

**AUXILIAR DE SERVICOS GERAIS**

**NOME:**

**ASSINATURA:**

**TEMPO**

- A prova terá duração de 3h00min (Três horas);
- O candidato somente poderá sair da sala de realização da prova após transcorrida 01h (uma) do seu início, sem levar o caderno de prova.

**INFORMAÇÕES GERAIS**

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, e número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher o Cartão de respostas;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservados;
- Confira seu cargo no Caderno de questões e Cartão de respostas;
- O preenchimento do Cartão de respostas é de sua responsabilidade. Não será efetuada troca em caso de rasura ou erro no preenchimento;
- Serão 30 questões objetivas de múltipla escolha sendo 10 (dez) questões Conhecimentos Gerais (Português, Matemática e História) e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Especificos, para cada cargo, subdivididas em 05 (cinco) alternativas de resposta, de “A” a “E”, e dessas alternativas somente 1 (uma) deverá ser assinalada como correta;
- Para realização da prova o candidato deverá trazer somente caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre as questões das provas durante sua realização. O candidato poderá, se for o caso, interpor recurso no prazo definido pelo edital;
- O candidato não poderá ausentar-se da sala de prova, a qualquer tempo, portando material de prova (caderno de questões e/ou folha de respostas);
- O candidato que necessitar ausentar-se da sala de prova durante sua realização somente poderá fazê-lo se acompanhado de um fiscal;
- Para garantir a lisura e segurança na realização da prova a Coordenação Local poderá fazer uso de detectores de metal nos banheiros, nos corredores e/ou na sala de prova;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal da sala o caderno de questões e a folha de respostas devidamente preenchido e assinado, com caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Os 03 (três) últimos candidatos de cada sala de prova somente poderão entregar o material de prova e se retirarem da sala simultaneamente. Exceto nos casos de cargos que não possuem no mínimo 03 candidatos.

Braço do Norte – SC, 16 de dezembro de 2023.

**Rascunho do gabarito:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30										

## Conhecimentos Gerais

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

### UMA CAIXINHA DE SURPRESAS

(1º§) A vida é uma caixinha de surpresas, que nos vive pregando peças, às vezes boas e às vezes nem tão boas, às vezes ruins. Incrível também! Mas o importante é o que aproveitamos dela. É importantíssimo saber viver, porque a vida é uma dádiva! A vida sempre vale a pena, mesmo nos momentos em que desacreditamos disso.

(2º§) Vale a pena olhar o céu, as águas e respirar fundo por um segundo.

Vale a pena tudo o que conseguimos aprender, nada é por acaso, e nada é perdido, porque sempre aproveitamos algo.

(3º§) Mas o melhor da vida é a conquista dos amigos, as boas risadas, isso sem falar em gargalhadas não é?! Por isso que quero te dizer, sorria sempre, e sempre. Pois o sorriso é o melhor cartão de visita, de apresentação e de despedida.

(4º§) O sorriso é a melhor arma contra aqueles que não te querem bem, e o melhor remédio para aqueles que te amam! Espero que a sua vida seja repleta de sorrisos vindos do coração!

(Por Tiara Sales) – (Caixinha de Surpresas -

Pensador) – (Adaptado)

### Questão 01

Os antônimos de "surpresa" são palavras que indicam o oposto de algo inesperado, imprevisível ou extraordinário.

(<https://www.bing.com/search?pglt=43&q=>

Ant%C3%B4nimo+de+%22surpresa

A partir desta informação, marque a palavra que **não** exemplifica um antônimo para alguém que é surpreendido, isto é, que teve uma "surpresa".

- (A) Esperado.
- (B) Planejado.
- (C) Felizardo.
- (D) Prescindível.
- (E) Desiludido.

### Questão 02

Marque a alternativa com análise incorreta.

- (A) As palavras: "importantíssimo" e "dádiva" são proparoxítonas.
- (B) O antônimo de "melhor" é "pio"; entre os sinônimos de "incrível" temos: "fabuloso" e "maravilhoso".

(C) A frase: "A vida sempre vale a pena, mesmo nos momentos em que desacreditamos disso" – exemplifica uso do vício de linguagem denominada de "barbarismo".

(D) O uso de "boas" sugere algo que dá satisfação.

(E) As palavras: "porque" e "algo" no trecho: "porque sempre aproveitamos algo" estão com a grafia correta.

### Questão 03

Analise as assertivas com V (Verdadeiro) ou F (Falso):

(\_\_ ) A frase "Uma caixinha de surpresas" informa que a autora do texto vive bem decepcionada com a vida.

(\_\_ ) Na série: "céu"; "também"; "águas", temos, respectivamente: monossílabo tônico; dissílabo oxítono; dissílabo paroxítono.

(\_\_ ) A expressão: "pregando peças" sugere algo que está "surpreendendo".

(\_\_ ) A expressão exclamativa: "**Incrível também!**" sugere entusiasmo da voz do texto.

Marque a alternativa com a opção de assertivas corretas.

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, V, V, V.
- (E) V, F, V, F.

### Questão 04

Marque o que **não** se comprova na estrutura do texto.

- (A) A palavra: "caixinha" está no diminutivo, sugerindo delicadeza da autora do texto.
- (B) A frase "Uma caixinha de surpresas" remete o leitor a pensar sobre a ideia que a autora do texto tem da vida, o que ela pensa da vida.
- (C) As palavras: trissílabas paroxítonas sem acento gráfico.
- (D) O trecho: "Vale a pena olhar o céu, as águas" sugere contemplação da natureza.
- (E) Entre as expressões do trecho: "às vezes boas e às vezes nem tão boas, às vezes ruins" temos exemplos de parônimos.

### Questão 05

Luan está construindo uma quadra de beach tênis no terreno da sua casa. Se a quadra tem dimensões de 16 metros por 8,5 metros, qual é a área (A) que ocupará no seu quintal?

- (A)  $A = 87 \text{ m}^2$
- (B)  $A = 136 \text{ m}^2$
- (C)  $A = 108 \text{ m}^2$
- (D)  $A = 149 \text{ m}^2$
- (E)  $A = 95 \text{ m}^2$

### Questão 06

Após o período do Regime Militar o Brasil passou por uma grave crise que só foi superada anos depois, com a reestruturação da economia a partir do governo de Itamar Franco quando foi criado:

- (A) O Plano Cruzeiro.
- (B) O Plano Cruzado.
- (C) O Plano Cruzeiro Novo.
- (D) O Plano Cruzado Novo
- (E) O Plano Real.

### Questão 07

Nos últimos tempos o Brasil tem passando por reformas em diferentes setores, visando acompanhar as demandas do mundo moderno no seu processo gestacional. Assim, entre as reformas aprovadas ou em tramitação no Congresso Nacional no último ano podemos citar a:

- (A) Reforma Fiscal.
- (B) Reforma Administrativa.
- (C) Reforma Política.
- (D) Reforma Social.
- (E) Reforma Tributária.

### Questão 08

Judite faz tortas que rendem 8 pedaços que ela vende em uma feirinha. Se em determinado dia ela vendeu 40 pedaços, quantas tortas ela vendeu?

- (A) Ela vendeu 7 tortas.
- (B) Ela vendeu 5 tortas.
- (C) Ela vendeu 20 tortas.
- (D) Ela vendeu 11 tortas.
- (E) Ela vendeu 12 tortas.

### Questão 09

Analise as assertivas com V (Verdadeiro) ou F (Falso):

(\_\_ )A frase: "A vida é uma caixinha de surpresas, e você é vida abençoada" -está escrita com dois termos iguais na escrita e na pronúncia, porque são homônimos perfeitos.

(\_\_ )A frase exclamativa: "Espero que a sua vida seja repleta de sorrisos vindos do coração!" – enuncia um desejo bom para a pessoa a quem se dirige a voz do texto.

(\_\_ )A expressão: "sorrisos vindos do coração" sugere felicidade.

(\_\_ )Entre os sinônimos de "repleta" , temos: "cheia"; "carregada", "completo".

Marque a alternativa com a opção de assertivas corretas.

- (A) F, V, V, V.

(B) F, F, V, F.

(C) V, V, F, F.

(D) V, F, V, V.

(E) V, V, V, V.

### Questão 10

Fabrizio comprou 2 blusas que custavam R\$67,90 cada e ganhou 5% de desconto, já nas 2 calças de R\$158,00 cada, que também comprou, ele ganhou 7% de desconto. Quanto ele pagou pela compra?

- (A) Ele pagou R\$297,60.
- (B) Ele pagou R\$490,00.
- (C) Ele pagou R\$305,00.
- (D) Ele pagou R\$331,90.
- (E) Ele pagou R\$422,89.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 11

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a medida correta a ser tomada em caso de queimadura leve.

- (A) Não fazer nada, deixar a queimadura cicatrizar naturalmente.
- (B) Resfriar a área queimada com água fria corrente por alguns minutos.
- (C) Aplicar manteiga ou creme dental na área afetada.
- (D) Perfurar a bolha que se forma na queimadura.
- (E) Aplicar gelo imediatamente sobre a queimadura.

### Questão 12

Assinale a alternativa CORRETA que relata como os primeiros socorros podem auxiliar em um ambiente de trabalho.

- (A) Agilizar o atendimento de emergência por profissionais de saúde.
- (B) Apenas como um procedimento obrigatório.
- (C) Não possuem utilidade específica no ambiente de trabalho.
- (D) Reduzir a necessidade de EPIs.
- (E) Prevenir acidentes no ambiente de trabalho.

### Questão 13

É CORRETO afirmar sobre a finalidade dos protetores faciais como EPIs:

- (A) Não possuem uma finalidade específica
- (B) Impedir a comunicação entre os trabalhadores
- (C) Cobrir o rosto para evitar reconhecimento.
- (D) Proteger a pele do rosto contra respingos, partículas e produtos químicos.

(E) Servir como acessório estético no ambiente de trabalho.

### Questão 14

Em relação a limpeza e conservação dos objetos de uso, de equipamentos e do local de trabalho, marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo:

(\_\_ ) A limpeza regular de um local de trabalho melhora a produtividade dos funcionários.

(\_\_ ) Conservar materiais de escritório não é essencial, já que são itens de baixo custo.

(\_\_ ) A limpeza de dispositivos eletrônicos não afeta seu desempenho.

(\_\_ ) A conservação de equipamentos de segurança contra incêndio não é crítica para sua eficácia.

Assinale a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, F, F.
- (C) F, F, F, V.
- (D) F, V, V, F.
- (E) V, F, F, V.

### Questão 15

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao equipamentos de proteção individual mais adequados para proteção contra ruídos excessivos.

- (A) Capacete de segurança.
- (B) Protetor auricular.
- (C) Botas de segurança.
- (D) Luvas de proteção.
- (E) Óculos de proteção.

### Questão 16

Em relação ao acidente de trabalho e prevenção de acidentes de trabalho, marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo:

(\_\_ ) Os acidentes de trabalho afetam apenas o indivíduo envolvido e não têm impacto no ambiente de trabalho.

(\_\_ ) A prevenção de acidentes é um processo contínuo e não estático.

(\_\_ ) A falta de treinamento e orientação sobre procedimentos de segurança não contribui para os acidentes de trabalho.

(\_\_ ) A prevenção de acidentes no trabalho requer a atualização constante das políticas de segurança.

Assinale a alternativa CORRETA que cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, V, F, V.

(E) F, V, V, F.

### Questão 17

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde qual é o procedimento indicado em caso de sangramento nasal.

- (A) Não realizar nenhuma intervenção, o sangramento parará naturalmente.
- (B) Fazer pressão no olho do lado oposto ao sangramento.
- (C) Inclinar a cabeça para trás.
- (D) Aplicar gelo na nuca.
- (E) Pressionar a narina sangrando e inclinar a cabeça levemente para frente.

### Questão 18

Em relação a remoção de lixo e detritos, destino e seleção do lixo, marque verdadeiro (V) o falso (F) nas afirmativas abaixo:

(\_\_ ) A reciclagem de resíduos no ambiente de trabalho não contribui para a sustentabilidade.

(\_\_ ) A destinação final adequada dos resíduos não é relevante para a proteção do meio ambiente.

(\_\_ ) A destinação incorreta de resíduos pode acarretar multas e penalidades legais.

(\_\_ ) A remoção regular de detritos contribui para a prevenção de acidentes no ambiente de trabalho.

Assinale a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, V, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, V, V, F.
- (E) F, V, F, V.

### Questão 19

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao risco associado ao descarte inadequado de produtos químicos no lixo comum.

- (A) Melhoraria na qualidade do ambiente de trabalho.
- (B) Ignorar os riscos associados ao descarte de produtos químicos.
- (C) Facilitação do processo de remoção de lixo.
- (D) Redução dos custos de descarte.
- (E) Aumento dos riscos à saúde e ao meio ambiente.

### Questão 20

É CORRETO afirmar que a manobra de Heimlich é utilizada para:

- (A) Estabilizar uma fratura.
- (B) Controlar hemorragias.

- (C) Desobstruir as vias respiratórias em caso de engasgo.
- (D) Realizar massagem cardíaca.
- (E) Tratar queimaduras.

### Questão 21

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde qual a principal consequência de um estoque excessivo de materiais de limpeza.

- (A) Maior eficiência na gestão de estoque.
- (B) Aumento dos custos de armazenamento e riscos de obsolescência.
- (C) Diminuição da variedade de produtos disponíveis.
- (D) Melhoria na organização do estoque.
- (E) Redução dos custos operacionais.

### Questão 22

Assinale a alternativa CORRETA que caracteriza uma prática inadequada de limpeza e conservação dos objetos de trabalho.

- (A) Desconsiderar as recomendações de uso dos produtos de limpeza.
- (B) Não utilizar EPIs durante a limpeza.
- (C) Seguir as instruções do fabricante.
- (D) Utilizar produtos específicos para cada tipo de superfície.
- (E) Realizar a limpeza frequentemente.

### Questão 23

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde, em que, situação o torniquete deve ser aplicado.

- (A) Em qualquer situação de sangramento.
- (B) Sempre que houver uma fratura.
- (C) Quando o sangramento não para com pressão direta.
- (D) Para aliviar a dor.
- (E) Nunca deve ser aplicado, exceto por profissionais de saúde.

### Questão 24

É CORRETO afirmar que deve-se evitar a mistura de diferentes tipos de resíduos durante a remoção:

- (A) Para aumentar a quantidade de lixo.
- (B) Para reduzir os custos de descarte.
- (C) Para facilitar o processo de descarte.
- (D) Para possibilitar a reciclagem e o tratamento correto de cada tipo de resíduo.
- (E) Não há impacto na mistura de resíduos durante a remoção.

### Questão 25

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao

procedimento inicial em caso de picada de inseto.

- (A) Aplicar uma compressa quente sobre a área afetada.
- (B) Fazer um corte na área da picada para remover o veneno.
- (C) Lavar o local com água e sabão suavemente.
- (D) Não fazer nada, pois a picada não é grave.
- (E) Aplicar uma pedra de gelo sobre a picada.

### Questão 26

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde como pode ser feito o controle adequado de estoque dos materiais de limpeza.

- (A) Apenas estimar a quantidade necessária.
- (B) Registrar as entradas e saídas de produtos, mantendo um controle atualizado.
- (C) Realizar inventário anualmente.
- (D) Comprar materiais em excesso para garantir disponibilidade.
- (E) Utilizar o material sem controle prévio.

### Questão 27

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao fator a ser considerado ao escolher um Equipamento de Proteção Individual (EPI).

- (A) Preço baixo.
- (B) Estilo e cor do equipamento.
- (C) Conforto e ajuste adequado ao usuário, além da eficácia na proteção.
- (D) Uso exclusivo de marcas reconhecidas.
- (E) Não há necessidade de considerar nenhum fator ao escolher um EPI.

### Questão 28

Assinale a alternativa CORRETA que é importante conhecer e seguir os protocolos de segurança e higiene no ambiente de trabalho.

- (A) Para aumentar a produtividade sem se preocupar com a segurança.
- (B) Para diminuir a qualidade do serviço prestado.
- (C) Para garantir a segurança e saúde dos trabalhadores.
- (D) Para evitar custos adicionais para a empresa.
- (E) Para criar um ambiente de trabalho mais agradável.

### Questão 29

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde porque a limpeza regular de equipamentos de trabalho é fundamental.

- (A) Para não afetar a segurança no ambiente de trabalho.
- (B) Para aumentar a vida útil dos equipamentos.

- (C) Para aumentar a produção de sujeira.
- (D) Para deteriorar a funcionalidade dos equipamentos.
- (E) Não há benefícios em limpar os equipamentos regularmente.

### **Questão 30**

É CORRETO afirmar que a função do lead time no controle de estoque, é:

- (A) Ignorar o tempo no controle de estoque.
- (B) Tempo entre a solicitação de reposição e a entrega dos materiais.
- (C) Tempo necessário para realizar a limpeza dos produtos.
- (D) Tempo necessário para realizar a contagem de produtos em estoque.
- (E) Tempo total que um produto permanece em estoque.