

**AUXILIAR DE SERVICOS DIVERSOS**

**NOME:**

**ASSINATURA:**

**TEMPO**

- A prova terá duração de 3h00min (Três horas);
- O candidato somente poderá sair da sala de realização da prova após transcorrida 01h (uma) do seu início, sem levar o caderno de prova.

**INFORMAÇÕES GERAIS**

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, e número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher o Cartão de respostas;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservados;
- Confira seu cargo no Caderno de questões e Cartão de respostas;
- O preenchimento do Cartão de respostas é de sua responsabilidade. Não será efetuada troca em caso de rasura ou erro no preenchimento;
- Serão 30 questões objetivas de múltipla escolha sendo 10 (dez) questões Conhecimentos Gerais (Português, Matemática e História) e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Especificos, para cada cargo, subdivididas em 05 (cinco) alternativas de resposta, de “A” a “E”, e dessas alternativas somente 1 (uma) deverá ser assinalada como correta;
- Para realização da prova o candidato deverá trazer somente caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre as questões das provas durante sua realização. O candidato poderá, se for o caso, interpor recurso no prazo definido pelo edital;
- O candidato não poderá ausentar-se da sala de prova, a qualquer tempo, portando material de prova (caderno de questões e/ou folha de respostas);
- O candidato que necessitar ausentar-se da sala de prova durante sua realização somente poderá fazê-lo se acompanhado de um fiscal;
- Para garantir a lisura e segurança na realização da prova a Coordenação Local poderá fazer uso de detectores de metal nos banheiros, nos corredores e/ou na sala de prova;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal da sala o caderno de questões e a folha de respostas devidamente preenchido e assinado, com caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Os 03 (três) últimos candidatos de cada sala de prova somente poderão entregar o material de prova e se retirarem da sala simultaneamente. Exceto nos casos de cargos que não possuem no mínimo 03 candidatos.

Braço do Norte – SC, 16 de dezembro de 2023.

**Rascunho do gabarito:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30										

## Conhecimentos Gerais

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

### UMA CAIXINHA DE SURPRESAS

(1º§) A vida é uma caixinha de surpresas, que nos vive pregando peças, às vezes boas e às vezes nem tão boas, às vezes ruins. Incrível também! Mas o importante é o que aproveitamos dela. É importantíssimo saber viver, porque a vida é uma dádiva! A vida sempre vale a pena, mesmo nos momentos em que desacreditamos disso.

(2º§) Vale a pena olhar o céu, as águas e respirar fundo por um segundo.

Vale a pena tudo o que conseguimos aprender, nada é por acaso, e nada é perdido, porque sempre aproveitamos algo.

(3º§) Mas o melhor da vida é a conquista dos amigos, as boas risadas, isso sem falar em gargalhadas não é?! Por isso que quero te dizer, sorria sempre, e sempre. Pois o sorriso é o melhor cartão de visita, de apresentação e de despedida.

(4º§) O sorriso é a melhor arma contra aqueles que não te querem bem, e o melhor remédio para aqueles que te amam! Espero que a sua vida seja repleta de sorrisos vindos do coração!

(Por Tiara Sales) – (Caixinha de Surpresas -

Pensador) – (Adaptado)

### Questão 01

Os antônimos de "surpresa" são palavras que indicam o oposto de algo inesperado, imprevisível ou extraordinário.

([https://www.bing.com/search?pglt=43&q=](https://www.bing.com/search?pglt=43&q=Ant%C3%B4nimo+de+%22surpresa%22)

Ant%C3%B4nimo+de+%22surpresa%22

A partir desta informação, marque a palavra que **não** exemplifica um antônimo para alguém que é surpreendido, isto é, que teve uma "surpresa".

- (A) Prescindível.
- (B) Desiludido.
- (C) Esperado.
- (D) Planejado.
- (E) Felizardo.

### Questão 02

Marque o que **não** se comprova na estrutura do texto.

- (A) A palavra: "caixinha" está no diminutivo, sugerindo delicadeza da autora do texto.

- (B) Entre as expressões do trecho: "às vezes boas e às vezes nem tão boas, às vezes ruins" temos exemplos de parônimos.
- (C) As palavras: trissílabas paroxítonas sem acento gráfico.
- (D) O trecho: "Vale a pena olhar o céu, as águas" sugere contemplação da natureza.
- (E) A frase "Uma caixinha de surpresas" remete o leitor a pensar sobre a ideia que a autora do texto tem da vida, o que ela pensa da vida.

### Questão 03

Marque a alternativa com análise incorreta.

- (A) O antônimo de "melhor" é "pior"; entre os sinônimos de "incrível" temos: "fabuloso" e "maravilhoso".
- (B) A frase: "A vida sempre vale a pena, mesmo nos momentos em que desacreditamos disso" – exemplifica uso do vício de linguagem denominada de "barbarismo".
- (C) O uso de "boas" sugere algo que dá satisfação.
- (D) As palavras: "importantíssimo" e "dádiva" são proparoxítonas.
- (E) As palavras: "porque" e "algo" no trecho: "porque sempre aproveitamos algo" estão com a grafia correta.

### Questão 04

Analise as assertivas com V (Verdadeiro) ou F (Falso):

(\_\_ ) A frase "Uma caixinha de surpresas" informa que a autora do texto vive bem decepcionada com a vida.

(\_\_ ) Na série: "céu; "também"; "águas", temos, respectivamente: monossílabo tônico; dissílabo oxítono; dissílabo paroxítono.

(\_\_ ) A expressão: "pregando peças" sugere algo que está "surpreendendo".

(\_\_ ) A expressão exclamativa: "**Incrível também!**" sugere entusiasmo da voz do texto.

Marque a alternativa com a opção de assertivas corretas.

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) V, F, V, F.
- (D) F, V, V, F.
- (E) V, V, V, V.

### Questão 05

Analise as assertivas com V (Verdadeiro) ou F (Falso):

(\_\_ ) A frase: "A vida é uma caixinha de surpresas, e você é vida abençoada" -está escrita com dois termos iguais na escrita e na pronúncia, porque são homônimos perfeitos.

(\_\_ ) A frase exclamativa: "Espero que a sua vida seja repleta de sorrisos vindos do coração!" – enuncia um

desejo bom para a pessoa a quem se dirige a voz do texto.

(\_\_ )A expressão: "sorrisos vindos do coração" sugere felicidade.

(\_\_ )Entre os sinônimos de "repleta" , temos: "cheia"; "carregada", "completo".

Marque a alternativa com a opção de assertivas corretas.

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) F, F, V, F.
- (D) F, V, V, V.
- (E) V, F, V, V.

### Questão 06

Luan está construindo uma quadra de beach tênis no terreno da sua casa. Se a quadra tem dimensões de 16 metros por 8,5 metros, qual é a área (A) que ocupará no seu quintal?

- (A)  $A = 95\text{m}^2$
- (B)  $A = 108\text{ m}^2$
- (C)  $A = 149\text{ m}^2$
- (D)  $A = 136\text{ m}^2$
- (E)  $A = 87\text{ m}^2$

### Questão 07

Judite faz tortas que rendem 8 pedaços que ela vende em uma feirinha. Se em determinado dia ela vendeu 40 pedaços, quantas tortas ela vendeu?

- (A) Ela vendeu 12 tortas.
- (B) Ela vendeu 20 tortas.
- (C) Ela vendeu 5 tortas.
- (D) Ela vendeu 11 tortas.
- (E) Ela vendeu 7 tortas.

### Questão 08

Nos últimos tempos o Brasil tem passando por reformas em diferentes setores, visando acompanhar as demandas do mundo moderno no seu processo gestacional. Assim, entre as reformas aprovadas ou em tramitação no Congresso Nacional no último ano podemos citar a:

- (A) Reforma Administrativa.
- (B) Reforma Política.
- (C) Reforma Social.
- (D) Reforma Tributária.
- (E) Reforma Fiscal.

### Questão 09

Após o período do Regime Militar o Brasil passou por uma grave crise que só foi superada anos depois, com a reestruturação da economia a partir do governo de

Itamar Franco quando foi criado:

- (A) O Plano Cruzado Novo
- (B) O Plano Cruzeiro Novo.
- (C) O Plano Cruzado.
- (D) O Plano Real.
- (E) O Plano Cruzeiro.

### Questão 10

Fabício comprou 2 blusas que custavam R\$67,90 cada e ganhou 5% de desconto, já nas 2 calças de R\$158,00 cada, que também comprou, ele ganhou 7% de desconto. Quanto ele pagou pela compra?

- (A) Ele pagou R\$305,00.
- (B) Ele pagou R\$331,90.
- (C) Ele pagou R\$422,89.
- (D) Ele pagou R\$490,00.
- (E) Ele pagou R\$297,60.

## Conhecimentos Específicos

---

### Questão 11

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a recomendação geral para a frequência de limpeza de banheiros em ambientes movimentados.

- (A) Diariamente.
- (B) Semanalmente.
- (C) A cada dois anos.
- (D) A cada seis meses.
- (E) Uma vez por mês.

### Questão 12

Em relação ao Equipamento de Proteção Individual (EPI), marque verdadeiro (V) ou falso (F) nas afirmativas abaixo:

(\_\_ )A escolha do EPI deve ser feita por pessoal especializado, conhecedor só do equipamento, não necessitando conhecer as condições em que o trabalho é executado.

(\_\_ )É todo dispositivo de uso individual, destinados a ser utilizados por uma pessoa contra possíveis riscos ameaçadores da sua saúde ou segurança durante o exercício de uma determinada atividade.

(\_\_ )Os equipamentos de proteção individual são classificados de conformidade com a parte do em corpo que deve ser protegida.

Assinale a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) F, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, V.
- (D) F, V, F.
- (E) V, F, V.

### Questão 13

Em relação a segurança do trabalho, assinale a alternativa CORRETA relacionada a negligência.

- (A) É a omissão voluntária do cuidado - falta de atenção.
- (B) Um exemplo, é empilhar caixas e volumes sem obedecer às recomendações de arrumação, trânsito, carga e descarga.
- (C) É a falta de aptidão, habilidade, experiência, ou de previsão no exercício de determinada função.
- (D) É a falta de observação das medidas de precauções e segurança, previsível, necessárias no momento para evitar um mal - excesso de confiança.
- (E) Conduzir veículo, operar máquina ou equipamento sem possuir habilitação, curso ou treinamento adequado e obrigatório, é um exemplo de negligência.

### Questão 14

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao que significa o termo "estoque mínimo" no controle de materiais de limpeza.

- (A) A quantidade máxima de produtos que podem ser usados.
- (B) A quantidade máxima de produtos que devem ser descartados.
- (C) A quantidade máxima de produtos que podem ser armazenados.
- (D) A quantidade mínima de produtos que devem ser comprados.
- (E) A quantidade mínima de produtos que devem ser armazenados para garantir disponibilidade.

### Questão 15

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a relação entre a limpeza do ambiente de trabalho e a saúde dos funcionários.

- (A) A sujeira no ambiente de trabalho fortalece o sistema imunológico dos funcionários.
- (B) A limpeza excessiva pode causar problemas de saúde nos funcionários.
- (C) A limpeza do ambiente de trabalho não influencia na saúde dos funcionários.
- (D) A limpeza do ambiente de trabalho causa alergias nos funcionários.
- (E) A limpeza do ambiente de trabalho contribui para um ambiente mais saudável e seguro.

### Questão 16

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a um ambiente "cleanroom" e por que é necessário manter altos padrões de limpeza nesses locais.

- (A) Um espaço controlado onde partículas e contaminantes são minimizados para proteger processos sensíveis.
- (B) Um local sujo, sem necessidade de limpeza.
- (C) Um ambiente de produção que não exige cuidados com a limpeza.
- (D) Um ambiente onde a limpeza não é prioridade.
- (E) Um espaço para armazenar objetos desnecessários.

### Questão 17

Assinale a alternativa CORRETA que relata porque a limpeza regular de pisos e tapetes é importante em um ambiente.

- (A) Para diminuir a funcionalidade dos pisos e tapetes.
- (B) Para tornar os ambientes mais escorregadios.
- (C) Para aumentar a aderência da sujeira nos pisos.
- (D) Para reduzir a durabilidade dos materiais.
- (E) Para evitar acúmulo de poeira e germes, mantendo a higiene.

### Questão 18

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao termo "desinfecção" em relação à limpeza.

- (A) A remoção de poeira e sujeira.
- (B) O processo de encobrir odores desagradáveis.
- (C) A aplicação de produtos aromáticos.
- (D) A eliminação de germes e microrganismos patogênicos.
- (E) O uso de produtos abrasivos.

### Questão 19

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a uma ação correta ao se deparar com uma vítima de queimadura química.

- (A) Aplicar água fria imediatamente.
- (B) Aplicar manteiga na queimadura.
- (C) Lavar a área afetada com água corrente por pelo menos 20 minutos.
- (D) Retirar as roupas grudadas na pele.
- (E) Cobrir a área afetada com um curativo apertado.

### Questão 20

Assinale a alternativa CORRETA relacionada ao que deve ser feito ao se deparar com uma pessoa desmaiada.

- (A) Administrar água para acordar a pessoa.
- (B) Gritar o nome da pessoa para acordá-la.
- (C) Elevar as pernas da pessoa para ajudar na circulação sanguínea.
- (D) Colocar a pessoa em posição lateral de segurança.
- (E) Mexer a pessoa para ver se está apenas dormindo.

## Questão 21

O lixo pode ser classificado em função de sua origem, assinale a alternativa CORRETA relacionada ao lixo domiciliar.

- (A) É composto de satélites abandonados, restos de equipamentos gerados de explosão e choque, partes de foguetes, cintas metálicas (junções) e ferramentas.
- (B) É gerado em estabelecimentos comerciais como supermercados, restaurantes, escritórios, bancos etc. Sua composição pode variar muito dependendo do tipo de estabelecimento.
- (C) É bastante variado, podendo conter: cinzas, lodos, óleos, ácidos, plásticos, papéis, madeiras, fibras, borrachas, metais, vidros e cerâmica.
- (D) É um tipo de lixo muito perigoso porque pode conter muitos microrganismos capazes de provocar doenças.
- (E) É formado pelos resíduos sólidos gerados nas casas e edifícios residenciais. É constituído basicamente por restos de comida (matéria orgânica), papéis, embalagens (plástico, isopor, papelão, vidro etc.), fraldas descartáveis, objetos dos mais diferentes materiais, pilhas e muitos outros itens.

## Questão 22

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a conduta correta ao lidar com uma hemorragia externa grave.

- (A) Pressionar firmemente com um pano limpo ou gaze esterilizada.
- (B) Introduzir objetos na ferida para estancar o sangramento.
- (C) Elevar a área ferida acima do nível do coração.
- (D) Aplicar compressas quentes na área afetada.
- (E) Aplicar gelo diretamente na ferida.

## Questão 23

Em relação ao destino dos lixos, assinale a alternativa CORRETA que corresponde a uma desvantagem da incineração.

- (A) É necessária a instalação de filtros para reter cinzas e gases tóxicos.
- (B) Lixo hospitalar, animais mortos, alimentos contaminados, etc. não são completamente eliminados.
- (C) Pode se localizar próximo à cidade, porém custo do transporte de lixo é maior.
- (D) O incinerador não pode ser instalado em pequenas áreas.
- (E) A técnica aumenta o volume do lixo, uma vez que só sobram cinzas.

## Questão 24

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde a atitude a se tomar diante de uma vítima com suspeita de ter sofrido um ataque cardíaco.

- (A) Fazer a pessoa deitar de barriga para baixo.
- (B) Manter a pessoa calma e chamar imediatamente uma ambulância.
- (C) Fazer a pessoa se movimentar para ajudar na circulação.
- (D) Dar aspirina à pessoa imediatamente.
- (E) Fornecer líquidos gelados para ajudar na recuperação.

## Questão 25

Com base nos principais conceitos dentro de segurança do trabalho, assinale a alternativa CORRETA que é o evento que tem o potencial de levar a um acidente ou que deu origem a um acidente.

- (A) Risco.
- (B) Incidente.
- (C) Dano.
- (D) Acidente.
- (E) Perigo.

## Questão 26

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao que deve ser feito quando alguém está tendo uma convulsão.

- (A) Administrar líquidos para acalmar a pessoa.
- (B) Tentar abrir as mandíbulas da pessoa.
- (C) Segurar a pessoa e tentar mantê-la imóvel.
- (D) Colocar algo na boca para evitar que morda a língua.
- (E) Colocar a pessoa de lado, afastando objetos perigosos, e proteger a cabeça.

## Questão 27

Assinale a alternativa CORRETA por que é importante estabelecer um cronograma regular de limpeza no local de trabalho.

- (A) Para facilitar a manutenção da limpeza e organização do ambiente.
- (B) Para aumentar a confusão no ambiente de trabalho.
- (C) Para complicar o processo de limpeza.
- (D) Para diminuir a produtividade dos funcionários.
- (E) Para tornar a limpeza imprevisível.

## Questão 28

Assinale a alternativa CORRETA que consiste na retirada de sujidade, pó ou poeira, mediante a utilização de vassoura (varreduras seca), e/ou aspirador.

- (A) Limpeza Seca.
- (B) Limpeza Manual Úmida
- (C) Limpeza Concorrente.
- (D) Limpeza Manual Molhada.
- (E) Limpeza Terminal.

### **Questão 29**

Sobre o indicador chave de desempenho (KPI) no controle de estoque de materiais de limpeza, é CORRETO afirmar que:

- (A) Custo médio por unidade de produto de limpeza.
- (B) Nível de satisfação dos funcionários com os materiais de limpeza.
- (C) Volume total de produtos armazenados.
- (D) Número de vezes que um produto foi utilizado.
- (E) Velocidade de entrega dos produtos.

### **Questão 30**

Assinale a alternativa CORRETA que corresponde ao método FIFO (First In, First Out) no controle de estoque.

- (A) Estratégia para usar primeiro os produtos mais antigos e deixar os mais novos para depois.
- (B) Lista de verificação para controle de qualidade dos materiais de limpeza.
- (C) Método para organizar os materiais de limpeza por cores.
- (D) Técnica de armazenamento aleatório de produtos.
- (E) Técnica de contagem de produtos com código de barras.