

ZELADOR

NOME:

ASSINATURA:

TEMPO

- A prova terá duração de 3h00min (Três horas);
- O candidato somente poderá sair da sala de realização da prova após transcorrida 01h (uma) do seu início, sem levar o caderno de prova.

INFORMAÇÕES GERAIS

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, e número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher o Cartão de respostas;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservados;
- Confira seu cargo no Caderno de questões e Cartão de respostas;
- O preenchimento do Cartão de respostas é de sua responsabilidade. Não será efetuada troca em caso de rasura ou erro no preenchimento;
- Serão 30 questões objetivas de múltipla escolha sendo 10 (dez) questões Conhecimentos Gerais (Português, Matemática e História) e 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos, para cada cargo, subdivididas em 05 (cinco) alternativas de resposta, de “A” a “E”, e dessas alternativas somente 1 (uma) deverá ser assinalada como correta;
- Para realização da prova o candidato deverá trazer somente caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre as questões das provas durante sua realização. O candidato poderá, se for o caso, interpor recurso no prazo definido pelo edital;
- O candidato não poderá ausentar-se da sala de prova, a qualquer tempo, portando material de prova (caderno de questões e/ou folha de respostas);
- O candidato que necessitar ausentar-se da sala de prova durante sua realização somente poderá fazê-lo se acompanhado de um fiscal;
- Para garantir a lisura e segurança na realização da prova a Coordenação Local poderá fazer uso de detectores de metal nos banheiros, nos corredores e/ou na sala de prova;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal da sala o caderno de questões e a folha de respostas devidamente preenchido e assinado, com caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Os 03 (três) últimos candidatos de cada sala de prova somente poderão entregar o material de prova e se retirarem da sala simultaneamente. Exceto nos casos de cargos que não possuem no mínimo 03 candidatos.

Braço do Norte – SC, 16 de dezembro de 2023.

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30										

Conhecimentos Gerais

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

UMA CAIXINHA DE SURPRESAS

(1º§) A vida é uma caixinha de surpresas, que nos vive pregando peças, às vezes boas e às vezes nem tão boas, às vezes ruins. Incrível também! Mas o importante é o que aproveitamos dela. É importantíssimo saber viver, porque a vida é uma dádiva! A vida sempre vale a pena, mesmo nos momentos em que desacreditamos disso.

(2º§) Vale a pena olhar o céu, as águas e respirar fundo por um segundo.

Vale a pena tudo o que conseguimos aprender, nada é por acaso, e nada é perdido, porque sempre aproveitamos algo.

(3º§) Mas o melhor da vida é a conquista dos amigos, as boas risadas, isso sem falar em gargalhadas não é?! Por isso que quero te dizer, sorria sempre, e sempre. Pois o sorriso é o melhor cartão de visita, de apresentação e de despedida.

(4º§) O sorriso é a melhor arma contra aqueles que não te querem bem, e o melhor remédio para aqueles que te amam! Espero que a sua vida seja repleta de sorrisos vindos do coração!

(Por Tiara Sales) – (Caixinha de Surpresas -

Pensador) – (Adaptado)

Questão 01

Os antônimos de "surpresa" são palavras que indicam o oposto de algo inesperado, imprevisível ou extraordinário.

([https://www.bing.com/search?pglt=43&q=](https://www.bing.com/search?pglt=43&q=Ant%C3%B4nimo+de+%22surpresa%22)

Ant%C3%B4nimo+de+%22surpresa%22

A partir desta informação, marque a palavra que **não** exemplifica um antônimo para alguém que é surpreendido, isto é, que teve uma "surpresa".

- (A) Felizardo.
- (B) Prescindível.
- (C) Desiludido.
- (D) Esperado.
- (E) Planejado.

Questão 02

Analise as assertivas com V (Verdadeiro) ou F (Falso):

() A frase "Uma caixinha de surpresas" informa que a autora do texto vive bem decepcionada com a vida.

() Na série: "céu"; "também"; "águas", temos, respectivamente: monossílabo tônico; dissílabo oxítono;

dissílabo paroxítono.

() A expressão: "pregando peças" sugere algo que está "surpreendendo".

() A expressão exclamativa: "**Incrível também!**" sugere entusiasmo da voz do texto.

Marque a alternativa com a opção de assertivas corretas.

- (A) F, V, V, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, V, V.
- (D) V, F, V, F.
- (E) V, V, F, F.

Questão 03

Marque o que **não** se comprova na estrutura do texto.

- (A) Entre as expressões do trecho: "às vezes boas e às vezes nem tão boas, às vezes ruins" temos exemplos de parônimos.
- (B) O trecho: "Vale a pena olhar o céu, as águas" sugere contemplação da natureza.
- (C) A frase "Uma caixinha de surpresas" remete o leitor a pensar sobre a ideia que a autora do texto tem da vida, o que ela pensa da vida.
- (D) As palavras: trissílabas paroxítonas sem acento gráfico.
- (E) A palavra: "caixinha" está no diminutivo, sugerindo delicadeza da autora do texto.

Questão 04

Marque a alternativa com análise incorreta.

- (A) As palavras: "porque" e "algo" no trecho: "porque sempre aproveitamos algo" estão com a grafia correta.
- (B) O antônimo de "melhor" é "pior"; entre os sinônimos de "incrível" temos: "fabuloso" e "maravilhoso".
- (C) As palavras: "importantíssimo" e "dádiva" são proparoxítonas.
- (D) O uso de "boas" sugere algo que dá satisfação.
- (E) A frase: "A vida sempre vale a pena, mesmo nos momentos em que desacreditamos disso" – exemplifica uso do vício de linguagem denominada de "barbarismo".

Questão 05

Analise as assertivas com V (Verdadeiro) ou F (Falso):

() A frase: "A vida é uma caixinha de surpresas, e você é vida abençoada" -está escrita com dois termos iguais na escrita e na pronúncia, porque são homônimos perfeitos.

() A frase exclamativa: "Espero que a sua vida seja repleta de sorrisos vindos do coração!" – enuncia um desejo bom para a pessoa a quem se dirige a voz do texto.

(__)A expressão: "sorrisos vindos do coração" sugere felicidade.

(__)Entre os sinônimos de "repleta" , temos: "cheia"; "carregada", "completo".

Marque a alternativa com a opção de assertivas corretas.

- (A) V, F, V, V.
- (B) F, F, V, F.
- (C) V, V, V, V.
- (D) F, V, V, V.
- (E) V, V, F, F.

Questão 06

Luan está construindo uma quadra de beach tênis no terreno da sua casa. Se a quadra tem dimensões de 16 metros por 8,5 metros, qual é a área (A) que ocupará no seu quintal?

- (A) $A = 87 \text{ m}^2$
- (B) $A = 95 \text{ m}^2$
- (C) $A = 149 \text{ m}^2$
- (D) $A = 136 \text{ m}^2$
- (E) $A = 108 \text{ m}^2$

Questão 07

Judite faz tortas que rendem 8 pedaços que ela vende em uma feirinha. Se em determinado dia ela vendeu 40 pedaços, quantas tortas ela vendeu?

- (A) Ela vendeu 5 tortas.
- (B) Ela vendeu 12 tortas.
- (C) Ela vendeu 7 tortas.
- (D) Ela vendeu 11 tortas.
- (E) Ela vendeu 20 tortas.

Questão 08

Fabício comprou 2 blusas que custavam R\$67,90 cada e ganhou 5% de desconto, já nas 2 calças de R\$158,00 cada, que também comprou, ele ganhou 7% de desconto. Quanto ele pagou pela compra?

- (A) Ele pagou R\$305,00.
- (B) Ele pagou R\$297,60.
- (C) Ele pagou R\$331,90.
- (D) Ele pagou R\$422,89.
- (E) Ele pagou R\$490,00.

Questão 09

Nos últimos tempos o Brasil tem passando por reformas em diferentes setores, visando acompanhar as demandas do mundo moderno no seu processo gestacional. Assim, entre as reformas aprovadas ou em tramitação no Congresso Nacional no último ano podemos citar a:

- (A) Reforma Social.
- (B) Reforma Fiscal.
- (C) Reforma Política.
- (D) Reforma Administrativa.
- (E) Reforma Tributária.

Questão 10

Após o período do Regime Militar o Brasil passou por uma grave crise que só foi superada anos depois, com a reestruturação da economia a partir do governo de Itamar Franco quando foi criado:

- (A) O Plano Cruzado.
- (B) O Plano Cruzeiro Novo.
- (C) O Plano Cruzado Novo
- (D) O Plano Cruzeiro.
- (E) O Plano Real.

Conhecimentos Específicos

Questão 11

A reciclagem caracteriza-se por operações industriais de transformação de certos materiais, como os plásticos, vidros, papéis e metais, em matéria-prima para a produção de coisas novas. Nesse contexto, analise os materiais abaixo:

I.Garrafas de refrigerante, copinhos e saquinhos plásticos, frascos de shampoo e embalagens de margarina.

II.Pilhas, clips, grampos, esponjas de aço e baterias de celular.

III.Jornais, revistas, caixinhas longa vida, envelopes, folhas de caderno, apostilas e papelão.

São materiais recicláveis os que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 12

No que se refere a Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa), registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__)A ANVISA é uma autarquia sob regime especial, que tem sede e foro no Distrito Federal, e está presente em todo o território internacional.

(__)A ANVISA não é responsável por coordenar os portos, aeroportos, fronteiras e recintos alfandegados.

(__)A ANVISA tem por finalidade institucional promover a proteção da saúde da população, por intermédio do controle sanitário da produção e consumo de produtos e serviços submetidos à vigilância sanitária.

Fonte: <https://www.gov.br>

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, F.
- (E) F, V, V.

Questão 13

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde a operação mecânica que consiste em dividir um alimento em partes menores.

- (A) Ralar.
- (B) Centrifugar.
- (C) Picar.
- (D) Moer.
- (E) Sedimentar.

Questão 14

A higiene do trabalho engloba normas e procedimentos adequados para proteger as integridades física e mental do trabalhador, seja protegendo-o de riscos decorrentes das tarefas do cargo e do ambiente físico em que está inserido, seja através da prevenção de doenças ocupacionais.

Fonte: <https://www.sesipr.org.br/>

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma prática necessária para manter a higiene no ambiente de trabalho.

- (A) Descartar o lixo corretamente.
- (B) Lavar sempre as mãos e manter as unhas limpas e aparadas.
- (C) Usar uniformes e roupas limpas sempre.
- (D) Manter a mesa suja e desorganizada.
- (E) Manter a mesa organizada.

Questão 15

A simbologia dos produtos químicos e de perigo é fundamental para comunicar os potenciais riscos associados a esses produtos. Nesse sentido, assinale a alternativa abaixo que corresponde ao símbolo que representa risco radioativo.

(A)



Fonte: Google Imagens

(B)



Fonte: Google Imagens

(C)



Fonte: Google Imagens

(D)



Fonte: Google Imagens

(E)



Fonte: Google Imagens?

Questão 16

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao produto de limpeza destinado a eliminar germes, bactérias e vírus, ajudando na prevenção de doenças, utilizados em superfícies que necessitam de eliminação ou redução das ações de micro-organismos maléficos em superfícies, como banheiros, maçanetas, interruptores, etc.

- (A) Amaciante.
- (B) Detergente.
- (C) Alvejante.
- (D) Desincrustante.
- (E) Desinfetante.

Questão 17

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao tipo de memória conhecida também por memória principal, que tem a função de armazenar temporariamente todas as informações que serão usadas pelo processador (basicamente instruções dos programas e dados que essas instruções precisam para resolver as tarefas). Só armazena dados enquanto o

computador estiver ligado (dispositivo volátil).

- (A) Memória High.
- (B) Memória ROM.
- (C) Memória flash.
- (D) Memória RAM.
- (E) Memória Hard.

Questão 18

Ética e cidadania são dois conceitos fulcrais na sociedade humana. A ética e cidadania estão relacionados com as atitudes dos indivíduos e a forma como estes interagem uns com os outros na sociedade.

Fonte: <https://www.significados.com.br>

No que se refere a ética e a cidadania, registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__) A Ética e a Cidadania contribuem para a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

(__) A ética não diz respeito ao que cada pessoa de boa índole tem na mente e no coração e externa em seus relacionamentos.

(__) A cidadania não se refere à relação do indivíduo com o Estado, participando como sujeito de direitos e obrigações.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
- (B) F, F, F.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.
- (E) F, V, F.

Questão 19

São condutas fundamentais para um bom atendimento ao público, EXCETO:

- (A) Transmitir informações de forma clara e compreensível.
- (B) Fornecer informações incorretas ou imprecisas conscientemente.
- (C) Tratar todos os clientes com respeito, cortesia e imparcialidade.
- (D) Executar o atendimento de forma ágil.
- (E) Saber ouvir atentamente.

Questão 20

No que diz respeito as funções das principais teclas no teclado, assinale a alternativa que corresponde a tecla utilizada para iniciar caracteres especiais ou ativar momentaneamente as teclas maiúsculas do teclado (mantendo a tecla pressionada).

- (A) Shift.
- (B) Caps Lock.

- (C) Alt.
- (D) Delete.
- (E) Tab.

Questão 21

A coleta seletiva do lixo é a separação dos materiais que podem ser reciclados, daqueles que não podem ser reaproveitados e tratados. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde, respectivamente, as cores dos coletores seletivos utilizados para o descarte de plástico, vidro e papel.

- (A) Plástico - laranja / Vidro - verde / Papel - azul.
- (B) Plástico - vermelho / Vidro - verde / Papel - azul.
- (C) Plástico - amarelo / Vidro - azul / Papel - verde.
- (D) Plástico - marrom / Vidro - azul / Papel - verde.
- (E) Plástico - amarelo / Vidro - cinza / Papel - branco.

Questão 22

A adição de água quente ao café torrado e moído, produzindo então a bebida café, é um processo chamado de infusão, e pode ocorrer por filtragem, percolação, prensagem ou pressão, sendo que cada um destes produz tipos de bebidas distintas.

Fonte: <https://www.abic.com.br/tudo-de-cafe/tipos-de-preparo/>

Sobre os tipos de preparo do café, analise as afirmativas abaixo:

I. A filtragem é o processo, no qual o pó é acondicionado em um filtro, de papel ou de pano, com adição de água quente não fervente por cima.

II. A pressão consiste no método onde se coloca o pó de café no centro de um equipamento moka que, posicionado na chama do fogão, faz a água, que está na parte inferior, entrar em ebulição e pressionar o café líquido para um recipiente.

III. A percolação consiste em um método se coloca o pó de café misturado com água quente não fervente em um recipiente de vidro e, em seguida, introduz-se um filtro que é pressionado por um êmbolo que separa o pó do café já pronto para consumo.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 23

O processo de limpeza que consiste em lançar a solução de detergente na superfície, esfregá-lo e fazer o enxágue para levar a sujeira diretamente para o ralo, é denominada.

- (A) Limpeza Seca.

- (B) Limpeza Manual Molhada.
- (C) Limpeza Manual Úmida.
- (D) Limpeza Semi-seca.
- (E) Limpeza Pesada.

Questão 24

As medidas de prevenção contra incêndios são fundamentais para garantir a segurança de pessoas, ambientes e propriedades. São práticas de prevenção de incêndio, EXCETO:

- (A) Deixar na tomada somente os equipamentos destinados ao uso contínuo, tais como refrigerador, freezer, etc.
- (B) Após o uso, desligar aparelhos elétricos de suas tomadas.
- (C) Evitar deixar luzes decorativas (como as natalinas, por exemplo) acesas ao dormir ou sair de casa.
- (D) Não colocar objetos sobre luminárias, aquecedores ou outros equipamentos que gerem calor.
- (E) Utilizar vários equipamentos elétricos em uma mesma tomada.

Questão 25

O desenvolvimento de um bom relacionamento interpessoal no trabalho é fundamental na promoção do bem-estar e conforto dos colaboradores. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo:

I. Um bom relacionamento interpessoal no trabalho influencia diretamente na cultura organizacional, podendo fortalecer valores, normas e comportamentos desejados pela empresa.

II. O relacionamento interpessoal positivo contribui para um ambiente de trabalho mais agradável, motivador e produtivo.

III. Um bom relacionamento interpessoal no trabalho facilita a colaboração entre os membros da equipe, aumentando a eficiência na realização de tarefas e na busca por objetivos comuns.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 26

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a uma postura essencial para uma boa convivência no trabalho.

- (A) Respeitar os outros.
- (B) Participar das rodinhas de fofoca.
- (C) Evitar barulhos e distrações.

- (D) Manter as tarefas e espaço organizados.
- (E) Aceitar as diferenças.

Questão 27

Uma forma de manter a segurança durante a navegação é usar o navegador em modo janela anônima, pois as páginas visitadas não serão armazenadas no histórico do navegador, nos cookies, nem no histórico de pesquisa depois que todas as abas forem fechadas. Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde a um atalho no teclado que pode ser utilizado para abrir uma janela anônima.

- (A) Ctrl + Shift + n
- (B) Ctrl + Shift + A
- (C) Alt + Enter
- (D) Ctrl + F
- (E) Ctrl + Shift + E

Questão 28

A recuperação de uma vítima de um acidente depende da rapidez com que ela recebe os primeiros atendimentos. Para tanto, é necessário conhecer um pouco sobre esses procedimentos. Lembramos que o socorro final deve ser sempre prestado por equipe médica especializada e que os primeiros socorros são apenas procedimentos para manter a vítima estável até a chegada dos especialistas.

Fonte: <https://proedu.rnp.br/>

No que se refere as práticas de primeiros socorros, analise as afirmativas abaixo:

I. Em casos de ferimento, as farpas, os cacos de vidro ou partículas de metal da ferida, não devem ser retirados, a menos que saiam facilmente durante a limpeza.

II. Em casos de queimaduras, as bolhas não devem ser furadas.

III. Em casos de luxação, o local lesionado deve ser massageado.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 29

São várias as causas dos acidentes, sejam do trabalho, do trajeto, ou por doenças profissionais. Essas causas são basicamente separadas em dois grupos a saber: ato inseguro e condições inseguras. O ato inseguro é o que depende do ser humano, que, de maneira consciente ou não, provoca danos ao trabalhador, aos companheiros e às máquinas e equipamentos. Já as condições inseguras são as condições que, presentes no ambiente de

trabalho, comprometem a integridade física e/ou a saúde do trabalhador, bem como a segurança das instalações e dos equipamentos. Nesse contexto observe a figura abaixo:



Fonte: <https://redeetec.mec.gov.br>

É CORRETO afirmar que:

- (A) Na imagem só é possível observar o ato inseguro, pois não existe condição insegura.
- (B) Tanto o ato inseguro quanto a condição insegura consistem no obstáculo.
- (C) Tanto o ato inseguro quanto a condição insegura consistem na ação de carregar itens acima de sua capacidade.
- (D) O ato inseguro consiste na ação de carregar itens acima de sua capacidade e a condição insegura consiste no obstáculo.
- (E) O ato inseguro consiste no obstáculo e a condição insegura consiste na ação de carregar itens acima de sua capacidade.

Questão 30

O formulário que deve ser preenchido pela empresa para que o acidente de trabalho seja legalmente reconhecido pelo INSS, permitindo que o trabalhador receba o auxílio-acidente ou outros benefícios gerados pelo acidente, é denominado:

- (A) Questionário de Acidente do Trabalhador (QAT).
- (B) Registro de Acidente de Trabalho (RAT).
- (C) Comunicação de Acidente de Trabalho (CAT).
- (D) Formulário de Acidente do Trabalhador (FAT).
- (E) Boletim de Acidente do Trabalhador (BAT).