EBSERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS	**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES**
	CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 04/2023 - ÁREA ADMINISTRATIVA
	ANALISTA ADMINISTRATIVO - BIBLIOTECONOMIA

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

MANHÃ

I. Nesta prova, você encontrará **10 (dez) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 05 (cinco) questões, Noções de Informática 05 (cinco) questões, Legislação SUS 05 (cinco) questões, Legislação EBSERH 05 (cinco) questões, Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões e 02 (duas) questões Discursivas Específicas.**

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos Na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.

VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.

VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.

X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas**.

XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início** mediante entrega obrigatória da sua folha de respostas devidamente preenchida.

XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões após transcorridas 02 (duas) horas do início da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.

XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

EBSERH

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

NOME:	ASSINATURA DO CANDIDATO:	INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I
Nizia Figueira, sua criada
(Mário de Andrade)

Belazarte me contou:

Pois eu acho que tem. Você já sabe que sou cristão... Essas coisas de felicidade e infelicidade não têm significado nenhum, si a gente se compara consigo mesmo. Infelicidade é fenômeno de relação, só mesmo a gente olhando pro vizinho é que diz o "atendite et videte"[1]. Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece o cruzamento da filosofia cristã com a precisão de felicidade neste mundo duro. Inda é bom quando a gente inventa a ilusão da vaidade, e em vez de falar que é mais desinfeliz, fala que é mais feliz... Toquei em rabo, e estou lembrando o caso do elefante, você sabe? ... Pois não vê que um dia o elefante topou com uma penuginha de beijaflor caída numa folha, vai, amarrou a penuginha no rabo com uma corda grossa, e principiou todo passeando na serrapilheira[2] da jungla[3]. Uma elefanta mocetona[4] que já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino, viu o bicho tão bonito, mexe pra cá, mexe pra lá, ondulando feito onda quieta, e engraçou. Falou assim: "Que elefante mais bonito, porca la miséria!" Pois ele virou pra ela encrespado e: "Dobre a língua, sabe! Elefante não senhora! sou beijaflor." E foi-se. Eis aí um tipo que ao menos soube criar felicidade com uma ilusão sarapintada. É ridículo, é, mas que diabo! nem toda a gente consegue a grandeza de se tomar como referência de si mesmo. [...]

[1] Expressão latina , do livro bíblico das Lamentações: "Olhai e vede" (Lm 1,12)
[2] camada de folhas secas
[3] bosque
[4] moça robusta e formosa

1) Conhecido escritor do Modernismo brasileiro, Mário de Andrade, neste fragmento de conto, utiliza alguns desvios em relação à Norma Padrão gerando um uso expressivo da Língua. Indique a alternativa em que <u>não</u> se aponta um exemplo de desse tipo de desvio.
a) "Você já sabe que sou cristão...".
b) "si a gente se compara consigo mesmo".
c) "Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece".
d) "Inda é bom quando a gente inventa".
e) "topou com uma penuginha de beijaflor".

2) De acordo com o sentido proposto pelo texto, ao afirmar que "Infelicidade é fenômeno de relação", o narrador sugere que a infelicidade é:
a) percebida apenas pelos outros sempre.
b) sempre causada pela ação do outro.
c) sentida ao comparar-se com os outros.
d) um fenômeno ilusório e inexplicável.
e) impossível de ser vista pelas outras pessoas.

3) Em "Pois ele virou pra ela <u>encrespado</u>", o vocábulo destacado pode ser classificado, morfossintaticamente, como um:
a) adjetivo que exerce a função de predicativo do sujeito.
b) advérbio que exerce a função de adjunto adverbial.
c) adjetivo que exerce a função de adjunto adnominal.
d) substantivo que exerce a função de adjunto adnominal.
e) advérbio que exerce a função de predicativo do sujeito.

4) Na passagem "me parece o cruzamento da filosofia cristã com a <u>precisão</u> de felicidade neste mundo duro", a palavra destacada apresenta o seguinte significado:
a) maneira correta.
b) necessidade de algo.
c) controle estabelecido.
d) correção de um desvio.
e) medida exata.

5) O vocábulo "que" destacado em "Uma elefanta mocetona <u>que</u> já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino" cumpre um papel coesivo e introduz uma oração:
a) subordinada adverbial.
b) coordenada explicativa.
c) subordinada substantiva.
d) subordinada adjetiva.
e) principal.

Texto II
Redes sociais, perigos e distorção da realidade

Os jovens de hoje são filhos de uma sociedade do consumo – não só de bens materiais, mas também de informação. Este mundo tecnológico em que vivemos promove constantemente mudanças no jeito humano de se relacionar, e as redes sociais são fruto desse movimento. As pessoas nascidas neste milênio, em especial, são muito íntimas dos espaços virtuais de interação, os quais, para a maioria das pessoas, representam uma ponte com o "mundo real".

As redes sociais, no entanto, potencializam os equívocos na compreensão do que é a vida. "Por terem facilidade em manusear os dispositivos e lidar com suas funcionalidades, os adolescentes, e até mesmo as crianças, passam a acreditar que o mundo das telas é o mundo legal e seguro, enquanto que o que está fora das telas é chato", diz a especialista em Psicologia do Centro de Inovação Pedagógica, Pesquisa e Desenvolvimento (CIPP) do Grupo Positivo, Maísa Pannuti.

Nesse sentido, para esses jovens, as redes sociais tornaram-se de fato uma nova realidade, caracterizada por uma sociedade de perfis. Conforme explica a psicóloga escolar, a hiperexposição é um dos retratos dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos: tudo o que é valorizado socialmente é exposto e aquilo que não é valorizado socialmente é escondido. Há, inclusive, uma falta de diferenciação entre o que é público e o que é privado.

"Desse modo, surgem perfis que não correspondem à realidade. Afinal, a natureza das relações sociais é bastante diversa da natureza das relações que se estabelecem no mundo digital". Nesse processo, todas as respostas virtuais – os likes, os compartilhamentos, os seguidores, etc. – acabam se tornando não apenas reais, mas cruciais. "Surge a ilusão de que o olhar do outro é o que garante a minha sobrevivência", complementa.

(Disponível em: https://g1.globo.com/pr/parana/especial-publicitario/colegio-positivo/para-um-futuro-positivo/noticia/2021/11/18/redes-sociais-perigos-e-distorcao-da-realidade.ghtml. Acesso em 11/10/2023)

6) Na primeira frase do texto, o conectivo "mas também" relaciona ideias introduzindo um valor semântico de:

a) oposição.
b) explicação.
c) retificação.
d) adição.
e) consequência.

7) Considere o emprego dos pronomes demonstrativos em "e as redes sociais são fruto desse movimento"(1º§) e "As pessoas nascidas neste milênio"(1º§). Assinale o comentário correto acerca de seus papéis coesivos.

a) Ambos cumprem papel anafórico, embora um seja de 1ª pessoa e o outro de 2ª.
b) O primeiro faz uma referência espacial e o segundo, temporal.
c) Ambos cumprem papel catafórico e referem-se à mesma pessoa do discurso.
d) O primeiro faz uma referência anafórica e o segundo, catafórica.
e) O primeiro cumpre papel anafórico e o segundo faz referência temporal.

8) É possível estabelecer um diálogo entre os dois textos uma vez que:

a) possuem a mesma tipologia, mas abordagens temáticas distintas.
b) se aproximam quanto à temática embora pertençam a gêneros distintos.
c) possuem equivalência temática e ilustram o mesmo gênero.
d) aproximam-se quanto ao gênero e à tipologia.
e) possuem identificação temática, de gênero e de tipologia.

9) O emprego do acento grave em "dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos" (3º§) justifica-se:

a) pelo gênero feminino do pronome relativo "qual".
b) por fazer parte de uma expressão adverbial feminina.
c) pela exigência de regência do verbo "estão".
d) pela presença anterior do substantivo "percepções".
e) em função da regência do vocábulo "submetidos".

10) Em "<u>surgem</u> perfis que não correspondem à realidade" (4º§), o verbo destacado, deve ser classificado, quanto à predicação como:

a) intransitivo.
b) transitivo direto.
c) transitivo indireto.
d) transitivo direto e indireto.
e) de ligação.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Em uma sala existem 6 (seis) mulheres e 7 (sete) homens. Assinale a alternativa que apresenta qual a probabilidade de uma pessoa, escolhida aleatoriamente, ser uma mulher.

a) aproximadamente 53%
b) aproximadamente 46%
c) aproximadamente 38%
d) aproximadamente 30%
e) aproximadamente 23%

12) Aqui temos uma sequência de letras maiúsculas: Z, W, T, Q, ….. que segue uma lógica.
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) P
b) M
c) O
d) N
e) L

13) Assinale a alternativa que apresenta qual é o valor decimal que corresponde exatamente a 1 por cento.

a) 0,1010d
b) 0,1000
e) 0,0001
d) 0,0010
e) 0,0001

14) Analise a tabela abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) na coluna P∧Q.

P	Q	P ∧ Q
V	V	
V	F	
F	V	
F	F	

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - F - F
b) V - V - V - F
c) V - F - V - F
d) F - V - F - V
e) F - V - V - V

15) Uma pizza foi cortada em 8 partes iguais. Duas pessoas comeram 1/4 da pizza cada uma. Assinale a alternativa que apresenta quanto sobrou da pizza.

a) 50%
b) 60%
c) 45%
d) 55%
e) 40%

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) HDD, SSD e CDs são unidades de armazenamento de dados.
( ) A GPU é utilizada para aumentar a velocidade de trafego de dados de rede.
( ) A CPU é um termo que se refere ao computador como um todo, que engloba todos os seus componentes dentro do gabinete.
( ) A placa mãe é um componente que abriga a CPU e conecta todos os outros dispositivos no computador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - F - V
b) V - F - V - F
c) F - V - F - V
d) F - F - V - V
e) V - V - F - F

17) Na área da informática é muito comum utilizamos o termo, "cliente de e-mail", e até mesmo sermos questionados sobre qual cliente de e-mail utilizamos, desta forma ao que se refere este termo.

a) Um aplicativo de software que oferece um serviço de fax por e-mail
b) Um usuário que utiliza e-mail
c) Um usuário que recebe e-mail
d) Um aplicativo de software que permite aos usuários enviar, receber e gerenciar e-mails
e) Um aplicativo de software que criptografa as informações que são enviadas por e-mail

18) Ao utilizamos editores de texto, como exemplo, o Microsoft Word, temos a possibilidade de utilizar formatação condicional. Desta forma, assinale a alternativa que apresenta a que se refere esta técnica em um editor de texto.

a) Um recurso que permite aplicar automaticamente formatação com base em regras definidas, como cores de fundo ou texto
b) Um recurso que permite aplicar uma extensão customizada para o seu arquivo
c) Um recurso que permite integrar inteligência artificial para escrever o texto para você
d) Um recurso que permite integrar o Word aos outros aplicativos do computador
e) Um recurso que permite a formatação do sistema operacional, de forma que já customize os programas a serem instalados

19) Microsoft Access é um banco de dados, utilizados por alguns sistemas, que visam armazenar dados de alguma aplicação, ou seja, podemos criar macros utilizando Excel e realizar uma conexão com um banco de dados Access, para armazenar dados das planilhas. Desta forma, assinale a alternativa que apresenta qual a extensão utilizada por arquivos gerados pelo Microsoft Access.

a) .sql
b) .mdb
c) .stor
d) .db
e) .acc

20) O uso de fórmulas e funções no aplicativo Microsoft Excel é de extrema utilidade e produtividade, a fim de, minimizar esforços manuais, qual função é utilizada para encontrar o valor máximo em um intervalo de células, mas ignorando valores em branco.

a) =AVERAGE()
b) =LARGE()
c) =MAX()
d) =MAXA()
e) =MAX.VALN()

LEGISLAÇÃO - SUS

21) De acordo com o previsto na Resolução 453/2012, do Conselho Nacional da Saúde, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) A instituição dos Conselhos de Saúde é estabelecida por lei federal, estadual, do Distrito Federal e municipal, obedecida a Lei nº 8.142/90
b) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, não é permitida nos Conselhos de Saúde
c) Na instituição e reformulação dos Conselhos de Saúde o Poder Legislativo, respeitando os princípios da democracia, deverá acolher as demandas da população aprovadas nas Conferências de Saúde, e em consonância com a legislação
d) As três esferas de Governo garantirão autonomia administrativa para o pleno funcionamento do Conselho de Saúde, dotação orçamentária, autonomia financeira e organização da secretaria-executiva com a necessária infraestrutura e apoio técnico
e) Como Subsistema da Seguridade Social, o Conselho de Saúde atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros

22) Com base na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F):
Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos:

( ) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
( ) irredutibilidade do valor dos benefícios.
( ) seletividade da cobertura e do atendimento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

23) De acordo com a Constituição Federal de 1988, analise o texto abaixo.

"São de relevância pública as _____ e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e _____, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito _____".

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as seguintes lacunas.

a) medidas / sanção / público
b) ações / controle / público
c) medidas / sanção / privado
d) medidas / controle / público
e) ações / controle / privado

24) Ante o que dispõe a Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080/90) e suas alterações, analise as afirmativas abaixo.

I. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
II. O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à eliminação de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso regional e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
III. O dever do Estado exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

Assinale a alternativa correta.

a) Apenas a afirmativa I é verdadeira
b) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras
c) As afirmativas I, II e III são falsas
d) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras
e) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras

25) De acordo com a Lei Federal nº 8.142/1990 e suas alterações, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde
b) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos
c) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho
d) O Conselho de Saúde, em caráter transitório e consultivo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo
e) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde

LEGISLAÇÃO - EBSERH

26) De acordo com o Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e as disposições sobre estrutura organizacional, assinale a alternativa que apresente corretamente uma área (ou um órgão) vinculado à Presidência:

a) Coordenadoria de Gestão da Clínica – CGC
b) Coordenadoria da Consultoria Jurídica – CONJUR
c) Coordenadoria de Administração de Pessoal – CAP
d) Coordenadoria de Planejamento de Pessoal – CPP
e) Coordenadoria de Gestão da Atenção Hospitalar – CGAH

27) Acerca das competências previstas no Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), assinale a alternativa que apresenta incorretamente uma das competências comuns à Presidência, Vice-Presidência, Diretorias, Coordenadorias, Supervisões e Serviços.

a) Cumprir e fazer cumprir os Instrumentos Normativos e Decisórios de conteúdo técnico e administrativo necessários ao desenvolvimento dos processos sob sua responsabilidade
b) Estabelecer diretrizes, bem como procedimentos internos e fluxos de trabalho dentro da sua esfera de competência e em conformidade com os normativos da Rede Ebserh
c) Promover a gestão e melhoria contínua de processos sob sua responsabilidade, buscando desconsiderar aqueles que se alinham aos instrumentos norteadores da Rede Ebserh
d) Monitorar o desenvolvimento da integridade e transparência nos processos executados sob sua responsabilidade
e) Acompanhar e apoiar a evolução dos projetos relacionados ao Planejamento Estratégico Organizacional executados sob sua responsabilidade

28) O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata do Conselho de Administração. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo.

I. O Conselho de Administração é órgão de deliberação estratégica e colegiada da Ebserh e deve exercer suas atribuições considerando os interesses de longo prazo da empresa, os impactos decorrentes de suas atividades na sociedade e no meio ambiente e os deveres fiduciários de seus membros, em alinhamento ao disposto na Lei nº 13.303, de 2016.

II. O Conselho de Administração é composto por 12 (doze) membros, eleitos pela Diretoria Executiva.

III. O Presidente do Conselho de Administração e seu substituto serão escolhidos pelo colegiado, dentre os membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação, que não estejam na condição de membro independente.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II e III
b) I e II apenas
c) II e III apenas
d) I e III apenas
e) I apenas

29) O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata do Conselho Fiscal. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) O Conselho Fiscal é órgão permanente de fiscalização da Ebserh, de atuação colegiada e individual.

( ) O prazo de atuação dos membros do Conselho Fiscal será de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas.

( ) O Conselho Fiscal se reunirá, com a presença da maioria dos seus membros, ordinariamente, uma vez por mês e extraordinariamente, sempre que necessário.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - F - V
c) F - F - V
d) V - V - F
e) F - V - F

30) De acordo com o Regulamento de Pessoal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e as disposições sobre as penalidades, analise as afirmativas abaixo.

I. As penalidades aplicadas ao empregado não poderão ser registradas na sua ficha funcional.

II. A ausência do empregado em dia de feriados ou no dia que o antecede ou subsequente, em que estiver designado para trabalhar, sem a comunicação prévia à chefia imediata para consequente substituição, será passível de sanção disciplinar, com suspensão de 1 (um) dia.

III. Os dias de suspensão serão descontados da remuneração do empregado e computados para efeito de férias e progressão funcional, sendo vedada a sua compensação com direitos funcionais ou a sua conversão em pecúnia.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II e III
b) I e II apenas
c) II e III apenas
d) I e III apenas
e) I apenas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Assinale a alternativa que apresenta o processo que consiste na criação, coleta, organização, armazenamento e disseminação de documentos ou informações.
a) Arquivística
b) Biblioteconomia
c) Documentação
d) Ciência da informação
e) Tecnologia da informação

32) "De origem anglo-saxônica, a ciência da informação nasceu da biblioteconomia [...]. De prática de organização, a ciência da informação tornou-se, portanto, uma ciência social rigorosa que se apoia em uma tecnologia também rigorosa. Tem por objeto o estudo das propriedades gerais da informação (natureza, gênese, efeitos), e a análise de seus processos de construção, comunicação e uso". Assinale a alternativa que indique a responsabilidade dessa definição:
a) Paul Otlet
b) Yves-François Le Coadic
c) Suzanne Briet
d) José Ortega y Gasset
e) L.-A. Constantin

33) Pode-se adotar o marketing como princípio geral ou filosofia administrativa para gerir uma unidade de informação. Segundo Amaral, a parte mais visível do marketing é a:
Organização.
Informação.
Promoção.
Venda.
Comunicação.

34) Segundo Lancaster, são às vezes denominados descritivos os:
a) resumos indicativos
b) resumos informativos
c) resumos estruturados
d) extratos
e) anotações

35) No AACR2: "Todo sinal de pontuação prescrita deve ser precedido de um espaço e seguido de outro espaço" excetuando-se:
a) Sinal de igualdade
b) Dois pontos, ponto e vírgula
c) Barra oblíqua
d) Travessão
e) Vírgula, ponto, hífen, parênteses e colchetes

36) De acordo com a NBR 6023 os elementos essenciais para entrada de filmes, vídeos, entre outros são:
a) Diretor e/ou produtor, título, local, data e especificação do suporte em unidades físicas, empresa produtora ou distribuidora
b) Título, diretor e/ou produtor, empresa produtora ou distribuidora, local, data e especificação do suporte em unidades físicas
c) Empresa produtora ou distribuidora, título, diretor e/ou produtor, local, data e especificação do suporte em unidades físicas
d) Título, diretor e/ou produtor, local, empresa produtora ou distribuidora, data e especificação do suporte em unidades físicas
e) Diretor e/ou produtor, título, local, empresa produtora ou distribuidora, data e especificação do suporte em unidades físicas

37) As normas da ABNT do CB-14 informam a ordem dos elementos e fixam modelos de citação em documentos. Com base nessas normas observe o exemplo e assinale a alternativa correta.
Exemplo: O artigo 5º da Constituição de 1988 reforça que "todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza [...]" página 5
a) (BRASIL, 1988, p. 5)
b) (Brasil, 1988, p. 5)
c) (Constituição brasileira, 1988, p. 5)
d) (República Federativa do Brasil, 1988, p. 5)
e) ([Constituição (1988)], p. 5)

38) Na CDU uma classe está vaga desde 1963. O assunto proveniente desta classe fundiu-se a outra classe no esquema. Assinale a alternativa que apresenta a classe que acolheu o assunto da classe vaga.
a) 0 Generalidades. Incluindo Ciência e Conhecimento. Organização. Informação Documentação. Biblioteconomia. Instituições. Publicações
b) 1 Filosofia. Religião
c) 6 Ciências aplicadas. Medicina. Tecnologia
d) 7 Artes. Recreação. Divertimento. Tecnologia
e) 8 Língua. Linguística. Literatura

39) Em CDU 94(8) corresponde a História da América do Sul. Nesse sentido, História do Brasil de 1975 a 1985 ficaria:
a) 94(81)+"1975/1985"
b) 94(81)"1975-1985"
c) 94(81)"1975/1985"
d) 981
e) 948.119 751 985

40) A informação jurídica é gerada, registrada e recuperada em três formas: analítica (por meio da doutrina), normativa (legislação) e interpretativa (jurisprudência) (Passos; Barros, 2009). Em relação ao operador jurídico, assinale a alternativa que apresenta a documentação conhecida como doutrina.
a) Livros jurídicos
b) Diários oficiais
c) Dicionários, enciclopédias e Vade-mécuns
d) Cartilhas e apostilas
e) Listas de discussão

41) Em direito as fontes classificam-se em primárias, secundárias e terciárias (Mueller, 2000 apud Passos; Barros, 2009). Assinale a alternativa que corresponde a fontes primárias em direito.
a) Cartórios
b) Coleção de leis e de jurisprudência
c) Teses jurídicas
d) Vade-mécuns
e) Diário Oficial da União, Diário da Justiça

42) Em informática os dispositivos de entrada e saída de dados juntos com a memória auxiliar, são considerados como periféricos. Entretanto, tais dispositivos possuem funções específicas. Assinale a alternativa que <u>não</u> corresponde a um dispositivo de entrada.
a) Teclado, mouse
b) Leitoras ópticas de caracteres
c) Leitoras de código de barras
d) Escâneres de imagens
e) Impressoras

43) No desenvolvimento de coleções, um dos processos assemelha-se a analogia entre uma coleção e uma árvore (Vergueiro, 1989). A par disso, assinale a alternativa correta.
a) Descarte
b) Desbaste
c) Conservação
d) Eliminação
e) Catalogação

44) Localização e acesso eletrônico de um recurso disponibilizado em sistema compatível com o formato MARC 21. Assinale a alternativa que contém o campo necessário para inserir o Identificador Uniforme de Recurso.
a) campo 844
b) campo 845
c) campo 850
d) campo 856
e) campo 886

45) O MARC 21 foi elaborado em relação às áreas descritivas e pontos de acesso do AACR2. Assinale a alternativa que corresponde à área de nota de bibliografia e índice.

a) 504
b) 520
c) 245
d) 650
e) 700

46) Assinale a alternativa que apresenta o processo que a partir do perfil individual ou de grupo, identificado explícita ou implicitamente, encaminha, exibe e/ou disponibiliza, aos usuários, um pacote informacional (Souto, 2010).

a) Serviço de referência
b) Disseminação seletiva de informações
c) Autoatendimento
d) Correspondência eletrônica
e) Mediação

47) Grogan (2001) relacionou o serviço de referência com uma das cinco leis da biblioteconomia: "é fundamental à biblioteconomia o conceito de prestação de serviços que se coadune, cuidadosa e especificamente, com as necessidades do indivíduo. Esse serviço demonstra claramente em sua natureza a[...]". Assinale a alternativa que apresenta qual das cinco leis é essa.

a) primeira lei de Ranganathan
b) segunda lei de Ranganathan
c) terceira lei de Ranganathan
d) quarta lei de Ranganathan
e) quinta lei de Ranganathan

48) A maioria dos usuários que apresentam questões ao bibliotecário sabem exatamente o que buscam. Entretanto, há uma minoria que não se enquadra nessa descrição: os que sabem, mas não conseguem expressar em palavras; e os que não têm certeza. Assinale a alternativa que melhor ajuda a diminuir essa incerteza:

a) Busca.
b) Levantamento bibliográfico
c) Acessibilidade
d) Entrevista
e) Explicação

49) O maior contato de instituições brasileiras com o ideário de Otlet e La Fontaine se deu em 1911, quando a BN lançou as bases de seu Serviço de Bibliografia e Documentação e criou o curso de biblioteconomia junto à figura de seu diretor:

a) Manuel Cícero Peregrino da Silva
b) Ramiz Galvão
c) Raul Pompeia
d) Rubens Borba de Moraes
e) Adelpha Rodrigues

50) Entre os anos 1918 e 1921 o Boletim bibliographico da BN foi editado. Foram 14 volumes produzidos conforme as normas do IIB em fichas-padrão de:

a) 4,5 cm × 8,5 cm
b) 5,5 cm × 10,5 cm
c) 6,5 cm × 11,5 cm
d) 7,5 cm × 12,5 cm
e) 8,5 cm × 13,5 cm

QUESTÃO DISCURSIVA ESPECÍFICA

QUESTÃO 1

Segundo Lancaster (2004) para se chegar a uma boa indexação é preciso seguir algumas etapas. Comente sobre essas etapas.

Transcreva a resposta da questão Discursiva de 20 até 30 linhas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO

QUESTÃO 2

Com Segundo Jennifer Rowley (2008) a definição da biblioteca eletrônica difere da biblioteca virtual. Comente sobre essa diferença.

Transcreva a resposta da questão Discursiva de 20 até 30 linhas, com caneta azul ou preta, para o cartão de respostas.	
1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO