EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 04/2023 - ÁREA ADMINISTRATIVA

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

MANHÃ

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará **09 (nove) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 05 (cinco) questões, Noções de Informática 05 (cinco) questões, Legislação SUS 05 (cinco) questões, Legislação EBSERH 05 (cinco) questões, Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões e 02 (duas) questões Discursivas Específicas.**

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos Na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.

VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.

VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.

X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas**.

XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início**, mediante entrega obrigatória da sua folha de respostas devidamente preenchida.

XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões após transcorridas 02 (duas) horas do início da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.

XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

NOME:	ASSINATURA DO CANDIDATO:	INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I
Nizia Figueira, sua criada
(Mário de Andrade)

Belazarte me contou:

Pois eu acho que tem. Você já sabe que sou cristão... Essas coisas de felicidade e infelicidade não têm significado nenhum, si a gente se compara consigo mesmo. Infelicidade é fenômeno de relação, só mesmo a gente olhando pro vizinho é que diz o "atendite et videte"[1]. Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece o cruzamento da filosofia cristã com a precisão de felicidade neste mundo duro. Inda é bom quando a gente inventa a ilusão da vaidade, e em vez de falar que é mais desinfeliz, fala que é mais feliz... Toquei em rabo, e estou lembrando o caso do elefante, você sabe? ... Pois não vê que um dia o elefante topou com uma penuginha de beijaflor caída numa folha, vai, amarrou a penuginha no rabo com uma corda grossa, e principiou todo passeando na serrapilheira[2] da jungla[3]. Uma elefanta mocetona[4] que já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino, viu o bicho tão bonito, mexe pra cá, mexe pra lá, ondulando feito onda quieta, e engraçou. Falou assim: "Que elefante mais bonito, porca la miséria!" Pois ele virou pra ela encrespado e: "Dobre a língua, sabe! Elefante não senhora! sou beijaflor." E foi-se. Eis aí um tipo que ao menos soube criar felicidade com uma ilusão sarapintada. É ridículo, é, mas que diabo! nem toda a gente consegue a grandeza de se tomar como referência de si mesmo. [...]

[1] Expressão latina , do livro bíblico das Lamentações: "Olhai e vede" (Lm 1,12)
[2] camada de folhas secas
[3] bosque
[4] moça robusta e formosa

1) Conhecido escritor do Modernismo brasileiro, Mário de Andrade, neste fragmento de conto, utiliza alguns desvios em relação à Norma Padrão gerando um uso expressivo da Língua. Indique a alternativa em que <u>não</u> se aponta um exemplo de desse tipo de desvio.
a) "Você já sabe que sou cristão...".
b) "si a gente se compara consigo mesmo".
c) "Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece".
d) "Inda é bom quando a gente inventa".
e) "topou com uma penuginha de beijaflor".

2) De acordo com o sentido proposto pelo texto, ao afirmar que "Infelicidade é fenômeno de relação", o narrador sugere que a infelicidade é:
a) percebida apenas pelos outros sempre.
b) sempre causada pela ação do outro.
c) sentida ao comparar-se com os outros.
d) um fenômeno ilusório e inexplicável.
e) impossível de ser vista pelas outras pessoas.

3) Em "Pois ele virou pra ela <u>encrespado</u>", o vocábulo destacado pode ser classificado, morfossintaticamente, como um:
a) adjetivo que exerce a função de predicativo do sujeito.
b) advérbio que exerce a função de adjunto adverbial.
c) adjetivo que exerce a função de adjunto adnominal.
d) substantivo que exerce a função de adjunto adnominal.
e) advérbio que exerce a função de predicativo do sujeito.

4) Na passagem "me parece o cruzamento da filosofia cristã com a <u>precisão</u> de felicidade neste mundo duro", a palavra destacada apresenta o seguinte significado:
a) maneira correta.
b) necessidade de algo.
c) controle estabelecido.
d) correção de um desvio.
e) medida exata.

5) O vocábulo "que" destacado em "Uma elefanta mocetona <u>que</u> já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino" cumpre um papel coesivo e introduz uma oração:
a) subordinada adverbial.
b) coordenada explicativa.
c) subordinada substantiva.
d) subordinada adjetiva.
e) principal.

Texto II
Redes sociais, perigos e distorção da realidade

Os jovens de hoje são filhos de uma sociedade do consumo – não só de bens materiais, mas também de informação. Este mundo tecnológico em que vivemos promove constantemente mudanças no jeito humano de se relacionar, e as redes sociais são fruto desse movimento. As pessoas nascidas neste milênio, em especial, são muito íntimas dos espaços virtuais de interação, os quais, para a maioria das pessoas, representam uma ponte com o "mundo real".

As redes sociais, no entanto, potencializam os equívocos na compreensão do que é a vida. "Por terem facilidade em manusear os dispositivos e lidar com suas funcionalidades, os adolescentes, e até mesmo as crianças, passam a acreditar que o mundo das telas é o mundo legal e seguro, enquanto que o que está fora das telas é chato", diz a especialista em Psicologia do Centro de Inovação Pedagógica, Pesquisa e Desenvolvimento (CIPP) do Grupo Positivo, Maísa Pannuti.

Nesse sentido, para esses jovens, as redes sociais tornaram-se de fato uma nova realidade, caracterizada por uma sociedade de perfis. Conforme explica a psicóloga escolar, a hiperexposição é um dos retratos dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos: tudo o que é valorizado socialmente é exposto e aquilo que não é valorizado socialmente é escondido. Há, inclusive, uma falta de diferenciação entre o que é público e o que é privado.

"Desse modo, surgem perfis que não correspondem à realidade. Afinal, a natureza das relações sociais é bastante diversa da natureza das relações que se estabelecem no mundo digital". Nesse processo, todas as respostas virtuais – os likes, os compartilhamentos, os seguidores, etc. – acabam se tornando não apenas reais, mas cruciais. "Surge a ilusão de que o olhar do outro é o que garante a minha sobrevivência", complementa.

(Disponível em: https://g1.globo.com/pr/parana/especial-publicitario/colegio-positivo/para-um-futuro-positivo/noticia/2021/11/18/redes-sociais-perigos-e-distorcao-da-realidade.ghtml. Acesso em 11/10/2023)

6) Na primeira frase do texto, o conectivo "mas também" relaciona ideias introduzindo um valor semântico de:

a) oposição.
b) explicação.
c) retificação.
d) adição.
e) consequência.

7) Considere o emprego dos pronomes demonstrativos em "e as redes sociais são fruto desse movimento"(1º§) e "As pessoas nascidas neste milênio"(1º§). Assinale o comentário correto acerca de seus papéis coesivos.

a) Ambos cumprem papel anafórico, embora um seja de 1ª pessoa e o outro de 2ª.
b) O primeiro faz uma referência espacial e o segundo, temporal.
c) Ambos cumprem papel catafórico e referem-se à mesma pessoa do discurso.
d) O primeiro faz uma referência anafórica e o segundo, catafórica.
e) O primeiro cumpre papel anafórico e o segundo faz referência temporal.

8) É possível estabelecer um diálogo entre os dois textos uma vez que:

a) possuem a mesma tipologia, mas abordagens temáticas distintas.
b) se aproximam quanto à temática embora pertençam a gêneros distintos.
c) possuem equivalência temática e ilustram o mesmo gênero.
d) aproximam-se quanto ao gênero e à tipologia.
e) possuem identificação temática, de gênero e de tipologia.

9) O emprego do acento grave em "dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos" (3º§) justifica-se:

a) pelo gênero feminino do pronome relativo "qual".
b) por fazer parte de uma expressão adverbial feminina.
c) pela exigência de regência do verbo "estão".
d) pela presença anterior do substantivo "percepções".
e) em função da regência do vocábulo "submetidos".

10) Em "<u>surgem</u> perfis que não correspondem à realidade" (4º§), o verbo destacado, deve ser classificado, quanto à predicação como:

a) intransitivo.
b) transitivo direto.
c) transitivo indireto.
d) transitivo direto e indireto.
e) de ligação.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Em uma sala existem 6 (seis) mulheres e 7 (sete) homens. Assinale a alternativa que apresenta qual a probabilidade de uma pessoa, escolhida aleatoriamente, ser uma mulher.

a) aproximadamente 53%
b) aproximadamente 46%
c) aproximadamente 38%
d) aproximadamente 30%
e) aproximadamente 23%

12) Aqui temos uma sequência de letras maiúsculas: Z, W, T, Q, ….. que segue uma lógica.
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) P
b) M
c) O
d) N
e) L

13) Assinale a alternativa que apresenta qual é o valor decimal que corresponde exatamente a 1 por cento.

a) 0,1010d
b) 0,1000
c) 0,0100
d) 0,0010
e) 0,0001

14) Analise a tabela abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) na coluna P∧Q.

P	Q	P ∧ Q
V	V	
V	F	
F	V	
F	F	

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - F - F
b) V - V - V - F
c) V - F - V - F
d) F - V - F - V
e) F - V - V - V

15) Uma pizza foi cortada em 8 partes iguais. Duas pessoas comeram 1/4 da pizza cada uma. Assinale a alternativa que apresenta quanto sobrou da pizza.

a) 50%
b) 60%
c) 45%
d) 55%
e) 40%

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) HDD, SSD e CDs são unidades de armazenamento de dados.
( ) A GPU é utilizada para aumentar a velocidade de trafego de dados de rede.
( ) A CPU é um termo que se refere ao computador como um todo, que engloba todos os seus componentes dentro do gabinete.
( ) A placa mãe é um componente que abriga a CPU e conecta todos os outros dispositivos no computador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - F - V
b) V - F - V - F
c) F - V - F - V
d) F - F - V - V
e) V - V - F - F

17) Na área da informática é muito comum utilizamos o termo, "cliente de e-mail", e até mesmo sermos questionados sobre qual cliente de e-mail utilizamos, desta forma ao que se refere este termo.

a) Um aplicativo de software que oferece um serviço de fax por e-mail
b) Um usuário que utiliza e-mail
c) Um usuário que recebe e-mail
d) Um aplicativo de software que permite aos usuários enviar, receber e gerenciar e-mails
e) Um aplicativo de software que criptografa as informações que são enviadas por e-mail

18) Ao utilizamos editores de texto, como exemplo, o Microsoft Word, temos a possibilidade de utilizar formatação condicional. Desta forma, assinale a alternativa que apresenta a que se refere esta técnica em um editor de texto.

a) Um recurso que permite aplicar automaticamente formatação com base em regras definidas, como cores de fundo ou texto
b) Um recurso que permite aplicar uma extensão customizada para o seu arquivo
c) Um recurso que permite integrar inteligência artificial para escrever o texto para você
d) Um recurso que permite integrar o Word aos outros aplicativos do computador
e) Um recurso que permite a formatação do sistema operacional, de forma que já customize os programas a serem instalados

19) Microsoft Access é um banco de dados, utilizados por alguns sistemas, que visam armazenar dados de alguma aplicação, ou seja, podemos criar macros utilizando Excel e realizar uma conexão com um banco de dados Access, para armazenar dados das planilhas. Desta forma, assinale a alternativa que apresenta qual a extensão utilizada por arquivos gerados pelo Microsoft Access.

a) .sql
b) .mdb
c) .stor
d) .db
e) .acc

20) O uso de fórmulas e funções no aplicativo Microsoft Excel é de extrema utilidade e produtividade, a fim de, minimizar esforços manuais, qual função é utilizada para encontrar o valor máximo em um intervalo de células, mas ignorando valores em branco.

a) =AVERAGE()
b) =LARGE()
c) =MAX()
d) =MAXA()
e) =MAX.VALN()

LEGISLAÇÃO - SUS

21) De acordo com o previsto na Resolução 453/2012, do Conselho Nacional da Saúde, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) A instituição dos Conselhos de Saúde é estabelecida por lei federal, estadual, do Distrito Federal e municipal, obedecida a Lei nº 8.142/90
b) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, não é permitida nos Conselhos de Saúde
c) Na instituição e reformulação dos Conselhos de Saúde o Poder Legislativo, respeitando os princípios da democracia, deverá acolher as demandas da população aprovadas nas Conferências de Saúde, e em consonância com a legislação
d) As três esferas de Governo garantirão autonomia administrativa para o pleno funcionamento do Conselho de Saúde, dotação orçamentária, autonomia financeira e organização da secretaria-executiva com a necessária infraestrutura e apoio técnico
e) Como Subsistema da Seguridade Social, o Conselho de Saúde atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros

22) Com base na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F):

Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos:

( ) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
( ) irredutibilidade do valor dos benefícios.
( ) seletividade da cobertura e do atendimento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

23) De acordo com a Constituição Federal de 1988, analise o texto abaixo.

"São de relevância pública as _____ e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e _____, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito _____".

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as seguintes lacunas.

a) medidas / sanção / público
b) ações / controle / público
c) medidas / sanção / privado
d) medidas / controle / público
e) ações / controle / privado

24) Ante o que dispõe a Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080/90) e suas alterações, analise as afirmativas abaixo.

I. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
II. O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à eliminação de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso regional e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
III. O dever do Estado exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

Assinale a alternativa correta.

a) Apenas a afirmativa I é verdadeira
b) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras
c) As afirmativas I, II e III são falsas
d) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras
e) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras

25) De acordo com a Lei Federal nº 8.142/1990 e suas alterações, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde
b) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos
c) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho
d) O Conselho de Saúde, em caráter transitório e consultivo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo
e) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde

LEGISLAÇÃO - EBSERH

26) De acordo com o Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e as disposições sobre estrutura organizacional, assinale a alternativa que apresente corretamente uma área (ou um órgão) vinculado à Presidência:

a) Coordenadoria de Gestão da Clínica – CGC
b) Coordenadoria da Consultoria Jurídica – CONJUR
c) Coordenadoria de Administração de Pessoal – CAP
d) Coordenadoria de Planejamento de Pessoal – CPP
e) Coordenadoria de Gestão da Atenção Hospitalar – CGAH

27) Acerca das competências previstas no Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), assinale a alternativa que apresenta incorretamente uma das competências comuns à Presidência, Vice-Presidência, Diretorias, Coordenadorias, Supervisões e Serviços.

a) Cumprir e fazer cumprir os Instrumentos Normativos e Decisórios de conteúdo técnico e administrativo necessários ao desenvolvimento dos processos sob sua responsabilidade
b) Estabelecer diretrizes, bem como procedimentos internos e fluxos de trabalho dentro da sua esfera de competência e em conformidade com os normativos da Rede Ebserh
c) Promover a gestão e melhoria contínua de processos sob sua responsabilidade, buscando desconsiderar aqueles que se alinham aos instrumentos norteadores da Rede Ebserh
d) Monitorar o desenvolvimento da integridade e transparência nos processos executados sob sua responsabilidade
e) Acompanhar e apoiar a evolução dos projetos relacionados ao Planejamento Estratégico Organizacional executados sob sua responsabilidade

28) O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata do Conselho de Administração. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo.

I. O Conselho de Administração é órgão de deliberação estratégica e colegiada da Ebserh e deve exercer suas atribuições considerando os interesses de longo prazo da empresa, os impactos decorrentes de suas atividades na sociedade e no meio ambiente e os deveres fiduciários de seus membros, em alinhamento ao disposto na Lei nº 13.303, de 2016.

II. O Conselho de Administração é composto por 12 (doze) membros, eleitos pela Diretoria Executiva.

III. O Presidente do Conselho de Administração e seu substituto serão escolhidos pelo colegiado, dentre os membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação, que não estejam na condição de membro independente.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II e III
b) I e II apenas
c) II e III apenas
d) I e III apenas
e) I apenas

29) O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata do Conselho Fiscal. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) O Conselho Fiscal é órgão permanente de fiscalização da Ebserh, de atuação colegiada e individual.

( ) O prazo de atuação dos membros do Conselho Fiscal será de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas.

( ) O Conselho Fiscal se reunirá, com a presença da maioria dos seus membros, ordinariamente, uma vez por mês e extraordinariamente, sempre que necessário.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - F - V
c) F - F - V
d) V - V - F
e) F - V - F

30) De acordo com o Regulamento de Pessoal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e as disposições sobre as penalidades, analise as afirmativas abaixo.

I. As penalidades aplicadas ao empregado não poderão ser registradas na sua ficha funcional.

II. A ausência do empregado em dia de feriados ou no dia que o antecede ou subsequente, em que estiver designado para trabalhar, sem a comunicação prévia à chefia imediata para consequente substituição, será passível de sanção disciplinar, com suspensão de 1 (um) dia.

III. Os dias de suspensão serão descontados da remuneração do empregado e computados para efeito de férias e progressão funcional, sendo vedada a sua compensação com direitos funcionais ou a sua conversão em pecúnia.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II e III
b) I e II apenas
c) II e III apenas
d) I e III apenas
e) I apenas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Você foi chamado pelo Diretor para opinar sobre uma atividade num projeto em andamento. Visando a redução de custos e a alocação mínima de recursos, sua resposta é a de apontar a folga numa atividade que tem os seguintes valores.

- O início mais cedo é na semana 6.
- O término mais cedo é na semana 10.
- O início mais tarde é na semana 14.
- O término mais tarde é na semana 18.

Com base nos valores apresentados a folga desta atividade é de:

a) 8 semanas
b) 12 semanas
c) 6 semanas
d) 10 semanas
e) 5 semanas

32) Na área de Tecnologia da Informação as normas da ISO são de grande ajuda a manter a segurança cibernética das empresas. Seu entendimento e adoção na prática nos ajudam. Dentro do conjunto de normas temos várias normas, sendo que a _____ tem a seguinte proposta: Segurança da informação, segurança cibernética e proteção da privacidade: controles de segurança da informação.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) 27005
b) 31003
c) 27004
d) 31001
e) 27002

33) Na proposta de renovação do ITIL v2 para o ITIL v3 foram escritos cinco livros. Estes livros são descritos a seguir, <u>exceto</u>:

a) Estratégia do serviço
b) Projeto do serviço
c) Redimensionamento do serviço
d) Transição do serviço
e) Operação do serviço

34) Quando se aplica as práticas do Cobit, a escolha dos domínios (macroprocessos) adequados como fonte de informação do conhecimento que se deseja obter, tem como ponto de partida os tópicos:

I. Planejamento e organização.
II. Aquisição e implementação.
III. Inserção da melhoria contínua.
IV. Entrega e suporte.
V. Monitoração e avaliação.

Dos macroprocessos apresentados, estão corretos:

a) I, II, IV e V apenas
b) I, II, III e V apenas
c) I, III, IV e V apenas
d) I, II e V apenas
e) I, II, III, IV e V

35) Nas áreas de processos (PAs) do CMMi, a Gerência de Configuração se encontra em:
a) engenharia/básica
b) suporte/básica
c) gerência de processos/avançada
d) engenharia/avançada
e) gerência de processos/básica

36) A qualidade de software tem diversas normas e boas práticas para se perseguir, se quem desenvolve pretende entregar um projeto de qualidade e assertividade. No CMMi por exemplo, uma empresa pode se estruturar para se posicionar em um determinado nível. No caso da representação contínua, exceto o nível inferior "Incompleto" e o nível superior "Otimizado", temos os demais níveis. Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) Feito.
( ) Gerenciado.
( ) Definido.
( ) Gerenciado quantitativamente.
( ) Gerenciado qualitativamente.

8Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.
a) V - V - V - V - V
b) V - V - V - F - V
c) V - F - V - V - V
d) V - V - V - V - F
e) V - V - F - V - V

37) No OOP (programação orientada a objetos), os objetos se relacionam para alcançar um determinado resultado, sendo que cada objeto é responsável por tratar uma parte do problema. Em UML a documentação de um programa deve-se se mostrar como os objetos se relacionam. Uma abordagem clássica dos tipos de relacionamento são descritas a seguir, exceto:
a) sobreposição
b) agregação
c) associação
d) dependência
e) composição

38) O PHP dispõe de diversos métodos para criptografar strings, como campos de formulário, expressões de texto e palavras de uma maneira geral. Esses métodos suportam vários algoritmos de criptografia robustos, seguros e bem aceitos pela comunidade de desenvolvimento de software. Sobre os métodos aceitos, assinale a alternativa incorreta.
a) MD5
b) TSL1.3
c) SHA1
d) BASE64
e) CRIPTA

39) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

O padrão MVC (Model View Controller) é definido por uma arquitetura de software que realiza a separação da estrutura das aplicações em três camadas que interagem entre si, sendo cada uma delas responsável por determinadas atividades. Os benefícios deste Modelo podem ser observados por:
( ) Padronização da estrutura do Sistema.
( ) Diminuição da complexidade do Código-fonte.
( ) Facilidade de manutenção do Sistema.
( ) Modularização do Sistema.
( ) Independência da Plataforma.
Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.
a) V - V - F - V - V
b) V - V - V - F - V
c) V - F - V - V - V
d) V - V - F - V - F
e) V - V - V - V - V

40) Na modelagem de processos com BPMN (Business Process Model and Notation) se tem três tipos básicos de submodelos em um modelo BPMN. São eles:
a) processos privados / processos públicos / processos distintos
b) processos meio / processos fim / processos iniciais
c) processos privados / processos abstratos / processos de colaboração
d) processos compostos / processos independentes / processos inter-relacionados
e) processos ágeis / processos slaves / processos masters

41) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) na ordem em que são apresentadas, e tendo como ponto focal a metodologia de gestão estratégica conhecida por BSC (Balanced Socrecard).
( ) A ferramenta Balanced Scorecard contribui para o estabelecimento de uma cultura de aprendizado, em que todos sempre fiquem interessados em melhorar, expandir seu campo de conhecimento e escalar novos níveis de conhecimento aprofundado.
( ) Os quatro componentes estratégicos do Balance Scorecard são: Os objetivos; Os indicadores; As metas, As iniciativas ou os Projetos estratégicos.
( ) O Balanced Scorecard faz com que todo mundo dentro de uma empresa fale a mesma língua. Além disso, ele estimula a comunicação síncrona, que ocorre com uma cadência de respostas estruturadas, sequenciais e dependentes para resolver um determinado problema.
Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.
a) V - V - V
b) F - V - V
c) V - F - F
d) F - V - F
e) V - V - F

42) Num projeto de um banco de dados bem estruturado a normalização dos dados nas tabelas é fundamental. Dentro dos níveis de normalização a que contempla a ausência de dependências de junção é a forma normal de número:

a) Três
b) Cinco
c) Quatro
d) Dois
e) Um

43) Dentro de uma rede confiável, as normas de instalação do cabeamento devem ser seguidas à risca, uma vez que problemas físicos nas interligações podem parar o sistema da empresa gerando prejuízos e imagem negativa aos clientes. Dentro dessas normas associações como EIA, TIA, ISO, ITU e ANSI apresentam boas práticas. Por exemplo o comprimento do cabo de par-trançado para suporte à tecnologia de rede Ethernet não deve ser superior a 100 m sem repetidor. Com base neste assunto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) A cada 4,0 m que se aumenta nos cabos flexíveis da Área de Trabalho (patchcords), se tem que diminuir 5,0 m dos cabos do Link Permanente.
( ) Quanto mais trançado o cabo de rede UTP, mais imunidade aos efeitos de EMI (Interferência Eletro Magnética) externa.
( ) Os cabos Categoria 6 suportam largura de banda de até 250 MHz.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - F
b) F - F - V
c) V - F - V
d) F - V - V
e) V - V - V

44) Trata-se de um tipo de vírus de computador que tem por objetivo a mudança das principais configurações do navegador. Quando ele se instala, o mesmo modifica a homepage e as formas de busca. Apresentam anúncios em páginas legítimas, porém, quando estes são acionados, há o redirecionamento do usuário para sites maliciosos que podem apresentar exploits e outras páginas fraudulentas. Este é um tipo conhecido por _____.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) Rootkit do navegador
b) Navegador Keylogger
c) Sequestrador de navegador
d) Cavalo de Tróia do navegador
e) Adware do navegador

45) Com base no tema arquitetura TCP/IP, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) O protocolo UDP não é confiável como o TCP é, mas também é orientado a conexão.
( ) O parâmetro time-to-live serve para limitar a duração do segmento TCP, quando este circula na rede.
( ) A classe C do endereço IP tem sua máscara padrão identificada por 24 bits um e 8 bits zero, sendo estes bits finais na parte final da notação.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - F
b) F - V - V
c) V - V - V
d) F - F - V
e) V - V - F

46) Avalie a saída de um comando que investiga o roteamento em um equipamento Router. Com base nas informações e sabendo que todas as configurações são padrões, o protocolo de roteamento em atividade é o:

```
192.168.1.0/24 [120/2] via 172.16.0.14, 00:00:10, Serial1/1
               [120/2] via 172.16.0.2, 00:00:08, Serial1/0
```

Assinale a alternativa correta.

a) eBGP
b) RIP
c) OSPF
d) EIGRP
e) IS-IS

47) Um servidor APACHE, muito conhecido no mercado tem por base algumas portas TCP em operação. No caso das operações em Hypertext Transfer Protocol e Hypertext Transfer Protocol Secure estão associados à:

a) porta oito mil e oitenta e porta quatrocentos e quarenta e cinco
b) porta cento e dez e porta quatrocentos e quarenta e cinco
c) porta oitenta e porta três mil cento e vinte e oito
d) porta oitenta e porta quatrocentos e quarenta e três
e) porta oito mil e oitenta e porta cento e trinta e sete

48) Considerando o tema Active Directory (AD) da Microsoft, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) A transitividade determina se uma confiança pode ser estendida além dos dois domínios entre os quais foi formada. Uma confiança transitiva estende as relações de confiança a outros domínios; uma confiança não transitiva não estende relacionamentos de confiança a outros domínios.
( ) O processo de autenticação e o serviço Net Logon fornecem validação de passagem de credenciais para usuários ou aplicativos distribuídos localizados em outros domínios e contam com o protocolo de autenticação RADIUS ou TACACS+ para transportar todo o tráfego relacionado à confiança.
( ) Quando um novo domínio filho é adicionado a uma árvore de domínio existente, uma nova relação de confiança entre pai e filho é estabelecida. As solicitações de autenticação feitas de domínios subordinados fluem para cima, através de seu pai, até o domínio confiável.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - V
b) F - V - F
c) V - V - F
d) F - V - V
e) V - V - V

49) As primeiras transmissões de voz na sua forma digital são do século passado. Os anos de ouro desta tecnologia conhecida pelo sinal PCM (Pulse Code Modulation / Modulação por Código de Puls) foi 1960, 1970, 1980 com o uso dos multiplexadores TDM (Time Divison Multiplex / Multiplexação por Divisão de Tempo). Já há um bom tempo, as empresas se renderam ao uso da voz sobre a arquitetura TCP/IP. o nome desta tecnologia é comumente chamada de VoIP (Voice over Internet Protocol / Voz sobre o protocolo Internet). Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) O sinal PCM tem uma tecnologia de comunicação que trata de 8000 amostras de 16 bits cada.

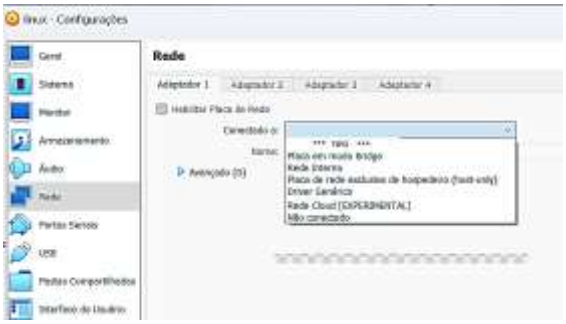
( ) O protocolo SIP (Session Initiation Protocol) é utilizado em sistema VoIP.

( ) O VoIP funciona bem, pois todos os pacotes de dados são tratados com um controle de recuperação de perda / erro de comunicação (Aplicação CRC-32), o que garante robustez com baixa latência, independentemente do circuito de dados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) F - V - V
b) V - F - V
c) F - V - F
d) V - V - V
e) V - V - F

50) O mercado oferece vários produtos para virtualização, alguns pagos e outros sem custo de aquisição. Na figura que segue é apresentada a tela de configuração de um destes softwares, que muito têm em comum. No caso em específico, o tipo de placa de rede indicado por "* TIPO ***" pode ter a indicação apresentada em:**



Assinale a alternativa correta.

a) NAT
b) SNAT
c) PNAT
d) DNAT
e) ENAT

QUESTÕES DISCURSIVAS ESPECÍFICAS

QUESTÃO 1

Dentro do propósito do BPMN (Business Process Model and Notation) várias ferramentas são utilizadas para compor o plano de trabalho. Comente as ferramentas BSC, SWOT, Gráfico de Pareto e Custeio ABC no âmbito da aplicação, forma de uso, quando e como surgiram e objetivos.

Transcreva a redação de no mínimo 10 linhas e no máximo 15 linhas, com caneta azul ou preta, para a folha de respostas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO

QUESTÃO 2

Discorra sobre a estrutura do Modelo CMMi.

Transcreva a redação de no mínimo 10 linhas e no máximo 15 linhas, com caneta azul ou preta, para a folha de respostas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO