EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 04/2023 - ÁREA ADMINISTRATIVA

ANALISTA ADMINISTRATIVO - GESTÃO HOSPITALAR

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

MANHÃ

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará **10 (dez) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 05 (cinco) questões, Noções de Informática 05 (cinco) questões, Legislação SUS 05 (cinco) questões, Legislação EBSERH 05 (cinco) questões, Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões e 02 (duas) questões Discursivas Específicas.**

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos Na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.

VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.

VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.

X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas**.

XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início**, mediante entrega obrigatória da sua folha de respostas devidamente preenchida.

XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões após transcorridas 02 (duas) horas do início da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.

XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

NOME:	ASSINATURA DO CANDIDATO:	INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I
Nizia Figueira, sua criada
(Mário de Andrade)

Belazarte me contou:

Pois eu acho que tem. Você já sabe que sou cristão... Essas coisas de felicidade e infelicidade não têm significado nenhum, si a gente se compara consigo mesmo. Infelicidade é fenômeno de relação, só mesmo a gente olhando pro vizinho é que diz o "atendite et videte"[1]. Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece o cruzamento da filosofia cristã com a precisão de felicidade neste mundo duro. Inda é bom quando a gente inventa a ilusão da vaidade, e em vez de falar que é mais desinfeliz, fala que é mais feliz... Toquei em rabo, e estou lembrando o caso do elefante, você sabe? ... Pois não vê que um dia o elefante topou com uma penuginha de beijaflor caída numa folha, vai, amarrou a penuginha no rabo com uma corda grossa, e principiou todo passeando na serrapilheira[2] da jungla[3]. Uma elefanta mocetona[4] que já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino, viu o bicho tão bonito, mexe pra cá, mexe pra lá, ondulando feito onda quieta, e engraçou. Falou assim: "Que elefante mais bonito, porca la miséria!" Pois ele virou pra ela encrespado e: "Dobre a língua, sabe! Elefante não senhora! sou beijaflor." E foi-se. Eis aí um tipo que ao menos soube criar felicidade com uma ilusão sarapintada. É ridículo, é, mas que diabo! nem toda a gente consegue a grandeza de se tomar como referência de si mesmo. [...]

[1] Expressão latina , do livro bíblico das Lamentações: "Olhai e vede" (Lm 1,12)
[2] camada de folhas secas
[3] bosque
[4] moça robusta e formosa

1) Conhecido escritor do Modernismo brasileiro, Mário de Andrade, neste fragmento de conto, utiliza alguns desvios em relação à Norma Padrão gerando um uso expressivo da Língua. Indique a alternativa em que <u>não</u> se aponta um exemplo de desse tipo de desvio.

a) "Você já sabe que sou cristão...".
b) "si a gente se compara consigo mesmo".
c) "Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece".
d) "Inda é bom quando a gente inventa".
e) "topou com uma penuginha de beijaflor".

2) De acordo com o sentido proposto pelo texto, ao afirmar que "Infelicidade é fenômeno de relação", o narrador sugere que a infelicidade é:

a) percebida apenas pelos outros sempre.
b) sempre causada pela ação do outro.
c) sentida ao comparar-se com os outros.
d) um fenômeno ilusório e inexplicável.
e) impossível de ser vista pelas outras pessoas.

3) Em "Pois ele virou pra ela <u>encrespado</u>", o vocábulo destacado pode ser classificado, morfossintaticamente, como um:

a) adjetivo que exerce a função de predicativo do sujeito.
b) advérbio que exerce a função de adjunto adverbial.
c) adjetivo que exerce a função de adjunto adnominal.
d) substantivo que exerce a função de adjunto adnominal.
e) advérbio que exerce a função de predicativo do sujeito.

4) Na passagem "me parece o cruzamento da filosofia cristã com a <u>precisão</u> de felicidade neste mundo duro", a palavra destacada apresenta o seguinte significado:

a) maneira correta.
b) necessidade de algo.
c) controle estabelecido.
d) correção de um desvio.
e) medida exata.

5) O vocábulo "que" destacado em "Uma elefanta mocetona <u>que</u> já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino" cumpre um papel coesivo e introduz uma oração:

a) subordinada adverbial.
b) coordenada explicativa.
c) subordinada substantiva.
d) subordinada adjetiva.
e) principal.

Texto II
Redes sociais, perigos e distorção da realidade

Os jovens de hoje são filhos de uma sociedade do consumo – não só de bens materiais, mas também de informação. Este mundo tecnológico em que vivemos promove constantemente mudanças no jeito humano de se relacionar, e as redes sociais são fruto desse movimento. As pessoas nascidas neste milênio, em especial, são muito íntimas dos espaços virtuais de interação, os quais, para a maioria das pessoas, representam uma ponte com o "mundo real".

As redes sociais, no entanto, potencializam os equívocos na compreensão do que é a vida. "Por terem facilidade em manusear os dispositivos e lidar com suas funcionalidades, os adolescentes, e até mesmo as crianças, passam a acreditar que o mundo das telas é o mundo legal e seguro, enquanto que o que está fora das telas é chato", diz a especialista em Psicologia do Centro de Inovação Pedagógica, Pesquisa e Desenvolvimento (CIPP) do Grupo Positivo, Maísa Pannuti.

Nesse sentido, para esses jovens, as redes sociais tornaram-se de fato uma nova realidade, caracterizada por uma sociedade de perfis. Conforme explica a psicóloga escolar, a hiperexposição é um dos retratos dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos: tudo o que é valorizado socialmente é exposto e aquilo que não é valorizado socialmente é escondido. Há, inclusive, uma falta de diferenciação entre o que é público e o que é privado.

"Desse modo, surgem perfis que não correspondem à realidade. Afinal, a natureza das relações sociais é bastante diversa da natureza das relações que se estabelecem no mundo digital". Nesse processo, todas as respostas virtuais – os likes, os compartilhamentos, os seguidores, etc. – acabam se tornando não apenas reais, mas cruciais. "Surge a ilusão de que o olhar do outro é o que garante a minha sobrevivência", complementa.

(Disponível em: https://g1.globo.com/pr/parana/especial-publicitario/colegio-positivo/para-um-futuro-positivo/noticia/2021/11/18/redes-sociais-perigos-e-distorcao-da-realidade.ghtml. Acesso em 11/10/2023)

6) Na primeira frase do texto, o conectivo "mas também" relaciona ideias introduzindo um valor semântico de:

a) oposição.
b) explicação.
c) retificação.
d) adição.
e) consequência.

7) Considere o emprego dos pronomes demonstrativos em "e as redes sociais são fruto desse movimento"(1º§) e "As pessoas nascidas neste milênio"(1º§). Assinale o comentário correto acerca de seus papéis coesivos.

a) Ambos cumprem papel anafórico, embora um seja de 1ª pessoa e o outro de 2ª.
b) O primeiro faz uma referência espacial e o segundo, temporal.
c) Ambos cumprem papel catafórico e referem-se à mesma pessoa do discurso.
d) O primeiro faz uma referência anafórica e o segundo, catafórica.
e) O primeiro cumpre papel anafórico e o segundo faz referência temporal.

8) É possível estabelecer um diálogo entre os dois textos uma vez que:

a) possuem a mesma tipologia, mas abordagens temáticas distintas.
b) se aproximam quanto à temática embora pertençam a gêneros distintos.
c) possuem equivalência temática e ilustram o mesmo gênero.
d) aproximam-se quanto ao gênero e à tipologia.
e) possuem identificação temática, de gênero e de tipologia.

9) O emprego do acento grave em "dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos" (3º§) justifica-se:

a) pelo gênero feminino do pronome relativo "qual".
b) por fazer parte de uma expressão adverbial feminina.
c) pela exigência de regência do verbo "estão".
d) pela presença anterior do substantivo "percepções".
e) em função da regência do vocábulo "submetidos".

10) Em "<u>surgem</u> perfis que não correspondem à realidade" (4º§), o verbo destacado, deve ser classificado, quanto à predicação como:

a) intransitivo.
b) transitivo direto.
c) transitivo indireto.
d) transitivo direto e indireto.
e) de ligação.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Em uma sala existem 6 (seis) mulheres e 7 (sete) homens. Assinale a alternativa que apresenta qual a probabilidade de uma pessoa, escolhida aleatoriamente, ser uma mulher.

a) aproximadamente 53%
b) aproximadamente 46%
c) aproximadamente 38%
d) aproximadamente 30%
e) aproximadamente 23%

12) Aqui temos uma sequência de letras maiúsculas: Z, W, T, Q, ….. que segue uma lógica.
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) P
b) M
c) O
d) N
e) L

13) Assinale a alternativa que apresenta qual é o valor decimal que corresponde exatamente a 1 por cento.

a) 0,1010d
b) 0,1000
c) 0,0100
d) 0,0010
e) 0,0001

14) Analise a tabela abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) na coluna P∧Q.

P	Q	P ∧ Q
V	V	
V	F	
F	V	
F	F	

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - F - F
b) V - V - V - F
c) V - F - V - F
d) F - V - F - V
e) F - V - V - V

15) Uma pizza foi cortada em 8 partes iguais. Duas pessoas comeram 1/4 da pizza cada uma. Assinale a alternativa que apresenta quanto sobrou da pizza.

a) 50%
b) 60%
c) 45%
d) 55%
e) 40%

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) HDD, SSD e CDs são unidades de armazenamento de dados.
( ) A GPU é utilizada para aumentar a velocidade de trafego de dados de rede.
( ) A CPU é um termo que se refere ao computador como um todo, que engloba todos os seus componentes dentro do gabinete.
( ) A placa mãe é um componente que abriga a CPU e conecta todos os outros dispositivos no computador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - F - V
b) V - F - V - F
c) F - V - F - V
d) F - F - V - V
e) V - V - F - F

17) Na área da informática é muito comum utilizamos o termo, "cliente de e-mail", e até mesmo sermos questionados sobre qual cliente de e-mail utilizamos, desta forma ao que se refere este termo.

a) Um aplicativo de software que oferece um serviço de fax por e-mail
b) Um usuário que utiliza e-mail
c) Um usuário que recebe e-mail
d) Um aplicativo de software que permite aos usuários enviar, receber e gerenciar e-mails
e) Um aplicativo de software que criptografa as informações que são enviadas por e-mail

18) Ao utilizamos editores de texto, como exemplo, o Microsoft Word, temos a possibilidade de utilizar formatação condicional. Desta forma, assinale a alternativa que apresenta a que se refere esta técnica em um editor de texto.

a) Um recurso que permite aplicar automaticamente formatação com base em regras definidas, como cores de fundo ou texto
b) Um recurso que permite aplicar uma extensão customizada para o seu arquivo
c) Um recurso que permite integrar inteligência artificial para escrever o texto para você
d) Um recurso que permite integrar o Word aos outros aplicativos do computador
e) Um recurso que permite a formatação do sistema operacional, de forma que já customize os programas a serem instalados

19) Microsoft Access é um banco de dados, utilizados por alguns sistemas, que visam armazenar dados de alguma aplicação, ou seja, podemos criar macros utilizando Excel e realizar uma conexão com um banco de dados Access, para armazenar dados das planilhas. Desta forma, assinale a alternativa que apresenta qual a extensão utilizada por arquivos gerados pelo Microsoft Access.

a) .sql
b) .mdb
c) .stor
d) .db
e) .acc

20) O uso de fórmulas e funções no aplicativo Microsoft Excel é de extrema utilidade e produtividade, a fim de, minimizar esforços manuais, qual função é utilizada para encontrar o valor máximo em um intervalo de células, mas ignorando valores em branco.

a) =AVERAGE()
b) =LARGE()
c) =MAX()
d) =MAXA()
e) =MAX.VALN()

LEGISLAÇÃO - SUS

21) De acordo com o previsto na Resolução 453/2012, do Conselho Nacional da Saúde, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) A instituição dos Conselhos de Saúde é estabelecida por lei federal, estadual, do Distrito Federal e municipal, obedecida a Lei nº 8.142/90
b) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, não é permitida nos Conselhos de Saúde
c) Na instituição e reformulação dos Conselhos de Saúde o Poder Legislativo, respeitando os princípios da democracia, deverá acolher as demandas da população aprovadas nas Conferências de Saúde, e em consonância com a legislação
d) As três esferas de Governo garantirão autonomia administrativa para o pleno funcionamento do Conselho de Saúde, dotação orçamentária, autonomia financeira e organização da secretaria-executiva com a necessária infraestrutura e apoio técnico
e) Como Subsistema da Seguridade Social, o Conselho de Saúde atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros

22) Com base na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F):

Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos:

( ) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
( ) irredutibilidade do valor dos benefícios.
( ) seletividade da cobertura e do atendimento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

23) De acordo com a Constituição Federal de 1988, analise o texto abaixo.

"São de relevância pública as _____ e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e _____, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito _____".

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as seguintes lacunas.

a) medidas / sanção / público
b) ações / controle / público
c) medidas / sanção / privado
d) medidas / controle / público
e) ações / controle / privado

24) Ante o que dispõe a Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080/90) e suas alterações, analise as afirmativas abaixo.

I. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
II. O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à eliminação de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso regional e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
III. O dever do Estado exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

Assinale a alternativa correta.

a) Apenas a afirmativa I é verdadeira
b) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras
c) As afirmativas I, II e III são falsas
d) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras
e) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras

25) De acordo com a Lei Federal nº 8.142/1990 e suas alterações, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde
b) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos
c) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho
d) O Conselho de Saúde, em caráter transitório e consultivo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo
e) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde

LEGISLAÇÃO - EBSERH

26) De acordo com o Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e as disposições sobre estrutura organizacional, assinale a alternativa que apresente corretamente uma área (ou um órgão) vinculado à Presidência:

a) Coordenadoria de Gestão da Clínica – CGC
b) Coordenadoria da Consultoria Jurídica – CONJUR
c) Coordenadoria de Administração de Pessoal – CAP
d) Coordenadoria de Planejamento de Pessoal – CPP
e) Coordenadoria de Gestão da Atenção Hospitalar – CGAH

27) Acerca das competências previstas no Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), assinale a alternativa que apresenta incorretamente uma das competências comuns à Presidência, Vice-Presidência, Diretorias, Coordenadorias, Supervisões e Serviços.

a) Cumprir e fazer cumprir os Instrumentos Normativos e Decisórios de conteúdo técnico e administrativo necessários ao desenvolvimento dos processos sob sua responsabilidade
b) Estabelecer diretrizes, bem como procedimentos internos e fluxos de trabalho dentro da sua esfera de competência e em conformidade com os normativos da Rede Ebserh
c) Promover a gestão e melhoria contínua de processos sob sua responsabilidade, buscando desconsiderar aqueles que se alinham aos instrumentos norteadores da Rede Ebserh
d) Monitorar o desenvolvimento da integridade e transparência nos processos executados sob sua responsabilidade
e) Acompanhar e apoiar a evolução dos projetos relacionados ao Planejamento Estratégico Organizacional executados sob sua responsabilidade

28) O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata do Conselho de Administração. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo.

I. O Conselho de Administração é órgão de deliberação estratégica e colegiada da Ebserh e deve exercer suas atribuições considerando os interesses de longo prazo da empresa, os impactos decorrentes de suas atividades na sociedade e no meio ambiente e os deveres fiduciários de seus membros, em alinhamento ao disposto na Lei nº 13.303, de 2016.

II. O Conselho de Administração é composto por 12 (doze) membros, eleitos pela Diretoria Executiva.

III. O Presidente do Conselho de Administração e seu substituto serão escolhidos pelo colegiado, dentre os membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação, que não estejam na condição de membro independente.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II e III
b) I e II apenas
c) II e III apenas
d) I e III apenas
e) I apenas

29) O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata do Conselho Fiscal. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) O Conselho Fiscal é órgão permanente de fiscalização da Ebserh, de atuação colegiada e individual.

( ) O prazo de atuação dos membros do Conselho Fiscal será de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas.

( ) O Conselho Fiscal se reunirá, com a presença da maioria dos seus membros, ordinariamente, uma vez por mês e extraordinariamente, sempre que necessário.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - F - V
c) F - F - V
d) V - V - F
e) F - V - F

30) De acordo com o Regulamento de Pessoal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e as disposições sobre as penalidades, analise as afirmativas abaixo.

I. As penalidades aplicadas ao empregado não poderão ser registradas na sua ficha funcional.

II. A ausência do empregado em dia de feriados ou no dia que o antecede ou subsequente, em que estiver designado para trabalhar, sem a comunicação prévia à chefia imediata para consequente substituição, será passível de sanção disciplinar, com suspensão de 1 (um) dia.

III. Os dias de suspensão serão descontados da remuneração do empregado e computados para efeito de férias e progressão funcional, sendo vedada a sua compensação com direitos funcionais ou a sua conversão em pecúnia.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II e III
b) I e II apenas
c) II e III apenas
d) I e III apenas
e) I apenas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Considerando as inovações implementadas para a microeficiência da gestão hospitalar, analise as afirmativas abaixo.

I. A contenção da autonomia decisória médica, que desconsidera custos e se concentra na cultura de decisão técnica, é vista como uma medida geradora de despesas.

II. A constituição de viabilidades para melhoria da qualidade e infraestrutura por meio de serviços de terceiros é uma prática que visa a otimização dos recursos hospitalares.

III. A flexibilização na divisão de trabalho contribui para uma gestão mais eficiente, permitindo uma melhor adaptação às demandas e necessidades específicas.

IV. A introdução de novos métodos de controle, a incorporação de tecnologias e o estabelecimento de metas contratuais são elementos que visam a modernização e aprimoramento da gestão hospitalar.

V. O fortalecimento dos processos de pagamento em relação aos hospitais é uma estratégia que sustenta a constituição do quase-mercado.

Assinale a alternativa correta.

a) I e IV apenas
b) II, III e V apenas
c) I, II, III e IV apenas
d) III e V apenas
e) I, II, IV e V apenas

32) Considerando a incorporação de métodos das organizações privadas pelo governo brasileiro e os aspectos destacados para construção de uma "nova performance do serviço público", assinale a alternativa correta.

a) O Modelo de Excelência em Gestão Pública não aborda elementos como pensamento sistêmico e cultura da inovação, focando principalmente na eficiência financeira

b) A recuperação da capacidade financeira, mencionada para a "nova performance do serviço público", não envolve a introdução da responsabilidade fiscal, que é vista como um entrave burocrático

c) O comprometimento das pessoas, presente no Modelo de Excelência em Gestão Pública, não é considerado relevante para a construção da "nova performance do serviço público"

d) O desenvolvimento do capital intelectual, segundo Marini (2002), é destacado como um aspecto essencial para a "nova performance do serviço público"

e) A gestão participativa, presente no Modelo de Excelência em Gestão Pública, não é mencionada como um elemento importante na construção da "nova performance do serviço público"

33) Com base nas informações sobre a Lei 13.019/2014 e seus impactos na gestão de parcerias entre a administração pública e Organizações da Sociedade Civil (OSC), assinale a alternativa correta.

a) A Lei 13.019/2014 abrange apenas parcerias que envolvem transferências de recursos financeiros entre a administração pública e as OSC, excluindo aquelas de caráter voluntário
b) A principal finalidade da Lei 13.019/2014 é a criação de entraves burocráticos para garantir maior controle sobre as Organizações da Sociedade Civil
c) As Organizações da Sociedade Civil regidas pela Lei 13.019/2014 podem ser pessoas jurídicas de direito público com fins lucrativos, desde que atuem em regime de cooperação
d) A Lei 13.019/2014 padroniza procedimentos no âmbito nacional, visando facilitar a execução de parcerias entre a administração pública e as Organizações da Sociedade Civil
e) A reconfiguração da gestão dos serviços, conforme descrito, busca exclusivamente aumentar os custos operacionais do Estado para garantir uma modernização administrativa mais eficiente

34) Considerando as competências da Gerência de Atenção à Saúde, especificamente da Divisão de Gestão do Cuidado, Assinale a alternativa que apresenta uma das responsabilidades relacionadas à implantação e monitoramento das linhas de cuidado.

a) Definir metas quantitativas e qualitativas para a gestão hospitalar
b) Gerenciar os leitos hospitalares visando a integração da prática clínica no processo de internação
c) Participar da elaboração e implantação de protocolos administrativos
d) Atuar na formação superior completa em áreas relacionadas à saúde
e) Focar nas habilidades de liderança e negociação no ambiente hospitalar

35) Com base nas competências da Unidade Assistencial, assinale a alternativa <u>incorreta</u> sobre uma das responsabilidades relacionadas à coordenação do cuidado multiprofissional e ao desenvolvimento de ações de integração.

a) Elaborar, implantar e avaliar os protocolos clínicos e diretrizes terapêuticas
b) Identificar as necessidades e propor ações de educação permanente das equipes multiprofissionais
c) Registrar os dados assistenciais nos sistemas nacionais e internacionais de informação da atenção e vigilância hospitalar
d) Propor metas qualitativas e quantitativas relativas ao cuidado desenvolvido no âmbito da unidade
e) Efetivar a horizontalização do cuidado multiprofissional, assegurando o vínculo da equipe com o usuário e familiares

36) Considerando as competências da Divisão Administrativa-Financeira, especificamente do Setor de Administração, assinale a alternativa <u>incorreta</u> sobre uma das responsabilidades relacionadas à gestão dos convênios celebrados pelo hospital.

a) Realizar o gerenciamento financeiro do hospital
b) Acompanhar a execução de serviços comuns e de suporte operacional de atividades meio
c) Prover os serviços comuns de atividade meio essenciais ao bom andamento das atividades do hospital
d) Emitir diárias e passagens para subsidiar os trabalhos do hospital
e) Realizar o registro e gerenciamento patrimonial do hospital, de forma a inviabilizar a transparência dos resultados institucionais

37) Com base nas competências da Divisão de Logística e Infraestrutura Hospitalar, assinale a alternativa <u>incorreta</u> sobre uma das responsabilidades relacionadas à otimização dos processos de definição e aquisição de insumos e novas tecnologias.

a) Coordenar o processo de articulação para o planejamento, logística e manutenção de tecnologias e insumos do hospital, realizando as transferências de recursos humanos entre as unidades
b) Estabelecer normas técnicas e delegar poderes, no âmbito de suas competências
c) Contribuir com as demais Divisões da Gerência Administrativa na formulação e implementação da política de recursos humanos do hospital
d) Implementar a política de gestão de infraestrutura física, equipamentos médicos e laboratoriais
e) Otimizar os processos de definição e aquisição de insumos e novas tecnologias, em articulação com as demais Divisões da Gerência Administrativa do hospital

38) Sobre a gestão de recursos humanos na área da saúde, assinale a alternativa que apresenta a principal conclusão em relação à importância dos recursos humanos nos sistemas de saúde.

a) A gestão de recursos humanos é um aspecto secundário e pouco relevante para a qualidade dos serviços de saúde
b) Os desafios de recursos humanos são uniformemente enfrentados por todas as instituições de saúde, independentemente de sua organização interna
c) A definição de saúde na Constituição Federal do Brasil não tem impacto significativo na formulação de políticas de recursos humanos para a saúde
d) A superação dos desafios em recursos humanos na área da saúde emocional é abordada de maneira diversificada por diferentes gestores e instituições
e) O aumento da cobertura e fixação das equipes de profissionais é um dos objetivos prioritários para garantir a prestação de serviços de saúde de forma adequada e equitativa

39) Em relação a reestruturação do Ministério da Saúde e, em particular, na criação da Coordenação de Administração de Pessoal (COAPE), assinale a alternativa correta.

a) A COAPE foi criada antes do Decreto n.º 7.336, de 19 de outubro de 2010, como parte de uma estratégia de reorganização interna
b) A COAPE é responsável pela Coordenação de Cargos Comissionados (COCAC), Coordenação de Servidores Ativos (COCAT) e Coordenação de Aposentadoria e Pensão (COPAP) desde sua criação
c) A reorganização da COAPE resultou na fragmentação dos processos de trabalho em suas unidades organizacionais
d) O banco de dados criado pela COAPE tem como principal finalidade a construção e socialização do conhecimento no contexto da educação permanente
e) A COAPE, atualmente, é uma das duas coordenações que compõem a estrutura organizacional da Coordenação-Geral de Gestão de Hospitalar e é responsável por gerenciar o cadastro e o pagamento de pessoal, utilizando o banco de dados criado como ferramenta de apoio

40) Ao se candidatar a um cargo o indivíduo analisa, de acordo com o método utilizado para o recrutamento da instituição, se possui perfil para se candidatar a vaga do cargo. Assinale a alternativa que apresenta o que vem a ser perfil profissional.

a) O perfil profissional é um conjunto de tarefas e atribuições exercidas de maneira sistemática e reiterada por alguém que ocupe um cargo específico
b) O perfil profissional consiste na posição hierárquica do conjunto de tarefas ou atribuições dentro da organização, definida no organograma
c) De acordo com a Lei do Exercício Profissional e o Código de Ética de Enfermagem, o perfil profissional refere-se apenas às competências técnicas necessárias para o exercício da enfermagem
d) O perfil profissional, segundo Greco (2009), é a determinação, por escrito, das atribuições ou tarefas e das competências indispensáveis e desejáveis que compõem a natureza de um cargo de forma organizada
e) As competências do perfil profissional são estáticas e não sofrem transformações ao longo do tempo, garantindo a estabilidade nas descrições de cargos

41) O recrutamento e seleção de pessoal tem sido considerado como a "porta de entrada" do futuro trabalhador na empresa. É o primeiro contato do candidato com a instituição. Sobre o recrutamento e seleção de pessoal na área de enfermagem, assinale a alternativa correta:

a) A seleção de pessoal é um processo estático que busca encontrar a pessoa certa para o lugar certo, sem considerar as mudanças constantes no ambiente organizacional
b) O processo de recrutamento e seleção deve ser conduzido apenas por profissionais da área de recursos humanos, independentemente de seu conhecimento sobre o cargo ou função a ser preenchido
c) Verifica-se ainda que as abordagens dos processos de recrutamento ainda se pautam no enfoque das necessidades da empresa desconsiderando o indivíduo. As empresas buscam encontrar pessoas talentosas, porém negligenciam no desenvolvimento dos potenciais
d) A participação do enfermeiro nos processos seletivos do pessoal de enfermagem é considerada desnecessária, uma vez que as informações necessárias podem ser obtidas pelos departamentos de pessoal
e) A descrição do perfil de candidato necessário ao cargo deve ser estática e raramente modificada, para garantir a estabilidade no processo de recrutamento

42) Considerando as fontes de recrutamento de pessoal, assinale a alternativa correta.

a) O recrutamento interno é desvantajoso para a empresa, pois não permite a renovação de ideias e experiências trazidas por profissionais externos
b) Externo: mercado de trabalho (divulgação em agências de emprego, escolas, entidades de classe) Vantagem: indivíduos já prontos para atuarem e disponíveis no mercado
c) A periodicidade do recrutamento é padronizada e ocorre de forma anual em todas as instituições, independentemente de suas necessidades específicas
d) A vantagem do recrutamento externo é que os candidatos já conhecem as normas e rotinas da instituição, facilitando a adaptação ao novo cargo
e) A recepção dos candidatos, geralmente feita por meio de formulários, é considerada a última etapa do processo de recrutamento, após a seleção dos candidatos

43) Existem vários métodos para a realização da seleção. A utilização dos métodos vai variar de acordo com as necessidades da instituição e o tipo de cargo. Sobre métodos de seleção de pessoal, assinale a alternativa correta.

a) A entrevista é o método mais utilizado na seleção de pessoal, sendo recomendado que seja o único método empregado, pois proporciona uma interação eficaz entre o entrevistado e o analista
b) O questionário é um método que se destaca pela sua lentidão e alto custo, sendo mais recomendado para cargos de alta complexidade e exigência técnica
c) As provas e testes devem conter apenas perguntas de fácil solução para garantir que todos os candidatos tenham uma chance equitativa de sucesso
d) A análise de currículo verifica apenas a qualificação das pessoas para o cargo, sendo considerada o método mais abrangente e completo
e) O teste de personalidade é uma pesquisa psicológica que analisa traços determinados pelo caráter e temperamento, sendo o método mais indicado para cargos que demandam habilidades interpessoais

44) Com base nos princípios constitucionais na Administração Pública, assinale a alternativa correta.

a) O princípio da Moralidade na Administração Pública permite ao administrador afastar-se dos mandamentos da lei quando necessário para atender a interesses próprios
b) A Impessoalidade proíbe o administrador de buscar outros objetivos que não sejam de interesse próprio ou de terceiros
c) O princípio da Eficiência exige que o administrador utilize os recursos disponíveis de maneira econômica, priorizando a obtenção de benefícios máximos com custos mínimos
d) A Legalidade na Administração Pública permite que o administrador atue de forma discricionária, sem a necessidade de obedecer às leis estabelecidas
e) A Publicidade, como princípio constitucional, diz respeito à prática de atos administrativos de forma sigilosa, sem divulgação para o conhecimento público

45) Com base na Lei 8.142/90 que dispõe sobre a Administração Pública no SUS, assinale a alternativa que <u>não</u> está contemplada na lei.

a) Participação da comunidade na gestão do SUS: Conselhos de Saúde e Conferências de Saúde
b) Transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da Saúde
c) Plano Social de Saúde e verbas
d) Fundo Municipal de Saúde
e) Plano de Carreira, Cargos e Salários

46) Gerir os recursos de uma empresa hospitalar pode ser um desafio, visto que envolve um sistema peculiarmente complexo. A fim de exemplificar, a aquisição de insumos, pesquisa e formalização de contratos, controle de estoque, folha de pagamentos, repasse médico e relatório gerencial são apenas alguns dos tópicos que fazem parte dessa exaustiva rotina administrativa. Sobre planejamento e sistematização na gestão hospitalar, assinale a alternativa correta.

a) O planejamento financeiro não é relevante na gestão hospitalar, pois as variáveis são imprevisíveis, tornando difícil a projeção de impactos econômicos
b) A logística estratégica na gestão hospitalar envolve apenas a assistência profissional e medicamentosa, sem a necessidade de cuidados com a higienização dos espaços e utensílios
c) A previsibilidade financeira na gestão hospitalar é garantida pela digitalização dos dados e informações, tornando desnecessária a manutenção do fluxo de caixa e o controle rígido dos trabalhos no departamento de finanças
d) A comunicação integrada na gestão hospitalar não é relevante, pois cada setor pode operar de forma independente, sem a necessidade de alinhamento entre eles
e) Softwares de gerenciamento com dashboards e indicadores em tempo real ajudam a garantir a saúde do orçamento e evitar inadimplências

47) Sobre marketing na saúde, assinale a alternativa correta.

a) Até o início da década de 1970, a relação entre as áreas de marketing e saúde era amplamente conhecida, resultando na expansão dos estudos da aplicação do marketing em diversas áreas de atividade
b) O marketing na saúde, inicialmente, tinha como foco principal a criação de vínculos entre o hospital e o utente, destacando-se pela promoção de imagem e divulgação de mensagens persuasivas
c) A aplicação do marketing na saúde consolidou-se principalmente na década de 1990, com os avanços tecnológicos, direcionando o foco para a satisfação do consumidor e afastando-se da ênfase na promoção de imagem
d) Borba (2009) destaca que o marketing na saúde é reconhecido apenas como uma ferramenta empresarial, não tendo relevância na melhoria das práticas, produtos e serviços de saúde
e) A relação entre marketing e saúde permite que os serviços de saúde atendam exclusivamente às necessidades e desejos da instituição, sem considerar a satisfação e o bem-estar do consumidor

48) Com base nas competências para o Serviço de Hotelaria Hospitalar, assinale a alternativa correta.

a) O principal objetivo do Serviço de Hotelaria Hospitalar é reduzir radicalmente o sofrimento de pacientes por meio da promoção da saúde, sem considerar a importância da qualidade e eficiência dos serviços
b) Uma das competências do Serviço de Hotelaria Hospitalar é identificar contratos terceirizados do setor, excluindo a responsabilidade de subsidiar tecnicamente o processo de elaboração dos termos de referência dos serviços
c) O foco da hotelaria hospitalar é exclusivamente oferecer conforto e segurança ao paciente durante sua permanência na instituição, sem considerar a promoção da humanização e a qualidade do atendimento
d) Subsidiar tecnicamente a elaboração das rotinas e procedimentos operacionais no setor de hotelaria hospitalar não é uma competência relevante para a busca por melhorias e excelência nos serviços
e) Monitorar a execução das atividades desenvolvidas, observando a qualidade da assistência prestada ao paciente

49) Sobre hotelaria hospitalar, assinale a alternativa correta.

a) A hotelaria hospitalar está exclusivamente relacionada aos serviços específicos oferecidos durante a internação, sem considerar o conforto, segurança e bem-estar dos clientes
b) Boeger (2003) destaca que a hotelaria hospitalar não está vinculada ao planejamento, coordenação e supervisão das ações relacionadas a este setor, sendo apenas um serviço adicional sem relevância
c) Incluir a hotelaria no modelo de gestão hospitalar não impacta as ações de humanização, pois são áreas independentes e não interagem entre si
d) O conceito de hotelaria hospitalar, segundo Boeger (2008), está diretamente ligado ao atendimento do serviço com hospitalidade, visando proporcionar conforto, segurança e bem-estar aos clientes durante o período de internação
e) A hotelaria hospitalar é um modelo de gestão que exclui a preocupação com o relacionamento entre as pessoas, concentrando-se apenas nos serviços específicos oferecidos durante a internação

50) A Licitação é uma exigência constitucional, prevista no art. 37, XXI, da C.F. e na Lei n.º 8.666/1993. Consiste em procedimento administrativo formal, em que a Administração Pública convoca, por meio de edital ou aviso, interessados em apresentar propostas para contratação de prestação de serviços de saúde, e se sujeitem às condições fixadas no instrumento convocatório. Sobre licitação na área de serviços de saúde, assinale a alternativa correta.

a) A licitação é um procedimento não sigiloso, e é pública e acessível aos cidadãos, visando garantir a confidencialidade das propostas apresentadas
b) A celebração do contrato resulta em privilégios decorrentes da vontade pessoal do agente público, que busca o melhor negócio para atender a interesses particulares
c) O processo administrativo de licitação não requer a autorização do gestor, podendo ser conduzido sem a indicação sucinta do objeto e a existência de recursos financeiros
d) As licitações devem ser conduzidas por uma Comissão designada pelo gestor, composta por no mínimo dois membros, sendo facultativa a presença de servidores qualificados
e) A Comissão permanente responsável pela condução das licitações pode ter sua vigência de investidura excedendo a um ano, visando a continuidade de suas atividades sem renovação

QUESTÕES DISCURSIVAS ESPECÍFICAS

QUESTÃO 1

Considerando a importância da padronização e codificação de materiais no contexto de gestão de estoques e compras, descreva como esse processo pode influenciar a qualidade dos serviços prestados por uma organização, especialmente em setores críticos, como a área da saúde. Explique como a padronização de materiais pode contribuir para a eficiência operacional em uma organização, destacando os benefícios econômicos que podem surgir da padronização, considerando a otimização de compras e a redução de custos.

Transcreva a redação de no mínimo 10 linhas e no máximo 15 linhas, com caneta azul ou preta, para a folha de respostas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO

QUESTÃO 2

Refletindo sobre a relevância do treinamento como estratégia de ensino nas organizações, desenvolva uma análise crítica considerando seus impactos no desenvolvimento profissional e no alcance dos objetivos organizacionais, descrevendo como o treinamento se diferencia de outras formas de ensino e por que é uma ferramenta essencial para o desenvolvimento de habilidades e competências profissionais. Ao responder, utilize argumentos embasados em teorias de aprendizagem, práticas de recursos humanos e exemplos concretos que exemplifiquem os pontos discutidos.

Transcreva a redação de no mínimo 10 linhas e no máximo 15 linhas, com caneta azul ou preta, para a folha de respostas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO