EBSERH HOSPITAIS UNIVERSITÁRIOS FEDERAIS	**EMPRESA BRASILEIRA DE SERVIÇOS HOSPITALARES**
	CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 04/2023 - ÁREA ADMINISTRATIVA
	ANALISTA ADMINISTRATIVO - RELAÇÕES PÚBLICAS

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

MANHÃ

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará **09 (nove) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Raciocínio Lógico 05 (cinco) questões, Noções de Informática 05 (cinco) questões, Legislação SUS 05 (cinco) questões, Legislação EBSERH 05 (cinco) questões, Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões e 02 (duas) questões Discursivas Específicas.**

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos Na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.

VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.

VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste Caderno não serão levadas em consideração.

X. **Você dispõe de 04 (quatro) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas**.

XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início**, mediante entrega obrigatória da sua folha de respostas devidamente preenchida.

XII. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões após transcorridas 02 (duas) horas do início da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.

XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

ibfc INSTITUTO BRASILEIRO DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

EBSERH

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ibfc

NOME:	ASSINATURA DO CANDIDATO:	INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I
Nizia Figueira, sua criada
(Mário de Andrade)

Belazarte me contou:

Pois eu acho que tem. Você já sabe que sou cristão... Essas coisas de felicidade e infelicidade não têm significado nenhum, si a gente se compara consigo mesmo. Infelicidade é fenômeno de relação, só mesmo a gente olhando pro vizinho é que diz o "atendite et videte"[1]. Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece o cruzamento da filosofia cristã com a precisão de felicidade neste mundo duro. Inda é bom quando a gente inventa a ilusão da vaidade, e em vez de falar que é mais desinfeliz, fala que é mais feliz... Toquei em rabo, e estou lembrando o caso do elefante, você sabe? ... Pois não vê que um dia o elefante topou com uma penuginha de beijaflor caída numa folha, vai, amarrou a penuginha no rabo com uma corda grossa, e principiou todo passeando na serrapilheira[2] da jungla[3]. Uma elefanta mocetona[4] que já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino, viu o bicho tão bonito, mexe pra cá, mexe pra lá, ondulando feito onda quieta, e engraçou. Falou assim: "Que elefante mais bonito, porca la miséria!" Pois ele virou pra ela encrespado e: "Dobre a língua, sabe! Elefante não senhora! sou beijaflor." E foi-se. Eis aí um tipo que ao menos soube criar felicidade com uma ilusão sarapintada. É ridículo, é, mas que diabo! nem toda a gente consegue a grandeza de se tomar como referência de si mesmo. [...]

[1] Expressão latina , do livro bíblico das Lamentações: "Olhai e vede" (Lm 1,12)
[2] camada de folhas secas
[3] bosque
[4] moça robusta e formosa

1) Conhecido escritor do Modernismo brasileiro, Mário de Andrade, neste fragmento de conto, utiliza alguns desvios em relação à Norma Padrão gerando um uso expressivo da Língua. Indique a alternativa em que <u>não</u> se aponta um exemplo de desse tipo de desvio.
a) "Você já sabe que sou cristão...".
b) "si a gente se compara consigo mesmo".
c) "Macaco, olhe o seu rabo! isso sim, me parece".
d) "Inda é bom quando a gente inventa".
e) "topou com uma penuginha de beijaflor".

2) De acordo com o sentido proposto pelo texto, ao afirmar que "Infelicidade é fenômeno de relação", o narrador sugere que a infelicidade é:
a) percebida apenas pelos outros sempre.
b) sempre causada pela ação do outro.
c) sentida ao comparar-se com os outros.
d) um fenômeno ilusório e inexplicável.
e) impossível de ser vista pelas outras pessoas.

3) Em "Pois ele virou pra ela <u>encrespado</u>", o vocábulo destacado pode ser classificado, morfossintaticamente, como um:
a) adjetivo que exerce a função de predicativo do sujeito.
b) advérbio que exerce a função de adjunto adverbial.
c) adjetivo que exerce a função de adjunto adnominal.
d) substantivo que exerce a função de adjunto adnominal.
e) advérbio que exerce a função de predicativo do sujeito.

4) Na passagem "me parece o cruzamento da filosofia cristã com a <u>precisão</u> de felicidade neste mundo duro", a palavra destacada apresenta o seguinte significado:
a) maneira correta.
b) necessidade de algo.
c) controle estabelecido.
d) correção de um desvio.
e) medida exata.

5) O vocábulo "que" destacado em "Uma elefanta mocetona <u>que</u> já estava carecendo de senhor pra cumprir seu destino" cumpre um papel coesivo e introduz uma oração:
a) subordinada adverbial.
b) coordenada explicativa.
c) subordinada substantiva.
d) subordinada adjetiva.
e) principal.

Texto II
Redes sociais, perigos e distorção da realidade

Os jovens de hoje são filhos de uma sociedade do consumo – não só de bens materiais, mas também de informação. Este mundo tecnológico em que vivemos promove constantemente mudanças no jeito humano de se relacionar, e as redes sociais são fruto desse movimento. As pessoas nascidas neste milênio, em especial, são muito íntimas dos espaços virtuais de interação, os quais, para a maioria das pessoas, representam uma ponte com o "mundo real".

As redes sociais, no entanto, potencializam os equívocos na compreensão do que é a vida. "Por terem facilidade em manusear os dispositivos e lidar com suas funcionalidades, os adolescentes, e até mesmo as crianças, passam a acreditar que o mundo das telas é o mundo legal e seguro, enquanto que o que está fora das telas é chato", diz a especialista em Psicologia do Centro de Inovação Pedagógica, Pesquisa e Desenvolvimento (CIPP) do Grupo Positivo, Maísa Pannuti.

Nesse sentido, para esses jovens, as redes sociais tornaram-se de fato uma nova realidade, caracterizada por uma sociedade de perfis. Conforme explica a psicóloga escolar, a hiperexposição é um dos retratos dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos: tudo o que é valorizado socialmente é exposto e aquilo que não é valorizado socialmente é escondido. Há, inclusive, uma falta de diferenciação entre o que é público e o que é privado.

"Desse modo, surgem perfis que não correspondem à realidade. Afinal, a natureza das relações sociais é bastante diversa da natureza das relações que se estabelecem no mundo digital". Nesse processo, todas as respostas virtuais – os likes, os compartilhamentos, os seguidores, etc. – acabam se tornando não apenas reais, mas cruciais. "Surge a ilusão de que o olhar do outro é o que garante a minha sobrevivência", complementa.

(Disponível em: https://g1.globo.com/pr/parana/especial-publicitario/colegio-positivo/para-um-futuro-positivo/noticia/2021/11/18/redes-sociais-perigos-e-distorcao-da-realidade.ghtml. Acesso em 11/10/2023)

6) Na primeira frase do texto, o conectivo "mas também" relaciona ideias introduzindo um valor semântico de:

a) oposição.
b) explicação.
c) retificação.
d) adição.
e) consequência.

7) Considere o emprego dos pronomes demonstrativos em "e as redes sociais são fruto desse movimento"(1º§) e "As pessoas nascidas neste milênio"(1º§). Assinale o comentário correto acerca de seus papéis coesivos.

a) Ambos cumprem papel anafórico, embora um seja de 1ª pessoa e o outro de 2ª.
b) O primeiro faz uma referência espacial e o segundo, temporal.
c) Ambos cumprem papel catafórico e referem-se à mesma pessoa do discurso.
d) O primeiro faz uma referência anafórica e o segundo, catafórica.
e) O primeiro cumpre papel anafórico e o segundo faz referência temporal.

8) É possível estabelecer um diálogo entre os dois textos uma vez que:

a) possuem a mesma tipologia, mas abordagens temáticas distintas.
b) se aproximam quanto à temática embora pertençam a gêneros distintos.
c) possuem equivalência temática e ilustram o mesmo gênero.
d) aproximam-se quanto ao gênero e à tipologia.
e) possuem identificação temática, de gênero e de tipologia.

9) O emprego do acento grave em "dessa distorção de percepções à qual os jovens estão submetidos" (3º§) justifica-se:

a) pelo gênero feminino do pronome relativo "qual".
b) por fazer parte de uma expressão adverbial feminina.
c) pela exigência de regência do verbo "estão".
d) pela presença anterior do substantivo "percepções".
e) em função da regência do vocábulo "submetidos".

10) Em "<u>surgem</u> perfis que não correspondem à realidade" (4º§), o verbo destacado, deve ser classificado, quanto à predicação como:

a) intransitivo.
b) transitivo direto.
c) transitivo indireto.
d) transitivo direto e indireto.
e) de ligação.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11) Em uma sala existem 6 (seis) mulheres e 7 (sete) homens. Assinale a alternativa que apresenta qual a probabilidade de uma pessoa, escolhida aleatoriamente, ser uma mulher.

a) aproximadamente 53%
b) aproximadamente 46%
c) aproximadamente 38%
d) aproximadamente 30%
e) aproximadamente 23%

12) Aqui temos uma sequência de letras maiúsculas: Z, W, T, Q, ….. que segue uma lógica.
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) P
b) M
c) O
d) N
e) L

13) Assinale a alternativa que apresenta qual é o valor decimal que corresponde exatamente a 1 por cento.

a) 0,1010d
b) 0,1000
c) 0,0100
d) 0,0010
e) 0,0001

14) Analise a tabela abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F) na coluna P∧Q.

P	Q	P ∧ Q
V	V	
V	F	
F	V	
F	F	

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - F - F
b) V - V - V - F
c) V - F - V - F
d) F - V - F - V
e) F - V - V - V

15) Uma pizza foi cortada em 8 partes iguais. Duas pessoas comeram 1/4 da pizza cada uma. Assinale a alternativa que apresenta quanto sobrou da pizza.

a) 50%
b) 60%
c) 45%
d) 55%
e) 40%

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16) Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) HDD, SSD e CDs são unidades de armazenamento de dados.
( ) A GPU é utilizada para aumentar a velocidade de trafego de dados de rede.
( ) A CPU é um termo que se refere ao computador como um todo, que engloba todos os seus componentes dentro do gabinete.
( ) A placa mãe é um componente que abriga a CPU e conecta todos os outros dispositivos no computador.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - F - V
b) V - F - V - F
c) F - V - F - V
d) F - F - V - V
e) V - V - F - F

17) Na área da informática é muito comum utilizamos o termo, "cliente de e-mail", e até mesmo sermos questionados sobre qual cliente de e-mail utilizamos, desta forma ao que se refere este termo.

a) Um aplicativo de software que oferece um serviço de fax por e-mail
b) Um usuário que utiliza e-mail
c) Um usuário que recebe e-mail
d) Um aplicativo de software que permite aos usuários enviar, receber e gerenciar e-mails
e) Um aplicativo de software que criptografa as informações que são enviadas por e-mail

18) Ao utilizamos editores de texto, como exemplo, o Microsoft Word, temos a possibilidade de utilizar formatação condicional. Desta forma, assinale a alternativa que apresenta a que se refere esta técnica em um editor de texto.

a) Um recurso que permite aplicar automaticamente formatação com base em regras definidas, como cores de fundo ou texto
b) Um recurso que permite aplicar uma extensão customizada para o seu arquivo
c) Um recurso que permite integrar inteligência artificial para escrever o texto para você
d) Um recurso que permite integrar o Word aos outros aplicativos do computador
e) Um recurso que permite a formatação do sistema operacional, de forma que já customize os programas a serem instalados

19) Microsoft Access é um banco de dados, utilizados por alguns sistemas, que visam armazenar dados de alguma aplicação, ou seja, podemos criar macros utilizando Excel e realizar uma conexão com um banco de dados Access, para armazenar dados das planilhas. Desta forma, assinale a alternativa que apresenta qual a extensão utilizada por arquivos gerados pelo Microsoft Access.

a) .sql
b) .mdb
c) .stor
d) .db
e) .acc

20) O uso de fórmulas e funções no aplicativo Microsoft Excel é de extrema utilidade e produtividade, a fim de, minimizar esforços manuais, qual função é utilizada para encontrar o valor máximo em um intervalo de células, mas ignorando valores em branco.

a) =AVERAGE()
b) =LARGE()
c) =MAX()
d) =MAXA()
e) =MAX.VALN()

LEGISLAÇÃO - SUS

21) De acordo com o previsto na Resolução 453/2012, do Conselho Nacional da Saúde, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) A instituição dos Conselhos de Saúde é estabelecida por lei federal, estadual, do Distrito Federal e municipal, obedecida a Lei nº 8.142/90
b) A participação dos membros eleitos do Poder Legislativo, representação do Poder Judiciário e do Ministério Público, como conselheiros, não é permitida nos Conselhos de Saúde
c) Na instituição e reformulação dos Conselhos de Saúde o Poder Legislativo, respeitando os princípios da democracia, deverá acolher as demandas da população aprovadas nas Conferências de Saúde, e em consonância com a legislação
d) As três esferas de Governo garantirão autonomia administrativa para o pleno funcionamento do Conselho de Saúde, dotação orçamentária, autonomia financeira e organização da secretaria-executiva com a necessária infraestrutura e apoio técnico
e) Como Subsistema da Seguridade Social, o Conselho de Saúde atua na formulação e proposição de estratégias e no controle da execução das Políticas de Saúde, inclusive nos seus aspectos econômicos e financeiros

22) Com base na Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F):

Compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos:

( ) uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
( ) irredutibilidade do valor dos benefícios.
( ) seletividade da cobertura e do atendimento.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

23) De acordo com a Constituição Federal de 1988, analise o texto abaixo.

"São de relevância pública as _____ e serviços de saúde, cabendo ao Poder Público dispor, nos termos da lei, sobre sua regulamentação, fiscalização e _____, devendo sua execução ser feita diretamente ou através de terceiros e, também, por pessoa física ou jurídica de direito _____".

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as seguintes lacunas.

a) medidas / sanção / público
b) ações / controle / público
c) medidas / sanção / privado
d) medidas / controle / público
e) ações / controle / privado

24) Ante o que dispõe a Lei Orgânica da Saúde (Lei Federal nº 8.080/90) e suas alterações, analise as afirmativas abaixo.

I. A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
II. O dever do Estado de garantir a saúde consiste na formulação e execução de políticas econômicas e sociais que visem à eliminação de riscos de doenças e de outros agravos e no estabelecimento de condições que assegurem acesso regional e igualitário às ações e aos serviços para a sua promoção, proteção e recuperação.
III. O dever do Estado exclui o das pessoas, da família, das empresas e da sociedade.

Assinale a alternativa correta.

a) Apenas a afirmativa I é verdadeira
b) Apenas as afirmativas I e II são verdadeiras
c) As afirmativas I, II e III são falsas
d) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras
e) Apenas as afirmativas I e III são verdadeiras

25) De acordo com a Lei Federal nº 8.142/1990 e suas alterações, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) O Conselho Nacional de Secretários de Saúde (Conass) e o Conselho Nacional de Secretários Municipais de Saúde (Conasems) terão representação no Conselho Nacional de Saúde
b) A representação dos usuários nos Conselhos de Saúde e Conferências será paritária em relação ao conjunto dos demais segmentos
c) As Conferências de Saúde e os Conselhos de Saúde terão sua organização e normas de funcionamento definidas em regimento próprio, aprovadas pelo respectivo conselho
d) O Conselho de Saúde, em caráter transitório e consultivo, órgão colegiado composto por representantes do governo, prestadores de serviço, profissionais de saúde e usuários, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente, inclusive nos aspectos econômicos e financeiros, cujas decisões serão homologadas pelo chefe do poder legalmente constituído em cada esfera do governo
e) A Conferência de Saúde reunir-se-á a cada quatro anos com a representação dos vários segmentos sociais, para avaliar a situação de saúde e propor as diretrizes para a formulação da política de saúde nos níveis correspondentes, convocada pelo Poder Executivo ou, extraordinariamente, por esta ou pelo Conselho de Saúde

LEGISLAÇÃO - EBSERH

26) De acordo com o Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e as disposições sobre estrutura organizacional, assinale a alternativa que apresente corretamente uma área (ou um órgão) vinculado à Presidência:

a) Coordenadoria de Gestão da Clínica – CGC
b) Coordenadoria da Consultoria Jurídica – CONJUR
c) Coordenadoria de Administração de Pessoal – CAP
d) Coordenadoria de Planejamento de Pessoal – CPP
e) Coordenadoria de Gestão da Atenção Hospitalar – CGAH

27) Acerca das competências previstas no Regimento Interno da Administração Central da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH), assinale a alternativa que apresenta incorretamente uma das competências comuns à Presidência, Vice-Presidência, Diretorias, Coordenadorias, Supervisões e Serviços.

a) Cumprir e fazer cumprir os Instrumentos Normativos e Decisórios de conteúdo técnico e administrativo necessários ao desenvolvimento dos processos sob sua responsabilidade
b) Estabelecer diretrizes, bem como procedimentos internos e fluxos de trabalho dentro da sua esfera de competência e em conformidade com os normativos da Rede Ebserh
c) Promover a gestão e melhoria contínua de processos sob sua responsabilidade, buscando desconsiderar aqueles que se alinham aos instrumentos norteadores da Rede Ebserh
d) Monitorar o desenvolvimento da integridade e transparência nos processos executados sob sua responsabilidade
e) Acompanhar e apoiar a evolução dos projetos relacionados ao Planejamento Estratégico Organizacional executados sob sua responsabilidade

28) O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata do Conselho de Administração. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo.

I. O Conselho de Administração é órgão de deliberação estratégica e colegiada da Ebserh e deve exercer suas atribuições considerando os interesses de longo prazo da empresa, os impactos decorrentes de suas atividades na sociedade e no meio ambiente e os deveres fiduciários de seus membros, em alinhamento ao disposto na Lei nº 13.303, de 2016.

II. O Conselho de Administração é composto por 12 (doze) membros, eleitos pela Diretoria Executiva.

III. O Presidente do Conselho de Administração e seu substituto serão escolhidos pelo colegiado, dentre os membros indicados pelo Ministro de Estado da Educação, que não estejam na condição de membro independente.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II e III
b) I e II apenas
c) II e III apenas
d) I e III apenas
e) I apenas

29) O Estatuto Social da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) trata do Conselho Fiscal. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) O Conselho Fiscal é órgão permanente de fiscalização da Ebserh, de atuação colegiada e individual.

( ) O prazo de atuação dos membros do Conselho Fiscal será de 2 (dois) anos, permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas.

( ) O Conselho Fiscal se reunirá, com a presença da maioria dos seus membros, ordinariamente, uma vez por mês e extraordinariamente, sempre que necessário.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - F - V
c) F - F - V
d) V - V - F
e) F - V - F

30) De acordo com o Regulamento de Pessoal da Empresa Brasileira de Serviços Hospitalares (EBSERH) e as disposições sobre as penalidades, analise as afirmativas abaixo.

I. As penalidades aplicadas ao empregado não poderão ser registradas na sua ficha funcional.

II. A ausência do empregado em dia de feriados ou no dia que o antecede ou subsequente, em que estiver designado para trabalhar, sem a comunicação prévia à chefia imediata para consequente substituição, será passível de sanção disciplinar, com suspensão de 1 (um) dia.

III. Os dias de suspensão serão descontados da remuneração do empregado e computados para efeito de férias e progressão funcional, sendo vedada a sua compensação com direitos funcionais ou a sua conversão em pecúnia.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II e III
b) I e II apenas
c) II e III apenas
d) I e III apenas
e) I apenas

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Um dos conceitos-chave na prática de Relações Públicas relacionado à gestão proativa de relacionamentos organizacionais é:

a) Persuasão unilateral
b) Lobby governamental
c) Gerenciamento de crises
d) Ecologia de mídias sociais
e) Relações públicas reativas

32) Na área de Relações Públicas, o Cerimonial e Protocolo desempenham um papel fundamental. Assinale a alternativa que apresenta uma das principais funções do Cerimonial e Protocolo nesse contexto.

a) Criar estratégias de marketing para eventos corporativos
b) Desenvolver campanhas publicitárias para melhorar a imagem institucional
c) Garantir a conformidade com regulamentações governamentais
d) Organizar eventos de networking para a equipe interna
e) Estabelecer regras formais para eventos e rituais, promovendo a harmonia e o respeito

33) Na gestão de uma organização, assinale a alternativa que apresenta como a imagem organizacional se relaciona com a comunicação integrada e porque é essencial para o sucesso organizacional.

a) A imagem organizacional é a percepção pública da empresa, e a comunicação integrada é essencial para garantir consistência nas mensagens transmitidas em todos os canais, mas apenas internamente
b) A imagem organizacional é construída apenas por meio de publicidade, enquanto a comunicação integrada abrange todas as formas de comunicação interna
c) A imagem organizacional é a percepção pública da empresa, e a comunicação integrada é essencial para garantir consistência nas mensagens transmitidas em todos os canais, interna e externamente
d) A imagem organizacional é um reflexo direto da cultura interna da empresa, e a comunicação integrada é necessária apenas para aprimorar a comunicação externa
e) A imagem organizacional é formada unicamente por meio de estratégias de relações públicas, enquanto a comunicação integrada abrange apenas a publicidade

34) Na gestão de crises, assinale a alternativa que apresenta um dos princípios-chave da administração de crises e porque é crucial para o sucesso nesse contexto.

a) Manter total sigilo sobre a crise para evitar especulações prejudiciais
b) Tomar decisões impulsivas para lidar rapidamente com a crise
c) Minimizar a comunicação com as partes interessadas para evitar pânico
d) Ser transparente e ágil na comunicação para construir confiança e mitigar danos
e) Responsabilizar publicamente os indivíduos envolvidos na crise

35) Na gestão de comunicação, o papel do Ombudsman é crucial para promover a transparência e a responsabilidade. A função principal do Ombudsman em uma organização é:

a) agir como porta-voz oficial da empresa para a mídia
b) monitorar e investigar reclamações e preocupações do público em relação à organização
c) desenvolver estratégias de marketing para melhorar a imagem institucional
d) gerenciar as relações com a imprensa e lidar com entrevistas
e) planejar e executar eventos para aumentar o envolvimento do público

36) Na prática de Relações Públicas, quando se fala em comunicação como ferramenta de gestão, a abordagem estratégica que visa construir e manter relacionamentos positivos e duradouros com os diversos públicos de uma organização é a abordagem:

a) autoritária
b) transacional
c) persuasiva
d) simétrica
e) competitiva

37) Na comunicação social, assinale a alternativa que apresenta a principal distinção entre moral e ética.

a) Moral refere-se aos padrões universais de comportamento, enquanto ética é mais subjetiva, aplicando-se apenas a contextos específicos
b) Moral é exclusivamente baseada em normas religiosas, enquanto ética é mais secular, influenciada por princípios racionais
c) Moral se concentra nas ações individuais, enquanto ética abrange as normas de comportamento da sociedade como um todo
d) Moral e ética são termos intercambiáveis, não havendo diferença significativa entre eles
e) Moral é inerente à natureza humana, enquanto ética é uma construção cultural que varia entre sociedades

38) Na análise da opinião pública, especialmente em questões complexas e de natureza multifacetada, assinale a alternativa que apresenta qual dos seguintes métodos de pesquisa é mais desafiador de implementar, mas pode fornecer insights mais profundos e contextuais.

a) Realizar pesquisas online em massa para obter uma grande quantidade de dados
b) Conduzir entrevistas individuais com figuras proeminentes na área em questão
c) Utilizar análise de sentimentos em redes sociais para capturar reações instantâneas
d) Empregar técnicas de observação direta em ambientes públicos
e) Realizar grupos focais com participantes representativos da população em estudo

39) No contexto do relacionamento da organização com diversos públicos, especialmente em situações complexas e desafiadoras, a estratégia de comunicação mais difícil de implementar, mas pode ser crucial para a gestão eficaz das relações públicas é:

a) manter uma abordagem reativa, respondendo apenas quando solicitado pelos públicos externos
b) limitar a comunicação aos stakeholders internos, minimizando a exposição a controvérsias externas
c) adotar uma abordagem proativa, ouvindo ativamente os diversos públicos e respondendo de maneira transparente
d) utilizar táticas de manipulação de imagem para influenciar positivamente a percepção pública
e) evitar discussões online e nas redes sociais para reduzir a exposição a críticas públicas

40) Assinale a alternativa que apresenta o principal objetivo da realização de pesquisas em comunicação no contexto das mídias sociais e redes sociais.

a) Identificar a plataforma de mídia social mais popular no momento
b) Medir o impacto das campanhas de relações públicas nas redes sociais
c) Aumentar o número de seguidores em uma conta corporativa de mídia social
d) Avaliar a eficácia das estratégias de marketing tradicional em comparação com as estratégias de marketing digital
e) Analisar o comportamento do público-alvo e aperfeiçoar as estratégias de comunicação organizacional

41) No contexto dos Sistemas e Redes de Serviços em Saúde, assinale a alternativa que apresenta o papel fundamental das políticas de informação, comunicação e inovação.

a) Facilitar o acesso à internet para profissionais de saúde
b) Priorizar a implementação de tecnologias de ponta, independentemente de sua relevância para a assistência médica
c) Garantir a interoperabilidade dos sistemas de informação de saúde para promover o compartilhamento seguro de dados
d) Restringir o uso de mídias sociais entre os profissionais de saúde para preservar a confidencialidade do paciente
e) Promover a competição entre instituições de saúde, incentivando a inovação por meio da concorrência

42) Na gestão dos serviços de atenção à saúde, a Lei de Acesso à Informação desempenha um papel crucial na promoção da transparência e na garantia do direito dos cidadãos à informação. Em relação aos usos e desusos da informação gerencial nesse contexto, assinale a alternativa correta.

a) A transparência na gestão de serviços de saúde é prejudicial, pois pode expor fraquezas e desafios enfrentados pelas instituições de saúde
b) A opacidade nas informações gerenciais é essencial para proteger os interesses estratégicos das instituições de saúde, garantindo uma competição saudável
c) A opacidade nas informações é uma prática moral, pois preserva a privacidade dos pacientes e evita preocupações desnecessárias
d) A transparência na divulgação de informações gerenciais promove a prestação de contas, fortalecendo a confiança da comunidade e a eficácia na gestão
e) A opacidade nas informações é uma prática ética, pois preserva a privacidade dos pacientes e evita preocupações desnecessárias

43) A integração efetiva de sistemas de informação e comunicação nos serviços de atenção à saúde desempenha um papel vital na melhoria da qualidade dos cuidados prestados. No contexto da gestão da informação em saúde, assinale a alternativa que apresenta qual aspecto é fundamental para promover uma comunicação eficaz e uma tomada de decisão informada.

a) Padronização de terminologias médicas
b) Restrição do acesso à informação apenas a profissionais de saúde
c) Limitação da comunicação digital para evitar riscos de segurança
d) Reter informações confidenciais para proteger a privacidade dos pacientes
e) Ignorar a incorporação de tecnologias para evitar resistência à mudança

44) A inovação em serviços de saúde desempenha um papel crucial na melhoria do Sistema Único de Saúde (SUS). No contexto das Redes de Atenção à Saúde do SUS, assinale a alternativa que apresenta o principal objetivo da inovação.

a) Aumentar o custo dos serviços de saúde para garantir a qualidade
b) Manter uma abordagem fragmentada na prestação de serviços para atender a diversas necessidades
c) Facilitar a integração entre diferentes níveis de atenção à saúde, proporcionando um cuidado mais coordenado e eficiente
d) Desencorajar a colaboração entre profissionais de saúde para preservar a autonomia de cada especialidade
e) Priorizar a implementação de tecnologias avançadas, independentemente de sua relevância para a população atendida

45) Na gestão da informação, a construção de uma relação sólida com as fontes e o público da informação é crucial para garantir a confiabilidade e a eficácia da comunicação. Assinale a alternativa que apresenta qual princípio é fundamental para estabelecer uma relação ética e transparente com as fontes e o público da informação.

a) Ocultar informações sensíveis para evitar preocupações desnecessárias do público
b) Selecionar fontes de informação com base apenas em critérios financeiros
c) Manter uma comunicação unidirecional, sem considerar o feedback do público
d) Priorizar a divulgação de informações que beneficiem exclusivamente a organização
e) Garantir a transparência, a imparcialidade e a acessibilidade das informações para o público

46) Na estratégia de comunicação de uma organização, a diferenciação entre os meios de comunicação voltados para os públicos interno e externo desempenha um papel crucial. A principal distinção entre esses dois tipos de meios de comunicação é:

a) os meios de comunicação internos priorizam a transparência, enquanto os externos buscam a confidencialidade
b) os meios de comunicação externos são destinados exclusivamente aos clientes, enquanto os internos atendem aos funcionários da organização
c) os meios de comunicação internos visam informar e engajar os colaboradores da organização, enquanto os externos buscam alcançar clientes, parceiros e a sociedade em geral
d) os meios de comunicação externos são predominantemente impressos, enquanto os internos utilizam principalmente canais digitais
e) os meios de comunicação internos focam na promoção da marca, enquanto os externos concentram-se em questões operacionais e internas da organização

47) Na produção multimídia, a integração de diversos elementos, como texto, imagem, áudio e vídeo, é essencial para criar experiências envolventes e informativas. Assinale a alternativa que apresenta o aspecto crucial na produção de produtos multimídia eficazes.

a) Limitar a diversidade de elementos para simplificar a experiência do usuário
b) Priorizar exclusivamente elementos visuais para atender a uma audiência mais ampla
c) Ignorar a acessibilidade, uma vez que a produção multimídia é predominantemente visual
d) Integrar de forma harmoniosa diferentes tipos de mídia para criar uma narrativa coesa e impactante
e) Reduzir a interatividade para garantir uma experiência passiva para o usuário

48) No contexto do Design de Informação e Arquitetura de Informação, o principal objetivo da arquitetura de informação em um site ou aplicativo é:

a) priorizar elementos visuais atraentes para capturar a atenção do usuário
b) organizar de forma lógica e hierárquica o conteúdo, facilitando a navegação e a compreensão
c) restringir o acesso a informações sensíveis, garantindo a privacidade do usuário
d) utilizar uma variedade de fontes e estilos para criar uma estética única
e) minimizar o uso de imagens para acelerar o tempo de carregamento da página

49) Em sistemas de informação, a eficácia da organização, navegação e busca de informações desempenha um papel crucial na experiência do usuário. Assinale a alternativa que apresenta qual dos seguintes métodos é comumente utilizado para facilitar a busca de informações em um grande conjunto de dados.

a) Utilização exclusiva de menus suspensos para categorizar as informações
b Implementação de uma única página para evitar a necessidade de navegação
c) Adoção de uma barra de pesquisa que permite aos usuários buscar palavras-chave ou frases
d) Organização das informações de forma aleatória para despertar o interesse do usuário
e) Restrição do acesso a informações através de uma estrutura complexa de navegação

50) O surgimento das novas mídias audiovisuais transformou significativamente a maneira como as pessoas consomem e interagem com conteúdo. Em relação a essa mudança, assinale a alternativa que apresenta um desafio comum enfrentado por criadores de conteúdo nas novas mídias audiovisuais.

a) A falta de flexibilidade na produção de conteúdo, devido à rigidez das plataformas digitais
b) A limitação da audiência a um público específico, sem possibilidade de alcance global
c) O desafio de manter a atenção do público em um ambiente de constante oferta de conteúdo
d) A ausência de interação e feedback direto dos espectadores durante a transmissão
e) A dependência exclusiva de financiamento governamental para a produção de conteúdo inovador

QUESTÕES DISCURSIVAS ESPECÍFICAS

QUESTÃO 1

Considerando o papel das Relações Públicas na sociedade contemporânea, explique a importância da comunicação no pensamento social. Destaque como as estratégias de comunicação podem contribuir para a construção de uma imagem positiva de uma organização e para o fortalecimento de seus relacionamentos com os diferentes públicos. Além disso, discorra sobre como a abordagem ética na comunicação é fundamental para estabelecer relações duradouras e de confiança.

Transcreva a redação de no mínimo 10 linhas e no máximo 15 linhas, com caneta azul ou preta, para a folha de respostas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO

QUESTÃO 2

No contexto das Relações Públicas, explique a importância do planejamento e da construção de marcas para organizações. Destaque como um sólido plano de comunicação pode contribuir para o fortalecimento da imagem institucional e a criação de uma identidade de marca coesa. Além disso, discorra sobre a relevância da consistência e autenticidade ao construir e gerenciar marcas.

Transcreva a redação de no mínimo 10 linhas e no máximo 15 linhas, com caneta azul ou preta, para a folha de respostas.

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	

RASCUNHO