

**AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS**

**NOME:**

**ASSINATURA:**

**TEMPO**

- A prova terá duração de 3h00min (Três horas);
- O candidato somente poderá sair da sala de realização da prova após transcorrida 01h (uma) do seu início, sem levar o caderno de prova.

**INFORMAÇÕES GERAIS**

- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, e número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher o Cartão de respostas;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservados;
- Confira seu cargo no Caderno de questões e Cartão de respostas;
- O preenchimento do Cartão de respostas é de sua responsabilidade. Não será efetuada troca em caso de rasura ou erro no preenchimento;
- Serão 30 questões objetivas de múltipla escolha sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 05 (cinco) questões de Raciocínio Lógico e 15 (cinze) questões de Conhecimentos Específicos, para cada cargo, subdivididas em 05 (cinco) alternativas de resposta, de “A” a “E”, e dessas alternativas somente 1 (uma) deverá ser assinalada como correta;
- Para realização da prova o candidato deverá trazer somente caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Não serão prestados quaisquer esclarecimentos sobre as questões das provas durante sua realização. O candidato poderá, se for o caso, interpor recurso no prazo definido pelo edital;
- O candidato não poderá ausentar-se da sala de prova, a qualquer tempo, portando material de prova (caderno de questões e/ou folha de respostas);
- O candidato que necessitar ausentar-se da sala de prova durante sua realização somente poderá fazê-lo se acompanhado de um fiscal;
- Para garantir a lisura e segurança na realização da prova a Coordenação Local poderá fazer uso de detectores de metal nos banheiros, nos corredores e/ou na sala de prova;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal da sala o caderno de questões e a folha de respostas devidamente preenchido e assinado, com caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Os 03 (três) últimos candidatos de cada sala de prova somente poderão entregar o material de prova e se retirarem da sala simultaneamente. Exceto nos casos de cargos que não possuem no mínimo 03 candidatos.

Rincão – SC, 17 de dezembro de 2023.

**Rascunho do gabarito:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30										

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

### "IARA, UM MITO BEM ENCANTADOR"

(1º§) A lara é um dos mitos mais conhecidos, também dos mais confundidos da região amazônica, o que naturalmente inclui o Pará. Geralmente, as pessoas acham que a lara é uma mulher loura, de olhos azuis e a parte inferior do corpo em forma de peixe. Esta descrição, na verdade é da sereia europeia e não da lara amazônica, idolatrada na região.

(2º§) A lara, além de ser confundida com a sereia europeia, é também confundida com a lemanjá africana e, na verdade, nada tem a ver nem com uma nem com outra. Em certos locais dizem-na boto-fêmea, também a encantar os homens e levá-los para o fundo, e em outros dizem ser a própria Boiúna (cobra preta), que traduzem erroneamente por cobra grande.

(3º§) Na verdade, a lara é uma linda mulher morena, de cabelos negros e olhos castanhos. De beleza ímpar, os que a vêem nua a banhar-se nos rios não conseguem dominar seus desejos e atiram-se nas águas. Nem sempre voltam ao mundo dos vivos... Os que o fazem, voltam assombrados, falando em castelos, séqüitos e cortes de encantados... e é preciso muita reza e pajelança - e de um pajé com muita força - para tirá-lo do estado de torpor. Um pajé tão bom de reza para representação de sua tribo.

(4º§) Alguns a descrevem como tendo uma cintilante estrela na testa, que funciona como chamariz para atrair o olhar e assim ser facilmente hipnotizado.. Quanto à possível forma de peixe da parte inferior da lara, isto é apenas um vestido, ou melhor, uma espécie de saia, que ela veste por vaidade e para dar a ilusão de ser metade mulher, metade peixe; não é parte do corpo de lara, razão por que os peixes vão se afastando dela.

(5º§) Confundida ou não com crenças de outras plagas, a lara até hoje exerce um grande fascínio e maior encantamento nos homens da região. Você gostou das informações sobre lara? Viva a lara com sua beleza!

\*Glossário: "Plagas" – quer dizer: Região ou país; local habitado. Extensão de terra; espaço de um território; terreno.

Fonte: ([http://www.f9.felipex.com.br/f9/le\\_iara.htm](http://www.f9.felipex.com.br/f9/le_iara.htm)) –

(Acesso em 20.11.2023) – (Adaptado)

### Questão 01

Marque o que se comprova entre os componentes gramaticais do (1º§).

- (A) O acento gráfico usado no verbo "é" tem a mesma explicação do acento que está na palavra "também", porque ambas as palavras são oxítonas.

- (B) O termo "naturalmente" é sinônimo de "muito rapidamente".
- (C) No trecho: "A lara é um dos mitos mais conhecidos, também dos mais confundidos da região amazônica, o que naturalmente inclui o Pará" – temos exemplos de concordâncias verbais e concordâncias nominais.
- (D) Os termos: "conhecidos e confundidos" se referem apenas ao "Pará".
- (E) O termo "mais" é sinônimo de "poucos".

### Questão 02

Marque o substantivo cujo feminino é escrito com nome diferente.

- (A) "Próprios".
- (B) "Assombrados".
- (C) "Homens".
- (D) "Encantador".
- (E) "Encantados".

### Questão 03

Marque a alternativa com a palavra que não tem a última sílaba escrita igual a "beleza".

- (A) Nobre \_\_\_\_.
- (B) Alte \_\_\_\_.
- (C) Espesrte \_\_\_\_.
- (D) Rique \_\_\_\_.
- (E) Framboe \_\_\_\_.

### Questão 04

Marque a alternativa com a frase escrita com homônimos perfeitos (palavras iguais na grafia e na pronúncia, mas que pertencem a diferentes classes gramaticais, logo, elas têm diferentes significados).

- (A) A lara é encantadora e a sereia é encantadora também.
- (B) A lara é mito, porque o mito maior da Amazônia é uma sereia.
- (C) A lara até hoje exerce um grande fascínio, pois a lara até hoje é muito encantadora.
- (D) A lara é uma linda mulher morena, como todas as mulheres da Amazônia.
- (E) A lara confundida com a lemanjá africana, mas a lara é amazonense e nada tem a ver com com outra personagem.

### Questão 05

Marque a alternativa com análise incorreta.

- (A) Na frase: "Geralmente, as pessoas acham que a lara é uma mulher loura, de olhos azuis e a parte inferior do corpo em forma de peixe" – temos características físicas da impressão de pessoas sobre lara.

- (B) A frase exclamativa: " Viva a Iara com sua beleza!" – revela alegria na contemplação da beleza de Iara.
- (C) O sinal de pontuação da frase: "Você gostou das informações sobre Iara?" – comprova uma pergunta ao leitor do texto.
- (D) Na expressão: "De beleza ímpar" – leva o leitor a pensar em uma "beleza única".
- (E) A frase: "Alguns a descrevem como tendo uma cintilante estrela na testa" – faz referência ao encantamento das sereias africanas.

### Questão 06

Marque a alternativa com análise que não se comprova entre os componentes gramaticais do trecho do (2º§) – transcrito a seguir:

"A Iara, além de ser confundida com a sereia europeia, é também confundida com a Iemanjá africana e, na verdade, nada tem a ver nem com uma nem com outra".

- (A) A expressão: "a sereia europeia" exemplifica concordância nominal.
- (B) A expressão: "na verdade" é parônima de "na dúvida".
- (C) A palavra "nada" é antônimo de "tudo".
- (D) As palavras: "além" e "Iemanjá" têm diferentes quantidades de sílabas gramaticais e têm acento gráfico porque são oxítonas.
- (E) As duas primeiras vírgulas do trecho separam uma informação sobre Iara.

### Questão 07

Analise esta informação: "É uma narrativa que apresenta explicações fantásticas de fatos ou fenômenos da natureza; esta palavra se relaciona com o sentido de: "crença" e "história".

A informação contém elementos que identificam a palavra escrita na alternativa.

- (A) Corpo.
- (B) Sereia.
- (C) Iara.
- (D) Peixe.
- (E) Mito.

### Questão 08

Marque as palavras oxítonas que terminam com um ditongo que tem som nasal.

- (A) "Vão" e "tão".
- (B) "Razão" e "não".
- (C) "Não" e "região".
- (D) "Tão" e "representação".
- (E) "Descrição" e "ilusão".

### Questão 09

Sobre a frase: "Iara, um mito bem encantador", marque a alternativa incorreta.

- (A) Entre os termos escritos na frase, temos: dois substantivos e um adjetivo.
- (B) As palavras que estão com acento gráfico são oxítonas.
- (C) A frase inicia com informação sobre a personagem principal da narrativa.
- (D) A vírgula da frase está separando o nome da personagem da informação referente a ela mesma.
- (E) A frase é nominal e contém um substantivo próprio e um substantivo comum.

### Questão 10

Marque a expressão escrita com substantivo comum e adjetivo biforme que estão concordando, respectivamente, no gênero feminino e no singular.

- (A) "parte inferior".
- (B) "idolatrada região".
- (C) "sereia europeia".
- (D) "Iara amazônica".
- (E) "mito encantador".

### Raciocínio Lógico

#### Questão 11

Qual é o próximo número da sequência lógica 2, 6, 12, 20, ...

- (A) 27
- (B) 29
- (C) 30
- (D) 26
- (E) 28

#### Questão 12

Em uma estrada ocorrem blitz de trânsito a cada 16 km. Sabendo que a primeira fiscalização ocorreu no km 120, assinale a alternativa que indica a quilometragem da sexta fiscalização.

- (A) 200
- (B) 260
- (C) 240
- (D) 220
- (E) 280

#### Questão 13

Em um treinamento físico para uma competição de natação um aluno inicia seu primeiro dia nadando 50 m. No dia seguinte, nada 100 m. No terceiro dia nada 150 m e assim sucessivamente até atingir a meta diária de 1000

m. Ao final de quantos dias ele terá alcançado a meta?

- (A) 21
- (B) 19
- (C) 20
- (D) 23
- (E) 22

### Questão 14

Analisando analiticamente, qual é o dobro do número de letras "A" no seguinte conjunto de palavras: "Analisar", "Computador", "Lápis", "Abacaxi", e "Razão"?

- (A) 10
- (B) 20
- (C) 30
- (D) 12
- (E) 28

### Questão 15

Uma caixa contém três tipos de frutas: maçãs, bananas e uvas. Se  $\frac{2}{5}$  das frutas são maçãs,  $\frac{1}{3}$  são bananas e o restante são uvas, qual a fração das frutas na caixa que são uvas?

- (A)  $\frac{2}{15}$
- (B)  $\frac{7}{15}$
- (C) 1
- (D)  $\frac{4}{15}$
- (E)  $\frac{11}{15}$

## Conhecimentos Específicos

### Questão 16

São considerados benefícios da limpeza, organização e conservação no ambiente de trabalho, EXCETO:

- (A) Promove a criatividade entre as equipes.
- (B) Proporciona otimização do tempo.
- (C) Reduz perdas, desperdícios e custos operacionais.
- (D) Minimiza os acidentes de trabalho.
- (E) Favorece a redução da produtividade.

### Questão 17

São elementos fundamentais para a prática adequada de higiene e limpeza de ambientes e superfícies, EXCETO:

- (A) Produtos de limpeza clandestinos.
- (B) Ambientes identificados.
- (C) Procedimentos e instruções aprovados e vigentes.
- (D) Equipamentos, materiais e garantia de insumos.
- (E) Equipe qualificada, treinada e identificada.

### Questão 18

Avaliar e entender os possíveis riscos no ambiente de trabalho pode ajudar a empresa a evitar problemas relacionados ao bem-estar de seus colaboradores. No que se refere aos tipos de riscos no ambiente de trabalho, analise as afirmativas abaixo:

I.Riscos Físicos: temperaturas extremas, ruído e má iluminação.

II.Riscos Químicos: poeira, neblina e gases.

III.Riscos Biológicos: vírus, bactérias e protozoários.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

### Questão 19

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde a uma das justificativas para a implementação de um controle eficiente de estoque dos materiais de limpeza em uma empresa.

- (A) Acarretar o desperdício de recursos financeiros da empresa.
- (B) Evitar a falta de materiais de limpeza importantes.
- (C) Aumentar os custos de armazenamento dos materiais de limpeza.
- (D) Promover compras excessivas ou desnecessárias.
- (E) Minimizar a quantidade de produtos de limpeza em estoque.

### Questão 20

A coleta seletiva representa a maneira ecológica mais adequada para o descarte de lixo. Associado ao tema de educação ambiental e do desenvolvimento sustentável, a coleta seletiva evita a poluição do solo e das águas. A intenção é separar todos os resíduos, utilizando-os na reciclagem. São benefícios da coleta seletiva, EXCETO:

Fonte: <https://www.todamateria.com.br/coleta-seletiva/>

- (A) Favorece a contaminação do solo e da água.
- (B) Promove a reciclagem (reaproveitamento de materiais).
- (C) Evita o desperdício dos recursos naturais não-renováveis.
- (D) Melhora a economia (diminuir custos de produção, geração de empregos, etc.).
- (E) Promove a consciência ambiental dos cidadãos.

### Questão 21

O serviço de limpeza e higienização de superfícies com processos sistematizados, tende a dispor de métodos

organizacionais de forma linear, ou seja, todos os trabalhadores, contribuirão para evitar a disseminação de microrganismos; primando pela conduta de realizar a limpeza seguindo os procedimentos corretos. Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo:

Fonte: <https://saude.goiania.go.gov.br>

I.A limpeza da parede deve ser realizada de cima para baixo.

II.A limpeza dos tetos deve ser realizada no sentido unidirecional, ou seja, não deve ser realizado movimentos de vai e vem ou circulares em torno do que será limpo.

III.A limpeza de pisos de corredores, escadas e hall, deve ser realizada de dentro para fora.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

### Questão 22

José estava trabalhando como auxiliar de serviços gerais quando escorregou e sofreu uma fratura no braço esquerdo. São medidas adequadas de primeiros socorros para José:

I.Imobilizar o braço utilizando um pedaço de tecido ou faixa para evitar movimentos bruscos.

II.Colocar o osso no lugar caso esteja exposto.

III.Tentar endireitar o braço quebrado para evitar danos adicionais.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) III, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

### Questão 23

O Acidente do trabalho pode ser definido como o acidente que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou pelo exercício do trabalho dos segurados, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte ou a perda ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho. Sobre os tipos de acidentes de trabalho, analise a afirmativa abaixo:

Fonte: <https://egov.df.gov.br/wp-content/uploads/2019/11/Apostila-1.pdf>

O \_\_\_\_\_ do trabalho ocorre no local e durante o trabalho, considerando como acontecimento súbito, violento e ocasional que provoca no trabalhador incapacidade para a prestação de serviço.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna na afirmativa acima.

- (A) acidente atípico
- (B) acidente típico
- (C) acidente incomum
- (D) acidente singular
- (E) acidente de trajeto

### Questão 24

Os materiais não recicláveis são aqueles para os quais não se tem processo eficiente ou de custo benefício viável para que seja feita a reciclagem. Nesse contexto, analise os materiais abaixo:

I.Frascos de medicamentos ou de produtos químicos.

II.Frascos de reagentes tóxicos

III.Esponja de aço e latas de embalagem de tintas e agrotóxicos.

Fonte: <https://brasilecola.uol.com.br/quimica/materiais-que-nao-sao-reciclaveis.htm>

Não são materiais recicláveis os que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 25

Registre V, para verdadeiro, e F, para falso, no que se refere a higiene e segurança do trabalho.

(\_\_ )A higiene do trabalho compreende normas e procedimentos adequados para proteger a integridade física e mental do trabalhador, preservando-o dos riscos de saúde inerente às tarefas do cargo e ao ambiente físico onde são executadas.

(\_\_ )A higiene do trabalho está ligada ao diagnóstico e à prevenção das doenças ocupacionais, a partir do estudo e do controle do homem e seu ambiente de trabalho.

(\_\_ )A higiene do trabalho tem caráter preventivo por promover a saúde e o conforto do funcionário, evitando que ele adoença e se ausente do trabalho.

Fonte: [https://www2.fab.mil.br/ear/images/cfc/cfc\\_cg\\_nocoesbasicas.pdf](https://www2.fab.mil.br/ear/images/cfc/cfc_cg_nocoesbasicas.pdf)

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, V.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, F.
- (D) V, F, F.
- (E) F, F, F.

### Questão 26

A Coleta Seletiva é um mecanismo de recolha dos resíduos, os quais são classificados de acordo com sua origem e depositados em contentores indicados por cores. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde, respectivamente, as cores dos coletores seletivos utilizados para o descarte de lixos hospitalares, vidro e metais.

Fonte: <https://www.todamateria.com.br/coleta-seletiva/>

- (A) Roxo, verde e laranja.
- (B) Preto, azul e marrom.
- (C) Cinza, azul e vermelho.
- (D) Cinza, verde e vermelho.
- (E) Branco, verde e amarelo.

### Questão 27

As condições físicas ou mecânicas que põem em risco a integridade física e/ou a saúde dos trabalhadores e a própria segurança das instalações e dos equipamentos. Ex: Instalações elétricas defeituosas ou em mau estado, são denominadas:

- (A) Inseguras.
- (B) Resolutas.
- (C) Seguras.
- (D) Determinadas.
- (E) Resguardada.

### Questão 28

Existem vários tipos de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's), cada qual com sua finalidade e modo de usar com especificações muito particulares dependendo da atividade laboral a ser executada. Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde aos EPI's que podem ser indicados para a proteção visual e facial.

- (A) Cintos de segurança e cinturões.
- (B) Óculos e viseiras.
- (C) Luvas e mangotes.
- (D) Sapatos, botas e botinas.
- (E) Abafadores de ruídos ou protetores auriculares.

### Questão 29

As queimaduras são todas as lesões produzidas no tecido de revestimento do organismo, por agentes térmicos, elétricos, produtos químicos, radiação ionizante, animais (água-viva) e plantas (urtiga), entre outros. Consiste em uma medida de primeiros socorros em casos de queimaduras:

- (A) Retirar as roupas queimadas que estiverem aderidas à pele.

- (B) Aplicar pomadas, líquidos, cremes, manteiga, pó de café, creme dental ou outras substâncias sobre a queimadura.
- (C) Oferecer água e medicamentos sem prescrição.
- (D) Romper as bolhas.
- (E) Lavar a área queimada com bastante água corrente.

### Questão 30

Em relação as atividades e periodicidade para o serviço de higiene e limpeza, assinale a alternativa que NÃO corresponde a uma atividade de higiene e limpeza que deve ser realizada diariamente.

- (A) Limpeza e/ou desinfecção constante de locais mais tocados, como corrimões, maçanetas bancadas, mesas, dentre outros.
- (B) Limpeza das instalações sanitárias de todos os ambientes.
- (C) Reposição de sacos nas "lixeiras" que foram desocupadas, observando sua finalidade/classificação.
- (D) Limpeza de depósitos de materiais do setor de patrimônio.
- (E) Recolhimento dos resíduos.