



CONCURSO PÚBLICO

CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DE RONDÔNIA - CRO-RO

EDITAL Nº 001/2023/CRO-RO

TÉCNICO EM TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Duração: 4h (quatro horas)

Leia atentamente as instruções abaixo:

01 Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este caderno, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo:

CONHECIMENTOS BÁSICOS			CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS
LÍNGUA PORTUGUESA	DIREITO ADMINISTRATIVO	RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO	
1 a 10	11 a 15	16 a 20	21 a 40

b) Um Cartão de Respostas destinado às respostas das questões objetivas.

- 02 Verifique se este material está em ordem e se o seu nome, RG, cargo e número de inscrição conferem com os dados que aparecem no Cartão de Respostas. Caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.
- 03 Após a conferência, o candidato deverá assinar no espaço próprio do Cartão de Respostas, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta.
- 04 No Cartão de Respostas da prova objetiva, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra correspondente ao número da questão e preenchendo todo o espaço interno, com caneta esferográfica de tinta na cor azul ou preta, de forma contínua e densa.

Exemplo: A B C D

- 05 Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 (quatro) alternativas classificadas com as letras (A, B, C e D), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar uma alternativa. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.
- 06 O candidato poderá entregar seu Cartão de Respostas, seu Caderno de Questões e retirar-se da sala de prova somente depois de decorrida 1 (uma) hora do início da prova. O candidato que insistir em sair da sala de prova, descumprindo o aqui disposto, deverá declarar sua desistência do Concurso e assinar o Termo de Ocorrência, que será lavrado pelo Coordenador do Local.
- 07 Ao candidato, será permitido levar seu CADERNO DE QUESTÕES a partir de 1 (uma) hora para o término da prova e desde que permaneça em sala até esse momento.
- 08 Não será permitida a cópia de gabarito no local de prova. Ao terminar a prova de Conhecimentos, o candidato entregará obrigatoriamente o seu CARTÃO DE RESPOSTAS e o seu CADERNO DE QUESTÕES ao fiscal de sala, ressalvado o estabelecido em Edital.
- 09 Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu Cartão de Respostas. Os rascunhos e as marcações assinaladas no Caderno de Questões não serão levados em consideração.
- 10 Os 3 (três) últimos candidatos permanecerão sentados até que todos concluem a prova ou que termine o seu tempo de duração, devendo assinar a ata de sala e retirar-se juntos.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir:

Brasil tem 1.294 pesquisadores na lista dos cientistas com maior impacto do mundo

Número quase quadruplicou nos últimos cinco anos, saindo de 342 em 2017 para 1.294 neste ano

O Brasil tem 1.294 pesquisadores no ranking dos cientistas mais influentes do mundo. A lista é elaborada anualmente pelo professor John P. A. Ioannidis com pesquisadores da Universidade Stanford, nos Estados Unidos, e classifica os cientistas em suas respectivas áreas de atuação. A quinta edição da "Updated science-wide author databases of standardized citation indicators" foi publicada recentemente pela Elsevier, a maior editora científica do mundo.

Alguns nomes citados na publicação são Paulo Hoff, presidente da Oncologia D'Or e colunista do GLOBO, a cardiologista e intensivista Ludhmila Hajjar, colunista do GLOBO e professora de cardiologia da Faculdade de Medicina da USP, o epidemiologista e professor da Faculdade de Medicina da USP Paulo Lotufo e a pesquisadora do Instituto de Medicina Tropical Ester Sabino.

O número representa um crescimento de 287% no número de pesquisadores brasileiros incluídos na lista desde sua primeira edição, em 2017. Naquele ano, apenas 342 cientistas nacionais foram mencionados.

Dos pesquisadores brasileiros incluídos na nova atualização, 528 (40,8%) são ligados a instituições paulistas e 482 integram quadros de universidades, segundo informações da USP. Dentre esses, 244 são pesquisadores da USP, 89 da Unicamp, 67 da Unesp, 26 da Unifesp, 16 da UFABC e 12 da UFScar.

Outras instituições brasileiras que tiveram pesquisadores citados na publicação são: Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e Universidade Federal de Lavras (UFLA).

A seleção dos pesquisadores é feita por meio de uma análise de registros do Scopus, um dos mais importantes bancos de dados mundiais de resumos e citações científicas revisadas por pares, com mais de 85 milhões de publicações editadas por mais de sete mil editoras.

A metodologia utiliza o índice composto de citações (c-core), calculado com base em seis parâmetros:

- Número total de citações (exceto autocitações);
- Índice H (quantifica a produtividade e o impacto de artigos científicos mais citados);
- Índice de coautoria de Schreiber ajustado (índice Hm);
- Número de citações recebidas em trabalhos cujo pesquisador é um único autor;
- Número de citações recebidas em trabalhos cujo pesquisador é o único autor ou o primeiro autor;
- Número de citações recebidas em trabalhos cujo pesquisador é o único autor, o primeiro autor ou o último autor.

A seleção final inclui os 100 mil melhores cientistas com maior pontuação (c-score), mais os 100 mil cientistas classificados entre os 2% com maior pontuação (c-score) para cada subárea de conhecimento. Considerando os dois indicadores, a lista final contém 210.198 pesquisadores.

Fonte: https://oglobo.globo.com/saude/noticia/2023/10/20/brasil-tem-1294-pesquisadores-na-lista-dos-cientistas-com-maior-impacto-do-mundo.ghtml?utm_source=Twitter&utm_medium=Social&utm_campaign=OGlobo&fbclid=IwAR3KDomyxLcpJi5GSYAg6Evy63VuMdlsoouqgzDDa-hiyKvyUlt-4N43_vo. Acesso em: 15 nov. 2023.

1. A finalidade principal do texto anterior é:

- A) indicar o aumento no número de cientistas brasileiros no cenário internacional
- B) detalhar a metodologia científica de coleta de dados utilizada pela Elsevier e pelo Scopus
- C) comparar o número de pesquisadores brasileiros em relação ao total de cientistas do mundo todo
- D) homenagear as universidades paulistas, visto que essas instituições agregam um maior número de cientistas

2. "A seleção dos pesquisadores é feita por meio de uma análise de registros do Scopus, um dos mais importantes bancos de dados mundiais de resumos e citações científicas revisadas por pares, com mais de 85 milhões de publicações editadas por mais de sete mil editoras" (6º parágrafo). Uma possibilidade de reescrita dessa frase, sem alteração de sentido, à luz da norma-padrão, seria:

- A) O Scopus, que conta com mais de 85 milhões de publicações editadas por mais de sete mil editoras, é um dos mais importantes bancos de dados mundiais de resumos e citações científicas revisadas por pares. Os registros do Scopus constituem a base para a seleção dos pesquisadores.
- B) O Scopus, que conta com mais de sete mil editoras, distribuídas em 85 milhões de publicações editadas, é um dos mais importantes bancos de dados mundiais de resumos e citações científicas revisadas por pares. Os registros do Scopus constituem a base para a seleção dos pesquisadores.
- C) A seleção dos pesquisadores tem sido feita por meio de uma análise de registros do Scopus, ferramenta principal para acessar resumos e citações científicas revisadas por pares, com mais de 85 milhões de publicações editadas por mais de sete mil editoras.
- D) A seleção dos pesquisadores vem sendo feita por meio de uma análise de registros do Scopus, composto de resumos e citações científicas revisadas por cientistas do mundo inteiro, com mais de 85 milhões de publicações editadas por mais de sete mil editoras.

3. O segundo parágrafo do texto apresenta nomes e qualificações de alguns cientistas citados na lista organizada por John Ioannidis e colaboradores. Esse segundo parágrafo combina-se com o anterior por meio de uma relação de:

- A) conclusão
- B) comparação
- C) generalização
- D) exemplificação

4. “Dos pesquisadores brasileiros incluídos na nova atualização, 528 (40,8%) são ligados a instituições paulistas e 482 integram quadros de universidades, **segundo** informações da USP” (4º parágrafo). No trecho, o elemento destacado veicula o sentido de:

- A) ordenação
- B) quantidade
- C) comparação
- D) conformidade

5. “O Brasil tem 1.294 pesquisadores no ranking dos cientistas mais **influentes** do mundo” (1º parágrafo). A palavra destacada pertence à mesma classe gramatical do termo igualmente destacado em:

- A) “Dos pesquisadores brasileiros incluídos na nova atualização, 528 (40,8%) são ligados a instituições **paulistas**” (4º parágrafo)
- B) “O **número** representa um crescimento de 287% no número de pesquisadores brasileiros incluídos na lista” (3º parágrafo)
- C) “**Alguns** nomes citados na publicação são Paulo Hoff, presidente da Oncologia D’Or e colunista do GLOBO” (2º parágrafo)
- D) “A lista é elaborada **anualmente** pelo professor John P. A. Ioannidis” (1º parágrafo)

6. Em “O número **representa** um crescimento de 287% no número de pesquisadores brasileiros incluídos na lista desde sua primeira edição, em 2017. Naquele ano, apenas 342 cientistas nacionais foram mencionados” (3º parágrafo), o verbo destacado está flexionado no:

- A) presente do subjuntivo
- B) presente do indicativo
- C) imperativo afirmativo
- D) infinitivo pessoal

7. Em “**Outras** instituições brasileiras que tiveram pesquisadores citados na publicação são: Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC), Universidade Federal da Paraíba (UFPB) e Universidade Federal de Lavras (UFLA)” (5º parágrafo), quanto à classe gramatical, a palavra destacada é:

- A) preposição
- B) conjunção
- C) pronome
- D) advérbio

8. Em “A metodologia utiliza o **índice** composto de citações (c-core), calculado com base em seis **parâmetros**” (7º parágrafo), as palavras são acentuadas por razões:

- A) semelhantes, já que a regra indica que todas as palavras trissílabas são acentuadas
- B) semelhantes, já que a regra indica que todas as palavras proparoxítonas são acentuadas
- C) diferentes, já que somente a primeira palavra é proparoxítona; a segunda palavra é paroxítona terminada em -os
- D) diferentes, já que somente a segunda palavra é proparoxítona; a primeira palavra é paroxítona terminada em -ice

9. No trecho “Alguns nomes citados na publicação são Paulo Hoff, presidente da Oncologia D’Or e colunista do GLOBO” (2º parágrafo), a vírgula foi empregada para:

- A) enumerar itens
- B) inserir um aposto
- C) coordenar orações
- D) indicar um vocativo

10. “Considerando os dois indicadores, a lista final contém 210.198 pesquisadores”. Nessa última frase do texto, atesta-se a existência de:

- A) uma oração absoluta
- B) duas orações coordenadas
- C) uma oração subordinada e uma oração principal, nessa ordem
- D) uma oração principal e uma oração subordinada, nessa ordem

DIREITO ADMINISTRATIVO

11. De acordo com entendimento sumulado pelo Supremo Tribunal Federal, a administração pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornam ilegais, porque deles não se originam direitos; ou revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos, e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial. Essa prerrogativa inerente à administração que adota como fundamentos a supremacia e a indisponibilidade do interesse público é uma característica específica:

- A) do regime jurídico administrativo
- B) do regime jurídico da administração pública
- C) das fontes normativas do direito administrativo
- D) do exercício do poder de polícia da administração pública

12. A Administração deve perseguir os fins públicos previstos na lei. Em observância ao princípio da impessoalidade, as realizações públicas não são feitos pessoais dos seus respectivos agentes, e a divulgação dos atos da administração, na forma do disposto expressamente pelo constituinte, deverá ter, entre outros, o caráter:

- A) didático
- B) educativo
- C) publicitário
- D) promocional

13. O Poder Normativo da Administração envolve a necessidade da criação de mecanismos para complementação de leis que são fundamentais para que elas sejam executadas, bem como para dispor sobre a organização e funcionamento da administração, quando não implicar aumento de despesa nem criação ou extinção de órgãos públicos. Além disso, há um instrumento previsto na Constituição Federal como privativo do Chefe do Poder Executivo que tem a função de dispor sobre extinção de funções ou cargos públicos, quando vagos. Esse ato normativo é chamado de:

- A) Decreto-Lei
- B) Decreto Singular
- C) Decreto Autônomo
- D) Decreto Regulamentar

14. Originariamente criadas por particulares, as fundações hoje são também estabelecidas pelo Estado, que podem destinar parte de seus recursos a uma finalidade de caráter social por meio da criação de uma pessoa jurídica. O que caracteriza as fundações públicas de direito privado é o fato de:

- A) apresentarem personalidade jurídica de direito público
- B) possuírem natureza jurídica de autarquia
- C) serem criadas por meio de lei específica
- D) serem instituídas pelo Poder Público

15. O artigo 5º da Lei nº 14.133/2021 estabelece uma série de princípios que servem de base para a aplicação da Lei de Licitações. Entre eles, há o que prevê que no processo licitatório, a análise das propostas apresentadas pelos licitantes deve ser feita de maneira imparcial, devendo a escolha do licitante vencedor se ater aos termos estipulados previamente pelo edital. Nesse sentido, a apreciação das propostas deve ser pautada por critérios explicitados com clareza e que encontram fundamento na legislação, sem deixar margens para dúvidas. Essa definição identifica com exatidão o Princípio do/a:

- A) Motivação
- B) Razoabilidade
- C) Julgamento Objetivo
- D) Procedimento Formal

RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

16. Uma escola tem, em sua biblioteca, 34 livros de Matemática e x livros de Português, de modo que os livros de Matemática representam 25% do total de livros dessas duas disciplinas. A soma dos algarismos de x é:

- A) 3
- B) 4
- C) 5
- D) 6

17. Um total de 962 balas foram distribuídas igualmente para algumas crianças, sem sobrar nenhuma. Se cada criança tivesse recebido duas balas a menos, o total de balas distribuídas teria sido igual a 888. Nessas condições, a quantidade de crianças é um número compreendido entre:

- A) 25 e 30
- B) 30 e 35
- C) 35 e 40
- D) 40 e 45

18. Ofélia não entendeu ainda a importância de fazer a dieta que sua médica indicou. A médica afirmou que “No café da manhã, você não deve comer açúcar e não deve comer pão”. Entretanto, Ofélia parece ter entendido exatamente a negação lógica da afirmação da médica. Tal negação é a seguinte:

- A) No café da manhã, você deve comer açúcar e deve comer pão.
- B) No café da manhã, você deve comer açúcar ou deve comer pão.
- C) No café da manhã, você não deve comer açúcar e deve comer pão.
- D) No café da manhã, você deve comer açúcar ou não deve comer pão.

19. Todos os termos da sequência (2, 4, 5, 4, 4, 4, 5, 6, ...) foram escritos segundo um padrão lógico. De acordo com esse padrão, o número a ser escrito imediatamente após o número 6 é:

- A) 6
- B) 7
- C) 8
- D) 9

20. Isabel e Lucas estavam percorrendo uma trilha na floresta, quando Isabel, que estava fora de forma, afirmou: “Se eu não almoçar dentro de meia hora, então precisarei ir ao hospital”. Uma proposição logicamente equivalente à afirmação de Isabel é:

- A) Se eu almoçar dentro de meia hora, então precisarei ir ao hospital.
- B) Se eu almoçar dentro de meia hora, então não precisarei ir ao hospital.
- C) Se eu precisar ir ao hospital, então não terei almoçado dentro de meia hora.
- D) Se eu não precisar ir ao hospital, então terei almoçado dentro de meia hora.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em uma empresa, que está instalando uma rede baseada no MS Windows Server 2016 em português, na configuração do Active Directory, pretende-se criar o conjunto de regras para definir as classes de objetos e os atributos contidos no diretório, as restrições e os limites das instâncias desses objetos e o formato dos nomes. O nome dado a esse conjunto de regras é:

- A) Índice
- B) Design
- C) Esquema
- D) Replicador

22. Um computador de uma rede na internet recebeu um endereço IP privado, sendo que esse endereço está sendo descartado pelos roteadores externos (da internet), justamente por ser um endereço privado. Um exemplo de endereço IP privado que teria esse tipo de problema é:

- A) 169.255.0.10
- B) 172.23.19.30
- C) 172.131.10.12
- D) 192.68.0.120

23. Um administrador de um computador com sistema operacional Linux construiu o arquivo shell script de nome `sumts.sh`, visto na Figura 1, usando o Bourne Shell.

Figura 1 - Arquivo Shell Script `sumts`

```
#!/bin/sh
while $entrada
do
  if [ $entrada -eq 1 ]; then
    soma=$(expr 10 + 10 )
    echo "$soma"
    break
  elif [ $entrada -eq 2 ]; then
    soma=$(expr 20 + 10 )
    echo "$soma"
    break
  elif [ $entrada -eq 3 ]; then
    soma=$(expr 0 + 10 )
    echo "$soma"
    break
  else
    soma=$(expr 10 + 30 )
    echo "$soma"
    break
  fi
done
```

Ao executar esse script na sequência `./sumts.sh 0`, o resultado apresentado será:

- A) 10
- B) 20
- C) 30
- D) 40

24. Uma empresa de *software* deseja utilizar um algoritmo de criptografia simétrico que trabalhe com três chaves de 56 bits cada, gerando uma chave maior de 168 bits. Nesse caso, o algoritmo utilizado será:

- A) 3DES
- B) IDEAX
- C) SAFER
- D) CAM3LLIA

25. Um usuário precisa instalar um microprocessador em uma placa mãe, cuja arquitetura se constitui de um pequeno conjunto de instruções simples que são executadas diretamente pelo *hardware*, sem a intervenção de microcódigo. Essas instruções são executadas em uma única microinstrução. Esse tipo de arquitetura é conhecido como:

- A) CISC
- B) RoAm
- C) RISC
- D) ADDR

26. Uma empresa vai retirar todo o seu antigo sistema de arquivos para implementar somente sistemas gerenciadores de banco de dados (SGBDs). Uma vantagem de se trabalhar com SGBDs, ao invés de um sistema de arquivos comuns, é que o SGBD:

- A) diminui a quantidade de redundâncias e inconsistências de informações
- B) permite o acesso aos dados, configurando todos os protocolos de roteamento de dados
- C) implementa a distribuição de dados como uma assinatura digital, garantindo a autenticidade de quem os manipula
- D) possui um pequeno núcleo de código, trabalhando como um controle digital de baixo custo para manipulação dos dados

27. Um administrador de computadores baseados no Linux, após instalar o banco de dados MariaDB, vai iniciar esse serviço via linha de comando. A linha de comando para iniciar o MariaDB é:

- A) `sudo systemctl cat mariadb`
- B) `sudo systemctl start mariadb`
- C) `sudo systemctl reload mariadb`
- D) `sudo systemctl is-active mariadb`

28. Um administrador de uma rede de computadores, com sistema operacional MS Windows 8.1 em português, precisa iniciar uma conexão com o Terminal Service de um desses computadores, por meio da porta TCP, que esse serviço utiliza. Essa porta é a de número:

- A) 39
- B) 119
- C) 2949
- D) 3389

29. Um computador de uma rede possui o endereço IP 10.10.161.2/19. Nesse caso, o endereço IP de Broadcast da rede a qual esse endereço IP pertence é:

- A) 10.10.127.255
- B) 10.10.159.255
- C) 10.10.161.255
- D) 10.10.191.255

30. Um administrador de rede configurou um ambiente de *backup*, no qual vão ser copiados todos os dados (aplicativos, sistemas, diretórios etc.) de todos os computadores, servidores ou estações de trabalho, para um dispositivo de *storage*, em uma única operação. Esse tipo de *backup* é conhecido como:

- A) completo
- B) diferencial
- C) incremental
- D) fragmentando

31. Uma empresa, visando à segurança de dados, instalará um *firewall* que receberá fluxos de conexão, trabalhando as requisições como uma aplicação. Essa resposta será analisada e depois será ou não entregue para o solicitante final. Esse tipo de *firewall* recebe o nome de:

- A) Filter
- B) Proxy
- C) Stateful
- D) Detection

32. Um administrador de rede vai adquirir um sistema de RAID que trabalha com distribuição com paridade dupla. Esse RAID é o:

- A) 1
- B) 5
- C) 6
- D) 10

33. Um administrador de um servidor de rede com Linux deseja formatar um disco do servidor com um sistema de arquivos desenvolvido em 64 bits, compatível com sistemas de 32 bits, que suporta até 16 EB de tamanho total do sistema de arquivos e até 8 EB de tamanho máximo para um arquivo individual. Esse sistema de arquivos é:

- A) AIX
- B) FAT
- C) HFS
- D) XFS

34. Um usuário de um computador com MS Windows 10 precisa utilizar um recurso para executar o Linux em um *shell bash*, diretamente no Windows, junto com sua área de trabalho e aplicativos tradicionais do Windows. Esse recurso é conhecido pela sigla:

- A) X11
- B) WSL
- C) GIMP
- D) SUSE

35. Uma empresa de tecnologia pretende instalar uma infraestrutura de armazenamento para interligar servidores e outras unidades de armazenamento, a fim de proporcionar mais segurança e *performance* de tráfego de dados, além de unificar recursos de armazenamento através de uma rede exclusiva, que contém cabeamento, controladoras de barramento e *switches* próprios. Essa estrutura de armazenamento para rede é identificada como:

- A) DAS
- B) NAS
- C) SAN
- D) WBK

36. Uma empresa procura um tipo de cabo para rede de computadores que trabalhará com conectores BNC ou RCA e que também possa ser utilizado em sistemas de TVs por assinatura. Esse tipo de cabo é:

- A) T568A
- B) coaxial
- C) fibra ótica
- D) par trançado

37. Em um banco financeiro, tem-se o seguinte esquema relacional, representando as tabelas de seu banco de dados:

CLIENTE(cod_cliente, cliente, localidade)
AGENCIA(cod_agencia, agencia, endereco)
CONTA(num_conta, tipo_conta, cod_cliente, cod_agencia, saldo)

Onde *cod_cliente* é chave primária da tabela CLIENTE; *cod_agencia* é chave primária da tabela AGENCIA; *num_conta* é chave primária da tabela CONTA; *cod_cliente* é chave estrangeira da tabela CONTA, ligada à tabela CLIENTE, e *cod-agencia* é chave estrangeira da tabela CONTA, ligada à tabela AGENCIA.

A consulta SQL que apresentará o resultado, no qual, para cada agência com menos de 1000 contas, serão listados os valores máximo e mínimo dos saldos dessas contas, assim como o saldo médio, é:

- A)

```
SELECT cod_agencia, SUM(saldo), MINUS(saldo), AVG(saldo)
FROM Conta
GROUP BY cod_agencia
HAVING COUNT(*) < 1000
```
- B)

```
SELECT cod_agencia, MAX(saldo), MIN(saldo), AVG(saldo)
FROM Conta
GROUP BY cod_agencia
HAVING COUNT(SELECT DISTINCT cod_cliente FROM CLIENTE) < 1000
```
- C)

```
SELECT cod_agencia, MAX(saldo), MINUS(saldo), AVG(saldo)
FROM Conta
WHERE SUM(cod_cliente) < 1000
```
- D)

```
SELECT cod_agencia, MAX(saldo), MIN(saldo), AVG(saldo)
FROM Conta
GROUP BY cod_agencia
HAVING COUNT(*) < 1000
```

38. Um desenvolvedor de *software* vai construir um aplicativo que transmitirá arquivos de uma origem para um destino. Para isso, esse aplicativo fará uso de um dos protocolos TCP/IP específico para transporte de arquivo. Esse protocolo é:

- A) BGP
- B) FTP
- C) ICMP
- D) SNMP

39. Uma empresa de *hardware* está desenvolvendo um novo microcontrolador, que se baseia na classificação de Flynn, com a sigla MISD. Para isso, ela vai implementar, nesse microcontrolador, uma técnica que permite dividir tarefas sequenciais em estágios distintos, que podem ser executados no modelo de linha estruturada. Essa técnica é conhecida como:

- A) Híbridos
- B) Shared
- C) Pipeline
- D) Business

40. Caso uma empresa vise a começar a utilizar o ITIL V3 para seus sistemas de governança, deve se preocupar com as cinco publicações baseadas em torno de um ciclo de vida do serviço adotadas por esse *framework*. Uma dessas publicações é:

- A) Gerenciamento de Eventos
- B) Melhoria de Serviços Continuados
- C) Etapas para Fornecedor Cumprir
- D) Manipulação de Portfólios Internos

RAASCUNHO