



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE ABELARDO LUZ
CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023
06 de JANEIRO de 2024



AGENTE ADMINISTRATIVO

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 30 (trinta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) a comunicação entre os candidatos;
 - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
 - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.
- O tempo de duração total da prova é de 02 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	05 questões
LEGISLAÇÃO	05 questões
CONHECIMENTOS GERAIS	05 questões
CONTEÚDO ESPECÍFICO	15 questões
TOTAL	30 questões

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 05.

Prefeitura de Abelardo Luz implanta sistema digital para agilizar emissão de alvarás e habite-se

Moradores, engenheiros, arquitetos e técnicos de obras de Abelardo Luz agora podem dar andamento aos seus pedidos sem necessidade de ir pessoalmente até o Departamento de Engenharia do município. A partir do dia 07 de junho, a emissão de alvarás e habite-ses poderão ser solicitadas de maneira 100% online, dispensando a necessidade de deslocamento à prefeitura, espera em filas ou impressões em papel.

Com o objetivo de agilizar a tramitação de processos na cidade, a prefeitura implantou a Aprova, uma plataforma que moderniza o atendimento ao cidadão, substituindo o requerimento e a análise do servidor realizados de forma física e manual. A tecnologia vai ajudar a reduzir o prazo de análise e emissão de documentos.

Conforme o secretário de Administração, Aléssio Valandro, tem sido uma política adotada pelo Governo Municipal a implantação de sistemas online que visam facilitar o dia a dia dos abelardenses. “Existe essa necessidade de agilizar processos que dependem do setor público e nós, enquanto gestores, temos que buscar soluções e implantar iniciativas que venham ao encontro desta necessidade. Tem sido uma marca desta Gestão a busca por soluções práticas e que modernizem o atendimento a população”, ressalta.

Para a arquiteta e urbanista do Município, Danieli Frozza, a implantação da Aprova é mais uma estratégia para agilizar a emissão de documentos, otimizar tempo, reduzir custos e aumentar a produtividade. “Com a tramitação online todo o trabalho poderá ser feito do próprio escritório e assinado de forma digital. Os servidores responsáveis pela aprovação dos processos poderão analisar de forma mais detalhada com maior agilidade”, explica.

Ainda há processos em andamento que estão sendo analisados de forma manual, no entanto, as novas solicitações já devem ser realizadas no ambiente digital, dispensando a necessidade do cidadão se deslocar até o balcão da prefeitura ou fazer impressões de projetos para validação.

As etapas de um processo digital

Na prática, um processo digital funciona da seguinte forma:

Protocolo: moradores, engenheiros, arquitetos e responsáveis técnicos protocolam os pedidos online, do seu escritório ou residência, sem a necessidade de se deslocar até a prefeitura.

Análise: a prefeitura recebe o processo, analisa, encaminha, faz observações, aprova ou retorna ao solicitante, tudo de forma digital, sem impressões em papel.

Aprovação: uma vez aprovado, o sistema emite e permite a assinatura digital nos documentos. O requerente pode imprimir quantas vezes quiser, dispensando carimbos, pastas e arquivos físicos.

Fonte: <https://abelardoluz.sc.gov.br/prefeitura-de-abelardo-luz-implanta-sistema-digital-para-agilizar-emissao-de-alvaras-e-habite-se> (adaptado).

01) No texto, a expressão 'dispensando a necessidade de deslocamento à prefeitura' sugere que:

- a) Anteriormente, era obrigatório ir à prefeitura para tais processos.
- b) A prefeitura estava inacessível para muitos cidadãos.
- c) O deslocamento era uma preferência dos cidadãos.
- d) A prefeitura não tinha capacidade para atender a todos presencialmente.

02) A menção de diferentes profissionais (moradores, engenheiros, arquitetos) no início do texto serve para:

- a) Enfatizar a diversidade de usuários do sistema.
- b) Indicar a complexidade do processo de emissão de alvarás.
- c) Mostrar a importância da prefeitura na vida profissional desses grupos.
- d) Ilustrar a necessidade de especialização no uso do sistema.

03) Em “Com o objetivo de agilizar a tramitação de processos na cidade, a prefeitura implantou a Aprova”, a palavra sublinhada é classificada, gramaticalmente, como:

- a) Verbo.
- b) Substantivo.
- c) Adjetivo.
- d) Pronome.

04) A afirmação de Aléssio Valandro sobre a política adotada pelo Governo Municipal sugere que:

- a) A gestão anterior não se preocupava com a modernização dos processos.
- b) Há uma contínua busca por inovações que beneficiem os cidadãos.
- c) As mudanças são motivadas principalmente por pressões externas.
- d) A administração atual enfrenta resistência interna para implementar novas tecnologias.

05) A expressão 'ainda há processos em andamento que estão sendo analisados de forma manual' implica que:

- a) O sistema digital ainda não está totalmente implementado.
- b) Alguns processos são demasiado complexos para o sistema digital.
- c) A prefeitura está enfrentando dificuldades técnicas com o novo sistema.
- d) A transição para o digital é opcional para certos processos.

LEGISLAÇÃO

As questões 06 e 07 se referem à Lei Orgânica do Município.

06) Compete ao Município, EXCETO:

- a) Legislar sobre assuntos de interesse local;
- b) Aplicar suas rendas, prestando contas e publicando balancetes, nos prazos fixados em lei;
- c) Organizar e prestar, apenas diretamente, os serviços públicos.
- d) Promover a proteção do patrimônio histórico, cultural, artístico, natural, observada a legislação e a ação fiscalizadora Federal e Estadual.

07) Não perde o mandato o Vereador investido no cargo de Secretário Municipal, Secretário ou Ministro de Estado e o Vereador licenciado pela Câmara por motivo de doença ou para tratar, sem remuneração, de assuntos de seu interesse particular, desde que neste caso, o afastamento não ultrapasse cento e vinte dias por sessão legislativa. Nessa direção, o Suplente deve ser convocado em todos os casos de vaga ou licença superiores a _____, ressalvados os casos de deliberações que necessitem de quórum qualificado.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, a lacuna?

- a) 5 dias.
- b) 10 dias.
- c) 15 dias.
- d) 20 dias.

As questões de 08 e 10 se referem ao Estatuto dos Servidores do Município.

08) Quantos dos itens a seguir apresentam situações que acarretam em vacância do cargo público?

- I. Exoneração.
- II. Demissão.
- III. Aposentadoria.
- IV. Posse em outro cargo acumulável.

- a) Todos os 4.
- b) Apenas 3 deles.
- c) Apenas 2 deles.
- d) Apenas 1 deles.

09) Vencimento é a retribuição pecuniária pelo exercício de cargo público, com valor fixado em Lei. Nesse sentido, analise as assertivas:

- I. Nenhum servidor, em jornada integral, receberá, a título de vencimento, importância inferior ao salário mínimo nacional.
- II. O vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens de caráter permanente, é irredutível.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

- a) I e II estão corretas.
- b) Apenas II está incorreta.
- c) Apenas I está incorreta.
- d) I e II estão incorretas.

10) O 13º Salário corresponde a 1/12 (um doze avos) por mês, da média anual da remuneração do servidor. Sobre o 13º salário, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A fração de mês igual ou superior a 15 (quinze) dias será considerada como mês integral.
- b) O 13º Salário será integralmente pago até o dia 20 (vinte) do mês de dezembro de cada ano.
- c) O servidor exonerado perceberá sua gratificação relativa ao 13º salário, proporcionalmente aos meses de exercício, calculada sobre a média da remuneração do período precedente à exoneração, trabalhado no ano.
- d) O 13º Salário será considerado para cálculo de vantagens pecuniárias.

CONHECIMENTOS GERAIS

11) De acordo com dados do último censo (2022) realizado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística, Abelardo Luz possui uma densidade de

- a) 18,23 habitante por quilômetro quadrado.
- b) 17,39 habitante por quilômetro quadrado.
- c) 18,32 habitante por quilômetro quadrado.
- d) 13,79 habitante por quilômetro quadrado.

12) O território de Abelardo Luz pertence a qual mesorregião do Estado?

- a) Vale do Itajaí.
- b) Sul catarinense.
- c) Norte catarinense.
- d) Oeste catarinense.

13) Abelardo Luz também se destaca na realização de eventos culturais. Um deles, voltado à música e considerado um dos melhores do gênero do sul do país, é o(a):

- a) Encontro Anual de Danças Folclóricas (EADF).
- b) Festival de Música Clássica de Abelardo Luz (Femuc).
- c) Festival da Música Popular e Sertaneja (Fempal).
- d) Concurso Regional de Bandas de Rock (CRBR).

14) Com 955,37 quilômetros quadrados de extensão, Abelardo Luz figura entre os maiores produtores de grãos de Santa Catarina. Entre as culturas de destaque no município estão:

- I. Milho.
- II. Soja.
- III. Banana.

Está(ão) CORRETA(S):

- a) Apenas II e III.
- b) Apenas I e II.
- c) I, II e III.
- d) Apenas III.

15) Qual é a principal característica do Escudo das Guianas, importante formação geológica do Brasil?

- a) É uma das áreas mais ricas em biodiversidade da Amazônia.
- b) Constitui a maior reserva de minério de ferro do país.
- c) Representa uma das mais antigas formações geológicas do planeta.
- d) É conhecido por suas vastas reservas de petróleo e gás natural.

CONTEÚDO ESPECÍFICO

16) De acordo com o Manual de Redação Oficial da Presidência da República, qual é a característica fundamental de um documento oficial?

- a) Uso de linguagem técnica complexa.
- b) Clareza e concisão na comunicação.
- c) Emprego de termos em língua estrangeira.
- d) Uso de formalidades e expressões arcaicas.

17) Nos princípios da Administração Pública, o princípio da impessoalidade significa que:

- a) A administração deve priorizar o atendimento às necessidades individuais.
- b) Os atos administrativos devem ser realizados sem favoritismos ou perseguições.
- c) A administração deve ser gerida por uma única pessoa.
- d) Os serviços públicos devem ser prestados por empresas privadas.

18) Em Direito Administrativo, o ato de delegação de competência é caracterizado por:

- a) Transferência definitiva de uma competência para outra pessoa.
- b) Renúncia total da competência por parte da autoridade delegante.
- c) Transferência de responsabilidade legal para entidades privadas.
- d) Atribuição temporária de uma competência a um órgão ou agente diferente.

19) No sistema operacional Windows, qual função é primordial para a organização e gerenciamento de arquivos e pastas?

- a) Internet Explorer.
- b) Microsoft Word.
- c) Windows Explorer.
- d) Microsoft Excel.

20) No contexto de arquivologia, o que é o ciclo vital dos documentos?

- a) Processo de digitalização de documentos físicos.
- b) Método de classificação baseado na idade dos documentos.
- c) Teoria que divide a vida dos documentos em fases: corrente, intermediária e permanente.
- d) Sistema de avaliação baseado no conteúdo dos documentos.

21) Em relação à gestão de estoques, o que são estoques de segurança?

- a) Estoque mantido para lidar com variações na demanda ou atrasos no fornecimento.
- b) Quantidade mínima de produtos para evitar excesso de estoque.
- c) Estoque de produtos de alto valor para segurança financeira.
- d) Estoque mantido em local secreto para emergências.

22) No contexto da organização administrativa do Estado, o que caracteriza uma autarquia?

- a) Uma empresa privada que presta serviços públicos.
- b) Uma entidade com autonomia administrativa e financeira, criada por lei para desempenhar funções típicas da Administração Pública.
- c) Um órgão subordinado diretamente ao Poder Executivo.
- d) Uma organização não-governamental que recebe financiamento público.

23) No Microsoft Word, qual recurso permite a organização automática de informações em colunas e linhas?

- a) Ícones.
- b) Macros.
- c) Tabelas.
- d) WordArt.

24) De acordo com os princípios da Administração Pública, o que define o princípio da Eficiência?

- a) A necessidade de agir com rapidez, independentemente da qualidade do serviço.
- b) A priorização de processos burocráticos para garantir a legalidade.
- c) A maximização do lucro em serviços públicos.
- d) A obtenção dos melhores resultados com o mínimo de recursos e tempo, sem comprometer a qualidade.

25) Segundo a Constituição da República Federativa do Brasil, o que é garantido pelo direito à liberdade de expressão?

- a) O direito de expressar qualquer opinião, independentemente de suas consequências.
- b) A liberdade de expressão com restrições baseadas em normas éticas e morais.
- c) A liberdade de expressão, desde que não viole outros direitos fundamentais e a ordem pública.
- d) Liberdade total de expressão, incluindo discursos de ódio e incitação à violência.

26) Na organização do Estado brasileiro, qual é a função do município dentro do sistema federativo?

- a) Exercer poder legislativo independente, sem relação com estados ou União.
- b) Atuar como uma extensão administrativa do governo estadual.
- c) Gerenciar questões locais, complementando as ações dos estados e da União.
- d) Atuar exclusivamente no gerenciamento de questões de segurança e educação.

27) No contexto do Sistema Operacional Windows, qual é a principal função do 'Gerenciador de Tarefas'?

- a) Organizar documentos e arquivos pessoais.
- b) Monitorar e controlar os programas e processos em execução no sistema.
- c) Gerenciar exclusivamente as atualizações do sistema operacional.
- d) Controlar as permissões de usuário para diferentes programas.

28) No Microsoft Word, qual recurso é útil para revisar um documento editado por mais de uma pessoa, de modo que ambas saibam o que foi revisado?

- a) Ferramenta de Desenho.
- b) Modo de Exibição Web.
- c) Controle de Alterações.
- d) Assistente de Ajuda.

29) No Microsoft Excel, o que são 'macros'?

- a) Funções pré-definidas para cálculos simples.
- b) Sequências de comandos para automatizar tarefas repetitivas.
- c) Atalhos para formatação de texto.
- d) Ferramentas para desenho gráfico.

30) Qual é a principal função de um navegador como o Mozilla Firefox?

- a) Gerenciar exclusivamente o correio eletrônico.
- b) Permitir a edição de documentos de texto offline, apenas.
- c) Proteger o computador contra softwares maliciosos.
- d) Permitir a navegação e acesso a websites na internet.