III CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS DE SERVIDOR DA DEFENSORIA PÚBLICA DO ESTADO DO PARANÁ – DPE/PR

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 1/2023

DPE PR
DEFENSORIA PÚBLICA
DO ESTADO DO PARANÁ

ANALISTA DA DEFENSORIA PÚBLICA – PSICOLOGIA

Manhã

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:

INSTITUTO CONSULPLAN

LÍNGUA PORTUGUESA

O direito humano ao meio ambiente equilibrado

Em 2021, o Conselho de Direitos Humanos da ONU reconheceu o meio ambiente limpo, saudável e sustentável como um direito humano.

É recente a preocupação com o meio ambiente, que era visto como fonte inesgotável de recursos. O primeiro alerta para a questão coube à bióloga *Rachel Carson*, no livro "A primavera silenciosa", em 1962, denunciando os danos da poluição por produtos químicos.

O Dia Mundial do Meio Ambiente, 5 junho, remete à abertura da Conferência da ONU em Estocolmo (1972), que inseriu a preocupação ambiental na pauta dos líderes mundiais, lançando o Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente (Pnuma).

Seguiram-se encontros e tratados. Na Cúpula de 2015, foram definidos os novos Objetivos do Desenvolvimento Sustentável – Agenda 2030. Em 2021, o Conselho de Direitos Humanos da ONU reconheceu o meio ambiente limpo, saudável e sustentável como um direito humano. A ação humana é a preocupação central das discussões, com a meta de preservar a vida e o planeta.

O conceito: desenvolvimento sustentável, incorporado ao discurso público da ONU em 1987 – relatório Nosso Futuro Comum – sintetiza o compromisso com o futuro: "o desenvolvimento que encontra as necessidades atuais sem comprometer a habilidade das futuras gerações de atender as próprias necessidades", apontando o flagelo da desigualdade. O desenvolvimento sustentável requer o atendimento das necessidades humanas pelo potencial produtivo, garantindo oportunidades iguais para todos.

No Brasil, a Lei 6.938/1981 definiu o meio ambiente como "conjunto de bens, influências e interações de ordem físicas, químicas e biológicas, que permite, abriga e rege a vida em todas as suas formas". O conceito incorpora a compreensão da ONU acerca dos múltiplos fatores que afetam os seres vivos e as atividades humanas. Institucionalizou a Política Nacional do Meio Ambiente, marco histórico-humanístico para o desenvolvimento socioeconômico sustentável, a segurança nacional e a proteção da dignidade da pessoa humana.

Nesse contexto, as organizações públicas, com grande peso no consumo de bens, são essenciais na implementação de políticas de sustentabilidade, preservando os bens naturais às gerações futuras.

(*Leomar Daroncho, Procurador do Trabalho. *Cynthia Maria Simões Lopes, Procuradora Regional do Trabalho. Correio braziliense, junho de 2023 – Fragmento.)

Questão 01

O enfoque dado ao tema a partir do desenvolvimento das ideias e informações apresentadas no texto está indicado em:

A) Ênfase à popularidade do conceito de sustentabilidade e sua alta disseminação por meios diversos.
B) Comprometimento de organizações públicas e instituições afins com os fatores sociais estabelecidos no século XXI.
C) Necessidade do rompimento com estratégias estáticas de desenvolvimento que contribuem com aumento da desigualdade.
D) Aplicação de políticas e ações de sustentabilidade que proporcionem o atendimento a necessidades humanas em uma associação de equilíbrio.

Questão 02

Na relação estabelecida na estrutura utilizada no título do texto pela preposição empregada pode ser observado o emprego da norma padrão assim como em:

A) O depoente respondeu objetivamente às questões propostas.
B) Aquelas palavras ceifaram à esperança de que houvesse alguma solução.
C) Em seguida, foi proposto que todos os presentes assistissem o vídeo referido.
D) Em decorrência da situação apresentada, o presidente exonerou-lhe do cargo.

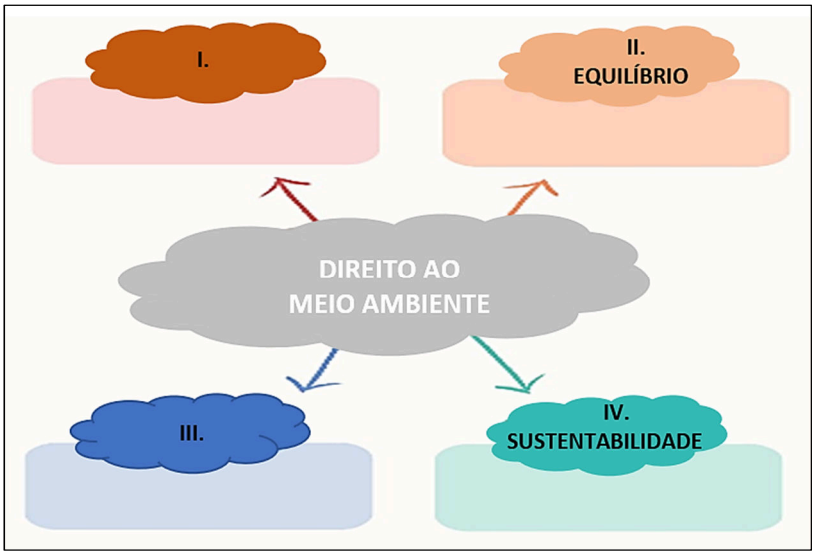
Questão 03

A primeira afirmativa do texto é justificada por meio de uma estratégia frequente em textos pertencentes ao gênero textual apresentado, tratando-se de:

A) Citação por meio da utilização de voz de autoridade acerca do assunto referido inicialmente.
B) Inserção de uma sequência textual descritiva acerca do livro de *Rachel Carson* "A primavera silenciosa, 1962".
C) Expressão explícita do ponto de vista acerca da relevância do meio ambiente e sua relação com o ser humano.
D) Esquema comparativo entre a preocupação com o meio ambiente e o fato de ser considerado como fonte de recursos não perenes.

Questão 04

De acordo com o conteúdo textual, considere o estabelecimento de um mapa conceitual que abarca de forma adequada as relações existentes entre as palavras e conceitos apresentados no texto em análise, conforme exemplificado a seguir.



Considerando as características de tal gênero textual desenvolvido anteriormente, assinale a indicação adequada para preenchimento das lacunas observadas.

I. Desigualdade: "Flagelo da desigualdade".
II. Equilíbrio: "Meio ambiente limpo, saudável e sustentável".
III. Reconhecimento institucional global: "Conselho, Conferência e Lei".
IV. Sustentabilidade: "O desenvolvimento sustentável requer o atendimento das necessidades humanas pelo potencial produtivo, garantindo oportunidades iguais para todos".

Está correto o que se afirma apenas em

A) II e IV.
B) I, II e III.
C) I, III e IV.
D) II, III e IV.

Questão 05

A partir da observação dos mecanismos de coesão textual assim como do domínio da estrutura morfossintática do trecho destacado a seguir, analise as sugestões possíveis de reescrita e assinale a hipótese em que tanto a correção gramatical quanto a semântica permanecem inalteradas. *"O conceito: desenvolvimento sustentável, incorporado ao discurso público da ONU em 1987 – relatório Nosso Futuro Comum – sintetiza o compromisso com o futuro: 'o desenvolvimento que encontra as necessidades atuais sem comprometer a habilidade das futuras gerações de atender as próprias necessidades', apontando o flagelo da desigualdade."* (4º§)

A) No conceito: desenvolvimento sustentável, acrescentado ao discurso público da ONU em 1987 – relatório Nosso Futuro Comum – sintetiza-se o compromisso com o futuro: "o desenvolvimento encontrado para as necessidades atuais sem comprometer a habilidade das futuras gerações de atender as próprias necessidades", apontando o flagelo da desigualdade.
B) O conceito de desenvolvimento sustentável; incorporado ao discurso público da ONU em 1987 (relatório Nosso Futuro Comum) sintetizando-o o compromisso com o futuro: "o desenvolvimento que encontra as necessidades atuais ainda que sem comprometimento da habilidade das futuras gerações de atender as próprias necessidades", apontando o flagelo da desigualdade.
C) O conceito: desenvolvimento sustentável, incorporado ao discurso público da ONU em 1987 (relatório Nosso Futuro Comum) sintetiza o compromisso com o futuro: "o desenvolvimento que encontra as necessidades atuais sem que haja comprometimento da habilidade das futuras gerações de atender as próprias necessidades", indicando o flagelo da desigualdade.
D) O conceito: desenvolvimento sustentável, incorporado ao discurso público da ONU em 1987 – relatório Nosso Futuro Comum – indica o compromisso com o futuro que sintetizam: "o desenvolvimento que encontram as necessidades atuais sem comprometer a habilidade das futuras gerações de atender às próprias necessidades", apontando o flagelo da desigualdade.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 06

Considere as premissas a seguir:

- Se hoje é feriado, então Júlia vai viajar e Gabriel terá folga.
- Se Júlia vai viajar ou Marcelo vai trabalhar, então Daniel vai ao *show*.
- Hoje, Gabriel está de folga e Daniel não foi ao *show*.

Sabendo-se que as premissas apresentadas são verdadeiras, é possível concluir que hoje

A) é feriado e Júlia vai viajar.
B) não é feriado e Júlia vai viajar.
C) é feriado ou Marcelo vai trabalhar.
D) não é feriado e Marcelo não vai trabalhar.

Questão 07

Após ser nomeado na DPE-PR, Rogério chegou ao órgão para trabalhar em sua estação de trabalho, onde há um computador à sua disposição. A fim de manter a segurança da informação no local, o supervisor de Rogério o explica que é necessário criar uma senha de quatro dígitos para seu usuário, sendo esta senha composta, necessariamente, por 4 algarismos. Após receber as instruções do supervisor, Rogério decidiu que irá criar uma senha, cujo número formado seja par e contenha o algarismo 7. De acordo com essas regras, o número de possibilidades que Rogério dispõe para a criação dessa senha pertence a qual dos intervalos a seguir?

A) 1 a 1.500.
B) 1.501 a 3.500.
C) 3.501 a 5.000.
D) 5.001 a 10.000.

Questão 08

Uma família é composta por três membros: pai, mãe e filho. Todos os três trabalham e possuem salários distintos, tais que:

- O triplo do salário do pai menos o salário do filho é igual a R$ 8.000,00;
- O salário da mãe mais o dobro do salário do pai vale R$ 16.000,00; e,
- A mãe recebe R$ 1.000,00 a menos que o filho.

Com base nesses dados, pode-se afirmar que a soma dos salários dos três membros dessa família é:

A) R$ 16.000,00.
B) R$ 17.000,00.
C) R$ 18.000,00.
D) R$ 19.000,00.

Questão 09

Considere a seguinte proposição:

P: Todos os defensores públicos tiram férias na praia ou descansam na região serrana.

Qual das alternativas apresenta a negação da proposição P?

A) Algum defensor público não tira férias nem descansa na região serrana.
B) Nenhum defensor público tira férias na praia ou descansa na região serrana.
C) Algum defensor público não tira férias na praia ou não descansa na região serrana.
D) Todos os defensores públicos não tiram férias na praia nem descansam na região serrana.

Questão 10

Dois amigos estavam conversando e, durante a conversa, ocorreram as seguintes falas:

- Amigo 1: Eu sou contra o mecanismo da assistência jurídica gratuita no país. Ela faz com que os impostos sejam ampliados e alguém deve pagar essa conta.
- Amigo 2: Discordo de você. Não defendo essa ideia de que os pobres devem ser proibidos de acessar a justiça em nosso país.

A argumentação apresentada pelo amigo 2 apresenta uma incoerência denominada falácia

A) do acidente.
B) *ad hominem.*
C) do espantalho.
D) do apelo à emoção.

CONHECIMENTOS SOBRE A LEI ORGÂNICA DA DEFENSORIA PÚBLICA E DO ESTATUTO DOS SERVIDORES DA DPE/PR

Questão 11

A Defensoria Pública do Estado do Paraná é uma instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe, como expressão e instrumento do regime democrático, fundamentalmente, a promoção dos direitos humanos, a orientação jurídica e a defesa, em todos os graus, judiciais e extrajudiciais, dos direitos individuais e coletivos, de forma integral e gratuita, aos necessitados, assim considerados nos termos do inciso LXXIV do Art. 5º, da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988. Tomando como base a Lei Complementar Estadual nº 136/2011, analise as afirmativas a seguir.

I. O Fundo da Defensoria Pública do Estado do Paraná é constituído pelas receitas oriundas de auxílios, subvenções, doações e contribuições de pessoas físicas ou jurídicas de direito privado, de órgãos ou entidades federais, de outros estados ou municípios, bem como de entidades internacionais.

II. O Fundo da Defensoria Pública do Estado do Paraná – DPE-PR sem prejuízo das dotações consignadas no orçamento, tem por finalidade prover recursos financeiros para aplicação em despesas correntes e de capital; aparelhamento da DPE-PR; e, capacitação profissional de seus membros e servidores, bem como para assegurar a implementação, manutenção e aperfeiçoamento das atividades desenvolvidas no âmbito da DPE-PR e da Escola da Defensoria Pública do Estado.

III. O Conselho Superior Interino da Defensoria Pública do Estado será composto, por, no mínimo, dois membros e, no máximo, oito membros, a Presidência será exercida pelo Defensor Público-Geral; e, os demais membros são escolhidos dentre os advogados da Carreira Especial de Advogados do Poder Executivo do Estado do Paraná que tiverem a opção pela Carreira de Defensor Público homologada pelo governador do estado do Paraná.

IV. Aos assistidos pela DPE-PR, são direitos, além daqueles previstos no Art. 37 da Constituição da República e demais Leis e atos normativos internos, a informação sobre a qualidade e a eficiência do atendimento, observado o disposto no Art. 37, §3º CF/1988, sendo defeso o direito de ter sua pretensão revista no caso de recusa de atuação pelo Defensor Público do Estado.

Está correto o que se afirma em

A) I, II, III e IV.
B) I e II, apenas.
C) II e III, apenas.
D) III e IV, apenas.

Questão 12

O Processo Administrativo Disciplinar tem como objetivo específico apurar a verdade dos fatos constantes da representação ou denúncia associadas à responsabilidade de servidor por ilícito administrativo disciplinar praticado no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido. Considerando a Lei Estadual nº 20.857/2021, assinale a afirmativa correta.

A) As denúncias sobre irregularidades serão objeto de apuração, ainda que sejam de forma anônima realizadas por meio da Ouvidora-geral da Defensoria Pública do Estado do Paraná.
B) Quando o fato narrado não configurar infração disciplinar ou ilícito penal, a denúncia será encaminhada ao Ministério Público para conduzir as investigações por meio do Procedimento Investigatório Civil-PIC.
C) Quando houver dúvida sobre a sanidade mental do acusado, o juiz ordenará, de ofício ou a requerimento do Ministério Público, do defensor, do curador, do ascendente, descendente, irmão ou cônjuge do acusado, a suspenção do processo.
D) Será obrigatória a instauração de processo administrativo disciplinar sempre que o ilícito praticado pelo servidor ensejar na imposição de penalidade de suspensão por mais de trinta dias, demissão, cassação de aposentadoria ou disponibilidade, ou destituição de cargo em comissão.

Questão 13

A Defensoria Pública do Estado do Paraná assegura ao servidor o direito de petição em defesa de direito ou contra ilegalidade ou abuso de poder contra ele. Considerando o Estatuto dos Servidores da Defensoria Pública do Estado do Paraná, o direito de peticionar prescreve em

A) dois anos, nos demais casos, salvo quando outro prazo for fixado em lei.
B) cinco anos a contar da demissão, da cassação de aposentadoria ou da cassação de disponibilidade.
C) cento e vinte dias, a contar da demissão, da cassação de aposentadoria ou da cassação de disponibilidade.
D) cinco anos, a contar dos atos que afetem interesse patrimonial e créditos resultantes das relações com a administração da Defensoria Pública do Estado do Paraná.

Questão 14

Considerando a Lei Estadual nº 20.857/2021, a licença gala, de dez dias, é concedida ao servidor em virtude de

A) aposentadoria.
B) acompanhamento do cônjuge ou companheiro.
C) seu casamento ou união estável, a contar da data da celebração que conste na certidão do registro civil.
D) cumprimento de mandato de presidente de entidade de classe com maior representatividade na categoria.

Questão 15

Considerando as disposições da Lei Complementar Estadual nº 136/2011, analise as afirmativas a seguir.

I. Decidir acerca da destituição do Corregedor-Geral da Defensoria Pública do Estado do Paraná, por voto de dois terços de seus membros, assegurada ampla defesa.
II. Fixar, ouvida a Escola da Defensoria Pública do Estado, parâmetros de qualidade para a atuação dos Defensores Públicos do Estado.
III. Deliberar sobre a organização de concurso público para ingresso na Carreira de Defensor Público do Estado e do Quadro de Pessoal da Defensoria Pública do Estado e designar os representantes da Defensoria Pública do Estado do Paraná que integrarão a Comissão de Concurso Público.
IV. Interpor os recursos cabíveis para qualquer instância ou Tribunal e promover revisão criminal, sempre que encontrar fundamentos na Lei, jurisprudência ou prova dos autos, remetendo cópia à Corregedoria-Geral da Defensoria Pública do Estado do Paraná.
V. Apresentar à Corregedoria-Geral da Defensoria Pública do Estado relatório de suas atividades, com dados estatísticos de atendimentos e, se for o caso, sugerir providências tendentes à melhoria dos serviços da Defensoria Pública do Estado do Paraná, no âmbito de sua atuação.

São consideradas competências do Conselho Superior da Defensoria Pública do Estado o que se afirma em

A) I, II, III, IV e V.
B) I, II e III, apenas.
C) II, III e IV, apenas.
D) III, IV e V, apenas.

CONHECIMENTOS DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

Questão 16

Doutrinariamente, serviço público é considerado como sendo toda atividade administrativa ou de prestação direta e indireta de serviços à população, exercida por um órgão ou entidade da Administração Pública ou pela iniciativa privada; são prestados exclusivamente pela Administração Pública por meio de três dispositivos legais: pela concessão, permissão ou autorização do poder público. Sobre a classificação dos serviços públicos, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Serviços públicos.
2. Serviços de utilidade pública.
3. Serviços próprios do Estado.
4. Serviços impróprios do Estado.

( ) Correspondem a atividades privadas e recebem impropriamente o nome de serviços públicos, porque atendem às necessidades de interesse geral. Por serem atividades privadas, são exercidas por particulares, mas, por atenderem às necessidades coletivas, dependem de autorização do poder público, estando sujeitas a maior ingerência do poder de polícia do Estado.
( ) São os que a Administração, reconhecendo sua conveniência para os membros da coletividade, presta-os diretamente ou consente que sejam prestados por terceiros (concessionários, permissionários ou autorizatários), nas condições regulamentadas e sob seu controle, mas por conta e risco dos prestadores, mediante remuneração dos usuários. São convenientes, mas não essenciais.
( ) São os que a Administração presta diretamente à comunidade, por reconhecer sua essencialidade e necessidade para sobrevivência do grupo social e do próprio Estado, tais como a Defesa Nacional, polícia e fiscalização de atividades, água, saneamento básico.
( ) São aqueles que, atendendo às necessidades coletivas, o Estado assume como seus e presta-os diretamente ou mediante delegação a concessionários ou permissionários.

A sequência está correta em

A) 4, 2, 1, 3.
B) 3, 4, 2, 1.
C) 4, 3, 1, 2.
D) 1, 2, 3, 4.

Questão 17

Sobre os atos administrativos, analise as afirmativas a seguir.

I. Autorização é um ato unilateral, discricionário, constitutivo do qual predomina o interesse particular.
II. É vedada a revogação de ato administrativo que tenha gerado direitos adquiridos.
III. Podem ser editados por agentes públicos integrantes da estrutura da Administração Pública, mas também por integrantes do Poder Judiciário, quando no exercício de funções executivas típicas.
IV. É assegurada a delegação de competência para decisão de recursos administrativos.
V. O instrumento disponibilizado à Administração Pública, para apurar infrações e aplicar penalidades aos servidores públicos, traduz a essência de seu poder de polícia.

Está INCORRETO o que se afirma em

A) I, II, III, IV e V.
B) IV e V, apenas.
C) I, II e III, apenas.
D) III, IV e V, apenas.

Questão 18

Jorge, candidato ao cargo de analista da Defensoria Pública, durante seus estudos sobre o tema Controle da Administração Pública, deparou-se com as seguintes informações:

I. Doutrinariamente, afirma-se que a teoria da responsabilidade civil objetiva do Estado, sob a modalidade do risco administrativo foi aceita pela Constituição Federal de 1988.
II. O Ministério Público exerce sobre a entidade descentralizada o denominado controle finalístico, também conhecido como tutela administrativa ou supervisão ministerial que só poderá ocorrer nos limites expressamente previstos em lei.
III. Os membros do Poder Legislativo exercem o controle legislativo em face dos servidores que atuam nos órgãos integrantes da estrutura deste Poder, sejam eles servidores ocupantes de cargos efetivos ou comissionados.
IV. O controle da administração indireta difere-se do poder hierárquico pela natureza dos entes sobre os quais é exercido.
V. A administração pode anular seus próprios atos, quando eivados de vícios que os tornem ilegais, porque deles não se originam direitos, ou revogá-los, por motivo de conveniência ou oportunidade, respeitados os direitos adquiridos e ressalvada, em todos os casos, a apreciação judicial; tal prerrogativa advém do Princípio da Eficácia Legal.

Tendo como base as doutrinas e entendimentos dos Tribunais Superiores que norteiam o direito administrativo, está correto o que se afirma em

A) I, II, III, IV e V.
B) I, II e IV, apenas.
C) II, III e V, apenas.
D) III, IV e V, apenas.

Questão 19

A Lei Geral de Proteção de Dados – Lei nº 13.709/2018, tem como principal objetivo proteger os direitos fundamentais de liberdade; privacidade; e, livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural, bem como o foco na criação de um cenário de segurança jurídica, com a padronização de regulamentos e práticas para promover a proteção aos dados pessoais de todo cidadão que esteja no Brasil, de acordo com os parâmetros internacionais existentes. Tal normativa considera dado pessoal sensível aqueles que se referem à:

A) Origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
B) Documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco.
C) Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
D) Comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

Questão 20

O regime jurídico-administrativo, sistema que dá identidade ao direito administrativo, repousa sobre dois princípios básicos, os quais fundamentam a bipolaridade deste ramo do direito, quais sejam, as prerrogativas e restrições concedidas à Administração. Tais princípios não são específicos do direito administrativo, pois norteiam todos os ramos do direito público; porém, são essenciais, pois, a partir deles, constroem-se todos os demais princípios e regras que integram o regime jurídico-administrativo. Tais princípios são, respectivamente:

A) Socialidade e Operabilidade.
B) Proteção e Primazia da Realidade.
C) Controle da execução orçamentária e Eficácia Legal.
D) Supremacia e Indisponibilidade do Interesse Público Sobre o Privado.

Questão 21

Suponhamos que uma determinada lei estadual estabeleça normas administrativas, com a finalidade de compatibilizar o desenvolvimento socioeconômico com a preservação ambiental, prevendo a aplicação de penalidades e multas aos infratores. A normativa veda ofensa ou sujeição a qualquer tipo de experiência capaz de causar sofrimento ou dano aos animais. Contudo, exclui a responsabilidade sobre as condutas praticadas em decorrência da realização dos cultos e liturgias das religiões de matriz africana. Sob o aspecto constitucional, é correto afirmar que a lei estadual

A) é constitucional ao passo que resguarda o direito fundamental à liberdade religiosa e protege as manifestações de cunho religioso.
B) é inconstitucional ao prever situação que caracteriza excludente de ilicitude penal, matéria que é de competência privativa da União.
C) é constitucional, pois em matéria de proteção ao meio ambiente os Estados possuem, de forma ordinária, a competência legislativa plena.
D) é inconstitucional ao passo que, ao admitir a prática de condutas que atentem contra a integridade física dos animais, afasta a aplicação de norma constitucional que determina o seu devido amparo.

Questão 22

A Constituição Federal de 1988 estabelece que ação popular é uma garantia fundamental, e tem por finalidade anular ato lesivo ao patrimônio público ou de entidade de que o Estado participe, à moralidade administrativa, ao meio ambiente e ao patrimônio histórico e cultural. A respeito dessa garantia constitucional, assinale a afirmativa correta.

A) Possuem legitimidade ativa para a propositura de ação popular o cidadão e o Ministério Público.
B) A ação popular, tal como o voto, o plebiscito, o referendo e a iniciativa popular, é uma forma de exercício direito da democracia.
C) Nos termos da Constituição Federal, a legitimação ativa para a propositura da ação popular não é ampla, sendo vedado ao cidadão ajuizar ação popular em local diverso de seu domicílio eleitoral.
D) A Constituição Federal, baseada no princípio da eficiência, estabelece como requisito à propositura de ação popular o prévio esgotamento dos meios administrativos de prevenção ou repressão aos atos lesivos ao patrimônio público.

Questão 23

Pelo menos 288 pessoas trans estão inscritas em listas de espera para cirurgias envolvendo transição de gênero nos cinco hospitais habilitados pelo SUS, que oferecem esses tipos de procedimentos na rede pública de saúde. Os números foram calculados com base nas respostas das instituições obtidas pelo G1 por meio da Lei de Acesso à Informação e pelas assessorias de imprensa.

(Disponível em: G1, Ciência e Saúde.)

Considerando o dever do Estado de proteger as minorias marginalizadas e estigmatizadas da sociedade, é correto afirmar que:

A) O direito à igualdade sem discriminações abrange a identidade ou expressão de gênero, cuja manifestação fica condicionada a alguns requisitos, tais como a maioridade e a realização de perícias profissionais.
B) A alteração do prenome e da classificação de gênero no registro civil deve ser averbada à margem do assento de nascimento, sendo vedada a inclusão do termo transgênero quando não for requerido pelo interessado ou por determinação judicial.
C) As pessoas transgênero têm o direito fundamental subjetivo à alteração de seu prenome e de sua classificação de gênero no registro civil, seja pela via judicial ou administrativa, exigindo-se, para tanto, apenas a manifestação de vontade do indivíduo.
D) As pessoas transgêneros que decidam se candidatar a cargo eletivo deverão se registrar na Justiça Eleitoral com o nome civil, o que impede a sua contabilização nas respectivas cotas de candidaturas masculina ou feminina, e a utilização do nome social nas urnas eletrônicas.

Questão 24

Sobre as normas constitucionais a respeito da família e sua aplicação e interpretação no ordenamento jurídico brasileiro, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) A entidade familiar pode ser definida como aquela constituída pelo casamento civil ou casamento religioso com efeito civil, pela união estável entre o homem e a mulher ou por pessoas do mesmo sexo e pela comunidade formada por qualquer dos pais.

( ) Não viola a Constituição a edição de lei infraconstitucional que adote critérios de diferenciação de regimes sucessórios entre cônjuges e companheiros.

( ) A Constituição Federal autoriza a dissolução do casamento civil pelo divórcio direto, desde que comprovada a prévia separação judicial por mais de um ano.

( ) O dever do Estado em assegurar a assistência à família, criando mecanismos para coibir a violência no âmbito das relações domésticas, se reserva à proteção da mulher.

A sequência está correta em

A) V, F, V, F.
B) V, F, F, F.
C) F, V, V, V.
D) F, V, F, V.

Questão 25

A Defensoria Pública é uma instituição permanente e essencial à função jurisdicional do Estado, e atua no exercício da defesa dos necessitados. Para o desempenho da função institucional, a Constituição Federal prevê expressamente aos membros da Defensoria Pública a garantia de:

A) Vitaliciedade, que é adquirida após dois anos de efetivo exercício no cargo.
B) Irredutibilidade de remuneração, que se dará exclusivamente pelo sistema com base em vencimento.
C) Independência funcional, que lhes assegura a plena autonomia de convicção no exercício de suas funções, ainda que divergente em relação às leis e aos princípios institucionais do órgão.
D) Inamovibilidade, que consiste na vedação à remoção injustificada do defensor, por motivos de interesse político ou perseguição, podendo ocorrer justificadamente nas hipóteses de permuta, a pedido ou de forma compulsória, como aplicação de penalidade.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 26

Mato Grosso: parque com maior concentração de onças do mundo registra 2ª pior queimada desde 2013

Incêndios no Parque Estadual Encontro das Águas afetaram mais de 21 mil hectares; bombeiros usam aviões para combater o fogo. Com as queimadas no Pantanal se intensificando no segundo semestre, o Parque Estadual Encontro das Águas, localizado no Mato Grosso e considerado como a região com maior concentração de onças-pintadas do mundo, registra seu segundo pior ano de queimadas desde 2013. Segundo o Lasa, 20,18% da área do parque foi afetada por queimadas com base nos alertas de incêndio detectados por satélites. No total, são 21.825 hectares – a terceira maior marca desde o início do monitoramento, em 2012. Em 2013, foi registrado o até então segundo pior ano, com 255 mil hectares. Como ainda estamos em outubro, a possibilidade é que o acumulado de 2023 supere o de 2013.

(Disponível em: https://www.cnnbrasil.com.br/nacional. Adaptado.)

As queimadas têm sido assunto recorrente de noticiários em várias regiões do Brasil e até do mundo, e sabe-se que:

A) A maior parte dos problemas respiratórios recorrentes estão relacionados às toxinas desprendidas pelas queimadas que prejudicam sistematicamente o meio ambiente e a saúde pública.
B) As queimadas são eventos naturais que podem causar sérios danos às áreas, atingidas embora possam causar graves prejuízos econômicos, sociais e ambientais, não podem ser consideradas como crimes.
C) No caso das queimadas antrópicas, muito comuns em áreas rurais para a limpeza do pasto ou para a preparação do solo para a próxima colheita, são parte de uma cultura ancestral e, portanto, isentas de culpabilidade criminosa.
D) São consideradas crime ambiental as queimadas que, causem poluição de qualquer natureza em níveis tais que resultem ou possam resultar em danos à saúde humana, mortandade de animais ou a destruição significativa da flora.

Questão 27

Escola é condenada a indenizar mãe de criança que foi expulsa por ser autista

Rompimento repentino do vínculo escolar aconteceu 15 dias após a matrícula da criança. Segundo o juiz, a atitude da escola estaria fomentando uma discriminação velada da menor. Uma escola foi condenada pela Justiça a indenizar em R$ 7 mil a mãe de uma criança que foi expulsa 15 dias após ser matriculada por ser autista. Segundo o juiz, relatos do diretor da escola e de uma professora no processo serviram como uma "confissão" de que, após a matrícula, eles teriam sido "surpreendidos pela gravidade" do quadro da criança para o qual "não tinham preparo técnico e decidiram pelo rompimento do vínculo escolar".

(Disponível em: https://g1.globo.com/go/goias/noticia. Acesso em: 28/08/2023.)

Atualmente, no Brasil, de acordo com a legislação vigente:

A) A medida de expulsão da escola pode ocorrer perante o comportamento do aluno que perturbe, mesmo que minimamente, de alguma forma, o funcionamento normal das atividades da escola.
B) A não aceitação na escola pode ser justificada, caso o aluno em questão não apresente laudo psicológico e/ou condições de manter um professor especializado para acompanhá-lo na rotina escolar.
C) Em todas as etapas e modalidades da educação básica, o atendimento educacional especializado deve ser organizado para apoiar o desenvolvimento dos alunos, constituindo oferta obrigatória dos sistemas de ensino.
D) A proibição do acesso ao espaço escolar ou a retenção de um aluno, independente das suas condições intelectuais e de saúde, pode ocorrer se estiverem asseguradas pelo regimento escolar, documento soberano e de poder decisório.

Questão 28

De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), enquanto os pretos e pardos representam 56% da nossa população, a proporção deste grupo entre todos os brasileiros abaixo da linha de pobreza é de 71%; já a fração de brancos é de 27%. Quando olhamos os números de extrema pobreza, a discrepância quase triplica: 73% são negros e 25% brancos. Nessa perspectiva, construir uma sociedade mais igualitária requer a compreensão do papel de cada estrutura socioeconômica na reprodução do racismo para elaborar estratégias efetivas de enfrentamento. Na educação, essa desigualdade é evidente e o combate a ela é indispensável para qualquer mudança, de modo que sem uma educação efetivamente antirracista não é possível pensar em uma sociedade igualitária.

(Disponível em: https://observatoriodeeducacao.institutounibanco.org.br. Adaptado.)

Na sociedade brasileira, apesar de absurdas, as diferenças sociais entre brancos e negros são nítidas no cotidiano. Além do aspecto econômico, é evidente o desequilíbrio na garantia de direitos, entre outros aspectos. Nesse contexto, algumas medidas visando diminuir tais discrepâncias existem, tais como:

A) A extinção da veiculação, em todo território nacional de mensagens nas mais variadas mídias, ligadas à exclusão sistêmica ou racismo, mesmo de forma velada.
B) O tratamento e atendimento preferencial no âmbito dos sistemas de saúde, aos indivíduos em situação de fragilidade social ou vítimas de práticas discriminatórias.
C) A disseminação sistemática do ideal da democracia racial, preconizada e reforçada a partir da implantação na educação, das Cotas Raciais Universitárias a nível nacional.
D) A obrigatoriedade do ensino de História e Cultura Afro-Brasileira e Africana que, mesmo com muitos limites, tem contribuído para legitimar as práticas pedagógicas antirracistas já existentes.

Questão 29

17 anos da Lei Maria da Penha e a luta contra o ciclo da violência doméstica ao feminicídio

Os 17 anos da Lei Maria da Penha foram lembrados em sessão especial no Plenário do Senado. A Lei nº 11.340/2006 classifica os tipos de violência, desde a física e sexual, passando pelos abusos psicológico, sexual e patrimonial. Em caso de violência doméstica e familiar, o agressor poderá ser afastado do lar e, em caso de prisão, fica sem direito à liberdade provisória. Medidas protetivas descumpridas poderão acarretar pena de até dois anos de prisão.

(Disponível em: https://www12.senado.leg.br/tv/programas/em-discussao. Adaptado. Acesso em: 17/09/2023.)

Tal legislação que representa o marco do enfrentamento do Brasil à violência contra a mulher. A "Lei Maria da Penha" é o principal instrumento legal de coibição à violência contra as mulheres, sendo sancionada em 2006 e, além de focar em punição à agressores, dá ênfase na prevenção e proteção às vítimas. Em relação a essa normativa e à sua repercussão, podemos afirmar corretamente que:

A) A violência de gênero, fato estrutural em nossa sociedade, passa a ser do âmbito e responsabilidade da Lei Maria da Penha.
B) Excluídos os problemas como álcool, drogas ou vulnerabilidade decorrentes da idade da vítima, o agressor feminino se enquadra na Lei Maria da Penha.
C) Com algumas mudanças, atualmente a Lei Maria da Penha preconiza a proteção à integridade física, psicológica, sexual, patrimonial e moral da vítima.
D) Desde a sua criação, as mulheres vítimas, especificamente de violência física, podem solicitar medidas protetivas de urgência e a prisão imediata do agressor.

Questão 30

ONU celebra 50 anos da lei sobre cinto de segurança nas estradas

A obrigatoriedade do uso do cinto de segurança nos carros foi introduzida pela primeira vez na Europa na década de 1970. Uso obrigatório do acessório já salvou milhões e vidas; assim como capacetes para bicicletas e motocicletas; atualmente, 105 países têm legislações sobre o tema. A utilização do cinto de segurança no trânsito ajudou a reduzir o número de ferimentos fatais em 45% a 50% dos condutores e veículos e passageiros que se sentam na frente. Em caso de desastres, pessoas que se sentavam no banco de trás, tiveram risco de morte e ferimentos sérios reduzidos em até 25% por estarem usando o cinto. Todos os anos, 1,35 milhão de pessoas perdem a vida nas estradas. Os dados são da Organização Mundial da Saúde (OMS), que marca os 50 anos da lei de obrigatoriedade do cinto de segurança.

(Disponível em: https://news.un.org/pt/story/2023. Em: 06/2023.)

O cinto de segurança é um dos equipamentos mais importantes para a segurança de motoristas e passageiros em um veículo. No Brasil, em relação ao uso do cinto de segurança,

A) é obrigatório por lei também no banco detrás em todos os veículos em circulação.
B) o uso de dispositivos de retenção infantil é obrigatório para crianças, mas em hipótese alguma elas são dispensadas do cinto de segurança.
C) o *airbag* pode substituir o cinto, pois ambos são dispositivos de segurança projetados para proteger os ocupantes do veículo em caso de colisão.
D) a infração por não usar o cinto de segurança é considerada leve, e incide em multa, embora não gere perda de pontos na carteira de habilitação.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 31

A avaliação psicológica é uma prática do psicólogo realizada em inúmeras áreas de atuação, com diferentes métodos, instrumentos e terminologias. A forma como o profissional se coloca diante da complexidade dos fenômenos psicológicos apontados em situações jurídicas requer uma conduta crítica diante sua própria atuação. Portanto, ao realizar uma avaliação, o psicólogo

A) baseia sua decisão na prática pessoal e institucional, por meio do uso de técnicas unilaterais que possibilitem a avaliação criteriosa e descritiva de casos mais complexos que demandem conhecimento específico de normas estabelecidas por cada departamento público.
B) delimita sua análise de forma individual independente da demanda, visto ser uma prática que facilite o registro de observações dos comportamentos para fins de minimização ou resolução de conflitos, com o fornecimento de uma melhoria na qualidade de vida desses indivíduos.
C) aplica a listagem de testes psicológicos estabelecidos pela instituição pertencente e segue a padronização e normatização da mesma para corrigir e interpretá-los, a fim de obter resultados consistentes que contribuam para mediação de conflitos intrapsíquicos; com a lei; e, interpessoais de cada sujeito.
D) pode decidir métodos, técnicas ou instrumentos que empregará e, ainda, recorrer a outros recursos a depender do contexto como protocolos, relatórios de equipes multiprofissionais que sejam complementares ou auxiliares e capazes de trazer informações pertinentes para a resolutiva de um determinado caso.

Questão 32

Pedro foi levado às pressas por seus pais para o hospital, após o encontrarem caído em seu quarto desacordado, e ao seu lado diversas cartelas vazias de comprimidos. Há alguns meses estava apresentando sintomas depressivos e quando questionado sobre o motivo que o levou a tomar as medicações, afirmou que havia perdido o sentido da vida e não aguentava mais aquele sofrimento. Com base nas características diagnósticas de um transtorno depressivo maior, analise as afirmativas a seguir.

I. Os sintomas precisam estar presentes por quase todos os dias, exceto na alteração de peso e ideação suicida.
II. Dificilmente a perda de interesse ou dos prazeres em determinadas atividades estará presente nestes casos.
III. A queixa principal apresentada além da hipersonia é a perturbação psicomotora que está presente em alta proporção de casos.
IV. Alguns critérios e sintomas de um episódio depressivo maior podem ser considerados iguais aos de determinadas condições médicas gerais.

Está correto o que se afirma apenas em

A) I e II.
B) I e IV.
C) II e III.
D) II, III e IV.

Questão 33

Joana, 29 anos, solteira, filha adotiva em uma prole de seis irmãos, trabalha no setor público e tem uma filha de nove anos. Procura tratamento após um episódio com os familiares, no qual atacou verbalmente e fisicamente sua mãe e irmãos por se sentir ofendida devido a comentários sobre suas atitudes e comportamentos considerados de risco, como o uso excessivo de bebida alcoólica; maconha; conflitos no trabalho; e, com pessoas em festas. Relata que, após esse episódio, retorna para casa sentindo-se uma pessoa ruim e digna de sofrimento; desamparada; revoltada; com sensação de vazio; juntamente a uma ideia constante de morte. Então, ela pega uma faca e começa a se cortar com o objetivo de se matar, tendo de ser contida pelo namorado. No entanto, Joana começa a ter uma crise nervosa, quebra tudo ao seu redor e começa a gritar, ameaçando se jogar pela janela. Seu namorado aciona a emergência e ela fica internada por dezesseis dias no leito psiquiátrico de um hospital. Sua vida é marcada por períodos de acentuada alternância e flutuação dos estados afetivos, o que leva a grandes alterações emocionais tais como ansiedade; irritabilidade; agressividade; desespero; euforia; comportamentos autolesivos; episódios esporádicos de compulsão sexual; falta de sentido da vida; sentimento de abandono; o que causa prejuízo em todas as esferas de sua vida e, principalmente, grande sofrimento. Considerando o caso hipotético, há indícios de que o histórico desenvolvido por Joana corresponde a um transtorno

A) Afetivo Bipolar Tipo 1.
B) de Personalidade Narcisista.
C) de Personalidade *Borderline*.
D) de Personalidade Histriônica.

Questão 34

Paulo é um psicólogo com muitos anos de experiência na Defensoria Pública de sua cidade e recebe diariamente casos desafiadores. Um desses casos é de uma jovem, 21 anos, dependente química desde os 14; solteira; desempregada; e, mãe de dois filhos. O uso de substâncias psicoativas trouxe grandes consequências para sua vida como o rompimento do vínculo familiar; a dificuldade em conseguir trabalho; problemas de saúde; e, a perda da guarda de seus filhos. Mesmo com todo esse sofrimento, ela não consegue abandonar o vício, reconhece que precisa se tratar e tentar recuperar a guarda de seus filhos. Os transtornos relacionados ao uso de substâncias psicoativas trazem sérios prejuízos para os usuários em todas as esferas da vida. A respeito destes transtornos, analise as afirmativas a seguir.

I. A síndrome de abstinência acontece após a pessoa fazer o uso prolongado da substância e começar a diminuir a concentração destas substâncias no sangue ou tecidos.
II. A fissura acontece no momento em que a pessoa termina de fazer o uso da substância e sinaliza a necessidade de consumir doses maiores para obter o efeito desejado.
III. A tolerância pode ter diversos efeitos sobre o sistema nervoso central; o grau em que ela se desenvolve não apresenta variação entre os indivíduos ou entre as substâncias.
IV. Apenas o álcool, se for consumido em excesso, possui a capacidade de ativar diretamente o sistema de recompensa do cérebro que está implicado no reforço de comportamentos e produção de memórias.
V. Deficiências nos mecanismos cerebrais de inibição podem acarretar nas pessoas um nível mais baixo de autocontrole e trazer uma predisposição para o desenvolvimento de transtornos por uso de substâncias tóxicas e/ou psicoativas.

Está correto o que se afirma apenas em

A) I e II.
B) I e V.
C) II, III e IV.
D) III, IV e V.

Questão 35

Todo o processo de adoecimento implica no aparecimento de numerosos e importantes estressores tanto físicos quanto psicológicos e, muitas vezes, o impacto causado por um tratamento na qualidade de vida da pessoa e de seus familiares é enorme. O fato de adoecer pode ser considerado como uma experiência muito desorganizadora e assustadora e faz o sujeito repensar em diversos aspectos de sua vida. Dessa forma,

A) não faz nenhuma diferença a maneira como cada pessoa convive com as adversidades do processo de adoecimento, pois já possui, em seu interior, mecanismos específicos de enfrentamento da situação.
B) a influência que o adoecimento exerce na vida de cada um é única, pois independente dos fatores sociais; pessoais; das convicções culturais; e, do meio em que o sujeito vive, este processo será sempre unilateral.
C) encarar o processo de adoecimento como um desafio negativo contribui para o maior controle da situação através do censo crítico e realista que reflete em menor sofrimento diante de falsas expectativas e esperanças.
D) além de uma dor física que possa sentir, o sujeito percebe-se atordoado pela dor psíquica e emocional, que passa a ser entendida pela perda da saúde ou das condições de alguém sadio, o que o leva a pensar na finitude do seu ser, na possibilidade de morrer.

Questão 36

Entende-se que no cenário atual as pessoas estão lidando cada vez mais com os processos imediatistas, pressões internas e externas e isso tem gerado um grande número de adoecimento mental. É notório o número de pessoas estressadas, que acabam procurando ajuda psicológica para lidarem com as consequências e os prejuízos dessas reações. Sobre o estresse, assinale a afirmativa correta.

A) É uma doença que foi gerada pelas situações diversas da vida em que sujeito não soube lidar com as tensões e conflitos expostos.
B) Não é uma reação útil para a vida das pessoas, mesmo diante de situações ameaçadoras das quais existe a necessidade de reação.
C) É uma reação natural do indivíduo; porém, ele só acontece em decorrência de situações externas que são causadas por outras pessoas.
D) Trata-se de uma reação do organismo frente a percepções de eventos estressores como uma forma de enfrentamento e de adaptação a novas situações.

Questão 37

Ao emitir um documento psicológico, o psicólogo torna público a realização de seu trabalho; por isso, é importante que esteja atento aos diversos fatores e compreenda a finalidade de cada um, bem como respeite os preceitos éticos e profissionais existentes. No que diz respeito ao relatório psicológico, está correto afirmar que se trata de documento que

A) pode ser elaborado em diversos contextos e solicitações como relatórios de visitas domiciliares, relatos de estudo de casos e informações de referência e contrarreferência.
B) só pode ser utilizado na rede pública de saúde com a finalidade de produzir diagnósticos específicos e encaminhamentos de casos mais complexos que precisam de acompanhamento.
C) esclarece a demanda, os procedimentos, o raciocínio necessário, e apresenta narrativas detalhadas e didáticas através da utilização de termos técnicos e harmônicos sem valor científico.
D) pode gerar intervenções, mas precisa conter informações bem-estruturadas e elaboradas, compostas pelos itens de identificação, descrição demanda, procedimentos que foram utilizados, referencial teórico e, principalmente, a conclusão.

Questão 38

O psicólogo recebe em seu setor a demanda de determinada mulher que sofre violência doméstica e precisa realizar entrevistas com os envolvidos, a fim de obter uma avaliação ampla que possibilite o melhor direcionamento e decisões potencializadoras de seus direitos. Para tanto, é preciso haver um acolhimento que possibilite a essa mulher fazer parte de maneira ativa no processo, principalmente, por se tratar de uma situação complexa, com fontes de angústia e medos, que refletem questões profundas e individuais. Antes de tudo, é importante ressaltar que a entrevista é um contato social, portanto, seu sucesso dependerá além de habilidades interpessoais do psicólogo, conduta ética e técnicas específicas que influenciam diretamente os resultados. Nesse caso, é correto afirmar que:

A) A entrevista precisa ser realizada em um ambiente favorável e acolhedor, onde o psicólogo utilize técnicas capazes de limitar e interromper o entrevistado, com o objetivo de conduzi-lo com perguntas específicas, que possibilite o esclarecimento dos problemas apresentados.
B) As primeiras impressões causadas pelos entrevistados com o uso de trajes inadequados, modo rude de tratamento, alteração no tom de voz e dificuldade de comunicação, são fatores influenciadores que precisam ser considerados pois interferem diretamente na avaliação da entrevista descrita.
C) A observação é considerada um elemento essencial da entrevista, e também da relação estabelecida entre os envolvidos, uma importante estratégia para coletar e organizar dados; e, para avaliar funções psíquicas do entrevistado através de sensações; percepções; e, interpretações da realidade.
D) A utilização de termos técnicos na entrevista é fundamental, pois possibilita o psicólogo solucionar de forma mais rápida e eficaz os problemas apresentados e direcionar as demandas de forma mais assertiva, o que também favorece uma boa comunicação com o entrevistado e mantém um vínculo mais profissional.

Questão 39

Um sistema moderno de gestão de Recursos Humanos é caracterizado pelo engajamento dos funcionários e pela retenção de talentos. Para isso, é necessária a eficácia das ações dessa gestão. Podemos afirmar que uma ação eficaz é a que tem a finalidade de

A) fornecer *feedbacks* negativos frequentes para destacar as áreas que precisam ser melhoradas.
B) limitar a interação entre diferentes departamentos para evitar distrações e manter o foco nas tarefas individuais.
C) implementar um sistema rígido de controle de horários e monitoramento constante do desempenho dos funcionários.
D) desenvolver um ambiente de trabalho flexível; oferecer oportunidades de desenvolvimento profissional; e, reconhecer o bom desempenho.

Questão 40

Um ambiente de trabalho produtivo e inovador é a principal designação sinalizada pelos novos conceitos de Recursos Humanos e gestão de pessoas. Assegurar com eficácia o referido ambiente consiste em:

A) Implementar uma hierarquia rigorosa, cujas decisões são tomadas apenas pela alta gerência.
B) Focar prioritariamente em metas individuais em detrimento da importância do trabalho em equipe.
C) Limitar a comunicação entre os departamentos para evitar a disseminação de informações confidenciais.
D) Criar um ambiente de trabalho inclusivo e diversificado; promover a colaboração e o aprendizado contínuo; e, valorizar o bem-estar dos funcionários.

Questão 41

A pluralidade nas empresas é um conceito que se refere à diversidade de experiências; habilidades; culturas; e, perspectivas no local de trabalho. O gerenciamento diligente da pluralidade pode levar a uma maior inovação, melhora do processo de tomada de decisões e maior satisfação dos funcionários. Esse gerenciamento requer, sobretudo:

A) Contratação pessoas que pensam e agem de maneira semelhante para garantir a harmonia no local de trabalho.
B) Distribuição dos funcionários em diferentes departamentos com base em suas habilidades e experiências para evitar conflitos.
C) Implementação de políticas inclusivas e diversidade; promoção de um ambiente de respeito e igualdade; e, valorização das contribuições de cada funcionário.
D) Tratamento equitativo entre todos, independentemente das diferenças entre os funcionários, de suas características, perspectivas e experiências únicas, para valorização da inclusão.

Questão 42

A competência interpessoal, uma habilidade crucial na gestão de pessoas nas organizações, envolve a capacidade de se comunicar efetivamente, resolver conflitos, colaborar com os outros e construir relacionamentos fortes. Para demonstrar competência interpessoal eficaz na gestão de pessoas nas organizações é preciso:

A) Ignorar os conflitos, na equipe e esperar que eles se resolvam por conta própria.
B) Evitar a comunicação direta com os membros da equipe para evitar mal-entendidos.
C) Focar em tarefas individuais; no posicionamento indiferente aos conflitos; e, na colaboração minimalista com os outros.
D) Comunicar-se efetivamente; resolver construtiva de conflitos; colaborar com os outros; e, construir relacionamentos fortes.

Questão 43

O gerenciamento de conflitos e a comunicação não violenta são aspectos cruciais para manter um ambiente de trabalho saudável e produtivo. Eles envolvem a capacidade de identificar e resolver conflitos de maneira construtiva, promovendo um diálogo aberto e respeitoso. O gerenciamento de conflitos e a promoção de comunicação não violenta no ambiente organizacional versa em

A) empregar uma abordagem imperiosa para resolver conflitos, conferindo soluções independente das perspectivas dos envolvidos.
B) ignorar os conflitos para que eles se disseminem e focar na compreensão mútua e no trabalho em conjunto para atender às demandas de todos.
C) promover diálogo aberto e respeitoso, escuta ativa, compreensão mútua e trabalho em conjunto para encontrar soluções que atendam a todos.
D) atravancar a comunicação direta com os membros da equipe para impedir mal-entendidos e aferindo compreensão mútua e trabalho em conjunto.

Questão 44

A empresa XYZ é uma organização de médio porte que tem enfrentado problemas de baixa produtividade e alto *turnover*. A gerência percebeu que o clima organizacional tem sido tenso e a cultura da empresa não é conducente à inovação ou colaboração. Com isso, vem buscando maneiras de melhorar o clima e a cultura organizacional. Sobre a abordagem adequada para melhorar o clima e a cultura organizacional, assinale a afirmativa correta.

A) Postergar o problema para que se dissipe e não sejam exacerbados os problemas existentes, ocasionando um impacto negativo.
B) Implementar uma política de porta fechada e limitar a comunicação entre os funcionários e a gerência, para promoção do desenvolvimento profissional.
C) Promover ambiente aberto e inclusivo; incentivar a comunicação e a colaboração; reconhecer e recompensar o bom desempenho; e, investir no desenvolvimento profissional.
D) Aumentar a carga de trabalho dos funcionários na esperança de, em um primeiro momento, aumentar a produtividade para, posteriormente, recompensar o bom desempenho.

Questão 45

A empresa YMCA é uma multinacional que atua no ramo de tecnologia. Ela possui filiais em vários países, cada uma com sua própria cultura e clima organizacional. A matriz da empresa fica nos Estados Unidos, onde a cultura é mais voltada para resultados, competitividade e individualismo. Já a filial do Brasil tem uma cultura mais voltada para relacionamentos, cooperação e coletivismo. Recentemente, a matriz enviou um novo diretor para a filial do Brasil, com o objetivo de aumentar a produtividade e o lucro da empresa. O novo diretor trouxe consigo uma série de mudanças na gestão, como metas mais agressivas; avaliações de desempenho individuais; redução de benefícios e incentivos; e, maior controle sobre as atividades dos funcionários. Essas mudanças geraram um grande impacto no clima organizacional da filial do Brasil, que passou a ser mais tenso, desmotivado e conflituoso. Com base no caso hipotético, qual das seguintes afirmativas é a mais adequada para lidar com a situação e melhorar o clima organizacional da filial do Brasil?

A) Adaptar-se às mudanças impostas pelo novo diretor e tentar atender às suas expectativas.
B) Confrontar o novo diretor e exigir que ele respeite a cultura e o clima organizacional da filial do Brasil.
C) Dialogar com o novo diretor e buscar um equilíbrio entre as culturas e os climas organizacionais da matriz e da filial.
D) Insuflar as mudanças impostas pelo novo diretor e continuar trabalhando da mesma forma que antes para, na crise, gerar transformação.

Questão 46

Considere uma empresa, que atua no ramo de serviços de informática, cuja missão é oferecer soluções inovadoras e de qualidade para seus clientes; para isso, investe na educação continuada de seus colaboradores. A educação continuada é um processo de aprendizagem contínua que acontece depois da conclusão formal da educação básica ou superior, e que visa atualizar as habilidades e os conhecimentos profissionais para acompanhar as mudanças no mercado de trabalho e nas demandas da sociedade. A empresa adota um novo conceito de treinamento e desenvolvimento para educação continuada, que se baseia em três princípios: a continuidade do processo educativo; a sua diversidade; e, a sua globalidade. Isso significa que a educação continuada deve ser permanente; abranger diferentes áreas do conhecimento; e, considerar o indivíduo como um todo. Além disso, a educação continuada deve ser diferenciada da instrução, do treinamento e da formação inicial, que são estratégias de indução de aprendizagem mais limitadas e específicas. Implementar o novo conceito de treinamento e desenvolvimento para educação continuada na empresa é uma ação que exige:

A) Realização de avaliações periódicas de desempenho dos colaboradores e definir metas individuais de aprendizagem.
B) Disponibilização de cursos presenciais ou a distância sobre temas relacionados à informática, como programação, redes, segurança etc.
C) Estimulação dos colaboradores a participarem de eventos científicos, culturais e sociais, como congressos, exposições, palestras, dentre outros.
D) Criação um sistema de recompensas financeiras ou não financeiras para os colaboradores que concluírem os cursos de capacitação e aperfeiçoamento oferecidos pela empresa.

Questão 47

Considere o gestor de determinada equipe de vendas de uma empresa que comercializa produtos de informática. A empresa tem como visão ser reconhecida como líder de mercado em qualidade e inovação; para isso, investe na elaboração de projetos de desenvolvimento de pessoas. Projetos de desenvolvimento de pessoas são iniciativas planejadas e estruturadas que visam a promover o aprendizado contínuo e o aprimoramento das competências dos colaboradores, alinhados aos objetivos organizacionais. Sabe-se que a empresa utiliza um guia para elaboração dos projetos de desenvolvimento de pessoas. É possível afirmar que a primeira etapa do projeto de desenvolvimento de pessoas a se realizada é:

A) Verificar resultados; impactos; benefícios; e, dificuldades do projeto.
B) Selecionar ações; metodologias; facilitadores; e, materiais do projeto.
C) Identificar necessidades; expectativas; pontos fortes; e, fracos da equipe.
D) Estabelecer objetivos; metas; estratégias; e, recursos da equipe favoráveis ao projeto.

Questão 48

Certo consultor foi contratado por uma empresa que deseja implantar um projeto de desenvolvimento de pessoas, que visa a capacitar os colaboradores em novas tecnologias e metodologias de trabalho, tendo em vista aumentar a competitividade e a inovação da empresa. Para elaborar tal projeto, deve-se seguir as fases de procedimentos; diagnóstico; planejamento; execução; acompanhamento; e, avaliação do desenvolvimento de pessoas. Com base no caso hipotético, representa uma atividade que deve ser realizada na fase de planejamento:

A) Definir o público-alvo do projeto e os requisitos de participação dos colaboradores.
B) Aplicar questionários, entrevistas ou testes para avaliar o nível de conhecimento e habilidade dos colaboradores.
C) Selecionar tecnologias, metodologias, facilitadores e materiais mais adequados para o conteúdo e o formato do projeto.
D) Estabelecer parcerias com instituições externas que possam oferecer apoio técnico, financeiro e demais recursos ao projeto.

Questão 49

A psicodinâmica do trabalho é uma abordagem que estuda as relações entre o trabalho e a saúde mental dos trabalhadores, alinhando prevenção, identificação de fatores de risco, inclusive, psicossociais do trabalho. Considerando a referida articulação, trata-se de uma abordagem que

A) limita-se a descrever as situações de trabalho e os seus efeitos sobre a saúde mental dos trabalhadores, sem propor nenhuma mudança ou intervenção.

B) fundamenta-se na ergonomia, que é um método de análise e adaptação das condições físicas do trabalho, sem considerar as dimensões subjetivas e coletivas do trabalho.

C) baseia-se na clínica do trabalho, devido à intervenção e investigação das vivências de prazer e de sofrimento, abrangendo os mecanismos de defesa e enfrentamento situações de trabalho.

D) pauta-se na psicanálise, que é um método de tratamento individual que visa curar os sintomas psíquicos dos trabalhadores, sem considerar o contexto coletivo e organizacional do trabalho.

Questão 50

A movimentação e a captação de pessoas são processos de gestão de pessoas que envolvem a atração, a seleção, a integração, o desenvolvimento e a retenção de talentos nas organizações. Esses processos são fundamentais para garantir a competitividade e a sustentabilidade das organizações, pois permitem alinhar as competências das pessoas aos objetivos estratégicos da organização, bem como promover a satisfação e o engajamento dos colaboradores. No entanto, esses processos também devem considerar a ética do psicólogo, quando ele é o profissional responsável por planejar, executar e avaliar essas atividades, visto que abrange um conjunto de princípios e normas que orientam a sua atuação profissional, visando garantir o respeito à dignidade, à liberdade e à diversidade humana, bem como o compromisso com a promoção da saúde e da qualidade de vida das pessoas. Trata-se de uma conduta ética do psicólogo nos processos de movimentação e captação de pessoas de forma correta:

A) Utilizar testes psicológicos validados pelo Conselho Federal de Psicologia (CFP), e aplicá-los somente em situações que sejam pertinentes aos objetivos da avaliação.

B) Indicar candidatos ou colaboradores para as vagas disponíveis na organização com base em critérios subjetivos ou pessoais, sem considerar as competências requeridas.

C) Divulgar os resultados das avaliações psicológicas para os gestores da organização e para os candidatos ou colaboradores, sem necessidade de sigilo ou consentimento.

D) Excluir candidatos ou colaboradores dos processos de movimentação e captação de pessoas com base no seu instrumental de excelência profissional, embora possa estar suscetível a preconceitos ou discriminações de qualquer natureza.

ATENÇÃO

NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em NENHUM MEIO.
O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.

PROVA DISCURSIVA

ORIENTAÇÕES GERAIS

- A Prova Discursiva terá caráter eliminatório e classificatório, constituída de 1 (uma) dissertação, versando sobre quaisquer dos temas do Anexo I do Edital e 1 (uma) questão discursiva envolvendo estudo de caso, podendo versar sobre tema comum ou de conhecimentos específicos do respectivo cargo. Será avaliada na escala de 0 (zero) a 50 (cinquenta) pontos, para a dissertação e 0 (zero) a 50 (cinquenta) pontos para a questão discursiva.
- A resposta deverá ser manuscrita em letra legível, com caneta esferográfica de corpo transparente e de tinta azul ou preta, não sendo permitida a interferência e/ou a participação de outras pessoas, salvo em caso de candidato na condição de pessoa com deficiência que esteja impossibilitado de redigir textos, como também no caso de candidato que tenha solicitado atendimento especial para este fim, nos termos do Edital e, ainda, ser, obrigatoriamente, transcrita para a Folha de Texto Definitivo. Deverão ser observados os limites mínimos 20 (vinte) linhas e 30 (trinta) linhas para a dissertação e 10 (dez) linhas e 20 (vinte) linhas para a questão discursiva. Será desconsiderado, para efeito de avaliação, qualquer fragmento de texto que for escrito fora do local apropriado ou que ultrapassar a extensão máxima permitida.
- O candidato receberá nota zero na Prova Discursiva em casos de não haver texto; cujo conteúdo versar sobre tema diverso do estabelecido; que fuja da tipologia, tema e proposta da prova; considerada ilegível ou desenvolvida em forma de desenhos, números, versos, com espaçamento excessivo entre letras, palavras e parágrafos, bem como em códigos alheios à língua portuguesa escrita, ou em idioma diverso do Português; que não for redigida com caneta de tinta azul ou preta; cujo texto seja, no todo ou em parte, cópia, transcrição ou plágio de outro autor; que apresentar qualquer escrita, sinal, marca ou símbolo que possibilite a identificação do candidato; ao texto que contiver número de linhas inferior aos limites mínimos estabelecidos no Edital.
- O candidato não poderá efetuar consulta a quaisquer fontes ou meios de consulta, nem mesmo legislação para auxílio na elaboração da Prova Discursiva.
- Para efeito de avaliação da Prova Discursiva serão considerados os seguintes elementos:

a) Para a dissertação:

Aspectos avaliados de acordo com a norma padrão	Pontos descontados por erro	Total de Pontos
Pontuação, ortografia e apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos)	0,50 ponto	10,0 pontos
Morfossintaxe (morfologia e sintaxe)	0,50 ponto	10,0 pontos
Seleção vocabular (adequação vocabular e adequação à situação linguística e ausência de marca da oralidade)	0,50 ponto	6,0 pontos
Coesão e coerência (conexão e relação lógica entre as ideias, assim como sua distribuição entre as partes do texto)	1,0 ponto	12,0 pontos
Compreensão e conhecimento do conteúdo proposto (relevância e propriedade de resposta à temática e ao tipo de gênero textual solicitado)	1,0 ponto	12,0 pontos
TOTAL	**–**	**50 pontos**

b) Para a questão discursiva:

CRITÉRIOS	PONTUAÇÃO
(A) ASPECTOS MACROESTRUTURAIS	40 pontos
ABORDAGEM DO TEMA E DESENVOLVIMENTO DO CONTEÚDO	
Neste critério serão avaliados: pertinência de exposição relativa ao problema, à ordem de desenvolvimento proposto e ao padrão de resposta, conforme detalhamento a ser oportunamente publicado.	
(B) ASPECTOS MICROESTRUTURAIS	10 pontos
Indicação de um erro para cada ocorrência dos tipos a seguir: 1. Conectores (sequenciação do texto). 2. Correlação entre tempos verbais. 3. Precisão vocabular. 4. Pontuação. 5. Concordância nominal e verbal. 6. Regência nominal e verbal. 7. Colocação pronominal. 8. Vocabulário adequado ao texto escrito. 9. Ortografia. 10. Acentuação.	
OBSERVAÇÕES QUANTO AOS CRITÉRIOS DE CORREÇÃO:	
1. A cada erro textual referente aos aspectos microestruturais ocorrerá o decréscimo de 0,2 ponto, até o limite de 10 pontos. **2.** Por linha efetivamente escrita, entende-se a linha com, no mínimo, duas palavras completas, excetuando-se preposições, conjunções e artigos. **3.** O padrão de resposta será divulgado com o resultado preliminar da Prova Discursiva.	

DISSERTAÇÃO

Texto I

Com calor extremo, acesso à água é desafio para quem vive na rua

Pessoas em situação de rua sofrem com a dificuldade de acesso à água em dias de calor extremo em São Paulo, mas, além de ações emergenciais, é preciso pensar em adaptar as cidades para os eventos extremos do clima.

Esta semana, os termômetros ultrapassaram os 35° C e a umidade relativa do ar ficou abaixo de 35% na capital paulista. Desde a quarta-feira (27), o tempo virou. Choveu forte em São Paulo e houve mudanças drásticas de temperatura. Nesta quinta-feira (28), a máxima não passou de 17° C.

Encontrar água para beber e sombra para se esconder do sol foi um desafio para as mais de 53 mil pessoas que vivem em situação de rua em São Paulo, de acordo com Levantamento do Observatório Polos de Cidadania, da Universidade Federal de Minas Gerais (UFMG). Trata-se de uma população maior que a de quase 90% das cidades brasileiras, segundo o último Censo do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

(Disponível em: https://agenciabrasil.ebc.com.br. Acesso em: 09/2023.)

Texto II

População em situação de rua cresceu nas últimas décadas

Um em cada mil brasileiros vive nas ruas. O dado é do relatório População em Situação de Rua elaborado pelo Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania.

(Disponível em: https:tvbrasil.ebc.com.br/reporter-brasil. Acesso em: 09/2023.)

Texto III

Centro e Jardim Botânico são os bairros com mais solicitações

Dos 75 bairros curitibanos, 73 registraram ao menos uma solicitação de abordagem social de rua em 2023, o que significa que 97,3% dos bairros da Capital tiveram algum registro envolvendo pessoas em situação de rua. As únicas localidades que não tiveram qualquer ocorrência foram Riviera (na regional da CIC) e Lamenha Pequena (na regional de Santa Felicidade), que são também dois dos menores bairros curitibanos em termos de população e de número de domicílios.

Por outro lado, dois bairros concentram mais de um terço das ocorrências. São eles: Centro (2.337 registros) e Jardim Botânico (1.297). Juntas, as duas localidades concentram 3.634 solicitações de abordagem social de rua, o equivalente a 35,3% do total de registros na Capital nos quatro primeiros meses de 2023.

Outros 11 bairros tiveram 200 ou mais solicitações registradas neste começo de ano. Foram eles, na ordem: Rebouças (509); Boqueirão (434); Água Verde (304); Cidade Industrial (287); Batel (273); Cristo Rei (250); Sítio Cercado (240); Novo Mundo (230); Cajuru (226); Portão (206); e, Bigorrilho (203).

Veja os números:

Solicitações feitas à Central 156 de "Abordagem Social de Rua" (dados de janeiro a abril de cada ano)

2023: 10.306
2022: 10.456
2021: 9.087
2020: 7.855
2019: 5.726

(Rodolfo Luis Kowalski Em: 21/05/2023. Disponível em: https:www.bemparana.com.br.)

Texto IV

(Por: Grupo Editores Blog. Em: 9 de fevereiro de 2020. Disponível em: https://blogdoaftm.com.br.)

Produza uma dissertação, com base nos textos motivadores, tendo como tema:

"Vulnerabilidade de pessoas em situação de rua, um desafio social".

DISSERTAÇÃO

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO

QUESTÃO DISCURSIVA

João Pedro Mattos Pinto: adolescente, negro, 14 anos. Baleado dentro de sua casa durante uma operação policial no Complexo do Salgueiro, em São Gonçalo, no Rio de Janeiro, em maio de 2020. *Kathlen* Romeu. Maria Cecília e Viviane Soares. Bruno e Yan. Miguel Otávio. Ágatha Félix. Davi Fiúza. João Pedro, crianças e adolescentes negros mortos durante a ação policial na favela do Jacarezinho no dia 6 de maio de 2021, o que ficou conhecido como a Chacina do Jacarezinho. Marielle Franco, mulher, negra, socióloga, vereadora, assassinada em março de 2018. Até o momento, dois policiais estão presos por essa execução. Os casos são inúmeros e cada vez mais expressivos. Segundo o Anuário Brasileiro de Segurança Pública divulgado em julho de 2023, a violência contra as pessoas negras é explícita e inquestionável quando são mostrados os dados relativos ao perfil das vítimas das mortes violentas intencionais, ou seja, "em relação ao perfil étnico-racial das vítimas, 76,5% dos mortos eram negros, reafirmando dados já apresentados neste Anuário e/ou no Atlas da Violência. Negros são o principal grupo vitimado pela violência independente da ocorrência registrada, mas chegam a 83,1% das vítimas de intervenções policiais". De outro lado, quando não há letalidade das pessoas negras, que também são a maioria nas periferias, há os impactos à saúde. Conforme fontes de informações renomadas e sólidas, os problemas são: sofrimentos psíquicos e emocionais; alteração significativa na pressão arterial; impedimento ao acesso a equipamentos culturais, educação e de lazer; agressão física; lesão por projétil de arma de fogo sem óbito; ameaça verbal por pessoa armada; impedimento à assistência à saúde; alteração cardíaca e enfartos fatais; crises respiratórias; tortura física. Esse breve coorte histórico ilustra como o racismo estrutural se manifesta na violência urbana e policial contra a população negra e pobre nas periferias brasileiras, que são frequentemente alvo de ações truculentas e abusivas por parte das forças de segurança. Contudo, de acordo com o mesmo relatório do anuário, a mesma polícia que mata pessoas pretas, é também a que mais tem baixas por vitimização e letalidade policial em serviço. No ano de 2022, entre as secretarias estaduais de segurança que forneceram as informações, em média, 94 policiais militares morreram em confronto ou por lesão não natural fora de serviço, sendo a maioria também negra. *Forcellini et al* (2023), em estudo sobre a saúde ocupacional de agentes de segurança pública, apurou os principais acometimentos e motivos de afastamentos da ativa por parte destes servidores, sobretudo policiais, os quais, em sua maioria, pessoas negras. Entre os principais estão: Transtorno de Estresse Pós-Traumático (TEPT); Transtorno de Ansiedade Pós-Trauma (PTSD); angústia; ansiedade e depressão; transtornos do sono (insônia e apneia obstrutiva do sono); transtornos por uso de substâncias, principalmente álcool; fobia de interação social; Síndrome de *Burnout* (exaustão emocional; despersonalização e insatisfação pessoal); e, de ordem física, tais como: obesidade, lesões, doenças coronárias e acidentes vasculares cerebral.

(Fontes: Texto elaborado a partir de: Anuário Brasileiro de Segurança Pública, Anuário Brasileiro de Segurança Pública. "Anuário Brasileiro de Segurança Pública." Fórum Brasileiro de Segurança Pública, 21 July 2023.Forcellini, M. Manganelli Coimbra.; REIS, M. Ketzer Caliendo dos.; Santos, P. Piovezana dos; Barreto, K. Brum Martins.; da Silva, E. C.; Azevedo, S. Fernandes de.; da Silva, R. . A saúde ocupacional de agentes de segurança pública a partir da estratégia Lean. Peer Review.prw2016b. Disponível em: https://peerw.org/index.php/journals/article/view/588. Acesso em: 28 dez. 2023. Franco, Marielle. "Violência E Saúde de Moradores de Favelas – Dicionário de Favelas Marielle Franco." Dicionário de Favelas Marielle Franco, Dicionário de Favelas Marielle Franco, 19 Sept. 2023. Accessed 1 Nov. 2023.Kyrillos, G. M. (2020). Uma Análise Crítica sobre os Antecedentes da Interseccionalidade. Revista Estudos Feministas. Pereira, Gustavo Klauberg, et al. Perfil Epidemiológico de Agravos à Saúde Em Policiais E Bombeiros. Revista Psicologia E Saúde, vol. s/d, nº. s/d, 2021, pp. 91-106. Souto Maior, Jorge Luiz. A Tragédia no Jacarezinho. Aterraeredonda.com.br, 12 May 2021. Accessed 1 Nov. 2023. Vista da Saúde Ocupacional de Agentes de Segurança Pública a Partir Da Estratégia Lean. Accessed 1 Nov. 2023.)

Considerando o caso múltiplo apresentado, disserte abordando:

a) Tendo em conta a interface psicologia social, saúde e trabalho, como o racismo estrutural se diferencia do preconceito e da discriminação racial?

b) A interseccionalidade é uma perspectiva analítica, teórica, metodológica e aplicada promissora para os estudos sobre políticas públicas, por permitir uma compreensão mais ampla e profunda das desigualdades sociais e dos seus mecanismos de reprodução, pautada em marcadores sociais fundamentais de raça e gênero, dentre outros igualmente importantes. Pensando o caso nessa perspectiva, elabore um projeto de desenvolvimento de pessoas, explicitando as fases que o compõe, contemplando os referidos marcadores sociais, o gerenciamento de conflitos e ações para prevenção de doenças e promoção de saúde das pessoas negras.

QUESTÃO DISCURSIVA

01	
02	
03	
04	
05	
06	
07	
08	
09	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

RASCUNHO

INSTITUTO
CONSULPLAN

INSTITUTO
CONSULPLAN

INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente e de ponta grossa.

2. É proibida, durante o período de realização das provas o uso de óculos escuros, boné, chapéu, gorro, lenço, abafadores auriculares, tampões e/ou similares, fazer uso ou portar, mesmo que desligados, telefone celular, relógios de qualquer tipo, pulseiras magnéticas, agenda eletrônica, calculadora, *notebook*, *smartphone* ou similar, máquinas fotográficas, controle de alarme de carro, transmissor/receptor de mensagens de qualquer tipo ou qualquer outro equipamento eletrônico, qualquer espécie de consulta ou comunicação entre os candidatos ou entre estes e pessoas estranhas, oralmente ou por escrito, bem como não será permitido o uso de notas, livros, anotações, réguas de cálculo, códigos, manuais, impressos, manuscritos, códigos e/ou legislação, ou qualquer outro material literário ou visual de consulta, os candidatos não poderão utilizar-se, em hipótese alguma, de lapiseira, corretivos ou lápis-borracha ou outro material distinto do constante no Edital.

3. Para garantir a segurança do processo, o candidato poderá ser submetido a detector de metais durante a realização das provas. Os candidatos com cabelos longos devem comparecer com os cabelos presos, deixando as orelhas à mostra. Com vistas à garantia da isonomia e lisura do certame e ainda a critério do Instituto Consulplan, o candidato poderá ser submetido à identificação especial que compreende a coleta de assinatura e da impressão digital em formulário próprio, durante a realização das provas. Poderá ser exigida também a identificação pessoal ao candidato, cujo documento de identificação apresente dúvidas relativas à fisionomia ou à assinatura do portador.

4. O caderno de provas consta de 60 (sessenta) questões de múltipla escolha para o cargo de nível médio e 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha para os cargos de nível superior. A Prova Discursiva (uma dissertação e uma questão discursiva) será aplicada somente para os cargos de nível superior.

5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo/especialidade a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva somente para os cargos de nível superior) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.

6. A prova terá duração de 5 (cinco) horas, para todos os cargos de nível superior, exceto para o cargo de Técnico Administrativo, cuja prova terá duração de 4 (quatro) horas. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva somente para os cargos de nível superior).

7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva somente para os cargos de nível superior) devidamente preenchidas assinados em local indicado.

8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.

9. O candidato não poderá fazer anotação de informações relativas às questões das provas e suas respostas (copiar gabarito ou redação) em quaisquer outros meios. O candidato flagrado nesta consulta poderá ser eliminado do certame.

10. Os candidatos somente poderão ausentar-se do recinto de realização das provas decorridas 2 (duas) horas do início de realização das provas, por motivo de segurança. O candidato que, por qualquer motivo, se recusar a permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido no edital terá o fato consignado em ata, pelo Instituto Consulplan, e poderá ser eliminado do Concurso Público. O candidato somente poderá retirar-se do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término.

11. Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão deixar a sala de realização das provas, juntos, após assinarem o termo específico da ata de aplicação.

RESULTADOS E RECURSOS

- O prazo para interposição de recurso será de 2 (dois) dias úteis, contados do primeiro dia útil subsequente à data de publicação oficial do objeto do recurso.

- Para interposição de recursos o candidato deverá acessar no endereço eletrônico do Instituto Consulplan www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao objeto do recurso, que será disponibilizado no prazo previsto no edital, e inserir as informações solicitadas.