

## PREFEITURA MUNICIPAL DE IÚNA - ES

### S03 - ASSISTENTE SOCIAL - PROGRAMAS SOCIAIS

Turno: MANHÃ

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Escrever é um ato de vida.” (Esmeralda Ribeiro)**

---

### ATENÇÃO

Este caderno contém vinte questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

**Duração da prova: 2 h**

---

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar a capa de sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## Legislação

### Questão 1

A seguridade social está contemplada na Constituição Federal do Brasil de 1988, sendo um dos pilares fundamentais da ordem social. Sobre esse tema, analise os itens abaixo:

I. A seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, nos termos da lei, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

II. São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.

III. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

IV. O sistema único de saúde será financiado somente com recursos do orçamento da seguridade social da União.

Está(ão) correta(s) a(s) proposição(ões):

- (A) I, II e III, apenas;
- (B) II e III, apenas;
- (C) III e IV, apenas;
- (D) II e IV, apenas;
- (E) II, III e IV, apenas.

### Questão 2

A Previdência Social é uma parte essencial da seguridade social no Brasil e suas diretrizes estão contempladas na Constituição Federal de 1988. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta:

- (A) a Previdência Social é regida por princípios como o da solidariedade, o da igualdade na forma de participação no custeio, o da diversidade da base de financiamento, entre outros;
- (B) a Constituição estabelece requisitos mínimos para a concessão de benefícios como aposentadoria por idade, tempo de contribuição, aposentadoria por invalidez, pensão por morte, entre outros;
- (C) os princípios da Previdência Social buscam garantir o equilíbrio do sistema e a proteção dos trabalhadores;
- (D) a Constituição estabelece que a seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta, apenas;
- (E) o financiamento da Previdência é bipartite, ou seja, envolve contribuições do governo e dos empregadores.

### Questão 3

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) é uma legislação fundamental no contexto brasileiro que estabelece diretrizes para a política de assistência social no país. Sobre essa legislação, assinale a alternativa correta:

- (A) a LOAS tem como objetivo principal garantir os direitos políticos previstos na Constituição Federal no que diz respeito à assistência social;
- (B) a LOAS estabelece princípios fundamentais para a previdência social, como a universalização dos direitos sociais e a descentralização político-administrativa;
- (C) a LOAS estabelece a organização e a oferta de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social, como os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e os Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS);
- (D) a lei prevê o Benefício de Prestação Continuada (BPC), um benefício assistencial no valor de um salário mínimo destinado a idosos com mais de 65 anos, exceto pessoas com deficiência;
- (E) a LOAS define critérios para o financiamento das ações de assistência social, incluindo a participação apenas da União.

### Questão 4

O Código de Ética Profissional do Assistente Social é um conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam a conduta e a atuação dos assistentes sociais no exercício de sua profissão. Sobre esse tema, marque V para os itens verdadeiros e F para os itens falsos:

- O Código de Ética Profissional do Assistente Social é um conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam a conduta e a atuação dos assistentes sociais no exercício de sua profissão.
- O assistente social não necessariamente deve assegurar a qualidade dos serviços prestados, respeitando a dignidade e os interesses dos usuários.
- O assistente social deve manter o sigilo sobre as informações obtidas no exercício da profissão, preservando a privacidade dos usuários.
- O assistente social deve atuar de maneira parcial, não discriminando os usuários por qualquer motivo.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta:

- (A) F - V - V - F;
- (B) F - F - F - V;
- (C) V - V - V - V;
- (D) V - F - V - F;
- (E) F - V - F - V.

**Questão 5**

O Código de Ética Profissional do Psicólogo é um documento que estabelece os princípios, normas e diretrizes éticas que devem guiar a conduta dos psicólogos no exercício da profissão. Sobre o Código de Ética Profissional do Psicólogo, analise os itens abaixo:

- I. O psicólogo deve atuar com respeito à dignidade, autonomia, intimidade, valores e direitos das pessoas atendidas ou assistidas profissionalmente.
- II. O psicólogo deve garantir o sigilo das informações obtidas no exercício da profissão.
- III. O psicólogo deve atuar dentro dos limites de sua competência, zelando pela qualidade dos serviços prestados e assumindo a responsabilidade por suas ações.
- IV. O psicólogo pode praticar ou ser conivente com qualquer forma de discriminação, seja ela relacionada a raça, etnia, gênero, orientação sexual, religião, entre outros aspectos.

Está(ão) correta(s) a(s) proposição(ões):

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) II, III, IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

**Questão 6**

A Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais é um conjunto de orientações e diretrizes que estabelece os serviços socioassistenciais oferecidos no âmbito da assistência social no Brasil. Sobre esse tema, relacione as colunas abaixo:

Coluna I:

1. Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
2. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).
3. Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas.
4. Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

Coluna II:

- Oferecido nos CRAS, promove atividades socioeducativas e culturais para crianças, adolescentes, idosos e famílias, buscando fortalecer vínculos sociais e afetivos.
- Oferecido nos CRAS, busca promover a reinserção social e a garantia de direitos de pessoas em situação de rua, oferecendo acolhimento e apoio psicossocial.
- Oferecido nos CRAS, visa prevenir agravos, promover o desenvolvimento pessoal e a autonomia de pessoas com deficiência e idosos em situação de vulnerabilidade.
- Oferecido nos CRAS, visa fortalecer vínculos familiares e comunitários, prevenir situações de risco social e promover direitos e acesso a benefícios e serviços.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta:

- (A) 2 - 4 - 3 - 1.
- (B) 1 - 2 - 3 - 4.
- (C) 4 - 1 - 2 - 3.
- (D) 3 - 2 - 1 - 4.
- (E) 4 - 1 - 3 - 2.

**Questão 7**

No contexto das crianças e adolescentes, o conceito de \_\_\_\_\_ é central no Estatuto da Criança e do Adolescente, que estabelece que as crianças e os adolescentes devem ser protegidos em todas as circunstâncias, independentemente de sua origem, raça, gênero, orientação sexual, condição social ou econômica.

Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- (A) atenção específica;
- (B) proteção integral;
- (C) garantia de direitos;
- (D) participação;
- (E) controle Social.

**Questão 8**

A Norma Operacional Básica (NOB) do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é um documento que estabelece diretrizes, princípios e regras para a organização e execução das ações socioassistenciais no Brasil. Sobre esse tema, analise os itens abaixo:

- I. A NOB do SUAS é um instrumento que busca promover a descentralização, a universalização e a integralidade das ações socioassistenciais.
- II. A NOB do SUAS estabelece parâmetros mínimos de qualidade para a oferta de serviços socioassistenciais, visando garantir o acesso limitado e privado da população aos serviços e benefícios.
- III. A NOB do SUAS define critérios e formas de repasse de recursos financeiros para os municípios e estados, visando enfraquecer a capacidade de oferta dos serviços socioassistenciais.
- IV. A Organização do SUAS define os níveis de gestão do sistema (federal, estadual e municipal) e estabelece as responsabilidades de cada esfera de governo na execução das políticas de assistência social.

Está(ão) correta(s) a(s) proposição(ões):

- (A) I e II, apenas;
- (B) III e IV, apenas;
- (C) I e IV, apenas;
- (D) II e III, apenas;
- (E) I, II e III, apenas.

**Questão 9**

O Estatuto do Idoso é uma legislação brasileira criada pela Lei nº 10.741/2003, que estabelece os direitos das pessoas idosas, definindo diretrizes e garantias para essa parcela da população. Sobre essa legislação, é correto afirmar que:

- (A) o Estatuto da Pessoa Idosa é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 (sessenta e cinco) anos;
- (B) o Estatuto da Pessoa Idosa é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou inferior a 60 (sessenta) anos;
- (C) o Estatuto da Pessoa Idosa é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 80 (oitenta) anos;
- (D) o Estatuto da Pessoa Idosa é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos;
- (E) o Estatuto da Pessoa Idosa é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 90 (noventa) anos.

**Questão 10**

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) é um conjunto de diretrizes, princípios e ações voltadas para a organização e oferta dos serviços socioassistenciais no Brasil. Sobre a Política Nacional de Assistência Social, marque V para os itens verdadeiros e F para os itens falsos:

- A PNAS promove a articulação entre os diferentes níveis de governo (federal, estadual e municipal), organizações da sociedade civil e demais setores para o planejamento, execução e avaliação das ações socioassistenciais.
- A PNAS prioriza o atendimento às famílias em suas diversas configurações, promovendo o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- A PNAS busca a implementação dos serviços socioassistenciais de acordo com as necessidades e realidades locais, garantindo a descentralização das ações para os municípios.
- A PNAS garante apenas o acesso a benefícios socioassistenciais, como o Benefício de Prestação Continuada (BPC)

Assinale a alternativa que indica a sequência:

- (A) F - F - F - V;
- (B) F - V - V - F;
- (C) V - F - F - F;
- (D) V - F - V - F;
- (E) V - V - V - F.

**Conhecimentos Específicos****Questão 11**

O assistente social desempenha um papel fundamental na sociedade, trabalhando para promover o bem-estar social, a justiça social e os direitos humanos. Sendo assim, é correto afirmar que são responsabilidades do assistente social:

- (A) defender os direitos das pessoas e dos grupos marginalizados, seja trabalhando em hospitais, escolas, agências governamentais, exceto em organizações sem fins lucrativos;
- (B) atuar como mediador entre indivíduos e serviços sociais, diminuindo o acesso a recursos e serviços necessários para melhorar a qualidade de vida;
- (C) participar no desenvolvimento e implementação de políticas sociais, contribuindo para a criação de programas mais eficazes e menos inclusivos;
- (D) educar comunidades sobre questões sociais, promover a prevenção de problemas como abuso infantil, doenças mentais, entre outros;
- (E) realizar pesquisas para entender melhor as necessidades das comunidades e encontrar meios para aumentar os problemas sociais.

**Questão 12**

Existem algumas regras básicas que podem ajudar a orientar o comportamento profissional no trato diário com o público interno e externo, bem como com colegas de trabalho. Nesse contexto, assinale a alternativa correta:

- (A) é necessário tratar os colegas de trabalho com respeito mútuo, mas apenas aqueles que possuem cargos privilegiados;
- (B) é preciso respeitar a confidencialidade das informações pessoais e profissionais, garantindo que dados sensíveis não sejam divulgados sem autorização;
- (C) no ambiente de trabalho é importante se preocupar em sempre deixar suas opiniões e expressar, sem se atentar a ouvir os outros;
- (D) colocar-se no lugar do outro para compreender melhor suas necessidades, preocupações e perspectivas pode ser prejudicial para o desenvolvimento do trabalho;
- (E) é necessário manter um comportamento ético e profissional em todas as interações, a fim de promover conflitos pessoais ou demonstrações de favoritismo.

**Questão 13**

A ética profissional no serviço social é uma parte fundamental da prática, definindo padrões de conduta e orientando as ações dos assistentes sociais. Nesse sentido, um profissional ético que pretende desenvolver a justiça social, busca:

- (A) promover a equidade, identificando e enfrentando desigualdades e injustiças estruturais que afetam as vidas das pessoas;
- (B) promover qualquer forma de discriminação, seja ela baseada em raça, gênero, orientação sexual, religião, classe social ou outras características;
- (C) promover a responsabilidade social e ambiental, buscando contribuir para a prejudicialidade das condições sociais e do meio ambiente;
- (D) capacitar as pessoas a tomarem decisões informadas e a desenvolverem suas próprias capacidades para não enfrentar desafios;
- (E) reconhecer e desprezar a individualidade, diversidade e autonomia das pessoas atendidas, respeitando suas decisões e opiniões.

**Questão 14**

Na área da família, da criança e do adolescente, várias políticas, diretrizes e ações são implementadas para garantir o bem-estar, a proteção e o desenvolvimento saudável desses grupos. Sobre esse tema, relacione as colunas abaixo:

Coluna I:

1. Políticas de Proteção à Infância e Juventude.
2. Políticas de Saúde Materno-Infantil.
3. Políticas de Assistência Social.
4. Políticas de Educação Inclusiva.

Coluna II:

() Iniciativas para garantir cuidados de saúde adequados para mães, bebês e crianças, incluindo acesso a serviços de pré-natal, imunizações e cuidados pediátricos.

() Iniciativas para garantir acesso igualitário à educação, promovendo a inclusão de crianças e adolescentes com necessidades especiais.

() Políticas que visam prevenir o trabalho infantil, proteger contra abusos e negligência, garantir acesso à educação e promover um ambiente seguro para o desenvolvimento.

() Programas de assistência social visando famílias em situação de vulnerabilidade, com benefícios, serviços e suporte para garantir condições mínimas de vida.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta:

- (A) 1 - 4 - 2 - 3;
- (B) 4 - 2 - 1 - 3;
- (C) 4 - 1 - 2 - 3;
- (D) 1 - 2 - 3 - 4;
- (E) 2 - 4 - 1 - 3.

**Questão 15**

As atividades cotidianas de um assistente social variam dependendo do contexto em que trabalham, mas geralmente incluem uma série de tarefas centradas no apoio e intervenção em situações sociais diversas. Nesse sentido, ações práticas que envolvem equipes multidisciplinares que atuam na identificação e intervenção em situações de risco e vulnerabilidade, como os conselhos tutelares, referem-se:

- (A) aos Serviços de Proteção Exclusivo;
- (B) ao Programa de Apoio Financeiro;
- (C) aos Serviços de Proteção Social;
- (D) à Atuação Infantil Especializada;
- (E) às Campanhas de Conscientização Regional.

**Questão 16**

No contexto do serviço social, o conceito de família é entendido de maneira ampla e dinâmica, reconhecendo a diversidade de arranjos familiares e suas complexidades. Sobre o conceito de família, é correto afirmar que o serviço social:

- (A) não considera o contexto cultural, histórico e social em que a família está inserida, reconhecendo como esses fatores influenciam as dinâmicas familiares;
- (B) busca diminuir a importância das relações familiares e dos vínculos afetivos como elementos essenciais para o bem-estar e desenvolvimento das pessoas;
- (C) busca promover a proteção dos direitos e o enfraquecimento das famílias, oferecendo suporte e recursos para enfrentar desafios e dificuldades;
- (D) reconhece a multiplicidade de arranjos familiares, respeitando e valorizando a variedade de estruturas familiares que existem na sociedade;
- (E) Não busca incentivar a participação ativa das famílias no processo de tomada de decisões.

**Questão 17**

Com a evolução da sociedade, novas modalidades familiares emergiram, o que demandou uma adaptação nas metodologias de abordagem familiar no serviço social. Nesse sentido, as famílias homoparentais são:

- (A) famílias lideradas por casais do mesmo sexo;
- (B) famílias lideradas por um único pai ou mãe;
- (C) famílias formadas por indivíduos que se casaram ou se juntaram novamente após separações anteriores;
- (D) famílias que adotaram crianças;
- (E) famílias que incluem membros de várias gerações vivendo juntos.

**Questão 18**

A rotina de trabalho de um assistente social pode variar significativamente dependendo do contexto em que atua. Sobre esse tema, marque V para os itens verdadeiros e F para os falsos:

A rotina do assistente social inclui a realização de atendimentos individuais, em grupo ou familiares para avaliar as necessidades, oferecer suporte emocional, identificar recursos disponíveis e encaminhar para serviços específicos.

A rotina do assistente social inclui a verificação in loco das condições de vida das pessoas atendidas, a identificação de necessidades e a elaboração de planos de ação para assistência

A rotina do assistente social não inclui a preparação de relatórios sociais, pareceres técnicos, registros de atendimentos e demais documentos necessários para registro e acompanhamento dos casos.

A rotina do assistente social não inclui a negociação com instituições, serviços e recursos para garantir acesso a benefícios, programas sociais e apoio necessário aos assistidos.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta:

- (A) V - V - F - V.
- (B) V - F - F - V.
- (C) V - V - F - F.
- (D) F - F - V - V.
- (E) V - V - V - V.

**Questão 19**

O Benefício de Prestação Continuada (BPC) é um benefício assistencial previsto na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) no Brasil. Sobre esse benefício, assinale a alternativa correta:

- (A) o valor do benefício corresponde a dois salários mínimos;
- (B) é direcionado a pessoas idosas acima de 65 anos ou a pessoas com deficiência que comprovem não possuir meios de prover a própria subsistência ou de tê-la provida por sua família;
- (C) para ter acesso ao BPC, é necessário comprovar apenas que a renda familiar per capita é superior a 1/4 do salário mínimo vigente;
- (D) é necessário ter contribuído com a Previdência Social para receber o BPC;
- (E) os beneficiários do BPC não têm acesso a serviços de assistência social;

**Questão 20**

A política social brasileira tem evoluído ao longo dos anos, com a implementação de programas sociais que visam reduzir as desigualdades sociais e promover o bem-estar da população. Sobre esse tema, relacione as colunas abaixo:

Coluna I:

1. Bolsa Família.
2. Programa Nacional de Acesso ao Ensino Técnico e Emprego.
3. Programa de Erradicação do Trabalho Infantil.
4. Programa Minha Casa, Minha Vida.

Coluna II:

É um dos programas mais conhecidos e abrangentes. Ele oferece benefícios monetários às famílias em situação de pobreza ou extrema pobreza, desde que cumpram certos critérios de renda e tenham crianças e adolescentes de até 17 anos.

Busca facilitar o acesso à moradia digna por meio da construção e financiamento de habitações populares para famílias de baixa renda.

Voltado para a proteção de crianças e adolescentes, oferece atividades socioeducativas para retirá-los do trabalho infantil e promover seu desenvolvimento integral.

Visa expandir e democratizar o acesso à educação profissional e tecnológica, oferecendo cursos gratuitos para jovens e adultos.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta:

- (A) 1 - 4 - 3 - 2;
- (B) 1 - 4 - 2 - 3;
- (C) 1 - 2 - 3 - 4;
- (D) 4 - 1 - 2 - 3;
- (E) 3 - 4 - 2 - 1.