

## PREFEITURA MUNICIPAL DE IÚNA - ES

### S04 - PSICÓLOGO - PROGRAMAS SOCIAIS Turno: MANHÃ

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Escrever é um ato de vida.” (Esmeralda Ribeiro)**

---

### ATENÇÃO

Este caderno contém vinte questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.  
O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

**Duração da prova: 2 h**

---

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar a capa de sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## Legislação

### Questão 1

A seguridade social está contemplada na Constituição Federal do Brasil de 1988, sendo um dos pilares fundamentais da ordem social. Sobre esse tema, analise os itens abaixo:

I. A seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, nos termos da lei, mediante recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.

II. São isentas de contribuição para a seguridade social as entidades beneficentes de assistência social que atendam às exigências estabelecidas em lei.

III. A saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e serviços para sua promoção, proteção e recuperação.

IV. O sistema único de saúde será financiado somente com recursos do orçamento da seguridade social da União.

Está(ão) correta(s) a(s) proposição(ões):

- (A) I, II e III, apenas;
- (B) II e III, apenas;
- (C) III e IV, apenas;
- (D) II e IV, apenas;
- (E) II, III e IV, apenas.

### Questão 2

A Previdência Social é uma parte essencial da seguridade social no Brasil e suas diretrizes estão contempladas na Constituição Federal de 1988. Sobre esse tema, assinale a alternativa correta:

- (A) a Previdência Social é regida por princípios como o da solidariedade, o da igualdade na forma de participação no custeio, o da diversidade da base de financiamento, entre outros;
- (B) a Constituição estabelece requisitos mínimos para a concessão de benefícios como aposentadoria por idade, tempo de contribuição, aposentadoria por invalidez, pensão por morte, entre outros;
- (C) os princípios da Previdência Social buscam garantir o equilíbrio do sistema e a proteção dos trabalhadores;
- (D) a Constituição estabelece que a seguridade social será financiada por toda a sociedade, de forma direta, apenas;
- (E) o financiamento da Previdência é bipartite, ou seja, envolve contribuições do governo e dos empregadores.

### Questão 3

A Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) é uma legislação fundamental no contexto brasileiro que estabelece diretrizes para a política de assistência social no país. Sobre essa legislação, assinale a alternativa correta:

- (A) a LOAS tem como objetivo principal garantir os direitos políticos previstos na Constituição Federal no que diz respeito à assistência social;
- (B) a LOAS estabelece princípios fundamentais para a previdência social, como a universalização dos direitos sociais e a descentralização político-administrativa;
- (C) a LOAS estabelece a organização e a oferta de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social, como os Centros de Referência de Assistência Social (CRAS) e os Centros de Referência Especializados de Assistência Social (CREAS);
- (D) a lei prevê o Benefício de Prestação Continuada (BPC), um benefício assistencial no valor de um salário mínimo destinado a idosos com mais de 65 anos, exceto pessoas com deficiência;
- (E) a LOAS define critérios para o financiamento das ações de assistência social, incluindo a participação apenas da União.

### Questão 4

O Código de Ética Profissional do Assistente Social é um conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam a conduta e a atuação dos assistentes sociais no exercício de sua profissão. Sobre esse tema, marque V para os itens verdadeiros e F para os itens falsos:

- O Código de Ética Profissional do Assistente Social é um conjunto de princípios, diretrizes e normas que regulam a conduta e a atuação dos assistentes sociais no exercício de sua profissão.
- O assistente social não necessariamente deve assegurar a qualidade dos serviços prestados, respeitando a dignidade e os interesses dos usuários.
- O assistente social deve manter o sigilo sobre as informações obtidas no exercício da profissão, preservando a privacidade dos usuários.
- O assistente social deve atuar de maneira parcial, não discriminando os usuários por qualquer motivo.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta:

- (A) F - V - V - F;
- (B) F - F - F - V;
- (C) V - V - V - V;
- (D) V - F - V - F;
- (E) F - V - F - V.

**Questão 5**

O Código de Ética Profissional do Psicólogo é um documento que estabelece os princípios, normas e diretrizes éticas que devem guiar a conduta dos psicólogos no exercício da profissão. Sobre o Código de Ética Profissional do Psicólogo, analise os itens abaixo:

- I. O psicólogo deve atuar com respeito à dignidade, autonomia, intimidade, valores e direitos das pessoas atendidas ou assistidas profissionalmente.
- II. O psicólogo deve garantir o sigilo das informações obtidas no exercício da profissão.
- III. O psicólogo deve atuar dentro dos limites de sua competência, zelando pela qualidade dos serviços prestados e assumindo a responsabilidade por suas ações.
- IV. O psicólogo pode praticar ou ser conivente com qualquer forma de discriminação, seja ela relacionada a raça, etnia, gênero, orientação sexual, religião, entre outros aspectos.

Está(ão) correta(s) a(s) proposição(ões):

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) II, III, IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

**Questão 6**

A Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais é um conjunto de orientações e diretrizes que estabelece os serviços socioassistenciais oferecidos no âmbito da assistência social no Brasil. Sobre esse tema, relacione as colunas abaixo:

Coluna I:

1. Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).
2. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV).
3. Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas.
4. Serviço Especializado para Pessoas em Situação de Rua.

Coluna II:

- Oferecido nos CRAS, promove atividades socioeducativas e culturais para crianças, adolescentes, idosos e famílias, buscando fortalecer vínculos sociais e afetivos.
- Oferecido nos CRAS, busca promover a reinserção social e a garantia de direitos de pessoas em situação de rua, oferecendo acolhimento e apoio psicossocial.
- Oferecido nos CRAS, visa prevenir agravos, promover o desenvolvimento pessoal e a autonomia de pessoas com deficiência e idosos em situação de vulnerabilidade.
- Oferecido nos CRAS, visa fortalecer vínculos familiares e comunitários, prevenir situações de risco social e promover direitos e acesso a benefícios e serviços.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta:

- (A) 2 - 4 - 3 - 1.
- (B) 1 - 2 - 3 - 4.
- (C) 4 - 1 - 2 - 3.
- (D) 3 - 2 - 1 - 4.
- (E) 4 - 1 - 3 - 2.

**Questão 7**

No contexto das crianças e adolescentes, o conceito de \_\_\_\_\_ é central no Estatuto da Criança e do Adolescente, que estabelece que as crianças e os adolescentes devem ser protegidos em todas as circunstâncias, independentemente de sua origem, raça, gênero, orientação sexual, condição social ou econômica.

Com base no Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

- (A) atenção específica;
- (B) proteção integral;
- (C) garantia de direitos;
- (D) participação;
- (E) controle Social.

**Questão 8**

A Norma Operacional Básica (NOB) do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) é um documento que estabelece diretrizes, princípios e regras para a organização e execução das ações socioassistenciais no Brasil. Sobre esse tema, analise os itens abaixo:

- I. A NOB do SUAS é um instrumento que busca promover a descentralização, a universalização e a integralidade das ações socioassistenciais.
- II. A NOB do SUAS estabelece parâmetros mínimos de qualidade para a oferta de serviços socioassistenciais, visando garantir o acesso limitado e privado da população aos serviços e benefícios.
- III. A NOB do SUAS define critérios e formas de repasse de recursos financeiros para os municípios e estados, visando enfraquecer a capacidade de oferta dos serviços socioassistenciais.
- IV. A Organização do SUAS define os níveis de gestão do sistema (federal, estadual e municipal) e estabelece as responsabilidades de cada esfera de governo na execução das políticas de assistência social.

Está(ão) correta(s) a(s) proposição(ões):

- (A) I e II, apenas;
- (B) III e IV, apenas;
- (C) I e IV, apenas;
- (D) II e III, apenas;
- (E) I, II e III, apenas.

**Questão 9**

O Estatuto do Idoso é uma legislação brasileira criada pela Lei nº 10.741/2003, que estabelece os direitos das pessoas idosas, definindo diretrizes e garantias para essa parcela da população. Sobre essa legislação, é correto afirmar que:

- (A) o Estatuto da Pessoa Idosa é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 65 (sessenta e cinco) anos;
- (B) o Estatuto da Pessoa Idosa é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou inferior a 60 (sessenta) anos;
- (C) o Estatuto da Pessoa Idosa é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 80 (oitenta) anos;
- (D) o Estatuto da Pessoa Idosa é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos;
- (E) o Estatuto da Pessoa Idosa é destinado a regular os direitos assegurados às pessoas com idade igual ou superior a 90 (noventa) anos.

**Questão 10**

A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) é um conjunto de diretrizes, princípios e ações voltadas para a organização e oferta dos serviços socioassistenciais no Brasil. Sobre a Política Nacional de Assistência Social, marque V para os itens verdadeiros e F para os itens falsos:

- A PNAS promove a articulação entre os diferentes níveis de governo (federal, estadual e municipal), organizações da sociedade civil e demais setores para o planejamento, execução e avaliação das ações socioassistenciais.
- A PNAS prioriza o atendimento às famílias em suas diversas configurações, promovendo o fortalecimento de vínculos familiares e comunitários.
- A PNAS busca a implementação dos serviços socioassistenciais de acordo com as necessidades e realidades locais, garantindo a descentralização das ações para os municípios.
- A PNAS garante apenas o acesso a benefícios socioassistenciais, como o Benefício de Prestação Continuada (BPC)

Assinale a alternativa que indica a sequência:

- (A) F - F - F - V;
- (B) F - V - V - F;
- (C) V - F - F - F;
- (D) V - F - V - F;
- (E) V - V - V - F.

**Conhecimentos Específicos****Questão 11**

As teorias da personalidade são conjuntos de ideias e conceitos que buscam explicar e compreender os padrões de comportamento, pensamento e emoções que formam a individualidade de uma pessoa. Sobre esse tema, relacione as colunas abaixo:

Coluna I:

1. Teoria Humanista.
2. Teoria Comportamental.
3. Teoria dos Traços.
4. Teoria Cognitiva.

Coluna II:

- Ênfase na influência dos pensamentos, crenças e processos cognitivos na personalidade.
- Destaca a importância da congruência entre o eu real e o ideal.
- A personalidade é composta por traços estáveis e consistentes ao longo do tempo.
- Enfoque nos comportamentos aprendidos por meio de reforço e punição.

Assinale a alternativa que indica a sequência correta:

- (A) 4 - 1 - 3 - 2;
- (B) 1 - 4 - 2 - 3;
- (C) 3 - 2 - 1 - 4;
- (D) 1 - 2 - 4 - 3;
- (E) 1 - 2 - 3 - 4;

**Questão 12**

As psicopatologias são condições psicológicas que representam desvios do funcionamento mental considerado saudável. Com base nisso, pode-se afirmar que é um exemplo de transtorno de humor:

- (A) transtorno de Ansiedade Generalizada;
- (B) transtorno Bipolar;
- (C) transtorno do Pânico;
- (D) transtorno Borderline;
- (E) transtorno Antissocial.

**Questão 13**

Os processos psicossociais se referem às interações entre aspectos psicológicos e sociais que influenciam o comportamento, o pensamento e as emoções das pessoas dentro de um contexto social. Nesse contexto, é correto afirmar que o comportamento de conformidade e obediência corresponde:

- (A) à tendência de sofrer impactos de eventos estressantes relacionados ao ambiente social na saúde mental e física;
- (B) ao comportamento de ajudar aos outros, muitas vezes sem benefício pessoal imediato;
- (C) à tendência de promover ações que beneficiam os outros e a sociedade como um todo;
- (D) à tendência de adotar atitudes, crenças ou comportamentos para se ajustar ao grupo;
- (E) à tendência de desobedecer ordens de autoridades, mesmo que violem valores pessoais.

**Questão 14**

As teorias e técnicas psicoterápicas são abordagens utilizadas por profissionais de saúde mental para ajudar indivíduos a lidar com problemas emocionais, comportamentais ou psicológicos. Nesse contexto, a teoria que busca identificar e modificar padrões de pensamento e comportamento disfuncionais é denominada de:

- (A) terapia Familiar e Sistêmica;
- (B) terapia Humanista;
- (C) terapia Cognitivo-Comportamental;
- (D) terapia Psicodinâmica;
- (E) terapia Gestalt.

**Questão 15**

Marta procura por uma intervenção terapêutica em que pretende compreender e analisar as relações e dinâmicas da sua família e de seus familiares. Ao encontrar um profissional, é correto afirmar que uma das técnicas recomendadas para a situação é:

- (A) analisar reações físicas durante as sessões terapêuticas;
- (B) identificar pensamentos intrusivos e reconhecer que eles não definem a pessoa;
- (C) expor gradativamente aos gatilhos do TOC sem realizar os rituais de compulsão;
- (D) promover exercícios de confiança e colaboração entre os membros do grupo;
- (E) criar um genograma para entender a história familiar e os padrões de comportamento.

**Questão 16**

Os transtornos alimentares são condições sérias que afetam tanto a saúde física quanto a mental e podem se manifestar de diferentes formas. Sobre esse tema, analise os itens abaixo:

- I. São sintomas da anorexia a perda significativa de peso, o medo intenso de ganhar peso, a recusa em manter um peso corporal saudável e a negação da gravidade do baixo peso.
- II. Na bulimia, é comum episódios recorrentes de compulsão alimentar seguidos por comportamentos compensatórios.
- III. Na anorexia, são comuns os episódios recorrentes de compulsão alimentar sem os comportamentos compensatórios presentes na bulimia.
- IV. São sintomas do Transtorno da Compulsão Alimentar Periódica, a ingestão excessiva de alimentos sem controle, a sensação de desconforto físico e emocional após os episódios e ausência de métodos compensatórios.

Está(ão) correta(s) a(s) proposição(ões):

- (A) I, II e IV, apenas;
- (B) I e II, apenas;
- (C) I e III, apenas;
- (D) II e IV, apenas;
- (E) IV, apenas.

**Questão 17**

A Teoria Sociocultural de Lev Vygotsky é uma das abordagens mais influentes no campo do desenvolvimento humano, focando na interação social e cultural como pilares essenciais para a aprendizagem e desenvolvimento cognitivo das crianças. Nesse sentido, é correto afirmar que:

- (A) Vygotsky enfatizou a importância das ferramentas culturais (linguagem, símbolos, artefatos) como instrumentos que incapacitam a aprendizagem e o desenvolvimento;
- (B) a Zona de Desenvolvimento Proximal é a diferença entre o nível de desenvolvimento real da criança e o potencial de desenvolvimento;
- (C) Vygotsky analisou que o ambiente social e cultural não é capaz de influenciar diretamente o desenvolvimento cognitivo das crianças;
- (D) Vygotsky reconheceu que a cultura desempenha um papel desnecessário no modo como as crianças aprendem e se desenvolvem;
- (E) para a teoria do desenvolvimento de Vygotsky, o ensino deve ser direcionado ao nível de habilidade futuro da criança.

**Questão 18**

A assistência, reinserção e reabilitação psicossocial são elementos fundamentais para ajudar pessoas em situação de vulnerabilidade na comunidade, especialmente aquelas que lidam com problemas de saúde mental, deficiências ou outros desafios psicossociais. Com base nisso, são objetivos da Assistência Psicossocial:

- (A) oferecer um ambiente acolhedor, onde indivíduos se sintam ouvidos e compreendidos;
- (B) desenvolver habilidades para a vida cotidiana e para o mercado de trabalho;
- (C) ofertar programas específicos para reintegrar indivíduos à sociedade e às atividades improdutivas;
- (D) desestimular a família e a comunidade no processo de reinserção e apoio contínuo para o indivíduo;
- (E) criar redes de suporte, incluindo grupos de apoio e comunidades, que compartilhem experiências que possam desestimular as pessoas.

**Questão 19**

Existem várias abordagens e dispositivos usados para avaliar e acompanhar famílias, especialmente em contextos onde há preocupações com a dinâmica familiar, bem-estar das crianças ou problemas psicossociais. Nesse sentido, a representação gráfica das relações familiares ao longo de várias gerações, mostrando laços familiares, eventos significativos e padrões é denominada de:

- (A) observação comportamental;
- (B) escalas;
- (C) questionários;
- (D) genograma;
- (E) avaliação.

**Questão 20**

O Burnout é um estado de esgotamento físico, emocional e mental que resulta de um estresse crônico no ambiente de trabalho. Dentre as principais características do Burnout, destacam-se:

- (A) o medo intenso e irracional de objetos ou situações específicas;
- (B) o padrão de comportamento desrespeitoso aos direitos dos outros, bem como a falta de empatia e de remorso;
- (C) a preocupação extrema com peso e alimentação, levando a restrições alimentares;
- (D) as distorções na percepção da realidade, alucinações, delírios e dificuldade de raciocínio e concentração;
- (E) o sentimento de inadequação e baixa autoestima em relação ao trabalho, podendo haver uma sensação de ineficácia e incapacidade de lidar com as demandas;