



PROCESSO SELETIVO PÚBLICO Nº 003/2023 – CARNEIRINHO/MG
PROVA OBJETIVA – 13/01/2024

CARGO: ATENDENTE RECEPCIONISTA

NOME COMPLETO: _____

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Após receber o seu **Caderno de Respostas**, copie, nos locais apropriados, a seguinte frase:

O futuro pertence àqueles que acreditam na beleza dos seus sonhos.

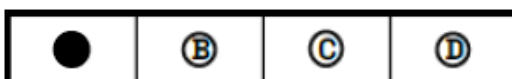
INSTRUÇÕES GERAIS

- ❖ O candidato receberá do fiscal:
 - Um Caderno de Questões contendo **30 (trinta) questões objetivas** de múltipla escolha.
 - Uma Folha de Respostas para a Prova Objetiva.
 - Uma folha personalizada para rascunho do gabarito.
- ❖ Ao ser autorizado o início da prova, verifique se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.

A totalidade da Prova terá a duração de **04h:00min (quatro horas e trinta)**, incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas.
- ❖ Não será permitido ao candidato se ausentar em definitivo da sala de provas antes de decorrida **01h:00min (uma hora)** do início das provas.
- ❖ Finalizada a prova, o candidato deve entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, seu Caderno de Questões e sua Folha de Respostas.
- ❖ Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos. Qualquer ocorrência acarretará a eliminação do candidato.

INSTRUÇÕES – PROVA OBJETIVA

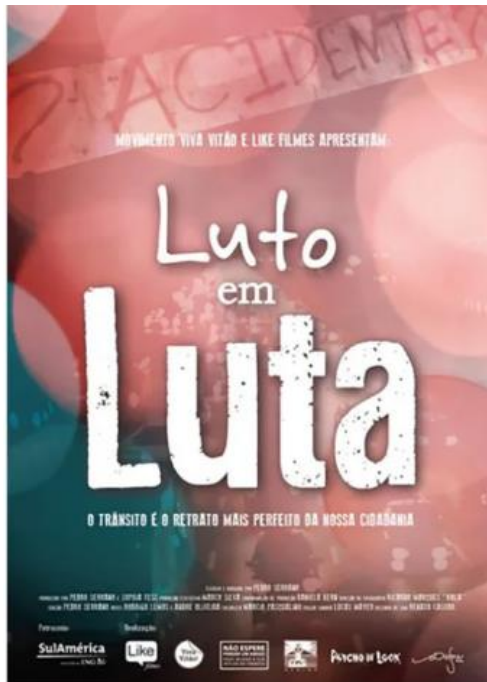
- ❖ Verifique se a totalidade da quantidade de questões sobre as quais será avaliado está correta.
- ❖ A Folha de Respostas **NÃO** poderá ser dobrada, amassada, rasurada, manchada ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ❖ Use caneta esferográfica de **tinta azul ou preta**.
- ❖ A Folha de Respostas não poderá ser substituída, salvo em erros relacionados à produção e impressão da mesma.
- ❖ Assinale a alternativa que julgar correta para cada questão na Folha de Respostas.
- ❖ Para cada questão, existe apenas **1 (uma)** resposta correta – não serão computadas questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, emendas ou rasuras.
- ❖ O modo correto de assinalar a alternativa é cobrindo, completamente, o espaço a ela correspondente, conforme modelo abaixo:



PORTUGUÊS – NÍVEL FUNDAMENTAL, MÉDIO E TÉCNICO

Leia o cartaz abaixo e responda às questões 1 e 2.

Luto em Luta



Fonte: *Luto em Luta*, 2012. Direção e produção: Pedro Serrano, Ricardo Young e Gilberto Dimenstein.

O documentário de Pedro Serrano, produzido em 2012, trata sobre a situação do trânsito a partir de depoimentos de vítimas e/ou familiares, profissionais especialistas em trânsito, médicos, políticos, psicólogos e cidadãos em geral. Ele é dividido em três partes. A primeira, "Barbárie", narra a história de estudiosos e usuários do trânsito. A segunda, "Luto", traz depoimentos de vítimas do trânsito ou de seus familiares. A terceira, "Luta", traz uma proposta de intervenção para o problema do trânsito. O documentário pode aumentar a compreensão da questão e colaborar na conscientização da população.

Questão 01

Qual é o tema principal do documentário de Pedro Serrano, produzido em 2012?

- a) História da mobilidade urbana.
- b) Depoimentos de vítimas de trânsito.
- c) Proposta de intervenção no trânsito.
- d) Desenvolvimento de tecnologias automotivas.

Questão 02

Como o documentário pode contribuir para a conscientização da população em relação ao trânsito?

- a) Apresentando a história do trânsito.
- b) Mostrando depoimentos de especialistas.
- c) Narrando casos de sucesso no trânsito
- d) Aumentando a compreensão da questão e propondo intervenções.



Fonte: Ivo Vítu a Uva (Rubens Bueno)

Questão 03

Reconstrua a frase "Eu cuido da minha gata como se fosse minha filha", substituindo a expressão comparativa por outra de mesmo valor semântico.

- a) Eu cuido da minha gata **da mesma forma** que cuidaria de uma filha.
- b) Eu cuido da minha gata **à medida que** cuido da minha filha.
- c) Eu cuido da minha gata **além de** cuidar da minha filha.
- d) Eu cuido da minha gata **enquanto** cuidaria da minha filha.

Leia o texto abaixo e responda às questões 4 a 7

A importância do xadrez

O xadrez, além de ser um jogo milenar, desempenha um papel fundamental no desenvolvimento humano, influenciando áreas cognitivas, emocionais e sociais. Desde a Antiguidade, o xadrez tem sido reconhecido como um poderoso instrumento educacional, proporcionando inúmeros benefícios para o desenvolvimento integral das pessoas.

No âmbito cognitivo, a prática do xadrez estimula habilidades como raciocínio lógico, tomada de decisões estratégicas, planejamento e antecipação de movimentos. Essas habilidades são transferíveis para diversas situações da vida cotidiana, contribuindo para o aprimoramento do pensamento crítico e da resolução de problemas.

No aspecto emocional, o xadrez promove o controle da ansiedade e o desenvolvimento da paciência, uma vez que cada partida requer concentração prolongada e capacidade de lidar com pressões. A superação de derrotas também é uma lição valiosa, ensinando a lidar com o fracasso de maneira construtiva e a buscar melhorias contínuas.

Além disso, o xadrez favorece a socialização e o respeito mútuo, já que é comumente praticado em comunidade. As partidas promovem interações saudáveis, estimulando a comunicação, o "fair play" e a valorização do adversário. Essa dimensão social contribui para a formação de habilidades interpessoais essenciais ao convívio em sociedade.

O xadrez, portanto, transcende a ideia de um simples jogo de tabuleiro e se configura como uma ferramenta poderosa no desenvolvimento humano. Seja no contexto educacional, familiar ou comunitário, sua prática constante proporciona benefícios que ecoam ao longo da vida, moldando indivíduos mais capacitados, resilientes e socialmente conscientes.

Autor: Ricardo Menezes

Questão 04

Qual elemento de coesão é utilizado na expressão "Desde a Antiguidade" para estabelecer uma relação temporal?

- a) Conjunção conclusiva.
- b) Conjunção temporal.
- c) Pronome demonstrativo.
- d) Artigo definido.

Questão 05

No trecho "Essas habilidades são transferíveis para diversas situações da vida cotidiana", a expressão "Essas habilidades" retoma a que elemento mencionado anteriormente?

- a) Desenvolvimento integral das pessoas.
- b) Áreas cognitivas, emocionais e sociais.
- c) Tomada de decisões estratégicas.
- d) Raciocínio lógico.

Questão 06

No trecho "O xadrez, portanto, transcende a ideia de um simples jogo de tabuleiro", o termo "portanto" é utilizado como elemento de coesão com que finalidade?

- a) Adição.
- b) Condição.
- c) Causa.
- d) Conclusão.

Questão 07

Qual é o papel fundamental do xadrez no desenvolvimento humano, conforme mencionado no texto?

- a) Entretenimento.
- b) Desenvolvimento integral.
- c) Atividade física.
- d) Tecnologia.

Leia a crônica abaixo e responda às questões 8 a 10

Belo Horizonte, cidade dividida entre o azul celeste e o preto e branco, onde a paixão pelo futebol transcende rivalidades. De um lado, o Atlético Mineiro, Galo forte e vingador, cuja torcida transforma o Mineirão em um caldeirão fervente de emoções. Do outro, o Cruzeiro, Raposa astuta, que desliza pelo campo com a elegância de quem sabe que a história se constrói a cada toque de bola.

Nas tardes mineiras, quando o clássico se desenha no horizonte, as ruas se enchem de expectativa. É mais do que um jogo; é uma batalha pela supremacia na alma do estado. Os atleticanos entoam seus cânticos, os cruzeirenses respondem com orgulho, e o Mineirão se transforma em um palco onde a rivalidade se torna épica.

Cada lance, cada driblada, é como uma dança entre dois amantes que se conhecem tão bem, mas que nunca deixam de se surpreender. Os heróis surgem, e as tragédias se desenham em campo. O Atlético busca a vitória para provar que é o verdadeiro senhor de Minas, enquanto o Cruzeiro almeja a redenção e a oportunidade de pintar a cidade de azul mais uma vez.

Os clássicos entre Atlético Mineiro e Cruzeiro são mais do que eventos esportivos; são capítulos de uma saga que une e separa corações apaixonados. Na arquibancada, a festa é regada a emoções intensas, gritos de guerra e um amor que ultrapassa a barreira das cores. Belo Horizonte, cidade dividida, mas unida por uma paixão: o futebol que pulsa nos corações alvinegros e celestes, criando uma atmosfera única e eterna no cenário do esporte brasileiro.

Autor: Ricardo Menezes

Questão 08

Qual elemento de coesão é utilizado para indicar uma relação de contraste entre as torcidas do Atlético Mineiro e Cruzeiro?

- a) Pronome “cuja”.
- b) Conjunção “enquanto”.
- c) Advérbio “assim”.
- d) Conjunção “mas”.

Questão 09

O que o texto destaca sobre o Cruzeiro?

- a) É conhecido como Galo forte e vingador.
- b) Transforma o Mineirão em um caldeirão fervente.
- c) Busca a vitória para provar sua supremacia.
- d) Desliza pelo campo com elegância.

Questão 10

Como o texto caracteriza os clássicos entre Atlético Mineiro e Cruzeiro?

- a) Eventos esportivos comuns.
- b) Festas regadas a emoções suaves.
- c) Capítulos de uma saga.
- d) Batalhas sem importância.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 11

O município de Carneirinho é caracterizado por uma topografia de superfícies planas ligeiramente onduladas, típicas da região do planalto central do Brasil, possui área de mais de 2 mil quilômetros quadrados. Situado no extremo oeste do estado de Minas Gerais, faz divisa com Itajá (GO) a norte; Limeira do Oeste a nordeste; Iturama a leste; Populina, Mesópolis e Santa Albertina a sudeste; Santa Rita d'Oeste e Santa Clara d'Oeste (SP) a sul e Aparecida do Taboado e Paranaíba (MS) a oeste.

Fonte: <https://carneirinho.mg.gov.br>. Acesso em 15/12/2023.

Analisando a questão da paisagem natural, marque a opção que indica as vegetações naturais típicas do município de Carneirinho:

- a) Pantanal e Cerrado.
- b) Caatinga e Mata Atlântica.
- c) Cerrado e Mata Atlântica.
- d) Caatinga e Pantanal.

Questão 12

Carneirinho é um município brasileiro do estado de Minas Gerais, na microrregião de Frutal. Sua população estimada em 2022 era de 9.422 habitantes segundo o IBGE. A área é de 2063,315 km² e a densidade demográfica, de 4,57 hab./km². Em 2021, o PIB per capita era de R\$ 40.332,68.

Fonte: <https://cidades.ibge.gov.br/brasil/mg/carneirinho/panorama>. Acesso em 01/12/2023.

Analisando a questão econômica, marque a alternativa que indica as principais atividades econômicas do município de Carneirinho:

- a) Cultivo de soja e laranja.
- b) pecuária suína e cultivo de feijão.
- c) Cultivo de milho, produção industrial e turismo.
- d) Pecuária de corte e leite, produção de açúcar e bioeletricidade.

Questão 13

O Fundo Amazônia tem por finalidade captar doações para investimentos não reembolsáveis em ações de prevenção, monitoramento e combate ao desmatamento, e de promoção da conservação e do uso sustentável da Amazônia Legal. Também apoia o desenvolvimento de sistemas de monitoramento e controle do desmatamento no restante do Brasil e em outros países tropicais.

Fonte: <https://www.fundoamazonia.gov.br/pt/home/>. Acesso em 01/12/2023.

O fundo da Amazônia atua com base no slogan “O Brasil cuida. O mundo apoia. Todos ganham.” Nessa perspectiva, marque a opção que indica um eixo de atuação do fundo da Amazônia.

- a) Agricultura comercial.
- b) Produção sustentável.
- c) Geração de energia hidrelétrica.
- d) Garantir a extração mineral.

Questão 14

Ailton Alves Lacerda Krenak nasceu em Itabirinha, em Minas Gerais, na região do Vale do Rio Doce. Saiu dali ainda adolescente para morar no Paraná, onde se tornou produtor gráfico e jornalista. Em uma votação histórica, foi eleito no dia 05/10/2023 para ingressar na Academia Brasileira de Letras.

Fonte: <https://g1.globo.com>. Acesso em 05/12/2023.

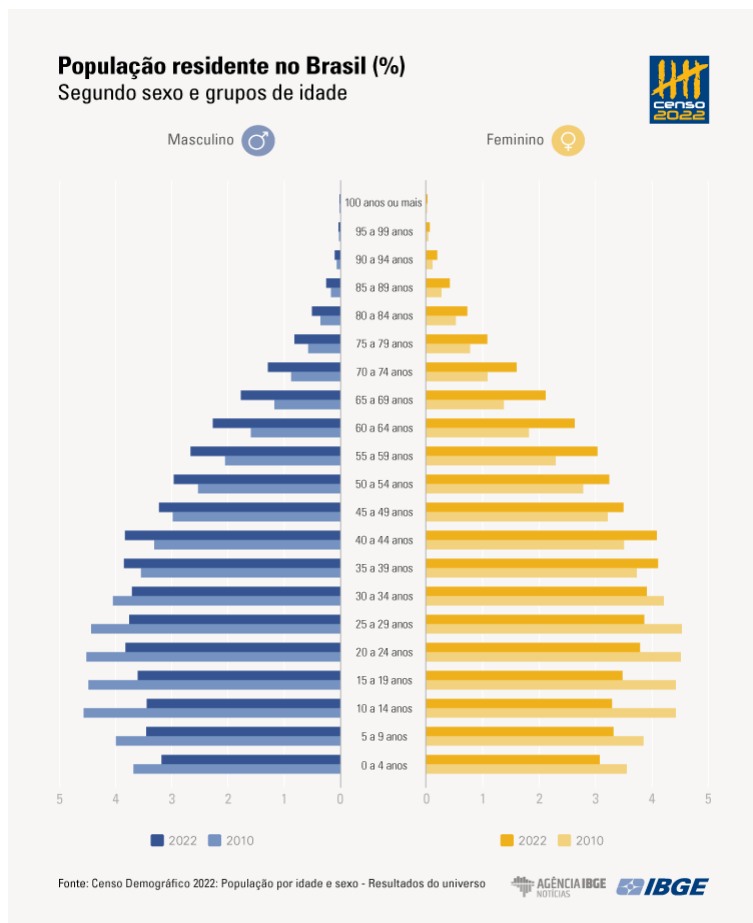
Selecione a alternativa que aponta qual é o segmento social que Ailton Krenak representa:

- a) Indígenas.
- b) Quilombolas.
- c) Seringueiros.
- d) Faxinalenses.

Questão 15

Em 2022, o total de pessoas com 65 anos ou mais de idade no país (22.169.101) chegou a 10,9% da população, com alta de 57,4% frente a 2010, quando esse contingente era de 14.081.477, ou 7,4% da população.

Fonte: <https://agenciadenoticias.ibge.gov.br>. Acesso em 25/11/2023



Com base nas informações detalhadas pelo IBGE, marque a opção que apresenta uma consequência socioeconômica com o crescimento da população idosa no Brasil:

- a) Crescimento da PEA (População Economicamente Ativa).
- b) Aumento da arrecadação fiscal.
- c) Reforma da previdência com a finalidade de estender a idade da aposentadoria.
- d) Possibilidade do bônus demográfico com avanço da população disponível para o mercado de trabalho.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – ATENDENTE
RECEPCIONISTA**

Questão 16

Ao editar um arquivo de texto no Microsoft Word, existe diversos tipos de atalhos que podem facilitar sua formatação, ganhando tempo. O comando CTRL+A, realiza qual ação?

- a) Seleciona todo o texto do documento.
- b) Imprime o documento.
- c) Abre um documento.
- d) Abre a Ajuda.

Questão 17

Qual das seguintes características é exclusiva da INTRANET?

- a) Utilização do protocolo TCP/IP.
- b) Rede Local (LAN).
- c) Compartilhamento de dados.
- d) Conectividade global.

Questão 18

Qual dos seguintes comandos é usado para inserir uma tabela em um documento do Word?

- a) Inserir > Tabela
- b) Ferramentas > Tabela
- c) Formatar > Tabela
- d) Exibir > Tabela

Questão 19

Assinale a alternativa que apresenta o formato em que, por padrão, o Microsoft Power Point salva um novo arquivo:

- a) .xlsx
- b) .docx
- c) .pdf
- d) .ppt

Questão 20

Ao operar o computador, os atalhos agilizam tarefas simples. Manipulando o sistema operacional Microsoft Windows 10, qual é o comando de atalho para mostrar a área de trabalho?

- a) Ctrl + Alt + Del
- b) Alt + Tab
- c) Tecla Windows + D
- d) Alt + F4

Questão 21

O Microsoft Excel é um programa que admite que sejam trabalhadas operações com várias células ao mesmo tempo. Qual fórmula deve ser usada para somar os valores contido nas células de uma mesma coluna de B1 à B10?

- a) =ADD(B1:B10)
- b) =SOMA(B1:B10)
- c) =TOTAL(B1+B10).
- d) =SUM(B1:B10).

Questão 22

Atualmente estamos prestigiando uma era de informações com o advento da Internet. Buscar informações navegando na internet é algo que está presente no dia a dia das pessoas de diversas idades. Sobre esse assunto, qual é a diferença entre um site de busca e um mecanismo de busca?

- a) Um site de busca é uma ferramenta que permite aos usuários pesquisar por informações na internet, enquanto um mecanismo de busca é um sistema que indexa e armazena informações da internet.
- b) Um site de busca é um serviço que permite aos usuários pesquisar por informações na internet, enquanto um mecanismo de busca é um software que indexa e armazena informações da internet.
- c) Um site de busca é uma ferramenta que permite aos usuários pesquisar por informações na internet, enquanto um mecanismo de busca é um serviço que indexa e armazena informações da internet.
- d) Não há diferença entre um site de busca e um mecanismo de busca.

Questão 23

Navegador, é um programa que habilita seus usuários a interagirem com documentos HTML hospedados em um servidor conectado a internet. Dentro deste assunto, qual é o atalho para abrir uma nova guia em um navegador?

- a) Ctrl + O
- b) Ctrl + P
- c) Ctrl + G
- d) Ctrl + N

Questão 24

Rosângela brincava com sua filha em uma tarde de domingo. Na brincadeira ela usava um cordão colorido em uma mesa adequada para construir formas geométricas, no qual fez um triângulo usando todo o cordão, e ocorreu que cada lado havia exatamente 20 centímetros de comprimento. Logo em seguida, sua filha desfez o triângulo e construiu um quadrado. De acordo com a situação, a medida do lado do quadrado será de?

- a) 5 cm
- b) 10 cm
- c) 15 cm
- d) 20 cm

Questão 25

Uma nutricionista decide realizar uma nova receita mais saudável as pessoas que a atende. Para isso em um omelete ela usa 4 ovos para cada 120 gramas de farinha de arroz. Com o uso de uma balança e já desconsiderando a massa do pote, ela percebe que tem exatamente 210 gramas de farinha de arroz, e então ela decide usar o total de farinha na receita. Se a nutricionista utilizar o total de farinha, ela terá que adicionar proporcionalmente quantos ovos a receita?

- a) 3 ovos.
- b) 7 ovos.
- c) 8 ovos.
- d) 12 ovos.

Questão 26

Em uma turma de universidade há 30 estudantes, matriculados na disciplina de História da Ciência. Ao final do semestre, a razão de aprovados pelo total de alunos da disciplina foi de nove décimos. Quantos alunos foram reprovados na turma?

- a) Nenhum aluno foi reprovado.
- b) 1 aluno foi reprovado.
- c) 2 alunos foram reprovados.
- d) 3 alunos foram reprovados.

Questão 27

Quanto é o quádruplo de um terço de R\$ 9,60?

- a) R\$ 12,80
- b) R\$ 10,45
- c) R\$ 9,60
- d) R\$ 7,20

Questão 28

Um restaurante tentando inovar em suas promoções propõe um rodízio no qual se paga por hora e não por entrada. Rafaela e sua amiga Dora decidem ir para conhecer a promoção. Dora chega no horário combinado as 18:00 h, mas Rafaela atrasa, chegando às 19:00h, devido a imprevistos. Ao se encontrarem as duas ficam lá até as 21:00 h. Sabendo que o restaurante cobrou um total das duas de R\$ 120,00. Quanto este restaurante cobra por hora de rodízio?

- a) R\$ 24,00
- b) R\$ 28,00
- c) R\$ 30,00
- d) R\$ 32,50

Questão 29

No ano de 2023 uma empresa produziu 1800 talheres de fibra de semente de frutas, para reduzir o número de plásticos. Para o próximo ano ela tem uma meta de produzir 30% a mais que no ano anterior, para isso ela terá que produzir um total de quantas talheres no ano seguinte?

- a) 1830 talheres.
- b) 2160 talheres.
- c) 2340 talheres.
- d) 3060 talheres.

Questão 30

Em uma família, há três irmãos, Paulo, José e Ricardo. José tem 13 anos, Paulo é 2 anos mais novo que José e Ricardo é 7 anos mais velho que Paulo. Qual é a média aritmética das idades dos três irmãos?

- a) 11
- b) 12
- c) 13
- d) 14