

AVANÇASP



PREFEITURA MUNICIPAL DA ESTÂNCIA
CLIMÁTICA DE CAÇONDE

CONCURSO PÚBLICO
01/2023

TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 40 (quarenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;
- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;
- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;
- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;
- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;
- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

Texto para responder às questões de 1 a 7.**Templo egípcio de 2 mil anos revela cenas mitológicas e “Ano Novo” divino**

Centenas de figuras e representações egípcias foram reveladas durante um trabalho de restauração do teto do Templo de Esna, estrutura erguida há cerca de 2,2 mil anos que passou por uma grande reforma há aproximadamente dois milênios, quando os romanos dominaram o Egito. As novidades foram divulgadas no último dia 16 de outubro pela Universidade de Tubinga, na Alemanha, cujos especialistas colaboraram em parceria com o Ministério de Turismo e Antiguidades do Egito para a restauração do templo ao longo de cinco anos.

Uma equipe de 30 pesquisadores limpou a sujeira e a fuligem de centenas de figuras e representações astronômicas, revelando-as em suas cores originais. “A conclusão da restauração do teto marca o primeiro e talvez mais importante marco do projeto”, diz Christian Leitz, do Instituto de Estudos do Antigo Oriente Próximo da Universidade de Tubinga, em comunicado.

Os relevos coloridos do teto mostram deuses, figuras mitológicas e representações do sol, da lua, além de signos do zodíaco e várias constelações. O teto é dividido em seis seções, cada uma com um tema. Entre eles estão o diário do sol, as fases da lua, as diferentes horas da noite e até o “Dia de Ano Novo”.

A mitologia que detalha o “Ano Novo” egípcio é representada em uma cena com divindades: Órion (que representa a constelação de mesmo nome), Sótis (nome egípcio para Sirius, a principal estrela da constelação de Cão Maior) e Anúquis (deusa da água). Os três deuses estão em barcos vizinhos com a deusa do céu, Nut, engolindo o céu noturno acima deles. “Sirius é invisível no céu noturno 70 dias por ano até que ela apareça novamente no leste”, explica Leitz. “Esse ponto era o Dia de Ano Novo no antigo Egito e também anunciava a inundação anual do Nilo.” No sistema de crenças dos egípcios, a deusa Anúquis era responsável pelo recuo das águas da inundação do Nilo cerca de 100 dias depois.”

Além das pinturas mitológicas, a restauração do templo revelou quase 200 inscrições em tinta que

eram completamente desconhecidas. Essas inscrições ajudaram os pesquisadores a identificar muitas das imagens representadas. Agora que a restauração do teto foi concluída, os pesquisadores estão limpando paredes, colunas e pronaos (área frontal) do templo. Espera-se que esse trabalho revele novas cores e particularidades de imagens, como os “tronos dos deuses” e detalhes sobre suas roupas, segundo Leitz informou em e-mail ao site Live Science. Com 37 metros de comprimento, 20 metros de largura e 15 metros de altura, o pronaos era uma estrutura de arenito colocada na frente do edifício real durante o reinado do imperador romano Cláudio (41-54 d.C.). Sua localização no centro da cidade provavelmente contribuiu para a preservação e evitou que a área fosse usada como pedreira para materiais de construção, conforme ocorreu com outros edifícios antigos durante a industrialização do Egito.

Além do templo de Esna, onde predominam as cores amarelo e vermelho nas pinturas, há outro teto de templo astronômico excepcionalmente bem preservado no Egito. Este está no templo de Dendera, cerca de 60 km ao norte de Luxor, onde as cores predominantes são o branco e o azul claro, embora alguns dos mesmos temas estejam representados.

Revista Galileu. (Adaptado). Disponível em <<https://revistagalileu.globo.com/ciencia/arqueologia/noticia/2023/10/templo-egipcio-de-2-mil-anos-revela-cenas-mitologicas-e-ano-novo-divino.ghtml>>

QUESTÃO 01

Considere o excerto: “O teto é dividido em seis seções, cada uma com um tema. Entre eles estão o diário do sol, as fases da lua, as diferentes horas da noite e até o “Dia de Ano Novo”.

Em termos de coesão textual, as expressões “cada uma” e “eles” são empregadas com a finalidade de:

- (A) conectar orações.
- (B) elidir o sujeito sentencial.
- (C) introduzir novos referentes na sequência textual.
- (D) retomar referentes anteriormente mencionados.
- (E) evitar a repetição de pronomes.

QUESTÃO 02

Considere o excerto: “há outro teto de templo astronômico excepcionalmente bem preservado no Egito. Este está no templo de Dendera, cerca de 60 km ao norte de Luxor, onde as cores predominantes são o branco e o azul claro, embora alguns dos mesmos temas estejam representados.” Levando em conta todos os advérbios e locuções adverbiais que ocorrem no excerto dado, verifica-se que por eles são expressas as noções de:

- (A) modo e intensidade.
- (B) modo e proximidade.
- (C) modo, intensidade e lugar.
- (D) intensidade e lugar.
- (D) modo, intensidade, proximidade e lugar.

QUESTÃO 03

Considere o excerto: “Além das pinturas mitológicas, a restauração do templo revelou quase 200 inscrições em tinta que eram completamente desconhecidas.”. Nesse contexto, a modificação denotada pela palavra “completamente”, considerando sua classe gramatical, recai principalmente sobre:

- (A) eram.
- (B) desconhecidas.
- (C) inscrições.
- (D) restauração.
- (E) pinturas mitológicas.

QUESTÃO 04

No contexto apresentado em “Espera-se que esse trabalho revele novas cores e particularidades de imagens, como os “tronos dos deuses”, o emprego da palavra ‘se’ marca:

- (A) a voz passiva.
- (B) a regência pronominal do verbo ‘esperar’.
- (C) a indeterminação do sujeito sentencial.
- (D) a ênfase na ação denotada pelo verbo.
- (E) a reflexividade na ação denotada pelo verbo.

QUESTÃO 05

Considere o excerto: “Essas inscrições ajudaram os pesquisadores a identificar muitas das imagens representadas.” No contexto dado, o verbo “ajudar” apresenta regência:

- (A) transitiva direta.
- (B) transitiva indireta.
- (C) intransitiva.
- (D) transitiva direta e indireta.
- (E) pronominal.

QUESTÃO 06

Nas palavras a seguir, retiradas do texto, verificam-se diferentes afixos que indicam processos derivacionais e flexionais de formação. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras apresentam sufixo formador de adjetivos na língua portuguesa.

- (A) inundação; novamente; figuras.
- (B) divindades; inscrições; pesquisadores.
- (C) astronômicas; invisível; egípcias.
- (D) particularidades; especialistas; diferentes.
- (E) zodíaco; aproximadamente; restauração.

QUESTÃO 07

No excerto “A conclusão da restauração do teto marca o primeiro e talvez mais importante marco do projeto”, o complemento verbal sob a regência do verbo “marca” é:

- (A) “marco do projeto”.
- (B) “o primeiro e talvez mais importante marco do projeto”.
- (C) “o primeiro”.
- (D) “o primeiro e talvez mais importante”.
- (E) “projeto”.

QUESTÃO 08

Considere o seguinte trecho do hino nacional brasileiro: “Gigante pela própria natureza / És belo, és forte, impávido colosso”. Nesse contexto, ao substituir **“impávido”** por cada palavra contida nas alternativas a seguir, aquela que provoca menor alteração de sentido é:

- (A) intrépido.
- (B) insólito.
- (C) insigne.
- (D) incólume.
- (E) ímpio.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que uma preposição foi colocada inadequadamente entre um verbo e seu complemento.

- (A) O jurado hesitou a tomar sua decisão.
- (B) Os membros concordaram em fazer uma nova votação.
- (C) As professoras certificaram-se de que não faltem doces para a festa.
- (D) Os investidores discutiram sobre o que seria decidido para o próximo semestre.
- (E) A senhora optou entre ficar e partir.

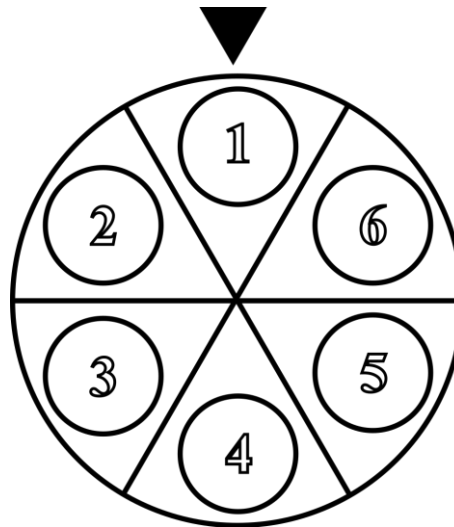
QUESTÃO 10

Dos vários membros de um grupo, apenas um não foi levado a uma festa e ele gostaria de saber o motivo. Assinale a alternativa em que a expressão do desejo desse membro do grupo obedece às normas ortográficas e gramaticais da língua portuguesa.

- (A) “Não me levaram à festa e eu gostaria de saber o porque.”
- (B) “Não sei porque não me levaram à festa. Gostaria de sabê-lo.”
- (C) “Me levaram à festa? Não. Me pergunto: por quê?”
- (D) “Por que não levaram-me à festa? Gostaria muito de saber.”
- (E) “Não me levaram à festa. Gostaria de saber por que razão.”

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO
QUESTÃO 11

A seguinte figura mostra um jogo de ‘roda-roleta’, onde o apresentador gira uma roleta com vários possíveis prêmios (enumerados de 1 a 6), e o participante ganhará o prêmio que cair no indicador fixo.



Supondo que o jogo começa com o indicador na região central da seção nº 1 da roleta, conforme a figura. Se o apresentador gira a roleta 900° no sentido horário, qual número o participante irá obter?

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

QUESTÃO 12

Hoje em dia, o desmatamento das florestas é monitorado por meio de imagens de satélites, que constantemente medem se há áreas degradadas numa determinada região. Suponha que uma floresta com uma área total de 7 milhões de km² teve uma área desmatada de 10 mil km² no ano de 2022, quantos por cento da floresta foi degradada naquele ano?

- (A) $\frac{1}{7}\%$.
- (B) $\frac{1}{7} \cdot 10^{-2}\%$.
- (C) $\frac{1}{7} \cdot 10^{-4}\%$.
- (D) $\frac{1}{7} \cdot 10^2\%$.
- (E) $\frac{1}{7} \cdot 10^{-5}\%$.

QUESTÃO 13

Ao convidar alguns amigos para uma festa na sua casa, Marcos observou a ordem de chegada deles. Veja suas observações:

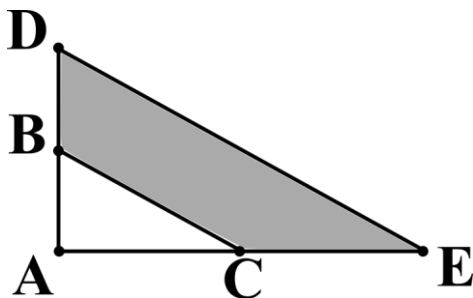
- II – Carlos chegou exatamente antes de Diego;
- III – Diego chegou antes de Bianca.
- I – Ana chegou logo depois de Bianca;
- IV – Erick foi a última pessoa a chegar

Com base nas observações de Marcos, quem foi a terceira pessoa a chegar?

- (A) Ana.
- (B) Bianca.
- (C) Carlos.
- (D) Diego.
- (E) Erick.

QUESTÃO 14

Na figura abaixo, ADE e ABC são triângulos retângulos. O ponto C é o ponto médio do segmento AE e o ponto B é o ponto médio do segmento AD.



Sabendo-se que o triângulo ABC tem área 1 cm², indique a área da região sombreada da figura:

- (A) 1 cm².
- (B) 2 cm².
- (C) 3 cm².
- (D) 4 cm².
- (E) 6 cm².

QUESTÃO 15

Um estudante comprou dois blocos de notas adesivas (um verde e um vermelho) inicialmente com 100 unidades cada. Para cada anotação importante, ele retira uma nota adesiva do conjunto. Ao final do mês, ele percebeu que usou 88 unidades ao total, e que o dobro do número de adesivos vermelhos que ele usou é 11 unidades maior que o número de adesivos verdes utilizados. Quantos adesivos vermelhos foram utilizados pelo estudante?

- (A) 33.
- (B) 55.
- (C) 66.
- (D) 25.
- (E) 11.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 16

Sobre as funções do MS – Word 2016, analise os conceitos a seguir:

I - Permitem que o texto seja disposto em dois ou mais pilares na mesma página. Isso é útil para criar layouts de documentos, como newsletters ou relatórios.

II - São blocos de texto que separam o conteúdo em unidades lógicas, como ideias ou tópicos distintos. Geralmente é separado por espaços em branco e pode ser formatado quanto a alinhamento, espaçamento e recuo.

III - São áreas designadas para inserir texto em um documento, permitindo um controle preciso sobre a localização e a formatação do texto. Elas são úteis para criar rótulos, textos explicativos ou destacar informações.

IV - Referem-se ao estilo de texto, tais como, Arial, Times New Roman, o tamanho, o peso (negrito, itálico) e a cor. Sua formatação é aplicada a caracteres ou palavras individuais no documento.

Assinale a alternativa que não contenha um dos conceitos trazidos nas afirmativas.

- (A) Fontes.
- (B) Caixas de texto.
- (C) Marcadores simbólicos e numéricos.
- (D) Parágrafos.
- (E) Colunas.

QUESTÃO 17

Luana está prestes a imprimir sua monografia, que é um trabalho crucial para sua graduação. Ela segue um checklist para garantir que todos os aspectos, desde a revisão ortográfica até as configurações da impressora, estejam corretos antes de imprimir o documento final. Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que contenham ações para se obter uma impressão de qualidade.

I – Verifique se há tinta ou toner suficiente na impressora para concluir a impressão. Substitua os cartuchos ou recarregue-os, se necessário.

II – Certifique-se de que o papel esteja alinhado corretamente na bandeja de papel ou alimentador manual da impressora.

III – Confirme se o tipo de papel selecionado na configuração da impressora corresponde ao tipo de papel carregado na bandeja.

(A) I, II e III.

(B) I e II, apenas.

(C) I e III, apenas.

(D) II e III, apenas.

(E) Nenhuma das afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 18

Julia é uma professora de matemática que deseja calcular a média das notas dos alunos em sua turma. Ela utiliza a fórmula _____ no Excel para somar todas as notas dos alunos em uma planilha e, em seguida, dividir o total pelo número de alunos. Dessa forma, ela consegue calcular a média das notas e determinar o desempenho médio da turma em uma avaliação importante. Neste sentido, assinale a alternativa que contenha corretamente a fórmula utilizada por Julia.

(A) = MÁXIMO.

(B) = PROCV.

(C) = MÍNIMO.

(D) = SOMA.

(E) = MÉDIA.

QUESTÃO 19

Jorlandia é uma YouTuber que está editando seu próximo vídeo. Ela usa o atalho ___ + ___ para alternar entre seu software de edição de vídeo, software de gravação de áudio e uma biblioteca de música para criar seu conteúdo de vídeo. Isso economiza tempo e ajuda-a a manter um fluxo de trabalho eficiente.

Diante do contexto apresentado, indique as afirmativas que contenham, corretamente, os botões utilizados para a execução realizada pela Jorlandia.

I – Alt

II – Shift

III – Tab

IV – Enter

V – Del

(A) I e III, apenas.

(B) II e IV, apenas.

(C) I, II e V, apenas.

(D) Todas as afirmativas estão incorrtas.

(E) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 20

Em uma empresa, o departamento de Recursos Humanos precisa calcular as horas extras trabalhadas pelos funcionários em um mês. Eles usam a fórmula _____ para calcular as horas extras registradas por cada funcionário, bem como os valores adicionais a serem pagos. Neste sentido, assinale a alternativa que contenha corretamente a fórmula utilizada pelo RH.

(A) = MÉDIA.

(B) = PROCV.

(C) = MÁXIMO.

(D) = MÍNIMO.

(E) = SOMA

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Como se sabe, o modelo de gestão por competências leva em consideração as habilidades dos colaboradores, fazendo com que evoluam e se desenvolvam no âmbito empresarial. Com relação ao tema, assinale a alternativa que NÃO apresenta uma competência para a realização de tarefas:

- (A) foco no cliente.
- (B) flexibilidade.
- (C) animosidade.
- (D) negociação.
- (E) criatividade.

QUESTÃO 22

“Comportamento organizacional é o estudo e a _____ cuidadora do conhecimento sobre como as _____ agem dentro das organizações, seja como indivíduos, seja em _____. Ele busca identificar as formas pelas quais as pessoas podem agir de maneira mais eficaz” (John W. Newstrom).

A sequência que preenche corretamente as lacunas acima é:

- (A) aplicação / pessoas / grupos.
- (B) retenção / marcas / famílias.
- (C) informação / gerências / empresas.
- (D) elaboração / autoridades / grupos.
- (E) fixação / tendências / grupos.

QUESTÃO 23

Como sabemos, a insatisfação pode ser gerada por vários fatores, como problemas com o chefe, más condições físicas do local de trabalho, salário aquém do esperado, contratemplos nos relacionamentos interpessoais, dentre outros. Com relação aos impactos negativos ocasionados pela insatisfação no ambiente de trabalho, assinala se é verdadeiro (V) ou falso (F) os fenômenos a seguir:

- () aumento do absenteísmo.
- () diminuição do *turnover*
- () redução da produtividade.
- (A) V, V, F.
- (B) F, F, V.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, F.
- (E) V, F, V.

QUESTÃO 24

A avaliação de desempenho é a ferramenta adequada para que as ações executadas na empresa tenham êxito. Sua finalidade é avaliar a performance de um colaborador ou de uma equipe por meio da identificação, do diagnóstico e da análise das entregas e do comportamento do profissional. Com relação ao tema, assinale a alternativa que NÃO apresenta um benefício desse tipo de avaliação:

- (A) identificação de habilidades a serem desenvolvidas.
- (B) diversificação das avaliações para torná-las mais objetivas.
- (C) fortalecimento da liderança e das equipes.
- (D) foco nos resultados.
- (E) compreensão aumentada sobre a performance dos negócios da empresa.

QUESTÃO 25

No âmbito laboral, algumas estratégias podem ser implementadas pelo RH para melhorar a motivação e o desempenho dos funcionários. Sobre o assunto, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) eliminar metas de desempenho.
- (B) reconhecer atitudes positivas.
- (C) desenvolver planos de carreira.
- (D) estimular a criatividade.
- (E) oferecer *feedbacks* constantes.

QUESTÃO 26

As competências interpessoais são extremamente importantes na gestão de pessoas, uma vez que permitem que o profissional se relacione de maneira mais eficiente com os colaboradores, a fim de desenvolver um ambiente de trabalho mais produtivo e saudável. Com relação aos fatores das competências interpessoais, assinala se é verdadeiro (V) ou falso (F) o que segue:

- () empatia.
- () escuta passiva.
- () assertividade.
- () boa comunicação.
- (A) V, F, F, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, F, F, V.
- (D) V, F, V, V.
- (E) F, V, F, V.

QUESTÃO 27

Como se sabe, existem diversas modalidades de liderança, e o estilo do líder varia de acordo com o contexto e a situação. Sobre tais modalidades, analise as afirmações a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

I – Na liderança democrática, o líder enfatiza o diálogo e a participação dos colaboradores.

II – Na liderança liberal, o líder toma as decisões sozinho e impõe sua vontade aos subordinados.

III – Na liderança autocrática, o líder dá autonomia para que os subordinados tomem suas próprias decisões.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 28

Com relação à gestão *por* competência, analise as afirmativas a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I – Tem o mesmo significado de gestão *de* competência.

II – Tem o objetivo de desenvolver ao máximo as habilidades técnicas e comportamentais dos profissionais.

III – É uma metodologia que pode estar presente no cotidiano empresarial desde o processo de recrutamento e seleção.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e III são verdadeiros.
- (E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 29

A gestão de qualidade, como sabemos, atende a determinados padrões oficiais, a fim de melhorar o desempenho dos profissionais e das empresas. Para que tais padrões possam ser atendidos, as empresas devem se concentrar nas seguintes áreas, EXCETO:

- (A) orientar os clientes e atender as suas necessidades.
- (B) ensinar a equipe acerca da importância da qualidade para o faturamento da empresa.
- (C) manter uma abordagem complexa no momento da tomada de decisões.
- (D) criar um processo que possa atingir os objetivos de qualidade desejados.
- (E) criar uma linha de testes com alternativas para manter a melhoria contínua.

QUESTÃO 30

Ainda com relação à gestão da qualidade, assinale a alternativa que NÃO apresenta um de seus componentes:

- (A) auditoria de qualidade.
- (B) sucessão de qualidade.
- (C) abordagem de qualidade.
- (D) controle de qualidade.
- (E) carta de qualidade.

QUESTÃO 31

A administração de pessoal assegura o cumprimento do contrato de trabalho por parte do trabalhador e da empresa, envolvendo várias atividades. Sobre o tema, assinale a alternativa que apresenta uma atividade que NÃO guarda relação direta com as atividades da administração de pessoal:

- (A) admissão de pessoal.
- (B) atualização cadastral.
- (C) gerenciamento de arquivo.
- (D) acompanhamento de férias e contratos.
- (E) aquisição de materiais.

QUESTÃO 32

Servidores públicos, em sentido amplo, são as pessoas físicas que prestam serviços ao Estado e às entidades da Administração, com vínculo empregatício e mediante remuneração paga pelos cofres públicos. Com relação às suas categorias, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

I – Servidores estatutários estão sujeitos ao regime estatutário e exercem o cargo temporariamente.

II – Servidores temporários atendem a necessidades temporárias de excepcional interesse público.

III – Empregados públicos são contratados sob o regime da legislação trabalhista.

(A) Apenas o item I é verdadeiro.

(B) Apenas o item II é verdadeiro.

(C) Apenas o item III é verdadeiro.

(D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.

(E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 33

No que se refere ao procedimento da sindicância, analise as afirmativas a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

I – Pode ser sigilosa ou pública.

II – É necessário que haja indiciados.

III – É a fase que sucede o procedimento administrativo.

(A) Apenas o item I é verdadeiro.

(B) Apenas o item II é verdadeiro.

(C) Apenas o item III é verdadeiro.

(D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.

(E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 34

Todos os processos que envolvem solução de controvérsia ou que resultem em alguma decisão da Administração Pública compreendem algumas fases. Sobre tais fases ou etapas, assinale a alternativa INCORRETA:

(A) instauração.

(B) negociação.

(C) instrução.

(D) defesa.

(E) decisão.

QUESTÃO 35

No que se refere à estabilidade, o art. 41 da Constituição Federal dispõe que “são estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público”. Com relação à perda do cargo, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

I - O servidor público estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado.

II – O servidor público estável só perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.

III - O servidor público estável só perderá o cargo mediante procedimento de avaliação única de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.

(A) Apenas o item I é verdadeiro.

(B) Apenas o item II é verdadeiro.

(C) Apenas o item III é verdadeiro.

(D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.

(E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 36

No que diz respeito às características da previdência complementar dos servidores, analise as afirmativas a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

I - Trata-se de regime de previdência pública, de caráter complementar.

II - É administrada por intermédio de entidade fechada ou aberta de previdência complementar.

III - A instituição do benefício não é obrigatória para todos os entes governamentais.

(A) Apenas o item I é verdadeiro.

(B) Apenas o item II é verdadeiro.

(C) Apenas o item III é verdadeiro.

(D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.

(E) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

QUESTÃO 37

Como se sabe, a responsabilidade civil é de ordem patrimonial e decorre do art. 186 do Código Civil, que consagra a regra, aceita universalmente, segundo a qual todo aquele que causa dano a outrem é obrigado a repará-lo. Pode-se, portanto, afirmar que são elementos da responsabilidade civil, EXCETO:

- (A) ação ou omissão voluntária.
- (B) infrações reiteradas.
- (C) culpa ou dolo.
- (D) relação de causalidade entre a ação ou omissão e o dano verificado.
- (E) ocorrência de dano material ou moral.

QUESTÃO 38

Assim como ocorre com os trabalhadores da iniciativa privada, os servidores públicos possuem uma série de direitos básicos assegurados pela Constituição Federal de 1988. Com relação ao tema, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) décimo terceiro salário com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- (B) remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- (C) jornada de trabalho de 8 (oito) horas diárias e 44 (quarenta e quatro) semanais, vedada a compensação de horários.
- (D) repouso semanal remunerado.
- (E) licença paternidade.

QUESTÃO 39

Em se tratando de cultura organizacional, o setor de Recursos Humanos deve estabelecer regras e políticas que representem os valores da empresa. Sobre o tema, pode-se afirmar que são fatores a se considerar:

- I – relações trabalhistas.
- II – processos de comunicação.
- III – planos de carreira.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas o item III é verdadeiro.
- (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 40

A utilização da estatística é de suma importância no ambiente empresarial, haja vista que é capaz de gerar inúmeros benefícios às pessoas envolvidas. Sobre o tema, analise as afirmativas a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

- I – É capaz de apontar tendências.
 - II – Auxilia na definição de valores, mas não de metas.
 - III – Reduz erros e falhas.
- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
 - (B) Apenas o item II é verdadeiro.
 - (C) Apenas o item III é verdadeiro.
 - (D) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
 - (E) Apenas os itens I e III são verdadeiros.

