



PREFEITURA DE SÃO JOSÉ DOS CAMPOS CONCURSO PÚBLICO – EDITAL 05/2023

TARDE

AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

NÍVEL FUNDAMENTAL TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **40 (quarenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

CONHECIMENTOS GERAIS

Língua Portuguesa

Texto:

Crescimento Zero

Alex Grijelmo

Parece difícil que nos resignemos a não crescer. O crescimento de qualquer de nossas posses forma parte das ideias positivas. Não de crescer as crianças, os músculos, os seios, nossos negócios e, obviamente, também a economia. Este caso é, porém, o mais transcendental, porque mesmo quando a economia não cresce, dizemos que cresceu: porque “cresceu zero”.

O eufemismo que está presente em “crescimento zero” consegue unir um conceito positivo (crescimento) com outro negativo (o não-crescimento), para neutralizar o efeito deste (e, além disso, se apela a um número que não é exatamente negativo: o zero).

Os economistas e os políticos empregam muito bem esses vocábulos para contentar-nos, mesmo quando a economia decresce, porque então falam de “crescimento negativo”.

Vejamos o lado bom da coisa, porque devemos agradecer o fato de que as pessoas das ciências tenham sabido escolher muito bem as palavras, ainda que seja para esconder os números.

1

O texto desta prova tem a finalidade de

- (A) criticar o emprego de uma expressão.
- (B) defender mais clareza na comunicação.
- (C) elogiar o bom emprego das palavras pelos cientistas.
- (D) mostrar a má-fé de políticos e cientistas.
- (E) explicar a origem de uma expressão.

2

Em todas as opções abaixo há segmentos do texto com o vocábulo “que”, que foram reescritos de modo a eliminar esse vocábulo, mantendo-se o sentido original.

Assinale a opção em que essa modificação foi feita de modo correto e adequado.

- (A) Parece difícil que nos resignemos / Parece difícil resignarmos-nos.
- (B) O eufemismo que está presente em “crescimento zero” / O eufemismo presente em “crescimento zero”.
- (C) se apela a um número que não é exatamente negativo / se apela a um número não sendo exatamente negativo.
- (D) devemos agradecer o fato de que as pessoas das ciências tenham sabido / devemos agradecer o fato das pessoas das ciências tenham sabido.
- (E) ainda que seja para esconder os números / ainda terem sido para esconder os números.

3

“O crescimento de qualquer de nossas posses forma parte das ideias positivas. Não de crescer as crianças, os músculos, os seios, nossos negócios e, obviamente, também a economia.”

Nesse segmento do texto, o segundo período tem a função de

- (A) reparar um erro anteriormente cometido.
- (B) explicar melhor o que foi dito antes.
- (C) exemplificar algo afirmado na frase precedente.
- (D) indicar as causas do que foi afirmado no primeiro período.
- (E) demonstrar o erro de uma expressão.

4

“O crescimento de qualquer de nossas posses forma parte das ideias positivas. Não de crescer as crianças, os músculos, os seios, nossos negócios e, obviamente, também a economia.”

Crianças, músculos, seios, negócios e economia são classificados como “nossas posses”; na verdade, o termo “posse” só seria adequadamente aplicado para

- (A) crianças.
- (B) músculos.
- (C) seios.
- (D) negócios.
- (E) economia.

5

Assinale a opção que mostra duas palavras do texto que recebem acento gráfico pelo mesmo motivo.

- (A) difícil / números.
- (B) músculos / além.
- (C) negócios / ciências.
- (D) porém / políticos.
- (E) está / é.

6

“Não de crescer as crianças, os músculos, os seios, nossos negócios e, obviamente, também a economia. Este caso é, porém, o mais transcendental...”

O que justifica o emprego do demonstrativo “este” e não “esse” ou “aquele” é que o pronome se refere

- (A) ao termo cronologicamente mais moderno.
- (B) ao conjunto de termos mencionados anteriormente.
- (C) ao termo seguinte, um substantivo abstrato.
- (D) ao termo anterior mais distante;
- (E) ao termo mais próximo na frase anterior.

7

O texto fala de um tipo de figura: o eufemismo.

Assinale a frase abaixo que exemplifica um caso de eufemismo.

- (A) O pátio do supermercado estava um deserto.
- (B) O carro era um monumento!
- (C) O policial conseguiu prender o ladrão do shopping.
- (D) O acusado faltou com a verdade perante o juiz.
- (E) O menino soltou uma enxurrada de palavras.

8

Na frase “Os economistas e os políticos empregam muito bem esses vocábulos para contentar-nos”, a preposição “para” tem o mesmo valor que em:

- (A) Foi para a cidade a fim de comprar sapatos.
- (B) Veio para casa tarde da noite.
- (C) Para ele, nada disso tem valor.
- (D) Decidiu trabalhar para pagar seus estudos.
- (E) Eles moravam para além de Campinas.

9

“Os economistas e os políticos empregam muito bem esses vocábulos para contentar-nos, mesmo quando a economia decresce, porque então falam de “crescimento negativo”.

Nesse período do texto, as aspas na expressão “crescimento negativo” têm a finalidade de

- (A) dar destaque às palavras.
- (B) mostrar que as palavras são usadas em sentido irônico.
- (C) reproduzir uma expressão alheia.
- (D) transcrever algo empregado erradamente.
- (E) acrescentar uma expressão traduzida ao texto.

10

O último parágrafo do texto mostra uma ironia contra

- (A) os pessimistas, que só enxergam o lado negativo.
- (B) os homens de ciência, que não prezam a linguagem.
- (C) os jornalistas que falseiam a verdade.
- (D) os que só veem o lado material das coisas.
- (E) os cientistas que se distanciam da realidade.

Matemática (Nível Fundamental)

11

Considere as frações:

$$a = \frac{2}{5}, \quad b = \frac{3}{8}, \quad c = \frac{5}{12}$$

Colocando essas frações em ordem crescente, obtemos:

- (A) $a < b < c$.
- (B) $b < c < a$.
- (C) $c < b < a$.
- (D) $a < c < b$.
- (E) $b < a < c$.

12

Marina fez compra na farmácia. Comprou 4 sabonetes ao preço de R\$1,80 cada um, 1 xampu ao preço de R\$12,30 e dois tubos de pasta de dente ao preço de R\$7,60 cada um e pagou em dinheiro com uma nota de 50 reais.

Marina recebeu de troco a quantia de

- (A) R\$14,90.
- (B) R\$15,10.
- (C) R\$15,30.
- (D) R\$15,70.
- (E) R\$16,10.

13

Em uma empresa, nas salas A, B, C e D trabalham respectivamente 9, 10, 6 e 11 funcionários. Certo dia, por um problema elétrico na sala D os seus ocupantes foram remanejados para as outras três salas de forma que, depois disso, todas as três salas ficaram com mesmo número de funcionários.

É correto concluir que

- (A) a sala A recebeu 4 novos funcionários.
- (B) a sala B recebeu 2 novos funcionários.
- (C) a sala C recebeu 5 novos funcionários.
- (D) cada sala ficou com 13 funcionários ao todo.
- (E) não é possível que as salas tenham ficado com mesmo número de funcionários.

14

João possui 3 gavetas vazias no seu armário e pretende guardar nelas os objetos A, B e C de forma que não fiquem todos em uma mesma gaveta.

O número de maneiras que João pode arrumar esses objetos nas suas gavetas é

- (A) 6.
- (B) 12.
- (C) 18.
- (D) 24.
- (E) 27.

15

Em um jantar para 50 convidados havia apenas mesas com 6 lugares e com 8 lugares. Todos os convidados sentaram e todas as mesas ficaram completas.

O menor número total de mesas ocupadas desse jantar foi

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 19.

16

Solange e Miguel têm juntos 240 figurinhas. Se Solange der $\frac{1}{3}$ das figurinhas que possui para Miguel, os dois ficarão com quantidades iguais.

O número de figurinhas que Solange tem a mais do que Miguel é

- (A) 60.
- (B) 80.
- (C) 100.
- (D) 120.
- (E) 150.

17

Mário e Marcelo têm, respectivamente, R\$ 150,00 e R\$ 73,00.

A quantia, em reais, que Mário tem que dar para Marcelo para que este fique com exatamente R\$1,00 a mais do que Mário é

- (A) 78.
- (B) 77.
- (C) 76.
- (D) 39.
- (E) 38.

18

Na casa de Natália há um jardim retangular cercado com 18 metros de perímetro. Natália vai aumentar 1 (um) metro em cada dimensão desse jardim retangular.

O aumento da área desse jardim, em metros quadrados, será de

- (A) 9.
- (B) 10.
- (C) 11.
- (D) 12
- (E) 18.

19

Damião tem um galão cuja capacidade volumétrica é de 22.500 centímetros cúbicos.

A capacidade volumétrica desse galão, em litros, é

- (A) 2250.
- (B) 225.
- (C) 22,5.
- (D) 2,25.
- (E) 0,225.

20

Marta tem uma coleção com 70 selos, dos quais 33 são selos brasileiros, e 51 têm o verde como cor predominante.

Sobre essa coleção de selos de Marta, é correto concluir que

- (A) exatamente 14 selos são brasileiros e têm o verde como cor predominante.
- (B) no mínimo 19 selos são brasileiros e não têm o verde como cor predominante.
- (C) no máximo 37 selos não são brasileiros e têm o verde como cor predominante.
- (D) no máximo 18 selos não são brasileiros e não têm o verde como cor predominante.
- (E) no mínimo 19 selos não são brasileiros e têm o verde como cor predominante.

Conhecimentos Específicos Agente de Serviços Gerais

21

O adequado armazenamento de produtos dentro da geladeira é fundamental para sua conservação. Os alimentos que vão ser consumidos rapidamente, como frutas maduras, devem ser armazenados no(a)

- (A) congelador.
- (B) gaveta inferior.
- (C) prateleira do meio.
- (D) prateleira inferior, antes da gaveta.
- (E) prateleira superior, abaixo do congelador.

22

O sabor do café varia dependendo da quantidade de cada ingrediente e do método de preparo. No entanto, a quantidade normalmente utilizada de pó de café para cada 1 litro de água é

- (A) 40 a 50 gramas.
- (B) 80 a 100 gramas.
- (C) 160 a 200 gramas.
- (D) 200 a 250 gramas.
- (E) 450 a 500 gramas.

23

Relacione o método de preparo dos alimentos à esquerda com sua respectiva definição à direita.

- 1. Escalfar
- 2. Gratinar
- 3. Banho-maria
- () Método que utiliza pequena quantidade de líquido quente, porém abaixo da temperatura de ebulição, em um recipiente sem tampa para preparar o alimento.
- () Consiste em colocar o alimento em recipiente que, por sua vez, será colocado em outro recipiente com água para ser aquecido.
- () Consiste em cobrir, pincelar ou espalhar algum produto na superfície do alimento para que, quando aquecido, adquira colorido.

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1 – 3 – 2.
- (B) 2 – 3 – 1.
- (C) 2 – 1 – 3.
- (D) 3 – 1 – 2.
- (E) 3 – 2 – 1.

24

Sobre o pré-preparo de alimentos, analise as afirmativas a seguir.

- I. As embalagens impermeáveis (latas e *pouch*, por exemplo) devem ser lavadas antes de serem abertas.
- II. Devem ser utilizados somente utensílios adequados e, preferencialmente, de madeira.
- III. Os alimentos não devem entrar em contato com os cabos dos utensílios ou outros pontos tocados pelas mãos.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

25

Um auxiliar de serviços gerais preparou uma refeição e parte não foi consumida, devendo ser armazenada.

Sabendo que o alimento será conservado à temperatura de 4°C, ele deverá ser consumido em até

- (A) 1 dia.
- (B) 2 dias.
- (C) 3 dias.
- (D) 4 dias.
- (E) 5 dias.

26

Sobre o armazenamento de alimentos, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () O depósito de alimentos deve estar próximo da cozinha e longe dos banheiros.
- () Materiais de limpeza podem ser armazenados no mesmo local dos alimentos.
- () Os alimentos podem ser armazenados em prateleiras ou estrados, a pelo menos 20cm do chão, e afastados das paredes.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – V.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – V.
- (E) F – F – V.

27

Um auxiliar de serviços gerais deve realizar uma ligação para a cidade de Chicago, nos Estados Unidos. O código da cidade é 408, o código do país é 1 e o número do contato é 233-4089 e deseja-se utilizar operadora de código 14.

O número a ser discado é

- (A) 14 1 408 233 4089
- (B) 00 1 14 408 233 4089
- (C) 00 233 4089 1 408 14
- (D) 00 14 1 408 233 4089
- (E) 1 00 14 408 233 4089

28

Para garantir a segurança do auxiliar de serviços gerais durante a limpeza do ambiente de trabalho, esse auxiliar deve utilizar luvas, preferencialmente

- (A) de malha.
- (B) de raspa.
- (C) cirúrgicas.
- (D) descartáveis.
- (E) de borracha.

29

Um auxiliar de serviços gerais corta a mão com uma faca durante uma atividade. O corte é profundo e aplicam-se, sobre ele, algumas medidas de primeiros socorros. Uma medida possível, nesse caso, é

- (A) assoprar o ferimento.
- (B) colocar álcool sobre o ferimento.
- (C) utilizar algodão para estancar o sangue.
- (D) abaixar a mão para reduzir o fluxo de sangue.
- (E) pressionar o ferimento com uma gaze e, em seguida, lavá-lo com água e sabão.

30

Sobre os cuidados com a higiene pessoal na manipulação de alimentos, analise as afirmativas a seguir.

- I. Deve-se usar desodorante sem perfume.
 - II. Não se deve utilizar maquiagem no ambiente de trabalho.
 - III. Deve-se utilizar, preferencialmente, sapatos abertos e limpos.
- É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

31

Para uma boa organização do local de trabalho, é necessária atenção especial à carga de trabalho a que uma pessoa está submetida.

Uma tarefa que exige muita memória, atenção e raciocínio pode ser classificada como sendo de grande carga

- (A) cognitiva.
- (B) sensorial.
- (C) visual.
- (D) afetiva.
- (E) musculoesquelética.

32

A figura a seguir mostra um instrumento muito utilizado em topografia.



Esse instrumento é denominado

- (A) nível.
- (B) mira.
- (C) baliza.
- (D) piquete.
- (E) estaca.

33

Deseja-se realizar a limpeza de um piso que contém micro-organismos, partículas de gordura e partículas grandes.

As etapas de realização desse serviço devem ser executadas na seguinte ordem:

- (A) desinfecção / limpeza e enxaguamento / enxaguamento.
- (B) limpeza / enxaguamento / desinfecção e enxaguamento.
- (C) enxaguamento / limpeza e enxaguamento / desinfecção.
- (D) limpeza / desinfecção e enxaguamento / enxaguamento.
- (E) enxaguamento / desinfecção / limpeza e enxaguamento.

34

A aplicação de determinado produto de limpeza requer o conhecimento do tipo de sujidade a ser eliminado.

Relacione os tipos de sujidade mostrados à direita com sua natureza indicada, à esquerda.

- | | |
|---------------|---------------------------|
| | () resíduos metálicos |
| 1. Orgânica | () resíduos de alimentos |
| 2. Inorgânica | () resíduos alcalinos |
| | () resíduos de petróleo |

A relação correta na ordem apresentada é:

- (A) 1 – 2 – 1 – 2.
 (B) 1 – 2 – 2 – 1.
 (C) 2 – 1 – 1 – 2.
 (D) 2 – 1 – 2 – 1.
 (E) 2 – 2 – 1 – 1.

35

O serviço de capinação deve ser realizado preferencialmente na ausência de vento.

Entretanto, caso seja necessário realizar o serviço sob a presença de vento, este deve ser realizado andando

- (A) contra o vento e de costas para ele.
 (B) contra o vento e de frente para ele.
 (C) a favor do vento e de costas para ele.
 (D) a favor do vento e de frente para ele.
 (E) lateralmente ao vento e de frente para ele.

36

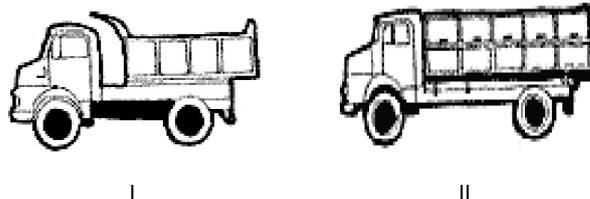
Os recipientes para acondicionamento do lixo antes da coleta podem ser classificados como sendo “com retorno” e “sem retorno”.

Os recipientes com retorno devem ser constituídos de

- (A) papel ou ferro.
 (B) ferro ou plástico duro.
 (C) sacos plásticos ou plástico duro.
 (D) ferro ou sacos plásticos.
 (E) sacos plásticos ou papel.

37

A figura a seguir mostra dois tipos de veículo para coleta e transporte de lixo.



Estes veículos são denominados, respectivamente, de

- (A) I - Baú ou Prefeitura / II - Basculante Convencional.
 (B) I - Caminhão Compactador / II - Baú ou Prefeitura.
 (C) I - Basculante Convencional / II - Caminhão Compactador.
 (D) I - Basculante Convencional / II - Baú ou Prefeitura.
 (E) I - Baú ou Prefeitura / II - Caminhão Compactador.

38

Relacione os três tipos de motivação para aplicação dos fungicidas, mostrados à esquerda, com suas respectivas definições, descritas à direita

- | | |
|----------------|--|
| 1. Protetivo | () atuam ao final do ciclo de vida do fungo |
| 2. Curativo | () atuam após a penetração do fungo |
| 3. Erradicante | () impedem a germinação dos esporos |

A relação correta, na ordem apresentada, é:

- (A) 1, 3, 2.
 (B) 2, 1, 3.
 (C) 2, 3, 1.
 (D) 3, 1, 2.
 (E) 3, 2, 1.

39

Entre os tipos de produtos de limpeza relacionados a seguir, aquele que possui ação antimicrobiana é o/a

- (A) amaciante.
 (B) desinfetante.
 (C) desincrustante.
 (D) detergente.
 (E) repelentes.

40

Uma quantidade grande de folhas de tamanho A4 (210 x 297mm) deve ser armazenada em caixas quadradas com 65cm de lado.

O número máximo de pilhas que podem ser formadas no interior de cada caixa para armazenar os papéis é igual a

- (A) 2.
 (B) 3.
 (C) 4.
 (D) 5.
 (E) 6.

Realização

