- Cada um dos itens das provas objetivas está vinculado ao comando que imediatamente o antecede. De acordo com o comando a que cada um deles esteja vinculado, marque, na **Folha de Respostas**, para cada item: o campo designado com o código **C**, caso julgue o item **CERTO**; ou o campo designado com o código **E**, caso julgue o item **ERRADO**. A ausência de marcação ou a marcação de ambos os campos não serão apenadas, ou seja, não receberão pontuação negativa. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas provas objetivas.
- Nos itens que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão "**Espaço livre**" — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

Texto CG1A1

Em 1947, o físico brasileiro César Lattes causou grande impacto nos meios científicos internacionais e conquistou reconhecimento com sua descoberta que elucidou alguns problemas pendentes de solução no campo da radiação cósmica e confirmou a teoria do físico japonês Hideki Yukawa sobre a existência de uma partícula supostamente responsável pela ligação entre prótons e nêutrons nos núcleos atômicos. Esse último aspecto foi bastante para dar um relevo todo especial à descoberta, enriquecendo seu significado com a possibilidade de novas aberturas no controle das forças nucleares, tão cobiçado depois das explosões atômicas. Toda a imprensa mundial e brasileira aclamou a descoberta, e a ciência brasileira saiu do porão para a sala de visitas.

No ano seguinte, Lattes voltou a causar impacto após conseguir a produção artificial daquela partícula em um acelerador do tipo circular, em Berkeley, nos Estados Unidos da América. E em 1949, a física no Brasil começou a se institucionalizar com a criação do Centro Brasileiro de Pesquisas Físicas. Junto com ela, a ciência, em geral, também organizava sua entidade representativa, com o surgimento da Sociedade Brasileira para o Progresso da Ciência (SBPC) naquele mesmo ano. Foi nesse caldo cultural que o almirante Álvaro Alberto ganhou mais argumentos para persuadir o governo brasileiro. Segundo seus depoimentos reproduzidos na coletânea **50 anos do CNPq contados pelos presidentes**, organizada por Shozo Motoyama, em maio de 1949, após a leitura de relatórios sobre a questão atômica, o presidente Dutra enviou ao Congresso Nacional um anteprojeto para criação do Conselho Nacional de Pesquisas, já prevendo seu papel na política nuclear. Depois de uma longa tramitação na Câmara dos Deputados e no Senado Federal, nascia o CNPq, com o almirante como seu primeiro presidente.

Rodrigo Cunha. **60 anos do CNPq**: da política nuclear ao desafio da descentralização. *In*: **Ciência e Cultura**, São Paulo, v. 63, n.º 2, 2011 (com adaptações).

Considerando as ideias veiculadas no texto CG1A1, julgue os itens a seguir.

1 O texto apresenta um relato sobre a criação do CNPq, em meados do século passado, destacando a participação ativa do físico César Lattes nesse acontecimento.

2 Depreende-se do texto que o almirante Álvaro Alberto estava envolvido com o projeto de criação do que viria a ser o CNPq enquanto César Lattes conquistava reconhecimento científico internacional.

3 Entende-se do texto que, apesar do impacto das descobertas de César Lattes, a ciência brasileira ainda ocupava uma posição marginal no cenário mundial quando da criação do CNPq.

4 À época da criação do CNPq, a física nuclear era um campo de conhecimento estratégico na política nacional e internacional, conforme se infere do texto.

5 Depreende-se do primeiro parágrafo que a imprensa nacional e internacional congratulou o físico japonês Hideki Yukawa pela sua descoberta da existência de uma partícula que liga prótons e nêutrons nos núcleos atômicos.

Acerca dos mecanismos de coesão textual empregados no texto CG1A1, julgue os próximos itens.

6 O pronome "daquela", no primeiro período do segundo parágrafo, indica que se trata, nesse trecho do texto, da mesma partícula especificada no primeiro período do primeiro parágrafo.

7 A expressão "em maio de 1949" (penúltimo período do segundo parágrafo) indica a data da organização da citada coletânea por Shozo Motoyama.

8 No penúltimo período do segundo parágrafo, o segmento "seus depoimentos" refere-se aos depoimentos do presidente Dutra reproduzidos na coletânea **50 anos do CNPq contados pelos presidentes**.

Em relação a aspectos linguísticos do texto CG1A1, julgue os itens subsecutivos.

9 O sujeito da forma verbal "confirmou" (primeiro período do primeiro parágrafo) é "César Lattes".

10 A inserção de uma vírgula imediatamente após "bastante" (penúltimo período do primeiro parágrafo) preservaria a correção gramatical e os sentidos do texto.

11 A correção gramatical e a coerência das ideias do texto seriam preservadas caso o trecho "com o almirante como seu primeiro presidente" (final do segundo parágrafo) fosse reescrito da seguinte forma: **cujo primeiro presidente foi o almirante Álvaro Alberto**.

12 Sem prejuízo da correção gramatical e da coerência das ideias do texto, a forma verbal "nascia" (último período do segundo parágrafo) poderia ser substituída por **nasceu**.

Julgue os itens a seguir, considerando as previsões do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994) e do Regime Jurídico dos Servidores Públicos Civis da União (Lei n.º 8.112/1990).

13 O servidor público é proibido de participar da administração de sociedade empresarial, personificada ou não personificada.

14 Constitui dever ético do servidor tratar cuidadosamente o usuário do serviço público e aperfeiçoar o processo de comunicação e o contato com o público.

15 O Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal é inaplicável aos funcionários das entidades paraestatais.

16 Opor resistência justificada ao andamento de documento constitui, em regra, falta funcional do servidor público.

Com base nas disposições da Lei n.º 8.429/1992, que trata dos atos de improbidade administrativa, julgue os itens a seguir.

17 A responsabilidade do agente público é objetiva na prática do ato de improbidade.

18 Constitui ato de improbidade administrativa exercer atividade de consultoria para pessoa física que tenha interesse suscetível de ser atingido por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.

19 As sanções previstas na referida lei se aplicam aos atos praticados contra o patrimônio de entidade privada que seja custeada pelo erário.

Em certo mercado disputado por seis empresas, duas delas gozam de vantagem fiscal por operarem de fora do país. As proposições *P* e *Q* a seguir correspondem às regras desse mercado.

P: "Se a empresa possuir gestão eficiente, prestar serviços de qualidade e tiver alta produtividade, então, se destacará no mercado mesmo se não gozar de vantagem fiscal."
Q: "Se uma das empresas do mercado possui vantagem fiscal, esse mercado não é isonômico."

Acerca dessa situação hipotética, julgue os itens seguintes.

20 A tabela-verdade da proposição *P* possui mais de 30 linhas.

21 A proposição *Q* é equivalente à seguinte proposição: "Se o mercado é isonômico, as empresas desse mercado não possuem vantagem fiscal.".

22 Se uma das empresas não se destacar no mercado, então essa empresa não tem vantagem fiscal, conforme se infere da proposição *P*.

23 O número de maneiras de escolher três empresas entre as seis, de modo que não haja duas que gozem de vantagem fiscal, é superior a 15.

24 Se, entre as seis empresas, duas delas forem escolhidas aleatoriamente, a probabilidade de essas duas empresas gozarem de vantagem fiscal é superior a 10%.

Cláudio, servidor público lotado no setor de licitações do CNPq, recebeu de seu superior hierárquico a tarefa de instruir processo administrativo para contratação de mão de obra a fim de efetuar pequenos trabalhos, tendo sido estipulado preço certo para o contrato, que deverá incluir também o fornecimento de materiais.

Considerando essa situação hipotética, julgue os itens seguintes à luz da Lei n.º 14.133/2021, que dispõe sobre licitações e contratos, e da Lei n.º 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da administração pública.

25 Por se tratar de processo administrativo de licitação, não poderá ser utilizado o instrumento da decisão coordenada, ainda que preenchidos todos os requisitos legais para a formação dessa instância decisória.

26 Cláudio deverá indicar o regime de contratação integrada, tendo em vista a necessidade de fornecimento de materiais pela contratada.

Marcos, funcionário de pessoa jurídica de direito privado prestadora de serviço público de transporte de passageiros no Distrito Federal, ao conduzir ônibus de propriedade da sociedade empresária durante a execução do serviço público concedido, foi responsável por acidente que ocasionou danos materiais no veículo de propriedade de Alessandro.

A partir dessa situação hipotética, julgue os itens a seguir de acordo com a doutrina e a jurisprudência do Supremo Tribunal Federal (STF).

27 No que se refere à responsabilidade civil do Estado, a Constituição Federal de 1988 adota a teoria do risco administrativo, de modo que o valor da indenização devida a Alessandro poderá ser reduzido, caso seja comprovada a culpa concorrente da vítima.

28 No polo passivo de eventual ação de indenização proposta por Alessandro, deverá constar ou o Distrito Federal, ou a pessoa jurídica de direito privado prestadora do serviço público, ou Marcos, responsável pelo acidente.

Acerca do processo administrativo disciplinar, do controle administrativo e judicial dos atos administrativos e dos poderes da administração pública, julgue os itens que se seguem, considerando a jurisprudência do Superior Tribunal de Justiça (STJ).

29 O poder-dever de autotutela da administração pública, embora lhe permita rever os próprios atos ou anulá-los, quando ilegais, não possibilita a instauração de processo administrativo disciplinar com base em denúncia anônima.

30 Nenhuma incursão no mérito administrativo é permitida no âmbito do controle judicial no processo administrativo disciplinar, restringindo-se tal controle ao exame da regularidade do procedimento e da legalidade do ato.

Acerca dos direitos e deveres individuais e coletivos e dos direitos sociais, julgue os itens que se seguem, com base na Constituição Federal de 1988.

31 Ao sindicato cabe a defesa dos direitos e interesses tanto coletivos quanto individuais da categoria, inclusive em questões judiciais ou administrativas.

32 Aos que litigam, em processo judicial ou administrativo, é assegurado o direito ao contraditório e à ampla defesa.

O inciso VIII do art. 5.º da Constituição Federal de 1988 prevê que "ninguém será privado de direitos por motivo de crença religiosa ou de convicção filosófica ou política, salvo se as invocar para eximir-se de obrigação legal a todos imposta e recusar-se a cumprir prestação alternativa, fixada em lei". Em relação a esse dispositivo constitucional, julgue os itens seguintes.

33 A recusa de cumprir obrigação a todos imposta ou prestação alternativa, nos termos do citado dispositivo constitucional, enseja a cassação dos direitos políticos.

34 O preceito constitucional mencionado consiste em norma de eficácia limitada.

Acerca da organização político-administrativa do Estado brasileiro, julgue os próximos itens.

35 Compete à União, aos estados e ao Distrito Federal legislar concorrentemente sobre tecnologia, pesquisa, desenvolvimento e inovação.

36 É competência comum da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios proporcionar os meios de acesso à ciência, à tecnologia, à pesquisa e à inovação.

Quanto à administração pública, do modelo racional legal ao paradigma pós-burocrático, julgue os itens a seguir.

37 O modelo de administração burocrática no Brasil surgiu ao final do processo da industrialização brasileira e modificou os critérios de aplicação do controle dos serviços públicos e as relações estabelecidas entre o poder público e seus servidores.

38 O gerencialismo tem como pressupostos o fortalecimento do gerenciamento público e de instituições de controle e a imputação de resultados e estruturas flexíveis de tal forma que o cidadão se perceba e participe como usuário de serviços públicos e contribuinte.

Julgue o item a seguir, tendo em vista convergências e diferenças entre a gestão privada e a gestão pública.

39 Como prática exclusiva da gestão privada, a responsabilidade social e ambiental é uma estratégia composta por ações voluntárias de empresas em benefício da sociedade.

No que se refere à administração pública, seu orçamento e suas boas práticas, julgue os itens a seguir.

40 A excelência em gestão pública pressupõe atenção prioritária ao usuário dos serviços públicos.

41 O elemento organizativo central do plano plurianual (PPA) é o programa, que consiste em um conjunto articulado de ações orçamentárias, na forma de projetos, atividades e operações especiais, e ações não orçamentárias, com intuito de alcançar um objetivo específico.

42 Indicadores permitem o conhecimento sobre a situação que se deseja modificar, auxiliam na identificação dos objetivos, apontam soluções e resolvem problemas, facilitando o processo de tomada de decisão.

Businesses are starting to introduce new options for tipping at self-checkout machines, putting even more pressure on customers amid rising inflation costs. Despite having zero interaction with employees during transactions, self-checkout machines at places such as coffee shops, bakeries, airports, and sports stadiums are giving customers the option to leave the typical 20% tip, according to a report from the Wall Street Journal.

Business owners believe that the prompt for a tip can boost staff pay and increase gratuities — but customers are questioning where and to whom the extra cash is going, considering self-checkout is done by the customers themselves. “They’re cutting labor costs by doing self-checkout. So what’s the point of asking for a tip? And where is it going?” are some of the questions customers ask. But tipping researchers claim this is a way for companies to put the responsibility of paying employees on the customer rather than increasing employee salaries themselves. Self-tipping is viewed by many customers as a way to guilt-trip the person into tipping on something when they typically wouldn’t.

Many companies told the Journal that these tipping prompts are optional, and the extra gratuity is split between all employees. However, experts say that tips at a self-checkout machine might never even get to an actual employee since protections for tipped workers in the federal Fair Labor Standards Act don’t extend to machines.

Internet: <https://nypost.com> (adapted).

According to the previous text, judge the following items.

43 One of the reasons why business owners have introduced the option for tipping at self-checkout machines is that they believe it may raise their employees’ payment.

44 Tipping at self-checkout machines have become mandatory in most places like coffee shops, bakeries, airports, and sports stadiums.

45 It can be inferred from the text that tipping reseachers and some customers suspect that the tips given through self-checkout machines will never reach the employees.

46 The word “Despite” in the sentence “Despite having zero interaction with employees during transactions” (second sentence of the first paragraph) can be correctly replaced by **In spite of**, maintaining both the meaning of the fragment and its correction.

A lawyer used ChatGPT to prepare a court filing. It went horribly awry.

A lawyer who relied on ChatGPT to prepare a court filing on behalf of a man suing an airline is now all too familiar with the artificial intelligence (AI) tool's shortcomings — including its propensity to invent facts.

Roberto Mata sued Colombian airline Avianca last year, alleging that a metal food and beverage cart injured his knee on a flight to Kennedy International Airport in New York. When Avianca asked a Manhattan judge to dismiss the lawsuit based on the statute of limitations, his lawyer submitted a brief based on research done by ChatGPT.

While ChatGPT can be useful to professionals in numerous industries, including the legal profession, it has proved itself to be both limited and unreliable. In this case, the AI invented court cases that didn't exist, and asserted that they were real. The fabrications were revealed when Avianca's lawyers approached the case's judge, saying they couldn't locate the cases cited in Mata's lawyers' brief in legal databases.

"It seemed clear when we didn't recognize any of the cases in their opposition brief that something was amiss," said the airline's lawyer. And soon they figured it was some sort of chatbot of some kind. On the other hand, the passenger's lawyer said that it was the first time he'd used ChatGPT for work and, therefore, he was unaware of the possibility that its content could be false.

Internet: <www.cbsnews.com> (adapted).

Based on the preceding text, judge the items that follow.

47 The sentence "And soon they figured it was some sort of chatbot" can be correctly rephrased as **And, before long, they realized it was some form of chatbot**.

48 The passenger who sued the airline company because of an incident that happened during his flight is Colombian.

49 When ChatGPT gave the passenger's lawyer some court cases, it warned him they could not be factual.

50 It is correct to infer from the text that, due to the lawyer's expertise, he had used ChatGPT for work before.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Julgue os itens subsequentes, relativos ao PMBOK 7.ª edição.

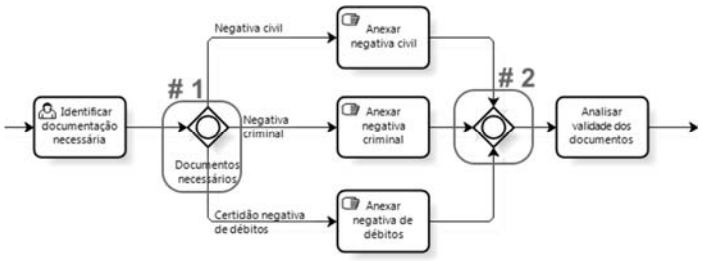
51 O domínio de desempenho da incerteza trata das atividades e funções associadas a riscos e incertezas, e seu resultado esperado é a capacidade de antecipar ameaças e oportunidades.

52 Enquanto as operações podem apoiar e influenciar diretamente portfólios e projetos, estes podem influenciar uns aos outros, bem como as operações.

Julgue os próximos itens, relativos à gestão e ao gerenciamento de riscos.

53 Se uma organização passar a responsabilidade de uma ameaça a terceiros para gerenciar o risco e suportar o impacto, então, caso ocorra outra ameaça, esse cenário pode ser classificado como mitigação de risco, uma das estratégias da gestão de riscos.

54 Na gestão de riscos, as ameaças são as fraquezas de um ativo ou controle que podem ser exploradas e, então, ocasionar um evento indesejado.



Internet: <blog.iprocess.com.br> (com adaptações).

Com base na figura precedente, julgue os itens a seguir, relativos a BPMN.

55 Conforme o símbolo indicado por `#2` na figura, quando uma das atividades — `Anexar negativa civil`, `Anexar negativa criminal` ou `Anexar negativa de débitos` — for concluída, será executado o processo `Analisar validade dos documentos`.

56 De acordo com o símbolo identificado por `#1` na figura, o fluxo fará que os processos `Anexar negativa civil`, `Anexar negativa criminal` e `Anexar negativa de débitos` sejam executados sempre, todos em paralelo, ou seja, permite que processos múltiplos ocorram ao mesmo tempo.

Julgue os itens seguintes, relativos a metodologias ágeis.

57 O manifesto ágil é uma das referências para metodologias ágeis de *software*, em que se valoriza indivíduos e interações em detrimento de processos e ferramentas, assim como o *software* em funcionamento é mais importante que a documentação abrangente.

58 Nas metodologias adaptativas, incluindo-se a ágil, adota-se um cronograma baseado em fluxo que não utiliza um ciclo de vida ou fases, pois o objetivo dessas metodologias é otimizar o fluxo de entregas com base na capacidade de recursos e materiais.

Com base na Instrução Normativa SGD n.º 05/2021, julgue os itens subsecutivos.

59 É necessário submeter à Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia solicitação para aprovação dos projetos conduzidos pela Central de Compras da Secretaria de Gestão da Secretaria Especial de Desburocratização, Gestão e Governo Digital do Ministério da Economia.

60 A Secretaria de Governo Digital do Ministério da Economia poderá dar início, de ofício, a processo de aprovação das contratações relativas a bens e serviços de TIC, solicitando do órgão interessado, caso julgue necessário, estudo técnico preliminar ou termo de referência.

À luz da Instrução Normativa SGD n.º 94/2022, julgue os próximos itens.

61 Gestor do contrato é um representante da área administrativa, indicado pela autoridade competente dessa área, com a atribuição de fiscalizar o contrato quanto aos seus aspectos administrativos.

62 Tanto a gestão de processos de tecnologia da informação e comunicação (TIC) quanto a gestão de segurança da informação não poderão ser objeto de contratação.

No que se refere à gestão da qualidade e à gestão documental, julgue os itens subsequentes.

63 A gestão documental também abrange a decisão de eliminação ou guarda permanente dos documentos.

64 A implementação do planejamento da qualidade, da garantia da qualidade, do controle da qualidade e da melhoria da qualidade é conhecida como gerenciamento total da qualidade.

65 A gestão da qualidade é o exercício em que se supervisionam as atividades, as tarefas e os processos utilizados na criação de um produto ou serviço para que possam ser mantidos em um padrão alto e consistente.

A respeito de gestão de relacionamento e gestão estratégica, julgue os itens seguintes.

66 CRM (*Customer Relationship Management*) é um *software* que, focado na satisfação do cliente, visa ao cadastro adequado de uma base de dados de clientes para futuras novas interações.

67 Planejamento estratégico é uma forma de se acrescentar novos elementos de reflexão e ação sistemática e continuada, a fim de avaliar a situação e acompanhar e gerenciar os passos de implementação.

68 A gestão estratégica tem foco em ações estratégicas em todas as áreas da organização, exigindo uma avaliação sistemática da situação enfrentada, a elaboração de projetos de mudança das estratégias estabelecidas, o acompanhamento da implementação e o monitoramento dos resultados.

Quanto à tecnologia da informação (TI) na administração pública, julgue os itens subsecutivos.

69 O Sistema de Administração de Recursos de Tecnologia da Informação (SISP) foi instituído com o objetivo de organizar a operação, o controle, a supervisão e a coordenação dos recursos de informação e informática da administração direta, autárquica e fundacional do Poder Executivo Federal.

70 A administração pública prima pela melhor gestão dos recursos de TI e pela maior qualidade na prestação de serviços aos cidadãos; assim, criou o planejamento estratégico de TI, que é o instrumento que permite nortear e acompanhar a atuação da área de tecnologia da informação e comunicações (TIC), definindo estratégias e plano de ação para implementá-las.

Julgue os itens a seguir, relativos ao Programa de Governo Eletrônico e sua evolução junto à transformação digital.

71 O Programa de Governo Eletrônico iniciou-se no ano 2000; no entanto, somente em 2016 ocorreu a implantação de um novo paradigma de gestão pública e de relacionamento entre o Estado brasileiro e a sociedade, por meio da publicação da Estratégia de Governança Digital (EGD).

72 Um dos princípios da Estratégia de Governo Digital é a consolidação de um governo integrado, que visa ampliar a oferta de serviços digitais e retirar do cidadão o ônus do deslocamento e da apresentação de documentos, por meio da integração de dados e serviços da União, dos estados e do Distrito Federal.

73 A automação de serviços, ferramenta disponível para a transformação digital, apresenta como um de seus benefícios a disponibilização do serviço no portal `gov.br`, com *login* específico da instituição à qual o serviço pertence.

74 A transformação digital no governo corresponde à oferta de um serviço público de qualidade com menor dispêndio de tempo e dinheiro por parte do cidadão.

Acerca de dados abertos, de análise de negócios e de gerenciamento de produtos, julgue os itens subsequentes.

75 O gerente de produto é a pessoa que identifica as necessidades do cliente e os objetivos de negócios, gerenciando o produto ao estabelecer o equilíbrio das necessidades de três áreas distintas: experiência do usuário, tecnologia e negócios.

76 Os órgãos e as entidades da administração pública federal direta, autárquica e fundacional são obrigados a publicar anualmente seus planos de dados abertos.

77 Sob a óptica da análise de negócios, uma solução corresponde ao conjunto de mudanças feitas no estado atual de uma organização com o intuito de permitir que ela atenda a uma necessidade do negócio, resolva um problema ou se beneficie de uma oportunidade.

Julgue os itens a seguir, a respeito de *design thinking*, de gestão por processos e de ciclo PDCA.

78 Na etapa de protótipo do *design thinking*, a equipe seleciona oficialmente as ideias mais produtivas à resolução do problema por meio do uso de ferramentas como *brainstorming*, cardápio de ideias e matriz de posicionamento.

79 O ciclo PDCA, cuja motivação é aperfeiçoar, refinar ou inovar, foca em comparar algo real com algo desejável, em que a única possibilidade é o diagnóstico de um desvio, que caracteriza um gatilho para análise.

80 Na gestão por processos, a transformação de processos acontece com base na modelagem AS-IS e nas melhorias propostas dos modelos TO-BE, ou seja, a transformação é a realização prática do desenho aprovado, incluindo-se as melhorias implementadas.

Acerca de governança corporativa, julgue os itens a seguir.

81 A maioria das companhias brasileiras de grande porte apresenta uma estrutura de propriedade difusa, com elevada dispersão da base acionária e separação clara entre propriedade e controle.

82 Governança corporativa corresponde ao conjunto de princípios, práticas, regras explícitas e normas tácitas que regem os relacionamentos entre acionistas, conselheiros, executivos e colaboradores, determinando o propósito e os estilos de liderança predominantes em uma organização.

83 Cooperação entre os colaboradores e promoção do interesse coletivo da organização, bem como diversidade, inclusão e direitos humanos, são princípios de boa governança.

No que se refere ao COBIT 2019, julgue os itens seguintes.

84 Sistema de governança de ponta a ponta, abordagem holística e sistema de governança dinâmico são princípios do sistema de governança do modelo COBIT 2019.

85 Conforme o COBIT 2019, os habilitadores interagem entre si para criar uma forma abrangente e holística de governança que contribua para um sistema de governança.

86 No COBIT 2019, os objetivos de governança são agrupados no domínio construir, adquirir e implementar (na sigla em inglês, BAI — *build*, *acquire and implement*).

Julgue os itens que se seguem, a respeito da ITIL 4.

87 As quatro dimensões de gerenciamento de serviço definidas pela ITIL 4 são: organizações e pessoas; informação e tecnologia; parceiros e fornecedores; e fluxos de valor e processos.

88 Cadeia de valor de serviço, práticas, princípios orientadores, governança e melhoria contínua são os principais componentes do sistema de valores de serviço da ITIL 4.

89 Produto, na ITIL 4, é um meio de permitir a cocriação de valor, a fim de facilitar os resultados que o cliente deseja alcançar, sem que ele tenha de gerenciar custos e riscos específicos.

Com base na norma ABNT NBR ISO 38500, julgue os itens subsecutivos.

90 Convém que as estruturas de governança avaliem regularmente a conformidade interna da organização com o seu *framework* de governança de tecnologia da informação (TI) e até que ponto a TI atende às obrigações (regulamentares, legislativas, contratuais) e às políticas internas.

91 Monitorar a conformidade com as políticas e o desempenho em relação às estratégias é uma das principais tarefas por meio das quais as estruturas de governança administram a tecnologia da informação.

Julgue os próximos itens, relativos ao ciclo PDCA, ao planejamento estratégico e à estratégia organizacional.

92 Entre as estratégias de crescimento, que visam aumentar a escala, o alcance e o impacto de uma empresa no mercado, o crescimento orgânico é a estratégia que inclui fusões, aquisições e parcerias com outras empresas, permitindo a entrada em novos mercados.

93 No ciclo PDCA, a ferramenta 5W2H costuma ser usada na análise do processo, que é a etapa realizada com o intuito de identificar a causa raiz do problema identificado.

94 No ciclo PDCA, é necessário padronizar todas as ações que tenham proporcionado benefícios concretos e comprovados na etapa de verificação, para que o trabalho realizado não seja esquecido ou perdido futuramente.

95 Planejamento estratégico de tecnologia da informação (TI) é um empreendimento complexo e crítico que exige uma estreita coordenação com as unidades de negócios da organização; a ausência ou presença da capacidade de TI pouco influencia no atingimento dos objetivos estratégicos.

O conselho de administração de determinada organização, ao aprovar a implantação de um sistema de governança, resolveu pela instalação de um comitê de auditoria em detrimento da constituição de um conselho fiscal, e decidiu pela contratação de uma empresa terceirizada para atuar como auditoria interna.

A partir desse cenário hipotético, julgue os itens a seguir.

96 O conselho de administração, por ser o órgão responsável pela aprovação da implantação do sistema de governança, não é um componente da estrutura de governança da organização.

97 A organização não poderia dispensar a constituição de um conselho fiscal, pois ele é parte integrante de um sistema de governança e possui atribuições definidas em lei.

98 Por ser uma atividade sensível e estratégica para a governança de uma organização, a auditoria interna deve ser realizada e composta integralmente de membros da própria organização.

99 O comitê de auditoria deve prestar contas diretamente ao diretor presidente da organização.

100 Ainda que exista um comitê de auditoria, é recomendável a contratação de um auditor independente a fim de avaliar os controles internos utilizados pela administração para a elaboração de demonstrativos financeiros.

No que se refere a riscos e *compliance* e à gestão de riscos em tecnologia da informação (TI), julgue os itens seguintes.

101 Existe risco de agenciamento quando, por exemplo, o administrador de uma organização tem o poder de alocar recursos da empresa e produzir informações relacionadas às suas decisões.

102 O comitê de auditoria deve dar suporte ao conselho de administração na supervisão da estrutura e das atividades de gerenciamento de riscos.

103 As ações relacionadas a *compliance* devem estar fundamentadas em critérios éticos refletidos no código de conduta da organização.

104 Os gestores de TI são responsáveis pela decisão a respeito da implantação de um sistema de governança de TI.

105 Compete ao comitê de gestão de riscos aprovar políticas específicas que estabeleçam os limites aceitáveis para a exposição de riscos da organização.

106 A área de gestão de riscos na governança de TI deve ter um entendimento claro dos limites de aceitação de exposição de riscos da empresa.

Julgue os itens a seguir, relativos à gestão de desempenho e à gestão de recursos.

107 A aquisição de produtos e serviços de TI é um dos princípios da gestão de recursos, assim como a contratação de força de trabalho que considere o equilíbrio entre benefícios, oportunidades, custos e riscos.

108 A gestão de desempenho na governança corporativa de TI deriva do princípio de que é necessário que a organização considere as capacidades atuais e futuras de TI para garantir que as necessidades futuras do negócio sejam satisfeitas.

109 Quando se trata de governança corporativa de TI, há vários modelos ou *frameworks* que podem ser adotados e(ou) adaptados pelas organizações.

110 Uma vez aprovado o plano de aquisição de TI, compete aos auditores realizar a fiscalização da execução do plano, sendo prescindível o monitoramento, por parte dos dirigentes da organização, dos investimentos realizados.

Com base na Lei n.º 14.133/2021, julgue os seguintes itens.

111 O projeto básico, documento constitutivo da primeira etapa do planejamento de uma contratação, dá a base para o anteprojeto e caracteriza o interesse público na contratação.

112 Na contratação de projetos e serviços de desenvolvimento de *softwares*, os autores devem ceder à administração pública todos os direitos patrimoniais a eles relativos; assim, os *softwares* poderão ser livremente alterados e utilizados em outras ocasiões, sem necessidade de novas autorizações por parte dos autores.

Julgue os itens a seguir, considerando a Lei n.º 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), o Decreto n.º 7.845, o Decreto n.º 7.724, e suas alterações.

113 O Decreto n.º 7.724 inclui autarquias e sociedades de economia mista na sua abrangência.

114 A Lei n.º 12.527/2011 reconhece a obrigatoriedade de consentimento para divulgação de informações pessoais quando estas forem necessárias à prevenção e diagnóstico médico, quando o interessado estiver física ou legalmente incapaz, com a finalidade única e exclusiva de tratamento médico.

115 O Decreto n.º 7.845 tem por objetivo regulamentar exclusivamente procedimentos para credenciar e tratar segurança da informação classificada como confidencial no âmbito do Poder Executivo federal.

Com base na Lei n.º 12.737/2012 (Lei de Delitos Informáticos), julgue os itens a seguir.

116 Multa financeira e atuação em trabalhos sociais são as penas previstas para interrupção ou perturbação de serviço de informação de utilidade pública.

117 Configura-se como crime divulgar informações de forma não autorizada, obtidas por meio de invasão.

Acerca da Lei n.º 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados), julgue os itens subsecutivos.

118 Segundo a Lei n.º 13.709/2018, o titular dos dados pessoais tem assegurado o direto de obter informações a respeito do tratamento dos seus dados.

119 A Lei Geral de Proteção de Dados aborda o tratamento de dados pessoais e se aplica também à administração pública.

120 Os dados que forem anonimizados serão considerados dados pessoais para os fins da Lei Geral de Proteção de Dados independente se a anonimização possa ser revertida ou não.