

Caderno de Prova

S16

Pedagogo (Orientação Educacional)

Dia: 7 de fevereiro de 2010 • Horário: das 14 às 18 h

Duração: 4 horas, incluído o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

Instruções

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**;
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova se:

- faltam folhas e a seqüência de questões, no total de 50, está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade.

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 (cinco) alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado. O gabarito da prova será divulgado no site do concurso.

<http://sst.fepese.ufsc.br>

Conhecimentos Gerais

(20 questões)

Língua Portuguesa

(8 questões)

1. Relacione a coluna 2 (cargos) de acordo com a coluna 1 (pronomes de tratamento).

Observe que apenas 1 tratamento será usado para 2 cargos.

Coluna 1 (Pronomes de Tratamento)

- I. Vossa Excelência (sempre por extenso)
- II. Vossa Magnificência (sempre por extenso)
- III. V. Exa. (Vossa Excelência)
- IV. V. Sa. (Vossa Senhoria)
- V. V. S. (Vossa Santidade)
- VI. V. Revma. (Vossa Reverendíssima)

Coluna 2 (Cargos)

- () Governadores de Estado
- () Clientes comerciais
- () Presidente da República
- () Juizes de Direito
- () Reitores
- () Papa
- () Sacerdotes

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () I – II – III – VI – IV – V – III
- b. () II – III – V – IV – I – VI – III
- c. () III – I – IV – II – III – VI – V
- d. (X) III – IV – I – III – II – V – VI
- e. () IV – V – VI – II – III – III – I

2. Analise o texto abaixo:

Correspondência é um meio de comunicação escrita entre pessoas. Entre os documentos abarcados pela correspondência, destaca-se a(o) , que representa o escrito particular. Já o(a) só pode ser expedido por órgão público. Um(a) é um conjunto de regras ou normas estabelecidas como necessárias a uma organização. Chama-se ao registro em que se relata o que se passou numa reunião, assembleia ou convenção. A principal forma de comunicação para transmissão de documentos, atualmente, é o(a) , devido ao seu baixo custo e celeridade.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () ofício – carta comercial – ata – regulamento – memorando
- b. (X) carta comercial – ofício – regulamento – ata – correio eletrônico (“e-mail”)
- c. () correio eletrônico (“e-mail”) – ofício – carta comercial – ata – circular
- d. () ata – correio eletrônico (“e-mail”) – memorando – regulamento – carta comercial
- e. () regulamento – carta comercial – ofício – ata – correio eletrônico (“e-mail”)

3. Analise o texto abaixo:

Redação oficial é a maneira pela qual o Poder Público redige atos normativos e comunicações e ela deve caracterizar-se por: posto que, por restringir-se a questões que dizem respeito ao interesse público, não cabe qualquer tom particular ou pessoal nas comunicações oficiais; pois deve ser sempre formal, isto é, obedecer a certas regras de forma; já que, se a administração federal é una, é natural que as comunicações que expedite sigam um mesmo padrão; pois o texto oficial deve transmitir um máximo de informações com um mínimo de palavras; e já que o texto oficial deve possibilitar imediata compreensão pelo leitor. Há que se salientar, ainda, que o texto oficial deve empregar o padrão de linguagem, isto é, de entendimento geral e por definição avesso a vocábulos de circulação restrita, como a gíria e o jargão

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. () individualidade – formalidade – uniformidade – retórica – releitura – rebuscado
- b. () individualidade – formalidade – padronização – prolixidade – clareza – culto
- c. (X) impessoalidade – formalidade – padronização – concisão – clareza – culto
- d. () impessoalidade – informalidade – padronização – concisão – clareza – literário
- e. () impessoalidade – informalidade – uniformidade – prolixidade – transparência – jornalístico

4. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão grafadas corretamente.

- a. () atraso – gás – crescer – picina – maçacre – enxoval – chuchu
- b. () bandeija – largatixa – tocar – complexo – dureza – exame – cruzeiro
- c. () agressão – frustrar – ascédio – revesamento – caixa – rocho – inxergar
- d. () adevogado – resistro – surrasco – horta – abacaxi – cassino – xícara
- e. (X) periquito – beneficência – molambo – meiguice – caniço – fascinante – pretensão

5. Quanto à pontuação, marque (C) para as afirmativas corretas e (E) para as erradas.

- () Nascida em Laguna, já na adolescência Ana Maria de Jesus Ribeiro (1821-49) demonstrava grande amor pela liberdade desafiando os costumes da época: andava a cavalo e tomava banhos de mar.
- () Ana, que ele chamava pelo diminutivo em italiano, Anita, tinha na época 18 anos; ele, 32.
- () Já o romance de Oswald de Andrade e Pagu, nasceu numa época, de efervescência cultural, na cidade de São Paulo.
- () O decreto regulamenta os casos gerais; a portaria: os particulares.
- () O Presidente da República, comentou, sua posição no assunto.
- () A filantropia, embora muito criticada, é necessária em certas circunstâncias.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () C – C – C – E – E – E
- b. (X) C – C – E – E – E – C
- c. () C – E – C – E – C – E
- d. () E – E – C – C – E – E
- e. () E – E – E – C – C – C

6. Marque (C) para as afirmativas em que as palavras sublinhadas estão usadas corretamente e (E) para aquelas em que as palavras sublinhadas estão usadas **erroneamente**.

- () O solo não mais absorveu a água da chuva.
- () Não fosse a justiça realmente cega, não teríamos tantos criminosos absolvidos.
- () Não me agrada falar a cerca de tragédias.
- () O aluno disse que não estava afim de prestar atenção à aula.
- () Ele sempre diz não estar a par dos acontecimentos.
- () Faça tudo de modos que não machuque ninguém.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () E – C – E – C – E – E
- b. () C – E – C – E – C – C
- c. () C – C – C – E – E – C
- d. (X) C – C – E – E – C – E
- e. () E – E – C – C – E – C

7. Assinale a alternativa em que as palavras abaixo, dispostas aleatoriamente, formam **corretamente** uma oração que segue a sequência: sujeito + verbo transitivo direto + objeto direto + adjunto adverbial.

sabedoria – vida – durante - a – humano – o – busca – ser – sua

- a. () Durante sua vida o ser humano busca a sabedoria.
- b. () Busca a sabedoria durante sua vida o ser humano.
- c. () A sabedoria o ser humano busca durante sua vida.
- d. () Durante sua vida busca a sabedoria o ser humano.
- e. (X) O ser humano busca a sabedoria durante sua vida.

8. Quanto à concordância verbal e à concordância nominal, marque com (C) as afirmativas corretas e com (E) as afirmativas erradas.

- () Nem uma, nem outra medida resolverão o problema.
- () Vendem-se apartamentos funcionais na Trindade e residências na Lagoa.
- () Nem tudo são flores na vida.
- () Mamãe está envelhecendo a olhos vistos.
- () Anexo à presente Exposição de Motivos, segue os pareceres do Procurador.
- () O voo sai ao meio-dia e meio.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**, assinalada de cima para baixo.

- a. () C – C – C – E – E – E
- b. () C – E – E – E – C – C
- c. (X) E – C – C – C – E – E
- d. () E – C – E – C – E – C
- e. () E – E – E – C – C – C

Atualidades

(5 questões)

9. Entre as mudanças recentes experimentadas pela política externa norte-americana estão medidas que puseram fim às restrições de viagens e remessas de dinheiro para Cuba.

O embargo dos Estados Unidos àquele país, que teve início na década de 60 do século XX, é um dos episódios do(a):

- a. (X) Guerra Fria.
- b. () Panamericanismo.
- c. () Política de Distensão.
- d. () Política da paz armada.
- e. () Política de apaziguamento.

10. Em 30 de junho de 2009 as tropas norte-americanas começaram a deixar as cidades e vilas do Iraque, parte do plano de retirada total do país até o final de 2011.

Analise as afirmações abaixo, relacionadas a esse assunto:

1. Desde 2003, quando forças lideradas pelos Estados Unidos invadiram o Iraque, o país viveu pouquíssimos dias sem violências e atentados.
2. Com a queda de Saddam Hussein, o Iraque passou a viver uma onda de paz, prosperidade e liberdade. A economia teve grande desenvolvimento e os iraquianos vivem hoje em um país democrático.
3. As rivalidades entre os diferentes grupos religiosos islâmicos agravam a situação de instabilidade vivida pelos iraquianos.
4. A violência no Iraque está diretamente ligada à ação da organização terrorista Al Qaeda que luta contra os Haredins, grupo religioso sionista.

Assinale a alternativa que indica **todas** as afirmações corretas.

- a. () Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b. (X) Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- c. () Estão corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- d. () Estão corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. () Estão corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

11. De acordo com alguns especialistas, os chamados BRICs poderão, nas próximas décadas, se tornar potências com grande importância econômica e política.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** os BRIC's.

- a. (X) Brasil, Rússia, Índia e China.
- b. () Bolívia, Romênia, Índia e China.
- c. () Brasil, Rússia, Inglaterra e China.
- d. () Burundi, Ruanda, Iêmen e Caledônia.
- e. () Brasil, Rússia, Israel e República Popular da China.

12. A PNAD, Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios, é uma espécie de retrato do Brasil, uma fotografia tomada em 2008 que revela nossas conquistas e nossos problemas.

Entre as constatações dessa pesquisa podemos apontar:

- a. () Segundo a PNAD, a maioria dos lares brasileiros já possui rede de esgoto.
- b. () Constata-se que, em virtude da informatização, menos brasileiros estão inseridos hoje no mercado de trabalho do que no início do século XX.
- c. () O Brasil tem índices de acesso à internet superiores à média dos países da Europa.
- d. () O número de pessoas que se declara parda ou preta é de apenas 20% da população.
- e. (X) A pesquisa revelou um aumento do número de crianças matriculadas na escola.

13. Entre os problemas ambientais que vivemos, o aumento do número de espécies em extinção é um dos mais preocupantes.

O litoral catarinense é visitado por uma dessas espécies que, no passado, foi caçada impiedosamente.

Trata-se do(a)

- a. () Aruanã.
- b. () Pinguim.
- c. () Black Bass
- d. (X) Baleia franca.
- e. () Mico leão dourado.

Legislação Geral

(7 questões)

14. Assinale a alternativa **correta** de acordo com Lei Complementar do Estado de Santa Catarina nº 381/2007.

- a. () O Poder Executivo não detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui no Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A (CIASC) para empresas das quais detenha o controle acionário.
- b. () O Poder Executivo não detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui na Companhia de Gás de Santa Catarina (SCGÁS) para empresas das quais detenha o controle acionário.
- c. (X) O chefe do Poder Executivo detém autorização legal para alienar o controle acionário, representado pelas ações que o Estado possui, diretamente ou por intermédio de suas sociedades de economia mista na Imbituba Administradora da Zona de Processamento de Exportação (IAZPE).
- d. () O Chefe do Poder Legislativo detém autorização legal para promover a transferência dos ativos, participações acionárias e quotas representativas de participação em capital social de empresas, pertencentes à Companhia de Desenvolvimento do Estado de Santa Catarina (CODESC), para o Estado de Santa Catarina.
- e. () O Poder Legislativo detém autorização legal para transferir as ações que o Estado possui no Centro de Informática e Automação do Estado de Santa Catarina S/A (CIASC) para empresas das quais detenha o controle acionário.

15. Assinale a alternativa **correta** de acordo com Lei Complementar do Estado de Santa Catarina nº 381/2007.

- a. (X) As fundações públicas de direito público adquirem personalidade jurídica com a publicação da lei que as criar.
- b. () As autarquias adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.
- c. () As fundações públicas de direito privado adquirem personalidade jurídica com o arquivamento e registro de seus atos constitutivos na Junta Comercial do Estado de Santa Catarina (JUDESC).
- d. () As empresas públicas adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.
- e. () As sociedades de economia mista adquirem personalidade jurídica com a inscrição da escritura pública de sua institucionalização e do estatuto no registro civil de pessoas jurídicas.

16. Assinale a alternativa **correta**:

- a. () É permitida a conversão da licença-prêmio em pecúnia.
- b. () Remuneração é a expressão pecuniária do cargo, consoante nível próprio, fixado em lei.
- c. (X) Não se concederá licença para tratamento de interesses particulares ao funcionário público que esteja respondendo a processo disciplinar.
- d. () Ao servidor ocupante do cargo de provimento efetivo poderá ser concedida licença para tratamento de interesses particulares, pelo prazo de até 2 (dois) anos, renovável por igual período.
- e. () Após cada triênio de serviço público estadual, o servidor ocupante de cargo de provimento efetivo fará jus a uma licença com remuneração, como prêmio, pelo período de 03 (três) meses.

17. Assinale a alternativa correta:

- a. () A estabilidade diz respeito ao cargo e não ao serviço público.
 - b. (X) O prazo de prescrição em ação disciplinar começa a correr do dia em que o ilícito se tornou conhecido de autoridade competente para agir.
 - c. () Prescreve em 05 (cinco) anos a ação disciplinar, quanto aos fatos punidos com repreensão, suspensão, ou destituição de encargo de confiança.
 - d. () Prescreve em 02 (dois) anos a ação disciplinar, quanto aos fatos punidos com a pena de demissão, de cassação de aposentadoria ou de cassação de disponibilidade
 - e. () Suspensa a prescrição, todo o prazo começa a correr novamente do dia da interrupção.
-

18. Assinale a alternativa correta:

- a. () Em caso de relevância e urgência, o Governador do Estado poderá adotar medidas provisórias, com força de lei, devendo submetê-las, no prazo de 10 (dez) dias, à Assembleia Legislativa.
- b. () É vedada a prorrogação da vigência de medida provisória que, no prazo de 60 (sessenta) dias, contado de sua publicação, não tiver a sua votação encerrada na Assembleia Legislativa.
- c. () O prazo de 60 (sessenta) dias para que a medida provisória seja convertida em lei contar-se-á da publicação da medida provisória, interrompendo-se durante os períodos de recesso da Assembleia Legislativa.
- d. () É permitida a reedição, na mesma Sessão Legislativa, de medida provisória não deliberada ou rejeitada pela Assembleia Legislativa.
- e. (X) Se a medida provisória não for apreciada em até 45 (quarenta e cinco) dias, contados de sua publicação, entrará em regime de urgência, ficando sobrestadas, até que se ultime a votação, todas as demais deliberações legislativas da Assembleia Legislativa.

19. Assinale a alternativa correta:

- a. () A reintegração não depende de posse.
 - b. () A promoção e o acesso não implicam na vacância do cargo.
 - c. () Reversão é o reingresso no serviço público do funcionário público em disponibilidade.
 - d. (X) A aposentadoria do funcionário público implicará na vacância automática do cargo em comissão de que seja titular.
 - e. () A reintegração é o reingresso no serviço público do funcionário público aposentado, quando insubsistentes os motivos da aposentadoria por invalidez, ou a pedido, apurada a conveniência administrativa em processo regular.
-

20. Assinale a alternativa correta:

- a. (X) Os proventos da aposentadoria serão revisados, na mesma proporção e na mesma data, sempre que se modificar a remuneração dos servidores em atividade, sendo também estendidos aos inativos quaisquer benefícios ou vantagens posteriormente concedidos aos servidores em atividade, inclusive quando decorrentes da transformação ou reclassificação do cargo ou função em que se deu a aposentadoria, na forma da lei.
- b. () São estáveis após dois anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.
- c. () O servidor será aposentado por invalidez permanente, sendo os proventos proporcionais quando decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável, especificadas em lei, e integrais nos demais casos.
- d. () O servidor público estável só perderá o cargo em virtude de sentença judicial transitada em julgado ou mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- e. () Extinto o cargo ou declarada a sua desnecessidade, o servidor estável ficará em disponibilidade, com remuneração integral, até o seu adequado aproveitamento em outro cargo.

Conhecimentos Específicos

(30 questões)

21. Assinale a alternativa **correta**.

De acordo com a nova ISO/DIS 26000, pode se afirmar sobre Responsabilidade Social:

- a. () Responsabilidade que ocorre quando as instituições atuam em conformidade com a lei aplicável, de maneira consistente com as normas nacionais de condutas para garantir o uso dos recursos ambientais nas proporções recomendadas, fazendo valer os interesses das populações que ali habitam e precisam sobreviver.
- b. () Responsabilidade que possui uma instituição quando está integrada a toda organização para praticar as determinações legais em todos os seus relacionamentos comerciais, considerando os interesses das cidades que sediam a comercialização de produtos, com ética e transparência.
- c. () Responsabilidade que possui uma organização pelos impactos de suas decisões e ações na sociedade e no meio ambiente, através de um rigor jurídico que determina aos seus empregados o desenvolvimento sustentável, a inclusão da saúde e do bem-estar de toda sociedade, levando em conta as expectativas do grupo interessado.
- d. () Responsabilidade que possui um grupo pelos impactos normativos de suas decisões, sem criar ações predatórias que se agreguem ao meio ambiente por meio de um rigor jurídico, o qual vai determinar como os empregados produzem o desenvolvimento sustentável, a inclusão da saúde e do bem-estar de toda sociedade.
- e. (X) Responsabilidade que possui uma organização pelos impactos de suas decisões e ações na sociedade e no meio ambiente, através de um comportamento ético e transparente que contribua para o desenvolvimento sustentável, para a saúde e o bem-estar da sociedade; que leve em consideração as expectativas de todos os interessados.

22. Na gestão de responsabilidade social, é **correto** afirmar:

- a. () É indispensável que as instituições contemplem, apenas em seus pressupostos, menções correlatas às políticas afirmativas de inclusão de sujeitos, considerando as diversidades socioculturais que constituem as demandas por políticas públicas de garantia de direitos.
- b. (X) É indispensável que as instituições contemplem, em suas ações, atividades vinculadas às políticas afirmativas de inclusão de sujeitos, considerando as diversidades socioculturais que constituem as demandas por políticas públicas de garantia de direitos.
- c. () É indispensável que as instituições informem quais as atividades das políticas afirmativas para a inclusão de sujeitos, considerando que há uma só diversidade sociocultural a constituir demandas por políticas públicas de garantia de direitos.
- d. () É indispensável que as instituições pensem se é possível programar atividades para as políticas afirmativas de inclusão de sujeitos, considerando que há uma diversidade socio-cultural a constituir as demandas por políticas públicas de garantia de direitos.
- e. () É indispensável que as instituições não contemplem, em suas ações, atividades vinculadas às políticas afirmativas de inclusão de sujeitos, considerando que estas já constituem as demandas por políticas públicas de garantia de direitos

23. Sobre o conceito de cultura organizacional, pode-se afirmar que:

- a. () A cultura de uma organização a torna diferente de qualquer outra. Ela é construída por um grupo de pessoas designadas para controlar o sistema de valores, expressos através de rituais, mitos, hábitos e crenças comuns aos membros de uma organização.
- b. () A cultura de uma organização unifica seu sistema de valores, expressos através de rituais, mitos, hábitos e crenças, com os valores das demais organizações que atuam no mesmo bairro, cidade ou região.
- c. (X) A cultura de uma organização a torna diferente de qualquer outra. Ela legitima o sistema de valores expressos através de rituais, mitos, hábitos e crenças comuns aos membros de uma organização, que assim produzem normas de comportamento genericamente aceitas por todos.
- d. () A cultura de uma organização unifica seu sistema de valores, expressos através de rituais, mitos, hábitos e crenças, com os valores das demais organizações que atuam no mesmo ramo do mercado.
- e. () A cultura de uma organização unifica seu sistema de valores, expressos através de rituais, mitos, hábitos e crenças, com os valores das demais organizações que atuam no país.

24. A qualidade afetiva das relações interpessoais tem implicações diretas na vida de um grupo.

Nesse sentido, afirma-se que:

- a. (X) Um grupo se constrói no espaço heterogêneo das diferenças entre cada participante e o reconhecimento das diversas concepções de mundo que atravessam as relações; por isso, constrói sinergias entre pessoas, contexto social e práticas.
- b. () A afetividade não exige das pessoas que integram a vida de grupo o respeito contínuo às diversidades, à medida que ela não interfere na ação coletiva e no modo como os sujeitos interagem entre si e com a organização, em suas práticas cotidianas.
- c. () Um sujeito do grupo, ao desqualificar um dos componentes, evidencia uma conduta fundamentada na ética singular que assegura a quem fala, a liberdade pública de expressão.
- d. () O enfrentamento dos conflitos gerados pelas diferenças cria mecanismos afetivos de sonegação de informações, como as fofocas, por exemplo, que são essenciais para qualificar a vida de grupo.
- e. () Um grupo se constrói no espaço homogêneo da convivência, ao unificar os desejos e interesses que garantem a troca de idéias e a construção de reciprocidades entre as pessoas, o contexto social e as práticas cotidianas.

25. Sobre Desenvolvimento de pessoas, é **correto** afirmar:

- a. () São as experiências necessariamente relacionadas com o cargo atual e que proporcionam oportunidades para o desenvolvimento e o crescimento profissional.
- b. (X) São as experiências não necessariamente relacionadas com o cargo atual, mas que proporcionam oportunidades para o desenvolvimento e o crescimento profissional.
- c. () São as experiências necessariamente relacionadas com o cargo atual e que buscam melhorar as habilidades e capacidades voltadas ao desempenho imediato do cargo.
- d. () São as experiências necessariamente relacionadas com o cargo atual e que visam alterar o comportamento das pessoas na direção do alcance dos objetivos organizacionais.
- e. () São as experiências sistemáticas de ensinar às pessoas como elas devem se comportar na organização para atingir os objetivos do planejamento estratégico da empresa.

26. Sobre o processo de seleção de pessoal, é **correto** afirmar:

- a. (X) Seleção é o processo pelo qual a organização escolhe, de uma lista de candidatos/as, aquele/a que mais se aproxima dos critérios para o cargo disponível.
- b. () A seleção de pessoas funciona como uma espécie de “filtro” que sempre permite que todos/as os/as candidatos/as às vagas disponíveis possam ingressar na organização.
- c. () O processo seletivo de pessoas baseia-se em indicadores culturais, em dados e informações sobre o cargo que já foi preenchido, em problemas que a organização almeja solucionar.
- d. () A seleção integra o processo de agregar pessoas à organização e acontece antes do recrutamento, a partir da análise do currículo, da prova escrita e da entrevista com os gerentes da área.
- e. () A seleção corresponde ao processo pelo qual a organização atrai candidatos através da divulgação das oportunidades de emprego, especialmente para aqueles sem experiência profissional.

27. O trabalho do Pedagogo deve estar comprometido, prioritariamente:

- a. () Com a elaboração de projetos que determinem como a comunidade pode organizar-se para desenvolver a melhoria da qualidade de vida, entendida como o conjunto das necessidades humanas.
- b. () Com a construção da cidadania coletiva, que é construída individualmente através de processos não participativos e de uma ação educativa voltada para a melhoria da qualidade de vida.
- c. () Com a construção da cidadania coletiva, que é construída no cotidiano através de processos parcialmente participativos e que não necessitam de uma ação educativa voltada para a melhoria da qualidade de vida.
- d. () Com a manutenção das realidades excludentes, desenvolvendo trabalhos que tenham como objetivo a melhoria da qualidade de vida, entendida como o conjunto das necessidades humanas.
- e. (X) Com a transformação das realidades excludentes, desenvolvendo trabalhos que tenham como objetivo a melhoria da qualidade de vida, entendida como o conjunto das necessidades humanas.

28. A pirâmide das necessidades de Maslow é composta de:

- a. () Autorrealização; eficiência; necessidades econômicas; necessidade de segurança; necessidade de avaliação.
- b. (X) Autorrealização; estima; necessidades sociais; necessidade de segurança; necessidades fisiológicas.
- c. () Autorrealização; necessidade de moradia; necessidade de planejamento; necessidade de cronologia; necessidade de codificação.
- d. () Autorrealização; apego; necessidade de alteração; necessidade hierárquica; necessidade de aprovação.
- e. () Autorrealização; apego; necessidade de desapego; necessidade de aprovação; necessidade de controle.

29. Assinale a alternativa que evidencia pontos fundamentais para um projeto de educação comunitária:

- a. () Identificar um problema prioritário na comunidade, descrevê-lo, mas não analisá-lo para definir os objetivos de sua manutenção e as soluções possíveis dentro das realidades existentes e dos recursos disponíveis.
- b. () Identificar o problema prioritário e analisá-lo, mas sem descrevê-lo, para definir as estratégias de superação viáveis, considerando as realidades existentes e a participação da menor parcela possível da comunidade.
- c. () Identificar seis problemas prioritários, descrever cada um deles e não analisá-los para definir as estratégias de superação viáveis, considerando as realidades existentes e o envolvimento da comunidade.
- d. (X) Identificar problemas prioritários, descrevê-los e analisá-los para definir as estratégias de superação viáveis, considerando as realidades existentes e os recursos disponíveis.
- e. () Identificar apenas quatro problemas, descrevendo-os e analisando-os para definir as estratégias de superação viáveis, desconsiderando as realidades existentes e os recursos indisponíveis.

30. Inúmeros avanços teórico-práticos podem ser identificados nas ações e práticas da orientação educacional.

Sobre isso, é **correto** afirmar:

- a. () A orientação educacional requer um profissional engajado exclusivamente com a dinâmica da organização, mas propositivo em seus interesses, que faça interlocuções entre o contexto e a sociedade.
- b. () A orientação educacional não requer, necessariamente, um profissional engajado na dinâmica comunitária, mas um sujeito propositivo, que faça interlocuções entre os interesses da organização e a sociedade.
- c. () A orientação educacional não requer, necessariamente, um profissional engajado na dinâmica comunitária, tão pouco um sujeito propositivo, que faça interlocuções entre o contexto das instituições e a sociedade.
- d. () A orientação educacional requer um profissional engajado com os trabalhadores da organização, mas não um sujeito propositivo, que faça interlocuções exclusivamente entre seus interesses e o contexto.
- e. (X) A orientação educacional requer um profissional engajado na dinâmica comunitária, um sujeito propositivo, que faça interlocuções entre o contexto das instituições e a sociedade.

31. Aconteceu em Florianópolis, no mês de outubro de 2009, a 8ª Conferência Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente, organizada pela Secretaria de Estado de Assistência Social, Trabalho e Habitação e pelo Conselho Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente.

Assinale qual a alternativa **correta** sobre o objetivo do encontro:

- a. () Escolher os/as delegados/as que representarão o Estado de Santa Catarina na Conferência Nacional, que acontecerá em dezembro de 2009, no Rio de Janeiro.
 - b. () Analisar, definir e deliberar as diretrizes da Política Estadual dos Direitos da Criança e do Adolescente com vistas à elaboração do Plano Decenal da Política dos Direitos da Criança e do Adolescente.
 - c. (X) Analisar, definir e deliberar as diretrizes da Política Nacional dos Direitos da Criança e do Adolescente, para a elaboração do Plano Decenal da Política dos Direitos da Criança e do Adolescente.
 - d. () Debater exclusivamente os temas contemporâneos, entre os quais, como enfrentar as violações de direitos humanos de crianças, adolescentes e idosos; construir a proteção e a defesa desta população.
 - e. () Construir as diretrizes nacionais da Política de Promoção, Proteção e Defesa dos Direitos da Criança e do Adolescente, que começou a ser elaborada nas conferências estaduais.
- 32.** Assinale a alternativa incorreta de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei nº 8069/90:
- a. () Ao adolescente até quatorze anos de idade é assegurada bolsa de aprendizagem e ao adolescente aprendiz, maior de quatorze anos, são assegurados os direitos trabalhistas e previdenciários.
 - b. () O programa social que tenha por base o trabalho educativo, sob responsabilidade de entidade governamental ou não-governamental sem fins lucrativos, deverá assegurar ao adolescente que dele participe condições de capacitação para o exercício de atividade regular remunerada.
 - c. () A formação técnico-profissional do adolescente obedecerá aos seguintes princípios: garantia de acesso e frequência obrigatória ao ensino regular; atividade compatível com o desenvolvimento do adolescente; horário especial para o exercício das atividades.
 - d. (X) O programa social que tenha por base o trabalho educativo, sob responsabilidade de entidade governamental ou não-governamental sem fins lucrativos, deverá assegurar ao adolescente que dele participe condições de capacitação para o exercício de atividade regular não remunerada.
 - e. () O adolescente tem direito à profissionalização e à proteção no trabalho, observados os seguintes aspectos, entre outros: respeito à condição peculiar de pessoa em desenvolvimento; capacitação profissional adequada ao mercado de trabalho.

33. A moderna gestão de pessoas se baseia em três aspectos fundamentais: as pessoas como seres humanos, as pessoas como ativadores inteligentes de recursos organizacionais e as pessoas como parceiras da organização.

Nesse sentido, é **correto** afirmar que:

- a. () As pessoas têm personalidades próprias, profundamente indiferentes entre si, com histórias semelhantes e são possuidoras de conhecimentos, habilidades, destrezas e capacidades indispensáveis à adequada gestão dos recursos organizacionais.
- b. () As pessoas, como não são impulsionadoras da organização, são capazes de dotá-la de inteligência, talento e aprendizados necessários à sua manutenção em um mundo de poucas mudanças e grandes desafios.
- c. () As pessoas, como impulsionadoras da organização, são incapazes de dotá-la de inteligência, talento e aprendizados, já que esses atributos estão presentes na instituição para sua manutenção e competitividade em um mundo de mudanças e desafios.
- d. () As pessoas, como parceiras da organização, não estão suscetíveis a investimentos financeiros porque elas sentem-se pouco interessadas em participar do negócio, quando este produz lucro.
- e. (X) As pessoas têm personalidades próprias, profundamente diferentes entre si, com histórias distintas e são possuidoras de conhecimentos, habilidades, destrezas e capacidades indispensáveis à adequada gestão dos recursos organizacionais.

34. O conceito de treinamento apresenta significados diferentes.

Assinale a alternativa **correta** sobre a moderna concepção de treinamento nas organizações:

- a. () O treinamento é considerado um meio de alavancar o desempenho no cargo que se ocupa e garantir a produtividade das pessoas, influenciando seus comportamentos em longo prazo.
- b. () O treinamento é um processo de ensinar, orientar e cobrar dos novos empregados as habilidades básicas que eles necessitam para desempenhar os cargos que ocuparão no futuro.
- c. (X) O treinamento é considerado um meio de desenvolver competências, para que as pessoas se tornem mais produtivas, criativas e inovadoras, e enriqueçam o patrimônio humano das organizações.
- d. () O treinamento é considerado um meio de desenvolver competências para que as pessoas se tornem menos produtivas, e mais criativas, a fim de enriquecer o patrimônio humano das organizações.
- e. () O treinamento não é considerado um meio de desenvolver a força de trabalho, pois tem como objetivo primordial o crescimento pessoal para que os sujeitos se interessem e se realizem no cargo que ocupam.

35. Assinale a alternativa **correta** sobre as etapas de processo de treinamento:

- a. () 1) elaboração do programa de treinamento para atender às necessidades do contexto; 2) levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas; 3) aplicação e condução do programa de treinamento; 4) avaliação dos resultados do treinamento.
- b. (X) 1) levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas; 2) elaboração do programa de treinamento para atender às necessidades diagnosticadas; 3) aplicação e condução do programa de treinamento; 4) avaliação dos resultados do treinamento.
- c. () 1) levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas; 2) execução do programa de treinamento para atender às necessidades diagnosticadas; 3) aplicação e condução do programa de treinamento; 4) avaliação dos resultados do treinamento.
- d. () 1) levantamento das necessidades de treinamento a serem satisfeitas; 2) execução do programa de treinamento para atender às necessidades diagnosticadas; 3) divulgação do programa de treinamento; 4) avaliação dos resultados do treinamento atingidos.
- e. () 1) classificação das necessidades de treinamento a serem satisfeitas; 2) elaboração do programa de treinamento para atender às necessidades não diagnosticadas; 3) aplicação e condução do programa de treinamento; 4) avaliação dos resultados do treinamento.

36. A gestão do conhecimento pode ser compreendida:

- a. () Como um modelo de gestão que organiza seu planejamento vinculado às diferenças e à geração de riquezas, situadas no conhecimento acumulado pelos gerentes e coordenadores, para que possam tornar competitiva a instituição.
- b. () Como um modelo de gestão pública que se dedica a gerar riquezas exclusivamente a partir do conhecimento da organização, utilizando-se de um conjunto de técnicas, posturas e condutas dedicadas ao zelo do saber organizacional.
- c. () Como um modelo de gestão privada que se dedica a gerar riquezas exclusivamente a partir do conhecimento da organização, utilizando-se de um conjunto de técnicas, posturas e condutas dedicadas ao zelo do saber organizacional.
- d. (X) Como um modelo de gestão que se dedica a alavancar, multiplicar e gerar riquezas a partir do capital intelectual e do conhecimento da organização, por meio de um conjunto de técnicas, posturas e condutas dedicadas ao zelo do saber organizacional.
- e. () Como um modelo de gestão que organiza suas funções vinculadas às diferenças e à geração de riquezas, situadas no conhecimento acumulado pelos gerentes e coordenadores, para que possam tornar competitiva a instituição.

37. Na área da formação profissional e do trabalho, a Lei nº 7.853, de 24/10/1989, que dispõe sobre a Política Nacional para a Integração da Pessoa Portadora de Deficiência, determina, entre outras coisas:

- a. (X) O apoio governamental à formação profissional, à orientação profissional, e a garantia de acesso aos serviços concernentes, inclusive aos cursos regulares voltados à formação profissional. O empenho do poder público quanto ao surgimento e à manutenção de empregos, inclusive de tempo parcial, destinado às pessoas portadoras de deficiência que não tenham acesso aos empregos comuns.
- b. () O apoio privado à pessoa portadora de deficiência, sem direitos básicos decorrentes das leis, para propiciar-lhes bem-estar social e econômico, garantindo suas necessidades financeiras e de formação profissional. A disponibilidade de pessoas em todas as empresas para cuidar dos deficientes em suas atribuições, em período formal, para que possam contribuir com a produtividade da organização, com eficácia.
- c. () A promoção de ações que assegurem à pessoa portadora de deficiência uma redução efetiva e acentuada da sua capacidade de integração social, garantindo equipamentos, adaptações, ou recursos especiais, para que possa realizar sua educação para o trabalho. Promoção também de ações eficazes que propiciem a inserção, nos setores públicos e privado, de pessoas portadoras de deficiência.
- d. () A garantia de que as pessoas portadoras de deficiências gerir suas vidas de maneira adequada ao fluxo da organização social, para que possam adaptar-se ao trabalho. Adoção de legislação específica que discipline a reserva de mercado de trabalho em favor das pessoas portadoras de deficiência, nas entidades da Administração Pública e do setor privado.
- e. () A precedência no atendimento sem discriminação, sem flexibilidade institucional, sem prerrogativas jurídicas e normativas, conforme ressalta a legislação em vigor. A regulamentação da organização de oficinas e congêneres integrados ao mercado de trabalho, e a situação, nelas, das pessoas portadoras de deficiência.

38. De acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei nº 8069/90, é **correto** afirmar:

- a. () A garantia de prioridade compreende: posição de receber proteção e socorro em algumas circunstâncias; precedência de atendimento nos serviços privados ou de relevância pública; preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas; destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.
- b. () A garantia de prioridade compreende: posição de receber proteção e socorro em circunstâncias definidas; precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância privada; preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas; destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.
- c. (X) A garantia de prioridade compreende: primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias; precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública; preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas; destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.
- d. () A garantia de prioridade compreende: primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias; precedência de atendimento nos serviços públicos, privados ou de relevância pública; posposição na formulação das políticas sociais; destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.
- e. () A garantia de prioridade compreende: primazia de receber socorro em inúmeras circunstâncias; precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública; posposição na formulação e na execução das políticas sociais privadas; destinação privilegiada de recursos privados nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

39. Assinale a alternativa **correta:**

- a. () Toda abordagem sistêmica trabalha separadamente com diferentes segmentos de uma organização, pois reconhece um sistema unificado como parte de um sistema maior, ausente do ambiente externo.
- b. () É corriqueira a prática da abordagem sistêmica em lidar separadamente com os vários segmentos de uma organização, pois a concebe como um sistema dissociado e que não faz parte de um sistema maior, próprio do ambiente externo.
- c. () Em geral, a abordagem sistêmica separa os vários segmentos de uma organização e a concebe como um todo unificado, que não faz parte de um sistema maior porque está vinculado ao ambiente externo.
- d. () A abordagem sistêmica enfrenta os vários segmentos de uma organização em separado, pois entende que a fragmentação dos trabalhos é mais eficaz para a realização de negócios.
- e. (X) Para a abordagem sistêmica, a organização é um sistema unificado que não lida de forma separada com os vários segmentos que compõem a instituição, porque compreende as partes como inter-relacionadas.

40. O Estatuto do Idoso (Lei nº 10.741, de 1º de outubro de 2003) destaca, entre as prioridades:

- a. () A obrigação da família e da Igreja de assegurar ao idoso o direito à vida, à saúde, à dignidade, à educação, à manutenção da cultura, à assistência social, ao trabalho, à cidadania, à liberdade, ao respeito e à convivência familiar sem ser incomodado.
- b. (X) Atendimento preferencial, imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população; viabilização de formas alternativas de participação, ocupação e convívio do idoso com as demais gerações.
- c. () Garantia de acesso à rede de proteção; de serviços de saúde; de assistência social local; prioridade no recebimento da restituição do imposto de renda, entregue em sua residência e em moeda corrente.
- d. () Estabelecimento de mecanismos que controlem a divulgação de informações chamadas educativas, sobre os aspectos biopsicossociais do envelhecimento, para preservar a integridade dos idosos.
- e. () Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção do idoso; assegurar ao idoso o atendimento religioso para que ele se sinta assistido na velhice; garantir a internação de idosos desassistidos em instituições psiquiátricas públicas.

41. Dentre as etapas da elaboração de um Programa de Capacitação, assinale a alternativa **correta**:

- a. () Aplicação de um programa; sistema de avaliação que possibilite tirar conclusões sobre os resultados alcançados; controle de participação dos trabalhadores; criação de fichas de verificação de desempenho psicológico dos funcionários em treinamento; metodologia ergonômica de aprimoramento profissional.
- b. () Verificação da rapidez na aprendizagem; exercícios de memorização em dinâmicas de grupo; fomento de aprendizagem empreendedora, com a criação de suportes específicos da formação; definição dos objetivos programados no planejamento da formação.
- c. (X) Definição dos objetivos a serem alcançados; seleção dos conteúdos, meios e técnicas a serem utilizados; avaliação dos recursos humanos e materiais disponíveis; elaboração de fichas pedagógicas que auxiliem na visualização de todos os fatores envolvidos com determinado tema.
- d. () Determinação a respeito de quantas modificações desejadas foram produzidas no comportamento das pessoas pela capacitação; planejamento das citações que serão apresentadas em exercícios de expressão corporal pública; organização de sistema de avaliação que possibilite tirar conclusões sobre os resultados alcançados.
- e. () Preparação do programa de entrevistas para configuração de um método prático de estágios que induza à aquisição de experiências; controle de participação dos trabalhadores; criação de fichas de verificação de desempenho psicológico dos funcionários em treinamento.

42. Há diferentes abordagens sobre orientação profissional.

Assinale a alternativa que apresenta as principais:

- a. (X) Enfoque sócio-histórico; psicopedagógico; modelo teórico ecológico; modelo cognitivo e de desenvolvimento; modelo comportamental.
- b. () Enfoque sócio-histórico; modelo ergonômico; teoria tradicional; campo simbólico e imaginativo; enfoque profissional; modelo de competências profissionais.
- c. () Enfoque sócio-histórico; psicopedagógico; teoria da relação quantiquantitativa; modelo estruturador; modelo simbólico e imaginativo; teoria do acidente.
- d. () Enfoque sócio-histórico; teoria da abordagem social crítica; modelo psicossocial; abordagem desenvolvimentista; modelo ergonômico; campo conceitual simples.
- e. () Enfoque sócio-histórico; psicopedagógico; modelo teórico ecológico; teoria da estruturação complexa; teoria do risco movimentacional; modelo cibernético.

43. De acordo com Neide Deluiz, as novas concepções gerenciais que surgem no centro do processo de reestruturação empresarial estão ancoradas:

- a. () Numa lógica de recomposição da contra-hegemonia capitalista e das relações capital-trabalho e têm como objetivos racionalizar, sensibilizar e dispersar a força de trabalho em face das demandas do sistema produtivo.
- b. () Numa lógica de recomposição da grandeza capitalista e das relações mercado-trabalho e têm como objetivos informatizar, otimizar e contratar a força de trabalho em face das demandas do sistema produtivo.
- c. () Numa lógica de recomposição da igualdade capitalista e das relações trabalho-trabalho e têm como objetivos racionalizar, otimizar e favorecer a força de trabalho em face das demandas do sistema produtivo.
- d. () Numa lógica de adequação da hegemonia capitalista e das relações humanos-trabalho e têm como objetivos racionalizar, segmentar e adequar a força de trabalho em face das demandas do sistema produtivo.
- e. (X) Numa lógica de recomposição da hegemonia capitalista e das relações capital-trabalho e têm como objetivos racionalizar, otimizar e adequar a força de trabalho em face das demandas do sistema produtivo.

44. É **correto** afirmar que o enfrentamento das violências contra crianças, adolescentes, mulheres, idosos, jovens, negros, homossexuais, por exemplo, requer:

- a. () O engajamento de todos os setores da saúde, responsáveis pela definição e execução de políticas públicas de prevenção, atendimento e promoção das condições de proteção aos sujeitos inseridos em contextos violentos.
- b. () O engajamento de todos os setores da segurança militar e civil, responsáveis pela definição e execução de políticas públicas de prevenção, atendimento e promoção das condições de proteção aos sujeitos inseridos em contextos violentos.
- c. () O engajamento de todos os setores médico-hospitalares, responsáveis pela definição e execução de políticas públicas de prevenção, atendimento e promoção das condições de proteção aos sujeitos inseridos em contextos violentos.
- d. (X) O engajamento de todos os setores da sociedade e do Estado, responsáveis pela definição e execução de políticas públicas de prevenção, atendimento e promoção das condições de proteção aos sujeitos inseridos em contextos violentos.
- e. () O engajamento exclusivo dos setores civis, responsáveis pela definição e execução de políticas públicas de prevenção, atendimento e promoção das condições de proteção aos sujeitos inseridos em contextos violentos.

45. A qualidade total é uma meta das organizações. Entre os seus objetivos destaca-se:

- a. () Alcançar a excelência das questões sócio-político-técnico-econômicas das cidades, visando apenas a aumentar a competitividade de bens e serviços e, fundamentalmente, à melhoria da qualidade de vida da população e ao crescimento do ser humano como um todo.
- b. (X) Alcançar o desenvolvimento sócio-político-técnico-econômico das nações, visando não apenas a aumentar a competitividade de bens e serviços, mas, fundamentalmente, à melhoria da qualidade de vida da população e ao crescimento do ser humano como um todo.
- c. () Alcançar o atendimento sócio-político-técnico-econômico dos Estados latino-americanos, visando não apenas a aumentar a competitividade de bens e serviços, mas, fundamentalmente, à melhoria da qualidade de vida da população e ao crescimento do ser humano como um todo.
- d. () Alcançar o desenvolvimento sócio-político-técnico-econômico da Europa, visando aumentar a competitividade de bens e serviços e, fundamentalmente, à melhoria da qualidade de vida da população e ao crescimento do ser humano como um todo.
- e. () Alcançar o desenvolvimento sócio-político-técnico-econômico exclusivo dos Estados Unidos, visando a aumentar a competitividade de bens e serviços e, fundamentalmente, à melhoria da qualidade de vida da população e ao crescimento do ser humano como um todo.

46. Segundo Frigotto, para compreender a Teoria do Capital Humano faz-se necessário:

- a. () Não só apreender o seu processo de construção, mas refletir sobre como o capital busca apoiar o trabalhador no controle de seu processo produtivo, criando desafios profissionais que regulam a reestruturação produtiva em sua abrangência econômica, cultural e afetiva.
- b. () Não só apreender o seu processo de construção, mas refletir sobre as saídas encontradas pelo capital para inserir o trabalhador na produção e participação dos lucros, alienando-o culturalmente das estratégias de qualidade total e aperfeiçoamento empresarial.
- c. (X) Não só apreender o seu processo de construção, mas antes, entender como esta se articula com o desenvolvimento do sistema capitalista. Para o autor, não é possível apreender o seu conteúdo se não se buscar uma articulação entre o que se dá no âmbito da infraestrutura (economia), com o que se dá no campo superestrutural.
- d. () Não só apreender o seu processo de construção, mas refletir acerca do substrato epistemológico do qual se origina a Teoria do Capital Humano, para controlar os interesses da força de trabalho e a capacidade desta de resistir a certas generalizações. Em outras palavras, a sua incapacidade de mostrar, em nível macro-estrutural, a sua cientificidade.
- e. () Não só apreender o seu processo de construção, mas refletir sobre a importância de uma maior escolarização, para a melhoria da qualidade de vida dos indivíduos, em função de um aumento de renda que decorre, diretamente, da disposição empresarial em repartir os lucros no mercado de trabalho. Ou seja, o incremento da produtividade e o aumento da capacitação.

47. Não são atribuições do orientador educacional que atua em uma instituição pública:

- a. () Articular os interesses da instituição com os da comunidade; organizar os processos educativos que qualifiquem os sujeitos da instituição; planejar, registrar e avaliar as atividades de formação.
- b. () Acompanhar o desempenho financeiro da instituição; articular os interesses da instituição com os da comunidade; realizar estudos e pesquisas na área da orientação profissional.
- c. () Planejar e coordenar a implantação de funcionamento do serviço de orientação educacional dos órgãos do serviço público federal, municipal e autárquico, das sociedades de economia mista, empresas estatais, paraestatais e privadas.
- d. () Acompanhar o desempenho financeiro da instituição; participar no processo de identificação das características básicas da comunidade; participar na composição, caracterização e acompanhamento de turmas e grupos.
- e. (X) Acompanhar o desempenho financeiro da instituição; aplicar testes psicológicos de uso restrito dos psicólogos; distribuir cestas básicas às pessoas necessitadas que procuram a instituição; contratar recursos humanos para provimento de cargos.

48. O processo de mudança nas instituições permite afirmar:

- a. (X) Para mudar é indispensável investir em um processo contínuo e compartilhado de formação e aperfeiçoamento dos integrantes de um grupo.
- b. () Para mudar é indispensável demonstrar que nem todos os integrantes da organização são necessários nos processos de formação continuada e no compartilhamento de experiências.
- c. () A mudança vem acompanhada por crises e rupturas, pois a organização nem sempre tem clara a sua nova filosofia, a sua cultura, a sua estrutura de formação contínua e os processos educativos fundamentais ao grupo.
- d. () A mudança vem acompanhada pela confirmação e conservação das experiências lucrativas, já que a organização conhece a nova filosofia e a sua estrutura de formação contínua.
- e. () Para mudar é imprescindível que a organização não altere o quadro funcional e invista com rigor no processo de formação contínua e de capacitação pontual para propor ao grupo novos padrões de comportamento.

49. Com relação ao tema da orientação profissional e de acordo com a reflexão de Mônica Sparta, é **correto** afirmar:

- a. () A Orientação Profissional nasceu como uma teoria cujos objetivos estavam indiretamente ligados ao aumento da eficiência industrial. Ela tem suas origens situadas na América Latina do início do século XX, mais precisamente com a criação do Centro de Orientação Profissional de Munique, no ano de 1902 (Carvalho, 1995). Neste momento inicial, o objetivo da Orientação Profissional era o de detectar, na indústria florescente, trabalhadores inaptos para a realização de determinadas tarefas e, assim, evitar acidentes de trabalho.
- b. (X) A Orientação Profissional nasceu como uma prática cujos objetivos estavam diretamente ligados ao aumento da eficiência industrial. Ela tem suas origens situadas na Europa do início do século XX, mais precisamente com a criação do Centro de Orientação Profissional de Munique, no ano de 1902 (Carvalho, 1995). Neste momento inicial, o objetivo da Orientação Profissional era o de detectar, na indústria florescente, trabalhadores inaptos para a realização de determinadas tarefas e, assim, evitar acidentes de trabalho.
- c. () A Orientação Profissional nasceu como experiência circunstancial, cujos objetivos estavam indiretamente ligados à diminuição da eficiência industrial. Ela tem suas origens situadas nos Estados Unidos do início do século XX, mais precisamente com a criação do Centro de Orientação Profissional de Munique, no ano de 1902 (Carvalho, 1995). Neste momento inicial, o objetivo da Orientação Profissional era o de detectar, na indústria florescente, trabalhadores inaptos para a realização de determinadas tarefas e, assim, evitar acidentes de trabalho.
- d. () A Orientação Profissional nasceu como uma questão-problema, cujos objetivos estavam diretamente ligados ao aumento da expansão mineral. Ela tem suas origens situadas na Ásia do início do século IX, mais precisamente com a criação do Centro de Orientação Profissional de Munique, no ano de 1902 (Carvalho, 1995). Neste momento inicial, o objetivo da Orientação Profissional era controlar, na indústria florescente, trabalhadores inaptos para a realização de determinadas tarefas e, assim, evitar acidentes de trabalho.
- e. () A Orientação Profissional nasceu como uma prática cujos objetivos estavam diretamente ligados ao aumento da eficiência agrícola. Ela tem suas origens situadas no Brasil do início do século XX, mais precisamente com a criação do Centro de Orientação Profissional do Rio de Janeiro, no ano de 1920 (Carvalho, 1995). Neste momento inicial, o objetivo da Orientação Profissional era o de detectar, na agricultura florescente, trabalhadores inaptos para a realização de determinadas tarefas e, assim, evitar acidentes de trabalho.

50. Para implantar uma universidade corporativa é necessário:

- a. () Evitar o treinamento de parceiros, inclusive clientes, distribuidores, fornecedores de produtos terceirizados para que não se misturem as relações profissionais com as comerciais e familiares.
- b. () Não adaptar o treinamento conduzido pelo instrutor para vários formatos de aprendizagem, a fim de garantir ao grupo a homogeneidade das estratégias de aprendizagem, de acordo com os interesses da organização.
- c. (X) Oferecer oportunidades de aprendizagem que deem sustentação às questões mais importantes da organização. Considerar o modelo da universidade corporativa um processo e não um espaço físico destinado à aprendizagem.
- d. () Não elaborar um currículo que congregue cidadania corporativa, estrutura contextual e competências básicas, para não reduzir a formação do grupo aos marcos infraestruturais e às metas mais imediatas.
- e. () Não transformar a universidade corporativa em um meio de obter vantagem competitiva e de entrada em novos mercados, para assegurar um currículo de complexa abrangência e com focos de aprendizagem.



**FEPESE • Fundação de Estudos e
Pesquisas Sócio-Econômicos**
Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.ufsc.br>