

# PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA MARIA DE JETIBÁ/ES

## CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 01/2023



## ASSISTENTE SOCIAL

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



## CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESAEntenda o que realmente é a Síndrome de *Burnout*

*Herbert J. Freudenberger* nasceu em 1926, em *Frankfurt*, Alemanha. Quando os nazistas ascenderam ao poder, em 1933, sua família conseguiu enviá-lo aos Estados Unidos com um passaporte falso. Por um tempo, o garoto teve que se virar sozinho, nas ruas de *Nova York*, até encontrar abrigo na casa de um primo mais velho. Suas ótimas notas na escola lhe garantiram uma vaga na Faculdade do *Brooklyn*, onde cursou psicologia.

Fascinado pelo conceito, e relembando a época em que ele mesmo dormia na rua, o psicólogo abriu sua própria *free clinic* em *Nova York*, com foco em atender dependentes químicos. *Freudenberger* conciliava o trabalho voluntário com os atendimentos em seu consultório, que lhe tomavam 10 horas por dia. Mesmo assim, fazia a dupla jornada todas as noites, de segunda a sexta.

Não demorou para ficar claro que essa rotina não era nada saudável. “Os outros voluntários da clínica apresentavam os mesmos problemas. Os próprios funcionários procuravam *Freudenberger* com quadros de “depressão, apatia e agitação”. Quem era cuidador acabava virando paciente.

Nos anos seguintes, *Freudenberger* se dedicou a estudar o fenômeno. Mas, antes de tudo, precisava de um nome para esse padrão de sintomas. A solução foi emprestar uma gíria que era usada por seus próprios pacientes para descrever a sensação devastadora que o abuso de drogas deixa: “*burnout*”, do verbo *to burn*, “queimar”. Em português, significa “esgotamento”. Assim como um fósforo que queimou até o final, os dependentes químicos se sentiam exauridos, sem energia alguma, na ressaca dos narcóticos. Como era mais ou menos assim que os profissionais exaustos se descreviam, o psicólogo importou a gíria de rua para o meio acadêmico.

*Freudenberger* então começou a procurar pelo que chamava de “*burnout* ocupacional”. E onde olhava, encontrava. Médicos, enfermeiros, policiais, professores, bibliotecários – o *burnout* parecia absolutamente generalizado. Há 40 anos, o termo ainda era acadêmico. E permaneceu assim por décadas. Falava-se o tempo todo em “estresse”, mas não em algo tão específico quanto o *burnout*, o esgotamento causado exclusivamente pelo trabalho.

O termo cunhado por ele está na ponta da língua de todo mundo. Uma pesquisa da *Deloitte* descobriu que 77% dos trabalhadores americanos afirmam já ter passado por um quadro de *burnout*, considerando apenas o emprego atual. No começo do ano, a Organização Mundial da Saúde incluiu oficialmente a Síndrome de *Burnout* na Classificação Internacional de Doenças (CID-11), chamando atenção global para o tema.

Se em 1980 o incêndio parecia “estar se espalhando”, hoje, pelo jeito, já tomou a floresta inteira. Mesmo assim, a pergunta que *Freudenberger* fez sobre o porquê do fenômeno segue sem respostas claras.

A ideia de que trabalhar demais causa esgotamento não tem nada de nova. Muito antes de *Freudenberger* teorizar o *burnout*, a medicina já tinha o termo “neurastenia” para descrever quadros de exaustão emocional, muitas vezes ligados a jornadas de trabalho excessivas. Acontece que a neurastenia era um termo guarda-chuva, usado para diagnosticar qualquer quadro de cansaço ou tristeza, independentemente da origem do problema.

Mas o que sabemos hoje sobre o assunto é em grande parte fruto do trabalho de outra profissional, a psicóloga *Christina Maslach*, da Universidade da Califórnia. “*Burnout* é uma síndrome conceituada como resultante do estresse crônico no local de trabalho que não foi gerenciado com sucesso”, define a CID-11. A descrição é curta e grossa, mas só dela já dá para tirar conclusões importantes.

A primeira: *burnout* não é uma doença ou condição médica. É diferente, por exemplo, de um quadro de depressão, que pode ser tratado via medicação e terapia. Trata-se de uma “síndrome”, ou seja, de um conjunto de sintomas.

A segunda: o *burnout* é um “fenômeno ocupacional”. Significa que o termo só se aplica a cenários ligados ao trabalho. Não existe *burnout*, ao menos com essa denominação, em outras áreas da vida. Ele está sempre ligado ao ambiente de trabalho. É uma condição ambiental. Para solucioná-la, não basta terapia e medicação.

A terceira: o *burnout* nada mais é do que um quadro de estresse, que, sem resolução por um longo período de tempo, tornou-se crônico. Para entender o que é *burnout*, então, é preciso compreender primeiro o que é estresse.

“O estresse é qualquer situação que requer uma adaptação, seja ela positiva ou negativa. Uma promoção no trabalho ou o nascimento de um filho são situações que causam estresse, mas, em geral, são positivas. Uma demissão requer adaptação, e é negativa”, explica Ana Maria Rossi, presidente da *International Stress Management Association* no Brasil (ISMA-BR). Ou seja: o estresse requer esforço para nos adaptarmos a novas condições do ambiente, sejam elas boas ou ruins.

Por isso o *burnout* não pode ser considerado uma doença. Trata-se de um quadro de estresse permanente. Se o ambiente sempre exige que tenhamos que abrir mão de algo ou gastar energia para resolver algum impasse, ficamos inevitavelmente esgotados. Repita isso diariamente por seis meses, mais ou menos, e você terá um quadro crônico – o *burnout*.

(Disponível em: <https://vocesa.abril.com.br/carreira/>. Fragmento.)

**Questão 01**

Considerando os dois parágrafos iniciais, é correto afirmar que:

- A) Trata-se de uma breve narrativa sobre a vida de *Herbert J. Freudenberger*.
- B) É um trecho argumentativo, visto que se trata de um texto dissertativo-argumentativo.
- C) O trecho é expositivo em que o autor sintetiza informações sobre de *Herbert J. Freudenberger*.
- D) Trata-se de um trecho predominantemente descritivo com o objetivo apresentar fatos da vida de *Herbert J. Freudenberger*.

**Questão 02**

Assinale a alternativa cujo valor semântico atribuído à palavra sublinhada está correto.

- A) “O termo cunhado por ele está na ponta da língua de todo mundo.” (6º§) – marcado
- B) “Assim como um fósforo que queimou até o final, os dependentes químicos se sentiam exauridos, sem energia alguma, [...]” (4º§) – realizados
- C) “Quando os nazistas ascenderam ao poder, em 1933, sua família conseguiu enviá-lo aos Estados Unidos com um passaporte falso.” (1º§) – descenderam
- D) “Fascinado pelo conceito, e relembrando a época em que ele mesmo dormia na rua, o psicólogo abriu sua própria free clinic em Nova York, com foco em atender dependentes químicos.” (2º§) – desencorajado

**Questão 03**

Assinale a alternativa cuja palavra sublinhada, quanto à morfologia, está corretamente classificada.

- A) “Há 40 anos, o termo ainda era acadêmico.” (5º§) – preposição
- B) “Por um tempo, o garoto teve que se virar sozinho, [...]” (1º§) – numeral
- C) “[...] até encontrar abrigo na casa de um primo mais velho.” (1º§) – conjunção
- D) “Freudenberger então começou a procurar pelo que chamava de ‘burnout ocupacional’.” (5º§) – advérbio

**Questão 04**

A ligação harmoniosa entre as partes do texto é fundamental para a compreensão do que está escrito. A coesão anafórica é um dos recursos que contribuem para essa ligação harmoniosa. Todos os segundos termos sublinhados a seguir são exemplos de coesão anafórica dos anteriormente sublinhados, EXCETO:

- A) “[...] o burnout parecia absolutamente generalizado. Há 40 anos, o termo ainda era acadêmico.” (5º§)
- B) “Freudenberger conciliava o trabalho voluntário com os atendimentos em seu consultório, que lhe tomavam 10 horas por dia.” (2º§)
- C) “‘Burnout é uma síndrome conceituada como resultante do estresse crônico no local de trabalho que não foi gerenciado com sucesso’ [...]” (9º§)
- D) “A solução foi emprestar uma gíria que era usada por seus próprios pacientes para descrever a sensação devastadora que o abuso de drogas deixa: ‘burnout’ [...]” (4º§)

**Questão 05**

O uso do vocábulo “onde” em: “Suas ótimas notas na escola lhe garantiram uma vaga na Faculdade do Brooklyn, onde cursou psicologia.” (1º§) se justifica por ser:

- A) Pronome relativo.
- B) Advérbio de lugar.
- C) Advérbio de modo.
- D) Advérbio interrogativo.

**Questão 06**

O uso das vírgulas em “[...] o garoto teve que se virar sozinho, nas ruas de Nova York, até encontrar abrigo na casa de um primo mais velho” (1º§), se justifica pelo mesmo motivo que em:

- A) “Trata-se de uma ‘síndrome’, ou seja, de um conjunto de sintomas.” (10º§)
- B) “Os próprios funcionários procuravam Freudenberger com quadros de ‘depressão, apatia e agitação’.” (3º§)
- C) “[...] explica Ana Maria Rossi, presidente da International Stress Management Association no Brasil (ISMA-BR) [...]” (13º§)
- D) “Quando os nazistas ascenderam ao poder, em 1933, sua família conseguiu enviá-lo aos Estados Unidos com um passaporte falso.” (1º§)

**Questão 07**

Em relação à regência dos verbos “dedicar” e “estudar” em “Nos anos seguintes, Freudenberger se dedicou a estudar o fenômeno.” (4º§), assinale a afirmativa correta.

- A) Os dois verbos são intransitivos.
- B) “Dedicar” é transitivo indireto e “estudar” é transitivo direto.
- C) O primeiro é transitivo direto e o segundo é transitivo indireto.
- D) Os dois verbos recebem a mesma classificação: transitivo direto.

**Questão 08**

Em “Assim como um fósforo que queimou até o final, os dependentes químicos se sentiam exauridos, sem energia alguma, na ressaca dos narcóticos.” (4º§), a expressão “assim como” dá ao trecho uma ideia de

- A) Conclusão.
- B) Contradição.
- C) Comparação.
- D) Causa e consequência.

**RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO**

**Questão 09**

Os 214 alunos do curso de matemática de determinada universidade foram questionados a respeito da aprovação em três disciplinas do ciclo básico: cálculo I; iniciação à matemática; e, solução de problemas. Alguns resultados desta pesquisa são descritos a seguir:

- 96 alunos aprovaram em cálculo I;
- 38 alunos aprovaram em cálculo I e iniciação à matemática;
- 122 alunos aprovaram em iniciação à matemática;
- 28 alunos aprovaram em cálculo I e solução de problemas;
- 84 alunos aprovaram em solução de problemas; e,
- 32 alunos aprovaram em iniciação à matemática e solução de problemas.

Considerando que os alunos aprovaram em, pelo menos, uma das disciplinas citadas, é correto afirmar que:

- A) 12 alunos aprovaram nas três disciplinas.
- B) 140 pessoas aprovaram em apenas uma disciplina.
- C) 68 pessoas aprovaram em apenas duas disciplinas.
- D) 64 pessoas aprovaram em iniciação à matemática, mas não aprovaram em cálculo I e nem em solução de problemas.

**Questão 10**

Na páscoa de 2022, 6 amigas se juntaram para fazer ovos de páscoa. Trabalhando em ritmo constante, elas produziam 60 ovos de páscoa em 6 horas diariamente. No ano que vem, elas desejam convidar novas pessoas que possuam o mesmo ritmo de produção para ajudá-las na produção de ovos de páscoa. Além disso, elas pretendem aumentar a carga horária de trabalho diariamente em 25% e a produção diária para 100 ovos de páscoa. Para atender a essas demandas no próximo ano, elas precisarão convidar quantas pessoas?

- A) 2.
- B) 3.
- C) 4.
- D) 5.

**Questão 11**

Gabriel possui 4 livros de estatística e 3 livros de linguagens de programação herdados de sua graduação em ciência de dados. Seu irmão Pedro pretende pegar emprestado, no máximo, 3 desses livros para desenvolver seu projeto de pesquisa, de modo que tenha, pelo menos, um livro de cada área. Considerando que todos os livros de Gabriel são distintos, de quantas formas diferentes Pedro pode pegar os livros emprestado?

- A) 12.
- B) 30.
- C) 42.
- D) 54.

**Questão 12**

Considere que as seguintes premissas são verdadeiras:

- I. Se Celso não é autor de livros, então Miranda não é psicólogo.
- II. Se Miranda não é psicólogo, então Priscila é jogadora de futebol.
- III. Se Priscila não é jogadora de futebol, então Igor é professor.
- IV. Igor não é professor.

Com base nestas premissas, é possível afirmar que:

- A) Miranda é psicólogo.
- B) Celso é autor de livros.
- C) Miranda não é psicólogo.
- D) Priscila é jogadora de futebol.

**INFORMÁTICA**

**Questão 13**

As memórias em um computador desempenham papéis cruciais no funcionamento e desempenho do sistema. Existem diferentes tipos de memória, cada uma projetada para finalidades específicas. A memória de armazenamento temporária onde os dados frequentemente acessados são armazenados para acesso mais rápido trata-se de:

- A) RAM.
- B) ROM.
- C) Cache.
- D) Virtual.

**Questão 14**

Na tabela a seguir, feita no Excel 2013, ao selecionar uma célula, o retângulo que a envolve, no seu canto direito inferior aparece um pequeno “quadrado” como apresentado na imagem:

	A	B	C	D
1	Aluno	Nota1	Nota2	Total
2	João	85	90	175
3	Maria	78	88	
4	José	92	95	

A finalidade deste item é:

- A) Exibir ou editar a fórmula da célula em uma planilha.
- B) Aplicar ou remover bordas de célula em uma planilha.
- C) Copiar dados, fórmulas ou para preencher células adjacentes com uma série de dados.
- D) Aplicar a mesma formatação, como cor, tamanho e estilo do tipo de letra ou estilo de limite a múltiplas partes de texto ou gráficos.

**Questão 15**

A internet, uma rede global de comunicação eletrônica que conecta milhões de computadores em todo o mundo, possui termos específicos que descrevem suas características e funcionalidades. Entre esses termos está a *World Wide Web* (*www* ou, simplesmente, *web*), cujo significado é “teia de amplitude mundial”. Embora seja apenas um dos elementos nessa vasta rede, a *web* destaca-se como a fonte mais significativa para divulgação e consulta de informações disponíveis pela internet. Além desse termo, há outros vocabulários específicos utilizados neste contexto digital. Sobre conceitos da internet, analise as afirmativas a seguir.

- I. Um *link* é um ponto de conexão entre partes de um *site* ou de um *site* para outro.
- II. A *hashtag* é qualquer conjunto formado por palavra-chave (frase ou palavra relevante) juntamente ao sinal tipográfico da “Arroba” (@) com o que se identificam conteúdos (informações, tópicos, discussões) relacionados com determinado tema ou assunto específico.
- III. Um provedor é uma empresa que provê o acesso dos interessados à internet.
- IV. Os *sites* utilizam extensões de domínio para identificar o propósito, a natureza, ou a origem de um *site*. Por exemplo: a extensão “.gov” é usada para identificar *sites* e recursos *on-line* pertencentes aos governos.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) I, II e IV.
- D) I, III e IV.

**Questão 16**

Qual é a função principal de um *modem* em uma configuração de rede residencial?

- A) Conectar diferentes redes locais.
- B) Gerenciar o tráfego de dados dentro de uma rede local.
- C) Fornecer energia elétrica para os dispositivos conectados à rede.
- D) Converter os sinais digitais do computador em sinais analógicos para transmissão via linha telefônica ou cabo.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**CONHECIMENTOS DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL**

**Questão 17**

Silvana, presidente da Associação de Moradores do Bairro X, pretende realizar reunião, em determinada praça pública de seu município, visando reivindicar melhorias de infraestrutura, de lazer e segurança. Para isso, convoca os integrantes da referida associação mediante a publicação de diversos *posts* em redes sociais, inclusive nos canais da Prefeitura e do Batalhão de Polícia Militar do município, os quais ganharam grande visibilidade. Ocorre que a Associação de Moradores do Bairro Y agendou previamente uma reunião para o mesmo local, data e horário, também com grande engajamento e visibilidade nas redes sociais, pelos mesmos meios. Sobre o caso hipotético em apreço, de acordo com a Constituição Federal de 1988 e o entendimento do Supremo Tribunal Federal, assinale a afirmativa correta.

- A) Ambas as reuniões não atendem aos requisitos necessários, pois não foi realizado aviso formal à autoridade competente.
- B) As associações, previamente à realização das reuniões, deverão buscar autorização das autoridades competentes, mediante obtenção do respectivo alvará.
- C) Por se tratar de local público, as associações deverão compartilhar o local para a realização das reuniões, tendo em vista o direito de reunião constitucionalmente assegurado.
- D) A ampla divulgação dada supre a necessidade de prévio aviso formal à autoridade competente, mas a reunião da Associação do Bairro X poderá ser impedida, pois não pode frustrar reunião anteriormente convocada para o mesmo local, data e horário.

**Questão 18**

A Constituição Federal de 1988 delimita, em seu Título IV (Organização dos Poderes), as diretrizes gerais de atuação das principais instituições e autoridades. Tais normas acabam servindo de parâmetro para atuação dos Poderes concebidos no âmbito dos municípios, de modo que é imprescindível ao futuro servidor público conhecer o papel desempenhado por cada instituição e sua relevância prática no cotidiano da sociedade. Sobre o tema, assinale a afirmativa correta.

- A) A divisão dos Poderes em todos os entes federativos é tripartite, compondo suas estruturas os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário.
- B) Embora participe da discussão e tramitação das leis, o chefe do Poder Executivo não possui a prerrogativa de elaborar projetos de lei, sob pena de usurpar as funções do Poder Legislativo.
- C) O Poder Legislativo adota sistema bicameral, de inspiração estadunidense, e poderá formar Comissões Parlamentares de Inquérito que, atipicamente, poderão investigar, julgar e condenar autoridades que tenham incorrido em irregularidade no desempenho da função pública.
- D) O Tribunal de Contas tem como uma de suas funções julgar as contas dos administradores e demais responsáveis por dinheiros, bens e valores públicos da administração direta e indireta, incluídas as fundações e sociedades instituídas e mantidas pelo Poder Público federal, e as contas daqueles que derem causa a perda, extravio ou outra irregularidade de que resulte prejuízo ao erário público.

**Questão 19**

A Ordem Social, tal qual concebida pela Carta Magna de 1988, visa a conceber mecanismos de organização e efetivação dos direitos sociais, com o objetivo de atingir o bem-estar coletivo e a justiça social. Tendo em vista o tema delineado, analise as afirmativas a seguir.

- I. Uma das formas de financiamento da seguridade social são as contribuições sociais do trabalhador, podendo ser adotadas alíquotas progressivas de acordo com o valor do salário de contribuição.
- II. As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde, segundo diretrizes deste, mediante contrato de direito público ou convênio, tendo preferência as entidades filantrópicas e as sem fins lucrativos.
- III. Deverá o Estado do Espírito Santo atuar, prioritariamente, no ensino fundamental e médio.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) III, apenas.
- D) I e II, apenas.



**Questão 20**

Carlos, servidor municipal de Santa Maria de Jetibá, recebe em seu departamento quatro processos administrativos de licitações e contratos promovidos pela municipalidade, de acordo com a Lei Federal nº 14.133/2021. Tendo em vista as orientações contidas nos referidos processos descritos a seguir, assinale a afirmativa correta.

- A) É nulo e de nenhum efeito o contrato verbal com a Administração, em qualquer hipótese.
- B) Um processo de contratação direta mediante dispensa de licitação prescinde de justificativa de preço, uma vez que é inviável a competição.
- C) Para a contratação de determinado serviço, a Administração poderá optar, dentre outras modalidades, pela concorrência, carta convite ou tomada de preços.
- D) Caso haja dispensa de licitação indevida ocorrida com dolo, fraude ou erro grosseiro, o contratado e o agente público responsável responderão solidariamente pelo dano causado ao erário, sem prejuízo de outras sanções legais cabíveis.

**LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA**

**Questão 21**

Tendo em vista as regulamentações dispostas na Lei Complementar nº 331/1997, a licença para tratamento de saúde será a pedido ou *ex-officio*; desse modo, sobre a licença para tratamento de saúde, assinale a afirmativa correta.

- A) Se recusar à inspeção médica ensejará na perda total do vencimento e abertura de inquérito administrativo.
- B) No curso de licença, o servidor poderá exercer atividade laboral remunerada, desde que fora das dependências da Administração Pública.
- C) O atestado médico e o laudo da junta deverão referenciar o nome ou a natureza da doença de que sofra o servidor, salvo quando se tratar de lesões produzidas por acidentes em serviço.
- D) A licença para tratamento de saúde de quinze dias dependerá tão somente de atestado médico e, se nova licença médica for requerida, no prazo de trinta dias após o término da licença, por qualquer número de dias, o servidor deverá se submeter à perícia médica do IPS/SMJ.

**Questão 22**

Tendo em vista que vencimento é a retribuição pelo efetivo exercício do cargo correspondente ao padrão fixado em Lei, de acordo com a Lei Complementar nº 331/1997, NÃO perderá o vencimento do cargo efetivo o servidor:

- A) Quando no exercício de mandato eletivo federal ou estadual.
- B) Nomeado para cargo em comissão, salvo o direito de optar, e o de acumulação legal.
- C) Quando no exercício do mandato de vereador, desde que não haja compatibilidade de horários com o cargo efetivo.
- D) Quando for reaproveitado dos Governos da União, Estado e de outros Municípios, ressalvada a hipótese de convênio de servidor com ônus.

**Questão 23**

São tributos municipais os impostos, as taxas e as contribuições de melhoria, decorrentes de obras públicas, instituídos por lei municipal, atendidos os princípios estabelecidos nas Constituições Federal e Estadual e nas normas gerais de direito tributário. Considerando, exclusivamente, a Lei Orgânica Municipal, compete ao Município instituir impostos sobre

- A) importação de produtos estrangeiros.
- B) propriedade predial e territorial urbana.
- C) serviços de qualquer natureza, definidos em lei complementar.
- D) transmissão intervivos a qualquer título, por ato oneroso, de bens imóveis, por natureza ou acessão física e de direitos reais sobre imóveis, exceto os de garantia, bem como cessão de direitos a sua aquisição.

**Questão 24**

Considerando, exclusivamente, a Lei Orgânica do Município, é competência administrativa comum do Município, da União e do Estado, observadas as Leis Complementares Federais e Estaduais, o exercício das medidas a seguir:

- A) Registrar, acompanhar, fiscalizar e controlar as concessões de direitos de pesquisa e exploração de recursos hídricos, minerais e outros, em seu território, inclusive com direito de participar de seus resultados econômicos e financeiros.
- B) Estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-los, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com eles ou seus representantes, relações de dependência ou aliança, ressalvada a colaboração de interesse público, mediante autorização legislativa.
- C) Subvencionar ou auxiliar, de qualquer modo, com recursos pertencentes aos cofres públicos, quer pela imprensa, rádio, televisão, *internet*, serviço de auto-falante ou qualquer outro meio de comunicação, propaganda político-partidária e da Administração Pública.
- D) Manter a publicidade de atos, programas, obras, serviços e campanhas de órgãos públicos que não tenham caráter educativo, informativo ou de orientação social, assim como a publicidade da qual constem nomes, símbolos ou imagens que caracterizem promoção pessoal de autoridades ou servidores públicos.

**Questão 25**

De acordo com a Lei Orgânica do Município, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) A intervenção do Município, no domínio econômico, terá por objetivo estimular e orientar a produção, assegurando aos municípios uma existência digna, com a valorização do trabalho humano, conforme ditames da justiça social.
- ( ) O Município assistirá os trabalhadores rurais, os agricultores familiares e os produtores rurais e suas organizações, objetivando proporcionar-lhes, dentre outros benefícios, meios de produção, saúde e bem-estar social.
- ( ) O Município dispensará à microempresa e à empresa de pequeno porte, assim definidas em lei federal, tratamento jurídico diferenciado, visando incentivá-las pela simplificação de suas obrigações administrativas, tributárias, previdenciárias e creditícias ou pela eliminação ou redução destas, por meio de lei.
- ( ) É vedada a acumulação de mais de uma pensão por morte deixada por cônjuge ou companheiro, no âmbito do mesmo Regime de Previdência Social, ressalvadas as pensões do mesmo instituidor decorrentes do exercício de cargos acumuláveis na forma do Art. 37 da Constituição Federal.

A sequência está correta em

- A) V, V, V, V.
- B) F, V, F, V.
- C) V, F, V, F.
- D) F, F, F, V.

**CONHECIMENTOS DE SAÚDE PÚBLICA**

**Questão 26**

Sabe-se que a historiografia aponta alguns marcos importantes na atenção à saúde da população e ao combate das epidemias e das doenças durante o século XX. Mendes (1996) apresenta três principais modelos hegemônicos de saúde pública no Brasil durante o último século. Sobre a atenção à saúde da população durante o século XX, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- ( ) O primeiro modelo, vigente no início do século XX, foi determinado pelo ideário sanitaria-campanhista.
- ( ) O segundo modelo, que começou com a decadência da economia agrário-exportadora no país, foi o modelo médico-assistencial-privatista.
- ( ) A partir da década de 1980, com as mudanças ocorridas no cenário político, iniciou-se o modelo predominantemente neoliberal de assistência à saúde.

A sequência está correta em

- A) V, V, V.
- B) V, V, F.
- C) V, F, F.
- D) F, V, V.

**Questão 27**

A Constituição de 1988, em seu Art. 198, determina que a sociedade participe da gestão do sistema de saúde. Dois anos depois, duas leis trouxeram conteúdos importantes sobre essa participação, abordando aspectos relacionados ao Conselho Nacional de Saúde – a Lei nº 8.080/1990, conhecida como Lei Orgânica da Saúde, e a Lei nº 8.142 do mesmo ano. Sobre o controle social do SUS, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Um Conselho de Saúde é um órgão colegiado, ou seja, é composto por pessoas que representam diferentes grupos da sociedade, sendo 50% delas representantes de usuários do SUS.
- B) A Lei nº 8.080/1990 dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde.
- C) Para garantir total autonomia e efetividade ao controle social, o Conselho de Saúde não é subordinado ao Poder Executivo – ao prefeito, ao governador ou ao secretário de saúde, por exemplo.
- D) Os Conselhos de Saúde não são órgãos responsáveis pela gestão ou execução de serviços e, por isso, não têm responsabilidade direta sobre a prestação dos serviços de saúde. Essa tarefa cabe diretamente ao poder público nas três esferas de governo.

**Questão 28**

A lista de doenças e de agravos de notificação compulsória, objeto do Sinan, elenca doenças infectocontagiosas e causas externas (acidentes de trabalho, violência doméstica e sexual). Tem abrangência nacional, sendo facultado, a cada Estado e a cada município, considerar outros eventos relevantes e incluir para monitoramento. NÃO corresponde a uma doença/agravo de notificação imediata:

- A) COVID-19
- B) Acidente de trabalho.
- C) Doença aguda pelo vírus Zika.
- D) Acidente por animal peçonhento.



**Questão 29**

O Sistema Único de Saúde (SUS) foi criado em 1988 pela Constituição Federal Brasileira, que dispõe ser dever do Estado garantir saúde a toda a população brasileira. Seu início se deu nos anos 70 e 80, quando diversos grupos se engajaram no movimento sanitário, com o objetivo de pensar um sistema público para solucionar os problemas encontrados no atendimento da população defendendo o direito universal à saúde. Considerando a construção do SUS, assinale afirmativa INCORRETA.

- A) É no SUS que ocorre o maior sistema público de transplantes de órgãos do mundo. O programa cresceu 63,85% na última década, saltando de 14.175 procedimentos em 2004 para 23.226 em 2014.
- B) Em setembro de 2000, quando foi aprovada a Emenda Constitucional 29, o SUS é administrado de forma tripartite, e conta com recursos provenientes dos orçamentos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- C) Em seus 27 anos de existência, o SUS conquistou uma série de avanços para a saúde do brasileiro. Reconhecido internacionalmente, o Programa Nacional de Imunização (PNI) é responsável por 28% do mercado de vacinas do país.
- D) Em 1990, o Congresso Nacional aprovou a Lei Orgânica da Saúde, que detalha o funcionamento do sistema e, ainda, instituiu os preceitos que seguem até hoje. A partir deste momento, a população brasileira passou a ter direito à saúde universal e gratuita.

**Questão 30**

“O marco regulatório de criação do Sistema de Informação sobre Mortalidade (SIM) é a promulgação da Lei nº 6.229/1975, que criou o Sistema Nacional de Vigilância Epidemiológica para cujo funcionamento foi necessário obter dados quanto à causa, ao local do óbito, à identificação e à residência da pessoa falecida. A padronização da Declaração de Óbito (DO) e posterior definição do fluxo (registro, codificação, análise e guarda) das informações para todo o país são medidas que permitem conhecer o perfil de mortalidade no país o que orienta e apoia a definição de ações e de programas de atenção à saúde. Cabe \_\_\_\_\_ controlar a distribuição dos formulários de DO para os municípios que devem encaminhar aos estabelecimentos de saúde, institutos médico-legais, médicos, cartórios e Serviços de Verificação de Óbitos (SVO).” Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

- A) o Ministério da Saúde
- B) a Secretaria Regional de Saúde (SRS)
- C) a Secretaria do Estado de Saúde (SES)
- D) a Secretaria Municipal de Saúde (SMS)

**CONHECIMENTOS DO CARGO**

**Questão 31**

O Estatuto da Pessoa com Deficiência determina que deve ser assegurado à pessoa com deficiência o direito ao exercício de sua capacidade em igualdade de condições com as demais.

(Disponível em: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/.](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/))

Com base no Capítulo II – Do Reconhecimento Igual perante a Lei, constante no Estatuto da Pessoa com Deficiência, é INCORRETO afirmar que:

- A) É facultado à pessoa com deficiência a adoção de processo de tomada de decisão apoiada.
- B) A curatela afetará tão somente os atos relacionados aos direitos de natureza patrimonial e negocial.
- C) Para emissão de documentos oficiais, deverá ser exigida a situação de curatela da pessoa com deficiência, conforme o princípio da legalidade processual.
- D) A definição de curatela de pessoa com deficiência constitui medida protetiva extraordinária, proporcional às necessidades e às circunstâncias de cada caso, e durará o menor tempo possível.

**Questão 32**

Sobre o projeto ético-político do Serviço Social, é INCORRETO afirmar que:

- A) O projeto profissional vincula-se a um projeto societário que propõe a construção de uma nova ordem social, sem dominação e/ou exploração de classe, etnia e gênero.
- B) Tem em seu núcleo o reconhecimento da liberdade como valor ético central – a liberdade concebida historicamente, como possibilidade de escolher entre alternativas concretas.
- C) Constituem elementos do projeto ético-político do Serviço Social: explicitação de princípios e valores ético-políticos; matriz teórico-metodológica em que se ancora; crítica radical à ordem vigente; e, lutas, posicionamentos e formas coletivas de organização política da categoria e da sociedade.
- D) Efetiva-se integralmente na realidade, pois ele articula em si elementos constitutivos que tem em sua base, os componentes que lhe dão pluralidade, ou seja, aqueles elementos se objetivam e se expressam na realidade, pode-se dizer que ganham visibilidade social – por meio de determinados componentes construídos pelos próprios assistentes sociais.

**Questão 33**

**Sobre o Serviço Social na América Latina, é correto afirmar que:**

- A) A profissão do Serviço Social surge com influência da Igreja, e as ações da assistência social estavam sempre voltadas às práticas caritativas e filantrópicas.
- B) Em 1938, quatro anos após a fundação da primeira escola latino-americana, é fundado o Centro Latino-Americano de Trabalho Social, por *Alejandro Del Río*, sendo este um centro acadêmico com influência psicossocial.
- C) A primeira escola fundada por *Mary Richmond*, em 1930, no Chile, teve um apelo desvinculado ao Estado, pois se sentiu a necessidade de criar movimentos sociais populares, que pudessem auxiliar os profissionais da área da saúde na intervenção dos problemas sociais.
- D) Na Escola de *Frankfurt* eram formadas as “orientadoras sociais”; a seleção para o ingresso na universidade era através de indicações da sociedade. Em sua maioria, apenas mulheres com vocação para o trabalho social eram selecionadas para frequentar o curso; com isso, o processo era objetivo e possibilitava todas as classes a participarem do curso.

**Questão 34**

O Serviço Social se gesta e se desenvolve como profissão reconhecida na divisão social do trabalho, tendo por pano de fundo o desenvolvimento capitalista industrial e a expansão urbana, processos esses apreendidos sob o ângulo das novas classes sociais emergentes – a constituição e expansão do proletariado e da burguesia industrial – e das modificações verificadas na composição dos grupos e frações de classes que compartilham o poder de Estado em conjunturas históricas específicas.

(IAMAMOTO; CARVALHO, 1986, p. 77.)

**É nesse contexto, em que se afirma a hegemonia do capital industrial e financeiro, que emerge sob novas formas, a chamada:**

- A) Questão social.
- B) Justiça retributiva.
- C) Produção socialista.
- D) Organização sociocupacional.

**Questão 35**

**Seguridade social é um sistema de proteção social muito importante, na qual estão diretamente envolvidas três políticas: saúde, assistência social e previdência social. De acordo com a Lei Orgânica da Seguridade Social – Lei nº 8.212/1991, sobre os segurados, conforme disposto no Art. 12, assinale a afirmativa que define corretamente os que são segurados obrigatórios da Previdência Social na categoria contribuinte individual.**

- A) O ministro de confissão religiosa e o membro de instituto de vida consagrada, de congregação ou de ordem religiosa.
- B) O exercente de mandato eletivo federal, estadual ou municipal, desde que não vinculado a regime próprio de previdência social.
- C) O servidor público ocupante de cargo em comissão, sem vínculo efetivo com a União, Autarquias, inclusive em regime especial, e Fundações Públicas Federais.
- D) Aquele que, contratado por empresa de trabalho temporário, definida em legislação específica, presta serviço para atender a necessidade transitória de substituição de pessoal regular e permanente ou a acréscimo extraordinário de serviços de outras empresas.

**Questão 36**

**De acordo com a Lei Orgânica da Seguridade Social – Lei nº 8.212/1991, não descaracteriza a condição de segurado especial a exploração da atividade turística da propriedade rural, inclusive com hospedagem, por não mais de**

- A) 15 dias ao mês.
- B) 90 dias ao ano.
- C) 120 dias ao ano.
- D) 180 dias ao ano.

**Questão 37**

**A Política Nacional de Humanização do SUS (PNH) deve se fazer presente e estar inserida em todas as políticas e programas do SUS. Na área da Saúde, humanização diz respeito a uma aposta ético-estético-política. A PNH é uma política pública no SUS; é direcionada para ativação de mecanismos que beneficiam ações de humanização no âmbito da atenção e da gestão da saúde. De acordo com a PNH, “o processo constitutivo das práticas de produção e promoção de saúde que implica responsabilização do trabalhador/equipe pelo usuário, desde a sua chegada até a sua saída”, denomina-se:**

- A) Acolhimento.
- B) Projetos recreativos.
- C) Gerência participativa ou aberta.
- D) Clínica compartilhada ou transversal.

Trecho para responder às questões 38 e 39. Leia-o atentamente.

O ECA (Estatuto da Criança e do Adolescente) – instituído pela Lei nº 8.069/1990, é o documento que traz a Doutrina da Proteção Integral dos Direitos da Criança. O Capítulo I – Do Direito à Vida e à Saúde, da referida normativa, dispõe que a criança e o adolescente têm direito à proteção, à vida e à saúde, mediante a efetivação de políticas sociais públicas que permitam o nascimento e o desenvolvimento sadio e harmonioso, em condições dignas de existência. Sendo assegurado a todas as mulheres o acesso aos programas e às políticas de saúde da mulher e de planejamento reprodutivo e, às gestantes, nutrição adequada, atenção humanizada à gravidez, ao parto e ao puerpério e atendimento pré-natal, perinatal e pós-natal integral no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

### Questão 38

Com base no Capítulo I, da Lei nº 8.069/1990 (ECA), analise as afirmativas a seguir.

- I. Os profissionais de saúde de referência da gestante garantirão sua vinculação, no último trimestre da gestação, ao estabelecimento em que será realizado o parto, garantido o direito de opção da mulher.
- II. Os serviços de saúde onde o parto for realizado assegurarão às mulheres e aos seus filhos recém-nascidos alta hospitalar responsável e contrarreferência na atenção primária, bem como o acesso a outros serviços e a grupos de apoio à amamentação.
- III. A atenção primária à saúde fará a busca ativa da gestante que não iniciar ou que abandonar as consultas de pré-natal, bem como da puérpera que não comparecer às consultas pós-parto.
- IV. A Semana Nacional de Prevenção da Gravidez na Adolescência será realizada anualmente na semana que inclui o dia 1º de fevereiro, com o objetivo de disseminar informações sobre medidas preventivas e educativas que contribuam para a redução da incidência da gravidez na adolescência.

Está correto o que se afirma em

- A) I, II, III e IV.
- B) IV, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.

### Questão 39

“À luz do Art. 10 do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), os hospitais e demais estabelecimentos de atenção à saúde de gestantes, públicos e particulares, são obrigados a manter registro das atividades desenvolvidas, através de \_\_\_\_\_, pelo prazo de \_\_\_\_\_ anos.” Assinale a alternativa que completa correta e sequencialmente a afirmativa anterior.

- A) relatórios médicos / 15
- B) prontuários gerenciais / 5
- C) relatórios operacionais / 10
- D) prontuários individuais / 18

### Questão 40

Todos têm direito à proteção socioassistencial, prestada a quem dela necessitar, com respeito à dignidade e à autonomia do cidadão, sem discriminação de qualquer espécie ou comprovação vexatória da sua condição.

(Disponível em: [https://www.mds.gov.br/webarquivos/public/NOBSUAS\\_2012.pdf](https://www.mds.gov.br/webarquivos/public/NOBSUAS_2012.pdf).)

Tal informação se refere ao princípio da:

- A) Gratuidade.
- B) Integralidade.
- C) Universalidade.
- D) Intersetorialidade.

### Questão 41

Sobre assessoria e consultoria, é correto afirmar que:

- A) Há uma grande diferença entre assessoria e consultoria; a assessoria é mais pontual que a consultoria, pelo fato do assessor ser aquele que intervém. Na consultoria, a ação do consultor é somente oferecer sua opinião.
- B) Meados da década de 70 foi o período que apresentou um grande avanço da temática assessoria e consultoria, que está ligado à conjuntura de renovação produtiva e reforma do aparelho do Estado que exigiu a reorganização das instituições privadas no país.
- C) A Lei de Regulamentação da profissão dispõe que prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade é uma atribuição privativa do assistente social.
- D) A assessoria busca a totalização no processo de prática, no sentido de apontar, resgatar e trabalhar as deficiências, os limites, os recursos, produzindo estudo e análises, tendo em vista respostas concretas e imediatas que precisa dar às demandas que a realidade põe à sua ação.

**Questão 42**

As gestações, os nascimentos e as mortes trazem necessidades diversas. Diante dessas situações, é possível que surjam ou se agravem situações de vulnerabilidade que podem afetar a vida das famílias, fragilizando seus vínculos internos e/ou comunitários, sua condição de vida e capacidade de proteger seus membros. No âmbito do SUAS, as provisões suplementares e provisórias prestadas aos indivíduos e às famílias em virtude de nascimento, prestado para garantir apoio às famílias, por meio de bens de consumo ou valores monetários/pecúnia, denomina-se:

- A) Seguro defeso.
- B) Auxílio-inclusão.
- C) Benefícios eventuais.
- D) Programa de Integração Social (PIS).

**Questão 43**

De acordo com o Código de Ética do Assistente Social, as penalidades aplicáveis ao profissional que cometer algum tipo de infração disciplinar serão as seguintes:

- Multa.
- Advertência reservada.
- Advertência pública.
- Suspensão do exercício profissional.
- Cassação do registro profissional.

O Art. 25 dispõe sobre a pena de suspensão, que acarretará ao Assistente Social a interdição do seu exercício profissional, em todo o território brasileiro, pelo prazo (mínimo e máximo) de:

- A) 30 dias a 2 anos.
- B) 15 dias a 12 meses.
- C) 45 dias a 3 anos.
- D) 90 dias a 2 anos.

**Questão 44**

De acordo com o documento “Parâmetros para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Saúde”, realizar debates e oficinas na área geográfica de abrangência da instituição constitui ações

- A) socioeducativas.
- B) socioassistenciais.
- C) de assessoria socioeconômica.
- D) de fiscalização profissional na saúde secundária.

**Questão 45**

O Conselho Tutelar originou-se através do Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA); consiste em um órgão que zela pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente. Sobre tal Conselho, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- ( ) Para a candidatura a membro do Conselho Tutelar, o candidato deve residir no município.
- ( ) O processo para a escolha dos membros do Conselho Tutelar será estabelecido em lei municipal e realizado sob a responsabilidade do Conselho Municipal dos Direitos da Criança e do Adolescente, e a fiscalização do Ministério Público.
- ( ) São impedidos de servir no mesmo Conselho marido e mulher, ascendentes e descendentes, sogro e genro ou nora, irmãos, cunhados, durante o cunhadio, tio e sobrinho, padrastrô ou madrastra e enteado.
- ( ) O Conselho Tutelar pode aplicar medidas como: orientação, apoio e acompanhamento temporários; matrícula e frequência obrigatória em unidades de ensino fundamental; inclusão em serviços e programas oficiais ou comunitários de proteção, apoio e promoção da família, da criança e do adolescente; requisição de tratamento médico, psicológico ou psiquiátrico, em regime hospitalar ou ambulatorial, entre outros.

A sequência está correta em

- A) V, F, F, F.
- B) F, V, F, F.
- C) V, V, V, V.
- D) F, F, V, V.

**ATENÇÃO**



**NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em NENHUM MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.**









## INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de nível fundamental incompleto e completo, nível médio e nível técnico; 45 (quarenta e cinco) questões de múltipla escolha para os cargos de nível superior; e, uma Prova Discursiva para os cargos de Auditor Fiscal de Tributos Municipais e Auditor Público Interno – todas as especialidades).
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Auditor Fiscal de Tributos Municipais e Auditor Público Interno – todas as especialidades) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.
6. A prova terá duração de 3 (três) horas para todos os cargos, exceto para os cargos de Auditor Fiscal de Tributos Municipais e Auditor Público Interno (todas as especialidades), cuja prova terá duração de 4 (quatro) horas. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Auditor Fiscal de Tributos Municipais e Auditor Público Interno – todas as especialidades).
7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Auditor Fiscal de Tributos Municipais e Auditor Público Interno – todas as especialidades) devidamente assinados em local indicado.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá assinar termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, será lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).
- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato com o fornecimento de dados referente à sua inscrição apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), no *link* correspondente ao Concurso Público.