



AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS

CADERNO DE PROVA
LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Prezado(a) Candidato(a),

1. Ao receber este caderno, confira se ele contém as questões objetivas com 40 (questões) itens, ordenados de 1 a 40, com alternativas de A a D; sendo apenas uma alternativa é correta. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao Fiscal de Sala as providências cabíveis.
2. Durante a prova não poderá ser utilizado nenhum material de consulta. Não se comunique com outros candidatos, não use chapéu, óculos escuros, relógio e nem se levante sem autorização do Fiscal de Sala.
3. O cartão-resposta deverá ser preenchido, pelo(a) candidato(a) com caneta esferográfica TRANSPARENTE de tinta azul ou preta, devendo cobrir inteiramente o espaço correspondente à alternativa escolhida. O cartão não poderá ser rasurado, dobrado ou amassado. Não haverá substituição de cartão-resposta.

MARQUE ASSIM 

NÃO MARQUE ASSIM



4. A assinatura do(a) candidato(a) no cartão-resposta é necessária e fundamental para sua identificação e pontuação neste certame.
5. O(a) candidato(a) somente poderá entregar a prova depois de transcorrida, pelo menos, 1 (uma) hora de seu início. Após a entrega, o(a) mesmo(a) deverá retirar-se da sala e do local de prova, não podendo mais ir ao banheiro.
6. Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto após a posição em ata de suas respectivas assinaturas.
7. O(a) candidato(a) poderá levar o caderno de questões, SOMENTE, nos últimos 30 minutos de prova.
8. A avaliação da prova objetiva levará em consideração somente as respostas transferidas para o cartão-resposta.
9. Caberá recurso sobre o conteúdo da prova de acordo com cronograma e após a divulgação do gabarito, que estará disponível no site <https://funatec.org.br>

Boa prova a todos!

As questões 01 a 05 referem-se ao texto abaixo:



Sinto muito, mas não pretendo ser um imperador. Não é esse o meu ofício. Não pretendo governar ou conquistar quem quer que seja. Gostaria de ajudar a todos, se possível, judeus, o gentio, negros, brancos... Todos nós desejamos ajudar uns aos outros. Os seres humanos são assim.

Desejamos viver para a felicidade do próximo - não para o seu infortúnio. Por que devemos odiar ou desprezar uns aos outros? Neste mundo há espaço para todos. A terra, que é boa e rica, pode prover todas as nossas necessidades.

O caminho da vida pode ser o da liberdade e da beleza, porém nos extraviamos. A cobiça envenenou a alma dos homens, levantou no mundo as muralhas do ódio e tem-nos feito marchar a passo de ganso para a miséria e os morticínios. Criamos a época da velocidade, mas nos sentimos enclausurados dentro dela. A máquina, que produz abundância, tem-nos deixado em penúria. Nossos conhecimentos fizeram-nos céticos; nossa inteligência, empedernidos e cruéis. Pensamos em demasia e sentimos bem pouco. Mais do que máquinas precisamos de humanidade. Mais do que de inteligência, precisamos de afeição e doçura. Sem essas virtudes, a vida será de violência e tudo será perdido.

A aviação e o rádio aproximaram-nos muito mais. A próxima natureza dessas coisas é um apelo eloquente à bondade do homem, um apelo à fraternidade universal, à união de todos nós.

Neste mesmo instante a minha voz chega a milhões de pessoas pelo mundo afora: milhões de desesperados, homens, mulheres, criancinhas, vítimas de um sistema que tortura seres humanos e encarcera inocentes.

Aos que me podem ouvir eu digo: "Não desesperem!" A desgraça que tem caído sobre nós não é mais do que o produto da cobiça em agonia, da amargura de homens que temem o avanço do progresso humano. Os homens que odeiam desaparecerão. Os ditadores sucumbem e o poder que do povo arrebataram há de retornar ao povo. E assim, enquanto morrem homens, a liberdade nunca perecerá.

Soldados! Não vos entreguem a esses brutais, que vos desprezam, que vos escravizam, que arregimentam as vossas vidas, que ditam os vossos atos, as vossas ideias e os vossos sentimentos! Que vos fazem marchar no mesmo passo, que vos submetem a uma alimentação regrada, que vos tratam como um gado humano e que vos utilizam como carne para canhão! Não sois máquina! Homens é que sois! E com o amor da humanidade em vossas almas! Não odieis! Só odeiam os que não se fazem amar, os que não se fazem amar e os inumanos.

Soldados! Não batalheis pela escravidão! Lutai pela liberdade!

No décimo sétimo capítulo de São Lucas é escrito que o Reino de Deus está dentro do homem - não de um só homem ou um grupo de homens, mas dos homens todos! Está em vós! Vós, o povo, tendes o poder: o poder de criar máquinas. O poder de criar felicidade! Vós, o povo, tendes o poder de tornar esta vida livre e bela, de fazê-la uma aventura maravilhosa. Portanto, em nome da democracia, usemos desse poder, unamo-nos todos nós. Lutemos por um mundo novo, um mundo bom que a todos assegure o ensejo de trabalho, que dê futuro à mocidade e segurança à velhice.

É pela promessa de tais coisas que desalmados têm subido ao poder. Mas, só mistificam! Não cumprem o que prometem. Jamais o cumprirão! Os ditadores liberam-se, porém escravizam o povo. Lutemos agora para libertar o mundo, abater as fronteiras nacionais, dar fim à ganância, ao ódio e à prepotência. Lutemos por um mundo de razão, um mundo em que a ciência e o progresso conduzam à ventura de todos nós. Soldados, em nome da democracia, unamo-nos.

(Charles Chaplin. Discurso final do filme "O Grande Ditador", 1940)

QUESTÕES DE LINGUA PORTUGUESA

(01) Pela leitura do texto, podemos afirmar corretamente, EXCETO:

- (a) O autor parece acreditar em uma natureza bondosa intrínseca do ser humano.
- (b) O texto não é contra o uso da máquina, mas acredita que devem ser usadas em prol da humanidade e não como fator de segregação.
- (c) A aviação e o rádio são dados como exemplos de como a tecnologia pode ser nociva ao ser humano.
- (d) Há uma crença de que há recursos suficientes para todos, de forma que não deveria se guerrear por conta disso.

(02) O texto é uma grande defesa das liberdades humanas, defendendo a adoção de regime:

- (a) Autoritário
- (b) Totalitário
- (c) Segregador
- (d) Democrático

(03) Pela leitura do texto, podemos afirmar corretamente que o locutor:

- (a) Tem ojeriza de soldados.
- (b) Vê os soldados como máquinas.
- (c) Defende um uso bem específico de ódio, voltado a um grupo determinado.
- (d) É contra a alimentação regrada.

(04) A visão do autor acerca do Reino de Deus é:

- (a) Agnóstica.
- (b) Cética.
- (c) Crente, e defende que o Reino de Deus seria a soma do que há dentro de todos os homens.
- (d) Crente, e defende que o Reino de Deus só pode ser entendido com o cumprimento integral dos termos da Bíblia Sagrada.

(05) Em geral, podemos dizer que o tom predominante no texto é:

- (a) Motivador
- (b) Cômico
- (c) Pessimista
- (d) Belicista

(06) Assinale a alternativa que contém um verbo no modo imperativo:

- (a) Não batalheis pela escravidão.
- (b) Lutemos agora para libertar o mundo.
- (c) Não cumprem o que prometem.
- (d) Vós, o povo, tendes o poder.

(07) Assinale a alternativa que contém uma palavra cuja acentuação se justifica pela mesma razão que a palavra destacada em “Criamos a época da velocidade”.

- (a) A máquina, que produz abundância.
- (b) Nossos conhecimentos fizeram-nos céticos.
- (c) Dar fim à ganância, ao ódio e à prepotência.
- (d) Nossos conhecimentos fizeram-nos céticos; nossa inteligência, empedernidos e cruéis.

(08) Quantos substantivos abstratos estão na frase “Lutemos agora para libertar o mundo, (...) dar fim à ganância, ao ódio e à prepotência.”

- (a) Um
- (b) Dois
- (c) Três
- (d) Quatro

(09) O primeiro ponto de exclamação, poderia ser substituído por qual outro sinal de pontuação, sem que haja prejuízo no sentido da frase: “Soldados! Não vos entreguem a esses brutais, que vos desprezam, que vos escravizam, que arregimentam as vossas vidas, que ditam os vossos atos, as vossas ideias e os vossos sentimentos!”

- (a) Ponto e vírgula
- (b) Travessão
- (c) Ponto final
- (d) Vírgula

(10) Na frase “Vós, o povo, tendes o poder: o poder de criar máquinas”, o verbo em destaque encontra-se:

- (a) Na primeira pessoa do plural
- (b) Na terceira pessoa do plural
- (c) Na segunda pessoa do plural
- (d) Na terceira pessoa do singular

MATEMATICA BÁSICA

(11) Um empreendedor faturou R\$ 1.500,00 em uma determinada semana do mês de dezembro, desse valor, 30% representam o lucro que ele obteve com essas vendas. Assinale de forma correta o valor do lucro obtido por esse empreendedor durante a referida semana.

- (a) R\$ 500,00
- (b) R\$ 450,00
- (c) R\$ 850,00
- (d) R\$ 1.000,00

(12) Assinale de forma correta o resultado da seguinte operação matemática.

$$X = \frac{\left[\left(\frac{1}{2}\right) * \left(\frac{2}{4}\right)\right]}{2}$$

- (a) 0,25
- (b) 0,125
- (c) 0,5
- (d) 0,85

(13) Um supermercado vende 2 produtos de limpeza, o produto "A" e o produto "B". Ana comprou 10 unidades de "A" e 8 unidades de "B". Assinale a assertiva que apresenta o valor total pago por Ana, sabendo que "A" custa R\$ 10,50 e "B" custa R\$ 5,80.

- (a) R\$ 120,40
- (b) R\$ 130,80
- (c) R\$ 151,40
- (d) R\$ 181,80

(14) Em uma determinada cidade 40% da população é idosa e 60 % é adulto ou criança. Sabe-se que essa cidade possui 10.000 idosos. Assinale a quantidade de adultos e crianças que residem nessa cidade.

- (a) 20.000
- (b) 15.000
- (c) 8.500
- (d) 35.000

(15) Uma loja vende em média R\$ 80.000,00 ao mês, em janeiro de 2023, seu faturamento cresceu 8,5% em relação a média. Assinale corretamente o valor do seu faturamento em janeiro de 2023.

- (a) R\$ 86.800,00
- (b) R\$ 95.500,00
- (c) R\$102.300,00
- (d) R\$ 90.000,00

QUESTÕES DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

(16) Observe as seguintes assertivas e assinale aquela que não é considerado um meio de armazenamento de dados.

- (a) Disco Rígido (HD)
- (b) Memória RAM
- (c) Pen Drive (USB Flash Drive)
- (d) Monitor de Computador

(17) Assinale corretamente um tipo de dispositivos que é geralmente utilizado como um meio de armazenamento portátil e removível.

- (a) HD externo
- (b) Placa-Mãe
- (c) Teclado
- (d) Mouse

(18) Assinale a assertiva que apresenta uma parte física do computador.

- (a) Sistema Operacional
- (b) Aplicativo de Edição de Texto
- (c) Memória RAM
- (d) Teclado

(19) Assinale corretamente a assertiva que apresenta um software.

- (a) Disco Rígido (HD)
- (b) Microsoft Word
- (c) Placa de Vídeo
- (d) Memória RAM

(20) Assinale corretamente a funcionalidade do e-mail.

- (a) Executar programas no computador
- (b) Armazenar arquivos no disco rígido
- (c) Comunicar-se eletronicamente através de mensagens
- (d) Imprimir documentos

QUESTÕES DE CONHECIMENTOS ESPECIFICOS

(21) Qual princípio ético destaca a importância de agir com honestidade e evitar práticas desonestas que possam prejudicar a reputação pessoal e da empresa:

- (a) Responsabilidade
- (b) Respeito
- (c) Integridade
- (d) Discrição

(22) Em relação à ética profissional, qual comportamento é fundamental para criar um ambiente de trabalho eficiente, mantendo a pontualidade e cumprindo prazos:

- (a) Responsabilidade
- (b) Pontualidade
- (c) Colaboração
- (d) Autodesenvolvimento

(23) O princípio ético que envolve tratar colegas de trabalho, superiores, clientes e demais pessoas com cortesia, respeitando as diferenças culturais, é:

- (a) Responsabilidade
- (b) Respeito
- (c) Integridade
- (d) Discrição

(24) O cuidado com a limpeza, organização e segurança do ambiente de trabalho está relacionado a qual princípio ético:

- (a) Colaboração
- (b) Autodesenvolvimento
- (c) Cuidado com o ambiente de trabalho
- (d) Comunicação eficaz

(25) Agir de forma colaborativa com colegas de equipe e outros departamentos é um aspecto ético relacionado a:

- (a)** Respeito
- (b)** Colaboração
- (c)** Autodesenvolvimento
- (d)** Comunicação eficaz

(26) Manter a confidencialidade das informações da empresa e dos colegas de trabalho está relacionado ao princípio ético da:

- (a)** Integridade
- (b)** Discrição
- (c)** Pontualidade
- (d)** Cuidado com o ambiente de trabalho

(27) Em que princípio ético se destaca a busca por oportunidades de aprendizado e autodesenvolvimento para aprimorar as habilidades profissionais:

- (a)** Respeito
- (b)** Autodesenvolvimento
- (c)** Colaboração
- (d)** Comunicação eficaz

(28) Qual princípio ético destaca a importância de manter uma comunicação clara e eficaz, reportando eventuais problemas ou necessidades relacionadas às responsabilidades:

- (a)** Responsabilidade
- (b)** Discrição
- (c)** Cuidado com o ambiente de trabalho
- (d)** Comunicação eficaz

(29) O que é recomendado para identificar potenciais problemas durante a manutenção predial regular:

- (a)** Ignorar áreas sujeitas a umidade.
- (b)** Realizar inspeções regulares em todas as áreas do edifício.
- (c)** Focar apenas em áreas externas.
- (d)** Verificar somente as fundações.

(30) Como evitar danos maiores causados por vazamentos:

- (a)** Deixar os vazamentos sem correção.
- (b)** Instalar sensores de vazamento em áreas críticas.
- (c)** Ignorar torneiras e conexões de encanamento.
- (d)** Não realizar inspeções periódicas.

(31) Onde é importante procurar por manchas de umidade durante a inspeção de infiltrações:

- (a)** No piso.
- (b)** Nas áreas externas.
- (c)** Nas paredes e teto.
- (d)** Apenas nas calhas.

(32) Qual a recomendação para garantir a eficiência dos sistemas elétricos durante a manutenção predial:

- (a)** Ignorar fios desgastados.
- (b)** Substituir interruptores, tomadas ou cabos defeituosos.
- (c)** Não manter registros elétricos atualizados.
- (d)** Não realizar inspeções elétricas.

(33) O que deve ser feito periodicamente para identificar danos no telhado:

- (a)** Ignorar telhas quebradas.
- (b)** Não limpar folhas e detritos.
- (c)** Substituir telhas danificadas imediatamente.
- (d)** Realizar inspeções somente no interior do edifício.

(34) Por que é importante realizar a manutenção preventiva nos sistemas de ventilação e ar condicionado:

- (a)** Para aumentar os custos operacionais.
- (b)** Para ignorar a limpeza dos filtros de ar.
- (c)** Para garantir o funcionamento adequado e evitar problemas futuros.
- (d)** Para evitar completamente a manutenção.

(35) Como manter os elevadores em conformidade com as regulamentações de segurança:

- (a)** Ignorar inspeções regulares.
- (b)** Realizar manutenção apenas quando ocorrem falhas.
- (c)** Não seguir as regulamentações de segurança.
- (d)** Manter os elevadores em conformidade com regulamentações de segurança.

(36) O que é essencial para garantir a durabilidade e segurança de um edifício:

- (a)** Ignorar registros de inspeções e manutenções.
- (b)** Não contratar profissionais qualificados.
- (c)** Ter um plano de manutenção preventiva estabelecido.
- (d)** Não realizar inspeções regulares.

(37) Como facilitar a localização de materiais no estoque:

- (a)** Não categorizar os materiais.
- (b)** Classificar os materiais em categorias e usar um sistema lógico de codificação.
- (c)** Armazenar todos os materiais aleatoriamente.
- (d)** Não etiquetar os itens.

(38) Qual prática contribui para a segurança do estoque:

- (a)** Permitir o acesso irrestrito ao estoque.
- (b)** Não monitorar a demanda de materiais.
- (c)** Restringir o acesso apenas a funcionários autorizados e implementar controle de acesso, se necessário.
- (d)** Não realizar manutenção preventiva nas áreas de armazenamento.

(39) O que é crucial para garantir a segurança dos trabalhadores durante a operação de equipamentos de limpeza e manutenção:

- (a)** Não fornecer treinamento adequado.
- (b)** Não incentivar a leitura do manual do usuário.
- (c)** Fornecer treinamento adequado e garantir a compreensão das práticas seguras de operação e manuseio.
- (d)** Improvisar equipamentos sem considerar a segurança.

(40) Como evitar o comprometimento da segurança e eficácia da operação ao utilizar equipamentos de limpeza e manutenção:

- (a)** Não realizar inspeção prévia.
- (b)** Improvisar equipamentos.
- (c)** Usar equipamento inadequado para a tarefa específica.
- (d)** Certificar-se de que os funcionários usem o equipamento apropriado e evitem improvisações.