

DOMINGO DE TARDE

## PREFEITURA MUNICIPAL DE CAPIVARI DO SUL/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023

### TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

#### INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
  - contém 40 (quarenta) questões;
  - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1\_03/01/2024 14:05:06



**Jovem sofre bullying virtual e descobre que ataques virtuais vinham da mãe***Por Uol Internacional*

01 Após um ano sendo submetida ao bullying, uma adolescente de Michigan, nos Estados  
02 Unidos, descobriu que sua própria mãe era a responsável pelos ataques virtuais sofridos por ela  
03 e seu namorado. De acordo com autoridades policiais, foram descobertas mais de mil páginas  
04 com conteúdos humilhantes, desmoralizantes e maldosos.

05 Kendra Gail Licari, de 42 anos, usou uma VPN (rede virtual privada) em uma tentativa de  
06 disfarçar de onde vinham as mensagens, além de gírias, como forma de parecer que tinham sido  
07 escritas por um adolescente. \_\_\_ mulher foi acusada após uma investigação de um ano ▲ na  
08 qual especialistas do FBI foram acionados para ajudar a localizar o culpado.

09 O caso ganhou atenção das autoridades quando foi levado à polícia local pela própria  
10 acusada, em janeiro de 2021. Além disso, Kendra se uniu \_\_\_ mãe do então namorado da filha  
11 para "ajudar" a encontrar o anônimo por trás dos ataques, conforme mostrou o tabloide britânico  
12 *Daily Star*. \_\_\_ princípio, a polícia local disse que não havia recursos para atuar na investigação,  
13 que acabou ganhando a condução da polícia federal. Na investigação, a polícia identificou que as  
14 centenas de mensagens vieram do telefone de Kendra. Quando confrontada pelas evidências, a  
15 acusada cedeu ao interrogatório e admitiu ser a responsável pelos ataques.

16 De acordo com David Barberi, promotor da cidade onde o caso ocorreu, Kendra é acusada  
17 por, pelo menos, três crimes. Dentre eles, por se envolver em uma "campanha de assédio" contra  
18 dois adolescentes, por utilizar a rede privada para mascarar sua identidade e pela tentativa de  
19 incriminar outro menor, próximo às vítimas, como responsável pelo caso: "Ela fazia parecer que  
20 os ataques vinham de colegas da mesma idade dos dois adolescentes. Isso incluía o uso de gírias  
21 e abreviações associadas na comunicação por texto", afirmou o promotor ao jornal americano  
22 *The Morning Sun* ◆

23 Kendra foi libertada sob fiança de 5 mil dólares, o equivalente a R\$ 26.300, após sua  
24 acusação. Embora ela não tenha divulgado o motivo de suas ações, ela deve voltar ao tribunal  
25 para que seja possível determinar se há evidências suficientes para prosseguir com o julgamento.

(Disponível em: <https://noticias.uol.com.br/internacional/ultimas-noticias/2022/12/25/mulher-e-acusada-por-assedios-virtuais-anonimos-contrasua-filha-nos-eua.htm> – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando o exposto pelo texto, é correto afirmar que:

- A) A mãe da adolescente expôs todos os motivos pelos quais proferia os ataques virtuais à filha.
- B) Mesmo confrontada pelas autoridades, Kendra negou o envolvimento no caso.
- C) O caso de bullying apresentado precisou da intervenção do FBI.
- D) A mãe do namorado da filha de Kendra também participou das mensagens humilhantes.
- E) Outro adolescente está sendo investigado por participar da ação criminosa.

**QUESTÃO 02** – Analise as assertivas abaixo sobre o texto:

- I. A mãe da adolescente que sofreu os ataques virtuais tentou incriminar uma pessoa próxima às vítimas.
- II. Ao proferir os ataques, Kendra escolheu formas de comunicação que se aproximassem da linguagem dos jovens.
- III. Há possibilidades de Kendra ir a julgamento, ou seja, de ser devidamente responsabilizada pelas ações que cometeu.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 03** – Analise as assertivas abaixo sobre o texto:

- I. A intenção do texto é informar o leitor sobre uma ação policial nos Estados Unidos que resultou na prisão de uma mulher de 42 anos, acusada sem provas.
- II. Os recursos de linguagem usados por Kendra na comunicação por texto podem ser entendidos como variações linguísticas, já que foram apontados como pertencentes à linguagem dos adolescentes.
- III. Uma das ideias secundárias do texto é apresentar as ações de uma adolescente ao denunciar a mãe por ataques virtuais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 04** – Os símbolos das linhas 07 e 22 podem ser substituídos, respectivamente, por quais sinais de pontuação?

- A) Vírgula – ponto-final.
- B) Travessão – vírgula.
- C) Ponto-final – ponto e vírgula.
- D) Vírgula – dois-pontos.
- E) Dois-pontos – ponto de interrogação.

**QUESTÃO 05** – Analise as assertivas abaixo sobre o texto:

- I. A fala do promotor David Barberi (l. 19-21) pode ser considerada um intertexto.
- II. A expressão “tinham sido escritas” (l. 06-07) retoma “mil páginas” (l. 03).
- III. Em “Isso incluía o uso de gírias e abreviações associadas na comunicação por texto” (l. 20-21), a palavra sublinhada retoma a frase que a antecede, que versa sobre as ações de Kendra, nas palavras do promotor da cidade.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 06** – Em relação à regência verbal e ao acento indicativo de crase, assinale a alternativa que completa, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 07, 10 e 12 do texto.

- A) A – à – À
- B) À – a – A
- C) A – à – A
- D) A – a – À
- E) À – à – A

**QUESTÃO 07** – A palavra “maldosos” (l. 04) pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- A) Amigáveis.
- B) Piedosos.
- C) Benéficos.
- D) Perversos.
- E) Generosos.

**QUESTÃO 08** – Em “O caso ganhou atenção das autoridades quando foi levado à polícia local pela própria acusada, em janeiro de 2021” (l. 09-10), se colocarmos a palavra sublinhada no plural, quantas alterações serão necessárias nesse fragmento para que se mantenha a correção do trecho?

- A) 1.
- B) 2.
- C) 3.
- D) 4.
- E) 5.

**QUESTÃO 09** – A palavra “ajudar” (l. 11) está entre aspas. Ela foi empregada dessa forma para conferir que sentido à informação trazida no texto?

- A) As aspas dão à palavra em questão um sentido irônico.
- B) A palavra foi empregada entre aspas porque possui sentido literal.
- C) As aspas, nessa situação, trazem uma citação direta, ou seja, palavras proferidas por Kendra.
- D) As aspas foram usadas apenas para destacar uma ação real feita por Kendra.
- E) As aspas, nessa situação, apontam o uso de uma gíria.

**QUESTÃO 10** – Assinale a alternativa que apresenta uma oração na voz passiva.

- A) O gato persegue o rato.
- B) O pão foi feito pelo padeiro.
- C) Mariana está lendo um bom livro.
- D) Os soldados venceram a guerra.
- E) A avó preparou o jantar dos netos.

## LEGISLAÇÃO

**QUESTÃO 11** – Com base na Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), analise as assertivas abaixo:

- I. O sistema de responsabilização por atos de improbidade administrativa tutelar a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções, como forma de assegurar a integridade do patrimônio público e social.
- II. O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, não afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- III. Os atos de improbidade violam a probidade na organização do Estado e no exercício de suas funções.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 12** – Conforme a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/1992), “constitui ato de improbidade administrativa que causa \_\_\_\_\_ ao erário qualquer ação ou omissão dolosa, que enseje, \_\_\_\_\_ e comprovadamente, perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres das entidades referidas no Art. 1º desta Lei”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) lesão – efetiva
- B) prejuízo – existente
- C) agravo – provada
- D) violação – concreta
- E) ofensa – palpável

**QUESTÃO 13** – Considerando as disposições do Estatuto Estadual de Igualdade Racial (Lei nº 13.694/2011), relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada conceito à sua definição.

**Coluna 1**

1. Desigualdade de gênero e raça.
2. Desigualdade racial.
3. Ações afirmativas.

**Coluna 2**

- ( ) Programas e medidas especiais adotados pelo Estado e pela iniciativa privada para a correção das desigualdades raciais e para a promoção da igualdade de oportunidades.
- ( ) Toda situação injustificada de diferenciação de acesso e fruição de bens, serviços e oportunidades, nas esferas pública e privada, em virtude de raça, cor, descendência ou origem nacional ou étnica.
- ( ) Assimetria existente no âmbito da sociedade, que acentua a distância social entre mulheres negras e os demais segmentos sociais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3.
- B) 1 – 3 – 2.
- C) 2 – 1 – 3.
- D) 3 – 1 – 2.
- E) 3 – 2 – 1.

**QUESTÃO 14** – Conforme a Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006), “é direito da mulher em situação de violência doméstica e familiar o atendimento policial e \_\_\_\_\_ especializado, ininterrupto e prestado por servidores – \_\_\_\_\_ do sexo feminino – previamente capacitados”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) psicológico – exclusivamente
- B) pericial – preferencialmente
- C) psicológico – preferencialmente
- D) pericial – exclusivamente
- E) médico – unicamente

**QUESTÃO 15** – Conforme Art. 2º do Estatuto Nacional de Igualdade Racial (Lei nº 12.288/2010), é dever do Estado e da sociedade garantir a igualdade de oportunidades, reconhecendo a todo cidadão brasileiro, independentemente da etnia ou da cor da pele, o direito à participação na comunidade, especialmente nas atividades listadas a seguir, EXCETO:

- A) Políticas.
- B) Econômicas.
- C) Estruturais.
- D) Culturais.
- E) Esportivas.

**QUESTÃO 16** – Conforme a Constituição do Estado do Rio Grande do Sul, são de iniciativa privativa do Governador do Estado as leis que disponham sobre os seguintes aspectos, EXCETO:

- A) Estruturação do Ministério Público.
- B) Organização da Defensoria Pública do Estado.
- C) Criação, estruturação e atribuições das secretarias e órgãos da administração pública.
- D) Servidores públicos do Estado, seu regime jurídico, provimento de cargos, estabilidade e aposentadoria de civis.
- E) Criação e aumento da remuneração de cargos, funções ou empregos públicos na administração direta ou autárquica.

**QUESTÃO 17** – Considerando o Art. 14, IV da Constituição Federal, que refere a idade mínima para elegibilidade, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada cargo à idade mínima exigida.

**Coluna 1**

1. 21 anos.
2. 35 anos.
3. 18 anos.
4. 30 anos.

**Coluna 2**

- ( ) Senador.
- ( ) Juiz de Paz.
- ( ) Governador.
- ( ) Vereador.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 1 – 3 – 2 – 4.
- C) 2 – 1 – 3 – 4.
- D) 3 – 1 – 4 – 2.
- E) 2 – 1 – 4 – 3.

**QUESTÃO 18** – Conforme consta no Art. 5º, inciso XI da Constituição Federal, “a casa é asilo inviolável do indivíduo, ninguém nela podendo \_\_\_\_\_ sem consentimento do morador, salvo em caso de flagrante delito ou \_\_\_\_\_, ou para prestar socorro, ou, durante o dia, por determinação judicial”.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) mandar – catástrofe
- B) viver – tragédia
- C) andar – fatalidade
- D) penetrar – desastre
- E) obrar – infortúnio

**QUESTÃO 19** – Com base na Lei Orgânica do Município de Capivari do Sul, analise as assertivas abaixo:

- I. O servidor público estável só perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- II. Invalidez por sentença judicial a demissão do servidor estável, será ele reintegrado.
- III. São estáveis após 2 anos de efetivo exercício os servidores nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 20** – Com base no Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município de Capivari do Sul, são requisitos básicos para o ingresso no serviço público municipal, EXCETO:

- A) Estar quite com as obrigações eleitorais e militares.
- B) Ter atendido às condições prescritas em Lei para o cargo.
- C) Ter idade mínima de 21 anos.
- D) Gozar de boa saúde física e mental, comprovada mediante exame médico.
- E) Ser brasileiro.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**QUESTÃO 21** – Geograficamente, onde está localizado o município de Capivari do Sul/RS?

- A) Centro Oeste.
- B) Litoral Norte.
- C) Litoral Sul.
- D) Sudeste.
- E) Leste.

**QUESTÃO 22** – De acordo com o site da Prefeitura Municipal de Capivari do Sul/RS, qual o clima predominante na cidade?

- A) Temperado.
- B) Frio.
- C) Árido.
- D) Subtropical.
- E) Desértico.

**QUESTÃO 23** – A emancipação de Capivari do Sul/RS ocorreu em 28 de dezembro de 1995, sob a Lei Estadual nº 10.634, sancionada por qual governador?

- A) Olívio Dutra.
- B) Tarso Genro.
- C) Germano Rigotto.
- D) José Ivo Sartori.
- E) Antonio Brito.

**QUESTÃO 24** – Qual das doenças abaixo é transmitida pelo mosquito *Aedes aegypti*?

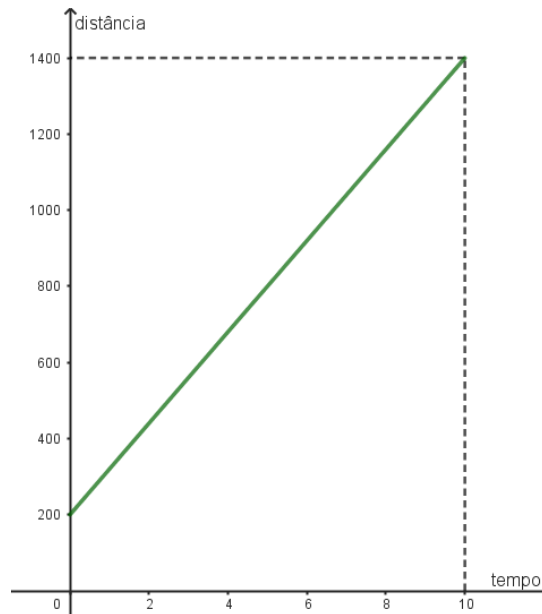
- A) HIV.
- B) Dengue.
- C) Hepatite.
- D) Tuberculose.
- E) Malária.

**QUESTÃO 25** – Qual é o nome do primeiro livro dos records?

- A) Guinness Book.
- B) Vencedor Book.
- C) Campeão Book.
- D) Livro dos Campeões.
- E) A República dos Campeões.

**MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 26** – Em uma academia, o movimento de uma pessoa caminhando em uma esteira foi registrado pelo gráfico da distância percorrida – em metros –, em função do tempo – em minutos –, conforme ilustrado pela Figura 1 abaixo:



**Figura 1**

De acordo com o gráfico, qual é a função real que descreve a trajetória da pessoa na esteira?

- A)  $f(x) = 200x + 10$
- B)  $f(x) = 140x - 200$
- C)  $f(x) = 120x - 200$
- D)  $f(x) = 140x + 200$
- E)  $f(x) = 120x + 200$

**QUESTÃO 27** – Analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- O produto de dois números irracionais distintos é um número irracional.
- Se um número natural é par, então ele é divisível por 2.
- A diferença de dois números naturais distintos é sempre um número inteiro.
- Todo número primo é ímpar.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

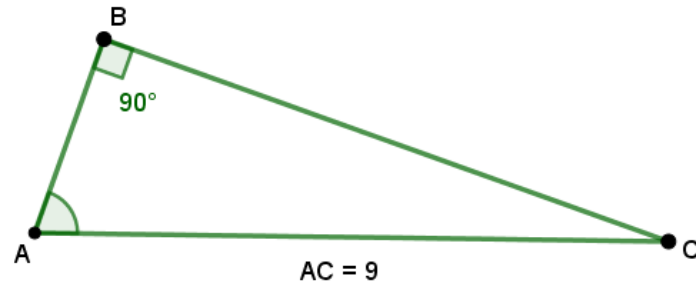
- A) V – F – F – V.
- B) V – V – F – F.
- C) F – V – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – V.

**QUESTÃO 28** – Qual é o volume de um cilindro circular reto, cuja altura mede 24 cm e cujo diâmetro da base mede um terço da altura?

- A)  $128\pi$ .
- B)  $192\pi$ .
- C)  $256\pi$ .
- D)  $298\pi$ .
- E)  $384\pi$ .



**QUESTÃO 29** – No triângulo retângulo da Figura 2 abaixo, a hipotenusa AC mede 9 cm.



**Figura 2**

Sabendo que o seno do ângulo  $\hat{A}$  vale 0,95, qual (em cm) é a medida do segmento BC?

- A) 0,15.
- B) 0,85.
- C) 8,02.
- D) 8,55.
- E) 9,62.

**QUESTÃO 30** – Uma pessoa não pagou uma fatura no valor de R\$ 2.500,00. Devido ao atraso, no próximo mês o valor aumentou para R\$ 2.850,00. Supondo que não exista nenhuma outra taxa, qual foi o percentual de juros cobrado pelo atraso?

- A) 12%.
- B) 14%.
- C) 15%.
- D) 16%.
- E) 17%.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 31** – Com base nas definições da Lei Federal nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações), analise as seguintes assertivas, relativas aos parâmetros e elementos descritivos do termo de referência, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- ( ) Modelo de execução do objeto, que consiste na definição de como o contrato deverá produzir os resultados pretendidos desde o seu início até o seu encerramento.
- ( ) Requisitos da contratação.
- ( ) Fundamentação da contratação, que consiste na referência aos estudos técnicos preliminares correspondentes ou, quando não for possível divulgar esses estudos, no extrato das partes que não contiverem informações sigilosas.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – I.
- B) I – I – C.
- C) C – I – I.
- D) C – C – C.
- E) I – C – C.

**QUESTÃO 32** – De acordo com o disposto no Art. 106 da Lei Federal nº 14.133/2021 (Nova Lei de Licitações), a Administração poderá celebrar contratos com prazo de até \_\_\_\_\_ anos, nas hipóteses de serviços e fornecimentos contínuos, observadas determinadas diretrizes estabelecidas no referido artigo, e de acordo com Art. 107 da referida lei, os mencionados contratos poderão ser prorrogados sucessivamente, respeitada a vigência máxima de \_\_\_\_\_ anos, desde que haja previsão em edital e que a autoridade competente ateste que as condições e os preços permanecem vantajosos para a Administração, permitida a negociação com o contratado ou a extinção contratual sem ônus para qualquer das partes.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) 5 (cinco) – 10 (dez)
- B) 6 (seis) – 12 (doze)
- C) 7 (sete) – 14 (quatorze)
- D) 8 (oito) – 16 (dezesesseis)
- E) 9 (nove) – 18 (dezoito)

**QUESTÃO 33** – Com base em Chiavenato (2020), analise as seguintes assertivas relacionadas ao estilo de liderança democrática, em relação a determinados aspectos:

- I. Processo decisório: as diretrizes são debatidas e decididas pelo grupo, que é estimulado e orientado pelo líder.
- II. Divisão do trabalho: o líder determina a tarefa de cada um e qual será o seu colega de trabalho.
- III. Comportamento de líder: o líder é objetivo e limita-se aos fatos nos elogios e nas críticas. Trabalha como orientador da equipe.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 34** – Com base em Maximiano (2017), relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as funções de recursos humanos ou gestão de pessoas com as respectivas atividades desenvolvidas.

**Coluna 1**

1. Recrutamento e seleção.
2. Administração de pessoal.
3. Remuneração ou compensação.
4. Avaliação de desempenho.

**Coluna 2**

- ( ) Realização de atividades de natureza burocrática, como registro de pessoal, manutenção de arquivos e prontuários, contagem de tempo de serviço, preparação de folhas de pagamentos e acompanhamento de carreiras.
- ( ) Informação sobre o desempenho das pessoas e definição de ações (como encaminhar para treinamento) que permitam o aprimoramento do desempenho.
- ( ) Localização e aquisição de pessoas com habilidades apropriadas para a organização.
- ( ) Definição e aplicação de mecanismos de recompensas para as pessoas por seu trabalho.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 4 – 2 – 1 – 3.
- B) 2 – 4 – 1 – 3.
- C) 2 – 3 – 4 – 1.
- D) 3 – 1 – 2 – 4.
- E) 3 – 2 – 1 – 4.

**QUESTÃO 35** – Chiavenato (2020) define que o processo decisório é o caminho mental que o administrador utiliza para chegar a uma decisão. Segundo o autor, entre os principais elementos presentes no processo decisório estão as preferências, que são:

- A) Os fins ou resultados que o tomador de decisão deseja alcançar com suas ações.
- B) Os aspectos do ambiente que envolve o tomador de decisão, muitos dos quais estão fora do seu controle, conhecimento ou compreensão e que afetam sua escolha.
- C) Os critérios que o tomador de decisão usa para fazer sua escolha, como rapidez, agilidade, eficiência, eficácia ou alcance de resultados.
- D) As condições de incerteza, risco ou certeza que existem no ambiente de decisão que envolve externamente o tomador de decisão.
- E) Os recursos ou competências que o tomador pode utilizar ou dispor para melhor atingir os objetivos.

**QUESTÃO 36** – De acordo com Cruz (2018), são elementos imprescindíveis na execução de qualquer projeto:

- I. Objetivo do projeto.
- II. Recursos que serão utilizados pelo projeto.
- III. Tempo necessário para execução do projeto.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 37** – Chiavenato (2021) define que as organizações estão migrando rapidamente para um novo conceito de trabalho: em vez de separar as pessoas em trabalhos individuais e fragmentados, o segredo agora está em juntar os talentos em equipes ou células de produção, em grupos integrados de trabalho e atividades conjuntas e integradas. Assim, segundo o autor, as equipes de força-tarefa são:

- A) Formadas com talentos vindos de diferentes departamentos ou funções para melhorar a qualidade, reduzir custos, aumentar a produtividade em processos que afetam vários departamentos ou funções envolvidas.
- B) Formadas especialmente para desenhar um novo produto ou serviço.
- C) Designadas para resolver um problema definido. A equipe fica responsável por um plano de longo prazo para resolução do problema, que pode incluir também a implementação da solução proposta.
- D) Compostas de talentos altamente treinados para desempenhar um conjunto de tarefas interdependentes dentro de uma unidade natural de trabalho.
- E) Compostas de talentos vindos de diversas áreas da empresa e formadas para alcançar um objetivo específico por meio de um *mix* de competências.

**QUESTÃO 38** – Santos (2014) define que os princípios administrativos são fundamentais na administração pública, pois inspiram a forma como a administração deverá agir. Segundo o autor, os princípios podem ser classificados em expressos (previstos no Art. 37 da Constituição Federal de 1988) e os implícitos. Sendo assim, entre os princípios expressos está o princípio que consiste na obrigação do funcionário público de prestar suas atividades com presteza, perfeição e rendimento em suas funções. Esse é o princípio da:

- A) Razoabilidade.
- B) Motivação.
- C) Continuidade dos serviços públicos.
- D) Eficiência.
- E) Moralidade.

**QUESTÃO 39** – Chiavenato (2020) define que as barreiras à comunicação fazem com que a mensagem enviada e a mensagem recebida sejam diferentes entre si. As barreiras provocam perdas na comunicação entre pessoas, impedindo o trânsito livre e aberto das mensagens. Sendo assim, são exemplos de barreiras à comunicação (fontes de ruídos):

1. Ideias preconcebidas.
2. Interpretações pessoais.
3. Pressa ou urgência.
4. Preconceitos pessoais.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

**QUESTÃO 40** – Para Chiavenato (2021), o modelo de Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) deve envolver um conjunto integrado de variáveis para abordar os principais determinantes do bem-estar das pessoas no trabalho. Segundo o autor, existem fatores imediatos e mediatos, internos e externos, que interferem na QVT, cada qual com seu impacto direto ou indireto e cada qual com sua força relativa no conjunto. O autor adotou um modelo de QVT que envolve cinco fatores macro e cada qual constituído de vários fatores micro. Sendo assim, NÃO é um dos fatores micro das percepções individuais:

- A) Autorrealização.
- B) Visão organizacional.
- C) Reconhecimento.
- D) Satisfação pessoal.
- E) Autonomia.