



DOMINGO DE MANHÃ

PREFEITURA MUNICIPAL DE IRAÍ/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023

OFICIAL ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_03/01/2024 11:41:56



LÍNGUA PORTUGUESA**Uma carta ao algoritmo***Por Fabrício Carpinejar*

01 Algoritmo, já que você vive registrando nossas ações, onde estamos, onde compramos,
02 em que lugar queremos passar as férias, já que conhece as nossas mentiras e os limites de
03 nossos cartões de crédito, nossos arroubos, nossas vontades, nossas tristezas, nossas playlists,
04 nossas canções melancólicas e eufóricas, já que oferece produtos que mal começamos a
05 pesquisar, já que _____ o dom profético de se antecipar aos nossos desejos, já que tolera as
06 nossas neuroses, já que perdoa a nossa ansiedade, já que cronometra o nosso tempo on-line,
07 já que repassa vídeos emocionais pela enésima vez, já que cria ataques de fofura com vídeos de
08 cachorros e gatos, já que traz depoimentos de resiliência quando estamos prestes desistir de
09 tentar, eu rogo que use todas as nossas informações a nosso favor, não mais exclusivamente
10 seu benefício, por um breve momento de generosidade.

11 Não sei se você _____ pai, ou mãe, ou irmão, alguma ligação afetiva ou consanguínea
12 com os números, mas pense um pouquinho em nós como parte de sua família.

13 Suspenda por um instante sua ambição de estatísticas e nos ajude em nossas realizações.
14 Afinal, está milionário, não precisa de mais nada, pode diminuir o ritmo frenético de seus
15 negócios e faturamento sem correr nenhum risco de empobrecer de repente. Ofereça-nos a
16 tecnologia para encontros afetivos mais rápidos. Não precisamos nos desgastar tanto se você
17 tudo vê, tudo sabe.

18 Portanto, eu peço:

19 — Não deixe nossos amigos continuarem sofrendo por relacionamentos opressivos,
20 sufocantes. De tanto que quebraram a cara no amor, são vitrais. Ponha-os em contato com
21 pessoas que prestam, que possam estabelecer conexões profundas de respeito e admiração.
22 Facilite a intimidade mais do que a atração. Não permita que eles percam a esperança na vida a
23 dois. Não _____ como aconselhá-los depois que se apaixonam pelo perfil errado. Eles não mais
24 nos escutam. Doemos, impotentes, testemunhando que anulam suas identidades para agradar
25 e corresponder expectativas insanas da química. Perderão o emprego, a realidade, a razão,
26 o equilíbrio, sustentando a fantasia de quem não os merece.

27 — Afaste de nossa existência virtual os narcisistas. Poupe-nos do trabalho de bloqueá-los
28 após servirmos de cobaias. Já estaremos exaustos e sequelados. Use seu filtro como nosso
29 escudo. Aproxime-nos daqueles que se preocupam com os outros, que ainda postam o pôr de
30 sol ou a lua cheia, que se emocionam com a nudez do mar ou do rio, que ficam na janela,
31 imóveis, olhando a chuva, que recolhem o lixo da rua que não foi jogado por eles, que entendem
32 o valor de uma xícara de café quente e de um cálice de vinho, que passam adiante uma frase de
33 Clarice Lispector ou de Caio Fernando Abreu, que defendem a importância de embrulhar
34 presentes, que esperam ansiosamente o feriado para visitar os pais no interior, que festejam
35 cada móvel que chega em sua casa, que guardam suas moedas num potinho, que organizam o
36 armário inteiro quando adquirem uma peça nova, que dormem agradecendo e acordam rezando
37 por um mundo melhor.

38 — Cuide de nossa saúde mental porque um dia podemos nos cansar de você.

(Disponível em: <https://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/carpinejar/noticia/2024/01/uma-carta-ao-algoritmo-clr6p50dz003201475yj7tmnw.html> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 08, 10 e 25.

- A) a – a – as
- B) à – a – as
- C) a – à – às
- D) a – a – às
- E) à – à – as

QUESTÃO 02 – Considerando a correta concordância verbal, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 05, 11 e 23.

- A) têm – tem – a
- B) tem – tem – há
- C) têm – têm – há
- D) tem – tem – a
- E) tem – têm – há

QUESTÃO 03 – Diante do exposto no texto, analise as assertivas a seguir:

- I. O autor personifica o termo “algoritmo”.
- II. Na linha 16, ao utilizar o pronome “você”, o autor interage diretamente com o leitor.
- III. O autor não se inclui nos pedidos ao algoritmo, referindo-se unicamente à sociedade no geral.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 04 – No primeiro parágrafo, o autor utiliza repetidas vezes a locução conjuntiva “já que”. Tendo em vista o pedido realizado no final desse parágrafo, é correto afirmar que essa expressão:

- A) Deixa claro o desgosto do autor em relação ao universo digital.
- B) Inicia frases que não têm relação com o pedido realizado pelo autor.
- C) Conecta diferentes frases, emanando um sentido de concessão.
- D) Transmite uma ideia de intolerância referente ao emprego do algoritmo.
- E) Introduce orações que representam a causa, o motivo do pedido.

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta a palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo “rogo” (l. 09) sem causar alterações significativas ao trecho do texto em que ocorre.

- A) Exijo.
- B) Imploro.
- C) Preciso.
- D) Careço.
- E) Demando.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa na qual a palavra sublinhada NÃO seja um artigo definido.

- A) “em que lugar queremos passar as férias”.
- B) “mal começamos a pesquisar”.
- C) “Ofereça-nos a tecnologia para encontros afetivos”.
- D) “De tanto que quebraram a cara no amor”.
- E) “Não permita que eles percam a esperança”.

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa correta a respeito do trecho adaptado “Está milionário”.

- A) O sujeito é classificado como simples.
- B) Há objeto direto no fragmento.
- C) No trecho, há adjunto adnominal do sujeito.
- D) No fragmento, há um predicativo do sujeito.
- E) O verbo “Está” é classificado como verbo transitivo direto.

QUESTÃO 08 – Tendo em vista o fragmento adaptado “Perderão o emprego, a realidade, a razão, o equilíbrio”, analise as asserções a seguir:

I. O verbo “Perderão” é classificado como verbo transitivo indireto.

PORQUE

II. Tem complementos verbais que iniciam sem preposição.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As assertivas I e II são proposições verdadeiras, e a II é a justificativa da I.
- B) As assertivas I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é a justificativa da I.
- C) A assertiva I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A assertiva I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As assertivas I e II são proposições falsas.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 09 – O município de Iraí/RS faz parte da Rota Turística _____, por ser o local onde se encontra a melhor Água Mineral Termal do Brasil e a segunda melhor do mundo.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) das Salamarias
- B) do Yucumã
- C) das Águas e Pedras
- D) dos Cânions
- E) das Missões

QUESTÃO 10 – O sigilo de 100 anos a atos e informações pessoais de integrantes do governo foi criado em novembro de 2011. No início de 2023, a temática voltou à tona, causando bastante polêmica quando o atual Governo declarou que iria revogar os sigilos impostos sobre algumas informações em anos anteriores. Segundo a norma, colocar um documento sob sigilo é uma decisão de um órgão do Governo ao qual um pedido de informação é enviado através do(a):

- A) Lei de Acesso à Informação (LAI).
- B) Lei de Responsabilidade Fiscal.
- C) Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA).
- D) Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- E) Código de Defesa do Consumidor (CDC).

QUESTÃO 11 – Apresentadora, atriz, ex-cantora e empresária brasileira, que começou a se apresentar na televisão aos quatro anos no programa Buzina do Chacrinha (TV Bandeirantes). Venceu o concurso de “criança mais bonita do Brasil” e, em novembro de 2023, completou 50 anos. É casada com o também apresentador Luciano Huck, trata-se da:

- A) Xuxa.
- B) Angélica.
- C) Mara Maravilha.
- D) Eliana.
- E) Ivete Sangalo.

QUESTÃO 12 – Em maio de 2023, o Ministério da Agricultura e Pecuária do Brasil decretou emergência zootécnica no país por um período de 180 dias, diante do avanço de uma doença animal. Que doença é essa?

- A) Febre aftosa.
- B) Covid-19.
- C) Leptospirose.
- D) Febre Amarela.
- E) Infuenza aviária.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 13 – De acordo com a Lei Orgânica do Município de Iraí/RS, em qual data comemora-se o aniversário de emancipação político-administrativo da cidade?

- A) 1º de julho.
- B) 3º de agosto.
- C) 5º de setembro.
- D) 8º de outubro.
- E) 9º de dezembro.

QUESTÃO 14 – De acordo com a Lei Orgânica do Município de Iraí/RS, cabe ao município, privativamente, a atribuição de conceder e renovar licença para localização e funcionamento de:

- I. Estabelecimentos comerciais.
- II. Prestadores de serviços.
- III. Estabelecimentos industriais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 15 – De acordo com o Regime Jurídico do Município de Iraí/RS, as normas gerais para realização de concurso público serão estabelecidas:

- A) Pelos concurreseiros.
- B) Por sigilo.
- C) Em regulamento.
- D) De livre escolha.
- E) Por votação.

QUESTÃO 16 – Segundo o Regime Jurídico do Município de Iraí/RS, após tomar posse, qual o prazo para o funcionário público entrar em exercício?

- A) 2 semanas.
- B) 3 meses.
- C) 1 quinzena.
- D) 5 dias.
- E) 4 trimestres.

QUESTÃO 17 – Com base no Código de Posturas do Município de Iraí/RS, as ruas da cidade são consideradas:

- I. Inalienáveis.
- II. Bens de uso comum.
- III. Vias particulares.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 18 – De acordo com o Código de Posturas do Município de Iraí/RS, a numeração de casas é obrigatória na zona:

- I. Suburbana.
- II. Internacional.
- III. Urbana.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 19 – Segundo a Constituição do Rio Grande do Sul, é responsabilidade da Câmara do Município estabelecer a remuneração do:

- A) Vice-prefeito.
- B) Presidente.
- C) Cônsul.
- D) Superintendente.
- E) Juiz.

QUESTÃO 20 – De acordo com a Constituição Federal de 1988, nas suas relações internacionais, o Brasil é orientado pelo princípio do repúdio ao:

- I. Racismo.
- II. Terrorismo.
- III. Tabagismo.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 21 – Calcule o valor da expressão numérica abaixo e assinale a alternativa correta.

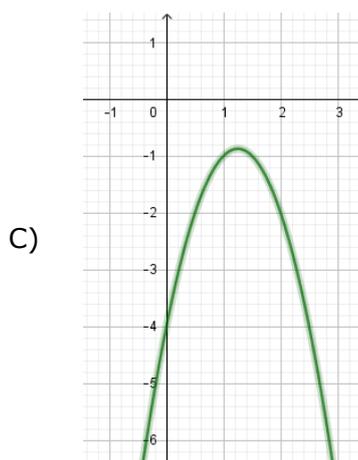
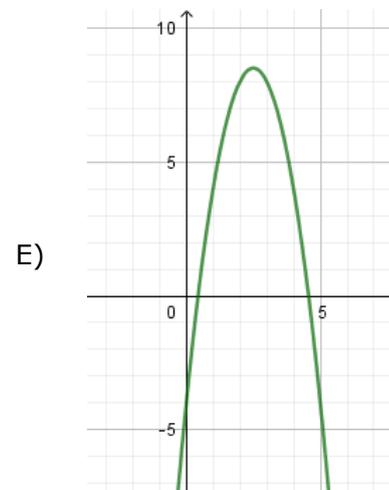
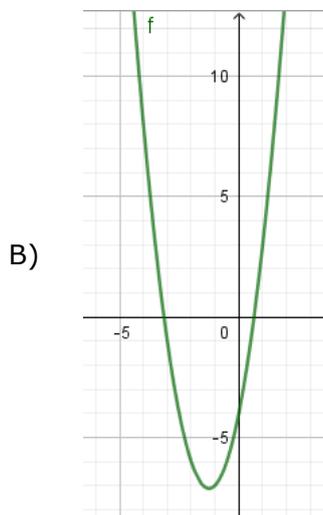
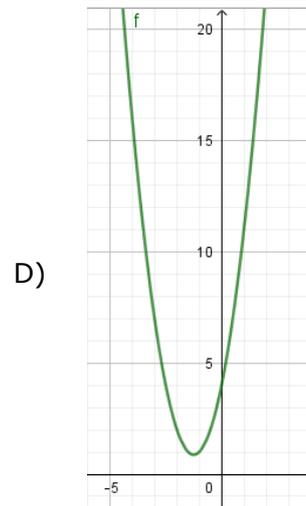
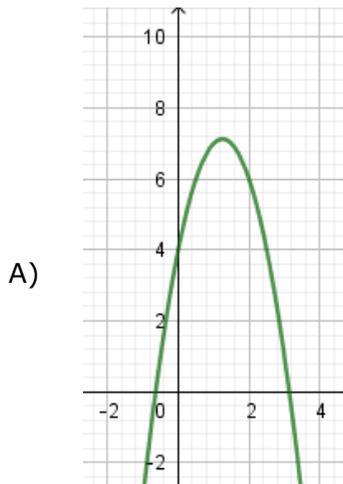
$$\frac{(-5)^0 - (2)^{-2} + \sqrt{16}}{(4)^{-2}}$$

- A) 13/8.
- B) 19/16.
- C) 38.
- D) 52.
- E) 76.

QUESTÃO 22 – Durante quanto tempo um capital deve ser mantido em investimento a juros simples com taxa de 4% ao mês, de modo que, ao final do período, o montante seja o triplo do capital investido?

- A) 3 anos e 8 meses.
- B) 4 anos e 2 meses.
- C) 5 anos.
- D) 5 anos e 2 meses.
- E) 5 anos e 6 meses.

QUESTÃO 23 – Assinale a alternativa que indica o gráfico da função $f(x) = -2x^2 + 5x - 4$.



QUESTÃO 24 – A cantora Y fará um show em estádio de futebol, com formato retangular, de dimensões 120 m X 90 m. O palco será montado no centro do campo, em formato circular e com raio de 10 m. Sabendo que na área do palco não poderá haver público pagante e que no restante da área será vendido, no máximo, 5 ingressos por metro quadrado, quantos ingressos poderão ser vendidos para esse show? Considere $\pi = 3$.

- A) 3.000.
- B) 10.500.
- C) 10.800.
- D) 52.500.
- E) 54.000.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 25 – Chiavenato (2022) define que existem quatro métodos de controle de estoques, a saber:

1. Sistema de duas gavetas.
2. Sistema dos máximos-mínimos.
3. Sistema das reposições periódicas.
4. Planejamento das necessidades de materiais (MRP).

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

QUESTÃO 26 – Gurgel e Francischini (2013) definem que as compras podem ser centralizadas ou não e que o tipo de empreendimento é que definirá a necessidade de centralização. Segundo os autores, são vantagens da centralização, EXCETO:

- A) Flexibilidade, proporcionada pelo menor tempo de tramitação das ordens, provocando menores faltas.
- B) Visão global/sistêmica quanto à organização do serviço.
- C) Poder de negociação para melhoria dos níveis de preços obtidos dos fornecedores.
- D) Análise do mercado com eficácia em virtude da especialização do pessoal que trabalha no serviço de compras.
- E) Economia de escala na aquisição, baixando os custos.

QUESTÃO 27 – Segundo Ferreira (2012), NÃO é um dos aspectos observados para ser considerado empregado:

- A) Ser pessoa física.
- B) Prestar serviços.
- C) Natureza eventual.
- D) Subordinação.
- E) Trabalho mediante pagamento de salário.

QUESTÃO 28 – De acordo com as definições para efeito da Lei Federal nº 9.784/1999, que regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração Direta e da estrutura da Administração Indireta se denomina:

- A) Agente.
- B) Administração.
- C) Órgão.
- D) Entidade.
- E) Executor.

QUESTÃO 29 – De acordo com as definições do Art. 6º da Lei Federal nº 14.133/2021, Nova Lei de Licitações, os serviços contratados e compras realizadas pela Administração Pública para a manutenção da atividade administrativa, decorrentes de necessidades permanentes ou prolongadas, se denominam:

- A) Bens e serviços comuns.
- B) Bens e serviços especiais.
- C) Serviços contínuos com regime de dedicação exclusiva de mão de obra.
- D) Serviços e fornecimentos contínuos.
- E) Serviços não contínuos ou contratados por escopo.

QUESTÃO 30 – A Lei Federal nº 8.429/1992, Lei da Improbidade Administrativa, estabelece que a perda da função pública e a suspensão dos direitos políticos só se efetivam com o trânsito em julgado da sentença condenatória. Segundo as disposições dos §1º e 2º do Art. 20 da referida lei, a autoridade judicial competente poderá determinar o afastamento do agente público do exercício do cargo, do emprego ou da função, sem prejuízo da remuneração, quando a medida for necessária à instrução processual ou para evitar a iminente prática de novos ilícitos, e que esse afastamento será de até _____ dias, prorrogáveis uma única vez por igual prazo, mediante decisão motivada.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) 90 (noventa)
- B) 100 (cem)
- C) 110 (cento e dez)
- D) 120 (cento e vinte)
- E) 180 (cento e oitenta)

QUESTÃO 31 – Segundo o Art. 23 da Lei Federal nº 12.527/2011, que regula o acesso a informações, são consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado e, portanto, passíveis de classificação, as informações, entre outras, cuja divulgação ou acesso irrestrito possam pôr em risco a:

- I. Defesa e a soberania nacionais ou a integridade do território nacional.
- II. Vida, a segurança ou a saúde da população.
- III. Segurança de instituições ou de altas autoridades nacionais ou estrangeiras e seus familiares.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 32 – A Lei Federal nº 14.133/2021, Nova Lei de Licitações, prevê expressamente determinados procedimentos auxiliares das licitações e das contratações regidas pela referida lei. Sendo assim, o procedimento seletivo prévio à licitação, convocado por meio de edital, destinado à análise das condições de habilitação, total ou parcial, dos interessados ou do objeto, se chama:

- A) Registro cadastral.
- B) Pré-qualificação.
- C) Sistema de registro de preços.
- D) Credenciamento.
- E) Manifestação prévia de interesse.

QUESTÃO 33 – De acordo com o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público – Ministério da Economia (2021), as etapas da receita orçamentária podem ser resumidas em:

- I. Licitação.
- II. Lançamento.
- III. Arrecadação.
- IV. Recolhimento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 34 – Com base na Lei Complementar nº 101/2000, Lei da Responsabilidade Fiscal, analise as seguintes afirmações:

1. A despesa total com pessoal, em cada período de apuração e em cada ente da Federação, não poderá exceder determinados percentuais da receita corrente líquida, e na esfera municipal esse percentual é de 70% (setenta por cento).
2. Para efeitos da repartição dos limites globais das despesas de pessoal, na esfera estadual, entende-se como órgão no Poder Legislativo Estadual a Assembleia Legislativa e os Tribunais de Contas.
3. Para efeitos da repartição dos limites globais das despesas de pessoal, na esfera municipal, entende-se como órgão no Poder Legislativo Municipal, a Câmara de Vereadores e o Tribunal de Contas do Município, quando houver.
4. Para os efeitos da referida Lei Complementar, considera-se dívida pública mobiliária a dívida pública representada por títulos emitidos pela União, inclusive os do Banco Central do Brasil, Estados e Municípios.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 09.
- E) 10.

QUESTÃO 35 – Os princípios orçamentários cuja existência e aplicação derivam de normas jurídicas são válidos para os Poderes Executivo, Legislativo e Judiciário de todos os entes federativos – União, estados, Distrito Federal e municípios. Nesse sentido, estão previstos, de forma expressa, pelo caput do Art. 2º da Lei Federal nº 4.320/1964, Lei do Orçamento Público, os seguintes princípios:

1. Unidade.
2. Universalidade.
3. Anualidade.
4. Publicidade.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

QUESTÃO 36 – Chiavenato (2020) define que a administração é o processo de planejar, organizar, liderar, e controlar os esforços dos membros da organização e de utilizar todos os recursos e competências organizacionais disponíveis para alcançar objetivos previamente estabelecidos. Nesse sentido, segundo o autor, o controle é o processo de:

- A) Engajar as pessoas em um trabalho conjunto de uma maneira estruturada para alcançar objetivos comuns.
- B) Assegurar que as atividades atuais estejam em conformidade com as atividades planejadas.
- C) Estabelecer objetivos e o curso de ação adequado para alcançá-los da melhor maneira possível.
- D) Influenciar e orientar as atividades relacionadas com as tarefas dos diversos membros da equipe ou da organização como um todo.
- E) Lidar com recursos e algo físico e material, como insumos materiais, máquinas, equipamentos, matérias-primas, tecnologias, instalações, energia, informação, etc., com a finalidade de acioná-los.

QUESTÃO 37 – Segundo Chiavenato (2020), os planos de serviços e benefícios sociais, quanto à sua exigência, podem ser classificados em legais ou espontâneos. Sendo assim, NÃO é um benefício legal:

- A) 13º salário.
- B) Horas extras.
- C) Seguro de vida em grupo.
- D) Auxílio-doença.
- E) Salário-maternidade.

QUESTÃO 38 – Com base em Laudon (2014), analise as seguintes assertivas, relativas a conceitos de tecnologia da informação, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- () Android é o sistema operacional de código aberto para dispositivos móveis desenvolvido pelo Google e pela Open Handset Alliance, e atualmente é o sistema operacional para smartphones mais popular em todo o mundo.
- () App móvel é a aplicação que reside em um servidor e é acessada por meio do navegador Web móvel embutido em um smartphone ou em um tablet.
- () Hacker é a pessoa que consegue acesso não autorizado a uma rede de computadores para obter lucro, por rebeldia criminosa ou por prazer pessoal.
- () Cookies são programas projetados para detectar e geralmente eliminar vírus de computador de um sistema de informação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – C – C – I.
- B) C – C – I – I.
- C) C – I – I – C.
- D) I – C – C – C.
- E) I – I – C – C.

QUESTÃO 39 – Chiavenato (2020) define que o levantamento de necessidades de treinamento é uma forma de diagnóstico prévio, que deve se basear em informações relevantes. Muitas dessas informações devem ser agrupadas sistematicamente, enquanto outras estão disponíveis às mãos dos gestores de linha. Sendo assim, entre os principais meios utilizados para o levantamento de necessidades de treinamento estão:

- I. Feedback do desempenho.
- II. Entrevistas com gestores.
- III. Entrevistas de saída.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 40 – Maximiano (2017) define que determinada técnica de redesenho de cargos apresenta as seguintes características:

- Significa "atribuir poderes a alguém" e é uma palavra que traduz a prática de transferir poderes de decisão a funcionários individuais e a equipes.
- Envolve a transferência de atividades de planejamento, organização e controle, de um gestor para um funcionário ou uma equipe.
- Compreende o incremento das competências do funcionário, por meio de programas de capacitação contínua, de modo a assegurar a eficácia no desempenho de suas atribuições ampliadas.
- Envolve a redefinição do papel de chefe, que assume funções semelhantes às de um técnico de equipe esportiva.

As características acima identificam a técnica que se chama:

- A) *Empowerment*.
- B) *Benchmarking*.
- C) *Brainstorming*.
- D) *Brainwriting*.
- E) *Outsourcing*.