

## Psicólogo

### Antes de iniciar a prova, leia as instruções:

#### 1. Para fazer a prova, você recebeu:

- este caderno de prova;
- um cartão de respostas.

#### 2. Confira:

- **no cartão de respostas:** nome, número e cargo, emprego ou função da sua inscrição.
- **no caderno de prova:** cargo, emprego ou função da sua inscrição e quantidade de questões.

Este caderno contém: **40 questões**

Duração da prova: **3 horas**

- Incluído o tempo para o preenchimento do cartão de respostas.

#### 3. Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e se a sequência e a quantidade de questões estão corretas.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

4. **Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade! Não serão admitidas reclamações posteriores.**

5. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas relacionadas ao conteúdo aos fiscais.

6. Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova, tampouco empréstimo de materiais e comunicação entre os candidatos.

7. **O cartão de respostas é o único documento válido e utilizado para a correção da prova objetiva.** Preencha-o com cuidado, marcando apenas uma alternativa para cada questão.

8. Não rabisque, rasure, amasse ou dobre o cartão de respostas. É vedada a substituição do cartão de respostas decorrente de erro do candidato.

9. Ao terminar a prova, **devolva ao fiscal da sala, o cartão de respostas e o caderno de questões**, devidamente preenchido e assinado, sendo-lhe permitido copiar suas respostas em meio apropriado e disponibilizado.

10. Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal de sala, aguardando autorização para entregar o material.

11. Os três últimos candidatos devem permanecer em sala a fim de acompanhar o fechamento do material.

Fraudar ou tentar fraudar concursos públicos é crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

Nome do Candidato:

Nº de Inscrição:

Transcreva suas respostas neste canhoto e, na presença do fiscal, destaque-o, levando-o consigo para sua conferência.



|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 01 | 02 | 03 | 04 | 05 | 06 | 07 | 08 | 09 | 10 |
| 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
| 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 |

**PORTUGUÊS | 10 QUESTÕES**

O vício no celular atrapalha as relações

É comum no Réveillon o congestionamento do sinal telefônico. Todo mundo inventa de ligar para alguém por chamada de vídeo e mostrar onde está e os fogos de artifício espocando no céu.

Em vez de abraçar e comemorar com quem está ao lado, preocupamo-nos com os ausentes. Começamos o ano com a cabeça baixa, debruçada no celular, revelando-nos mais interessados em mandar mensagens do que ser a própria mensagem viva e atenta de um momento.

Tomei uma decisão: ao me encontrar, daqui por diante, com um amigo ou familiar, porei o meu celular no bolso. Lá ele ficará até a despedida, até o tchau, até o cumprimento derradeiro.

É o único antídoto contra a amnésia coletiva e o esvaziamento dos nossos sentidos. Pois a prisão visual leva embora junto o paladar, o olfato, a audição, o toque da pele.

Tampouco deixarei o celular em cima da mesa. Mesmo quando ele não toca, mesmo quando ele não tem nenhuma chamada, você vai se ver obrigado a mexer nele. Ou porque espera uma resposta, ou porque está acostumado a esperar um evento extraordinário não esperando nada.

Ninguém aguenta a coceira da imobilidade. É o silvo das sereias para o fundo do oceano da indiferença.

Colocar a tela para baixo não acalmará a sua ansiedade. Já percebi que não funciona. Os dedos se movimentam sozinhos para espiar o WhatsApp, para conferir os e-mails e as redes sociais.

Não menospreze o poder da influência da manada. Não tente lutar — será uma batalha em vão, cercada de exemplos que banalizam a atitude.

É só a sua companhia usar o aparelho que se achará no direito de fazer o mesmo. E os dois estarão incomunicáveis, arremessados para suas ilhas privadas, naufragos da sensibilidade social.

No primeiro silêncio dos outros, na primeira distração dos outros, terá um ataque de curiosidade. Você entra nele sem procurar nada em específico, e perde de vez a noção do tempo arrastando o dedo de página em página.

Manterei o celular no bolso. Sua luz não irá me guiar. Ele termina com o andamento de qualquer conversa, quebra o ritmo de qualquer encontro. Eu estou calmo e ele me traz preocupações, eu estou esperançoso e ele me traz angústias, eu estou em paz e ele me traz conflitos.

Com o celular por perto, dou a entender que meu maior interesse está fora do lugar, escondendo-me perigosamente da pessoa à minha frente.

(Fonte: Fabrício Carpinejar. GZH — adaptado.)

1) Como já explicitado no título, o autor trata do uso do celular como um vício, que atrapalha as relações interpessoais. Segundo o texto, é INCORRETO afirmar que:

- O direcionamento da visão para a tela do celular priva o ser humano de experiências envolvendo os demais sentidos.
- A maneira mais apropriada que o autor encontrou de evitar o uso do celular em determinadas situações é colocando-o no bolso.
- O uso do celular por alguém que está próximo é capaz de influenciar a outra pessoa a utilizá-lo também.
- Uma tentativa muito eficaz de evitar o uso do celular é deixá-lo virado, sem que a pessoa consiga ver a tela do aparelho.

2) Considerar as passagens do texto:

- “[...] e mostrar onde está e os fogos de artifício espocando no céu.” (1º parágrafo)
- “Lá ele ficará até a despedida, até o tchau, até o cumprimento derradeiro.” (3º parágrafo)
- “Tampouco deixarei o celular em cima da mesa.” (5º parágrafo)

Os termos sublinhados significam, CORRETA e respectivamente:

- Brilhando | inicial | entretanto.
- Estourando | final | muito menos.
- Iluminando | importante | sequer.
- Explodindo | verdadeiro | então.

3) Na passagem do 3º parágrafo — “Tomei uma decisão: ao me encontrar, daqui por diante, com um amigo ou familiar, porei o meu celular no bolso.” — o sinal de dois-pontos é empregado, CORRETAMENTE, com a finalidade de indicar:

- Esclarecimento de uma informação.
- Retificação de uma informação.
- Contestação de uma informação.
- Exclusão de uma informação.

4) Nos trechos “[...] revelando-nos mais interessados em mandar mensagens do que ser a própria mensagem viva e atenta de um momento.” (2º parágrafo) e “[...] mesmo quando ele não tem nenhuma chamada, você vai se ver obrigado a mexer nele.” (5º parágrafo), os elementos linguísticos destacados expressam, CORRETA e respectivamente, sentidos de:

- Proporcionalidade e explicação.
- Comparação e concessão.
- Concessão e alternância.
- Finalidade e concessão.

5) Da leitura do trecho abaixo, é CORRETO afirmarmos que:

*“De madrugada começava pela missa da Lapa; apenas acabava ia (a/à) das 8 na Sé, e daí saindo pilhava ainda (a/à) das 9 em Santo Antônio.”* (Memórias de um Sargento de Milícias, de Manuel Antônio de Almeida).

- a) O sinal indicativo de crase deveria ser empregado nas duas ocasiões destacadas.
- b) O sinal indicativo de crase deveria ser empregado apenas na segunda ocasião destacada.
- c) O sinal indicativo de crase deveria ser empregado apenas na primeira ocasião destacada.
- d) O sinal indicativo de crase não deveria ser empregado em nenhuma das ocasiões destacadas.

6) Considerando-se as regras do novo acordo ortográfico da língua portuguesa, analisar os itens abaixo:

- I. Palavras que têm duas vogais juntas em sílabas diferentes continuam sendo acentuadas, como nas palavras: crêem, dêem e lêem.
- II. O acento diferencial só é obrigatório no verbo “pôr” (colocar) e na forma verbal “pôde” (passado do verbo “poder”).
- III. As paroxítonas com “i” e o “u” tônicos são acentuadas, como nas palavras: baiúca, bocaiúva e feiúra.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.

7) Assinalar a alternativa que apresenta a figura de linguagem contida na tirinha abaixo:



- a) Metáfora.
- b) Metonímia.
- c) Catacrese.
- d) Sinestesia.

8) Em relação às normas de concordância verbal, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Amar e perdoar faz parte da vida religiosa.
- b) Minas Gerais abrigam belas cidades históricas.
- c) Mais de um aluno participarão do Congresso.
- d) Fui eu quem estou comemorando a aprovação.

9) Adjetivos são palavras que se relacionam, normalmente, a um substantivo, qualificando-o, isto é, atribuindo características. No contexto das alternativas abaixo, assinalar aquela em que os termos sublinhados pertencem a essa classe gramatical:

- a) O amor de mãe é muito puro.
- b) O sagaz aluno fala alto.
- c) A fraternidade é o amor entre irmãos.
- d) Caminhamos tristes por longes terras.

10) A respeito dos numerais, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Na frase "Neste semestre, estudarei 5 matérias na faculdade.", o termo sublinhado corresponde ao período de 6 meses.
- ( ) Na frase "Morei naquela casa por um biênio.", o termo sublinhado corresponde ao período de 3 anos.
- ( ) Na frase "Este saco tem duas centenas de bolas.", os termos sublinhados correspondem a um conjunto de 300 unidades.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - C.

#### CONHECIMENTOS GERAIS | 8 QUESTÕES

11) Um levantamento feito pelo MapBiomas Brasil mostrou que, no primeiro semestre de 2023, 2,15 milhões de hectares no Brasil foram queimados. O instituto, formado por organizações não governamentais (ONGs), universidades e empresas de tecnologia, apontou que o número representa uma diminuição de 1% do total da área queimada no mesmo período do ano passado. Qual foi o estado que teve a maior proporção de queimadas?

- a) Acre.
- b) Amazônia.
- c) Roraima.
- d) Mato Grosso.

**12)** O Pronampe oferece diversas vantagens para o fortalecimento e a manutenção das micro e pequenas empresas, contribuindo para a estabilidade e o crescimento do setor empresarial brasileiro. Atualmente, é uma política pública permanente, que se caracteriza primariamente como um(a):

- a) Regime tributário específico.
- b) Programa de incentivos fiscais.
- c) Linha de desonerações trabalhistas.
- d) Política oficial de concessão de crédito.

**13)** Assinalar a alternativa que está de acordo com as concepções de um profissional que busca uma comunicação eficaz e um relacionamento interpessoal saudável no ambiente de trabalho:

- a) A transparência na comunicação contribui para relações saudáveis no ambiente profissional.
- b) Entender diferentes perspectivas é impossível e desnecessário para a colaboração eficaz no trabalho.
- c) Interromper os colegas durante uma conversa demonstra liderança e assertividade.
- d) É saudável reagir com irritação diante de opiniões que discordam das nossas.

**14)** No editor de texto Word 2016, qual grupo de funcionalidades não está localizado na guia “Inserir”?

- a) Ilustrações.
- b) Links.
- c) Zoom.
- d) Cabeçalho e Rodapé.

**15)** O disco do computador de um usuário está quase cheio e ele precisa ficar constantemente excluindo arquivos para liberar espaço para armazenamento permanente. Para resolver esse problema, um profissional de TI sugere que ele aumente a capacidade de armazenamento do seu computador. Considerando-se os seguintes componentes de hardware, a qual deles o profissional está se referindo?

- a) SSD.
- b) BIOS.
- c) CPU.
- d) RAM.

**16)** O gestor de uma indústria que produz motores elétricos desenvolveu a planilha abaixo contendo o histórico de vendas durante o ano de 2023. Considerando-se que o gestor utilizou o Microsoft Excel 2019 para obter a quantidade média de vendas durante o ano, qual das fórmulas a seguir pode-se inserir na célula B14 para obtê-la?

|    | A      | B                              | C              | D              |
|----|--------|--------------------------------|----------------|----------------|
| 1  | Mês    | Quantidade de Motores Vendidos | Valor Unitário | Valor total    |
| 2  | jan/23 | 10                             | R\$ 2.500,00   | R\$ 25.000,00  |
| 3  | fev/23 | 15                             | R\$ 2.500,00   | R\$ 37.500,00  |
| 4  | mar/23 | 22                             | R\$ 2.500,00   | R\$ 55.000,00  |
| 5  | abr/23 | 6                              | R\$ 2.500,00   | R\$ 15.000,00  |
| 6  | mai/23 | 12                             | R\$ 2.500,00   | R\$ 30.000,00  |
| 7  | jun/23 | 5                              | R\$ 2.500,00   | R\$ 12.500,00  |
| 8  | jul/23 | 2                              | R\$ 2.500,00   | R\$ 5.000,00   |
| 9  | ago/23 | 2                              | R\$ 2.500,00   | R\$ 5.000,00   |
| 10 | set/23 | 30                             | R\$ 2.500,00   | R\$ 75.000,00  |
| 11 | out/23 | 20                             | R\$ 2.500,00   | R\$ 50.000,00  |
| 12 | nov/23 | 25                             | R\$ 2.500,00   | R\$ 62.500,00  |
| 13 | dez/23 | 40                             | R\$ 2.500,00   | R\$ 100.000,00 |
| 14 |        |                                |                |                |

- a) =MÉDIA(B2:B13)
- b) =IMDIV(B2:B13)
- c) =SOMA(B2:B13)
- d) =MULT(B2:B13)

**17)** Em uma pesquisa realizada com 1.200 pessoas sobre a utilização de certo produto, a razão entre a quantidade de pessoas que responderam “sim” e a quantidade de pessoas que responderam “não” é igual a 3/5. Sendo assim, sabendo-se que todos responderam a pergunta, ao todo, quantas pessoas responderam “sim” nessa pesquisa?

- a) 400
- b) 450
- c) 550
- d) 600

**18)** Eduarda precisa pegar 3 ônibus para chegar ao seu trabalho. Para chegar ao ponto do segundo ônibus, ela tem 4 opções diferentes de ônibus. Para chegar ao ponto do terceiro ônibus, ela tem 2 opções diferentes. Por fim, para chegar ao serviço, ela dispõe de 3 opções diferentes. Sabendo-se disso, de quantas maneiras diferentes Eduarda pode fazer seu trajeto para o serviço?

- a) 9
- b) 12
- c) 24
- d) 36

---

**LEGISLAÇÃO | 6 QUESTÕES**

---

**19)** Sobre as relações internacionais constantes na Constituição Federal, no que diz respeito aos princípios, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Dependência nacional.
- ( ) Prevalência dos direitos humanos.
- ( ) Não concessão de asilo político.

- a) C - E - E.
  - b) C - E - C.
  - c) E - C - C.
  - d) E - C - E.
- 

**20)** A respeito da defesa do cidadão e da saúde, fundamentando-se na Lei Orgânica do Município, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) A segurança social tem como base o primado do trabalho e por objetivo o bem estar e a justiça social.
- ( ) O Executivo Municipal não dará apoio financeiro a segurança pública do Município.
- ( ) O Município não implantará política especial de proteção e atendimento aos deficientes, haja vista o custo do processo de implantação ser caro para o município.

- a) E - C - C.
  - b) C - E - E.
  - c) E - E - E.
  - d) C - C - C.
- 

**21)** Baseando-se na Lei Orgânica do Município, as ações e os serviços públicos de saúde são integrantes de uma rede regionalizada e hierarquizada, constituem um sistema único e organizado, de acordo com as seguintes diretrizes:

- I. Atendimento parcial, com prioridades desalinhas, com prejuízo dos serviços assistenciais, conforme realidade epidemiológica.
- II. Comando único exercido pela secretaria municipal de segurança.
- III. Centralização, com direção múltipla em cada esfera de governo.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
  - b) Somente o item III.
  - c) Somente os itens II e III.
  - d) Nenhum dos itens.
- 

**22)** Segundo a Lei Orgânica do Município, compete à Câmara Municipal com a sanção do prefeito legislar sobre:

- I. Plano plurianual.
- II. Autorizar convênios e contratos de interesse do município.
- III. Criar comissão parlamentar de inquérito.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
  - b) Somente os itens I e II.
  - c) Somente os itens II e III.
  - d) Todos os itens.
- 

**23)** Em relação às responsabilidades dos servidores, em conformidade com a Lei Municipal nº 1.235/2001 — Regime Jurídico dos Servidores Públicos, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Responsabilidade penal.
- (2) Responsabilidade administrativa.
- (3) Responsabilidade civil.

- ( ) Decorre de ato omissivo ou comissivo, doloso ou culposo, de que resulte prejuízo ao erário ou a terceiros.
- ( ) Abrange os crimes e contravenções imputados ao servidor.
- ( ) Resulta de ato omissivo ou comissivo praticado por servidor investido no cargo ou função pública.

- a) 1 - 3 - 2.
  - b) 2 - 1 - 3.
  - c) 2 - 3 - 1.
  - d) 3 - 1 - 2.
- 

**24)** No que diz respeito às formas de provimento dos cargos públicos, em conformidade com a Lei Municipal nº 1.235/2001 – Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Recondição é a investidura do servidor efetivo em cargo de atribuições e responsabilidades compatíveis com a limitação que tenha sofrido em sua capacidade física ou mental, verificada em inspeção médica.
- ( ) Reversão é a investidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado, quando invalidada a sua demissão por decisão judicial, com ressarcimento de todas as vantagens determinadas na sentença.
- ( ) Readaptação é o retorno do servidor estável ao cargo anteriormente ocupado.

- a) C - E - C.
  - b) E - E - E.
  - c) C - C - E.
  - d) E - C - C.
-



**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 16 QUESTÕES**

**25)** As crianças e os adolescentes têm direito à convivência familiar e comunitária. Nesse sentido, de acordo com a Lei nº 8.069/1990 — Estatuto da Criança e do Adolescente:

- a) Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, mensalmente.
- b) A gestante ou mãe que manifeste interesse em entregar seu filho para adoção, antes ou logo após o nascimento, será encaminhada ao Conselho Tutelar.
- c) Será garantida a convivência integral da criança com a mãe adolescente que estiver em acolhimento institucional.
- d) Em regra, a permanência da criança e do adolescente em programa de acolhimento institucional não se prolongará por mais de 12 (doze meses).

**26)** Em conformidade com a Lei nº 10.741/2003 — Estatuto da Pessoa Idosa, diante de um caso de suspeita ou confirmação de violência praticada contra pessoas idosas, haverá:

- a) Notificação compulsória pelos serviços de saúde públicos e privados à autoridade sanitária.
- b) Representação da autoridade policial.
- c) Solicitação de informações dos responsáveis pela pessoa idosa.
- d) Averiguação do Conselho Municipal da Pessoa Idosa.

**27)** De acordo com a Lei nº 11.340/2006 — Lei Maria da Penha, o juiz assegurará à mulher em situação de violência doméstica e familiar, para preservar sua integridade física e psicológica:

- a) Acesso prioritário à remoção quando servidora pública, integrante da administração direta ou indireta.
- b) Manutenção do vínculo trabalhista, quando necessário o afastamento do local de trabalho, por até três meses.
- c) Encaminhamento à assistência judiciária, quando for o caso, inclusive para eventual ajuizamento da ação de divórcio e partilha de bens.
- d) A apreensão imediata de arma de fogo sob a posse do agressor.

**28)** De acordo com o glossário da NR 32, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Acidente e incidente são exatamente a mesma coisa.
- b) Ao contrário do acidente, o incidente não é considerado um evento súbito e inesperado.
- c) Ao contrário do incidente, o acidente não é considerado um evento súbito e inesperado.
- d) Enquanto o acidente pode resultar em danos ao trabalhador, o incidente é sem danos ao trabalhador.

**29)** Em conformidade com o disposto no Decreto nº 7.508/2011, para ser instituída, a Região de Saúde deve conter, entre outros, ações e serviços de:

- I. Atenção primária.
- II. Atenção psicossocial.
- III. Vigilância em saúde.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

**30)** A respeito do Sistema Único de Saúde (SUS), marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) A descentralização político-administrativa da saúde é um princípio definido pela Constituição Federal de 1988 que preconiza a autonomia dos municípios e a localização dos serviços de saúde.
- ( ) A integralidade é um dos princípios constitucionais do SUS que garante ao cidadão o direito de acesso a todas as esferas de atenção em saúde.
- ( ) Ao contrário do setor privado, no SUS, o paciente não participa da tomada de decisões sobre o seu tratamento, sendo a centralização dessas decisões nos profissionais de saúde um dos princípios fundamentais do SUS.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) C - E - C.
- d) E - C - E.

**31)** Nos termos do Código de Ética Profissional do Psicólogo, sobre as situações em que o Psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, analisar os itens abaixo:

- I. A pedido do profissional responsável pelo serviço.
- II. Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou ao usuário do serviço, dispensada a ciência ao profissional.
- III. Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, sobre a interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- IV. Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção fizer parte da metodologia adotada.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.

**32)** Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

*O(A) \_\_\_\_\_ é um tipo específico de habilidade cognitiva muito valorizada pelas psicoterapias de orientação analítica. É utilizado em um sentido mais superficial para designar o grau de consciência e de entendimento que o paciente tem em relação ao fato de estar doente.*

- a) reestruturação
- b) insight
- c) pensamento automático
- d) questionamento socrático

**33)** Em relação aos pressupostos da abordagem psicanalítica, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Considera-se patológica toda forma de investimento libidinal de uma pessoa, em contexto clínico, voltada para a figura do analista.
- b) O analista não deve estimular uma narrativa sistemática de seu paciente, pois as histórias tendem a ser contadas de novo, e só nessas repetições surgirão os acréscimos que revelarão os contextos relevantes do paciente.
- c) Todas as instituições sociais na modernidade são talhadas e adequadas à figura do neurótico, que se caracteriza por seu Eu unificado e blindado das ambiguidades psicopatológicas.
- d) Ceder às exigências inconscientes do paciente, emergentes no processo transferencial, permite ao analista obter o afeto do paciente e dissuadi-lo das escolhas erradas da vida.

**34)** Em relação ao processo psicodiagnóstico, analisar os itens abaixo:

- I. Na avaliação preliminar, o entrevistador não deve começar a explorar com perguntas específicas, devendo apenas criar um espaço receptivo para expressão voluntária do sujeito.
- II. A entrevista motivacional tem como objetivo principal auxiliar nos processos de mudanças comportamentais, trabalhando a resolução da ambivalência.
- III. No psicodiagnóstico infantil, costuma-se entrevistar os pais, antes de ver a criança, com o objetivo de se obter informações mais abrangentes possíveis sobre o problema e sobre como a criança é.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

**35)** A relevância do entendimento e da aplicação da psicologia grupal advém do fato de que cada indivíduo passa a maior parte de sua vida interagindo e convivendo com diversos grupos. Tanto o mundo interno quanto o externo estão intrinsecamente conectados, assim como o individual e o social não existem de maneira isolada; ao contrário, eles se entrelaçam, complementam-se e se confundem mutuamente. Com base nessa premissa, é CORRETO afirmar que:

- a) Todo indivíduo é um grupo (na medida em que, no seu mundo interno, um grupo de personagens introjetados, como pais, irmãos, convive e interage entre si), da mesma maneira como todo grupo pode comportar-se como uma individualidade (inclusive podendo adquirir a uniformidade de uma caracterologia específica e típica).
- b) Todos os integrantes de um grupo estão reunidos em torno de uma tarefa e de um objetivo que nem sempre é comum ao interesse deles.
- c) O grupo se constituiu por meio de uma nova entidade, com uma identidade grupal própria, sendo dispensável que as identidades específicas de cada um dos indivíduos componentes do grupo fiquem claramente preservadas.
- d) Nos grupos, nunca haverá uma distribuição hierárquica de posições e papéis de diferentes modalidades.

**36)** Constitui um dos meios principais de controlar e medir os resultados da política de RH desenvolvida pela organização. Costuma ser o principal meio de diagnosticar e determinar as causas da rotatividade de pessoal, sendo efetuada no último momento da permanência do funcionário. Este trecho se refere à(ao):

- a) Seleção de pessoal.
- b) Entrevista de desligamento.
- c) Avaliação de competências.
- d) Treinamento e desenvolvimento.

**37)** Sobre o transtorno de pânico, analisar os itens abaixo:

- I. Surto abrupto e intenso de medo ou desconforto intenso que alcança um pico em minutos.
- II. Podem ocorrer os seguintes sintomas: sudorese, palpitação, sensação de asfixia e calafrios.
- III. A frequência e a gravidade podem variar de forma considerável.
- IV. As interpretações culturais podem influenciar a designação do ataque de pânico como esperado ou inesperado.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens III e IV.
- d) Todos os itens.

**38)** Um dos critérios diagnósticos da narcolepsia são períodos recorrentes da necessidade irresistível de:

- a) Furtar objetos.
- b) Exibir afeto inadequado.
- c) Dormir, cair no sono ou cochilar.
- d) Comer de forma compulsiva.

**39)** Em relação ao processo psicoterápico, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- ( ) Na psicoterapia de orientação analítica, ocorre um complexo conjunto de experiências e mecanismos proporcionados pela relação terapêutica, que oferecem novos insights e novas aprendizagens.
- ( ) Em toda psicoterapia existe, concomitantemente, algum tipo de aprendizagem de controle de ações e hábitos e, conseqüentemente, mudanças de comportamento.
- ( ) O modelo médico em psicoterapia busca a evidência de técnicas científicas para transtornos selecionados e valoriza a influência de características específicas do paciente ou do terapeuta para o sucesso do tratamento.

- a) C - C - E.
- b) E - C - C.
- c) C - E - E.
- d) E - C - E.

**40)** Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

*A questão da verdade é fundamental para qualquer campo científico ou de saber, podendo ser compreendida de diferentes formas. Segundo a perspectiva \_\_\_\_\_, a verdade se identifica com os resultados que uma teoria produz, com o efeito ou êxito resultante de sua ação, com determinado sucesso nos resultados obtidos ao assumir tal verdade.*

- a) convencionalista
- b) realista
- c) kantiana
- d) pragmática