



ESTADO DE SANTA CATARINA  
SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E  
ESGOTO DE BLUMENAU

CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL N.º 001/2023

CARGO: **TÉCNICO EM INFORMÁTICA**

**INSTRUÇÕES**

- 1- O **Caderno de Questões** contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (A, B, C, D, E), sendo 10 (dez) questões de Língua Portuguesa, 10 (dez) questões de Conhecimentos Gerais e Legislação, 20 (vinte) questões de Conhecimentos Específicos e uma **Folha Intermediária de Respostas** para a prova objetiva.
- 2- Ao receber o material, confira no **Cartão-Resposta da prova objetiva**, seu nome, número de inscrição, data de nascimento, RG e cargo. Qualquer irregularidade comunique imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores.
- 3- A prova terá **duração de 3 (três) horas**, incluído, neste tempo, o preenchimento do **Cartão-Resposta da prova objetiva**.
- 4- Leia atentamente cada questão e assinale, no **Cartão-Resposta**, a opção que responde corretamente a cada uma delas. O **Cartão-Resposta** será o único documento válido para a correção eletrônica. O preenchimento do **Cartão-Resposta** e a respectiva assinatura serão de inteira responsabilidade do candidato. Não haverá substituição do **Cartão-Resposta** por erro do candidato.
- 5- Utilize a **Folha Intermediária de Respostas** para registrar as alternativas escolhidas. É proibido fazer qualquer outro tipo de anotação. Essa folha ficará em seu poder para conferência com o gabarito a ser publicado.
- 6- Observe as seguintes recomendações relativas ao **Cartão-Resposta**:
  - A maneira correta de marcação das respostas é cobrir, fortemente, com esferográfica de tinta azul ou preta, o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
  - Outras formas de marcação diferentes implicarão a rejeição do **Cartão de Respostas**.
  - Será atribuída nota zero às questões não assinaladas, ou com falta de nitidez, ou com marcação de mais de uma opção, bem como emendadas ou rasuradas.
- 7- O fiscal de sala não está autorizado a alterar qualquer destas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.
- 8- Você poderá se retirar, definitivamente, da sala de realização da prova após transcorridos 60 (sessenta) minutos contados do seu efetivo início, **sem levar** o **Caderno de Questões** e o **Cartões-Resposta**.
- 9- É permitido fazer anotações, cálculos, riscos e afins no **Caderno de Questões**.
- 10- Após se identificar e se instalar na sala, você não poderá consultar qualquer material enquanto aguarda o horário de início da prova.
- 11- Os 3 (três) últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último deles entregue o **Cartão-Resposta**.
- 12- Assine no local indicado no **Cartão-Resposta** e no **Caderno de Questões**.
- 13- Ao terminar a prova, é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o **Cartão-Resposta** e o **Caderno de Questões**.
- 14- Não se esqueça de pegar seus pertences acondicionados em sala.

Blumenau, 04 de fevereiro de 2024.

**BOA PROVA**



Nº de Inscrição:

Nome do candidato:

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

### 82% das espécies de árvores que só ocorrem na Mata Atlântica estão ameaçadas de extinção

A extinção de espécies é um dos impactos mais extremos que o ser humano tem sobre a natureza. Extinção é para sempre e, a cada espécie perdida, **perdemos milhões** de anos de uma história evolutiva única e a oportunidade de aprender com essa história. Assim, evitar a extinção de espécies é o maior desafio para combater a atual crise global de perda da biodiversidade, que tem impacto direto nas nossas vidas, incluindo questões ligadas ao risco de pandemias, bioeconomia, biomateriais, desenvolvimento de medicamentos e vários outros serviços ecossistêmicos. O primeiro passo para frear esse processo de extinção de espécies é saber onde estão e qual é o grau de ameaça de cada espécie, o que permite a construção das chamadas Listas Vermelhas de Espécies. **Essas listas** nos ajudam a tomar a decisão de quais são as espécies prioritárias para investir tempo e recursos de conservação da biodiversidade.

Um estudo publicado recentemente na revista Science apresentou a Lista Vermelha das quase 5.000 espécies de árvores que ocorrem na Mata Atlântica, uma das florestas mais biodiversas e ameaçadas do mundo. "O quadro geral é muito preocupante", diz Renato Lima, professor da USP que liderou o estudo. "A maioria das espécies de árvores da Mata Atlântica foi classificada em alguma das categorias de ameaça da União Internacional de Conservação da Natureza (IUCN). **Isso** era esperado, pois a Mata Atlântica perdeu a maioria das suas florestas e, com elas, as suas árvores. Mesmo assim, ficamos assustados quando vimos que 82% das mais de 2.000 espécies exclusivas desse *hotspot* global de biodiversidade estão ameaçadas", completa Lima.

Muitas espécies emblemáticas da Mata Atlântica, como o pau-brasil, araucária, palmito-juçara, jequitibá-rosa, jacarandá-da-bahia, braúna, cabreúva, canela-sassafrás, imbuia, angico e peroba, foram classificadas como espécies ameaçadas de extinção. Um total de 13 espécies endêmicas – espécies que ocorrem apenas na Mata Atlântica e em nenhum outro lugar do mundo – foram classificadas como possivelmente extintas, ou seja, podem ter desaparecido do planeta. Por outro lado, cinco espécies que antes eram consideradas extintas na natureza foram redescobertas pelo estudo. O trabalho usou mais de 3 milhões de registros de herbários e de inventários florestais, além de informações detalhadas sobre a biologia, ecologia e usos das espécies de árvores, palmeiras e samambaias.

A construção da lista de espécies ameaçadas da Mata Atlântica se baseou em diferentes critérios da IUCN. "E esse foi um outro aspecto importante do trabalho", acrescenta Lima. "Se tivéssemos usado menos critérios da IUCN nas avaliações de risco de extinção das espécies, o que geralmente tem sido feito até então, nós

teríamos detectado seis vezes menos espécies ameaçadas. Em especial, o uso de critérios que incorporam os impactos do desmatamento aumenta drasticamente o nosso entendimento sobre o grau de ameaça das espécies da Mata Atlântica, que é bem maior do que pensávamos anteriormente", finaliza Lima.

A maior parte das informações necessárias para avaliações usando muitos critérios da IUCN é difícil de obter ou estimar a partir de outras fontes de dados. Consequentemente, a maioria das avaliações de risco de extinção atualmente disponíveis na IUCN se baseia apenas na distribuição geográfica das espécies, o chamado critério B. Mas o declínio no número de árvores adultas causado pelo desmatamento (investigado pelo critério A) é a principal causa de ameaça das espécies, principalmente em *hotspots* globais de biodiversidade altamente alterados como a Mata Atlântica. Ou seja, utilizar vários critérios da IUCN para a construção de listas vermelhas pode evitar uma grave subestimação do grau de ameaça das espécies. Para estimar o declínio das populações, dados de inventários florestais ao longo de toda a Mata Atlântica foram reunidos em uma única base de dados (TreeCo), permitindo entender como o número de árvores foi reduzido pelo desmatamento ao longo do tempo.

Retirado e adaptado de: REDAÇÃO. 82% das espécies de árvores que só ocorrem na Mata Atlântica estão ameaçadas de extinção.

### Jornal da USP

Disponível em: <https://jornal.usp.br/ciencias/82-das-especies-de-arvores-que-so-ocorrem-na-mata-atlantica-estao-ameaca-das-de-extincao/> Acesso em: 18 jan., 2024.

## Questão 01

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona sentenças do texto à sua respectiva relação de sentido:

### Primeira coluna: Relação de sentido

- (1) Condicionalidade.
- (2) Finalidade.
- (3) Explicação.
- (4) Oposição.

### Segunda coluna: Sentença do texto

() **Por outro lado**, cinco espécies que antes eram consideradas extintas na natureza foram redescobertas pelo estudo.

() **Se** tivéssemos usado menos critérios da IUCN nas avaliações de risco de extinção das espécies, o que geralmente tem sido feito até então, nós teríamos detectado seis vezes menos espécies ameaçadas

() **Para** estimar o declínio das populações, dados de inventários florestais ao longo de toda a Mata Atlântica foram reunidos em uma única base de dados (TreeCo)

() **Ou seja**, utilizar vários critérios da IUCN para a construção de listas vermelhas pode evitar uma grave subestimação do grau de ameaça das espécies.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 4 - 1 - 2 - 3.
- (B) 2 - 3 - 4 - 1.
- (C) 3 - 2 - 1 - 4.
- (D) 1 - 4 - 3 - 2.
- (E) 4 - 2 - 3 - 1.

## Questão 02

Assinale a alternativa que correta e respectivamente apresenta o gênero e o tipo textual de "82% das espécies de árvores que só ocorrem na Mata Atlântica estão ameaçadas de extinção":

- (A) Tese - Argumentativo.
- (B) Artigo de divulgação científica - Dissertativo.
- (C) Reportagem - Descritivo.
- (D) Crônica - Expositivo.
- (E) Notícia - Injuntivo.

## Questão 03

A respeito do texto "82% das espécies de árvores que só ocorrem na Mata Atlântica estão ameaçadas de extinção", analise as afirmações a seguir e a relação proposta entre elas:

I. A função da linguagem predominante no texto é a denotativa, também chamada de referencial.

PORQUE

II. O texto preconiza a informação, tem como objetivo informar a respeito de determinado assunto.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (C) As asserções I e II são proposições falsas.
- (D) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa correta da I.

## Questão 04

A respeito das relações coesivas em "82% das espécies de árvores que só ocorrem na Mata Atlântica estão ameaçadas de extinção", analise as afirmações a seguir:

I. No primeiro parágrafo, a expressão "perdemos milhões" faz uma referência para fora do texto, pois diz respeito aos seres humanos e demais habitantes do Planeta.

II. No segundo parágrafo, a expressão "isso era esperado" faz referência ao fato de que a maioria das espécies de árvores da Mata Atlântica foi classificada em alguma das categorias de ameaça da União Internacional de Conservação da Natureza.

III. No primeiro parágrafo, "Essas listas" poderia ser substituído por "Estas listas" sem prejuízo de valor.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

### Questão 05

Analise o seguinte trecho, retirado de "82% das espécies de árvores que só ocorrem na Mata Atlântica estão ameaçadas de extinção":

O primeiro **passo** para frear esse **processo** de extinção de espécies é saber onde estão e qual é o **grau** de ameaça de cada espécie, o que permite a construção das chamadas Listas Vermelhas de Espécies.

Assinale a alternativa que apresenta palavras que, correta e respectivamente, poderiam substituir as palavras em destaque no trecho sem prejuízo de valor:

- (A) estado - passagem - fase.
- (B) estágio - pleito - força.
- (C) andamento - curso - medida.
- (D) ato - decurso - nível.
- (E) etapa - regime - lugar.

### Questão 06

A partir da leitura cuidadosa de "82% das espécies de árvores que só ocorrem na Mata Atlântica estão ameaçadas de extinção", analise as afirmações a seguir. Marque V, para verdadeiras, e F, para falsas:

Empregar diversos critérios da IUCN fez com que se tivesse um mapeamento mais preciso do risco de extinção das espécies no estudo realizado.

Embora o texto seja aberto afirmando que "extinção" é para sempre, ele dá indícios posteriormente de que espécies consideradas extintas podem reaparecer.

A forma de coleta dos dados da pesquisa foi a vivência em campo. Os pesquisadores passaram semanas imersos na Mata Atlântica para analisar a situação das espécies.

O estudo publicou a Lista Vermelha de Espécies que indica que 2.000 espécies exclusivas da Mata Atlântica estão ameaçadas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- (A) V - V - F - F.
- (B) V - F - V - F.
- (C) F - F - V - V.
- (D) F - V - V - F.
- (E) V - V - F - V.

### Questão 07

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, que relaciona figuras de linguagem a exemplos de seu emprego:

**Primeira coluna: Figura de linguagem**

- (1) Personificação.
- (2) Metáfora.
- (3) Catacrese
- (4) Hipérbole.

**Segunda coluna: Exemplo**

- A mata e as flores são o pulmão do mundo.
- Ao pé da árvore, pediu perdão à natureza.
- As árvores choram com a destruição das flores.
- Eu já falei mil vezes que precisamos cuidar da natureza!

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas:

- (A) 1 - 4 - 3 - 2.
- (B) 3 - 2 - 4 - 1.
- (C) 4 - 1 - 2 - 3.
- (D) 2 - 3 - 1 - 4.
- (E) 2 - 4 - 3 - 1.

### Questão 08

Analise a sentença de abertura do texto "82% das espécies de árvores que só ocorrem na Mata Atlântica estão ameaçadas de extinção":

A extinção de espécies é um dos impactos **mais extremos** que o ser humano tem sobre a natureza.

Podemos afirmar que o termo em destaque desempenha, na sentença, a função de:

- (A) Adjunto adverbial.
- (B) Complemento verbal.
- (C) Adjunto adnominal.
- (D) Predicativo do sujeito.
- (E) Complemento nominal.

## Questão 09

Assinale a alternativa correta no que diz respeito à concordância:

- (A) Fazem dez anos que os grupos iniciaram as pesquisas nesta área da flores.
- (B) Existem inúmeros estudos que apontam para a necessidade de se preservar a natureza.
- (C) Haviam muitos pesquisadores trabalhando nessa hipótese de preservação da floresta.
- (D) Um grande número de pesquisadores estão tentando alertar a população.
- (E) Ter tantas pesquisas publicadas deveriam fazer com que a população ouvisse esse professor.

## Questão 10

Considerando o contexto no qual foi empregada no texto "82% das espécies de árvores que só ocorrem na Mata Atlântica estão ameaçadas de extinção", assinale a alternativa que apresenta a melhor significação da palavra "hotspot":

- (A) Série de ações cujo objetivo é garantir a integridade e a perenidade de algo.
- (B) Locais do planeta com uma grande biodiversidade, mas que foram devastados pela ação antrópica.
- (C) Conjunto de componentes naturais ou não de um espaço externo que pode ser apreendido pelo olhar.
- (D) Conjunto de vida vegetal e animal, constituído pelo agrupamento de tipos de vegetação que são próximos e que podem ser identificados em nível regional, com condições de geologia e clima semelhantes e que, historicamente, sofreram os mesmos processos de formação da paisagem.
- (E) Bioma rico em biodiversidade e ameaçado pelo ser humano.

## Conhecimentos Gerais e Legislação

### Questão 11

A primeira ação no sentido de tratar água para consumo humano, em Blumenau, ocorreu na primeira década do \_\_\_\_\_, quando os padres franciscanos construíram um sistema de tratamento de água para abastecer o Colégio Santo Antônio e o Convento, baseados na técnica de tratamento que haviam trazido da Europa (SAMAE, 2024).

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) século XX
- (B) século XXI
- (C) século XVIII
- (D) século XVII
- (E) século XIX

## Questão 12

Considerando-se a Lei Orgânica do município de Blumenau, em seu art. 7º:

- (A) o serviço público de água é atribuição precípua da Agência Intermunicipal de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos Municipais do Médio Vale do Itajaí (AGIR), que deverá estendê-lo progressivamente a parte da população.
- (B) o serviço público de água é atribuição precípua do Município, que deverá estendê-lo progressivamente a toda população.
- (C) o serviço público de água é atribuição precípua do Consórcio Intermunicipal de Saneamento Ambiental (CISAM-Vale), que deverá estendê-lo progressivamente a parte da população.
- (D) o serviço público de água é atribuição precípua do Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto (SAMAE), que deverá estendê-lo progressivamente a parte da população.
- (E) o serviço público de água é atribuição precípua da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), que deverá estendê-lo progressivamente a toda população.

## Questão 13

Com base na Lei Orgânica do município de Blumenau, em seu art. 73, analise as asserções a seguir:

I.A administração pública indireta do Município obedecerá aos princípios de soberania nacional, da propriedade privada, da redução das desigualdades sociais e, também, aos demais princípios da Constituição Federal, no que couber, sobre a administração pública, e a esta Lei Orgânica,

CONSIDERANDO AINDA QUE

II. o Município adota política de oportunidade de crescimento profissional aos seus servidores, bem como, proporcionará remuneração compatível com o mercado de trabalho para a função respectiva, oportunidade de progresso funcional e acesso a escalão superior.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) As asserções I e II são proposições falsas.
- (B) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (C) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma consideração correta da I.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma consideração correta da I.

## Questão 14

Ao que compete a lei complementar n.º 660/2007, que dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos do município, suas autarquias e fundações públicas, e dá outras providências, em seu art. 95-B, afirma-se que, aos membros da Comissão Permanente de Acompanhamento e Fiscalização do Serviço Público de Esgotamento Sanitário (SPES), servidores ocupantes de cargo efetivo, limitados ao número de cinco, designados mediante ato do Diretor Presidente do Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto de Blumenau (SAMAE), será concedida gratificação equivalente a um percentual do valor do padrão de vencimento A, faixa de vencimento I, categoria 7, carga horária 40 (quarenta) horas semanais, da Tabela de Ranqueamento das Classes de Cargos de Carreira, que constitui o Anexo X da Lei Complementar n.º 661, de 28 de novembro de 2007. Esse percentual será de:

- (A) 100% (cem por cento).
- (B) 40% (quarenta por cento).
- (C) 50% (cinquenta por cento).
- (D) 30% (trinta por cento).
- (E) 10% (dez por cento).

## Questão 15

Com informações de 2013 a 2022 da Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Continuada Anual (PNADCA) do IBGE, bem como da Pesquisa Nacional de Saúde de 2019, o estudo "A vida sem saneamento: para quem falta e onde mora essa população?" (ITB e CEBDS, 2023) evidenciou alguns achados: aproximadamente, um a cada dois brasileiros mora em uma residência com algum tipo de privação de saneamento – ou a moradia não está ligada na rede geral de abastecimento de água, ou a água não chega de maneira regular, ou não há reservatório para armazenar a água, não está ligada à rede coletora de esgoto ou sequer possui banheiro –. Eram por volta de 102,7 milhões de brasileiros nessa situação de privação em 2022. Ao encontro disso, a moradia com privação de saneamento é tipicamente uma casa na periferia das grandes cidades ou localizada:

- (A) na área rural em uma cidade de interior. Ela pode ser vista com maior frequência em alguns estados do Norte e Nordeste.
- (B) na área rural em uma cidade turística. Ela pode ser vista com maior frequência em alguns estados do Centro Oeste e Distrito Federal.
- (C) na área urbana em uma cidade histórica. Ela pode ser vista com maior frequência em alguns estados do Sudeste e Sul.
- (D) na área urbana em uma cidade portuária. Ela pode ser vista com maior frequência em alguns estados do Norte.
- (E) na área urbana em uma cidade industrial. Ela pode ser vista com maior frequência em alguns estados do Sudeste.

## Questão 16

"O saneamento depende de constância, de regularidade, de investimento, de planejamento, de bons projetos, de diálogo, de participação social, de uma convergência entre todos os atores para ter continuidade de investimentos e caminhar para a universalização" (Gesmar Rosa dos Santos, pesquisador do Ipea).

Ao encontro da ponderação apresentada, analise as afirmativas a seguir:

I.A relação da saúde pública com água de qualidade é direta.

II.A educação ambiental com viés hídrico, aliada a campanhas de conscientização, pode mudar a cultura do desperdício de água no país.

III.O Marco Legal do Saneamento Básico prevê a universalização dos serviços.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e II, apenas.

## Questão 17

A lei complementar n.º 661/2007 dispõe sobre os planos de cargos e carreiras do poder executivo, suas autarquias e fundações, institui novos padrões de vencimento, estabelece normas gerais de enquadramento e dá outras providências. Nesse sentido, em seu art. 30, § 1º, afirma que a avaliação de desempenho para fins das promoções horizontal e vertical não será realizada se no ano o servidor permanecer afastado do exercício do cargo por período igual ou superior a:

- (A) três (03) meses.
- (B) dois (02) meses.
- (C) sete (07) meses.
- (D) seis (06) meses.
- (E) um (01) mês.

## Questão 18

Uma estudante de 23 anos morreu por exaustão térmica, que provocou um choque cardiovascular e comprometimento grave dos pulmões durante o show de uma cantora norte-americana, no estádio do Engenhão, no Rio de Janeiro, em novembro de 2023. O show ocorreu em um período de forte calor em vários estados do país. À ocasião, a sensação térmica se aproximou dos 60°C naquela cidade. Tal episódio resultou em uma portaria (GAB-SENACON/MJSP N.º 35/2023) que determinou que as empresas responsáveis pela produção de shows, festivais e quaisquer eventos especialmente expostos ao calor, em períodos de alta temperatura, devem:

I.garantir o acesso gratuito de garrafas de uso pessoal, contendo água para consumo no evento.

II.liberar a entrada de qualquer bebida não alcoólica em shows, festivais e quaisquer eventos de grandes proporções.

III.disponibilizar bebedouros ou realizar distribuição de embalagens com água adequada para consumo, mediante a instalação de ilhas de hidratação de fácil acesso a todos os presentes, sem custos adicionais ao consumidor.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

## Questão 19

A Estação de Tratamento de Água – ETA I, e os reservatórios para 4 milhões de litros de água foram construídos no topo do morro \_\_\_\_\_. Sua capacidade inicial de tratar 46 litros de água por segundo permitia atender uma população de 20 mil habitantes (SAMAE, 2024).

Assinale a alternativa que corretamente completa a lacuna no excerto:

- (A) da Vila Itoupava
- (B) do Bom Retiro
- (C) da Boa Vista
- (D) do Garcia
- (E) da Velha

## Questão 20

A lei complementar n.º 1234/2016, que dispõe sobre a estrutura administrativa do poder executivo do município de Blumenau e dá outras providências, em seu art. 1º, afirma que o Serviço Autônomo Municipal de Água e Esgoto (SAMAE) é:

I.uma entidade da administração direta.

II.um órgão de desconcentração administrativa.

III. uma entidade da administração direta.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) III, apenas.
- (E) I, apenas.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 21

A construção de competências que permitam o autoconhecimento e a percepção do espaço do outro para o desenvolvimento de atitudes comportamentais adequadas, incentivam a integração entre as pessoas com foco no ambiente de trabalho (adaptado de Fernandes, 2021). Por esse caminho, assinale a alternativa correta:

- (A) Grupo de trabalho é uma quantidade de indivíduos, que tem competências e habilidades distintas e divide o mesmo espaço de trabalho, porém cada um tem sua atividade definida. Outra característica é não haver uma hierarquia (gestor, coordenador, colaboradores etc).
- (B) Grupo de trabalho é uma quantidade de indivíduos, que tem competências e habilidades semelhantes e divide o mesmo espaço de trabalho, porém cada um tem sua atividade definida. Outra característica é não haver uma hierarquia (gestor, coordenador, colaboradores etc).
- (C) Grupo de trabalho é uma quantidade de indivíduos, que tem competências e habilidades distintas e divide o mesmo espaço de trabalho, porém cada um tem sua atividade definida. Outra característica é haver uma hierarquia (gestor, coordenador, colaboradores etc).
- (D) Grupo de trabalho é uma quantidade de indivíduos, que tem competências e habilidades semelhantes e divide o mesmo espaço de trabalho, porém cada um tem sua atividade definida. Outra característica é haver uma hierarquia (gestor, coordenador, colaboradores etc).
- (E) Grupo de trabalho é uma quantidade de indivíduos, que tem competências e habilidades semelhantes, mas não divide o mesmo espaço de trabalho, porém cada um tem sua atividade definida. Outra característica é não haver uma hierarquia (gestor, coordenador, colaboradores etc).

### Questão 22

De acordo com Andrade (2017), por vezes, o desenvolvimento e o crescimento econômico têm caminhado em direções diferentes da ética e da legalidade, por isso, faz-se necessário resgatar o sentido de ser ético do indivíduo. Nesse viés, é correto afirmar que:

- (A) A ética é universal, por isso, permanente.
- (B) A ética possui caráter prático.
- (C) A ética são os hábitos da sociedade.
- (D) A ética é uma força normativa.
- (E) A ética são os costumes da sociedade.

### Questão 23

Assinale a alternativa que explica corretamente a principal diferença entre um sistema operacional de 32 bits e um de 64 bits:

- (A) Um sistema operacional de 64 bits sempre terá uma velocidade de processamento mais rápida.
- (B) Um sistema operacional de 64 bits sempre será mais seguro do que um de 32 bits.
- (C) Um sistema operacional de 64 bits é compatível apenas com CPUs de 64 bits.
- (D) Um sistema operacional de 64 bits pode gerenciar uma quantidade significativamente maior de memória do que um de 32 bits.
- (E) Um sistema operacional de 32 bits pode suportar até 32 GB de RAM, enquanto um de 64 bits pode suportar até 64 GB de RAM.

### Questão 24

Analise os itens a seguir sobre CPUs, memória RAM e placas-mãe:

I. A CPU deve ser compatível com o tipo de soquete e o chipset da placa-mãe para funcionar corretamente.

II. A velocidade da RAM é determinada de forma independente e não é afetada pela placa-mãe ou pela CPU.

III. A placa-mãe serve como a espinha dorsal de comunicação para conectar vários componentes do computador, incluindo a CPU e a RAM.

É correto o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.
- (E) II, apenas.

### Questão 25

Assinale a alternativa que apresenta o padrão Ethernet comumente associado a uma velocidade máxima de 1 Gbps:

- (A) 1000BASE-T.
- (B) TBASE-GB.
- (C) 10BASE-T.
- (D) 1000BASE-GB.
- (E) GBASE-1000T.



## Questão 26

Assinale a alternativa que apresenta o nome do que uma VPN (Virtual Private Network - Rede Privada Virtual) utiliza primariamente para garantir a segurança na transmissão de dados pela internet:

- (A) Criptografia.
- (B) Moldagem do tráfego de rede.
- (C) Técnicas de mascaramento de dados.
- (D) Tokens de segurança físicos.
- (E) Análise comportamental do usuário.

## Questão 27

Assinale a alternativa que apresenta a finalidade da utilização de uma máscara de sub-rede em uma rede IP:

- (A) Criptografar dados da rede.
- (B) Dividir uma rede IP em várias sub-redes.
- (C) Aumentar o alcance dos sinais Wi-Fi.
- (D) Detectar intromissões na rede.
- (E) Armazenar configurações de rede.

## Questão 28

Analise os itens a seguir:

I. \_\_\_\_\_ é um tipo de interface de armazenamento conhecido por seu tamanho compacto e alto desempenho.

II. \_\_\_\_\_ é um tipo de memória que pode detectar e corrigir tipos comuns de corrupção de dados internos.

III. \_\_\_\_\_ é uma interface de exibição digital que pode transmitir sinais de áudio e vídeo por um único cabo.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente completa as lacunas nos excertos:

- (A) SATA, DDR4 RAM, HDMI
- (B) USB, HBM, Ethernet
- (C) Thunderbolt, VRAM, DVI
- (D) PCIe, SDRAM, VGA
- (E) M.2, ECC RAM, DisplayPort

## Questão 29

Assinale a alternativa que apresenta a principal função de um driver de dispositivo em um sistema operacional:

- (A) Gerenciar contas de usuário e permissões.
- (B) Permitir que o sistema operacional se comunique com dispositivos de hardware.
- (C) Criptografar dados no disco rígido.
- (D) Monitorar o tráfego de rede.
- (E) Aumentar a velocidade de processamento da CPU.

## Questão 30

Sobre os tipos de rede, analise os itens a seguir:

\_\_\_\_\_ é usado em uma área geográfica pequena, como um prédio.

\_\_\_\_\_ cobre uma área geográfica maior do que \_\_\_\_\_, potencialmente uma cidade.

\_\_\_\_\_ se estende por uma vasta área, como várias cidades ou até países.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente completa as lacunas nos excertos:

- (A) WAN, MAN, WAN, LAN
- (B) LAN, MAN, LAN, WAN
- (C) LAN, WAN, LAN, SAN
- (D) PAN, SAN, PAN, WAN
- (E) PAN, MAN, SAN, WAN

## Questão 31

Selecione a afirmativa correta sobre termos da Internet:

- (A) A diferença entre o HTTP e o HTTPS é que o HTTPS é uma forma mais recente e simplificada do HTTP.
- (B) HTML é abreviação de High Text Marking Language, é uma linguagem usada para criar páginas da web.
- (C) O HTTP (HyperText Transfer Protocol) é um protocolo usado para transmitir páginas web.
- (D) URL (Uniform Resource Locator) é o endereço de e-mail de uma página da web.
- (E) WWW (World Wide Web) se refere a um tipo de navegador de internet.

## Questão 32

Analise as afirmativas a seguir:

I. \_\_\_\_\_ convertem documentos físicos em formato digital.

II. Monitores são considerados dispositivos \_\_\_\_\_.

III. Teclados vendidos no Brasil em sua grande maioria são ABNT ou ABNT2. Ambos seguem o padrão \_\_\_\_\_.

Assinale a alternativa que correta e respectivamente completa as lacunas nos excertos:

- (A) Scanners, visuais, QWERTY
- (B) Mesas digitalizadoras, visuais, ISO 9001
- (C) Mesas digitalizadoras, de saída, QWERTY
- (D) Mesas digitalizadores, de saída, ISO 9001
- (E) Scanners, de saída, QWERTY

### Questão 33

Sobre a computação em nuvem, é correto afirmar:

- (A) Recursos proveniente de nuvens públicas são gratuitos, enquanto os recursos fornecidos por nuvens privadas são pagos.
- (B) Apenas softwares gratuitos podem ser executados em nuvens públicas. Já nuvens privadas podem executar tanto softwares gratuitos como pagos.
- (C) A computação em nuvem sempre será mais do que computação usando servidores próprios.
- (D) O uso de recursos em nuvem dispensa o uso de backup, uma vez que um dos pilares da nuvem é o backup automático.
- (E) Computação em nuvem pode ser entendida como armazenar dados e executar aplicativos pela internet, em vez de localmente.

### Questão 34

Analise as seguintes informações sobre conexões de rede sem e com fio:

I. Conexões com fio usam cabos físicos, enquanto conexões sem fio usam ondas de rádio.

II. Conexões sem fio requerem linha de visão direta entre os dispositivos.

III. Conexões com fio só podem conectar dois dispositivos por vez.

É correto o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) I, apenas.

### Questão 35

Assinale a alternativa que apresenta a principal diferença entre um sistema operacional e uma suíte de produtividade:

- (A) Suítes de produtividade são parte do sistema operacional e não podem ser instaladas separadamente.
- (B) Um sistema operacional é um software de sistema que gerencia recursos de hardware e software do computador, enquanto uma suíte de produtividade é uma coleção de aplicativos como processadores de texto e planilhas.
- (C) Todos os sistemas operacionais vêm com suítes de produtividade integradas, como o Windows que inclui o Office.
- (D) Sistemas operacionais são usados principalmente para navegação na internet, enquanto suítes de produtividade não.
- (E) Suítes de produtividade podem executar computadores de forma independente, sem precisar de um sistema operacional.

### Questão 36

Assinale a alternativa que discorre corretamente sobre software antivírus:

- (A) Recomenda-se sempre executar dois programas antivírus simultaneamente ao invés de um.
- (B) O software antivírus protege apenas contra vírus zero-day.
- (C) Sistemas operacionais de 64 bits não requerem software antivírus.
- (D) O software antivírus pode substituir completamente a necessidade de um firewall.
- (E) O software antivírus é projetado para detectar e remover malware.

### Questão 37

Assinale a alternativa que apresenta o propósito principal de um Acordo de Nível de Serviço (SLA) no suporte de TI:

- (A) Proteger o serviço de ataques cibernéticos.
- (B) Definir o nível de serviço esperado de um provedor de serviços.
- (C) Aumentar a velocidade de processamento do serviço.
- (D) Gerenciar as transações financeiras do serviço.
- (E) Armazenar dados relacionados ao serviço.

### Questão 38

Assinale a alternativa que apresenta a finalidade primária do RAID (Redundant Array of Independent Disks) no armazenamento de dados:

- (A) Aumentar a capacidade de armazenamento de um único disco.
- (B) Melhorar a redundância de dados e/ou desempenho.
- (C) Reduzir o consumo de energia.
- (D) Criptografar dados.
- (E) Resfriar os drives de armazenamento.

### Questão 39

Com relação ao ITIL, assinale a alternativa que corretamente discorre sobre "incidente":

- (A) Um incidente é um problema que se repete várias vezes.
- (B) Todo incidente requer resolução imediata.
- (C) Os termos incidente e problema se referem ao mesmo conceito.
- (D) Um incidente é uma interrupção não planejada, ou uma redução de qualidade em um serviço de TI.
- (E) É quando um SLA (Service Level Agreement) não é cumprido.

### Questão 40

Acerca das práticas recomendadas na gestão de documentos, é correto afirmar:

- (A) Usar redes Wi-Fi públicas é recomendado para a transferência de dados, incluindo os sensíveis, devido à sua ampla disponibilidade.
- (B) Dados digitais devem ser registrados manualmente em papel como método principal de backup.
- (C) Manter todos os dados em um único local de armazenamento é aconselhado para facilitar a gestão e o acesso.
- (D) Usar a mesma senha para várias contas e sistemas é recomendado para eficiência no acesso aos dados.
- (E) É recomendado fazer backups regulares de dados críticos em múltiplos locais, incluindo armazenamento em nuvem, para prevenir a perda de dados.





ESTADO DE SANTA CATARINA  
SERVIÇO AUTÔNOMO MUNICIPAL DE ÁGUA E  
ESGOTO DE BLUMENAU

CONCURSO PÚBLICO  
EDITAL N.º 001/2023

**FOLHA INTERMEDIÁRIA DE RESPOSTAS**

Questões	RESPOSTAS				
01	A	B	C	D	E
02	A	B	C	D	E
03	A	B	C	D	E
04	A	B	C	D	E
05	A	B	C	D	E
06	A	B	C	D	E
07	A	B	C	D	E
08	A	B	C	D	E
09	A	B	C	D	E
10	A	B	C	D	E
11	A	B	C	D	E
12	A	B	C	D	E
13	A	B	C	D	E
14	A	B	C	D	E
15	A	B	C	D	E
16	A	B	C	D	E
17	A	B	C	D	E
18	A	B	C	D	E
19	A	B	C	D	E
20	A	B	C	D	E

Questões	RESPOSTAS				
21	A	B	C	D	E
22	A	B	C	D	E
23	A	B	C	D	E
24	A	B	C	D	E
25	A	B	C	D	E
26	A	B	C	D	E
27	A	B	C	D	E
28	A	B	C	D	E
29	A	B	C	D	E
30	A	B	C	D	E
31	A	B	C	D	E
32	A	B	C	D	E
33	A	B	C	D	E
34	A	B	C	D	E
35	A	B	C	D	E
36	A	B	C	D	E
37	A	B	C	D	E
38	A	B	C	D	E
39	A	B	C	D	E
40	A	B	C	D	E

**INFORMAÇÕES**

O inteiro teor da prova e o gabarito preliminar da Prova Objetiva serão divulgados até as 20h do dia 05 de fevereiro de 2024, no endereço eletrônico <http://concursos.furb.br/> na página do SAMAE Blumenau – Concurso Público - Edital n.º 001/2023.

O candidato que tiver qualquer discordância em relação às questões da Prova Objetiva ou ao gabarito preliminar divulgado poderá interpor recurso no período compreendido entre 8h do dia 06 de fevereiro de 2024 e 23h59min do dia 07 de fevereiro de 2024.

Blumenau, 04 de fevereiro de 2024.