- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão "**Espaço livre**" — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Texto CB1A1-I

O Centro de Previsão Climática da Administração Oceânica e Atmosférica (NOAA), dos Estados Unidos da América (EUA), relatou no início de junho o surgimento do *El Niño*, o aquecimento das águas superficiais do Pacífico equatorial acima da média histórica. As mudanças já registradas neste ano no oceano e na atmosfera tornam provável a ocorrência desse fenômeno durante o próximo inverno no hemisfério Norte (verão no Brasil). De acordo com o comunicado, a chance de um *El Niño* forte é de 56% e de um moderado de 84%. Talvez seja um dos mais intensos das últimas três décadas.

El Niño e *La Niña*, o evento inverso, de resfriamento do Pacífico, integram o mesmo fenômeno chamado *El Niño* Oscilação Sul (ENOS), que provoca mudanças nos padrões globais de transporte de umidade, aumentando a pluviosidade em algumas regiões e reduzindo-a em outras: o clima da Oceania e do leste e sul da África fica mais quente e seco, enquanto nos EUA o inverno é menos rigoroso. Em maio, o Centro de Previsão de Tempo e Estudos Climáticos (CPTEC) do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) alertou sobre a formação do *El Niño* e os seus prováveis efeitos no Brasil até o final deste ano: temperaturas mais altas e menos chuva nas regiões Norte e Nordeste e mais chuva nas regiões Sudeste e Sul.

Sinais do próximo *El Niño*. *In*: **Pesquisa Fapesp**. Ed. 329, jul./2023. Internet: <revistapesquisa.fapesp.br> (com adaptações).

Questão 1

No texto CB1A1-I predomina a tipologia textual

Ⓐ descritiva.
Ⓑ argumentativa.
Ⓒ narrativa.
Ⓓ injuntiva.
Ⓔ expositiva.

Questão 2

De acordo com as ideias expressas no texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

Ⓐ Dados do CPTEC e do INPE corroboram o comunicado do NOAA de que em 2023 o *El Niño* terá sido o mais intenso no Brasil.
Ⓑ O aquecimento das águas superficiais do Pacífico equatorial em 2023 será certamente acima da média histórica.
Ⓒ A conclusão do NOAA em relação à ocorrência do *El Niño* pauta-se em alterações já observadas no oceano e na atmosfera em 2023.
Ⓓ O comunicado emitido pelo NOAA comprova que o *El Niño* será o pior dos últimos 30 anos.
Ⓔ Conforme os dados revelados pelo Centro de Previsão Climática, os focos do *El Niño* este ano são a Oceania, a África e os EUA.

Questão 3

Estariam mantidas a coesão textual e a coerência do texto CB1A1-I caso se substituísse

Ⓐ "neste" (no segundo período do primeiro parágrafo) por **desse**.
Ⓑ "enquanto" (no primeiro período do segundo parágrafo) por **quando**.
Ⓒ "desse fenômeno" (no segundo período do primeiro parágrafo) por ***El Niño***.
Ⓓ "De acordo com" (no terceiro período do primeiro parágrafo) por **Consoante**.
Ⓔ "que" (no primeiro período do segundo parágrafo) por **a qual**.

Questão 4

Em relação a aspectos linguísticos do texto CB1A1-I, julgue os itens a seguir.

I A correção gramatical e os sentidos do texto estariam preservados caso o pronome "a", em "reduzindo-a" (no primeiro período do segundo parágrafo) fosse colocado antes do verbo: **a reduzindo**.

II A substituição da expressão "próximo inverno" (no segundo período do primeiro parágrafo) por **inverno próximo** manteria a correção gramatical do texto e o seu sentido original.

III A substituição das formas verbais "fica" e "é" (ambas no primeiro período do segundo parágrafo) por **ficaria** e **seria** preservaria a correlação entre as formas verbais e a coesão temporal do período.

Assinale a opção correta.

Ⓐ Apenas o item I está certo.
Ⓑ Apenas o item III está certo.
Ⓒ Apenas os itens I e II estão certos.
Ⓓ Apenas os itens II e III estão certos.
Ⓔ Todos os itens estão certos.

Texto CB1A1-II

A exorbitante onda de calor que nos atingiu este mês veio fora dos padrões. Sua extensão, sua força e sua duração escapam aos parâmetros. Praticamente o território nacional inteiro foi assolado. Fenômenos atmosféricos têm se tornado cada vez mais extremos e mais frequentes desde que entramos no novo milênio. Incêndios florestais na Sibéria, temperatura saariana na Inglaterra, inundações devastadoras no Rio Grande do Sul, furacões com ventos de 300 km/h, sensação de 60 °C no Rio — são eventos extremos que se multiplicam e preocupam autoridades e governos do mundo inteiro.

Em outras partes do mundo, a população está ciente de que a ameaça principal que paira sobre a humanidade é o desregramento climático. A situação que se antevia para 2050 já chegou, quase 20 anos adiantada. No Brasil, até poucos anos atrás, não se sabia o que era um ciclone extratropical. Hoje, o fenômeno tem assolado o sul do país e ceifado vidas. Só este ano, já vieram dois desses eventos.

A população brasileira tem de ser conscientizada para as mudanças climáticas, que nos anunciam um futuro complicado. A catástrofe planetária começou, mas ainda temos tempo de amenizar o estrago.

Compete ao nosso governo investir em propaganda institucional para levar a informação a todos. Cabe também às autoridades desenhar um programa para implementar todos os conselhos de bom senso que ajudem a população a modificar seus hábitos. Se os brasileiros se conscientizarem de que cada um pode agir em favor da natureza, será um movimento de grande alcance. No fundo, a natureza somos nós. Chega de fomentar nossa própria perdição.

José Horta Manzano. **O cantil**. **Correio Braziliense**. Internet: <correiobraziliense.com.br> (com adaptações).

Questão 5

A partir das ideias expressas no texto CB1A1-II, é correto afirmar que sua principal finalidade é

- **A** criticar o comportamento da população que ainda contribui para agravar o desregramento climático.
- **B** alertar a população em relação à ocorrência de catástrofes naturais.
- **C** chamar a atenção da população para a constante destruição do meio ambiente.
- **D** emitir opinião a respeito das causas das mudanças climáticas.
- **E** apontar a responsabilidade de governos e autoridades em orientar a população a respeito das mudanças climáticas.

Questão 6

De acordo com as ideias expressas no texto CB1A1-II, assinale a opção correta.

- **A** A população brasileira não tem ciência das mudanças climáticas porque até pouco tempo atrás não sabia sequer o que era um ciclone extratropical.
- **B** Globalmente, autoridades e governos têm se omitido em relação a ações que possam conter o avanço das mudanças climáticas.
- **C** Os efeitos do desregramento climático têm se tornado mais intensos e recorrentes, e requerem atenção no mundo inteiro.
- **D** A conscientização da população brasileira é fundamental para que as mudanças climáticas possam ser controladas.
- **E** O aumento dos fenômenos climáticos extremos vividos recentemente resulta de mudanças atmosféricas observadas no Brasil.

Questão 7

No quarto período do primeiro parágrafo do texto CB1A1-II, a oração iniciada pela locução "desde que" estabelece, com a oração que a antecede, uma relação de

- **A** causa.
- **B** condição.
- **C** tempo.
- **D** concessão.
- **E** consequência.

Questão 8

Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto CB1A1-II caso houvesse

I a supressão do travessão no primeiro parágrafo.
II a substituição do termo "até", na expressão "até poucos anos atrás" (no terceiro período do segundo parágrafo), por **há**.
III a substituição de "tem de ser conscientizada" (no penúltimo parágrafo) por **tem de se conscientizar**.

Assinale a opção correta.

- **A** Apenas o item I está certo.
- **B** Apenas o item III está certo.
- **C** Apenas os itens I e II estão certos.
- **D** Apenas os itens II e III estão certos.
- **E** Todos os itens estão certos.

Questão 9

No último período do texto CB1A1-II, a palavra "fomentar" foi empregada como sinônimo de

- **A** desenvolver.
- **B** provocar.
- **C** despertar.
- **D** acelerar.
- **E** animar.

Questão 10

Assinale a opção em que a reescrita do trecho "No fundo, a natureza somos nós." (penúltimo período do último parágrafo) mantém a correção gramatical e o sentido original do texto CB1A1-II.

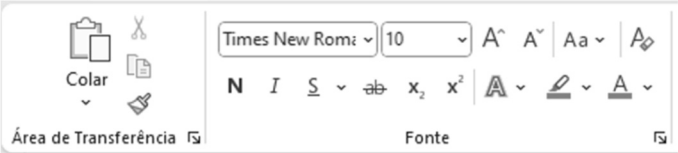
- **A** Somos, além do mais, a natureza.
- **B** Somos a natureza profunda.
- **C** Profundamente, somos nós a natureza.
- **D** Por acaso, somos a natureza.
- **E** Nós, na verdade, somos a natureza.

Questão 11

Em um computador com instalação padrão do sistema operacional Windows 10, é possível haver mais de um perfil de usuário, também chamado de conta de usuário. Nesse contexto, é correto afirmar que

- **A** cada perfil terá uma pasta de usuário, que contém várias subpastas, como, por exemplo, Área de Trabalho, Documentos, Download, Músicas e Imagens.
- **B** para se instalar aplicativos disponíveis no Microsoft Store, o perfil de usuário deve ter privilégios administrativos.
- **C** apenas uma conta de usuário poderá ter privilégios administrativos.
- **D** configurações de aparência como temas e tela de fundo definidas para um perfil de usuário serão aplicadas, automaticamente, para todos os outros perfis.
- **E** a opção Trocar Usuário permite que se troque de perfil para entrar em uma nova conta; ao se fazer isso, todas as janelas e programas abertos serão fechados.

Questão 12



Considerando a figura precedente, assinale a opção correta.

- **A** Na figura são mostrados botões de comando que ficam disponíveis no *menu* Formatar dos aplicativos do Office 365, em uma instalação padrão.
- **B** O botão representado pelo ícone do pincel, no painel de comandos Área de Transferência, serve para destacar um texto selecionado.
- **C** Os botões representados por ícones com a letra X permitem substituir um texto selecionado por caracteres especiais, visando ocultar o texto original.
- **D** Por se tratar de ferramentas de formatação de texto, os comandos mostrados na figura estão disponíveis apenas no aplicativo Word.
- **E** Os botões representados por ícones com as letras N, *I* e S permitem alterar a formatação do texto, deixando-o em negrito, itálico ou sublinhado.

Questão 13

O avanço tecnológico tem refletido na legislação brasileira, de modo que, ao mesmo tempo que assegura o acesso à informação, protege dados pessoais. Nesse sentido, assinale a opção correta.

- **A** A Lei Geral de Proteção de Dados somente protege dados de empresas e organizações.
- **B** Ao requisitar informações de interesse público, é necessário que o cidadão apresente justificativa para o acesso à informação solicitada.
- **C** Qualquer pessoa pode solicitar a qualquer empresa pública ou privada informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.
- **D** Conforme estabelece a Lei de Acesso à Informação, empresas e órgãos públicos devem fornecer toda e qualquer informação solicitada pelos cidadãos.
- **E** A Lei Geral de Proteção de Dados protege dados pessoais utilizados em atividades jornalísticas.

Questão 14

Em sistemas computacionais, sejam eles corporativos ou domésticos, a segurança digital abrange a defesa contra vírus, *softwares* maliciosos e intrusões, garantindo a integridade e confidencialidade dos dados armazenados. Nesse contexto, assinale a opção correta.

- **A** Um computador *off-line* é imune a vírus.
- **B** Utilizar a mesma senha para diferentes serviços *on-line* não constituirá risco de segurança se essa senha mesclar letras, números e caracteres especiais.
- **C** Um *firewall* é um *software*, ou *hardware*, de segurança que minimiza o risco de acesso não autorizado ao computador.
- **D** Trocar a senha de acesso ao computador e a serviços *on-line* periodicamente não influencia na segurança.
- **E** A atualização periódica do sistema operacional não influencia na segurança do sistema computacional.

Questão 15

Considerando que uma tabela contenha informações sobre nome, CPF, idade e telefone de um conjunto de pessoas, é correto afirmar que

- **A** cada linha da tabela é um atributo.
- **B** cada coluna da tabela é um registro.
- **C** não é possível utilizar métricas para analisar os dados de nome na tabela, devido ao fato de eles não serem dados numéricos.
- **D** o Excel não permite realizar uma formatação condicional da tabela utilizando-se o campo CPF, devido ao fato de este conter apenas números.
- **E** é possível calcular a mediana da idade do conjunto de pessoas utilizando-se a função `MED()` do Excel.

CB1A3-I

"O chefe não me falou sobre isso, mas, se eu for convidado, aceitarei a tarefa."

Questão 16

O número de linhas da tabela-verdade associada à proposição CB1A3-I é igual a

- **A** 2.
- **B** 4.
- **C** 8.
- **D** 16.
- **E** 32.

Espaço livre

Questão 17

Supondo verdadeira a proposição CB1A3-I, assinale a opção que apresenta uma proposição também verdadeira.

- Ⓐ O chefe não me falou sobre isso.
- Ⓑ Não aceitarei a tarefa.
- Ⓒ O chefe me falou sobre isso.
- Ⓓ Serei convidado.
- Ⓔ Aceitarei a tarefa.

Questão 18

Assinale a opção que apresenta uma negação da proposição CB1A3-I.

- Ⓐ O chefe me falou sobre isso, ou serei convidado, mas não aceitarei a tarefa.
- Ⓑ O chefe me falou sobre isso, mas, se eu não for convidado, não aceitarei a tarefa.
- Ⓒ O chefe me falou sobre isso, mas não fui convidado ou não aceitei a tarefa.
- Ⓓ O chefe me falou sobre isso, serei convidado, mas não aceitarei a tarefa.
- Ⓔ O chefe me falou sobre isso ou eu não serei convidado ou não aceitarei a tarefa.

Texto CB1A3-II

O Conselho de Administração de Itaipu Binacional é composto por 12 conselheiros, sendo 6 brasileiros e 6 paraguaios. Para a realização de análises sobre assuntos econômicos, estratégicos, técnicos, de controladoria e de prospecção de novos negócios, serão montadas cinco comissões, uma para cada assunto, todas com 6 membros cada. Não há impedimento para que uma pessoa participe de mais de uma comissão, nem para que alguém fique sem participar de qualquer uma.

Questão 19

Tendo como base o texto CB1A3-II, assinale a opção que corresponde à quantidade de maneiras distintas de como a comissão responsável pela análise dos assuntos econômicos pode ser formada se, necessariamente, essa comissão tiver de ser formada por 3 brasileiros e 3 paraguaios.

- Ⓐ 36
- Ⓑ 400
- Ⓒ 924
- Ⓓ 1.320
- Ⓔ 14.400

Questão 20

No que se refere ao texto CB1A3-II, supondo que cada um dos 12 conselheiros de administração participe de pelo menos uma comissão, assinale a opção que apresenta o maior número possível de conselheiros que podem participar de todas as comissões.

- Ⓐ 1
- Ⓑ 2
- Ⓒ 3
- Ⓓ 4
- Ⓔ 5

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Questão 21

Acerca da evolução da administração pública no Brasil após 1930, julgue os itens a seguir.

I A administração gerencial inovou com sistemas de gestão e controle centrados em resultados, e não mais em procedimentos.

II O gerencialismo contém uma cadeia de comando longa e clara, em que as decisões obedecem a uma lógica de hierarquia administrativa, prescrita em regulamentos expressos.

III O modelo de administração burocrática apresentou estruturas de poder menos centralizadas e hierárquicas, permitindo maior rapidez e economia na prestação de serviços e a participação dos usuários.

Assinale a opção correta.

- **A** Apenas o item I está certo.
- **B** Apenas o item III está certo.
- **C** Apenas os itens I e II estão certos.
- **D** Apenas os itens II e III estão certos.
- **E** Todos os itens estão certos.

Questão 22

Estabelecer padrões e medidas de desempenho que permitam assegurar que as atitudes empregadas sejam as mais compatíveis com o que a organização espera corresponde à função de

- **A** planejamento.
- **B** coordenação.
- **C** organização.
- **D** direção.
- **E** controle.

Questão 23

De acordo com a metodologia do *balanced scorecard*, a obtenção de novos conhecimentos e o domínio de competências no nível do indivíduo, do grupo e das áreas de negócios estão relacionados à perspectiva

- **A** financeira.
- **B** de aprendizagem e crescimento.
- **C** dos clientes.
- **D** da satisfação interna.
- **E** dos processos internos.

Questão 24

As desvantagens da adoção da departamentalização por processos por uma empresa pública incluem

- **A** um maior direcionamento da empresa para as necessidades do mercado.
- **B** uma maior concentração e maior uso de recursos.
- **C** o inadequado cumprimento de prazos e orçamentos.
- **D** a flexibilidade restrita para ajustes em cada processo na empresa.
- **E** a insegurança das pessoas e o consequente aumento de complexidade das tarefas.

Questão 25

Os elementos considerados fundamentais para a compreensão da cultura organizacional incluem

- **A** valores, comunicação e normas.
- **B** motivação, clima e *feedback.*
- **C** desenvoltura, ritos e cerimônias.
- **D** heróis, cerimônias e rede de comunicação informal.
- **E** artefatos, heróis e sustentabilidade.

Questão 26

O estilo de liderança cujo líder participa o mínimo possível do processo administrativo, dando total liberdade de trabalho ao grupo no que concerne a traçar suas diretrizes de atuação, é denominado liderança

- **A** democrática.
- **B** autocrática.
- **C** liberal ou *laissez-faire*.
- **D** situacional.
- **E** carismática.

Questão 27

Acerca do sistema de medição de desempenho organizacional, assinale a opção correta.

- **A** A execução de qualquer sistema de avaliação de desempenho depende exclusivamente de informações provenientes dos registros contábeis.
- **B** Com base nas informações geradas, os usuários podem avaliar o desempenho de equipes, atividades, processos e da própria organização, para tomar decisões e executar ações para a melhoria do desempenho.
- **C** Os únicos propósitos para o uso de sistemas de medição e avaliação de desempenho são o controle e a melhoria contínua reativa e proativa.
- **D** O cliente externo é o ponto final da mensuração em um sistema de desempenho organizacional.
- **E** Um processo de avaliação de desempenho organizacional deve vir antes da elaboração de planos que definam a estratégia e os resultados a serem alcançados.

Questão 28

Tendo em vista que, para Chiavenato, os behavioristas visualizavam a organização como um sistema que recebe contribuições dos participantes, assinale a opção correta à luz da teoria do equilíbrio organizacional.

- **A** A organização é um sistema de comportamentos sociais dissociados de várias pessoas que dela participam.
- **B** A utilidade dos incentivos refere-se ao valor/utilidade que os indivíduos que integram o sistema organizacional enxergam nos incentivos de maneira genérica e uniforme.
- **C** São incentivos dos participantes da organização: o trabalho, a dedicação, o desempenho, a assiduidade e a pontualidade.
- **D** Os fornecedores contribuem com dinheiro ou capital na forma de ações, empréstimos e financiamentos.
- **E** O participante manterá sua participação na organização enquanto as recompensas que lhe são oferecidas forem iguais ou maiores que as contribuições que lhe são exigidas.

Questão 29

Para Chiavenato, recrutamento refere-se a um sistema de informação por meio do qual a organização divulga e oferece ao mercado as oportunidades de emprego que pretende preencher. Nesse sentido, assinale a opção correta acerca do recrutamento de pessoas.

- **A** Recrutamento é um conjunto de técnicas e procedimentos, cuidadosamente planejados, que visa atrair candidatos potencialmente qualificados e capazes de ocupar cargos e oferecer competências para a organização.
- **B** O planejamento do recrutamento é composto das fases de pesquisa interna das necessidades, pesquisa externa do mercado, contato com universidades e chamamento público.
- **C** O recrutamento externo, além de ser mais rápido e econômico para a organização, pode ocasionar movimentação vertical de pessoas.
- **D** O início do processo de recrutamento depende apenas de decisão do órgão de seleção.
- **E** O recrutamento interno envolve candidatos reais ou potenciais, disponíveis ou que estejam atuando em outras empresas.

Questão 30

Tendo em vista que a seleção de pessoas refere-se à escolha, entre os candidatos recrutados, daqueles mais adequados aos cargos existentes na organização, assinale a opção correta acerca da seleção de pessoas.

- **A** O ponto de partida do processo seletivo encontra-se nos dados e informações baseados na análise de especificações do cargo a ser preenchido.
- **B** A seleção é um processo complexo no qual se devem evitar comparações.
- **C** Os requisitos do cargo referem-se às características que os candidatos apresentam.
- **D** O modelo de colocação de candidatos baseia-se na hipótese de que as necessidades principais a serem satisfeitas pertencem à organização e que os candidatos rejeitados serão dispensados do processo seletivo.
- **E** A entrevista diretiva é aquela em que as perguntas são previamente elaboradas, mas permitem resposta aberta, isto é, resposta livre — o entrevistador recebe uma listagem (*checklist*) de assuntos a questionar e colhe as respostas ou informações do candidato.

Questão 31

Tendo em vista que o desenvolvimento de projetos e programas de treinamento, desenvolvimento e educação (TD&E) que contribuam para a elevação das taxas de sobrevivência e competitividade organizacional é fundamental, haja vista as frequentes alterações econômicas, políticas e sociais que influenciam o posicionamento mercadológico das empresas, assinale a opção correta a respeito da capacitação de pessoas.

- **A** No contexto de TD&E, educação refere-se a aulas, manuais, módulos ou unidades organizadas de conteúdo.
- **B** O processo de avaliação de necessidades de treinamento está centrado apenas na análise de tarefas, prescindindo de outras análises.
- **C** Tecnologia instrucional refere-se ao conjunto de atividades interdependentes que permitem que as necessidades de desempenho individual e organizacional sejam identificadas, transformadas em planos executivos e entregues a determinados grupos profissionais.
- **D** Aprendizagem é condição necessária e suficiente à transferência, para o trabalho, de conhecimentos ou habilidades adquiridos em treinamentos.
- **E** A avaliação de reação diz respeito ao impacto do treinamento no desempenho do indivíduo treinado.

Questão 32

Acerca da gestão do desempenho, assinale a opção correta.

- **A** Gestão também chamada de *performance*, a gestão de desempenho corresponde à mensuração do rendimento de algo ou de alguém.
- **B** Desempenho é o nome dado ao processo de gerenciamento de algo ou de alguém.
- **C** A avaliação de desempenho não produz insumos para a área de recursos humanos realizar processos relevantes para a gestão de pessoas.
- **D** Modelos de avaliação, como as escalas gráficas de classificação, que partem da definição de indicadores que retratam o desempenho das pessoas diante do resultado esperado pela instituição como um todo, são bastante recorrentes na avaliação do desempenho das pessoas nas organizações.
- **E** Escolha e distribuição forçada é um método de avaliação que parte da ideia de que alguns poucos fatos que ocorrem no cotidiano da organização serão responsáveis pelo sucesso ou pelo fracasso desta.

Questão 33

Para fazer funcionar a filosofia da eliminação completa de todo e qualquer desperdício, existe uma ferramenta cujo nome tem origem japonesa e significa aprimoramento, mas sua ideia original é americana. Seu uso indica aprimoramento contínuo e originou-se dos treinamentos em administração da qualidade. Assinale a opção que corresponde a essa ferramenta.

- **A** Kanban
- **B** Tark
- **C** Kaizen
- **D** GROW
- **E** Ishikawa

Questão 34

O ciclo PDCA, ou ciclo de Shewhart, ilustra de forma simétrica o aprimoramento contínuo com base nas etapas

- **A** planejar, fazer, verificar e agir.
- **B** espera, transporte, deslocamentos e perdas inevitáveis.
- **C** estratégica, tática, operacional e funcional.
- **D** separar, organizar, dar brilho, padronizar e normatizar.
- **E** *seiri*, *seiton*, *seiso* e *seiketsu*.

Questão 35

A norma ISO 14001:2015 define três compromissos básicos que as organizações devem assumir em seus processos a fim de assegurar um sistema de gestão ambiental robusto, acreditável e confiável. Assinale a opção que indica corretamente um desses compromissos previstos na citada norma.

- **A** melhorar continuamente o sistema de gestão ambiental para aumentar o desempenho ambiental
- **B** atender aos requisitos legais prioritariamente aos da organização
- **C** mitigar os impactos ambientais das atividades da organização e de seus *stakeholders*
- **D** buscar a obtenção de pelo menos um selo de sustentabilidade
- **E** garantir a segurança e a acessibilidade das instalações físicas da organização

Questão 36

As fases, ou estágios, do ciclo de vida de um projeto são, respectivamente,

- **A** tese, antítese, síntese, conclusão e paradoxos.
- **B** custo, conceituação, antítese, justificativa e convergências.
- **C** conceituação, antítese, tese e implementação (ou execução).
- **D** controle, tempo, conceituação, escopo, antítese e divergências.
- **E** conceituação, planejamento, implementação (ou execução), controle e conclusão.

Questão 37

Acerca da abordagem por processos, assinale a opção correta.

- Ⓐ Processos em lotes ou bateladas operam uma produção nula.
- Ⓑ Processos de produção em massa lidam com baixo volume e altíssima variedade.
- Ⓒ Processos de Jobbing lidam com variedade muito alta e baixos volumes.
- Ⓓ Processos contínuos operam volumes baixíssimos e, em geral, variedade altíssima, normalmente por períodos de tempo curtíssimos.
- Ⓔ Processos SWOT lidam com baixo volume e baixa variedade.

Questão 38

Além de rapidez, confiabilidade, flexibilidade e custo, os objetivos de desempenho da operação incluem

- Ⓐ qualidade.
- Ⓑ análise do ciclo de vida do processo.
- Ⓒ análise do ciclo de vida do bem durável.
- Ⓓ análise do ciclo de vida do serviço.
- Ⓔ análise do ciclo de vida do projeto.

Questão 39

Com relação ao Tratado de Itaipu e às suas disposições, assinale a opção correta.

- Ⓐ A energia produzida pela Itaipu Binacional deve ser dividida em partes iguais entre os países signatários, sendo reconhecido a cada um deles o direito de aquisição de energia excedente para seu próprio consumo.
- Ⓑ O Tratado de Itaipu foi celebrado entre Brasil, Paraguai e Argentina, para aproveitamento hidrelétrico de trecho do rio Paraná.
- Ⓒ A Itaipu Binacional é administrada por seu Conselho de Administração e por sua Diretoria Executiva, integrados por 50% de brasileiros, 25% de paraguaios e 25% de argentinos.
- Ⓓ As instalações destinadas à produção de energia elétrica e obras auxiliares produziram variação nos limites geográficos e políticos entre os países signatários do Tratado de Itaipu.
- Ⓔ Na parte brasileira, a aquisição dos serviços de eletricidade da Itaipu Binacional é realizada exclusivamente pela Companhia Paranaense de Energia (COPEL).

Questão 40

Assinale a opção que apresenta a espécie de orçamento público em que todo ano são realizadas correções e atualizações dos valores das despesas do último exercício, mantendo-se a base do ano anterior.

- Ⓐ orçamento impositivo
- Ⓑ orçamento participativo
- Ⓒ orçamento base-zero
- Ⓓ orçamento autorizativo
- Ⓔ orçamento incremental

Questão 41

Na classificação de materiais de estoque pelo sistema ABC, a empresa deve privilegiar, principalmente, o controle dos itens de

- Ⓐ classe C.
- Ⓑ classe B.
- Ⓒ classes B e C.
- Ⓓ classe A.
- Ⓔ classes A e C.

Questão 42

Assinale a opção que corresponde à técnica de previsão de demanda de materiais de estoque caracterizada como uma técnica quantitativa em que se utiliza o tratamento de dados de uma série histórica de consumo a fim de obter a previsão para períodos subsequentes.

- Ⓐ predileção
- Ⓑ projeção
- Ⓒ explicitação
- Ⓓ consumo sazonal
- Ⓔ consumo constante

Questão 43

Assinale a opção que indica a etapa do ciclo de compras da administração pública consistente em procedimento administrativo formal que se estabelece de forma prévia às contratações de serviços, aquisições de produtos, ou até mesmo para registrar preços para contratações futuras, tendo como objetivo principal a obtenção de propostas mais vantajosas para a administração pública.

- Ⓐ recebimento do produto ou serviço e liquidação
- Ⓑ licitação
- Ⓒ recebimento das requisições de compra
- Ⓓ estudo preliminar do cadastro de fornecedores
- Ⓔ recepção de nota de empenho

Questão 44

A respeito da gestão patrimonial, julgue os itens seguintes.

I O material permanente é dito ocioso quando, embora em perfeitas condições de uso, não está sendo aproveitado.

II Não obstante um bem tenha sido adquirido como permanente, o seu controle patrimonial deve ser realizado com base na relação custo-benefício desse controle.

III O inventário físico do tipo extinção é aquele realizado quando da mudança do dirigente de uma unidade gestora.

IV Na reincorporação de bem patrimonial, o número patrimonial deve ser distinto do anteriormente utilizado.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e IV.
- Ⓓ I, III e IV.
- Ⓔ II, III e IV.

Questão 45

A departamentalização que possibilita agrupar vários especialistas sob uma chefia comum, permite a maior concentração e uso de recursos especializados em unidades organizacionais específicas, oportuniza a plena utilização das habilidades técnicas dos colaboradores, baseando-se no princípio da especialização ocupacional, é denominada departamentalização

- Ⓐ por produtos ou serviços.
- Ⓑ funcional.
- Ⓒ por localização geográfica.
- Ⓓ por clientela.
- Ⓔ por processos.

Questão 46

Acerca do intraempreendedorismo nas organizações, assinale a opção correta.

- **A** A fim de reter o conhecimento organizacional e permitir que ele seja transformado em inovações, a organização deve promover a transformação do conhecimento explícito em tácito.
- **B** As vantagens competitivas do intraempreendedorismo advêm da exploração de oportunidades de mercado, independentemente do desenvolvimento de competências organizacionais.
- **C** O intraempreendedor foca na melhoria contínua e no combate à estagnação organizacional, tendo relevante facilidade em descobrir oportunidades ocultas.
- **D** Os intraempreendedores são proativos, inovadores e evitam simular erros e riscos.
- **E** *Know-what* é definido como o conhecimento sobre princípios e leis do movimento na natureza, na mente humana e na sociedade.

Questão 47

Assinale a opção correta, a respeito do planejamento estratégico organizacional.

- **A** A declaração de "gerar energia elétrica de qualidade com responsabilidade social e ambiental, contribuindo com o desenvolvimento sustentável no Brasil e no Paraguai" pode ser entendida como a visão organizacional da Itaipu Binacional.
- **B** O planejamento estratégico opera exclusivamente com decisões futuras e não constitui um documento isolado.
- **C** Quanto à amplitude, o planejamento estratégico é mais restrito que o planejamento tático organizacional.
- **D** Os valores organizacionais constituem os princípios éticos norteadores das ações empresariais, que facilitam o comprometimento dos colaboradores com a comunidade e a sociedade.
- **E** O planejamento estratégico permite maior agilidade nas tomadas de decisão, embora prescinda da consciência coletiva, da motivação e do comprometimento dos colaboradores da organização.

Questão 48

O conjunto de processos requeridos para assegurar que todos os elementos do projeto sejam adequadamente coordenados e integrados, propiciando que o seu todo seja beneficiado, está associado à área de conhecimento de gestão de projetos pertinente

- **A** ao escopo.
- **B** à qualidade.
- **C** ao cronograma.
- **D** ao custo.
- **E** à integração.

Questão 49

Baseando-se na metodologia 5S de gestão da qualidade, determinado colaborador realizou limpeza impecável do local de trabalho, propiciando um ambiente para produtividade e alto desempenho. Além disso, ele implantou política de descarte adequado do lixo, incluindo a iniciativa de não manter no local de trabalho material que deva ser descartado.

Nessa situação hipotética, o aludido colaborador utilizou o senso denominado

- **A** seiri (utilização).
- **B** *seiton* (ordem e arrumação).
- **C** *seiketsu* (normalização e padronização).
- **D** *seiso* (limpeza e higiene).
- **E** *shitsuke* (disciplina e autodisciplina).

Questão 50

A respeito do processo organizacional, julgue os itens subsecutivos.

I Planejamento é a função administrativa por meio da qual se desenham as atividades a serem realizadas e fixam-se os resultados a serem obtidos.

II Na função administrativa de direção, o gestor comanda a aplicação dos recursos produtivos, não lhe cabendo prover estímulos para que os colaboradores assumam responsabilidades de forma direta ou indireta.

III A comunicação exerce papel importante nos alinhamentos e adequações rotineiras aos objetivos organizacionais, ocorrendo exclusivamente por meio de sistemas de comunicação formal.

IV Na função administrativa de controle, buscam-se a correção de falhas ou erros existentes e a prevenção de novas falhas e erros.

Estão certos apenas os itens

- **A** I e II.
- **B** I e IV.
- **C** II e III.
- **D** III e IV.
- **E** I, II e III.

Espaço livre