- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres identificados ou não pela expressão "**Espaço livre**" que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

# -- PROVAS OBJETIVAS --

# -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

#### Texto CB1A1-I

O Centro de Previsão Climática da Administração Oceânica e Atmosférica (NOAA), dos Estados Unidos da América (EUA), relatou no início de junho o surgimento do *El Niño*, o aquecimento das águas superficiais do Pacífico equatorial acima da média histórica. As mudanças já registradas neste ano no oceano e na atmosfera tornam provável a ocorrência desse fenômeno durante o próximo inverno no hemisfério Norte (verão no Brasil). De acordo com o comunicado, a chance de um *El Niño* forte é de 56% e de um moderado de 84%. Talvez seja um dos mais intensos das últimas três décadas.

El Niño e La Niña, o evento inverso, de resfriamento do Pacífico, integram o mesmo fenômeno chamado El Niño Oscilação Sul (ENOS), que provoca mudanças nos padrões globais de transporte de umidade, aumentando a pluviosidade em algumas regiões e reduzindo-a em outras: o clima da Oceania e do leste e sul da África fica mais quente e seco, enquanto nos EUA o inverno é menos rigoroso. Em maio, o Centro de Previsão de Tempo e Estudos Climáticos (CPTEC) do Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (INPE) alertou sobre a formação do El Niño e os seus prováveis efeitos no Brasil até o final deste ano: temperaturas mais altas e menos chuva nas regiões Norte e Nordeste e mais chuva nas regiões Sudeste e Sul.

Sinais do próximo El Niño. In: Pesquisa Fapesp. Ed. 329, jul./2023.

Internet: <revistapesquisa.fapesp.br> (com adaptações).

## Questão 1

No texto CB1A1-I predomina a tipologia textual

- descritiva.
- **B** argumentativa.
- narrativa.
- injuntiva.
- expositiva.

#### Ouestão 2

De acordo com as ideias expressas no texto CB1A1-I, assinale a opção correta.

- Dados do CPTEC e do INPE corroboram o comunicado do NOAA de que em 2023 o El Niño terá sido o mais intenso no Brasil.
- **9** O aquecimento das águas superficiais do Pacífico equatorial em 2023 será certamente acima da média histórica.
- A conclusão do NOAA em relação à ocorrência do *El Niño* pauta-se em alterações já observadas no oceano e na atmosfera em 2023.
- **O** Comunicado emitido pelo NOAA comprova que o *El Niño* será o pior dos últimos 30 anos.
- Conforme os dados revelados pelo Centro de Previsão Climática, os focos do El Niño este ano são a Oceania, a África e os EUA.

# Questão 3

Estariam mantidas a coesão textual e a coerência do texto CB1A1-I caso se substituísse

- "neste" (no segundo período do primeiro parágrafo) por desse.
- G "enquanto" (no primeiro período do segundo parágrafo) por quando.
- "desse fenômeno" (no segundo período do primeiro parágrafo) por *El Niño*.
- "De acordo com" (no terceiro período do primeiro parágrafo) por Consoante.
- G "que" (no primeiro período do segundo parágrafo) por a qual.

# Questão 4

Em relação a aspectos linguísticos do texto CB1A1-I, julgue os itens a seguir.

- I A correção gramatical e os sentidos do texto estariam preservados caso o pronome "a", em "reduzindo-a" (no primeiro período do segundo parágrafo) fosse colocado antes do verbo: a reduzindo.
- II A substituição da expressão "próximo inverno" (no segundo período do primeiro parágrafo) por inverno próximo manteria a correção gramatical do texto e o seu sentido original.
- III A substituição das formas verbais "fica" e "é" (ambas no primeiro período do segundo parágrafo) por ficaria e seria preservaria a correlação entre as formas verbais e a coesão temporal do período.

Assinale a opção correta.

- Apenas o item I está certo.
- 3 Apenas o item III está certo.
- Apenas os itens I e II estão certos.
- Apenas os itens II e III estão certos.
- **1** Todos os itens estão certos.

#### Texto CB1A1-II

A exorbitante onda de calor que nos atingiu este mês veio fora dos padrões. Sua extensão, sua força e sua duração escapam aos parâmetros. Praticamente o território nacional inteiro foi assolado. Fenômenos atmosféricos têm se tornado cada vez mais extremos e mais frequentes desde que entramos no novo milênio. Incêndios florestais na Sibéria, temperatura saariana na Inglaterra, inundações devastadoras no Rio Grande do Sul, furações com ventos de 300 km/h, sensação de 60 °C no Rio — são eventos extremos que se multiplicam e preocupam autoridades e governos do mundo inteiro.

Em outras partes do mundo, a população está ciente de que a ameaça principal que paira sobre a humanidade é o desregramento climático. A situação que se antevia para 2050 já chegou, quase 20 anos adiantada. No Brasil, até poucos anos atrás, não se sabia o que era um ciclone extratropical. Hoje, o fenômeno tem assolado o sul do país e ceifado vidas. Só este ano, já vieram dois desses eventos.

A população brasileira tem de ser conscientizada para as mudanças climáticas, que nos anunciam um futuro complicado. A catástrofe planetária começou, mas ainda temos tempo de amenizar o estrago.

Compete ao nosso governo investir em propaganda institucional para levar a informação a todos. Cabe também às autoridades desenhar um programa para implementar todos os conselhos de bom senso que ajudem a população a modificar seus hábitos. Se os brasileiros se conscientizarem de que cada um pode agir em favor da natureza, será um movimento de grande alcance. No fundo, a natureza somos nós. Chega de fomentar nossa própria perdição.

José Horta Manzano. **O cantil. Correio Braziliense**. Internet: <correiobraziliense.com.br> (com adaptações).

#### Questão 5

A partir das ideias expressas no texto CB1A1-II, é correto afirmar que sua principal finalidade é

- criticar o comportamento da população que ainda contribui para agravar o desregramento climático.
- **3** alertar a população em relação à ocorrência de catástrofes naturais.
- chamar a atenção da população para a constante destruição do meio ambiente.
- emitir opinião a respeito das causas das mudanças climáticas.
- **9** apontar a responsabilidade de governos e autoridades em orientar a população a respeito das mudanças climáticas.

# Questão 6

De acordo com as ideias expressas no texto CB1A1-II, assinale a opção correta.

- A população brasileira não tem ciência das mudanças climáticas porque até pouco tempo atrás não sabia sequer o que era um ciclone extratropical.
- **G** Globalmente, autoridades e governos têm se omitido em relação a ações que possam conter o avanço das mudanças climáticas.
- Os efeitos do desregramento climático têm se tornado mais intensos e recorrentes, e requerem atenção no mundo inteiro.
- **O** A conscientização da população brasileira é fundamental para que as mudanças climáticas possam ser controladas.
- **9** O aumento dos fenômenos climáticos extremos vividos recentemente resulta de mudanças atmosféricas observadas no Brasil.

## Questão 7

No quarto período do primeiro parágrafo do texto CB1A1-II, a oração iniciada pela locução "desde que" estabelece, com a oração que a antecede, uma relação de

- a causa.
- 3 condição.
- **9** tempo.
- o concessão.
- consequência.

## Ouestão 8

Estariam preservadas a correção gramatical e a coerência das ideias do texto CB1A1-II caso houvesse

- I a supressão do travessão no primeiro parágrafo.
- II a substituição do termo "até", na expressão "até poucos anos atrás" (no terceiro período do segundo parágrafo), por há.
- III a substituição de "tem de ser conscientizada" (no penúltimo parágrafo) por **tem de se conscientizar**.

Assinale a opção correta.

- Apenas o item I está certo.
- 3 Apenas o item III está certo.
- Apenas os itens I e II estão certos.
- Apenas os itens II e III estão certos.
- **6** Todos os itens estão certos.

## Questão 9

No último período do texto CB1A1-II, a palavra "fomentar" foi empregada como sinônimo de

- **a** desenvolver.
- g provocar.
- **O** despertar.
- acelerar.
- animar.

#### Questão 10

Assinale a opção em que a reescrita do trecho "No fundo, a natureza somos nós." (penúltimo período do último parágrafo) mantém a correção gramatical e o sentido original do texto CB1A1-II.

- A Somos, além do mais, a natureza.
- 3 Somos a natureza profunda.
- Profundamente, somos nós a natureza.
- Por acaso, somos a natureza.
- Nós, na verdade, somos a natureza.

#### Questão 11

Em um computador com instalação padrão do sistema operacional Windows 10, é possível haver mais de um perfil de usuário, também chamado de conta de usuário. Nesse contexto, é correto afirmar que

- a cada perfil terá uma pasta de usuário, que contém várias subpastas, como, por exemplo, Área de Trabalho, Documentos, Download, Músicas e Imagens.
- para se instalar aplicativos disponíveis no Microsoft Store, o perfil de usuário deve ter privilégios administrativos.
- apenas uma conta de usuário poderá ter privilégios administrativos.
- configurações de aparência como temas e tela de fundo definidas para um perfil de usuário serão aplicadas, automaticamente, para todos os outros perfis.
- **a** opção Trocar Usuário permite que se troque de perfil para entrar em uma nova conta; ao se fazer isso, todas as janelas e programas abertos serão fechados.



Considerando a figura precedente, assinale a opção correta.

- **1** Na figura são mostrados botões de comando que ficam disponíveis no *menu* Formatar dos aplicativos do Office 365, em uma instalação padrão.
- O botão representado pelo ícone do pincel, no painel de comandos Área de Transferência, serve para destacar um texto selecionado.
- Os botões representados por ícones com a letra X permitem substituir um texto selecionado por caracteres especiais, visando ocultar o texto original.
- Por se tratar de ferramentas de formatação de texto, os comandos mostrados na figura estão disponíveis apenas no aplicativo Word.
- **9** Os botões representados por ícones com as letras N, *I* e <u>S</u> permitem alterar a formatação do texto, deixando-o em negrito, itálico ou sublinhado.

# Questão 13

O avanço tecnológico tem refletido na legislação brasileira, de modo que, ao mesmo tempo que assegura o acesso à informação, protege dados pessoais. Nesse sentido, assinale a opção correta.

- A Lei Geral de Proteção de Dados somente protege dados de empresas e organizações.
- Ao requisitar informações de interesse público, é necessário que o cidadão apresente justificativa para o acesso à informação solicitada.
- Qualquer pessoa pode solicitar a qualquer empresa pública ou privada informações sobre o compartilhamento de seus dados pessoais.
- Conforme estabelece a Lei de Acesso à Informação, empresas e órgãos públicos devem fornecer toda e qualquer informação solicitada pelos cidadãos.
- **4** A Lei Geral de Proteção de Dados protege dados pessoais utilizados em atividades jornalísticas.

### Questão 14

Em sistemas computacionais, sejam eles corporativos ou domésticos, a segurança digital abrange a defesa contra vírus, *softwares* maliciosos e intrusões, garantindo a integridade e confidencialidade dos dados armazenados. Nesse contexto, assinale a opção correta.

- **4** Um computador *off-line* é imune a vírus.
- **19** Utilizar a mesma senha para diferentes serviços *on-line* não constituirá risco de segurança se essa senha mesclar letras, números e caracteres especiais.
- **•** Um *firewall* é um *software*, ou *hardware*, de segurança que minimiza o risco de acesso não autorizado ao computador.
- **O** Trocar a senha de acesso ao computador e a serviços *on-line* periodicamente não influencia na segurança.
- **4** A atualização periódica do sistema operacional não influencia na segurança do sistema computacional.

# Ouestão 15

Considerando que uma tabela contenha informações sobre nome, CPF, idade e telefone de um conjunto de pessoas, é correto afirmar que

- cada linha da tabela é um atributo.
- 3 cada coluna da tabela é um registro.
- não é possível utilizar métricas para analisar os dados de nome na tabela, devido ao fato de eles não serem dados numéricos.
- o Excel não permite realizar uma formatação condicional da tabela utilizando-se o campo CPF, devido ao fato de este conter apenas números.
- é possível calcular a mediana da idade do conjunto de pessoas utilizando-se a função MED() do Excel.

#### CB1A3-I

"O chefe não me falou sobre isso, mas, se eu for convidado, aceitarei a tarefa."

## Ouestão 16

O número de linhas da tabela-verdade associada à proposição CB1A3-I é igual a

- **a** 2.
- **3** 4.
- **9** 8.
- **0** 16.
- **3**2.

#### Espaço livre

Supondo verdadeira a proposição CB1A3-I, assinale a opção que apresenta uma proposição também verdadeira.

- **A** O chefe não me falou sobre isso.
- 3 Não aceitarei a tarefa.
- O chefe me falou sobre isso.
- Serei convidado.
- Aceitarei a tarefa.

# Questão 18

Assinale a opção que apresenta uma negação da proposição CB1A3-I.

- O chefe me falou sobre isso, ou serei convidado, mas não aceitarei a tarefa.
- **3** O chefe me falou sobre isso, mas, se eu não for convidado, não aceitarei a tarefa.
- O chefe me falou sobre isso, mas não fui convidado ou não aceitei a tarefa.
- **O** Chefe me falou sobre isso, serei convidado, mas não aceitarei a tarefa.
- **9** O chefe me falou sobre isso ou eu não serei convidado ou não aceitarei a tarefa.

#### Texto CB1A3-II

O Conselho de Administração de Itaipu Binacional é composto por 12 conselheiros, sendo 6 brasileiros e 6 paraguaios. Para a realização de análises sobre assuntos econômicos, estratégicos, técnicos, de controladoria e de prospecção de novos negócios, serão montadas cinco comissões, uma para cada assunto, todas com 6 membros cada. Não há impedimento para que uma pessoa participe de mais de uma comissão, nem para que alguém fique sem participar de qualquer uma.

#### Ouestão 19

Tendo como base o texto CB1A3-II, assinale a opção que corresponde à quantidade de maneiras distintas de como a comissão responsável pela análise dos assuntos econômicos pode ser formada se, necessariamente, essa comissão tiver de ser formada por 3 brasileiros e 3 paraguaios.

- **a** 36
- **3** 400
- **9** 924
- **0** 1.320
- **3** 14.400

#### Ouestão 20

No que se refere ao texto CB1A3-II, supondo que cada um dos 12 conselheiros de administração participe de pelo menos uma comissão, assinale a opção que apresenta o maior número possível de conselheiros que podem participar de todas as comissões.

- **a** 1
- **3** 2
- **9** 3
- **o** 4
- **9** 5

#### Espaço livre

# -- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

## Questão 21

Para os efeitos da Lei n.º 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), configura violência doméstica e familiar contra a mulher qualquer ação ou omissão no âmbito da família que lhe cause

- I lesão.
- II sofrimento físico.
- III dano moral.
- IV sofrimento psicológico.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I, II e III estão certos.
- **3** Apenas os itens I, II e IV estão certos.
- Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- Apenas os itens II, III e IV estão certos.
- Todos os itens estão certos.

### Questão 22

Considerando o disposto na Lei n.º 11.340/2006 (Lei Maria da Penha), assinale a opção correta.

- Nos casos de violência doméstica e familiar contra a mulher, é permitida a aplicação de pena de cesta básica ou de prestação pecuniária, bem como a substituição de pena que implique o pagamento isolado de multa.
- A ofendida tem a opção de propor ação de divórcio no juizado de violência doméstica e familiar contra a mulher, incluída no processo a pretensão relacionada à partilha de bens.
- Feito o requerimento de medidas protetivas de urgência, a ofendida será encaminhada ao órgão de assistência judiciária, o qual deverá determinar, entre outras medidas, a apreensão, no prazo máximo de 24h, de qualquer arma na posse do agressor.
- Medidas protetivas de urgência serão concedidas independentemente da tipificação penal da violência, do ajuizamento de ação penal ou cível, da existência de inquérito policial ou do registro de boletim de ocorrência.
- Iniciada a situação de violência doméstica e familiar após o ajuizamento da ação de dissolução de união estável, a ação terá preferência no juízo indicado pela ofendida, ainda que enseje alteração em relação ao juízo que recebeu a ação original.

# Questão 23

De acordo com a Lei n.º 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA), considera-se criança

- **a** a pessoa com até doze anos de idade completos, e adolescente aquela com idade entre doze e dezoito anos.
- **3** a pessoa com até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela com idade entre doze e dezoito anos.
- a pessoa com até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela com idade entre doze e dezessete anos incompletos.
- a pessoa com até onze anos de idade completos, e adolescente aquela com idade entre doze e dezoito anos.
- a pessoa com até onze anos de idade incompletos, e adolescente aquela com idade entre onze e dezoito anos incompletos.

### Questão 24

Considerando o disposto no ECA, assinale a opção que apresenta corretamente aspectos do direito à liberdade da criança e do adolescente.

- opinião e expressão; crença e liderança em culto religioso; brincar e viver em comunidade sem sofrer discriminação
- participar da vida política de acordo com a lei; opinião e expressão; participar da vida familiar e comunitária sem sofrer discriminação
- opinar e se expressar sob o respaldo da lei; crença e orientações religiosas; brincar, praticar esportes sem distinção; buscar orientação
- participar da vida familiar e comunitária de acordo com as orientações restritas da lei; brincar, jogar e expressar-se politicamente
- ir e vir nos logradouros sem supervisão direta; participar da vida política de forma direta; brincar, jogar e buscar refúgio em locais indicados por lei apenas

### Ouestão 25

Conforme a Lei n.º 10.741/2003 (Estatuto da Pessoa Idosa), julgue os itens a seguir.

- I Tal lei veda que a pessoa idosa seja objeto de qualquer tipo de negligência, discriminação, violência, crueldade ou opressão, e prevê que todo atentado a seus direitos, por ação ou omissão, será punido.
- II O envelhecimento é um direito personalíssimo, e a sua proteção, um direito social.
- III O Estatuto da Pessoa Idosa é destinado a regular os direitos das pessoas com idade igual ou superior a 65 anos.
- IV A obrigação alimentar é subsidiária, podendo a pessoa idosa optar entre os prestadores.

Assinale a opção correta.

- Apenas os itens I e II estão certos.
- **3** Apenas os itens I e III estão certos.
- Apenas os itens II e IV estão certos.
- Apenas os itens I, III e IV estão certos.
- Apenas os itens II, III, IV estão certos.

#### Questão 26

Considerando as disposições da Lei n.º 13.146/2015 (Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência), assinale a opção corretamente relacionada ao conceito de desenho universal.

- produtos, equipamentos, dispositivos, recursos, metodologias, estratégias, práticas e serviços que objetivem promover a funcionalidade relacionada à atividade e à participação da pessoa com deficiência visando a sua autonomia, independência, qualidade de vida e inclusão social
- adaptações, modificações e ajustes necessários e adequados que não acarretem ônus desproporcional e indevido, a fim de assegurar que a pessoa com deficiência possa gozar ou exercer, em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas, todos os direitos e liberdades fundamentais
- qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que limite ou impeça a participação social da pessoa, bem como o gozo, a fruição e o exercício de seus direitos à acessibilidade
- quaisquer componentes de obras de urbanização, tais como pavimentação, saneamento, encanamento para esgotos, distribuição de energia elétrica e de gás, iluminação pública, serviços de comunicação, abastecimento e distribuição de água, paisagismo e os que materializam as indicações do planejamento urbanístico
- G concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo-se os recursos de tecnologia assistiva

A Lei n.º 8.662/1993 prevê expressamente que constitui competência do assistente social

- dirigir e coordenar associações, núcleos, centros de estudo e de pesquisa em serviço social.
- realizar treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de serviço social.
- orientar indivíduos e grupos de diferentes segmentos sociais no sentido de identificar e fazer uso de recursos no atendimento e na defesa de seus direitos.
- ocupar cargos e funções de direção e fiscalização da gestão financeira em órgãos e entidades representativas da categoria profissional.
- **(9)** dirigir serviços técnicos de serviço social em entidades públicas ou privadas.

# Questão 28

O serviço social brasileiro, uma profissão sócio-histórica, atua na realidade humano social e tem por objeto de intervenção profissional as expressões da questão social. É frequente o questionamento dos profissionais sobre como atuar criticamente e de modo transformador diante de um meio profissional onde predominam as forças conservadoras, burocratizadas e alienadoras, ou mesmo como compreender essa realidade tão complexa associando dialeticamente teoria e a prática. Considerando que não devemos enfrentar questões políticas e históricas apenas com a vontade própria, sob pena de corrermos o risco de fazer uma leitura determinista ou messiânica da realidade e de perdermos de vista os determinantes mais amplos – trazendo-nos mais angústias do que realizações —, mostra-se importante que o serviço social como profissão interventiva que atua na realidade humano social se comprometa em realizar o desvendamento crítico das múltiplas determinações presentes na realidade, quais sejam: sociais, políticas, econômicas, históricas e culturais.

Josiane Moraes e Maria Lúcia Martinelli.

A importância da categoria mediação para o serviço social.

In: XX Seminário Latinoamericano de Escuela de Trabajo Social.

Anais eletrônicos[...]. Cordoba/Argentina: Facultad de Trabajo Social/Universidad

Nacional De La Plata, 2012, p.1 (com adaptações).

A partir da leitura do trecho precedente, é possível apreender a importância da categoria mediação para o serviço social e o exercício profissional, por se configurar uma categoria

- Que fornece as ferramentas para uma intervenção focada no problema que se apresenta, de forma a buscar agentes que possam atuar em conjunto na resolução definitiva das expressões da questão social.
- **9** que auxilia de forma pragmática a intervenção profissional, possibilitando ao assistente social uma ação ética e assertiva.
- que possibilita uma compreensão real dos fenômenos sociais com vistas à organização de um exercício profissional que consiga prover todas as respostas necessárias à resolução do conflito em sua totalidade.
- que possibilita uma intervenção direta nas expressões da questão social, com vistas à estruturação de novos patamares de sociabilidade, e sua extinção por completo a partir da intervenção profissional.
- que possibilita a apreensão crítica e profunda da realidade e dos fenômenos sociais, auxiliando no desvendar da correlação de forças presentes na dinâmica social e no exercício cotidiano da profissão.

### Questão 29

Maria Lúcia Silva Barroco, ao se debruçar sobre a dimensão ética e seus desdobramentos na compreensão do exercício ético profissional no serviço social, apresenta a ética enquanto parte da práxis social individual que se desdobra nas relações sociais cotidianas. Dessa forma, a ética se correlaciona com a categoria central que dita a sociabilidade das pessoas, qual seja, o trabalho que irá objetivar suas ações, bem como os objetivos e finalidades a serem alcançados. Assim, o trabalho irá moldar o processo coletivo de construção do regramento ético das profissões num contexto histórico, social e cultural determinado pelas condicionantes que os compõem, em que se pode definir, *a priori*, o sistema capitalista.

Maria Lúcia Silva Barroco. Fundamentos éticos do Serviço Social.

In: CFESS. Serviço Social: Direitos sociais e competências profissionais.

Unidade III. Brasília, CFESS, v. 1, 2009.

Internet: <www.cressrn.org.br> (com adaptações).

A partir do excerto apresentado, é correto afirmar que os projetos profissionais sob as bases da compreensão do exercício ético se apresentam como

- O construções individuais que se correlacionam com as visões coletivas e políticas da sociedade, numa dimensão que pauta as bases para a elaboração de uma normativa que consiga compreender de fato os limites e possibilidades de atuação do exercício profissional.
- construções coletivas e históricas que correlacionam as visões individuais, políticas e sociais da categoria profissional na busca pela objetivação de uma vida e exercício profissional ético na busca de sua normatização através dos códigos de ética, trabalhando as dimensões do individual com o coletivo, orientando as relações entre as instituições, os usuários e a sociedade.
- expressões da categoria trabalho, o qual se apresenta como o centro da construção da sociabilidade humana, servindo, por consequência, de baliza para toda a dimensão ética e moral da sociedade, sob princípios individuais de vivência e compreensão de mundo.
- preceitos elaborados pela sociedade que compilam suas dimensões morais e éticas, apresentando-se enquanto normativas nos códigos de ética profissionais, configurando-se enquanto ferramentas aptas a moldar os projetos profissionais numa dimensão pragmática do exercício profissional, com vistas à consagração de dimensões de justiça social aos que dela necessitam.
- dimensões do exercício individual ampliado para o coletivo, que devem pautar os preceitos do exercício profissional a partir de uma perspectiva endógena da profissão, garantindo, assim, uma compreensão mais autêntica ao projeto profissional ético-político.

A questão da práxis profissional se apresenta como essencial para a compreensão da atuação do assistente social. Inicia-se com o reconhecimento do serviço social como um trabalho abstrato inserido no modo de produção capitalista e que, portanto, irá sofrer todas as consequências que esse modelo impõe na sociabilidade humana, apesar de ser um cenário também de intervenção profissional.

Considerando essas informações, assinale a opção que corresponde à compreensão da práxis profissional.

- **a** perceber a importância que o serviço social possui enquanto trabalho e fornecedor de profissionais engajados com as dimensões assistencialistas que compõem o cotidiano
- entender que, sem o reconhecimento da função social da profissão, a práxis profissional cotidiana carece de elementos para continuação de suas interlocuções teórico práticas
- compreender a importância da profissão enquanto trabalho e agente de mudanças sociais que impactam diretamente na qualidade de vida de todos em sociedade
- apreender a função social da profissão, do serviço social como trabalho inserido na divisão social e técnica do trabalho, como especialização do trabalho coletivo que se aprimora e é reconhecido pela sociedade
- dimensionar a profissão enquanto trabalho inserido na divisão social e técnica do trabalho que necessita do reconhecimento social e legal para que possa permanecer neste cenário

### Ouestão 31

Em caso de calamidade pública, a participação do assistente social em programas de socorro à população, de acordo com o Código de Ética Profissional, é

- proibida, para que a atuação do assistente social não venha a prejudicar a ação das equipes da defesa civil.
- **3** considerada um dever, no atendimento e defesa dos interesses e necessidades da população.
- voluntária e pode ocorrer a critério do assistente social, sem a necessidade de convocação oficial.
- não recomendada, pois a falta de preparo desse profissional para lidar com calamidades pode agravar ainda mais a situação.
- voluntária, devendo, entretanto, ocorrer somente mediante convocação oficial.

#### Questão 32

Tendo como base a legislação vigente relativa ao Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a opção correta.

- Os procedimentos de assistência social estão inclusos na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliar.
- **3** O SUS objetiva promover ações assistenciais com ênfase na recuperação da saúde.
- No âmbito do SUS, devem ser priorizadas ações assistenciais de saúde que tenham fins curativos.
- Cabe ao Estado garantir a saúde da população, não sendo este um dever das pessoas, das famílias, da sociedade ou das empresas.
- **6** É absoluta a proibição relativa à participação da iniciativa privada no SUS.

### Questão 33

Acerca da Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS), assinale a opção correta.

- A ANS conta com câmara de saúde suplementar, de caráter temporário e deliberativo.
- **19** O diretor presidente da ANS é nomeado pela diretoria colegiada, sendo permitida apenas uma recondução.
- Compete à ANS definir as normas de financiamento do SUS e autorizar o registro da rede conveniada ao SUS.
- A ANS é uma autarquia especial caracterizada por autonomia administrativa, financeira e patrimonial.
- **9** A diretoria colegiada da ANS é indicada pelo diretor presidente e aprovada pela Câmara dos Deputados.

### Ouestão 34

Com relação aos direitos assegurados às pessoas idosas, assinale a opção correta.

- Cabe ao poder público, no âmbito da assistência social, garantir o sustento de todas as pessoas com 60 anos ou mais, independentemente de suas condições socioeconômicas.
- **3** Compete ao poder público priorizar o atendimento asilar à pessoa idosa, independentemente da sua condição econômica e da existência de vínculo familiar ativo.
- Compete ao poder público fornecer auxílio financeiro à pessoa idosa com 60 anos ou mais que estiver em situação de adoecimento físico.
- É obrigação da família, da comunidade, da sociedade e do poder público assegurar à pessoa idosa, a efetivação do direito à vida, à saúde, à alimentação, entre outros previstos em lei.
- **G** Casos de suspeita de violência contra pessoas idosas devem ser obrigatoriamente notificados, pelos serviços de saúde públicos e privados, diretamente ao Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.

### Questão 35

Consoante a Política Nacional de Promoção da Saúde, compete às secretarias municipais de saúde

- I ofertar ações de educação permanente aos trabalhadores locais.
- II reforçar ações comunitárias de promoção da saúde nos territórios, bem como viabilizar a participação e o controle social.
- III apoiar trabalhadores locais para implantação da Política Nacional de Promoção da Saúde.

Assinale a opção correta.

- Apenas o item II está certo.
- 3 Apenas o item III está certo.
- Apenas os itens I e II estão certos.
- Apenas os itens I e III estão certos.
- Todos os itens estão certos.

No que se refere ao Sistema de Informação em Saúde para a Atenção Básica (SISAB), julgue os itens subsequentes.

- I Quaisquer gestores de saúde, sejam eles federais, estaduais, distritais ou municipais, podem acessar os dados disponibilizados pelo SISAB.
- II O SISAB é o sistema vigente para fins de financiamento e adesão aos programas e às estratégias da Política Nacional de Atenção Básica.
- III O SISAB foi desenvolvido para atender ao interesse público, respeitando a proteção de dados pessoais.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- 3 Apenas o item I está certo.
- Apenas o item II está certo.
- Apenas o item III está certo.
- Todos os itens estão certos.

## Questão 37

Conforme a Constituição Federal de 1988 (CF), um dos objetivos com base no qual a seguridade social deve se organizar é a

- I universalidade da cobertura e do atendimento.
- II unicidade da base de financiamento, identificando-se, na mesma rubrica contábil, receitas e despesas vinculadas a ações de saúde, previdência e assistência social.
- III equidade na forma de participação no custeio.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- Apenas o item III está certo.
- Apenas os itens I e II estão certos.
- Apenas os itens I e III estão certos.
- Todos os itens estão certos.

#### Ouestão 38

Julgue os itens seguintes de acordo com a legislação pertinente à organização e à gestão da assistência social.

- I O Sistema Único de Assistência Social (SUAS) caracteriza-se pela centralidade da gestão das ações.
- II A proteção social básica atua na proteção de famílias e indivíduos para o enfrentamento das situações de violação de direitos.
- III A vigilância socioassistencial é um dos instrumentos das proteções da assistência social que identifica e previne as situações de risco e vulnerabilidade social e seus agravos no território.

Assinale a opção correta.

- Apenas o item II está certo.
- **3** Apenas o item III está certo.
- Apenas os itens I e II estão certos.
- Apenas os itens I e III estão certos.
- Todos os itens estão certos.

## Questão 39

Em relação à participação da comunidade no Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a opção correta, conforme a legislação vigente.

- As instâncias colegiadas com que conta o SUS são os conselhos de saúde e as conferências de saúde.
- Os conselhos de saúde são compostos exclusivamente por representantes do governo e prestadores de serviços.
- As conferências de saúde têm poder deliberativo e caráter permanente.
- As decisões do conselho de saúde são homologadas pela conferência de saúde.
- As conferências municipais de saúde são convocadas a cada três anos pelo Ministério da Saúde.

# Questão 40

Segundo a legislação vigente, a concessão do benefício de prestação continuada, oferecido a pessoas com deficiência e pessoas idosas, ficará sujeita à

- avaliação médica e à avaliação social realizadas por profissionais do Instituto Nacional de Seguro Social (INSS), para análise da deficiência e do grau de impedimento.
- © comprovação, no caso de pessoas com deficiência, de impedimento de médio ou longo prazo, de natureza física, mental, intelectual ou sensorial.
- demonstração de que o candidato a beneficiário não possui nenhum outro benefício, seja no âmbito da seguridade social, seja no âmbito de outro regime.
- comprovação de que o candidato a beneficiário e sua família vivem sob o mesmo teto.
- **9** verificação de renda familiar *per capita*, que deverá ser igual ou inferior ao salário mínimo regional.

## Ouestão 41

Acerca da questão social e suas expressões, assinale a opção correta.

- No campo marxista, a compreensão da questão social requer que se considerem tanto a exploração do trabalho pelo capital quanto as lutas sociais protagonizadas pelos trabalhadores organizados em face da premissa central de produção e reprodução no capitalismo.
- O estabelecimento das relações entre questão social e direitos implica o reconhecimento do indivíduo também em sua capacidade conformista, e, para compreendê-lo, deve-se desvencilhá-lo das relações sociais históricas que o constituem.
- Nas últimas décadas, tem-se observado a forte ampliação dos direitos sociais no contexto nacional, mesmo com as ofensivas constantes das relações mercantis que reprimem a ocorrência das expressões da questão social.
- O percurso do desenvolvimento tecnológico das sociedades capitalistas resultou nas manifestações contemporâneas da questão social, de modo que as expressões engendradas a exemplo da globalização financeira devem der entendidas como ocorrências naturais, irreversíveis e inevitáveis.
- **(9)** Na análise contemporânea, é consensual a avaliação de que há uma nova questão social, oposta a sua antiga versão, sem nenhum traço essencial e constitutivo de sua gênese.

#### Questão 42

No que diz respeito à pesquisa social, é correto afirmar que

- **a** as teorias são subjetivações da realidade que apresentam declarações afirmativas, ou seja, hipóteses comprovadas sobre os fenômenos ou processos de uma pesquisa.
- **9** pode-se resumir a metodologia de pesquisa como a operacionalização do conhecimento, ou seja, a organização das técnicas a serem utilizadas na aplicação do estudo.
- os conceitos são vocábulos carregados de sentido, em torno dos quais se identificam história e ação social; dessa forma, eles são os termos mais relevantes de um discurso científico.
- os conceitos compõem e estruturam o discurso da pesquisa quando se trata unicamente de análise documental, pois não há necessidade de trabalho de campo na análise social.
- **9** os resultados cumprem funções como ajudar a fomentar questões, focalizar o problema ou as perguntas e estabelecer hipóteses com mais propriedade.

A respeito de interdisciplinaridade, assinale a opção correta.

- O Conceitua-se, recorrentemente, interdisciplinaridade como a possível integração articulada de várias disciplinas entre si, noção que tende a prevalecer quando se discutem preparação e prática do currículo.
- Para a compreensão da interdisciplinaridade, deve-se recorrer ao significado da palavra disciplina notada em um sentido único, que se remete a regras técnicas dos vários modos de fazer.
- O conhecimento interdisciplinar apresenta uma resposta para a compreensão de eventos complexos, que só é possível a partir da seleção de alguns aspectos neles envolvidos seguida da aplicação de conhecimentos simples a esses aspectos.
- A multidisciplinaridade consiste na conexão de várias disciplinas cujo foco é o objeto, o problema ou o tema complexo, não bastando a resposta de uma área só.
- Fomentar a prática profissional interdisciplinar é tanto um direito quanto um dever assegurado no atual Código de Ética Profissional do Assistente Social.

## Ouestão 44

No que diz respeito ao trabalho coletivo no serviço social com grupos, famílias e redes sociais, assinale a opção correta.

- De acordo com as mudanças históricas ocorridas na sociedade, nota-se atualmente a inexistência de processo interventivo na lógica do disciplinamento, da responsabilização e da culpabilização das famílias.
- O chamado serviço social de grupo foi desempenhado no Brasil a partir da compreensão do grupo como uma ferramenta profissional de caráter político e educativo, que envolve um coletivo de pessoas e propicia um espaço de reflexões críticas centradas no cotidiano da dinâmica capitalista.
- É função do assistente social no trabalho com grupos estabelecer relações positivas funcionais e corrigir pedagogicamente e psicologicamente possíveis disfunções apresentadas pelos integrantes.
- Constituem objetivos do trabalho com grupo no serviço social contemporâneo a identificação de demandas coletivas, a seleção de ações prioritárias e a coleta de dados empíricos, o que possibilita a troca de saberes e de experiências entre os participantes.
- A partir do entendimento de que as famílias participam da reprodução das relações sociais inseridas na dinâmica capitalista, houve um redimensionamento da ação profissional, a qual passou a entender que o trabalho com as famílias só é efetivo por intervenções profissionais prescindíveis de teleologia e do compromisso ético-profissional.

## Questão 45

Acerca de planejamento, administração, projetos e programas em serviço social, assinale a opção correta.

- O planejamento é um processo permanente de aproximações com determinada situação em que o conteúdo não se relaciona diretamente com as estruturas e as circunstâncias de cada contexto.
- Na elaboração de respostas para uma questão que se coloque para planejamento, ainda que essa questão ocorra em uma realidade complexa, é dispensável considerá-la a partir do momento histórico a qual ela está situada ou do tipo de organização em que ocorre.
- No exercício da prática do assistente social, a (re)construção do objeto da ação profissional é um processo que envolve dinâmicas corriqueiras como operacionalização das demandas institucionais, pressões dos usuários e decisões profissionais.
- Na medida do planejamento da ação profissional no interior das estratégias institucionais, o assistente social frequentemente se vê diante de uma polaridade entre demandas do empregador e dos conselhos do serviço social ao iniciar o trabalho.
- **4** A elaboração de programas e projetos apresenta-se como uma atribuição privativa do assistente social, não se constituindo como uma competência profissional.

#### Ouestão 46

Em relação à assessoria e consultoria no serviço social, assinale a opção correta.

- Atualmente nota-se que diversos assistentes sociais procuram se inserir no espaço de assessoria no serviço social, no entanto percebe-se que os docentes se excluem dessa área sócio-ocupacional.
- A consultoria é um tema antigo no interior da profissão haja vista que já estava prevista na primeira lei que regulamentou o exercício profissional como uma competência privativa.
- No serviço social, o trabalho de assessoria e consultoria sustenta-se em uma concepção teórico-metodológica segundo a qual o princípio da neutralidade é facultativo e, consequentemente, reconhece que o profissional busca validar os interesses da instituição contratante para além das disposições do Código de Ética Profissional do Assistente Social.
- Foi a partir da modernização conservadora que ocorreu a ampliação e aprofundamento do estudo acerca da assessoria desempenhada por assistentes sociais, tendo sido apresentadas importantes problematizações quanto à ocupação desse espaço.
- **O** trabalho de consultoria é mais pontual que o de assessoria, pois a equipe que contrata a consultoria já tem, supostamente, algum acúmulo no assunto a ser trabalhado.

Luana, pessoa com deficiência moderada, atualmente com 24 anos de idade, desempregada, com documentação pessoal regular, não possui renda própria e reside com a família. Ao ser atendida pelo assistente social em uma unidade pública de assistência social, relatou que a família, também com dificuldades financeiras, não possui condições de mantê-la. Referiu que a insuficiência de renda da família se refletia em constantes atrasos no aluguel e em situação de insegurança alimentar persistente de todo o grupo familiar. Afirmou que já passara pelas perícias do INSS e estava aguardando receber o benefício de prestação continuada (BPC). Luana mencionou, ainda, que, dias antes, lhe fora oferecido um trabalho pelo qual passaria a ganhar cerca de 1 salário mínimo, além de ser inserida no regime geral de previdência social (RGPS) pela instituição empregadora.

Na avaliação do assistente social que atendeu Luana, ainda que ela venha a receber o salário mínimo citado, ela cumpre os critérios relativos à renda familiar mensal *per capita* exigida para o BPC.

Tendo a situação hipotética precedente como referência, julgue os itens a seguir, com base na Lei Orgânica de Assistência Social.

- I Entre os princípios da assistência social incluem-se a atenção às pessoas com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- II Para receber e manter o BPC regularmente, Luana deve estar inscrita no cadastro de pessoas físicas e no cadastro único para programas sociais do governo federal.
- III A inscrição no cadastro único para programas sociais do governo federal pode ser feita tanto no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) quanto no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).
- IV Caso Luana formalize o contrato de trabalho, seja inserida no RGPS e receba o BPC, ela não terá o direito de requerer concessão do auxílio-inclusão.

Estão certos apenas os itens

- ♠ I e II.
- **3** I e IV.
- **9** II e III.
- **1**, III e IV.
- **∃** II, III e IV.

#### Questão 48

Em relação ao atual Código de Ética Profissional do Assistente Social, assinale a opção correta.

- O referido código reavalia tanto a categoria profissional quanto as entidades do serviço social, dadas as inconsistências observadas nas versões dos códigos profissionais de 1965, 1976 e de 1986.
- Entre as penalidades previstas no atual Código de Ética Profissional do Assistente Social consta a cassação do registro profissional.
- **O**s princípios éticos estabelecidos no compromisso com os usuários referentes a democracia, cidadania, e igualdade são os mesmos previstos no Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1986.
- O reconhecimento da justiça social como valor ético central e as demandas políticas inerentes à justiça social como autonomia e emancipação constam, no referido código, como princípios que embasam o trabalho do assistente social.
- O atual Código de Ética Profissional do Assistente Social inova ao dispor que é um dever do assistente social o aprimoramento profissional constante e contínuo, colocando-o a serviço dos princípios profissionais.

# Questão 49

No que se refere ao serviço social nas organizações privadas no âmbito da gestão de pessoas, assinale a opção correta.

- A inserção do assistente social nas organizações privadas não lucrativas foi adensada após 1964 devido à influência da segunda vertente do movimento de renovação do serviço social brasileiro.
- **9** A noção de terceiro setor ressalta a atuação e importância da participação restrita estatal, ou seja, da atividade pública não lucrativa, na qual são incluídas entidades de natureza distintas como as organizações não governamentais, fundações empresariais e instituições filantrópicas.
- Os projetos sociais desenvolvidos por organizações privadas são movidos pela promoção do interesse público vinculado à cidadania democrática em detrimento do interesse institucional-particular.
- A diminuição do papel do Estado em face do enfrentamento da questão social, por meio da transferência de responsabilidades para o terceiro setor, altera a orientação e a funcionalidade das políticas sociais e implica consequências para os assistentes sociais tanto no campo de atuação quanto no de intervenção.
- **G** Em gestão de pessoas, o serviço social vem assumindo papel de assessoria nas questões relacionadas à administração de pessoal, no entanto, sem ser reconhecido como competentes para atuar como gerentes da área de administração de recursos humanos.

#### Questão 50

Em relação a serviço social, responsabilidade social e ambiental, assinale a opção correta.

- O termo responsabilidade social tornou-se mais usado no início da década de 1970, embora vários aspectos da responsabilidade social já fossem objeto da ação de organizações e governos desde o final do século XIX.
- A parceria entre Estado e sociedade civil via filantropia ocorreu a partir de 1990, quando houve um aumento no investimento estatal destinado às políticas sociais, principalmente no fortalecimento da ampliação e universalização do enfrentamento da questão social.
- A iniciativa privada comprometida com a responsabilidade social empresarial realiza atendimentos que são de responsabilidade do Estado e contribui para o reforço do discurso da eficiência das respostas governamentais em face das expressões da questão social.
- Por meio da análise do conceito de responsabilidade social, nota-se que seus elementos são imutáveis, o que reflete, na atualidade, as mesmas expectativas e preocupações que lhe deram origem.
- **(9)** O desejo da organização de fortalecer os valores empresariais é característico da responsabilidade social, dados os impactos de suas decisões e atividades no meio ambiente.