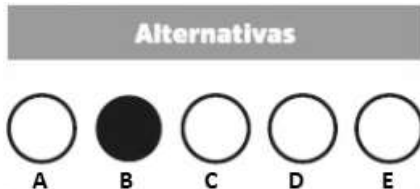


**AGENTE DE LIMPEZA E COPA****INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:**
  - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  - b) Comunicação entre candidatos;**
  - c) Uso de máquina calculadora;
  - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h00min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 02h30min (duas horas e trinta minutos). A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	02 (duas)
Raciocínio Lógico	02 (duas)
Conhecimentos Gerais	02 (duas)
Conhecimentos Específicos	14 (quatorze)
<b>Total de Questões</b>	<b>20 (vinte)</b>

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

## Língua Portuguesa

### Questão 01

Analise as afirmações que seguem:

I. Na frase "Eu **NÃO** quero que você venha **CEDO**", as duas palavras em destaque são advérbios.

II. A frase "Fui à feira e comprei pera, uva, maçã e melancia" está corretamente pontuada.

III. Em "Você, seu irmão e sua avó voltaram para casa mais cedo" o verbo está concordando com o sujeito.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

### Questão 02

Analise a frase a seguir:

Alguns reclamam que não aprendem, **MAS** poucos se dispõem a estudar com regularidade.

A palavra em destaque só **NÃO** pode ser substituída por:

- (A) porém
- (B) contudo
- (C) todavia
- (D) conquanto
- (E) entretanto

## Raciocínio Lógico

### Questão 03

Se uma caixa contém 8 chocolates e custa R\$ 16,00 quanto custaria uma caixa com 4 chocolates da mesma marca?

- (A) R\$ 10
- (B) R\$ 12
- (C) R\$ 6
- (D) R\$ 8
- (E) R\$ 4

### Questão 04

João tem 5 lápis vermelhos e 13 lápis azuis e 6 lápis verde. Se ele der 1 lápis vermelho, 3 lápis verdes para seu amigo, e posteriormente comprar mais 2 lápis vermelhos. Qual o total de lápis que João ainda terá?

- (A) 24 lápis.
- (B) 20 lápis.
- (C) 26 lápis.
- (D) 18 lápis.

- (E) 22 lápis.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 05

Considere o texto abaixo:

"A pílula anticoncepcional surgiu após a Segunda Guerra Mundial (1937-1945), que causou uma mudança profunda na economia mundial. Carmita Abdo, [...] explica que esse cenário ajudou na efetiva inserção feminina no mercado de trabalho. A mulher iniciou sua vida profissional mais efetivamente, em massa, a partir do momento em que só o homem não conseguia prover os gastos domésticos da situação pós-guerra de penúria e de muito desequilíbrio econômico-social, aponta. Na época, já existiam alguns métodos responsáveis por controlar a natalidade, mas nada tão efetivo quanto o efeito do anticoncepcional. Dessa forma, Carmita explica que a necessidade de um trabalho externo à casa esteve acompanhada da necessidade de criação de um método anticoncepcional mais confortável, e não que a pílula ajudou as mulheres a trabalharem mais fora do lar".

(Fonte: Jornal da USP. Disponível em: <<https://jornal.usp.br/atualidades/os-impactos-da-criacao-da-pilula-anticoncepcao-na-emancipacao-da-mulher/>> Acesso em: 15 de janeiro de 2024)

Com base no texto, é correto afirmar que:

- (A) Na época da criação da pílula anticoncepcional, não havia nenhum método contraceptivo.
- (B) Com o uso da pílula anticoncepcional, as mulheres deixaram de trabalhar fora de casa e voltaram a trabalhar em seus lares.
- (C) A criação da pílula anticoncepcional e a inserção da mulher no mercado de trabalho se relacionam diretamente.
- (D) A criação da pílula anticoncepcional não modificou significativamente a economia do mundo, visto que as mulheres são uma parcela pequena da sociedade.
- (E) A mulher iniciou sua vida profissional quando o homem não queria mais prover os gastos domésticos sozinho.

### Questão 06

Considere o texto abaixo:

"A Agência Nacional do Cinema (Ancine) promoveu uma ação regulatória em 2020 que implementou a obrigatoriedade, sob pena de multa, aos cinemas nacionais de oferecerem aparelhos de acessibilidade para pessoas com deficiência visual e auditiva, através dos recursos de legendagem descritiva, libras e audiodescrição. A determinação está na Instrução Normativa 128/2016. Dados da Ancine revelaram que, em 2019, das 3.300 salas de cinema do Brasil, apenas 269 teriam alguns desses mecanismos, o que representa 8% do total".

(Fonte: Jornal da USP. Disponível em: <<https://jornal.usp.br/atualidades/acessibilidade-nos-cinemas-brasil-ainda-pre-cisa-avancar-em-relacao-ao-resto-do-mundo/>> Acesso em: 15 de janeiro de 2024.)

Os dados descritos no texto revelam uma situação de:

- (A) Falta de comprometimento do Governo Federal com o esporte e o lazer.
- (B) Descaso com a acessibilidade a órgãos públicos.
- (C) Precarização na disponibilização de acesso ao cinema.
- (D) Ausência de recursos destinados à cultura e ao lazer.
- (E) Necessidade de recursos e incentivo à produção audiovisual.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 07

Quem trabalha com os serviços de copa também deve responsabilizar-se pela estocagem e pelo abastecimento dos alimentos, portanto sobre esse assunto, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

( ) Nunca revisar o estoque de produtos, em relação à quantidade e qualidade.

( ) Ao abrir uma lata de conserva, deve-se usar a quantidade que necessite, o restante deve ser passado para um recipiente de plástico ou de vidro com tampa.

( ) Evitar armazenar nas mesmas prateleiras do refrigerador, alimentos crus e cozidos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) F – F – V.
- (B) V – F – F.
- (C) V – V – V.
- (D) V – V – F.
- (E) F – V – V.

### Questão 08

Marcos é Agente de Limpeza e Copa, identifique a alternativa que está adequadamente correta, de como ele deverá proceder em seu trabalho:

- (A) Não realizar o escalonamento dos serviços de limpeza e conservação dos espaços de trabalho e utensílios de forma que coincidam com o horário de preparo de alimentos.
- (B) Realizar o escalonamento dos serviços de limpeza e conservação dos espaços de trabalho e utensílios de forma que não coincidam com o horário de preparo de alimentos.
- (C) Não realizar o escalonamento das atividades num mesmo dia: serviços de limpeza e conservação dos espaços de trabalho e utensílios e preparo de alimentos.

(D) Não realizar o escalonamento dos serviços de limpeza e conservação dos espaços de trabalho e utensílios de forma que não coincidam com o horário de preparo de alimentos.

(E) Realizar o escalonamento dos serviços de limpeza e conservação dos espaços de trabalho e utensílios de forma que coincidam com o horário de preparo de alimentos.

### Questão 09

No que concerne ao processo relacionado ao lixo gerado nos ambientes de trabalho, avalie as alternativas a seguir e marque a opção **CORRETA**.

- (A) Recolher o lixo como a atividade final, depois de todas as atividades de limpeza.
- (B) O lixo deve ser recolhido sempre que for necessário.
- (C) As lixeiras deverão ser esvaziadas ao atingir 1/3 de sua capacidade.
- (D) As lixeiras não precisam ser lavadas com frequência.
- (E) A separação de lixo para coleta seletiva, geralmente é dispensável, haja vista a baixa adesão dos funcionários.

### Questão 10

O Agente de Limpeza e Copa que participa nas repartições de serviços sociais e de saúde deverá ter um perfil profissional adequado às exigências do mercado de trabalho. Para tanto, algumas características básicas são necessárias, conforme descrito abaixo, **EXCETO**:

- (A) Executar com qualidade sua parte nos serviços e integrar-se à equipe de trabalho.
- (B) Ter conhecimento sobre higienização de alimentos e utensílios.
- (C) Saber como proceder em situações de emergências, como falta de energia elétrica e falta de água.
- (D) É desnecessário manter-se atualizado sobre as técnicas de serviço de atuar na copa.
- (E) Na copa, saber operar aparelhos, equipamentos e utensílios, como: fogões industriais e centrífugas.

### Questão 11

Durante a execução da limpeza de um ambiente de trabalho, existe uma técnica de limpeza que deverá ser seguida, identifique a alternativa que a expresse **corretamente**.

- (A) A limpeza deverá ser iniciada da porta em direção ao fundo.
- (B) A limpeza deverá ser iniciada da porta da sala em direção à janela.
- (C) A limpeza deverá ser iniciada da janela da sala em direção à porta.
- (D) A limpeza deverá ser iniciada do fundo da sala em direção à porta.

- (E) A limpeza deverá ser iniciada do fundo da sala em direção à janela.

### Questão 12

Na realização dos serviços de copa são necessárias noções a respeito da boa conservação dos alimentos, tais como, os ovos. Sobre os mesmos, avalie os itens a seguir:

I.Os ovos devem ser lavados com bucha vegetal, detergente e água corrente.

II.Devem ser higienizados somente antes do uso.

III.Devem ser guardados fora da geladeira.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

### Questão 13

Abaixo está a descrição de uma atividade de limpeza de porta, ordene-a:

I.Remover o sabão com pano umedecido.

II.Iniciar a operação com o material no local.

III.Limpar bem as maçanetas com soluções desinfetantes.

IV.Aplicar a solução de limpeza com outro pano.

V.Com auxílio de um pano umedecido, remover o pó da porta em movimentos paralelos, de cima para abaixo.

Fonte: Cunha, F.M.B et al. Manual de Boas Práticas para o Serviço de Limpeza – Abordagem Técnica e Prática. Universidade Estadual Paulista "Júlio de Mesquita Filho" Faculdade de Odontologia São José Dos Campos – SP, 2010.

Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) I – II – III – IV – V.
- (B) IV – V – I – III – II.
- (C) II – V – IV – I – III.
- (D) V – I – II – III – IV.
- (E) III – II – IV – V – I.

### Questão 14

Mônica é Agente de Limpeza e Copa durante a realização de uma limpeza e higienização de ambiente com a utilização de luvas, a mesma precisou atender ao telefone. Julgue os itens, como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

( ) Não tem problema nenhum na equipe de limpeza assumir essa atividade, contanto que não retire as luvas para não contaminar o telefone.

( ) Tem problema na equipe de limpeza assumir

indevidamente essa atividade, pois poderá ocorrer a contaminação do telefone, caso não retire as luvas e não higienize as mãos.

( ) Não tem problema nenhum na equipe de limpeza assumir essa atividade, contanto que retire as luvas, mas não higienize as mãos, para evitar contaminação do telefone.

Marque a alternativa CORRETA.

- (A) V – F – F.
- (B) F – V – V.
- (C) F – V – F.
- (D) V – V – V.
- (E) V – F – V.

### Questão 15

Durante os serviços de limpeza e manutenção interna e externa dos ambientes, um local organizado contribui para organização e segurança, portanto dentre as atividades que devem ser realizadas por você para a manutenção desse ambiente, marque a opção CORRETA.

- (A) Deixar o piso molhado sem a devida identificação.
- (B) Entulhar materiais em cantos para posteriormente serem recolhidos.
- (C) Realizar a limpeza do corredor, fechando a passagem da ida e da volta, durante o período da limpeza.
- (D) Manter portas livres de obstrução para acesso em caso de emergência.
- (E) Espalhar as ferramentas por todos os locais.

### Questão 16

Dentre as atividades que competem ao funcionário que pertence ao cargo de Agente de Limpeza e Copa, julgue as atividades que competem a esse trabalhador:

I.Auxiliar em serviços e atividades administrativas e burocráticas, como digitação de documentos, arquivamento, protocolo, recepção e encaminhamento de pessoas nas repartições públicas.

II.Não atender às designações legais.

III.Participar de serviços em equipe, especialmente na ocorrência de eventos coletivos, comunitários, cívicos e festivos, organizados pela Administração Municipal.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

### Questão 17

Durante os serviços de copa, e higienização e limpeza

de ambientes, a limpeza das mãos, é um ato indispensável que deve ocorrer com frequência. Dentre as atividades em que será necessária a lavagem das mãos, algumas estão dispostas abaixo, EXCETO:

- (A) Ao tocar o cabelo.
- (B) Ao manusear alimentos crus.
- (C) Quando permanecer na mesma atividade que está sendo realizada.
- (D) Ao manusear produtos de limpeza.
- (E) Ao sair do banheiro.

### Questão 18

Quando for necessário que o Agente de Limpeza e Copa execute o serviço de higienização de sanitários, o mesmo deverá realizar algumas das atividades abaixo, dentre elas, marque a **INCORRETA**.

- (A) Puxar a descarga para enxaguar o interior do vaso sanitário.
- (B) Levantar a tampa dos vasos sanitários para a limpeza.
- (C) Iniciar a limpeza do banheiro pelo vaso sanitário.
- (D) Esfregar cuidadosamente todo o interior do vaso sanitário.
- (E) Lavar a parte externa do vaso sanitário.

### Questão 19

Durante a realização dos serviços de limpeza interna e externa podem ser utilizados produtos químicos, dentre os cuidados que deve-se ter com os mesmos, marque abaixo a alternativa **CORRETA**.

- (A) Guardar os produtos próximos à alimentos.
- (B) Manter os produtos longe do calor e do fogo.
- (C) Reutilizar as embalagens vazias dos produtos.
- (D) Manter os produtos ao alcance das crianças.
- (E) Misturar diversos produtos em uma mesma embalagem.

### Questão 20

Durante a execução dos serviços de limpeza e higienização de ambientes, existe uma atividade que é indispensável e está diretamente relacionada à segurança dos trabalhadores, essa descrição refere ao:

- (A) Uso dos Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs), sempre.
- (B) Uso dos Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs), é desnecessário.
- (C) Uso dos Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs), às vezes.
- (D) Uso dos Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs), somente quando solicitado.
- (E) Uso dos Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs), quando estritamente necessário.