
	<p><b>Serviço Autônomo de Água e Esgoto de Baixo Guandu - ES</b></p> <p><b>Concurso Público Nº 01/2023</b></p>	
---	--	---

## CADERNO DE PROVAS

<b>Preencha com seu nome completo</b>
Cargo Pretendido
<b>OPERADOR DE ETA</b>

Senhor(a) Candidato(a),

**SÓ ABRA QUANDO AUTORIZADO.**

**Antes de iniciar a prova, leia com atenção as instruções abaixo:**

1. Atenção: se você não assinou a lista de presença na entrada da sala, faça isso antes de iniciar a prova;
2. TODOS os seus pertences, inclusive bolsa, deverão ficar debaixo da sua mesa. Celular desligado, carteira, chaves, moedas e relógio deverão ser acondicionados na sua bolsa, mochila ou no envelope plástico disponível com o Fiscal de Sala. Deverá ficar sobre a mesa apenas CANETAS E DOCUMENTO DE IDENTIDADE;
3. Confira se este caderno de provas se refere ao cargo de sua inscrição;
4. A **Folha de Respostas** será entregue durante a realização da Prova e deverá ser imediatamente assinada, **na presença do fiscal**, com apresentação do documento de identidade;
5. Se houver alguma divergência nas informações da sua folha de respostas, informe ao fiscal;
6. Durante a prova, evite qualquer espécie de comentário, sendo vedado consultas ou utilização de calculadoras, telefones celulares, aparelhos eletrônicos, boné, chapéu ou óculos com lente escura;
7. Fique atento à sua prova e evite exposição à visão dos demais candidatos;
8. Não mexa ou utilize qualquer pertence durante a prova sem autorização do fiscal de sala;
9. Caso necessite ir ao banheiro, levante a mão e aguarde o fiscal de sala;
10. Ao se dirigir ao banheiro durante a prova você poderá ser chamado a passar pelo detector de metais;

11. Ao terminar sua Prova, transcreva as respostas assinaladas para sua Folha de Rascunho ao final deste caderno e depois para a Folha de Respostas Oficial, sempre **à caneta azul ou preta**;
12. Se quiser levar a Folha de Rascunho, solicite ao fiscal na hora da entrega da prova; **Somente o fiscal poderá destacar a Folha de Rascunho.**
13. Recomendamos máxima atenção nas marcações da Folha de Respostas Oficial, pois NÃO há 2ª via;
14. **Não dobre, não amasse e não rasure a Folha de Respostas, ela é a sua prova;**
15. Será anulada a questão que contiver rasuras, emenda, mais de 1(uma) resposta assinalada, nenhuma resposta assinalada ou resposta não assinalada à caneta, na Folha de Respostas;
16. **Ao final da prova deverão ser devolvidos ao Fiscal de Provas a Folha de Respostas e este Caderno, levando consigo a folha de rascunho, para futuras conferências.**
17. Esta prova terá duração máxima de 3 (três) horas.
18. O candidato só poderá sair de sala **após 60 minutos** do início da prova;
19. **Os três últimos candidatos deverão sair juntos da sala**, por medida de segurança;
20. Será dado um aviso quando restar 30 minutos para o término do horário de prova;
21. Qualquer dúvida ou necessidade dirija-se direta e exclusivamente ao Fiscal de Provas;
22. O gabarito, bem como cópia deste caderno de provas estarão disponíveis no site da empresa a partir das 15 horas do dia 19/02/2024;
23. Atenção ao sair, não se esqueça dos seus pertences pessoais.

**A MB Gestão Pública Ltda. deseja a você uma BOA PROVA!**

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

1. Numa estação de tratamento de água, a etapa que vem após a captação e a adução é:

- a) Coagulação.
- b) Fluoretação.
- c) Desinfecção.
- d) Decantação.

2. A inspeção sanitária deve ser realizada pelos profissionais da Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano, devidamente capacitados, em articulação com os responsáveis pelas formas de abastecimento de água, já que ambos buscam a garantia do fornecimento de água potável para a população.

A esse respeito é **CORRETO** afirmar que:

- a) Os aspectos ambientais relacionados às formas de abastecimento da água não são considerados na inspeção sanitária.
- b) A inspeção sanitária não deve ser comunicada.
- c) As atividades de inspeção sanitária incluem a investigação in loco das condições técnico-operacionais da forma de abastecimento de água, além da verificação do estado de conservação das instalações físicas.
- d) O Alvará sanitário é sempre solicitado em uma inspeção sanitária.

3. Água da torneira foi contaminada com agrotóxicos e radioativos em 763 municípios brasileiros, cujos moradores de São Paulo e Florianópolis estão entre os que beberam água imprópria entre 2018 e 2020. Alguns especialistas defendem que não há risco se elas estiverem dentro do limite regulamentado. Outros argumentam que as doses aceitas no Brasil são permissivas, pois são bem mais altas que as da União Europeia. (Fonte: Brasil de Fato, 7 de março de 2022).

Entre as substâncias encontradas, está o trihalometano (THM), que pode ser encontrado na etapa de:

- a) Decantação.
- b) Filtração.
- c) Desinfecção.
- d) Coagulação.

4. Fluoreto é uma das substâncias químicas que pode interferir no padrão de potabilidade da água e representar risco à saúde, caso sua concentração esteja acima do valor máximo permitido (VMP). Neste sentido, entre os diversos métodos utilizados para determinação do íon fluoreto na água estão:

- a) Eletrométrico e Colorimétrico.
- b) Anemômetro e Barógrafo.
- c) Barógrafo e Colorimétrico.
- d) Eletrométrico e Anemômetro.

5. A dosagem de Ácido Fluossilícico na água a ser fluoretada dependerá da concentração do ácido. Em caso de vazamento, o ácido deve ser neutralizado com:

- a) Sulfato de alumínio e cal.
- b) Água e cal.
- c) Luz ultravioleta e cloro.
- d) Cloro e água.

6. O Fluossilicato de Sódio é um produto de natureza tóxica, sólido na forma de pó branco brilhante e cristalino, que apresenta baixa solubilidade. Por ser corrosivo como o Ácido Fluossilícico, necessita que seus dosadores sejam de PVC, Polietileno, Polipropileno ou de Teflon. Em função de sua baixa solubilidade, utiliza-se solução saturada para fluoretar as águas para consumo humano.

A afirmativa está:

- a) Totalmente incorreta.
- b) Sem comprovação científica.
- c) Parcialmente correta, já que Fluossilicato de Sódio não é corrosivo.
- d) Correta.

7. A água é um dos elementos essenciais para a sobrevivência. Contudo, na ausência de certos cuidados, também pode se tornar veículo de transmissão de importantes doenças, como a Ascaridíase, cuja contaminação ocorre por meio do/da:

- a) Consumo de água e alimentos contaminados pela bactéria *Salmonella typhi*.
- b) Ingestão dos ovos do parasita.
- c) Contato direto da bactéria na pele do indivíduo.
- d) Via fecal-oral.

8. A febre tifoide é uma doença infectocontagiosa, de notificação compulsória, causada pela bactéria \_\_\_\_\_. A enfermidade é transmitida pelo consumo de água e alimentos contaminados ou pelo contato direto, em razão da presença de bacilos eliminados nas fezes e urina humanas dos portadores da doença ativa ou nas fezes dos portadores assintomáticos.

A lacuna acima é **CORRETAMENTE** preenchida por:

- a) Aedes aegypti.
- b) Staphylococcus aureus.
- c) Escherichia coli.
- d) Salmonella enterica typhi.

9. Tipo de reservatório que sempre fornece água à rede de distribuição:

- a) Reservatório de montante.
- b) Reservatório de jusante.
- c) Reservatório elevado.
- d) Reservatório de sobra.

10. As águas destinadas ao abastecimento para consumo humano, após tratamento convencional, e à irrigação de hortaliças, plantas frutíferas e de parques, jardins, campos de esporte e lazer, com os quais o público possa vir a ter contato direto, pertencem à:

- a) Classe especial.
- b) Classe 3.
- c) Classe 1.
- d) Classe 2.

11. De acordo com a Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, no controle da qualidade da água, quando forem detectadas amostras com resultado positivo para coliformes totais, mesmo em ensaios presuntivos, ações corretivas devem ser adotadas pelo responsável pelo SAA ou SAC e novas amostras devem ser coletadas:

- a) Em dias imediatamente sucessivos até que revelem resultados satisfatórios.
- b) Trinta dias após a coleta em que se verificou alteração na qualidade da água.
- c) No prazo máximo de quinze dias a partir do resultado das amostras com resultado positivo para coliformes totais.
- d) No prazo máximo de dez dias, com base na análise da revisão do SAA.

**12.** Conforme prevê a Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, o responsável pela distribuição e transporte de água potável por meio de carro-pipa deve:

- a) Realizar cadastro do carro-pipa no órgão de trânsito autorizado.
- b) Abastecer o carro-pipa preferencialmente com água potável, proveniente de sistema ou solução alternativa coletiva de abastecimento de água.
- c) Manter as condições higiênico-sanitárias do carro-pipa exigidas pela autoridade de saúde pública.
- d) Utilizar tanques, válvulas e equipamentos de carga e descarga da água exclusivamente para armazenamento e transporte de água potável, independentemente dos materiais de fabricação.

**13.** A Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021 estabelece em seu Art. 4 que em casos específicos, a água destinada ao consumo humano proveniente de solução alternativa individual de abastecimento de água está sujeita à vigilância da qualidade da água.

A informação está **INCORRETA** pois:

- a) O respectivo artigo disserta que toda água destinada ao consumo humano proveniente de solução alternativa individual de abastecimento de água está sujeita à vigilância da qualidade da água.
- b) A água proveniente de solução alternativa não está sujeita à vigilância.
- c) A água proveniente de solução alternativa está sujeita à vigilância e controle.
- d) A portaria não trata de água proveniente de solução alternativa.

**14.** Segundo a Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, compete à Agência Nacional de Vigilância Sanitária:

- a) Realizar gestão dos recursos hídricos presentes em territórios de povos e comunidades tradicionais.
- b) Avaliar a qualidade da água e implementar ações de qualidade da água para consumo humano nas aldeias indígenas.
- c) Implementar o Programa Nacional de Vigilância da Qualidade da Água para Consumo Humano
- d) Regulamentar, controlar e fiscalizar águas envasadas.

15. Conforme a Portaria GM/MS nº 888, de 4 de maio de 2021, o responsável por SAA ou SAC deve requerer, junto \_\_\_\_\_ autorização para início da operação e fornecimento de água para consumo humano.

A lacuna acima é corretamente preenchida por:

- a) ao Ministério da Saúde.
- b) à autoridade de Saúde Pública Municipal.
- c) à Secretaria Estadual de Saúde.
- d) ao Conselho Nacional de Saúde.

16. O Decreto nº 5.440 de 2005, estabelece definições e procedimentos sobre o controle de qualidade da água de sistemas de abastecimento e institui mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano e industrial.

A afirmação está:

- a) Sem embasamento legal.
- b) Totalmente incorreta.
- c) Parcialmente correta, já que o respectivo normativo dispõe sobre a qualidade da água para consumo humano.
- d) Correta.

17. Em consonância com o decreto nº 5.440 de 2005, a informação prestada ao consumidor sobre a qualidade e características físicas, químicas e microbiológicas da água para consumo humano deverá atender os seguintes critérios:

- I. Ser passível de comprovação.
- II. Ser precisa, clara, correta, ostensiva e de fácil compreensão.
- III. Ter caráter educativo, promover o consumo sustentável da água e proporcionar o entendimento da relação entre a sua qualidade e a saúde da população.
- IV. Ter posicionamento político quanto ao uso indiscriminado da água, bem como, sobre a disponibilidade utilizada pelos empreendimentos comerciais.

Estão **CORRETAS** as afirmativas:

- a) I, II e III, apenas.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I e II, apenas.

**Responda as questões 18 e 19 com base no Art. 4º do Regulamento técnico sobre mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.**

**18.** Água potável é definida como:

- a) Água para consumo humano cujos parâmetros microbiológicos, físicos, químicos e radioativos atendam ao padrão de potabilidade e que não ofereça riscos potenciais à saúde.
- b) Água para consumo humano cujos parâmetros microbiológicos, físicos, químicos e radioativos não comprometa a distribuição canalizada de água e não ofereça riscos potenciais à saúde.
- c) Água para consumo humano cujos parâmetros microbiológicos, físicos, químicos e radioativos atendam ao padrão de potabilidade e que não ofereça riscos à saúde.
- d) Água para consumo humano cujos parâmetros microbiológicos, físicos, químicos e radioativos não comprometa a distribuição canalizada de água e não ofereça riscos à saúde.

**19.** \_\_\_\_\_ para consumo humano é definida como o conjunto de atividades exercidas de forma contínua pelos responsáveis pela operação de sistema ou solução alternativa de abastecimento de água, destinadas a verificar se a água fornecida à população é potável, assegurando a manutenção desta condição.

A lacuna acima é **CORRETAMENTE** preenchida por:

- a) Sistemas integrados.
- b) Controle da qualidade da água.
- c) Vigilância da qualidade da água para consumo humano.
- d) Unidade de informação.



**20.** Compete aos órgãos de saúde responsáveis pela vigilância da qualidade da água para consumo humano:

- ( ) Manter registros atualizados sobre as características da água distribuída, sistematizados de forma compreensível e disponibilizados quando solicitado pelos órgãos públicos.
- ( ) Dispor de mecanismos para receber reclamações referentes às características da água, para adoção das providências adequadas.
- ( ) Orientar a população sobre os procedimentos em caso de situações de risco à saúde.
- ( ) Firmar convênios com entidades públicas e movimentos sociais, objetivando apoio na implementação do Regulamento técnico sobre mecanismos e instrumentos para divulgação de informação ao consumidor sobre a qualidade da água para consumo humano.

Após julgar os itens acima, assinale a alternativa **CORRETA**:

- a) F, V, F, V;
- b) V, V, F, F;
- c) V, F, V, F;
- d) F, V, V, F.

## PROVA DE PORTUGUÊS

### TEXTO I

**Leia o trecho de “O último voo do flamingo” de Mia Couto.**

“A guerra nunca partiu, meu filho. As guerras são como as estações do ano: ficam suspensas a amadurecer no ódio de gente miúda. ”



**21.** Mia Couto, ao fazer uma comparação da guerra com as estações do ano, deixa subentendido:

- a) Que em certas épocas do ano fica mais difícil de acontecer uma guerra.
- b) Que as guerras acontecem somente em estações em que despertam mais melancolia e promovem o ódio, como por exemplo no período do outono.
- c) Que quem promove a guerra sempre fica atento em qual estação do ano ela será mais desastrosa.
- d) Que não há um período certo, pois esta ocorre de acordo com a maldade dos corações humanos.

**22.** A imagem que ilustra o texto, traz na figura da mãe abraçando o filho e, ambos, bem grandes em relação ao local em que estão, fica uma representatividade figurativa:

- a) Do impacto devastador que a guerra provoca no interior das pessoas.
- b) Da soberba da mãe ao tentar amenizar o medo do filho, ao mesmo tempo que se sente onipotente frente aos seus adversários.
- c) Ao pouco que a guerra atinge um planeta em relação ao seu tamanho.
- d) À morte da mãe e o filho por serem vítimas dos bombardeios.

**23.** A expressão “meu filho”, é uma interpelação que indica um:

- a) Aposto;
- b) Vocativo;
- c) Adjunto adverbial;
- d) Sujeito.

**24.** Substituindo os dois-pontos no trecho por uma conjunção, permanecendo a coesão e coerência do texto, é:

- a) mas;
- b) no entanto;
- c) todavia;
- d) pois.

**25.** “(...) ficam suspensas a amadurecer no ódio de gente miúda.” A palavra destacada não recebeu o acento indicador de crase pelo mesmo motivo que em:

- a) Não cheguei a tempo para o jogo.
- b) Fiquei cara a cara com o cantor no show.
- c) Estava a pensar numa nova estratégia.
- d) Iremos a cavalo durante o dia.

## TEXTO II

Atente para o post feito veiculado numa rede social para responder as questões seguintes.



26. É **CORRETO** afirmar que o post traz uma crítica:

- a) Fazendo um paradoxo entre a inteligência do homem ao expandir-se em seus descobrimentos e sua própria ignorância no que diz respeito ao seu habitat.
- b) Demonstrando um fake News que reflete até hoje, quando afirmam que o homem pisou na lua.
- c) Tendo apenas o interesse de demonstrar a sujeira que o homem causou quando mandou um foguete em direção à lua.
- d) Desmistificar uma história que não foi comprovada cientificamente.

27. “**Mas** até hoje não consegue achar o cesto de lixo.” A palavra destacada pode ser substituída sem prejuízo de sentido por:

- a) Portanto;
- b) Logo;
- c) Por isso;
- d) Entretanto.

**28.** “O *CESTO DE LIXO*” está exercendo nesse período função:

- a) De adjunto adverbial;
- b) De complemento verbal;
- c) De agente da ação verbal;
- d) De complemento nominal.

**29.** Pode-se **AFIRMAR** que a primeira frase do post é:

- a) Uma frase nominal;
- b) Um período composto;
- c) Um período simples;
- d) Uma frase com uma pergunta indireta.

**30.** De todas as palavras retiradas do post, aquela que possui o número de sílabas **diferente** das demais é:

- a) Homem;
- b) Caminho;
- c) Até;
- d) Lixo.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

**31.** No MS-Windows 10, versão em português, a ação de “Copiar arquivo” está diretamente associada a combinação de teclas:

- a) Ctrl + G;
- b) Ctrl + J;
- c) Ctrl + U;
- d) Ctrl + C.

**32.** No MS-Windows 10, versão em português, qual é a combinação de teclas responsável pela ação de alternar o foco entre as janelas abertas no sistema:

- a) ALT + CTRL;
- b) SHIFT + ALT;
- c) ALT + TAB;
- d) ALT + DEL.

**33.** No MS-Windows 10, todas as opções a seguir podem ser acessadas através do menu Iniciar, **EXCETO**:

- a) Desligar o computador.
- b) Minimizar janela.
- c) Reiniciar o sistema.
- d) Suspender o sistema.

**34.** Assinale a única alternativa que não apresenta um software para navegação na internet:

- a) Internet Explorer;
- b) Microsoft Edge;
- c) Microsoft Notes;
- d) Google Chrome.

**35.** Considerando o MS-Word 2016, versão em português, os nomes “Calibri”, “Cambria” e “Arial” se referem à:

- a) Largura dos textos.
- b) Cor das páginas.
- c) Altura dos textos.
- d) Fonte dos textos.

**36.** São opções para alinhamento de texto no MS-Word 2016, versão em português, **EXCETO**:

- a) Alongado.
- b) Alinhado à direita.
- c) Centralizado.
- d) Justificado.

**37.** No MS-Word 2016, versão em português, são opções que podem ser aplicadas para destacar, realçar ou enfatizar textos, **EXCETO**:

- a) Destacado.
- b) Sublinhado.
- c) Negrito.
- d) Itálico.

**38.** Considerando o MS-Word 2016, versão em português, a combinação das teclas “Ctrl + Z” está diretamente associada a função de:

- a) Imprimir todo o documento.
- b) Desfazer determinada ação.
- c) Salvar arquivo na pasta selecionada.
- d) Abrir nova página em branco.

**39.** No MS-Excel 2016 versão em português, a função pré-definida “SOMASE” pertence à categoria:

- a) Banco de Dados.
- b) Matemática e Trigonometria.
- c) Data e Hora.
- d) Pesquisa e Referência.

**40.** Considerando o MS-Excel 2016, versão em português, pode-se afirmar que a célula M2 está localizada na:

- a) Linha 2 e Coluna 2M.
- b) Linha 2 e Coluna M2.
- c) Linha M e Coluna 2.
- d) Linha 2 e Coluna M.





**FISCAL DE SALA: Destaque esta folha e entregue ao candidato ao final da prova.**

**CARTÃO RESPOSTA (RASCUNHO)**

RESPOSTAS DE 1 A 10					RESPOSTAS DE 11 A 20					RESPOSTAS DE 21 A 30					RESPOSTAS DE 31 A 40				
1	A	B	C	D	11	A	B	C	D	21	A	B	C	D	31	A	B	C	D
2	A	B	C	D	12	A	B	C	D	22	A	B	C	D	32	A	B	C	D
3	A	B	C	D	13	A	B	C	D	23	A	B	C	D	33	A	B	C	D
4	A	B	C	D	14	A	B	C	D	24	A	B	C	D	34	A	B	C	D
5	A	B	C	D	15	A	B	C	D	25	A	B	C	D	35	A	B	C	D
6	A	B	C	D	16	A	B	C	D	26	A	B	C	D	36	A	B	C	D
7	A	B	C	D	17	A	B	C	D	27	A	B	C	D	37	A	B	C	D
8	A	B	C	D	18	A	B	C	D	28	A	B	C	D	38	A	B	C	D
9	A	B	C	D	19	A	B	C	D	29	A	B	C	D	39	A	B	C	D
10	A	B	C	D	20	A	B	C	D	30	A	B	C	D	40	A	B	C	D

**AO TRANSFERIR ESSAS MARCAÇÕES PARA O CARTÃO RESPOSTA, OBSERVE AS INSTRUÇÕES ESPECÍFICAS DADAS NA CAPA DA PROVA.  
USE CANETA ESFEROGRÁFICA AZUL OU PRETA.**