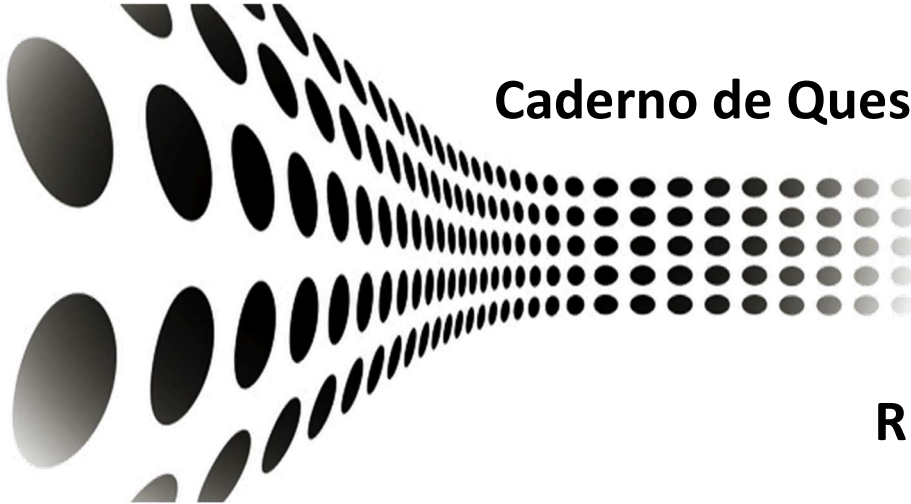




PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORAÍ
Estado do Paraná



CONCURSO PÚBLICO - EDITAL 01.001/2023
DATA DA PROVA: 18/02/2024 - PERÍODO: MANHÃ



Caderno de Questões Objetivas

REC

RECEPCIONISTA

Seu nome completo



INSTRUÇÕES:

As páginas deste caderno estão numeradas e contêm 40 (quarenta) questões com 05 (cinco) alternativas (a,b,c,d,e) cada questão.

O candidato não poderá levar o Caderno de Provas de Múltipla Escolha, devendo ao final da prova devolver o mesmo ao fiscal de sala juntamente com a **FOLHA DE RESPOSTAS** (Gabarito).

O candidato poderá levar a folha de rascunho com as marcações da **FOLHA DE RESPOSTAS**, conforme especificado abaixo.

ATENÇÃO:

1. Verifique se as páginas deste caderno estão corretas.
2. Verifique na **FOLHA DE RESPOSTAS** se o seu nome, nº do documento e o cargo para o qual concorre estão corretos.
3. Observe as recomendações impressas na **FOLHA DE RESPOSTAS**.
4. Leia atentamente cada questão e assinale na **FOLHA DE RESPOSTAS** a opção que a responde corretamente.
5. Se você precisar de algum esclarecimento consulte o fiscal.
6. Você dispõe de 3 (três) horas para fazer a prova, inclusive o preenchimento da **FOLHA DE RESPOSTAS**. Faça-a com tranquilidade, mas **CONTROLE O TEMPO**.

Candidato(a), anote as suas respostas abaixo e destaque na linha pontilhada.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Questões de Língua Portuguesa

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 08.

Histórias do carnaval

Ninguém sabe ao certo a origem do Carnaval, mas historiadores acreditam que a festa tenha tido origem em celebrações ligadas à agricultura e à chegada da primavera na Europa, comemorada com festejos na Grécia e em Roma, na Antiguidade. No ano 590 d.C., a Igreja Católica incorporou ao seu calendário o Carnaval. A quarta-feira de Cinzas, último dia do Carnaval, marca o início da Quaresma que vai até a Páscoa. No Brasil, o Carnaval chegou, no século 18, e era chamado de entrudo, vindo das ilhas de colonização portuguesa da Madeira, Açores e Cabo Verde.

Na década de 1840, nasceram os primeiros bailes de Carnaval do Brasil, e as pessoas começaram a se fantasiar e a usar máscaras que vinham da Europa. No Rio de Janeiro, os foliões se reuniam no Zé Pereira, uma espécie de bloco que saía nas ruas da cidade. O Carnaval começou a se organizar com as grandes sociedades, organizações que contavam com o apoio de políticos e escritores. No início do século 20, a festa brasileira ganhou a contribuição definitiva dos ritmos e costumes dos negros, e os ranchos passavam pelas ruas da cidade animando o Carnaval com marchinhas. Os ranchos criaram o casal de mestre-sala e porta-bandeira e deram os primeiros elementos que viriam a formar as escolas de samba. A primeira delas se chamava Deixa Falar e foi fundada no bairro do Estácio, no Rio, em 1928. O primeiro desfile de escolas de samba ocorreu em 1932. E, no Nordeste, o primeiro trio elétrico desfilou em Salvador em 1950.

Às vezes, parece que as marchinhas de Carnaval sempre estiveram por aí. Elas são antigas mesmo, animam carnavais desde o começo do século 20. A primeira composição especialmente feita para o Carnaval foi "Ô Abre Alas", de Chiquinha Gonzaga, em 1899, antes mesmo do surgimento do samba - que só apareceu oficialmente em 1917. As festas de Carnaval tinham um papel muito importante na divulgação de músicas como "O Teu Cabelo Não Nega", de Lamartine Babo, feita em 1932, e "Me Dá um Dinheiro Aí", de Ivan Ferreira, Homero Ferreira e Glauco Ferreira, composta em 1959.

Existe Carnaval em outros países. As comemorações são um pouco diferentes das

que vemos no Brasil. A cidade de Veneza, na Itália, tem um dos carnavais mais famosos e antigos do mundo, conhecido pelas belas máscaras usadas pelos foliões. Nos Estados Unidos, é famoso o carnaval da cidade de Nova Orleans, levado pela colonização francesa e embalado pelo jazz dos negros.

<https://www1.folha.uol.com.br>

01) O texto lido apresenta características que permitem considerá-lo como predominantemente:

- a) Persuasivo.
- b) Publicitário.
- c) Injuntivo.
- d) Literário.
- e) Expositivo.

02) É correto afirmar sobre o tipo de linguagem predominante no texto:

- a) Conotada, uma vez que se articula num contexto literário.
- b) Denotada, porque se assemelha a de um dicionário.
- c) Informal, devido a alguns desvios da norma culta.
- d) Prolixa, já que se articula num portal de notícias.
- e) Científica, pois informa sobre a origem do carnaval.

03) “Nos Estados Unidos, é famoso o carnaval da cidade de Nova Orleans [...]” 4º§

A afirmação contida nessa frase configura-se como uma:

- a) Determinação.
- b) Quantificação.
- c) Qualificação.
- d) Indefinição.
- e) restrição.

04) “Existe Carnaval em outros países. As comemorações são um pouco diferentes das que vemos no Brasil.” 4º§

O conector que substitui o ponto final entre os dois períodos acima, mantendo o sentido apresentado no texto, é:

- a) Portanto.
- b) Logo.
- c) Pois.
- d) Contudo.

e) À proporção que.

05) “As comemorações são um pouco diferentes das que vemos no Brasil.” 4º§

Conforme as regras de acentuação gráfica, o verbo destacado acima na terceira pessoa é:

- a) eles vem.
- b) eles vêm.
- c) eles veem.
- d) eles vêem.
- e) eles veêm.

06) “A quarta-feira de Cinzas, último dia do Carnaval, marca o início da Quaresma que vai até a Páscoa.” 1º§

As vírgulas nessa frase marcam um(a):

- a) Aposto.
- b) Vocativo.
- c) Oração.
- d) Complemento verbal.
- e) Adjunto adverbial.

07) “No ano 590 d.C., a Igreja Católica incorporou ao seu calendário o Carnaval.” 1º§

A palavra sublinhada é corretamente classificada como pronome:

- a) Pessoal reto.
- b) Pessoal oblíquo.
- c) Relativo.
- d) Possessivo.
- e) Demonstrativo.

08) “Existe Carnaval em outros países.” 4º§

A única variação incorreta para essa frase é:

- a) Parecem haver carnavais em outros países.
- b) Havia carnavais em outros países.
- c) Sempre houve carnavais em outros países.
- d) Devem existir carnavais em outros países.
- e) Deve ter havido carnavais em outros países.

09) Relacione as duas colunas, de acordo com a classificação dos substantivos, e assinale a alternativa correspondente:

- (1) Planeta.
- (2) Abraço.
- (3) Júri.
- (4) Arvoredo.

- () Comum.
- () Derivado.
- () Abstrato.
- () Coletivo.

- a) 3, 4, 2, 1.
- b) 1, 4, 2, 3.
- c) 1, 3, 2, 4.
- d) 2, 4, 1, 3.
- e) 1, 2, 3, 4.

10) “Onde” e “Aonde” são palavras que indicam lugar, entretanto são usadas em situações diferentes. Das alternativas abaixo, a incorreta é:

- a) Onde você vai neste carnaval?
- b) O local onde moro não tem carnaval.
- c) Aonde devo dirigir-me para comprar protetor solar?
- d) Onde você vai ficar hospedado?
- e) Não sei onde começar a procurar vocês.

Questões de Matemática

11) João colheu 45 maçãs de seu pomar e decidiu dividir igualmente entre seus 5 amigos durante um piquenique. Qual é a terça parte do dobro de maçãs que cada amigo receberá?

- a) 18.
- b) 9.
- c) 5.
- d) 6.
- e) 7.

12) O restante da barra será dividido igualmente entre ela e seus dois irmãos. Se a fração da barra que cada um dos três receberá do restante for representada pela fração irredutível $\frac{a}{b}$, qual é o valor de $a + b$?

- a) 13.
- b) 9.
- c) 8.
- d) 11.

e) 6.

13) Em uma tarde quente, Rafael encontra um recipiente que contém exatamente 1,5 litros de suco de limão. Após saciar sua sede com $\frac{1}{4}$ litros do suco, quantos mililitros restarão para seus amigos?

- a) 1.000.
- b) 1.200.
- c) 1.250.
- d) 1.125.
- e) 1.300.

14) Um artesão está criando molduras retangulares para fotos. Se uma moldura tem, em centímetros, dimensões iguais a 80% de 80 e 60% de 90, qual é o perímetro total da moldura?

- a) 236 cm.
- b) 220 cm.
- c) 240 cm.
- d) 250 cm.
- e) 230 cm.

15) Marina fez um investimento inicial de R\$ 2.040,00 em uma nova conta de poupança que oferece uma taxa de juros simples de 12% ao ano. Quanto de juros Marina terá acumulado após um semestre?

- a) R\$ 110,00.
- b) R\$ 122,40.
- c) R\$ 115,50.
- d) R\$ 125,00.
- e) R\$ 120,00.

Questões de Conhecimentos Gerais

16) O grupo revolucionário Hamas é um dos protagonistas do atual conflito com _____, na faixa de Gaza.

A explicação para esse dado, considerado surpreendente e alarmante pode ter relação com:

- a) Israel.
- b) Palestina.
- c) Líbano.
- d) Irã.
- e) Hezbollah.

17) Depois de um ano marcado pelo El Niño, que provocou seca no Norte e temporais frequentes no Sul do país, afetando a produção agrícola em várias regiões do Brasil, produtores estão em alerta para o que vem pela frente. E o que está no horizonte é o La Niña.

O Lá Nina pode ser compreendido como um fenômeno climático caracterizado pelo/a:

- a) Movimento das massas de ar quente.
- b) Resfriamento das águas do oceano Pacífico.
- c) Retenção do ar quente próximo da superfície terrestre.
- d) Elevado nível de industrialização.
- e) Aquecimento das águas do oceano Atlântico.

18) Processo de integração socioeconômica mundial caracterizado pelo desenvolvimento de ferramentas de transporte e comunicação, que exerce influência na (re) produção do espaço geográfico:

- a) Industrialização.
- b) Comercialização.
- c) Modernização.
- d) Globalização.
- e) Cooperação econômica.

19) A Lei de criação do Município de Florai é:

- a) Lei nº 2500/1955.
- b) Lei nº 2504/1955.
- c) Lei nº 2500/1957.
- d) Lei nº 2512/1957.
- e) Lei nº 2512/1955.

20) O Município de Florai, de acordo com informações constantes no site oficial do Município, confronta-se com:

- a) Nova Esperança (a sul).
- b) Nova Esperança (a norte).
- c) São Carlos do Ivaí (a sul).
- d) São Carlos do Ivaí (a norte).
- e) Tamboara (a sul).

Questões de Conhecimento Específico

21) Leia o trecho e responda:

“É a entidade dotada de personalidade jurídica de direito privado, com criação

autorizada por lei, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União, aos Estados, ao Distrito Federal, aos Municípios ou a entidade da administração indireta”.

(Fonte:

https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2016/lei/l13303.htm#:~:text=Art.%204%C2%BA%20Sociedade%20de%20economia,ou%20a%20entidade%20da%20administra%C3%A7%C3%A3o

O trecho acima faz referência a uma das entidades da Administração Indireta. Sendo assim, é correto afirmar que o trecho faz referência a:

- a) Autarquia.
- b) Empresa Pública.
- c) Fundação Pública de Direito Privado.
- d) Empresa Privada.
- e) Sociedade de Economia Mista.

22) Analise as alternativas e assinale a que corresponda a um exemplo de órgão da Administração Direta a nível estadual:

- a) Supremo Tribunal Federal.
- b) Presidência da República.
- c) Prefeitura.
- d) Tribunal de Justiça.
- e) Tribunal Superior Eleitoral.

23) Analise as opções abaixo e responda:

- I - Congresso Nacional.
- II - Assembleia Legislativa.
- III - Câmara dos Vereadores.
- IV - Ministério Público Estadual.

Das opções apresentadas acima, qual(is) representa(m) exemplo(s) de órgãos da Administração Direta a nível federal?

- a) I, apenas.
- b) I, II, III e IV.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III, apenas.
- e) I e III, apenas.

24) Leia o trecho e assinale a alternativa que preencha a lacuna abaixo corretamente:

“O _____ princípio _____ da _____ passa a ser aplicado no jurídico com a plena

decisão de manter os interesses públicos gerais garantidos em pé de igualdade e imparcialidade, estabelecendo que as administrações não vão agir com represálias, fins políticos e partidários e desrespeitar o ser humano por suas particularidades.”

(Fonte:

<https://blog.grancursosonline.com.br/principio-da-impessoalidade/>

- a) Eficiência.
- b) Autotutela.
- c) Impessoalidade.
- d) Motivação.
- e) Preparação.

25) São princípios expressos da Administração Pública, EXCETO:

- a) Proporcionalidade.
- b) Impessoalidade.
- c) Publicidade.
- d) Legalidade.
- e) Admissibilidade.

26) Analise as assertivas abaixo:

I - Pessoas físicas ou jurídicas que o iniciem como titulares de direitos ou interesses individuais ou no exercício do direito de representação;

II - Aqueles que, sem terem iniciado o processo, têm direitos ou interesses que possam ser afetados pela decisão a ser adotada;

III - As organizações e associações representativas, no tocante a direitos e interesses coletivos;

IV - As pessoas ou as associações legalmente constituídas quanto a direitos ou interesses difusos.

São legitimados como interessados no processo administrativo:

- a) II e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

27) “_____ são os conjuntos de documentos produzidos e recebidos por órgãos públicos, instituições de caráter público e entidades privadas, em decorrência do exercício de atividades específicas, bem como por pessoa física,

qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos”.

Fonte:
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/L8159.htm

A lacuna acima deverá ser preenchida por:

- a) Suportes.
- b) Documentos.
- c) Apostilas.
- d) Arquivos.
- e) Livretos.

28) Como é chamada a operação que consiste na reunião dos documentos classificados sob um mesmo assunto, que tem por objetivo agilizar o arquivamento, minimizando possibilidades de erro?

- a) Inspeção.
- b) Ordenação.
- c) Retirada.
- d) Arquivamento.
- e) Guarda.

29) Em relação ao arquivamento de documentos, é INCORRETO afirmar que:

- a) Sobrenomes compostos de substantivo e adjetivo ou ligados por hífen devem ser separados.
- b) Nos nomes de pessoas físicas, considera-se o último sobrenome e depois, o prenome.
- c) Sobrenomes de parentesco, como Filho, Júnior, Neto e Sobrinho, devem vir para o início acompanhados do sobrenome anterior.
- d) Títulos que acompanham os nomes não devem ser considerados. Devem ser colocados no final, entre parênteses.
- e) Colocar em ordem de nomes e datas.

30) Analise as alternativas abaixo e assinale a que apresenta o nome do método que se constitui na atribuição de um número a cada correspondente ou cliente, obedecendo-se à ordem de entrada ou de registro:

- a) Alfabético geográfico.
- b) Dígito terminal.
- c) Geográfico.
- d) Ideográfico.
- e) Numérico simples.

31) É correto afirmar que o atalho Alt + F4 no Windows 11 é responsável por:

- a) Copiar o item selecionado.
- b) Recortar o item selecionado.
- c) Desfazer uma ação.
- d) Fechar o item ativo ou sair do aplicativo ativo.
- e) Abrir uma nova janela.

32) Dos atalhos apresentados abaixo, qual é utilizado pelo usuário do sistema operacional Windows 11 para mostrar e ocultar a Área de Trabalho?

- a) Alt + Tab.
- b) Tecla do logotipo do Windows + D.
- c) Tecla do logotipo do Windows + L.
- d) F6.
- e) Ctrl + F.

33) Em qual guia do MS-Word 365 é possível encontrar o grupo Fonte?

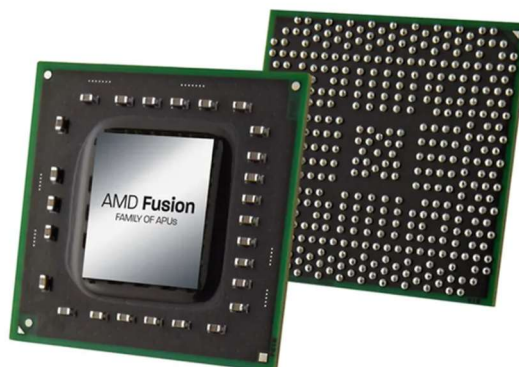
- a) Página Inicial.
- b) Design.
- c) Ajuda.
- d) Revisão.
- e) Referências.

34) “Esse tipo de comunicação segue protocolos e normas estabelecidas de acordo com o público-alvo. Geralmente é planejada e estruturada, sendo usada em ambientes profissionais ou quando se deseja transmitir respeito e seriedade.”

O trecho acima faz referência a um tipo de comunicação, qual?

- a) Comunicação informal.
- b) Comunicação formal.
- c) Escuta ativa.
- d) Comunicação não verbal.
- e) Comunicação intelectual.

35) Analise a imagem abaixo e responda:



Qual componente de computador está representado na imagem?

- a) Memória ROM.
- b) Cooler.
- c) Processador.
- d) Placa de rede.
- e) Placa mãe.

36) Leia as assertivas e responda:

I - Coloque-se no lugar das pessoas e procure atender às expectativas.

II - Não se refira à pessoa como “querido”, “amigo” etc.

III - Preste atenção: não apenas ouça as pessoas, mas esforce-se para entender o real significado do que dizem.

São dicas de postura diante à atendimentos ao público:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) II, apenas.

37) Analise o trecho abaixo:

“Público ou cliente _____ são todos os servidores e companheiros de trabalho, tais como professores, técnicos, estagiários, bolsistas e terceirizados. Ou seja, é o indivíduo que trabalha para a instituição, participando ativamente dela”.

Assinale a alternativa que preencha a lacuna corretamente:

- a) Externo.
- b) Moderno.
- c) Interno.
- d) Extremo.
- e) Preferencial.

38) Assinale a alternativa que corresponda a função do MS-Excel responsável por retornar VERDADEIRO se o valor for texto:

- a) ÉNUM.
- b) ÉTEXT.
- c) EREF.
- d) ÉÍMPAR.
- e) ÉPAR.

39) Analise a imagem:



Qual é a função desempenhada pelo ícone acima no MS-Word?

- a) Traça uma linha sobre o texto selecionado, como é feito em revogações de leis.
- b) Sublinhar o texto com sublinhado simples ou, se usar a setinha, pode-se escolher o tipo de sublinhado.
- c) Colocar o texto em itálico.
- d) Colocar o texto em caixa alta.
- e) Colocar o texto selecionado acima do alinhamento e diminuto.

40) Das alternativas abaixo, qual corresponde ao atalho do MS-Word utilizado para copiar um texto?

- a) Ctrl + A.
- b) Ctrl + J.
- c) Ctrl + C.
- d) Ctrl + U.
- e) Ctrl + Z.