PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL (SEPLAGTD) AUTARQUIA MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES – AMPASS

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2023

ASSISTENTE DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA À SAÚDE

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará **08 (oito) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Noções de Direito 05 (cinco) questões, Legislação 05 (cinco) questões, Noções Previdenciária 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**

II. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

III. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.

VI. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.

VII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

VIII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

IX. **Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**

X. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início**.

XI. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões após transcorridas 02 (duas) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

NOME:	ASSINATURA DO CANDIDATO:	INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20

21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

41	42	43	44	45	46	47	48	49	50

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

A passagem por Budapeste se dissipara no meu cérebro. Quando a recordava, era como um rápido acidente, um fotograma que trepidasse na fita da memória. Um lance ilusório, talvez, que me dispensei de referir à Vanda ou a quem quer que fosse. É verdade que a Vanda tampouco se preocupava em saber que grandes escritores eram esses que eu encontrava todo ano, em congressos que ninguém noticiava. Talvez se defendesse de fantasiar aventuras do marido mundo afora, poetisas, dramaturgas, antropólogas que me fizessem perder o juízo e o avião de volta. Portanto, seria estúpido relatar, sem convicção, a uma Vanda que não queria ouvir, a minha madrugada solitária de Budapeste. E hoje aquela Budapeste estaria morta e sepultada, não fosse o menino levantá-la do meu sonho. Uma tentativa de se aproximar do pai, compreendi logo mais, que eu a rechaçara com uma brutalidade inexplicável. Às seis e meia em ponto das manhãs seguintes, quando mãe e filho acordavam com o despertador, me obriguei a também me por de pé. Passei a dedicar ao menino o tempo que me sobrava antes do trabalho, usado em geral para me espreguiçar, pensar na vida e ler jornais no banheiro. Agora, quando a Vanda saía para a televisão, eu ficava na copa tomando café com o meu filho. Observando-o às voltas com os sorvetes e coca-colas, procurava restaurar as feições perdidas em seu rosto flácido, e admiti que eram as de um menino muito bonito. Com a ponta do guardanapo, limpava-lhe a boca dos sucrilhos e encontrava os lábios carnudos da mãe, como da mãe eram seus olhos negros. [...]

(BUARQUE, Chico. *Budapeste*. São Paulo: Companhia das Letras, 2003, p.31-32)

1) O texto tem um caráter memorialístico. A partir de uma leitura atenta, assinale a alternativa correta.

a) Há um narrador observador que apresenta as lembranças de outra pessoa.
b) O narrador personagem mostra uma mudança no tratamento que dava ao seu filho.
c) Com foco narrativo em terceira pessoa, é apresentado o ciúme da esposa Vanda.
d) Se nota uma Budapeste que sempre esteve viva na memória do narrador.
e) Não é possível perceber o motivo pelo qual o narrador viajara a Budapeste.

2) O emprego de um verbo flexionado no pretérito mais-que-perfeito no primeiro período do texto pode ser explicado por indicar uma ação, assinale a alternativa correta.

a) Passada que não foi concluída.
b) Futura que se relaciona com um fato passado.
c) Presente que foi iniciada no passado.
d) Passada que se repete no presente.
e) Passada anterior à outra também passada.

Considere a passagem seguinte para responder às questões 3, 4 e 5.

"É verdade que a Vanda tampouco se preocupava em saber que grandes escritores eram esses que eu encontrava todo ano"

3) A oração "*que a Vanda tampouco se preocupava*" exerce, no período em que se encontra, a seguinte função sintática, Assinale a alternativa correta.

a) Objeto direto.
b) Adjunto adverbial.
c) Sujeito.
d) Predicativo do sujeito.
e) Objeto indireto.

4) O vocábulo "tampouco" cumpre, no texto, o papel semântico, assinale a alternativa correta.

a) Reforçar uma negação.
b) Suavizar a ação descrita.
c) Indefinir o sujeito da ação.
d) Enfatizar o ato de "se preocupar"
e) Explicitar uma ação reflexiva.

5) No fragmento, há três ocorrências do vocábulo "que". Respectivamente, cada um deles tem a seguinte classificação morfológica, assinale a alternativa correta.

a) Pronome relativo, conjunção integrante e pronome relativo.
b) Conjunção integrante, pronome indefinido e conjunção integrante.
c) Pronome indefinido, conjunção integrante e conjunção integrante.
d) Conjunção integrante, conjunção integrante e pronome relativo.
e) Pronome relativo, pronome indefinido e conjunção integrante.

6) O acento grave foi empregado corretamente em "Observando-o <u>às voltas</u> com os sorvetes e coca-colas". Dentre as frases abaixo, assinale a que apresenta <u>ERRO</u> nesse emprego.

a) Sua frequência às aulas é muito irregular.
b) Todas farão jus à uma grande recompensa.
c) Os candidatos chegaram à uma hora e saíram às três.
d) Dirija-se àquela próxima sala por gentileza.
e) À semelhança do que foi ensinado, redigimos.

7) Em "que eu rechaçara com uma brutalidade inexplicável", a ação apresentada é enfatizada ao ser acompanhada por uma locução, assinale a alternativa correta.

a) Adverbial.
b) Prepositiva.
c) Adjetiva.
d) Verbal.
e) Conjuntiva.

Considere o texto seguinte para responder às questões de 8 a 10.

RELATÓRIO

Ao término dos trabalhos integrantes da programação destinada a esta Seção, para o exercício de ....., e, em observância ao disposto no Art.12, item IV, do Regimento Interno deste Departamento, aprovado pelo Decreto nº...., de ..... de ..... de ....., apresento a V.Sª o presente Relatório, junto ao qual se expressam os índices numéricos das atividades operacionais cometidas a esta Seção e por ela executadas no referido exercício.

[...]

(LIMA, Oliveira. Manual de redação oficial: teoria, modelos e exercícios. Rio de Janeiro: Impetus, 2003, p. 128)

8) A respeito do sujeito da forma verbal "se expressam", é correto afirmar que é:

a) passivo.
b) inexistente.
c) desinencial.
d) composto.
e) indeterminado.

9) Um relatório é um gênero textual que, assinale a alternativa correta.

a) Reúne um conjunto de regras de caráter geral com a finalidade de complementar ou esclarecer um texto legal.
b) Se caracteriza por ser um ato normativo de situação interna de um órgão, designando, por exemplo, a categoria e a finalidade de sistema básico.
c) Tem um requerente que se dirige a uma autoridade pública para solicitar o atendimento de um direito ou concessão legal de algo.
d) Expõe à autoridade superior a execução de trabalhos concernentes a serviços ou ao exercício de cargos, por determinado período.
e) Apresenta um exame apurado sobre determinado assunto com apresentação fundamentada de solução, podendo ser favorável ou contrário a este.

10) O parágrafo em análise é construído por um longo período que é introduzido por uma ideia de:

a) causa.
b) finalidade.
c) oposição.
d) modo.
e) tempo.

NOÇÕES DE DIREITO

11) Analise o texto abaixo, proveniente da obra de Maria Sylvia Zanella Di Pietro:

"_____ é a distribuição de competências de uma para outra pessoa, física ou jurídica.

Difere da _____ pelo fato de ser esta uma distribuição interna de competências, ou seja, uma distribuição de competências dentro da mesma pessoa jurídica; sabe-se que a Administração Pública é organizada hierarquicamente, como se fosse uma pirâmide em cujo ápice se situa o Chefe do Poder Executivo. As atribuições administrativas são outorgadas aos vários órgãos que compõem a hierarquia, criando-se uma relação de coordenação e subordinação entre uns e outros."

(DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. Direito Administrativo. 30 ed. rev., atual. e ampl. Rio de Janeiro: Forense, 2017, p. 438)

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

a) descentralização / desconcentração
b) desconcentração / descentralização
c) descentralização / centralização
d) desconcentração / concentração
e) centralização / desconcentração

12) A respeito do conceito e das características das autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista no Direito Administrativo, analise o texto abaixo, adaptado da obra de Maria Sylvia Zanella Di Pietro:

1. A _____ é pessoa jurídica de direito público e difere da União, Estados e Municípios (pessoas públicas políticas) por não ter capacidade política, ou seja, o poder de criar o próprio direito.
2. A _____ instituída pelo Poder Público caracteriza-se por ser um patrimônio, total ou parcialmente público, a que a lei atribui personalidade jurídica de direito público ou privado, para consecução de fins públicos.
3. A _____ é pessoa jurídica de direito privado com capital inteiramente público (com possibilidade de participação das entidades da Administração Indireta) e organização sob qualquer das formas admitidas em direito.

(DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. Direito Administrativo. 30 ed. rev., atual. e ampl. Rio de Janeiro: Forense, 2017, p. 450/451, adaptado)

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

a) autarquia / empresa pública / fundação
b) autarquia / fundação / empresa pública
c) fundação / empresa pública / autarquia
d) fundação / autarquia / empresa pública
e) empresa pública / autarquia / fundação

13) A respeito do conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies de atos administrativos, analise as afirmativas abaixo:

I. Ocorre vício de competência em razão de excesso de poder quando o agente que pratica o ato excede os limites de sua competência, indo além das providências que poderia adotar no caso concreto.

II. O silêncio da Administração Pública produz efeitos independentemente de previsão legal que assim o estabeleça de forma que é correto afirmar que, no Direito Administrativo, aplica-se o dito popular "quem cala, consente".

III. O ato administrativo discricionário é aquele em que o agente público que o pratica não possui liberdade de ação, visto que a lei já estabeleceu antecipadamente os requisitos e condições para sua realização.

IV. A usurpação de função é exemplo de vício de competência e ocorre quando uma pessoa exerce atribuições próprias de um agente público, sem que tenha essa qualidade.

Estão corretas as afirmativas:

a) I e II apenas
b) I e IV apenas
c) II e IV apenas
d) II e III apenas
e) III e IV apenas

14) Observando o que dispõe a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 acerca dos princípios fundamentais, assinale a alternativa correta.

a) São Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo, o Judiciário e o Ministério Público
b) Garantir o desenvolvimento nacional é um dos fundamentos da República Federativa do Brasil
c) A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais, entre outros, pelo princípio da cidadania
d) Promover os valores sociais e da livre iniciativa é um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil
e) A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais, entre outros, pelo princípio da concessão de asilo político

15) Considerando o que dispõe a Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
( ) Haverá juízo ou tribunal de exceção em caso de guerra declarada.
( ) Nenhum brasileiro, incluindo o naturalizado, será extraditado.
( ) São inadmissíveis, no processo, as provas obtidas por meios ilícitos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - F - V
b) F - F - V - F
c) F - F - F - V
d) V - F - V - F
e) F - V - F - V

LEGISLAÇÃO

16) Assinale a alternativa <u>incorreta</u> de acordo com o que prevê a Lei Municipal nº 17.082/2005 (e suas alterações posteriores), a qual instituiu o sistema e assistência à saúde dos servidores do município do Recife - SAÚDE-RECIFE:

a) a referida lei criou o Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores do Município do Recife - SAÚDE-RECIFE, que será administrado e gerido pela Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores, para a prestação de assistência à saúde
b) podem ser beneficiários do Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores do Município do Recife - SAÚDE-RECIFE, os servidores do Município do Recife, da Administração Direta e Indireta, na condição de titulares, bem como os seus dependentes econômicos e os dependentes suplementares
c) somente os pensionistas dos servidores públicos municipais, titulares de cargo efetivo, da Administração Direta, Autárquica e Fundacional serão beneficiários titulares
d) são beneficiários dependentes aqueles que, nessa condição, forem vinculados aos titulares, na forma disciplinada nos Artigos 7º e 7º-A, da referida Lei
e) o SAÚDE-RECIFE destinar-se-á à realização de ações da medicina preventiva e curativa, desenvolvidas em regime de autogestão

17) Com base na Lei Municipal nº 17.082/2005 (e suas alterações posteriores), analise as afirmativas abaixo e assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F):

"Entre outras, o SAÚDE-RECIFE será custeado pelas seguintes fontes de receita":

( ) Contribuição mensal dos dependentes suplementares, observada a faixa etária correspondente, conforme valores constantes do anexo II da lei.
( ) Outros recursos eventuais ou permanentes oriundos de fontes públicas ou privadas.
( ) Recursos provenientes da renda de aplicações no mercado financeiro efetuada com quaisquer recursos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

18) De acordo com a Lei Municipal nº 17.866/2013 (e suas alterações posteriores), que disciplinou o acesso às informações públicas e regulamentou as restrições às informações sigilosas no âmbito do Poder Executivo Municipal, analise a afirmativa abaixo.

"É dever dos órgãos e entidades municipais promover a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas, observados os direitos à(ao) _____, à(ao) _____ e à(ao) _____".

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

a) sigilo, intimidade, contradiório
b) segurança, duplo grau de jurisdição, privacidade
c) sigilo, privacidade, devido processo legal
d) ampla defesa, contraditório, privacidade
e) segurança, intimidade, vida privada

19) Analise as afirmativas abaixo, de acordo com a Resolução nº 01, de 14 de fevereiro de 2022 - Código de Ética (AMPASS – e suas alterações posteriores) e assinale a alternativa correta.

"É vedado ao agente público da AMPASS, sem prejuízo das proibições e vedações previstas em normas constitucionais, legais e regulamentares":

I. Permitir ou concorrer para que interesses particulares prevaleçam sobre o interesse público.
II. Utilizar ou disponibilizar bens públicos para fins diversos de sua finalidade específica.
III. Negar-se a protocolar qualquer pedido sob qualquer pretexto, inclusive de que a pretensão é improcedente.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II e III
b) I e II apenas
c) I apenas
d) II e III apenas
e) I e III apenas

20) De acordo com a Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – e suas alterações posteriores), analise a afirmativa abaixo.

"A LGPD não se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de":

Diante do exposto, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) Segurança pública
b) Defesa nacional
c) Segurança do Estado
d) Livre mercado
e) Atividades de investigação e repressão de infrações penais

NOÇÕES PREVIDENCIÁRIA

21) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos a(à/ao).

a) Meio ambiente, saneamento básico e assistência social
b) Saúde, saneamento básico e moradia
c) Saúde, previdência e assistência social
d) Meio ambiente, previdência e moradia
e) Meio ambiente, saneamento básico e moradia

22) Com base na Constituição Federal de 1988 e suas alterações posteriores, compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos.

( ) Equidade na forma de participação no custeio.
( ) Caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do Governo nos órgãos colegiados.
( ) Redutibilidade do valor dos benefícios.

Analise as afirmativas acima e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F). Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

23) De acordo com a definição dada pela Constituição Federal de 1988 e suas alterações posteriores:

"A previdência social será organizada sob a forma do _____, de caráter _____ e de filiação _____, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial (...)".

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as seguintes lacunas.

a) regime especial de previdência social / retributivo / facultativa
b) regime próprio de previdência social / retributivo / obrigatória
c) regime próprio de previdência social / contributivo / facultativa
d) regime geral de previdência social / retributivo / obrigatória
e) regime geral de previdência social / contributivo / obrigatória

24) Analise as afirmativas abaixo, de acordo com a Constituição Federal (e suas alterações posteriores).

A assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social, e tem por objetivos:

I. O amparo às crianças e adolescentes carentes.
II. A promoção da integração ao mercado de consumo.
III. A proteção à viuvez, à paternidade, e à velhice.

Estão corretas as afirmativas:

a) I apenas
b) I e II apenas
c) I, II e III apenas
d) II e III apenas
e) I e III apenas

25) De acordo com a Constituição Federal de 1988 e suas alterações posteriores, a previdência social atenderá, na forma da lei, <u>exceto</u> a:

a) cobertura dos eventos de incapacidade temporária ou permanente para o trabalho e idade avançada
b) proteção à maternidade, especialmente à gestante
c) proteção ao trabalhador em situação de desemprego involuntário
d) pensão por morte do segurado, apenas homem, ao cônjuge ou companheiro e dependentes
e) salário-família e auxílio-reclusão para os dependentes dos segurados de baixa renda

26) Assinale a alternativa correta acerca da competência legislativa em matéria de Previdência Social.

a) Compete privativamente à União
b) Compete privativamente aos Estados e ao Distrito Federal
c) Compete concorrentemente aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios
d) Compete concorrentemente à União, aos Estados e ao Distrito Federal
e) Compete privativamente aos Municípios

27) De acordo com o que dispõe a Lei nº 10.887/2004 e suas alterações posteriores, entende-se como base de contribuição o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei, os adicionais de caráter individual ou quaisquer outras vantagens, <u>excluídas</u>:

a) o auxílio-doença
b) as diárias para viagens
c) a ajuda de custo em razão de mudança de sede
d) a indenização de transporte
e) o auxílio-alimentação

28) Para os efeitos da Lei nº 9.796/1999 e suas alterações posteriores, considera-se:

I. _____: o regime previdenciário ao qual o segurado ou servidor público esteve vinculado sem que dele receba aposentadoria ou tenha gerado pensão para seus dependentes.
II. _____: o regime previdenciário responsável pela concessão e pagamento de benefício de aposentadoria ou pensão dela decorrente a segurado ou servidor público ou a seus dependentes com cômputo de tempo de contribuição no âmbito do regime de origem.

Assinale a alternativa que preencha corretamente as lacunas:

a) Regime decorrente / Regime instituído
b) Regime de origem / Regime instituidor
c) Regime de origem / Regime instituído
d) Regime decorrente / Regime instituidor
e) Regime de origem / Regime misto

29) Analise as afirmativas abaixo com base no Decreto Federal nº 10.188/2019 (e suas alterações posteriores) para fins da compensação financeira de que trata este Decreto, considera-se:

( ) Fluxo acumulado - os valores da compensação financeira dos benefícios concedidos após o período de estoque RGPS ou de estoque RPPS relativos ao período entre a data de concessão e o deferimento do requerimento de compensação, observado o prazo prescricional.
( ) Estoque RPPS - os valores da compensação financeira em atraso relativos ao período compreendido entre 5 de setembro de 1988 e 4 de outubro de 1988 dos benefícios concedidos nesse período com contagem recíproca de outro RPPS.
( ) Fluxo mensal - os valores da compensação financeira pagos mensalmente pelo regime de origem ao regime instituidor, a partir da competência de concessão da compensação, enquanto os pagamentos dos benefícios objeto da compensação financeira estiverem em manutenção.

Analise as afirmativas acima e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F). Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

30) Considerando o que reza a Lei Federal nº 8.212/1991 e suas alterações posteriores, a organização da Assistência Social obedecerá às seguintes diretrizes:

a) concentração político-administrativa e participação da população na formulação e controle das ações em alguns níveis
b) descentralização político-administrativa e participação da população na formulação e controle das ações em alguns níveis
c) centralização político-administrativa e participação da população na formulação e controle das ações em todos os níveis
d) descentralização político-administrativa e participação da população na formulação e controle das ações em todos os níveis
e) centralização político-administrativa e participação da população na formulação e controle das ações em alguns níveis

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Dentro de um modelo eficiente de comunicação: "_____: são pensamentos, sentimentos, ou ideias transformadas em um código que deve ser compreensível tanto para quem fala quanto para quem escuta."
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) Mensagem
b) Emissor
c) Receptor
d) Barreiras
e) Mídia

32) De acordo com o processo de comunicação envolvendo o trabalho em equipe: "_____ está situado entre a emissão e a recepção e pode distorcer uma mensagem. Um gerente precisa tentar minimizá-lo para assegurar a eficácia no processo de comunicação".
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) Mensagem
b) Decodificação
c) Ruído
d) Feedback
e) Estímulo

33) O conflito entre os indivíduos, grupos ou organizações é parte pertencente do ambiente empresarial. São fontes de conflito, <u>exceto</u>:

a) diferenças nas metas
b) competição pelos recursos
c) falha na comunicação
d) má interpretação de informações
e) eficiência na comunicação

34) Os setores de uma empresa produzem e recebem documentos com muita frequência. Chamamos de "_____ ao conjunto dos documentos de um arquivo."
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) acesso
b) acervo
c) anexação
d) reclassificação
e) triagem

35) Chamamos de "_____ ao processo de análise da documentação de arquivos, visando estabelecer a sua destinação, de acordo com seus valores probatórios, informativos e/ou históricos."
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) avaliação ou triagem
b) arquivamento
c) marcação
d) processo
e) unidade de arquivamento

36) Podemos classificar os arquivos quanto ao grau de frequência de uso dos documentos em: correntes, intermediários e permanentes. Sobre o tema, analise as afirmativas abaixo e assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) Os arquivos correntes ou de primeira idade são consultados com frequência
b) Os arquivos intermediários ou de segunda idade são de consulta não frequente. Eles aguardam a sua destinação final em depósito de armazenamento temporário
c) Os arquivos permanentes ou de terceira idade são preservados sempre
d) Os arquivos intermediários devem estar localizados junto aos órgãos produtores
e) Os arquivos permanentes devem ser conservados definitivamente por terem valor histórico ou documental para o Estado e a sociedade

37) Os métodos de arquivamento são divididos em duas grandes classes: básicos e padronizados. Podemos dividir os métodos básicos em alguns tipos. São eles, <u>exceto</u>:

a) alfabético
b) geográfico
c) índice
d) numérico
e) ideográfico

38) Sobre a conduta esperada de um servidor público: "_____ caracteriza-se por ser um conjunto de princípios que norteia as ações humanas na sociedade. Compreende prestar bem seus deveres como servidor público, ser imparcial, agir dentro da legalidade, ser assíduo e frequente ao serviço, prestar suas funções com zelo e eficiência e economicidade."
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) Ética
b) Frequência
c) Subordinação
d) Economia
e) Obrigação

39) De acordo com o Código de Ética do Servidor Público, das Vedações, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ). É vedado ao servidor público o uso do cargo ou função, facilidades, amizades, tempo, posição e influências, para obter qualquer favorecimento, para si ou para outrem.

( ). É vedado ao servidor público prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam; salvo em situações onde haja falta de empatia entre as partes.

( ). É vedado ao servidor público alterar ou deturpar o teor de documentos que deva encaminhar para providências.

( ). É vedado ao servidor público desviar servidor público para atendimento a interesse particular.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V - F
b) F - V - F - V
c) V - F - V - V
d) F - F - V - F
e) V - F - V - F

40) Dentre os princípios da Administração Pública, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) Legalidade
b) Impessoalidade
c) Eficiência
d) Publicidade
e) Imoralidade

41) Sobre a organização da Administração Pública, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) A Administração Direta se constitui dos serviços integrados na estrutura administrativa da Presidência da República e dos Ministérios
b) A Administração Indireta compreende categorias de entidades dotadas de personalidade jurídica própria a exemplo das autarquias
c) As entidades compreendidas na Administração Indireta vinculam-se ao Ministério em cuja área de competência estiver enquadrada sua principal atividade
d) A Administração Direta se constitui das empresas privadas, que não têm relação alguma com o poder público
e) A Administração Federal compreende a Administração Direta e a Administração Indireta

42) Com base nos estilos de liderança: "_____: apenas o líder decide e fixa as diretrizes, sem qualquer participação do grupo."
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) Liderança autocrática
b) Liderança burocrática
c) Liderança liberal
d) Liderança democrática
e) Liderança emocional

43) No que se refere ao trabalho em equipe: "_____: é uma responsabilidade gerencial que procura monitorar o trabalho da equipe e de cada membro, e os resultados alcançados em comparação aos resultados esperados."
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) Medição
b) Avaliação de desempenho
c) Controle
d) Recrutamento e seleção
e) Processo

44) Sobre a organização das empresas: "_____ é a representação visual da estrutura organizacional da empresa. Representa a estrutura formal de uma organização."
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) cronograma
b) planejamento
c) organograma
d) orçamento
e) fluxo de caixa

45) De acordo com a Lei Federal nº 14.133/2021: "_____: indivíduo que, em virtude de eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, exerce mandato, cargo, emprego ou função em pessoa jurídica integrante da Administração Pública."
Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) Órgão público
b) Agente público
c) Contratante
d) Contratado
e) Entidade

46) Baseado nos processos licitatórios, são modalidades de licitação, <u>exceto</u>:

a) diálogo competitivo
b) pregão
c) promoção
d) concorrência
e) leilão

47) O julgamento das propostas dentro de um processo licitatório, será realizado de acordo com alguns critérios. Leia as alternativas abaixo, identifique os critérios de julgamento adequados de acordo com lei e assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) Menor preço
b) Menor desconto
c) Técnica e preço
d) Maior retorno econômico
e) Maior lance, no caso de leilão

48) Devem ser características da redação oficial, <u>exceto</u>:

a) imprecisão
b) objetividade
c) impessoalidade
d) coesão e coerência
e) uso da norma padrão da língua portuguesa

49) Sobre o uso do Correio eletrônico (e-mail) nas redações oficiais, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) Dependendo do contexto, o termo e-mail pode significar gênero textual, endereço eletrônico ou sistema de transmissão de mensagem eletrônica.
( ) Como gênero textual, o e-mail pode ser considerado um documento oficial, assim como o ofício.
( ) A utilização do e-mail para a comunicação tornou-se prática comum, não só em âmbito privado, mas também na administração pública.
( ) O gênero textual e-mail não pode ser considerado um documento oficial.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - F - F
b) F - V - F - V
c) V - F - V - F
d) F - F - V - V
e) V - V - V - F

50) De acordo com o descrito no Manual de Redação da Presidência da República: "A _____deve ser a qualidade básica de todo texto oficial. Possibilita imediata compreensão pelo leitor. Não se concebe que um documento oficial ou um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma obscura, que dificulte ou impossibilite sua compreensão." Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.

a) clareza
b) subjetividade
c) imparcialidade
d) impessoalidade
e) concisão