PREFEITURA DA CIDADE DO RECIFE SECRETARIA DE PLANEJAMENTO, GESTÃO E TRANSFORMAÇÃO DIGITAL (SEPLAGTD) AUTARQUIA MUNICIPAL DA PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA À SAÚDE DOS SERVIDORES – AMPASS

CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2023

TÉCNICO DE PREVIDÊNCIA E ASSISTÊNCIA À SAÚDE – INFORMÁTICA

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará **08 (oito) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **50 (cinquenta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 10 (dez) questões, Noções de Direito 05 (cinco) questões, Legislação 05 (cinco) questões, Noções Previdenciária 10 (dez) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**

II. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

III. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

V. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.

VI. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.

VII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

VIII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.

IX. **Você dispõe de 03 (três) horas para fazer esta prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**

X. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **02 (duas) horas após seu início**.

XI. O candidato **poderá levar seu Caderno de Questões após transcorridas 02 (duas) horas e 30 (trinta) minutos do início da prova.** Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.

XII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

NOME:	ASSINATURA DO CANDIDATO:	INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50										

LÍNGUA PORTUGUESA

Texto I

A passagem por Budapeste se dissipara no meu cérebro. Quando a recordava, era como um rápido acidente, um fotograma que trepidasse na fita da memória. Um lance ilusório, talvez, que me dispensei de referir à Vanda ou a quem quer que fosse. É verdade que a Vanda tampouco se preocupava em saber que grandes escritores eram esses que eu encontrava todo ano, em congressos que ninguém noticiava. Talvez se defendesse de fantasiar aventuras do marido mundo afora, poetisas, dramaturgas, antropólogas que me fizessem perder o juízo e o avião de volta. Portanto, seria estúpido relatar, sem convicção, a uma Vanda que não queria ouvir, a minha madrugada solitária de Budapeste. E hoje aquela Budapeste estaria morta e sepultada, não fosse o menino levantá-la do meu sonho. Uma tentativa de se aproximar do pai, compreendi logo mais, que eu a rechaçara com uma brutalidade inexplicável. Às seis e meia em ponto das manhãs seguintes, quando mãe e filho acordavam com o despertador, me obriguei a também me por de pé. Passei a dedicar ao menino o tempo que me sobrava antes do trabalho, usado em geral para me espreguiçar, pensar na vida e ler jornais no banheiro. Agora, quando a Vanda saía para a televisão, eu ficava na copa tomando café com o meu filho. Observando-o às voltas com os sorvetes e coca-colas, procurava restaurar as feições perdidas em seu rosto flácido, e admiti que eram as de um menino muito bonito. Com a ponta do guardanapo, limpava-lhe a boca dos sucrilhos e encontrava os lábios carnudos da mãe, como da mãe eram seus olhos negros. [...]

(BUARQUE, Chico. *Budapeste*. São Paulo: Companhia das Letras, 2003, p.31-32)

1) O texto tem um caráter memorialístico. A partir de uma leitura atenta, assinale a alternativa correta.

a) Há um narrador observador que apresenta as lembranças de outra pessoa.
b) O narrador personagem mostra uma mudança no tratamento que dava ao seu filho.
c) Com foco narrativo em terceira pessoa, é apresentado o ciúme da esposa Vanda.
d) Se nota uma Budapeste que sempre esteve viva na memória do narrador.
e) Não é possível perceber o motivo pelo qual o narrador viajara a Budapeste.

2) O emprego de um verbo flexionado no pretérito mais-que-perfeito no primeiro período do texto pode ser explicado por indicar uma ação, assinale a alternativa correta.

a) Passada que não foi concluída.
b) Futura que se relaciona com um fato passado.
c) Presente que foi iniciada no passado.
d) Passada que se repete no presente.
e) Passada anterior à outra também passada.

Considere a passagem seguinte para responder às questões 3, 4 e 5.

"É verdade que a Vanda tampouco se preocupava em saber que grandes escritores eram esses que eu encontrava todo ano"

3) A oração "*que a Vanda tampouco se preocupava*" exerce, no período em que se encontra, a seguinte função sintática, Assinale a alternativa correta.

a) Objeto direto.
b) Adjunto adverbial.
c) Sujeito.
d) Predicativo do sujeito.
e) Objeto indireto.

4) O vocábulo "tampouco" cumpre, no texto, o papel semântico, assinale a alternativa correta.

a) Reforçar uma negação.
b) Suavizar a ação descrita.
c) Indefinir o sujeito da ação.
d) Enfatizar o ato de "se preocupar"
e) Explicitar uma ação reflexiva.

5) No fragmento, há três ocorrências do vocábulo "que". Respectivamente, cada um deles tem a seguinte classificação morfológica, assinale a alternativa correta.

a) Pronome relativo, conjunção integrante e pronome relativo.
b) Conjunção integrante, pronome indefinido e conjunção integrante.
c) Pronome indefinido, conjunção integrante e conjunção integrante.
d) Conjunção integrante, conjunção integrante e pronome relativo.
e) Pronome relativo, pronome indefinido e conjunção integrante.

6) O acento grave foi empregado corretamente em "Observando-o <u>às voltas</u> com os sorvetes e coca-colas". Dentre as frases abaixo, assinale a que apresenta <u>ERRO</u> nesse emprego.

a) Sua frequência às aulas é muito irregular.
b) Todas farão jus à uma grande recompensa.
c) Os candidatos chegaram à uma hora e saíram às três.
d) Dirija-se àquela próxima sala por gentileza.
e) À semelhança do que foi ensinado, redigimos.

7) Em "que eu rechaçara com uma brutalidade inexplicável", a ação apresentada é enfatizada ao ser acompanhada por uma locução, assinale a alternativa correta.

a) Adverbial.
b) Prepositiva.
c) Adjetiva.
d) Verbal.
e) Conjuntiva.

Considere o texto seguinte para responder às questões de 8 a 10.

RELATÓRIO

Ao término dos trabalhos integrantes da programação destinada a esta Seção, para o exercício de ....., e, em observância ao disposto no Art.12, item IV, do Regimento Interno deste Departamento, aprovado pelo Decreto nº...., de ..... de ..... de ....., apresento a V.Sª o presente Relatório, junto ao qual se expressam os índices numéricos das atividades operacionais cometidas a esta Seção e por ela executadas no referido exercício.

[...]

(LIMA, Oliveira. Manual de redação oficial: teoria, modelos e exercícios. Rio de Janeiro: Impetus, 2003, p. 128)

8) A respeito do sujeito da forma verbal "se expressam", é correto afirmar que é:

a) passivo.
b) inexistente.
c) desinencial.
d) composto.
e) indeterminado.

9) Um relatório é um gênero textual que, assinale a alternativa correta.

a) Reúne um conjunto de regras de caráter geral com a finalidade de complementar ou esclarecer um texto legal.
b) Se caracteriza por ser um ato normativo de situação interna de um órgão, designando, por exemplo, a categoria e a finalidade de sistema básico.
c) Tem um requerente que se dirige a uma autoridade pública para solicitar o atendimento de um direito ou concessão legal de algo.
d) Expõe à autoridade superior a execução de trabalhos concernentes a serviços ou ao exercício de cargos, por determinado período.
e) Apresenta um exame apurado sobre determinado assunto com apresentação fundamentada de solução, podendo ser favorável ou contrário a este.

10) O parágrafo em análise é construído por um longo período que é introduzido por uma ideia de:

a) causa.
b) finalidade.
c) oposição.
d) modo.
e) tempo.

NOÇÕES DE DIREITO

11) Analise o texto abaixo, proveniente da obra de Maria Sylvia Zanella Di Pietro:

"_____ é a distribuição de competências de uma para outra pessoa, física ou jurídica.

Difere da _____ pelo fato de ser esta uma distribuição interna de competências, ou seja, uma distribuição de competências dentro da mesma pessoa jurídica; sabe-se que a Administração Pública é organizada hierarquicamente, como se fosse uma pirâmide em cujo ápice se situa o Chefe do Poder Executivo. As atribuições administrativas são outorgadas aos vários órgãos que compõem a hierarquia, criando-se uma relação de coordenação e subordinação entre uns e outros."

(DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. Direito Administrativo. 30 ed. rev., atual. e ampl. Rio de Janeiro: Forense, 2017, p. 438)

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

a) descentralização / desconcentração
b) desconcentração / descentralização
c) descentralização / centralização
d) desconcentração / concentração
e) centralização / desconcentração

12) A respeito do conceito e das características das autarquias, fundações, empresas públicas e sociedades de economia mista no Direito Administrativo, analise o texto abaixo, adaptado da obra de Maria Sylvia Zanella Di Pietro:

1. A _____ é pessoa jurídica de direito público e difere da União, Estados e Municípios (pessoas públicas políticas) por não ter capacidade política, ou seja, o poder de criar o próprio direito.
2. A _____ instituída pelo Poder Público caracteriza-se por ser um patrimônio, total ou parcialmente público, a que a lei atribui personalidade jurídica de direito público ou privado, para consecução de fins públicos.
3. A _____ é pessoa jurídica de direito privado com capital inteiramente público (com possibilidade de participação das entidades da Administração Indireta) e organização sob qualquer das formas admitidas em direito.

(DI PIETRO, Maria Sylvia Zanella. Direito Administrativo. 30 ed. rev., atual. e ampl. Rio de Janeiro: Forense, 2017, p. 450/451, adaptado)

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

a) autarquia / empresa pública / fundação
b) autarquia / fundação / empresa pública
c) fundação / empresa pública / autarquia
d) fundação / autarquia / empresa pública
e) empresa pública / autarquia / fundação

13) A respeito do conceito, requisitos, atributos, classificação e espécies de atos administrativos, analise as afirmativas abaixo:

I. Ocorre vício de competência em razão de excesso de poder quando o agente que pratica o ato excede os limites de sua competência, indo além das providências que poderia adotar no caso concreto.

II. O silêncio da Administração Pública produz efeitos independentemente de previsão legal que assim o estabeleça de forma que é correto afirmar que, no Direito Administrativo, aplica-se o dito popular "quem cala, consente".

III. O ato administrativo discricionário é aquele em que o agente público que o pratica não possui liberdade de ação, visto que a lei já estabeleceu antecipadamente os requisitos e condições para sua realização.

IV. A usurpação de função é exemplo de vício de competência e ocorre quando uma pessoa exerce atribuições próprias de um agente público, sem que tenha essa qualidade.

Estão corretas as afirmativas:

a) I e II apenas
b) I e IV apenas
c) II e IV apenas
d) II e III apenas
e) III e IV apenas

14) Observando o que dispõe a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 acerca dos princípios fundamentais, assinale a alternativa correta.

a) São Poderes da União, independentes e harmônicos entre si, o Legislativo, o Executivo, o Judiciário e o Ministério Público
b) Garantir o desenvolvimento nacional é um dos fundamentos da República Federativa do Brasil
c) A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais, entre outros, pelo princípio da cidadania
d) Promover os valores sociais e da livre iniciativa é um dos objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil
e) A República Federativa do Brasil rege-se nas suas relações internacionais, entre outros, pelo princípio da concessão de asilo político

15) Considerando o que dispõe a Constituição Federal de 1988, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) Ninguém será obrigado a fazer ou deixar de fazer alguma coisa senão em virtude de lei.
( ) Haverá juízo ou tribunal de exceção em caso de guerra declarada.
( ) Nenhum brasileiro, incluindo o naturalizado, será extraditado.
( ) São inadmissíveis, no processo, as provas obtidas por meios ilícitos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - F - F - V
b) F - F - V - F
c) F - F - F - V
d) V - F - V - F
e) F - V - F - V

LEGISLAÇÃO

16) Assinale a alternativa <u>incorreta</u> de acordo com o que prevê a Lei Municipal nº 17.082/2005 (e suas alterações posteriores), a qual instituiu o sistema e assistência à saúde dos servidores do município do Recife - SAÚDE-RECIFE:

a) a referida lei criou o Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores do Município do Recife - SAÚDE-RECIFE, que será administrado e gerido pela Autarquia Municipal de Previdência e Assistência à Saúde dos Servidores, para a prestação de assistência à saúde
b) podem ser beneficiários do Sistema de Assistência à Saúde dos Servidores do Município do Recife - SAÚDE-RECIFE, os servidores do Município do Recife, da Administração Direta e Indireta, na condição de titulares, bem como os seus dependentes econômicos e os dependentes suplementares
c) somente os pensionistas dos servidores públicos municipais, titulares de cargo efetivo, da Administração Direta, Autárquica e Fundacional serão beneficiários titulares
d) são beneficiários dependentes aqueles que, nessa condição, forem vinculados aos titulares, na forma disciplinada nos Artigos 7º e 7º-A, da referida Lei
e) o SAÚDE-RECIFE destinar-se-á à realização de ações da medicina preventiva e curativa, desenvolvidas em regime de autogestão

17) Com base na Lei Municipal nº 17.082/2005 (e suas alterações posteriores), analise as afirmativas abaixo e assinale Verdadeiro (V) ou Falso (F):

"Entre outras, o SAÚDE-RECIFE será custeado pelas seguintes fontes de receita":

( ) Contribuição mensal dos dependentes suplementares, observada a faixa etária correspondente, conforme valores constantes do anexo II da lei.
( ) Outros recursos eventuais ou permanentes oriundos de fontes públicas ou privadas.
( ) Recursos provenientes da renda de aplicações no mercado financeiro efetuada com quaisquer recursos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

18) De acordo com a Lei Municipal nº 17.866/2013 (e suas alterações posteriores), que disciplinou o acesso às informações públicas e regulamentou as restrições às informações sigilosas no âmbito do Poder Executivo Municipal, analise a afirmativa abaixo.

"É dever dos órgãos e entidades municipais promover a divulgação em local de fácil acesso, no âmbito de suas competências, de informações de interesse coletivo ou geral por eles produzidas ou custodiadas, observados os direitos à(ao) _____, à(ao) _____ e à(ao) _____".

Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

a) sigilo, intimidade, contradiório
b) segurança, duplo grau de jurisdição, privacidade
c) sigilo, privacidade, devido processo legal
d) ampla defesa, contraditório, privacidade
e) segurança, intimidade, vida privada

19) Analise as afirmativas abaixo, de acordo com a Resolução nº 01, de 14 de fevereiro de 2022 - Código de Ética (AMPASS – e suas alterações posteriores) e assinale a alternativa correta.

"É vedado ao agente público da AMPASS, sem prejuízo das proibições e vedações previstas em normas constitucionais, legais e regulamentares":

I. Permitir ou concorrer para que interesses particulares prevaleçam sobre o interesse público.
II. Utilizar ou disponibilizar bens públicos para fins diversos de sua finalidade específica.
III. Negar-se a protocolar qualquer pedido sob qualquer pretexto, inclusive de que a pretensão é improcedente.

Estão corretas as afirmativas:

a) I, II e III
b) I e II apenas
c) I apenas
d) II e III apenas
e) I e III apenas

20) De acordo com a Lei Federal nº 13.709/2018 - Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD – e suas alterações posteriores), analise a afirmativa abaixo.

"A LGPD não se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de":

Diante do exposto, assinale a alternativa <u>incorreta</u>.

a) Segurança pública
b) Defesa nacional
c) Segurança do Estado
d) Livre mercado
e) Atividades de investigação e repressão de infrações penais

NOÇÕES PREVIDENCIÁRIA

21) A seguridade social compreende um conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade, destinadas a assegurar os direitos relativos a(à/ao).

a) Meio ambiente, saneamento básico e assistência social
b) Saúde, saneamento básico e moradia
c) Saúde, previdência e assistência social
d) Meio ambiente, previdência e moradia
e) Meio ambiente, saneamento básico e moradia

22) Com base na Constituição Federal de 1988 e suas alterações posteriores, compete ao Poder Público, nos termos da lei, organizar a seguridade social, com base nos seguintes objetivos.

( ) Equidade na forma de participação no custeio.
( ) Caráter democrático e descentralizado da administração, mediante gestão quadripartite, com participação dos trabalhadores, dos empregadores, dos aposentados e do Governo nos órgãos colegiados.
( ) Redutibilidade do valor dos benefícios.

Analise as afirmativas acima e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F). Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

23) De acordo com a definição dada pela Constituição Federal de 1988 e suas alterações posteriores:

"A previdência social será organizada sob a forma do _____, de caráter _____ e de filiação _____, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial (...)".

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as seguintes lacunas.

a) regime especial de previdência social / retributivo / facultativa
b) regime próprio de previdência social / retributivo / obrigatória
c) regime próprio de previdência social / contributivo / facultativa
d) regime geral de previdência social / retributivo / obrigatória
e) regime geral de previdência social / contributivo / obrigatória

24) Analise as afirmativas abaixo, de acordo com a Constituição Federal (e suas alterações posteriores).

A assistência social será prestada a quem dela necessitar, independentemente de contribuição à seguridade social, e tem por objetivos:

I. O amparo às crianças e adolescentes carentes.
II. A promoção da integração ao mercado de consumo.
III. A proteção à viuvez, à paternidade, e à velhice.

Estão corretas as afirmativas:

a) I apenas
b) I e II apenas
c) I, II e III apenas
d) II e III apenas
e) I e III apenas

25) De acordo com a Constituição Federal de 1988 e suas alterações posteriores, a previdência social atenderá, na forma da lei, <u>exceto</u> a:

a) cobertura dos eventos de incapacidade temporária ou permanente para o trabalho e idade avançada
b) proteção à maternidade, especialmente à gestante
c) proteção ao trabalhador em situação de desemprego involuntário
d) pensão por morte do segurado, apenas homem, ao cônjuge ou companheiro e dependentes
e) salário-família e auxílio-reclusão para os dependentes dos segurados de baixa renda

26) Assinale a alternativa correta acerca da competência legislativa em matéria de Previdência Social.

a) Compete privativamente à União
b) Compete privativamente aos Estados e ao Distrito Federal
c) Compete concorrentemente aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios
d) Compete concorrentemente à União, aos Estados e ao Distrito Federal
e) Compete privativamente aos Municípios

27) De acordo com o que dispõe a Lei nº 10.887/2004 e suas alterações posteriores, entende-se como base de contribuição o vencimento do cargo efetivo, acrescido das vantagens pecuniárias permanentes estabelecidas em lei, os adicionais de caráter individual ou quaisquer outras vantagens, <u>excluídas</u>:

a) o auxílio-doença
b) as diárias para viagens
c) a ajuda de custo em razão de mudança de sede
d) a indenização de transporte
e) o auxílio-alimentação

28) Para os efeitos da Lei nº 9.796/1999 e suas alterações posteriores, considera-se:

I. _____: o regime previdenciário ao qual o segurado ou servidor público esteve vinculado sem que dele receba aposentadoria ou tenha gerado pensão para seus dependentes.
II. _____: o regime previdenciário responsável pela concessão e pagamento de benefício de aposentadoria ou pensão dela decorrente a segurado ou servidor público ou a seus dependentes com cômputo de tempo de contribuição no âmbito do regime de origem.

Assinale a alternativa que preencha corretamente as lacunas:
a) Regime decorrente / Regime instituído
b) Regime de origem / Regime instituidor
c) Regime de origem / Regime instituído
d) Regime decorrente / Regime instituidor
e) Regime de origem / Regime misto

29) Analise as afirmativas abaixo com base no Decreto Federal nº 10.188/2019 (e suas alterações posteriores) para fins da compensação financeira de que trata este Decreto, considera-se:

( ) Fluxo acumulado - os valores da compensação financeira dos benefícios concedidos após o período de estoque RGPS ou de estoque RPPS relativos ao período entre a data de concessão e o deferimento do requerimento de compensação, observado o prazo prescricional.
( ) Estoque RPPS - os valores da compensação financeira em atraso relativos ao período compreendido entre 5 de setembro de 1988 e 4 de outubro de 1988 dos benefícios concedidos nesse período com contagem recíproca de outro RPPS.
( ) Fluxo mensal - os valores da compensação financeira pagos mensalmente pelo regime de origem ao regime instituidor, a partir da competência de concessão da compensação, enquanto os pagamentos dos benefícios objeto da compensação financeira estiverem em manutenção.

Analise as afirmativas acima e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F). Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.
a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - V
e) F - F - F

30) Considerando o que reza a Lei Federal nº 8.212/1991 e suas alterações posteriores, a organização da Assistência Social obedecerá às seguintes diretrizes:
a) concentração político-administrativa e participação da população na formulação e controle das ações em alguns níveis
b) descentralização político-administrativa e participação da população na formulação e controle das ações em alguns níveis
c) centralização político-administrativa e participação da população na formulação e controle das ações em todos os níveis
d) descentralização político-administrativa e participação da população na formulação e controle das ações em todos os níveis
e) centralização político-administrativa e participação da população na formulação e controle das ações em alguns níveis

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Assinale a alternativa que apresenta o procedimento correto para instalação de um sistema operacional em um computador:
a) conectar o computador à internet
b) atualizar os drivers de hardware
c) inserir o CD/DVD ou pen drive de instalação e seguir as instruções
d) desfragmentar o disco rígido
e) fazer download na loja de aplicativos

32) Assinale a alternativa correta para o item mais indicado para limpar fisicamente um componente eletrônico:
a) álcool isopropílico
b) pano úmido
c) água com sabão
d) lavadora de pressão
e) desengripante multiuso

33) Assinale a alternativa correta para solucionar um problema em um software, a primeira ação a ser tomada é:
a) reiniciar o computador
b) desinstalar o software
c) atualizar os drivers
d) consultar a documentação do software
e) retirar da tomada o equipamento

34) Assinale a alternativa correta para a função principal de um firewall em uma rede de computadores.
a) Criar cópias de segurança
b) Somente proteger contra vírus e malwares
c) Principalmente controlar o acesso à rede
d) Aumentar a velocidade da conexão
e) Prevenção de fraudes

35) Assinale a alternativa que apresenta qual dos seguintes sistemas operacionais é de código aberto:
a) Windows Server
b) macOS
c) iOS
d) Windows 10
e) Linux

36) Assinale a alternativa correta sobre a abreviatura TCP/IP em termos de redes de computadores.
a) Transmissão Contínua de Pacotes/Internet Protocol
b) Transferência de Conteúdo Público/Intranet
c) Tráfego de Controle de Protocolo/Internet Protocol
d) Protocolo de Controle de Transmissão/Protocolo de Internet
e) Protocolo de envio de correio eletrônico

37) Assinale a alternativa correta sobre a principal função de um IDS (Sistema de Detecção de Intrusão) em segurança de sistemas:
a) bloquear acessos não autorizados
b) monitorar e detectar atividades suspeitas
c) criptografar dados sensíveis
d) realizar backups automáticos
e) controlar acesso por vídeo conferência

38) PMI (Project Management Institute) tem como contribuição:
a) protocolo de mensagens integradas; padronização de comunicação em redes
b) professional management institute; certificação em gestão de projetos
c) o desenvolvimento de metodologias para gerência de projetos
d) program management instruction; treinamento em programação de software
e) o desenvolvimento de metodologias de melhores práticas e governança

39) Assinale a alternativa correta que correspondente à importância da normalização em bancos de dados relacionais.
a) aumentar a redundância de dados
b) facilitar a atualização de registros
c) reduzir a duplicidade e inconsistência de dados
d) reduzir o volume de logs
e) simplificar a estrutura do banco de dados

40) Em relação às transações em bancos de dados, podemos afirmar que o seu propósito principal é:
a) atualizações de dados; aumentar a segurança do banco de dados
b) operações de leitura; melhorar o desempenho do sistema
c) conjunto de operações atômicas; manter a consistência dos dados
d) exclusões de registros; otimizar consultas
e) emissão de extrato bancário

41) Assinale a alternativa que apresenta qual é a principal diferença entre programação orientada a objetos e programação estruturada:
a) a orientada a objetos é mais lenta que a estruturada
b) a orientada a objetos é mais rápida que a estruturada
c) ambas focam no encapsulamento de dados
d) a orientada a objetos é mais segura que a estruturada
e) a programação estruturada é mais popular

42) Assinale a alternativa correta em que as todas tecnologias citadas são utilizadas no desenvolvimento web:
a) XML e PDF
b) HTML, XML, CSS, DOC
c) AJAX, Cloud Computing, .NET
d) Javascript, JSFX, C+#
e) ASP, JSP, PHP

43) IIS (Internet Information Services) tem como principal finalidade:
a) aplicação web que oferece serviços de streaming
b) tecnologia para criação de páginas web
c) protocolo de comunicação
d) a hospedagem de websites dentro do windows server.
e) publicação de documentos .txt

44) O profissional chamado DBA (Administrador de Banco de Dados), dentre suas principais tarefas, tratando de segurança de banco de dados, deve:
a) desenvolver aplicações web
b) gerir regras da rede local lan
c) gerenciar servidores web
d) otimizar consultas sql
e) garantir a integridade e confidencialidade dos dados

45) Assinale a alternativa que apresenta o significado correto de AJAX no contexto de desenvolvimento web.
a) Asynchronous JavaScript and XML
b) Advanced Java and XML
c) Associative JavaScript and XHTML
d) Automated JavaScript and XMLmO
e) Acelerador de Java

46) Tecnologias do lado servidor (ASP, JSP, JSF, PHP). Assinale a alternativas que melhor representa uma tecnologia do lado servidor amplamente utilizada para o desenvolvimento web e que é baseada em linguagem de script:
a) ASPEN
b) JSPOINT
c) JSFX
d) PHP
e) XMLX

47) Considerando a marcação de infraestrutura, assinale a alternativa que apresenta a tecnologia que favoreceu desenvolvimento de aplicações que podem ser hospedadas fora da empresa, em um conceito conhecido como nuvem.

a) AJAX
b) NET
c) C#
d) Cloud Backup
e) Cloud Computing

48) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna. Bancos de Dados Relacionais; Modelagem Conceitual e Projeto de Banco de Dados.
MER (Modelo Entidade Relacionamento) é utilizado para descrever os objetos do mundo real através de entidades, com suas propriedades que são os atributos e os seus _____.

a) conjuntos de tabelas
b) atributos
c) modos de chave primária
d) relacionamentos
e) acessos

49) Em bancos de dados, o objetivo principal da indexação é:

a) organizar os dados em arquivos
b) reduzir o espaço de armazenamento
c) acelerar o acesso aos dados
d) evitar a redundância
e) criar tabelas

50) Quando falamos em Transações e Controle de Concorrência; Recuperação após Falhas, estamos dizendo que o controle de concorrência em bancos de dados visa evitar:

a) redundância de dados
b) perda de integridade referencial
c) conflitos de acesso simultâneo
d) fragmentação de dados
e) perdas