



PREFEITURA DE  
SANTANA DE PARNAÍBA

## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SANTANA DE PARNAÍBA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL N.º 02.2022

### 132 – ASSISTENTE EM GESTÃO PÚBLICA

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

- VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **40** QUESTÕES OBJETIVAS.
- VERIFIQUE SE ESTE CADERNO CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ SE INSCREVEU. HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- VERIFIQUE SE O CONTEÚDO DESTES CADERNO SE ENCONTRA COMPLETO E LEGÍVEL. HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTES CADERNO.
- LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA.
- A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS**.
- A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA, APÓS TRANSCORRIDO O TEMPO MÍNIMO, ESTABELECIDO NO EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO.
- AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS.

**É EXPRESSAMENTE PROIBIDO O USO DE CELULAR E OUTROS APARELHOS ELETRÔNICOS NAS DEPENDÊNCIAS DO LOCAL DE PROVA.**

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**



insti+u+o  
mais.org.br

O Futuro é nosso Presente

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 6.

### Perplexidade

A criança estava perplexa. Tinha os olhos maiores e mais brilhantes do que nos outros dias, e um risquinho novo, vertical, entre as sobrancelhas breves. “Não entendo”, disse.

Em frente da televisão, os pais. Olhar para a pequena tela era a maneira de olharem um para o outro. Mas nessa noite, nem isso. Ela fazia tricô, ele tinha o jornal aberto. Mas tricô e jornal eram “álibis”. Nessa noite recusavam mesmo a tela onde os seus olhares se confundiam. A menina, porém, ainda não tinha idade para fingimentos tão adultos e sutis, e, sentada no chão, olhava de frente, com toda a sua alma. E então o olhar grande, a rugazinha e aquilo de não entender. “Não entendo”, repetiu.

“O que é que não entende?” disse a mãe por dizer, no fim da carreira, aproveitando a deixa para rasgar o silêncio ruidoso em que alguém espancava alguém com requintes de malvadez.

“Isto, por exemplo”.

“Isto o quê?”

“Sei lá. A vida”, disse a criança com seriedade.

O pai dobrou o jornal, quis saber qual era o problema que preocupava tanto a filha de oito anos, tão subitamente. Como de costume preparava-se para lhe explicar todos os problemas, os de aritmética e os outros.

“Tudo o que nos dizem para não fazermos é mentira”.

“Não entendo”.

“Ora, tanta coisa. Tudo. Tenho pensado muito e ... Dizem-nos para não matar, para não bater. Até não beber álcool, porque faz mal. E depois a televisão ... Nos filmes, nos anúncios ... Como é a vida, afinal?”

A mãe largou o tricô e engoliu em seco. O pai respirou fundo como quem se prepara para uma corrida difícil.

“Ora vejamos”, disse ele olhando para o teto em busca de inspiração. “A vida ...

Mas não era tão fácil como isso falar do desrespeito, do desamor, do absurdo que ele aceitara como normal e que a filha, aos oito anos, recusava.

“A vida ...”, repetiu.

(Maria Judite de Carvalho. Adaptado).

- De acordo com o texto, é correto afirmar que
  - os pais se escondiam das perguntas de sua filha atrás de afazeres como ler jornal e fazer tricô, pois naquela noite a TV da casa estava desligada, o que fez a criança se perguntar sobre a vida.
  - o incômodo inicial da menina era um machucado que tinha na testa e formava um risquinho novo entre as sobrancelhas breves, pois ela não conseguia entender de onde ele vinha.
  - naquele momento a única que realmente assistia à TV ligada era a menina, que não aceitava como normais o desrespeito e o desamor retratados nas telas, diferentemente de seu pai.
  - a mãe indaga à filha o que ela não estava entendendo, mas não tinha de fato interesse na resposta, pois estava mais preocupada com as pessoas se espancando do outro lado da janela.

- Análise o trecho abaixo.

“O que é que não entende?” disse a mãe por dizer, no **‘fim da carreira’**, aproveitando a deixa para rasgar o silêncio ruidoso em que alguém espancava alguém com requintes de malvadez.

Considerando a polissemia da palavra “**carreira**” e o contexto em que ela é utilizada no texto, a construção “**fim da carreira**” está sendo usada em sentido

- figurado e demonstra que a mãe achava um absurdo sua filha a interromper.
- figurado e se refere ao final de uma sequência de pensamentos da mãe.
- literal e aponta para o fato de a mãe estar próxima de se aposentar.
- literal e se refere ao final de uma das fileiras de pontos de crochê.

- Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo da palavra “**álibis**”, considerando o contexto em que aparece no texto.

- Testemunhos.
- Pretextos.
- Ocupações.
- Distrações.

- Análise a frase abaixo.

“Nessa noite, recusavam ‘**a tela onde os seus olhares se confundiam**’”.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à colocação e ao uso dos pronomes, assinale a alternativa em que a expressão destacada é corretamente substituída por um pronome pessoal.

- Nessa noite, recusavam-na.
- Nessa noite, recusavam ela.
- Nessa noite, recusavam-la.
- Nessa noite, recusavam-a.

- De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto às classes de palavras, assinale a alternativa em que os termos destacados constituem uma locução adverbial.

- A mãe largou o tricô e engoliu “**em seco**”.
- ... disse ele olhando para o teto “**em busca**” de inspiração.
- “**Não entendo**”, repetiu.
- Mas não era tão fácil como isso falar “**do desrespeito**”.

Analisar a frase abaixo para responder à questão 6.

A menina, "**porém**", ainda não tinha idade para fingimentos tão adultos e sutis.

6. Assinale a alternativa em que o termo destacado desempenha o mesmo papel coesivo que a palavra "**porém**" na frase acima.

- (A) O governo, "**assim**", não conseguia aprovar as contas para o próximo ano.
- (B) "**Portanto**", era necessário ajustar alguns pontos entre os membros do partido.
- (C) Havia, "**ademais**", muitos cidadãos favoráveis ao projeto da nova gestão.
- (D) "**Todavia**", a cidade nunca se recuperou do ocorrido.

7. Tenho muita sorte, minha cidade é conhecida pelos espaços \_\_\_\_\_ e pela ausência de \_\_\_\_\_.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) gastrônicos / feiura
- (B) gastronômicos / feiura
- (C) gastrônicos / feiúra
- (D) gastronômicos / feiúra

8. De fato, \_\_\_\_\_ pessoas que dizem que melhores dias \_\_\_\_\_ de vir, mas como é difícil acreditar!

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) hão / há
- (B) há / há
- (C) há / hão
- (D) hão / hão

Analisar a frase abaixo para responder à questão 9.

"Além do tremendo mau gosto é uma questão nitidamente racista porque é de mau gosto você colocar uma obra identificada como 'escravos' e com preço" afirmou Paulo Cruz.

(msn.com. Adaptado).

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) "Além do tremendo mau gosto, é uma questão, nitidamente racista, porque é de mau gosto você colocar uma obra identificada como 'escravos' e com preço", afirmou Paulo Cruz.
- (B) "Além, do tremendo mau gosto, é uma questão nitidamente racista, porque é de mau gosto você colocar uma obra identificada como 'escravos' e com preço", afirmou Paulo Cruz.
- (C) "Além do tremendo mau gosto, é uma questão nitidamente racista, porque, é de mau gosto você colocar uma obra identificada como 'escravos' e com preço", afirmou Paulo Cruz.
- (D) "Além do tremendo mau gosto, é uma questão nitidamente racista, porque é de mau gosto você colocar uma obra identificada como 'escravos' e com preço", afirmou Paulo Cruz.

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto ao uso ou não da crase, assinale a alternativa correta.

- (A) O guarda avisou que apenas era permitida a entrada à partir das 10 horas.
- (B) Eu sei que o mundo agora é digital, mas definitivamente prefiro conversar cara à cara.
- (C) Vocês sabem que eu nunca marco nada pela manhã, pois me sinto muito melhor a tarde.
- (D) Não poderia mais pegar o pacote, pois a portaria fechava às 18 horas em ponto.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

Considere a sequência abaixo para responder à questão 16.

3 ; 3 ; 6 ; 9 ; 15 ; 24 ; 39 ; ...

11. Mantido o padrão apresentado na sequência, o seu próximo elemento será

- (A) 54.
- (B) 63.
- (C) 72.
- (D) 81.

12. Considere verdadeira a proposição abaixo.

P: "Algumas aranhas são venenosas".

Se todas as aranhas são aracnídeos, é correto concluir que

- (A) todos os aracnídeos são venenosos, necessariamente.
- (B) alguns aracnídeos são venenosos.
- (C) todos os aracnídeos que não são aranhas não são venenosos, necessariamente.
- (D) nenhum aracnídeo que não é aranha é venenoso, necessariamente.

13. Suponha que, em certa linha de produção, ao iniciar a operação, saem 5 peças normais, seguidas de 2 com defeito, e estas são seguidas de mais 5 normais, e estas seguidas de 2 com defeito, e assim por diante. Nessas condições, assinale a alternativa que apresenta apenas as ordens de peças **COM DEFEITO** nessa linha de produção.

- (A) 6ª, 21ª e 27ª.
- (B) 6ª, 20ª e 26ª.
- (C) 7ª, 20ª e 26ª.
- (D) 7ª, 19ª e 27ª.

14. Considere a proposição A:  $\neg p \vee q$ .

Para que a proposição A seja falsa,

- (A) basta que a proposição p seja verdadeira ou que a proposição q seja falsa.
- (B) basta que a proposição p seja falsa ou que a proposição q seja verdadeira.
- (C) é necessário que a proposição p seja verdadeira e que a proposição q seja falsa.
- (D) é necessário que a proposição p seja falsa e que a proposição q seja verdadeira.

15. Suponha que Matheus tenha feito uma compra no dia 07 de janeiro e que, por uma oferta da loja, o seu pagamento deva ser efetuado no máximo 18 dias depois da data da compra. Nessas condições, Matheus deverá efetuar o pagamento da compra, no máximo, até o dia

- (A) 25 de abril.
- (B) 26 de abril.
- (C) 27 de abril.
- (D) 28 de abril.

|   |   |
|---|---|
| <p>16. Se uma proposição A <b>NÃO</b> implica uma proposição B, é correto afirmar que</p> <p>(A) A e B devem ser, ambas, verdadeiras.<br/> (B) A e B devem ser, ambas, falsas.<br/> (C) B não pode ser falsa enquanto A for verdadeira.<br/> (D) B pode ser falsa enquanto A for verdadeira.</p>  | <p>22. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, o exercício de trabalho em condições insalubres assegura a percepção de adicional. Desse modo, a porcentagem no grau máximo será de</p> <p>(A) 10% (dez por cento).<br/> (B) 20% (vinte por cento).<br/> (C) 30% (trinta por cento).<br/> (D) 40% (quarenta por cento).</p>  |
| <p>17. Considere verdadeira a proposição abaixo.</p> <p>P: "Todas as pessoas que torcem para o time T são torcedores fervorosos".</p> <p>Se algumas pessoas que moram na rua R torcem para o time T, é correto afirmar que</p> <p>(A) todas as pessoas que moram na rua R são torcedores fervorosos, necessariamente.<br/> (B) pode ser que não haja nenhum torcedor fervoroso na rua R.<br/> (C) algumas pessoas que moram na rua R são torcedores fervorosos, necessariamente.<br/> (D) nenhuma pessoa que mora na rua R é torcedor fervoroso, necessariamente.</p> | <p>23. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, somente será permitido o serviço extraordinário para atender situações excepcionais e temporárias, autorizadas pelo secretário municipal responsável pelo órgão de lotação do servidor, respeitando o limite máximo de _____ horas diárias, podendo ser prorrogado por igual período, se o interesse público exigir.</p> <p>Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.</p> <p>(A) 2 (duas)<br/> (B) 3 (três)<br/> (C) 4 (quatro)<br/> (D) 5 (cinco)</p>  |
| <p>18. Aos domingos, Amanda come 1 bombom; às segundas-feiras, come 2 bombons; às terças-feiras, come 3 bombons, e assim por diante, até os sábados, em que come 7 bombons. Então, mantido esse padrão em todas as semanas, ao final de um mês com 28 dias, o total de bombons que Amanda terá comido será igual a</p> <p>(A) 196.<br/> (B) 172.<br/> (C) 146.<br/> (D) 112.</p>  | <p>24. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, o período de trabalho, nos casos de comprovada necessidade, poderá ser antecipado, prorrogado ou compensado, com a autorização do(a)</p> <p>(A) chefe do poder executivo.<br/> (B) secretário municipal de administração.<br/> (C) chefia imediata.<br/> (D) secretário dos serviços municipais.</p>   |
| <p>19. Sílvia afirmou: "Eu estou com febre ou estou com hipotensão". Se Sílvia mentiu, é correto concluir logicamente que</p> <p>(A) Sílvia não está com febre e não está com hipotensão, necessariamente.<br/> (B) Sílvia não está com febre, ou Sílvia não está com hipotensão.<br/> (C) Sílvia não está com febre e está com hipotensão, necessariamente.<br/> (D) Sílvia está com febre e não está com hipotensão, necessariamente.</p>   | <p>25. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, cada hora noturna será computada como</p> <p>(A) 52 (cinquenta e dois) minutos.<br/> (B) 53 (cinquenta e três) minutos.<br/> (C) 52 (cinquenta e dois) minutos e 30 (trinta) segundos.<br/> (D) 53 (cinquenta e três) minutos e 40 (quarenta) segundos.</p>  |
| <p>20. Sempre que recebe seu salário, Davi vai ao cinema ou compra uma camiseta. Então, é correto concluir logicamente que,</p> <p>(A) se não recebeu seu salário, Davi não foi ao cinema nem comprou uma camiseta.<br/> (B) se não recebeu seu salário, Davi não foi ao cinema ou não comprou uma camiseta.<br/> (C) se Davi não foi ao cinema nem comprou uma camiseta, então não recebeu seu salário.<br/> (D) se Davi não foi ao cinema ou não comprou uma camiseta, então não recebeu seu salário.</p>   | <p>26. A servidora gestante ou lactante será afastada, enquanto durar a gestação e a lactação, das atividades e operações de que trata esta seção, exercendo suas atividades em local salubre e em serviço não perigoso e não fazendo jus ao recebimento dos adicionais de que trata esta seção. Sobre o assunto, é correto afirmar que</p> <p>(A) o início do período de lactação será comunicado à Administração, pela chefia imediata ou não da servidora, para a adoção das medidas necessárias.<br/> (B) caberá à Seção de Medicina e Segurança do Trabalho o acompanhamento da gestante/lactante, verificando se a mesma encontra-se exercendo suas atividades em local salubre, bem como o momento correto para que a mesma retorne às atividades normais.<br/> (C) a Seção de Medicina e Segurança do Trabalho comunicará à Administração o início ou o término do período em que a servidora fará jus ao recebimento do adicional.<br/> (D) a chefia imediata que não realizar a comunicação do início da gestação/lactação, ficará sujeita às penalidades cíveis ou penais.</p> |
| <p><b>CONHECIMENTOS BÁSICOS DE LEGISLAÇÃO MUNICIPAL</b></p>   |   |
| <p>21. O valor do abono aniversário será de _____ do menor vencimento inicial do município de Santana de Parnaíba.</p> <p>Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.</p> <p>(A) 20% (vinte por cento)<br/> (B) 30% (trinta por cento)<br/> (C) 40% (quarenta por cento)<br/> (D) 50% (cinquenta por cento)</p>  | <p>27. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, pelo nascimento de filho, o servidor terá direito a licença paternidade de</p> <p>(A) 5 (cinco) dias consecutivos.<br/> (B) 5 (cinco) dias úteis.<br/> (C) 6 (seis) dias, iniciados no primeiro dia útil subsequente.<br/> (D) 6 (seis) dias consecutivos.</p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p>28. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, no caso de adoção ou guarda judicial de criança com mais de 1 (um) ano de idade, o prazo de que trata essa lei será de</p> <p>(A) 15 (quinze) dias.<br/>(B) 30 (trinta) dias.<br/>(C) 45 (quarenta e cinco) dias.<br/>(D) 60 (sessenta) dias.</p>  | <p>33. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, a licença prêmio pode ser usufruída em até 6 (seis) períodos de</p> <p>(A) 10 (dez) dias.<br/>(B) 15 (quinze) dias.<br/>(C) 20 (vinte) dias.<br/>(D) 25 (vinte e cinco) dias.</p>   |
| <p>29. Sobre a reintegração, de acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, analise as proposições abaixo.</p> <p>I. Na hipótese de o cargo ter sido extinto, o servidor ficará em disponibilidade, ou aproveitado em outro cargo, observado o disposto nesta Lei.<br/>II. Encontrando-se provido o cargo, o eventual ocupante, se estável, será reconduzido ao cargo de origem, com direito a indenização.<br/>III. Quando a reintegração gerar o deslocamento sucessivo de diversos servidores, a regra da exoneração ou disponibilidade se aplicará ao último da sucessão.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I, apenas.<br/>(B) II, apenas.<br/>(C) I e III, apenas.<br/>(D) I, II e III.</p>  | <p>34. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, o tempo de férias será reduzido, quando o servidor contar, no período aquisitivo, com as seguintes faltas:</p> <p>I. de 06 a 14 faltas – gozará 24 dias.<br/>II. de 15 a 24 faltas – gozará 18 dias.<br/>III. de 25 a 32 faltas – gozará 10 dias.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) II, apenas.<br/>(B) III, apenas.<br/>(C) I e II, apenas.<br/>(D) I, II e III.</p>  |
| <p>30. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, será licenciado o servidor acidentado no exercício do trabalho, portanto, ao servidor ocupante de cargo de provimento efetivo que, por motivo de acidente de trabalho, tiver que se afastar por período superior a 15 (quinze) dias, será concedido auxílio acidente, o qual corresponderá a</p> <p>(A) 60% (sessenta por cento) do salário de benefício.<br/>(B) 81% (oitenta e um por cento) do salário de benefício.<br/>(C) 87% (oitenta e sete por cento) do salário de benefício.<br/>(D) 91% (noventa e um por cento) do salário de benefício.</p>  | <p>35. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, assinale a alternativa que <b>NÃO</b> apresenta uma penalidade disciplinar.</p> <p>(A) Inobservância de dever funcional.<br/>(B) Advertência.<br/>(C) Suspensão.<br/>(D) Destituição do cargo em comissão ou função de confiança.</p>   |
| <p>31. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, será concedido salário família mensal ao servidor ativo cujo rendimento total não ultrapasse o limite estipulado em lei federal e que possua filho que dele dependa economicamente. Sobre o assunto, analise as proposições abaixo.</p> <p>I. Equipara-se a filho, unicamente para o disposto nesta seção o enteado, o adotivo e o menor tutelado.<br/>II. Quando o pai e a mãe forem servidores municipais, ambos receberão o salário família.<br/>III. Ao pai e a mãe equiparam-se o padrasto, a madrasta e, na falta destes, os representantes legais dos incapazes.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) II, apenas.<br/>(B) III, apenas.<br/>(C) I e II, apenas.<br/>(D) I, II e III.</p> | <p style="text-align: center;"><b>CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS</b></p> <p>36. “O relacionamento entre as pessoas pode ser sim, de forma saudável, sem conflitos, trabalhando de forma íntegra, em conjunto, nos relacionando e transmitindo boas energias onde passamos a maior parte do nosso tempo para que se tenha uma crescente e desempenho grupal de todas as partes”. (Moscovici, 1997, p.35). Acerca do assunto, analise as proposições abaixo.</p> <p>I. É importante que as relações interpessoais sejam trabalhadas em toda hierarquia, favorecendo a interligação desde a base operacional até os gerentes e diretores, atingindo a empresa como um todo.<br/>II. O ambiente varia constantemente. Assim, os indivíduos estão sujeitos a alterações de temperamentos.<br/>III. Quanto melhor a convivência entre as pessoas, maiores serão os resultados das empresas, e conseqüentemente melhor a satisfação com o clima organizacional.</p> <p>É correto o que se afirma em</p> <p>(A) I e II, apenas.<br/>(B) I e III, apenas.<br/>(C) II e III, apenas.<br/>(D) I, II e III.</p> |
| <p>32. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, poderá ser concedida ao servidor ocupante de cargo de provimento efetivo, licença por motivo de doença do cônjuge ou companheiro, padrasto ou madrasta, ascendente ou descendente, mediante comprovação médica pelo prazo máximo de</p> <p>(A) 6 (seis) meses.<br/>(B) 1 (um) ano.<br/>(C) 1 (um) ano e 6 (seis) meses.<br/>(D) 2 (dois) anos.</p>   | <p>37. Sobre a qualidade do atendimento e a busca pela excelência, assinale a alternativa correta.</p> <p>(A) O bom tratamento ao usuário é o único elemento da excelência no atendimento.<br/>(B) Não se deve mentir para o usuário nem criar expectativas impossíveis de serem alcançadas.<br/>(C) A qualidade sempre é diretamente relacionada a coisas incríveis e extraordinárias.<br/>(D) O uso da linguagem informal tem como finalidade um atendimento mais próximo e profissional ao mesmo tempo.</p>   |

38. No que se refere às especificidades do atendimento telefônico, analise as proposições abaixo.

- I. Atender após uma discussão ou uma piada, por exemplo, pode apresentar características não agradáveis na voz. O respirar fundo, antes do atendimento inicial, ajuda a voltar à rotina da média no tom da voz e na maneira simples e clara de pronunciar a saudação.
- II. A voz deve colaborar para nunca deixar entrever nenhuma desconsideração para aquilo que o interlocutor diz e procurar entender o problema alheio.
- III. Se o interlocutor insistir em contar histórias ou tentar ilustrar a conversa com piadas, o melhor é ser indiferente e responder com seriedade, cortando logo o assunto.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

39. A comunicação interpessoal é realizada com muito mais do que somente palavras faladas. Existem muitas nuances do comportamento humano que transformam a comunicação pessoal em algo muito mais complexo. As pessoas não somente têm sistemas representacionais predominantes diferentes, como estilo de comunicação com graus de assertividade diferentes. Sobre o assunto, assinale a alternativa correta.

- (A) É necessário sempre bastante assertividade e ir direto ao ponto. Poupa-se tempo e evita-se quaisquer tipos de conflitos.
- (B) É necessário sempre ser menos assertivo para tornar a comunicação menos ameaçadora e estabelecer uma ligação pessoal com quem está conversando.
- (C) Quando uma pessoa altamente assertiva encontra outra que prefere ser pouco assertiva, o ideal é ambas tentarem adaptar-se ao estilo do outro em direção a um ponto de convergência.
- (D) A comunicação com maior assertividade é a que procura investir no relacionamento interpessoal, mesmo que use mais tempo no processo.

40. Quando se entra no processo de comunicação com boa intenção ela fica mais fácil porque essa atitude revela-se em mensagens e atos, criando boa receptividade por parte da outra pessoa. A boa intenção está presente quando

- I. se está tentando convencer a outra pessoa a fazer algo porque temos convicção de que é o melhor para ela.
- II. se diz algo à pessoa porque julga que tal informação será de valor para ela.
- III. se está tentando vender algo à outra pessoa porque, de fato, acredita que o produto ou serviço será de valor para ela.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.