



PREFEITURA DE  
SANTANA DE PARNAÍBA

## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SANTANA DE PARNAÍBA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL N.º 02.2022

### 130 – AGENTE DE ATENDIMENTO

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

- VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **40** QUESTÕES OBJETIVAS.
- VERIFIQUE SE ESTE CADERNO CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ SE INSCREVEU. HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- VERIFIQUE SE O CONTEÚDO DESTE CADERNO SE ENCONTRA COMPLETO E LEGÍVEL. HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA.
- A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS**.
- A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA, APÓS TRANSCORRIDO O TEMPO MÍNIMO, ESTABELECIDO NO EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO.
- AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS.

**É EXPRESSAMENTE PROIBIDO O USO DE CELULAR E OUTROS APARELHOS ELETRÔNICOS NAS DEPENDÊNCIAS DO LOCAL DE PROVA.**

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 6.

### Perplexidade

A criança estava perplexa. Tinha os olhos maiores e mais brilhantes do que nos outros dias, e um risquinho novo, vertical, entre as sobrancelhas breves. “Não entendo”, disse.

Em frente da televisão, os pais. Olhar para a pequena tela era a maneira de olharem um para o outro. Mas nessa noite, nem isso. Ela fazia tricô, ele tinha o jornal aberto. Mas tricô e jornal eram “álibis”. Nessa noite recusavam mesmo a tela onde os seus olhares se confundiam. A menina, porém, ainda não tinha idade para fingimentos tão adultos e sutis, e, sentada no chão, olhava de frente, com toda a sua alma. E então o olhar grande, a rugazinha e aquilo de não entender. “Não entendo”, repetiu.

“O que é que não entende?” disse a mãe por dizer, no fim da carreira, aproveitando a deixa para rasgar o silêncio ruidoso em que alguém espancava alguém com requintes de malvadez.

“Isto, por exemplo”.

“Isto o quê?”

“Sei lá. A vida”, disse a criança com seriedade.

O pai dobrou o jornal, quis saber qual era o problema que preocupava tanto a filha de oito anos, tão subitamente. Como de costume preparava-se para lhe explicar todos os problemas, os de aritmética e os outros.

“Tudo o que nos dizem para não fazermos é mentira”.

“Não entendo”.

“Ora, tanta coisa. Tudo. Tenho pensado muito e ... Dizem-nos para não matar, para não bater. Até não beber álcool, porque faz mal. E depois a televisão ... Nos filmes, nos anúncios ... Como é a vida, afinal?”

A mãe largou o tricô e engoliu em seco. O pai respirou fundo como quem se prepara para uma corrida difícil.

“Ora vejamos”, disse ele olhando para o teto em busca de inspiração. “A vida ...

Mas não era tão fácil como isso falar do desrespeito, do desamor, do absurdo que ele aceitara como normal e que a filha, aos oito anos, recusava.

“A vida ...”, repetiu.

(Maria Judite de Carvalho. Adaptado).

- De acordo com o texto, é correto afirmar que
  - os pais se escondiam das perguntas de sua filha atrás de afazeres como ler jornal e fazer tricô, pois naquela noite a TV da casa estava desligada, o que fez a criança se perguntar sobre a vida.
  - o incômodo inicial da menina era um machucado que tinha na testa e formava um risquinho novo entre as sobrancelhas breves, pois ela não conseguia entender de onde ele vinha.
  - naquele momento a única que realmente assistia à TV ligada era a menina, que não aceitava como normais o desrespeito e o desamor retratados nas telas, diferentemente de seu pai.
  - a mãe indaga à filha o que ela não estava entendendo, mas não tinha de fato interesse na resposta, pois estava mais preocupada com as pessoas se espancando do outro lado da janela.

- Análise o trecho abaixo.

“O que é que não entende?” disse a mãe por dizer, no **‘fim da carreira’**, aproveitando a deixa para rasgar o silêncio ruidoso em que alguém espancava alguém com requintes de malvadez.

Considerando a polissemia da palavra “**carreira**” e o contexto em que ela é utilizada no texto, a construção “**fim da carreira**” está sendo usada em sentido

- figurado e demonstra que a mãe achava um absurdo sua filha a interromper.
- figurado e se refere ao final de uma sequência de pensamentos da mãe.
- literal e aponta para o fato de a mãe estar próxima de se aposentar.
- literal e se refere ao final de uma das fileiras de pontos de crochê.

- Assinale a alternativa que apresenta um sinônimo da palavra “**álibis**”, considerando o contexto em que aparece no texto.

- Testemunhos.
- Pretextos.
- Ocupações.
- Distrações.

- Análise a frase abaixo.

“Nessa noite, recusavam ‘**a tela onde os seus olhares se confundiam**’”.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à colocação e ao uso dos pronomes, assinale a alternativa em que a expressão destacada é corretamente substituída por um pronome pessoal.

- Nessa noite, recusavam-na.
- Nessa noite, recusavam ela.
- Nessa noite, recusavam-la.
- Nessa noite, recusavam-a.

- De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto às classes de palavras, assinale a alternativa em que os termos destacados constituem uma locução adverbial.

- A mãe largou o tricô e engoliu “**em seco**”.
- ... disse ele olhando para o teto “**em busca**” de inspiração.
- “**Não entendo**”, repetiu.
- Mas não era tão fácil como isso falar “**do desrespeito**”.

Análise a frase abaixo para responder à questão 6.

A menina, “**porém**”, ainda não tinha idade para fingimentos tão adultos e sutis.

6. Assinale a alternativa em que o termo destacado desempenha o mesmo papel coesivo que a palavra “**porém**” na frase acima.

- (A) O governo, “**assim**”, não conseguia aprovar as contas para o próximo ano.
- (B) “**Portanto**”, era necessário ajustar alguns ponteiros entre os membros do partido.
- (C) Havia, “**ademais**”, muitos cidadãos favoráveis ao projeto da nova gestão.
- (D) “**Todavia**”, a cidade nunca se recuperou do ocorrido.

7. Tenho muita sorte, minha cidade é conhecida pelos espaços \_\_\_\_\_ e pela ausência de \_\_\_\_\_.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) gastrônicos / feiura
- (B) gastronômicos / feiura
- (C) gastrônicos / feiúra
- (D) gastronômicos / feiúra

8. De fato, \_\_\_\_\_ pessoas que dizem que melhores dias \_\_\_\_\_ de vir, mas como é difícil acreditar!

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) hão / há
- (B) há / há
- (C) há / hão
- (D) hão / hão

Análise a frase abaixo para responder à questão 9.

“Além do tremendo mau gosto é uma questão nitidamente racista porque é de mau gosto você colocar uma obra identificada como ‘escravos’ e com preço” afirmou Paulo Cruz.

(msn.com. Adaptado).

9. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à pontuação, assinale a alternativa correta.

- (A) “Além do tremendo mau gosto, é uma questão, nitidamente racista, porque é de mau gosto você colocar uma obra identificada como ‘escravos’ e com preço”, afirmou Paulo Cruz.
- (B) “Além, do tremendo mau gosto, é uma questão nitidamente racista, porque é de mau gosto você colocar uma obra identificada como ‘escravos’ e com preço”, afirmou Paulo Cruz.
- (C) “Além do tremendo mau gosto, é uma questão nitidamente racista, porque, é de mau gosto você colocar uma obra identificada como ‘escravos’ e com preço”, afirmou Paulo Cruz.
- (D) “Além do tremendo mau gosto, é uma questão nitidamente racista, porque é de mau gosto você colocar uma obra identificada como ‘escravos’ e com preço”, afirmou Paulo Cruz.

10. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto ao uso ou não da crase, assinale a alternativa correta.

- (A) O guarda avisou que apenas era permitida a entrada à partir das 10 horas.
- (B) Eu sei que o mundo agora é digital, mas definitivamente prefiro conversar cara à cara.
- (C) Vocês sabem que eu nunca marco nada pela manhã, pois me sinto muito melhor a tarde.
- (D) Não poderia mais pegar o pacote, pois a portaria fechava às 18 horas em ponto.

Análise a frase abaixo para responder à questão 11.

Quanto à vitória do último ano, “**a**” equipe “**a**” havia dedicado “**a**” sua diretoria.

11. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto às classes de palavras, assinale a alternativa que apresenta respectivamente a correta classificação das palavras destacadas na frase acima.

- (A) Artigo, preposição e pronome pessoal.
- (B) Pronome pessoal, artigo e preposição.
- (C) Artigo, pronome pessoal e preposição.
- (D) Preposição, pronome pessoal e artigo.

12. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância verbal, assinale a alternativa correta.

- (A) A multidão de criminosos atacou e pilhou a cidade sem o menor pudor.
- (B) Carecem-se de fundos para a nova ponte, de acordo com a prefeitura.
- (C) Já fazem duas horas que ela não sai do banho! Melhor avisá-la disso.
- (D) Soaram as badaladas dos sinos, mas no meu relógio já dava duas horas de atraso.

13. Quando finalmente encontrei a minha preciosa bola oficial, ela estava toda \_\_\_\_\_ e \_\_\_\_\_ da escada.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à ortografia, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) mucha / embaixo
- (B) murcha / embaixo
- (C) mucha / em baixo
- (D) murcha / em baixo

14. Ainda que tenhamos \_\_\_\_\_ problemas, hoje é dia de festa, então fica \_\_\_\_\_ a preocupação.

De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à concordância nominal, assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas.

- (A) bastante / proibido
- (B) bastantes / proibido
- (C) bastante / proibida
- (D) bastantes / proibida

15. De acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa e quanto à acentuação, assinale a alternativa correta.

- (A) Ficamos conversando e nesse interim meu enjoo até passou.
- (B) Faz anos que as netas não vêm e, por isso, não vêm seu avô.
- (C) Não quero ser cúmplice do esquema, deem o fora daqui.
- (D) Eu disse que o serviço é gratuito, mas muitos não crêem.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

Considere a sequência abaixo para responder à questão 16.

3 ; 3 ; 6 ; 9 ; 15 ; 24 ; 39 ; ...

16. Mantido o padrão apresentado na sequência, o seu próximo elemento será

- (A) 54.
- (B) 63.
- (C) 72.
- (D) 81.

17. Considere verdadeira a proposição abaixo.

P: "Algumas aranhas são venenosas".

Se todas as aranhas são aracnídeos, é correto concluir que

- (A) todos os aracnídeos são venenosos, necessariamente.
- (B) alguns aracnídeos são venenosos.
- (C) todos os aracnídeos que não são aranhas não são venenosos, necessariamente.
- (D) nenhum aracnídeo que não é aranha é venenoso, necessariamente.

18. Suponha que, em certa linha de produção, ao iniciar a operação, saem 5 peças normais, seguidas de 2 com defeito, e estas são seguidas de mais 5 normais, e estas seguidas de 2 com defeito, e assim por diante. Nessas condições, assinale a alternativa que apresenta apenas as ordens de peças **COM DEFEITO** nessa linha de produção.

- (A) 6ª, 21ª e 27ª.
- (B) 6ª, 20ª e 26ª.
- (C) 7ª, 20ª e 26ª.
- (D) 7ª, 19ª e 27ª.

19. Considere a proposição A:  $\neg p \vee q$ .

Para que a proposição A seja falsa,

- (A) basta que a proposição p seja verdadeira ou que a proposição q seja falsa.
- (B) basta que a proposição p seja falsa ou que a proposição q seja verdadeira.
- (C) é necessário que a proposição p seja verdadeira e que a proposição q seja falsa.
- (D) é necessário que a proposição p seja falsa e que a proposição q seja verdadeira.

20. Se uma proposição A **NÃO** implica uma proposição B, é correto afirmar que

- (A) A e B devem ser, ambas, verdadeiras.
- (B) A e B devem ser, ambas, falsas.
- (C) B não pode ser falsa enquanto A for verdadeira.
- (D) B pode ser falsa enquanto A for verdadeira.

21. Considere verdadeira a proposição abaixo.

P: "Todas as pessoas que torcem para o time T são torcedores fervorosos".

Se algumas pessoas que moram na rua R torcem para o time T, é correto afirmar que

- (A) todas as pessoas que moram na rua R são torcedores fervorosos, necessariamente.
- (B) pode ser que não haja nenhum torcedor fervoroso na rua R.
- (C) algumas pessoas que moram na rua R são torcedores fervorosos, necessariamente.
- (D) nenhuma pessoa que mora na rua R é torcedor fervoroso, necessariamente.

22. Suponha que Matheus tenha feito uma compra no dia 07 de janeiro e que, por uma oferta da loja, o seu pagamento deva ser efetuado no máximo 18 dias depois da data da compra. Nessas condições, Matheus deverá efetuar o pagamento da compra, no máximo, até o dia

- (A) 25 de abril.
- (B) 26 de abril.
- (C) 27 de abril.
- (D) 28 de abril.

23. Aos domingos, Amanda come 1 bombom; às segundas-feiras, come 2 bombons; às terças-feiras, come 3 bombons, e assim por diante, até os sábados, em que come 7 bombons. Então, mantido esse padrão em todas as semanas, ao final de um mês com 28 dias, o total de bombons que Amanda terá comido será igual a

- (A) 196.
- (B) 172.
- (C) 146.
- (D) 112.

24. Sílvia afirmou: "Eu estou com febre ou estou com hipotensão". Se Sílvia mentiu, é correto concluir logicamente que

- (A) Sílvia não está com febre e não está com hipotensão, necessariamente.
- (B) Sílvia não está com febre, ou Sílvia não está com hipotensão.
- (C) Sílvia não está com febre e está com hipotensão, necessariamente.
- (D) Sílvia está com febre e não está com hipotensão, necessariamente.

25. Sempre que recebe seu salário, Davi vai ao cinema ou compra uma camiseta. Então, é correto concluir logicamente que,

- (A) se não recebeu seu salário, Davi não foi ao cinema nem comprou uma camiseta.
- (B) se não recebeu seu salário, Davi não foi ao cinema ou não comprou uma camiseta.
- (C) se Davi não foi ao cinema nem comprou uma camiseta, então não recebeu seu salário.
- (D) se Davi não foi ao cinema ou não comprou uma camiseta, então não recebeu seu salário.

### CONHECIMENTOS BÁSICOS DE LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

26. Segundo a Lei Complementar n.º 34/2011, será concedido salário família mensal ao servidor ativo cujo rendimento total não ultrapasse o limite estipulado em lei federal e que possua filho que dele dependa economicamente. Sobre o assunto, analise as proposições abaixo.

- I. Equipara-se a filho, unicamente para o disposto nesta seção, o enteado, o adotivo e o menor tutelado.
- II. Quando o pai e a mãe forem servidores municipais, ambos receberão o salário família.
- III. Ao pai e à mãe equiparam-se o padrasto, a madrasta e, na falta destes, os representantes legais dos incapazes.

É correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

<p>27. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, o exercício de trabalho em condições insalubres assegura a percepção de adicional. Desse modo, a porcentagem no grau médio será de</p> <p>(A) 10% (dez por cento).  (B) 20% (vinte por cento).  (C) 30% (trinta por cento).  (D) 40% (quarenta por cento).</p>	<p>33. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, será cassada a _____ ou a disponibilidade do servidor que houver praticado, na atividade, falta punível com a demissão.</p> <p>Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.</p> <p>(A) aposentadoria  (B) exoneração  (C) suspensão  (D) reversão</p>
<p>28. Sobre o banco de horas, segundo a Lei Complementar n.º 34/2011, as horas realizadas nos dias de semana, sábados e pontos facultativos, na proporção de 1,5 (uma e meia) hora de folga para cada</p> <p>(A) 1 (uma) hora trabalhada.  (B) 2 (duas) horas trabalhadas.  (C) 3 (três) horas trabalhadas.  (D) 4 (quatro) horas trabalhadas.</p>	<p>34. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, o prazo de prescrição na ação disciplinar começa a correr da data em que</p> <p>(A) o fato ocorreu.  (B) ocorreu a notificação do denunciado.  (C) o fato se tornou conhecido.  (D) o denunciado apresentou defesa prévia.</p>
<p>29. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, no caso de adoção ou guarda judicial de criança com mais de 1 (um) ano de idade, o prazo de que trata este artigo será de</p> <p>(A) 20 (vinte) dias.  (B) 30 (trinta) dias.  (C) 40 (quarenta) dias.  (D) 60 (sessenta) dias.</p>	<p>35. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, a sindicância será designada pela autoridade competente, que escolherá dentre eles o presidente, que deverá ser bacharel em Direito e será conduzida por comissão composta por, no mínimo,</p> <p>(A) 2 (dois) servidores.  (B) 3 (três) servidores.  (C) 5 (cinco) servidores.  (D) 7 (sete) servidores.</p>
<p>30. Assinale a alternativa que apresenta o prazo para apresentação da prova do acidente quando as circunstâncias não exigirem ou a critério da unidade de medicina e segurança do trabalho.</p> <p>(A) 12 (doze) horas.  (B) 24 (vinte e quatro) horas.  (C) 36 (trinta e seis) horas.  (D) 48 (quarenta e oito) horas.</p>	<p>36. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, contados da data de publicação da portaria de instauração do processo administrativo, admitida a sua prorrogação por igual prazo, quando as circunstâncias o exigirem, o prazo para a conclusão do processo administrativo não excederá</p> <p>(A) 60 (sessenta) dias.  (B) 90 (noventa) dias.  (C) 120 (cento e vinte) dias.  (D) 180 (cento e oitenta) dias.</p>
<p>31. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, detectada a qualquer tempo a acumulação ilegal de cargos, empregos ou funções públicas, a chefia imediata do servidor o notificará para apresentar opção no prazo improrrogável de 10 (dez) dias, contados da data da ciência e, na hipótese de omissão, adotará procedimento sumário para a sua apuração e regularização imediata. Sobre as fases do processo administrativo disciplinar, analise as proposições abaixo e assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.</p> <p>( ) Instauração, com a publicação do ato que constituir a comissão, a ser composta por três servidores.  ( ) Instrução sumária, que compreende indicação, defesa e relatório.  ( ) Julgamento.</p> <p>Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.</p> <p>(A) V / F / V  (B) V / V / V  (C) F / F / V  (D) F / V / F</p>	<p>37. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, o processo administrativo deverá ser iniciado dentro do prazo improrrogável de</p> <p>(A) 3 (três) dias, do despacho proferido pelo superior imediato do servidor.  (B) 5 (cinco) dias, contados da apresentação de defesa prévia.  (C) 8 (oito) dias, contados da data da portaria que determinar a instauração.  (D) 15 (quinze) dias, quando se tratar de caso de suspensão do servidor.</p>
<p>32. Sobre a revisão da sindicância e do processo administrativo, de acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, assinale a alternativa correta.</p> <p>(A) Em caso de falecimento, ausência ou desaparecimento do servidor, não haverá revisão do processo.  (B) A simples alegação de injustiça da penalidade constitui fundamento para revisão.  (C) A revisão não requer, obrigatoriamente, novos elementos para sua propositura.  (D) No processo revisório, o ônus da prova cabe ao requerente.</p>	<p>38. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, a pena de demissão será aplicada ao servidor que praticar, pela terceira vez, conduta apenas com suspensão, tendo recebido esta penalidade nas duas oportunidades anteriores, no prazo de</p> <p>(A) 2 (dois) anos.  (B) 3 (três) anos.  (C) 4 (quatro) anos.  (D) 5 (cinco) anos.</p> <p>39. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, não poderá reverter ao cargo o aposentado que contar _____ ou mais anos de idade.</p> <p>Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.</p> <p>(A) 50 (cinquenta)  (B) 60 (sessenta)  (C) 65 (sessenta e cinco)  (D) 70 (setenta)</p>

40. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, é vedada a acumulação remunerada de cargos, empregos ou funções públicas, exceto quando houver compatibilidade de horários em relação a

- I. dois cargos ou empregos de professor.
- II. cargo ou emprego de professor com outro técnico ou científico.
- III. dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.

É correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.