



PREFEITURA DE
SANTANA DE PARNAÍBA

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SANTANA DE PARNAÍBA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL N.º 02.2022

172 – TURISMÓLOGO

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

- VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **40** QUESTÕES OBJETIVAS.
- VERIFIQUE SE ESTE CADERNO CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ SE INSCREVEU. HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- VERIFIQUE SE O CONTEÚDO DESTE CADERNO SE ENCONTRA COMPLETO E LEGÍVEL. HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA.
- A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS**.
- A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA, APÓS TRANSCORRIDO O TEMPO MÍNIMO, ESTABELECIDO NO EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO.
- AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS.

É EXPRESSAMENTE PROIBIDO O USO DE CELULAR E OUTROS APARELHOS ELETRÔNICOS NAS DEPENDÊNCIAS DO LOCAL DE PROVA.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 7.

Ontem de noite, vivenciando uma potente imersão no pujante polo de produção intelectual chamado caixinha do chaveiro, me dei conta de uma questão linguística pouco discutida: número só muda o gênero até o dois. Um, uma, dois, duas. Três, tresa? Quatro, quatra? Cinca? Seisa? Seta? Oita? Nova? Nada.

Por alguma razão para além dos estreitos limites da minha têmpera intelectual, uma laranja e um limão merecem ser tratados no feminino e no masculino. Mas se trouxerem pra roda família e amigos, possivelmente terão de se contentar com o genérico masculino. Por que será que o povo, este “inventa línguas”, acha importante tratar duas rebimbocas da parafuseta como moças e vinte e sete na indefinição?

Tá, é verdade. Num país em que falta comida, justiça, caráter e tantos outros itens de primeira necessidade, a escassez mais grave certamente não é a de palavras. Mas é aquele negócio: mesmo numa guerra, tendo um tempinho, convém escovar os dentes. De modo que seguirei aqui tentando adubar a nossa querida flor do Lácio.

(PRATA, Antonio. Tresa, quatra, cinca. Folha de São Paulo, 28.11. 2021. Adaptado).

1. Pela leitura do primeiro parágrafo, é correto afirmar que os numerais
- (A) precisam romper com determinados dogmas que, quase sempre, são utilizados como instrumento de preconceito.
 - (B) expressam grande pobreza linguística, haja vista a limitação de gênero dos primeiros algarismos.
 - (C) dão um bom exemplo do quanto que as questões relacionadas a gênero alcançam as mais diversas áreas.
 - (D) demonstram o machismo patriarcal dos primeiros matemáticos ocidentais.

Analise a frase abaixo para responder à questão 2.

“Mas se trouxerem pra roda família e amigos, **possivelmente** terão de se contentar com o genérico masculino”.

2. É correto afirmar que o termo destacado possui o sentido de
- (A) afirmação.
 - (B) dúvida.
 - (C) intensidade.
 - (D) tempo.

Analise a frase abaixo para responder à questão 3.

“**Mas se** trouxerem pra roda família e amigos, possivelmente terão de se contentar com o genérico masculino”.

3. É correto afirmar que os termos destacados possuem o sentido de
- (A) explicação e podem ser substituídos por “ainda que”.
 - (B) condição e podem ser substituídos por “caso”.
 - (C) causa e podem ser substituídos por “nem que”.
 - (D) tempo e podem ser substituídos por “desde que”.

4. Assinale a alternativa cuja frase apresenta palavra com sentido figurado.

- (A) Mas é aquele negócio: mesmo numa guerra, tendo um tempinho, convém escovar os dentes.
- (B) Num país em que falta comida, justiça, caráter e tantos outros itens de primeira necessidade, a escassez mais grave certamente não é a de palavras.
- (C) De modo que seguirei aqui tentando adubar a nossa querida flor do Lácio.
- (D) Mas se trouxerem pra roda família e amigos, possivelmente terão de se contentar com o genérico masculino.

5. Assinale a alternativa cuja reescrita do texto emprega a pontuação de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Os números três, quatro e cinco, não possuem uma forma para o gênero feminino.
- (B) Mesmo em tempos hostis é possível realizar, as necessidades higiênicas básicas.
- (C) A língua possui limitações porém, o país ainda padece de problemas mais sérios.
- (D) Não temos formas femininas para todos os números, que continuam sendo utilizados no masculino.

Analise as frases abaixo para responder à questão 6.

“Ontem de noite, vivenciando uma **potente** imersão no **pujante** polo de produção intelectual chamado caixinha do chaveiro”.

“Mas é aquele negócio: mesmo numa guerra, tendo um tempinho, **convém** escovar os dentes”.

6. Assinale a alternativa cujas palavras substituam, respectivamente, os termos destacados, conservando o mesmo sentido.

- (A) Veemente / vigoroso / condiz.
- (B) Intrépida / hesitante / coibi.
- (C) Exitosa / robusto / destoa.
- (D) Indubitável / altivo / satisfaz.

7. Assinale a alternativa cujos termos entre parêntesis substituam as palavras destacadas, em conformidade com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Num país em que **falta comida** ... (falta-lhe)
- (B) ... convém **escovar os dentes** ... (escová-los)
- (C) ... **tratar duas rebimbocas da parafuseta** ... (tratar-nas)
- (D) ... **tendo um tempinho** ... (lhe tendo)

Leia a tirinha abaixo para responder às questões de 8 a 10.



8. A tirinha aborda uma concepção atual sobre família. É correto afirmar que hoje o(a)
- (A) estrutura familiar tradicional diluiu-se, de modo que os papéis de cada membro são compartilhados mutuamente.
 - (B) família organiza-se a partir de uma hierarquia inspirada nos modelos feudais.
 - (C) vendedor mostrou-se bem-informado em relação à nova organização familiar.
 - (D) mulher assumiu a função de comando familiar, haja vista o homem encontrar-se sempre ausente.

9. Assinale a alternativa cuja frase emprega a crase de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.
- (A) Frente à resposta da menina, o vendedor ficou desconcertado.
 - (B) É preciso realizar um curso que responda à todas as perguntas feitas.
 - (C) Aqui em casa todos estão dispostos à cooperar.
 - (D) O vendedor não estava atualizado à respeito das novas mudanças.

10. Assinale a alternativa cuja reescrita do texto emprega a colocação pronominal de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.
- (A) Me chame o chefe da família, por gentileza.
 - (B) O curso que fiz não ofereceu-me todas as respostas.
 - (C) Se o chefe da família estiver, lhe informe de minha presença.
 - (D) Queira-me informar se o chefe da família está.

RACIOCÍNIO LÓGICO

11. Considere a proposição A: $\neg p \vee \neg q$.
Para que a proposição A seja falsa,
- (A) basta que uma das proposições, p ou q, seja verdadeira.
 - (B) basta que uma das proposições, p ou q, seja falsa.
 - (C) é necessário que ambas as proposições, p e q, sejam verdadeiras.
 - (D) é necessário que ambas as proposições, p e q, sejam falsas.
12. Adonis, Benito e Celso estão posicionados ao longo de uma rua reta. A distância entre Adonis e Celso é de 50 metros, enquanto a distância entre Benito e Celso é de 8 metros. Se Benito está posicionado entre Adonis e Celso, a distância entre Adonis e Benito é de
- (A) 25 metros.
 - (B) 29 metros.
 - (C) 42 metros.
 - (D) 58 metros.

13. Se as proposições A e B **NÃO** são equivalentes, é correto afirmar que B
- (A) não pode ser verdadeira enquanto A for verdadeira.
 - (B) não pode ser falsa enquanto A for falsa.
 - (C) não pode ser falsa enquanto A for verdadeira.
 - (D) é falsa enquanto A for verdadeira, ou A é falsa enquanto B for verdadeira.

Considere a sequência abaixo para responder à questão 14.

2 ; 5 ; 11 ; 23 ; 47 ; 95 ; ...

14. Mantido o padrão apresentado na sequência, o seu próximo elemento será
- (A) 143.
 - (B) 169.
 - (C) 191.
 - (D) 214.

15. O Senhor M sempre alterna entre verdade e mentira em suas afirmações, ou seja, logo depois de dizer uma verdade, sempre diz uma mentira; e logo depois de dizer uma mentira, sempre diz uma verdade.

O Senhor M fez, na ordem apresentada, as seguintes afirmações – sem informar se a primeira afirmação é uma verdade ou uma mentira:

- I. Eu sou rico.
- II. Eu sou famoso.
- III. Se uma pessoa é rica, então ela é famosa.

Com base nessas informações, é correto concluir que as proposições

- (A) I e II são verdadeiras.
- (B) I e III são verdadeiras.
- (C) I e II são falsas.
- (D) I e III são falsas.

CONHECIMENTOS BÁSICOS DE LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

16. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, quanto à suspensão, a ação disciplinar prescreverá em
- (A) 2 (dois) anos.
 - (B) 5 (cinco) anos.
 - (C) 8 (oito) anos.
 - (D) 10 (dez) anos.

17. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, o prazo para interposição de recurso é de _____ dias, a contar da publicação ou da ciência, pelo interessado, da decisão recorrida e o prazo para demais atos a serem praticados pelo servidor é de _____ dias, salvo disposição legal em contrário.

Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.

- (A) 10 (dez) / 15 (quinze)
- (B) 15 (quinze) / 10 (dez)
- (C) 5 (cinco) / 10 (dez)
- (D) 10 (dez) / 5 (cinco)

18. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, poderá ser concedida licença ao servidor para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado para o exercício de cargo, emprego ou função pública como servidor civil ou militar em localidade cuja distância esteja acima de 200 (duzentos) quilômetros do município de Santana de Parnaíba. Sobre suas condições, analise as proposições abaixo.

- I. A licença será sem remuneração.
- II. A licença será concedida mediante pedido instruído com documento oficial que prove a remoção e vigorará pelo prazo de 2 (dois) anos, prorrogável por mais 2 (dois) anos, no máximo, desde que provada a persistência das razões do afastamento.
- III. Cessando as razões do afastamento ou terminando o prazo da licença, o servidor reassumirá o exercício de seu cargo no prazo de 30 (trinta) dias, sob pena de ser demitido por abandono do cargo.

É correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

19. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, o prazo para a conclusão do processo administrativo não excederá 60 (sessenta) dias, contados da data de publicação da portaria de instauração do processo administrativo,

- (A) não sendo permitida a sua prorrogação em hipótese alguma.
- (B) admitida a sua prorrogação quantas vezes de fizerem necessárias.
- (C) não sendo permitida a sua prorrogação, salvo em caso de emissão de portaria, emitida pelo chefe do poder executivo.
- (D) admitida a sua prorrogação por igual prazo, quando as circunstâncias o exigirem.

20. Segundo a Lei Complementar n.º 34/2011, perderá o direito às férias o servidor que, no período aquisitivo, houver gozado das seguintes licenças:

- I. tratamento de saúde superior a 360 dias.
- II. motivo de doença em pessoa da família superior a 60 (sessenta) dias.
- III. para tratar de interesse particular, desempenho de mandato eletivo e por motivo de afastamento de cônjuge se superiores a 30 dias.

É correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A economia moderna apresenta sistemas produtivos que estão integrados por um grande número de empresas especializadas nas mais diversas atividades. Estas podem ser distribuídas em três grandes grupos conforme o setor econômico a que estão vinculadas. Sobre o assunto, analise as proposições abaixo.

- I. O setor primário compreende os processos industriais de transformação dos produtos naturais em bens intermediários ou finais.
- II. O setor secundário abrange as atividades que se ocupam da produção de matérias-primas e produtos naturais, a exemplo da mineração e da agropecuária.
- III. O setor terciário está relacionado às atividades de comércio e serviços, como os transportes, a educação, a saúde, a assistência técnica, o entretenimento etc.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.

22. O turismo é um importante fator de desenvolvimento econômico na medida em que serve como motivador do desenvolvimento de vários setores da economia. Desse modo, assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um elemento motivador.

- (A) Aumento da urbanização através do contínuo crescimento da construção e renovação das instalações turísticas e modificações urbanas em benefício da população como um todo.
- (B) Incremento das indústrias associadas aos serviços de turismo, por exemplo, transportes e alojamento.
- (C) Aumento da demanda de produtos do setor primário através do aumento do consumo.
- (D) Retração do mercado para produtos locais.

23. Sobre os efeitos positivos gerados pelo turismo, analise as proposições abaixo e assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.

- () Contribui para a valorização e, conseqüentemente, a preservação do patrimônio natural e cultural.
- () Gera empregos diretos e indiretos.
- () Gera menor arrecadação de impostos e taxas.
- () Impossibilita a fixação do homem à terra, evitando a migração em regiões em opção de trabalho.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta.

- (A) F / V / V / F
- (B) F / F / V / V
- (C) F / V / F / V
- (D) V / V / F / F

24. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um componente considerado do setor terciário.

- (A) Turismo.
- (B) Extrativismo.
- (C) Hotelaria.
- (D) Restaurantes.

25. Sobre as definições em turismo, analise as proposições abaixo.

- I. Turista: pessoa que visita um lugar diferente no qual tem residência fixa, com fins distintos dos quais exerce em seu país.
- II. Viajante: visitante temporário que permanece no mínimo 24 horas (ou um pernoite) no lugar que visita e cujas finalidades de viagem podem ser classificadas em: férias, distração, negócios, saúde, estudo, religião, esporte, congressos etc.
- III. Excursionista: visitante temporário que permanece menos de 24 horas (ou não realiza pernoite) no lugar que visita, e cujas finalidades são iguais às dos turistas. São comumente chamados de "visitantes de um dia" e incluem os passageiros em cruzeiros que pernoitam a bordo das embarcações.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.

26. Sobre os efeitos negativos gerados pelo turismo, analise as proposições abaixo e assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.

- () A chegada de turistas de locais mais desenvolvidos, violando hábitos e tradições antigas são uma constante, padronizando os costumes e os lugares, tirando-lhes a originalidade e autenticidade, principais motivos de atração das correntes turísticas, ou seja, perda da identidade cultural.
- () Risco da introdução do consumo de drogas.
- () Impossibilita o incremento da prostituição.
- () Gera inflação e aumento temporário dos preços no núcleo emissor.

Assinale a alternativa que apresenta a seqüência correta.

- (A) F / V / V / F
- (B) F / F / V / V
- (C) F / V / F / V
- (D) V / V / F / F

27. Sobre o que deve ser considerado para criar um produto turístico com foco em um segmento, analise as proposições abaixo e assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.

- () A vocação do destino: identificar os atrativos de maior potencial e as condições para criar atividades relacionadas com as características do segmento a ser trabalhado, que gerem uma identidade do destino.
- () As preferências da demanda: é necessário definir a identidade do destino e identificar como os turistas a percebem e qual o valor atribuído.
- () O perfil do turista que se deseja atrair: qual o segmento de demanda que se deseja atrair para a localidade.
- () A imagem do destino: quais as necessidades e expectativas destes turistas sobre o destino.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) F / V / V / F
- (B) F / F / V / V
- (C) V / F / V / F
- (D) V / V / F / F

28. Atrativos turísticos são todos os lugares, objetos ou acontecimentos de interesse turístico que provocam o deslocamento de indivíduos para conhecê-los e podem ser:

- I. histórico-culturais, que são basicamente compostos pela paisagem, com pouca ou nenhuma intervenção humana. Exemplo: montanhas, serras, vales, litoral, mangues, lagos, praias, dunas, falésias etc.
- II. naturais, que são manifestações que se apresentam sob a forma de bens móveis e imóveis e que, de certa forma, ajudam a contar um pouco da história do homem. Exemplo: monumentos de arquitetura civil e religiosa, industrial ou militar, ruínas, esculturas, bibliotecas, patrimônio histórico etc.
- III. manifestações e usos tradicionais e populares, que são práticas culturais específicas de cada região, ou idênticas em nível nacional. Exemplo: festas religiosas, populares e folclóricas, gastronomia, artesanato, feiras e mercados.
- IV. realizações técnicas e científicas, que são obras ou complexos científicos ou tecnológicos que estimulam o seu aproveitamento como recurso de atração turística. Exemplo: exploração de minério, fazendas modelo, estações experimentais, zoológicos, aquários, viveiros, centros científicos etc.

É correto o que se afirma, apenas, em

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) II e IV.
- (D) III e IV.

29. Sobre paisagem natural, analise as proposições abaixo.

- I. É uma porção visível do espaço, formada prioritariamente por elementos típicos da natureza.
- II. É caracterizado por possuir pouca ou nenhuma intervenção antrópica.
- III. É o mesmo que paisagem cultural, tipo paisagístico formado por objetos transformados pelo homem, como as cidades.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

30. A segmentação com base na oferta define o tipo de turismo que será oferecido ao visitante. A definição desses tipos de turismo é realizada a partir da existência de certas características comuns em um território, tais como:

- I. aspectos e características comuns (geográficas, históricas, arquitetônicas, urbanísticas, sociais).
- II. atividades, práticas e tradições comuns (esportivas, agropecuárias, de pesca, manifestações culturais, manifestações de fé).
- III. serviços e infraestrutura comuns (serviços públicos, meios de hospedagem e de lazer).

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

31. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um direito básico do consumidor previsto no Código de Defesa do Consumidor (CDC).

- (A) A proteção da vida, saúde e segurança contra os riscos provocados por práticas no fornecimento de produtos e serviços considerados perigosos ou nocivos.
- (B) A educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolha e a igualdade nas contratações.
- (C) A preservação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos supervenientes que as tornem excessivamente onerosas.
- (D) A efetiva prevenção e reparação de danos patrimoniais e morais, individuais, coletivos e difusos.

32. Assinale a alternativa que **NÃO** corresponde a uma das características da paisagem natural.

- (A) Sua definição é cada vez mais complexa, mediante a ampliação da ocupação humana no espaço natural.
- (B) As áreas que sofreram intervenções humanas em diferentes níveis são formadas pelas chamadas paisagens naturais.
- (C) A paisagem dinâmica considera menor amplitude da análise geográfica referente à ação de variáveis físicas e humanas.
- (D) São exemplos de paisagem natural partes das regiões oceânicas do globo e zonas pontuais dos desertos.

33. Para o desenvolvimento da roteirização é preciso ter como objetivo a geração da competitividade para o território a ser roteirizado, assim, a escolha do território é fundamental para o sucesso do processo e alguns cuidados devem ser tomados no processo de definição desse recorte territorial. **NÃO** corresponde a um desses cuidados:

- (A) buscar localidades com identidade similar, o que no futuro dará a identidade para o roteiro.
- (B) buscar uma composição sem foco no mercado, ou seja, um recorte possível de ser percorrido pelo profissional.
- (C) ter atenção com as intervenções políticas nesse processo de escolha.
- (D) levar em consideração o acesso entre as localidades e a estrutura de deslocamento existente.

34. Sobre as premissas básicas associadas à existência do mercado, analise as proposições abaixo.

- I. Que haja uma necessidade (a busca por determinado tipo de produto ou serviço).
- II. Que exista um desejo de satisfazê-la (por meio da oferta de produtos ou serviços).
- III. Que não haja capacidade de compra (por meio da disponibilidade de moeda de troca ou crédito para processar a transação).

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

35. Mercado é o lugar onde pessoas trocam produtos e serviços com outras, considerando sempre a disponibilidade da oferta existente e a procura pelo bem ou serviço oferecido. O processo de troca e a existência do mercado estão associados a cinco condições essenciais. **NÃO** é uma delas:

- (A) que existam pelo menos duas partes.
- (B) que pelo menos uma das partes esteja livre para aceitar ou recusar a troca.
- (C) que todas as partes possuam algo que possa ter valor para as outras partes.
- (D) que todas as partes tenham condição de comunicação e entrega.

36. O produto é defeituoso quando não oferece a segurança que dele legitimamente se espera, levando-se em consideração as circunstâncias relevantes, entre as quais:

- I. sua apresentação.
- II. o uso e os riscos que razoavelmente dele se esperam.
- III. a época em que foi colocado em circulação.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

37. O produto formado a partir do diagnóstico é um documento que dará subsídios para as definições do plano estratégico. Este documento será composto por certos itens. **NÃO** é um deles:

- (A) características do território envolvido.
- (B) tendências etéreas para o turismo.
- (C) análise do produto turístico.
- (D) hierarquização dos atrativos e definição dos segmentos âncoras.

38. Não sendo o vício sanado no prazo máximo de trinta dias, pode o consumidor exigir, alternativamente e à sua escolha, o(a)

- I. substituição do produto por outro da mesma espécie, em perfeitas condições de uso.
- II. restituição imediata da quantia paga, monetariamente atualizada, sem prejuízo de eventuais perdas e danos.
- III. abatimento desproporcional do preço.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

39. Para se fazer a análise da demanda turística, é necessário entender quais fatores que influenciam, aumentando ou reduzindo o fluxo de pessoas nos destinos turísticos. Existem vários fatores que influenciam a demanda. Sobre eles, analise as proposições abaixo e assinale (V) para Verdadeiro ou (F) para Falso.

- () Disponibilidade de tempo dos turistas: deve-se considerar qual o tempo livre que eles têm para realizar a visita: férias, finais de semana, feriados. Deve-se entender a disponibilidade dos visitantes para compor os produtos turísticos adequados às possibilidades de viagem desses clientes. Assim, pode se tornar inviável montar pacotes de cinco dias para visitantes que só possuem disponibilidade de finais de semana para realizar seus passeios.
- () Disponibilidade econômica: muitas vezes deve existir aumento da disponibilidade de renda do público para que possam ser realizados gastos com a viagem. Oferecer pacotes de viagem para o final do ano, quando existe aumento da disponibilidade financeira por causa do décimo terceiro salário pode se tornar uma boa opção para desenvolver um destino.
- () Fatores sociais: a idade, o gênero, o estado civil e a composição familiar são fatores que devem ser considerados para compor o produto turístico de forma a gerar maior atração. A oferta de cruzeiros marítimos para solteiros muitas vezes pode não atrair o público da melhor idade, ou mesmo casais com filhos. Dessa forma, o perfil dos visitantes influencia no potencial de aceitação dos produtos oferecidos ou na visitação de uma localidade.
- () Fatores demográficos: o ato de viajar está ligado ao conceito de ascensão em termos de status e aceitação nos grupos sociais. Assim, a viagem em si, ou a visitação a algum destino específico pode contribuir para a melhoria do relacionamento com grupo de convívio.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta.

- (A) F / V / V / F
- (B) F / F / V / V
- (C) V / F / V / F
- (D) V / V / F / F

40. A defesa dos interesses e direitos dos consumidores e das vítimas poderá ser exercida em juízo

- (A) individualmente, por pessoa física e, coletivamente, por pessoa jurídica.
- (B) individualmente ou a título coletivo.
- (C) individualmente, apenas.
- (D) a título coletivo, apenas.