



PREFEITURA DE  
SANTANA DE PARNAÍBA

## PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SANTANA DE PARNAÍBA

ESTADO DE SÃO PAULO

CONCURSO PÚBLICO

EDITAL N.º 02.2022

### 145 – ANALISTA EM GESTÃO PÚBLICA

NOME DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

- VOCÊ RECEBEU SUA FOLHA DE RESPOSTAS E ESTE CADERNO CONTENDO **40** QUESTÕES OBJETIVAS.
- VERIFIQUE SE ESTE CADERNO CORRESPONDE AO CARGO QUE VOCÊ SE INSCREVEU. HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- VERIFIQUE SE O CONTEÚDO DESTE CADERNO SE ENCONTRA COMPLETO E LEGÍVEL. HAVENDO DIVERGÊNCIA, INFORME, IMEDIATAMENTE, AO FISCAL DA SALA. NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.
- PREENCHA COM SEU NOME E NÚMERO DE INSCRIÇÃO OS ESPAÇOS RESERVADOS NA CAPA DESTE CADERNO.
- LEIA CUIDADOSAMENTE AS QUESTÕES E ESCOLHA A RESPOSTA QUE VOCÊ CONSIDERA CORRETA.
- RESPONDA A TODAS AS QUESTÕES.
- TRANSCREVA PARA A FOLHA DE RESPOSTAS COM CANETA DE TINTA AZUL OU PRETA.
- A DURAÇÃO DA PROVA É DE **3 HORAS**.
- A SAÍDA DO CANDIDATO DO PRÉDIO SERÁ PERMITIDA, APÓS TRANSCORRIDO O TEMPO MÍNIMO, ESTABELECIDO NO EDITAL DO CONCURSO PÚBLICO.
- AO SAIR, VOCÊ ENTREGARÁ AO FISCAL A FOLHA DE RESPOSTAS.

**É EXPRESSAMENTE PROIBIDO O USO DE CELULAR E OUTROS APARELHOS ELETRÔNICOS NAS DEPENDÊNCIAS DO LOCAL DE PROVA.**

**AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE QUESTÕES.**



insti+u+o  
mais.org.br

O Futuro é nosso Presente

## LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo para responder às questões de 1 a 6.

Ontem de noite, vivenciando uma potente imersão no pujante polo de produção intelectual chamado caixinha do chaveiro, me dei conta de uma questão linguística pouco discutida: número só muda o gênero até o dois. Um, uma, dois, duas. Três, tresa? Quatro, quatra? Cinca? Seisa? Seta? Oita? Nova? Nada.

Por alguma razão para além dos estreitos limites da minha têmpera intelectual, uma laranja e um limão merecem ser tratados no feminino e no masculino. Mas se trouxerem pra roda família e amigos, possivelmente terão de se contentar com o genérico masculino. Por que será que o povo, este “inventa línguas”, acha importante tratar duas rebimbocas da parafuseta como moças e vinte e sete na indefinição?

Tá, é verdade. Num país em que falta comida, justiça, caráter e tantos outros itens de primeira necessidade, a escassez mais grave certamente não é a de palavras. Mas é aquele negócio: mesmo numa guerra, tendo um tempinho, convém escovar os dentes. De modo que seguirei aqui tentando adubar a nossa querida flor do Lácio.

(PRATA, Antonio. Tresa, quatra, cinca. Folha de São Paulo, 28.11. 2021. Adaptado).

1. Pela leitura do primeiro parágrafo, é correto afirmar que os numerais
- (A) precisam romper com determinados dogmas que, quase sempre, são utilizados como instrumento de preconceito.
  - (B) expressam grande pobreza linguística, haja vista a limitação de gênero dos primeiros algarismos.
  - (C) dão um bom exemplo do quanto que as questões relacionadas a gênero alcançam as mais diversas áreas.
  - (D) demonstram o machismo patriarcal dos primeiros matemáticos ocidentais.

Analise a frase abaixo para responder à questão 2.

“Mas se trouxerem pra roda família e amigos, **possivelmente** terão de se contentar com o genérico masculino”.

2. É correto afirmar que o termo destacado possui o sentido de
- (A) afirmação.
  - (B) dúvida.
  - (C) intensidade.
  - (D) tempo.

Analise a frase abaixo para responder à questão 3.

“**Mas se** trouxerem pra roda família e amigos, possivelmente terão de se contentar com o genérico masculino”.

3. É correto afirmar que os termos destacados possuem o sentido de
- (A) explicação e podem ser substituídos por “ainda que”.
  - (B) condição e podem ser substituídos por “caso”.
  - (C) causa e podem ser substituídos por “nem que”.
  - (D) tempo e podem ser substituídos por “desde que”.

4. Assinale a alternativa cuja frase apresenta palavra com sentido figurado.

- (A) Mas é aquele negócio: mesmo numa guerra, tendo um tempinho, convém escovar os dentes.
- (B) Num país em que falta comida, justiça, caráter e tantos outros itens de primeira necessidade, a escassez mais grave certamente não é a de palavras.
- (C) De modo que seguirei aqui tentando adubar a nossa querida flor do Lácio.
- (D) Mas se trouxerem pra roda família e amigos, possivelmente terão de se contentar com o genérico masculino.

5. Assinale a alternativa cuja reescrita do texto emprega a pontuação de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- (A) Os números três, quatro e cinco, não possuem uma forma para o gênero feminino.
- (B) Mesmo em tempos hostis é possível realizar, as necessidades higiênicas básicas.
- (C) A língua possui limitações porém, o país ainda padece de problemas mais sérios.
- (D) Não temos formas femininas para todos os números, que continuam sendo utilizados no masculino.

Analise as frases abaixo para responder à questão 6.

“Ontem de noite, vivenciando uma **potente** imersão no **pujante** polo de produção intelectual chamado caixinha do chaveiro”.

“Mas é aquele negócio: mesmo numa guerra, tendo um tempinho, **convém** escovar os dentes”.

6. Assinale a alternativa cujas palavras substituam, respectivamente, os termos destacados, conservando o mesmo sentido.
- (A) Veemente / vigoroso / condiz.
  - (B) Intrépida / hesitante / coibi.
  - (C) Exitosa / robusto / destoa.
  - (D) Indubitável / altivo / satisfaz.

Leia a tirinha abaixo para responder às questões de 7 e 8.



7. A tirinha acima aborda uma concepção atual sobre família. É correto afirmar que hoje o(a)
- (A) estrutura familiar tradicional diluiu-se, de modo que os papéis de cada membro são compartilhados mutuamente.
  - (B) família organiza-se a partir de uma hierarquia inspirada nos modelos feudais.
  - (C) vendedor mostrou-se bem-informado em relação à nova organização familiar.
  - (D) mulher assumiu a função de comando familiar, haja vista o homem encontrar-se sempre ausente.

8. Assinale a alternativa cuja frase emprega a crase de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.
- (A) Frente à resposta da menina, o vendedor ficou desconcertado.
  - (B) É preciso realizar um curso que responda à todas as perguntas feitas.
  - (C) Aqui em casa todos estão dispostos à cooperar.
  - (D) O vendedor não estava atualizado à respeito das novas mudanças.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

9. Adonis, Benito e Celso estão posicionados ao longo de uma rua reta. A distância entre Adonis e Celso é de 50 metros, enquanto a distância entre Benito e Celso é de 8 metros. Se Benito está posicionado entre Adonis e Celso, a distância entre Adonis e Benito é de
- (A) 25 metros.
  - (B) 29 metros.
  - (C) 42 metros.
  - (D) 58 metros.

10. Se as proposições A e B **NÃO** são equivalentes, é correto afirmar que B
- (A) não pode ser verdadeira enquanto A for verdadeira.
  - (B) não pode ser falsa enquanto A for falsa.
  - (C) não pode ser falsa enquanto A for verdadeira.
  - (D) é falsa enquanto A for verdadeira, ou A é falsa enquanto B for verdadeira.

11. Os pontos A, B, C, D e E estão sobre uma mesma reta. O ponto C está entre A e B. O ponto D está entre B e C, e o ponto E está entre C e D. Nessas condições, é correto afirmar que o ponto
- (A) C está entre B e E.
  - (B) C está entre D e E.
  - (C) D está entre B e E.
  - (D) D está entre A e E.

12. Considere a proposição A:  $\neg p \vee \neg q$ .  
Para que a proposição A seja falsa,
- (A) basta que uma das proposições, p ou q, seja verdadeira.
  - (B) basta que uma das proposições, p ou q, seja falsa.
  - (C) é necessário que ambas as proposições, p e q, sejam verdadeiras.
  - (D) é necessário que ambas as proposições, p e q, sejam falsas.

Considere a sequência abaixo para responder à questão 13.

2 ; 5 ; 11 ; 23 ; 47 ; 95 ; ...

13. Mantido o padrão apresentado na sequência, o seu próximo elemento será
- (A) 143.
  - (B) 169.
  - (C) 191.
  - (D) 214.

14. O Senhor M sempre alterna entre verdade e mentira em suas afirmações, ou seja, logo depois de dizer uma verdade, sempre diz uma mentira; e logo depois de dizer uma mentira, sempre diz uma verdade.

O Senhor M fez, na ordem apresentada, as seguintes afirmações – sem informar se a primeira afirmação é uma verdade ou uma mentira:

- I. Eu sou rico.
- II. Eu sou famoso.
- III. Se uma pessoa é rica, então ela é famosa.

Com base nessas informações, é correto concluir que as proposições

- (A) I e II são verdadeiras.
- (B) I e III são verdadeiras.
- (C) I e II são falsas.
- (D) I e III são falsas.

15. Michel está fazendo uma dieta na qual, nos dias ímpares, faz 3 refeições por dia e, nos dias pares, faz 4 refeições por dia. Sabendo que o mês de outubro tem 31 dias, o número total de refeições que Michel deverá fazer, nesse mês, para estar de acordo com a dieta, é de

- (A) 108
- (B) 109
- (C) 112
- (D) 115

### CONHECIMENTOS BÁSICOS DE LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

16. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, poderá ser concedida licença ao servidor para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado para o exercício de cargo, emprego ou função pública como servidor civil ou militar em localidade cuja distância esteja acima de 200 (duzentos) quilômetros do município de Santana de Parnaíba. Sobre suas condições, analise as proposições abaixo.

- I. A licença será sem remuneração.
- II. A licença será concedida mediante pedido instruído com documento oficial que prove a remoção e vigorará pelo prazo de 2 (dois) anos, prorrogável por mais 2 (dois) anos, no máximo, desde que provada a persistência das razões do afastamento.
- III. Cessando as razões do afastamento ou terminando o prazo da licença, o servidor reassumirá o exercício de seu cargo no prazo de 30 (trinta) dias, sob pena de ser demitido por abandono do cargo.

É correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

17. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, o prazo para a conclusão do processo administrativo não excederá 60 (sessenta) dias, contados da data de publicação da portaria de instauração do processo administrativo,

- (A) não sendo permitida a sua prorrogação em hipótese alguma.
- (B) admitida a sua prorrogação quantas vezes de fizerem necessárias.
- (C) não sendo permitida a sua prorrogação, salvo em caso de emissão de portaria, emitida pelo chefe do poder executivo.
- (D) admitida a sua prorrogação por igual prazo, quando as circunstâncias o exigirem.

<p>18. Segundo a Lei Complementar n.º 34/2011, perderá o direito às férias o servidor que, no período aquisitivo, houver gozado das seguintes licenças:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. tratamento de saúde superior a 360 dias.</li> <li>II. motivo de doença em pessoa da família superior a 60 (sessenta) dias.</li> <li>III. para tratar de interesse particular, desempenho de mandato eletivo e por motivo de afastamento de cônjuge se superiores a 30 dias.</li> </ol> <p>É correto o que se afirma em</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) II, apenas.</li> <li>(B) I e III, apenas.</li> <li>(C) II e III, apenas.</li> <li>(D) I, II e III.</li> </ol>	<p>23. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, o servidor que, injustificadamente, recusar-se a ser submetido à inspeção médica determinada pela autoridade competente, cessando os efeitos da penalidade, uma vez cumprida a determinação, será punido com suspensão de até</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) 5 (cinco) dias.</li> <li>(B) 8 (oito) dias.</li> <li>(C) 10 (dez) dias.</li> <li>(D) 15 (quinze) dias.</li> </ol>
<p>19. Sobre a licença prêmio, segundo a Lei Complementar n.º 34/2011, assinale a alternativa correta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) Pode ser usufruída em até 3 (três) períodos de 30 (trinta) dias.</li> <li>(B) Não será concedida ao servidor que, no período aquisitivo, sofrer penalidade disciplinar de suspensão.</li> <li>(C) O servidor poderá gozar a licença prêmio se estiver investido em função de confiança ou ocupando cargo em comissão.</li> <li>(D) Os períodos de licença prêmio poderão ser acumulados.</li> </ol>	<p>24. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, a demissão será aplicada nos seguintes casos, <b>EXCETO</b>, em caso de</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) abandono do cargo.</li> <li>(B) revelação de segredo apropriado em razão do cargo.</li> <li>(C) inobservância de dever funcional, que não justifique imposição de penalidade mais grave.</li> <li>(D) incontinência pública e conduta escandalosa.</li> </ol>
<p>20. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, quanto à suspensão, a ação disciplinar prescreverá em</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) 2 (dois) anos.</li> <li>(B) 5 (cinco) anos.</li> <li>(C) 8 (oito) anos.</li> <li>(D) 10 (dez) anos.</li> </ol>	<p>25. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, se configura inassiduidade habitual a falta ao serviço, sem causa justificada por 30 (trinta) dias, interpoladamente, durante o período de</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) 12 (doze) meses.</li> <li>(B) 24 (vinte e quatro) meses.</li> <li>(C) 36 (trinta e seis) meses.</li> <li>(D) 48 (quarenta e oito) meses.</li> </ol>
<p>21. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, o prazo para interposição de recurso é de _____ dias, a contar da publicação ou da ciência, pelo interessado, da decisão recorrida e o prazo para demais atos a serem praticados pelo servidor é de _____ dias, salvo disposição legal em contrário.</p> <p>Assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) 10 (dez) / 15 (quinze)</li> <li>(B) 15 (quinze) / 10 (dez)</li> <li>(C) 5 (cinco) / 10 (dez)</li> <li>(D) 10 (dez) / 5 (cinco)</li> </ol>	<p>26. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, contados do recebimento do processo, a autoridade julgadora proferirá a sua decisão, aplicando-se, quando for o caso, o disposto nessa Lei Complementar, no prazo de</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) 5 (cinco) dias.</li> <li>(B) 10 (dez) dias.</li> <li>(C) 15 (quinze) dias.</li> <li>(D) 20 (vinte) dias.</li> </ol>
<p>22. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, é vedada a acumulação remunerada de cargos, empregos ou funções públicas, exceto quando houver compatibilidade de horários em relação a</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>I. dois cargos ou empregos de professor.</li> <li>II. cargo ou emprego de professor com outro técnico ou científico.</li> <li>III. dois cargos ou empregos privativos de profissionais de saúde, com profissões regulamentadas.</li> </ol> <p>É correto o que se afirma em</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) III, apenas.</li> <li>(B) I e II, apenas.</li> <li>(C) II e III, apenas.</li> <li>(D) I, II e III.</li> </ol>	<p>27. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, será cassada a aposentadoria ou a disponibilidade do servidor que houver praticado, na atividade, falta punível com a</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) exoneração.</li> <li>(B) suspensão.</li> <li>(C) demissão.</li> <li>(D) advertência.</li> </ol> <p>28. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, contados do recebimento do processo, no curso do qual a autoridade julgadora poderá determinar diligências, o prazo para julgamento da revisão da sindicância ou do processo administrativo será de até</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) 10 (dez) dias.</li> <li>(B) 20 (vinte) dias.</li> <li>(C) 30 (trinta) dias.</li> <li>(D) 40 (quarenta) dias.</li> </ol> <p>29. Sobre o regime de trabalho, segundo a Lei Complementar n.º 34/2011, assinale a alternativa correta.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>(A) Todo servidor cuja jornada for superior a 8 (oito) horas diárias deverá cumprir, obrigatoriamente, intervalo de 1 (uma) hora para descanso ou refeição.</li> <li>(B) O intervalo estipulado de 1 (uma) hora para descanso se aplica aos servidores que trabalham em regime de plantão.</li> <li>(C) A jornada dos servidores ocupantes de cargos de provimento efetivo será disciplinada no plano de cargos.</li> <li>(D) O intervalo para descanso ou refeição não ocorrerá quando o servidor realizar mais de 6 (seis) horas extras.</li> </ol>

30. De acordo com a Lei Complementar n.º 34/2011, a pena de suspensão não excederá a 90 (noventa) dias e será aplicada

- I. em caso de reincidência, no período de 2 (dois) anos, de falta punida com a advertência.
- II. nos casos de violação de proibição, constantes dessa Lei Complementar ou não.
- III. em caso de violação de proibição ou dever cuja transgressão não esteja sujeita às penalidades de demissão ou advertência.

É correto o que se afirma em

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta um exemplo de qualidade no atendimento ao público.

- (A) Se o atendimento for em pé, é necessário que seja rápido.
- (B) Ter privacidade é ideal para reclamações ou solicitações.
- (C) Em todo atendimento deve ser estabelecido um tempo máximo e mínimo.
- (D) Ter os documentos que podem ser pedidos, lidos e analisados pelos usuários em local de fácil acesso é uma forma de agilizar e diminuir idas e vindas.

32. Método de ordenação que tem por eixo a distribuição dos documentos em grandes classes por assunto, numeradas consecutivamente, que podem ser subdivididas em classes subordinadas, mediante o uso de números justapostos com traços de união. Tal definição refere-se ao método

- (A) numérico duplex.
- (B) numérico variadex.
- (C) decimal.
- (D) ideográfico.

33. Considere os nomes abaixo.

- Denise Santo Inácio
- Ruan Carlos Andrade de Oliveira
- Segundo Encontro Brasileiro de Turismólogos
- Tássia Porto Castelo Branco

Assinale a alternativa que apresenta o modo correto de arquivamento dos nomes acima.

- (A) Branco, Tássia Porto Castelo  
Encontro Brasileiro de Turismólogos (Segundo)  
Inácio, Denise Santo  
Oliveira, Ruan Carlos Andrade de
- (B) Branco, Tássia Porto Castelo  
De Oliveira, Ruan Carlos Andrade  
Santo Inácio, Denise  
Segundo Encontro Brasileiro de Turismólogos
- (C) Castelo Branco, Tássia Porto  
De Oliveira, Ruan Carlos Andrade  
Inácio, Denise Santo  
Segundo Encontro Brasileiro de Turismólogos
- (D) Castelo Branco, Tássia Porto  
Encontro Brasileiro de Turismólogos (Segundo)  
Oliveira, Ruan Carlos Andrade de  
Santo Inácio, Denise

34. Sobre as regras de alfabetação, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) Os nomes individuais devem ser colocados em ordem inversa, ou seja, primeiro o último nome, depois os prenomes na ordem em que se apresentam.
- (B) Os títulos honoríficos, pronomes de tratamento e artigos são colocados entre parênteses depois do nome e não são considerados na alfabetação.
- (C) Os nomes de empresas devem ser registrados conforme se apresentam.
- (D) Os nomes que exprimem grau de parentesco, abreviados ou não, são considerados na ordenação alfabética.

35. No que se refere à grafia de cargos compostos na redação oficial, analise as proposições escritas abaixo.

- I. Vice-Presidente.
- II. vice-presidente.
- III. Vice-presidente.

É correto o contido em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

36. Considerando as especificidades da redação oficial, no que se refere ao signatário, assinale a alternativa correta.

- (A) Na identificação do signatário, antes do nome do cargo, é possível utilizar os termos interino e substituto.
- (B) Na identificação do signatário, o cargo ocupado por pessoa do sexo feminino deve ser flexionado no gênero feminino.
- (C) Escrevem-se sem hífen os cargos formados pelo adjetivo "geral".
- (D) Os termos interino e substituto devem ser grafados com hífen, sem vírgula e em minúsculo.

37. Os documentos oficiais devem ser identificados da seguinte maneira:

- (A) nome do documento: tipo de expediente por extenso, com todas as letras minúsculas.
- (B) indicação de numeração sem abreviatura da palavra "número".
- (C) informações do documento: número, ano (com quatro dígitos) e siglas usuais do setor que expede o documento, da menor para a maior hierarquia, separados por barra (/).
- (D) alinhamento: centralizado na página.

38. Sobre os conceitos acerca de portaria, decreto, ofício e memorando, é correto afirmar que

- (A) portarias são atos administrativos de competência exclusiva do Chefe do Executivo, destinados a prover as situações gerais ou individuais, abstratamente previstas, de modo expresso ou implícito, na lei.
- (B) decreto é o instrumento pelo qual ministros ou outras autoridades expedem instruções sobre a organização e o funcionamento de serviço, sobre questões de pessoal e outros atos de sua competência.
- (C) os decretos regulamentares são atos normativos subordinados ou secundários.
- (D) anteriormente, o ofício era expedido exclusivamente por ministros de estado, para autoridades de mesma hierarquia, e memorando era expedido para e pelas demais autoridades.

39. Acerca das formas de ingresso na Administração Pública e suas peculiaridades, analise as proposições abaixo.

- I. Cargos efetivos, ao contrário dos comissionados, precisam ser providos através de concurso público e, depois de passado o período de estágio probatório dispõem da estabilidade no serviço público.
- II. Uma vez exonerado, aquele que desejar voltar aos quadros da administração deverá se submeter a novo concurso público.
- III. As funções de confiança, exercidas exclusivamente por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previstos em lei, destinam-se apenas às atribuições na área da saúde ou educação.

É correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.

40. Acerca das rotinas administrativas e a organização de documentos e arquivos, analise as proposições abaixo.

- I. Toda a expedição e a recepção de documentos devem ser protocoladas e registradas em sistema, visando evitar extravios, perda de prazos e demais problemas no processo.
- II. É necessário estabelecer prazos internos para envio de documentos aos departamentos responsáveis, visando garantir um fluxo eficiente da documentação recebida.
- III. A expedição de documentos a clientes/usuários, fornecedores e demais agentes deve ser feita mediante protocolo ou correspondência registrada, para garantir sua rastreabilidade.

É correto o que se afirma em

- (A) I e II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I, II e III.