



DOMINGO DE MANHÃ

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO AUGUSTO/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023

TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_05/02/2024 22:03:14



LÍNGUA PORTUGUESA**Por trás das palavras***Por Cláudio Moreno*

01 Muita gente pensa que uma palavra só transmite aquilo que sobre ela está registrado no
02 dicionário. Ledo engano. Os semanticistas modernos ensinam que aquilo que chamamos de
03 significado de um vocábulo é divi__ível em duas parcelas: a primeira, mais óbvia, é a sua
04 denotação, exatamente a parte de seu significado que se refere ao nosso mundo (concreto ou
05 imaginário). No fundo, quando procuramos uma palavra no dicionário, a informação que vamos
06 encontrar é basicamente o seu valor denotativo.

07 Em alguns vocábulos, no entanto, o significado não se resume esse valor denotativo; a
08 ele pode agregar-se a conotação, que é um valor adicional, uma sutileza semântica que a palavra
09 carrega consigo. Essa segunda parcela, não tão óbvia (muitas vezes confundida com sentido
10 figurado), engloba todas as outras informações que a palavra pode transmitir, o que inclui as
11 avaliações subjetivas, as intenções depre__iativas, as diferenças regionais, de faixa etária, de
12 classe social e muitas mais. Quem escreve "guampa" em vez de "chifre" está se referindo
13 denotativamente ao mesmo objeto, mas está ao mesmo tempo informando que pertence a uma
14 determina região do Brasil. É isso que explica, também, por que alguém resolve escrever na
15 vitrine de sua loja a palavra "sale" em vez de "liquidação", ou mesmo o brasileiríssimo "torra-
16 torra". Ao escolher "sale", ele está dizendo algo além do sentido costumeiro de liquidação:
17 primeiro, que é uma oferta para gente fina (ou que pensa que é), aquele grupo para o qual o
18 uso desse vocábulo estrangeiro diminui a humilhação de se sentir atraído por uma rebaixa dos
19 preços, como qualquer plebeu. Se escolher "torra-torra", ao contrário, estará passando
20 implicitamente a mensagem de que o consumidor mais modesto pode entrar na loja sem medo,
21 pois vai encontrar preços à altura de seu bolso.

22 É por isso que dizemos que só existem sinônimos parciais. Não posso trocar livremente uns
23 pelos outros sem que haja, como consequência, a perda ou o acréscimo de uma nuance de
24 sentido. Cada sinônimo carrega consigo outros conteúdos que vão ser captados pelo destinatário
25 — e este contrabando chamamos de conotação. Entre dois sinônimos, um pode ser de uso
26 mais geral do que o outro (velho x idoso); pode implicar aprovação ou censura moral, enquanto
27 o outro é neutro (frugal x econômico); pode ser mais profissional do que o outro (óbito x morte);
28 pode ser mais literário do que o outro (a__az x bastante); mais coloquial do que o outro (careca
29 x calvo); pode marcar gerações diferentes (minha avó chamava o comercial de TV de "reclame")
30 — e assim por diante.

31 É claro que essas pequenas (mas importantes) diferenças não estão nos dicionários. Como
32 conchinhas do mar, elas não vêm em pacotes de ocasião ou conjuntos pré-fabricados: se
33 mantivermos sempre acesa a nossa atenção, vamos encontrá-las aqui e ali nas praias de nossas
34 leituras, formando uma coleção valiosíssima que nos permitirá reconhecê-las quando as
35 reencontrarmos na pena de algum autor. Machado, por exemplo, era mestre na escolha do
36 vocábulo certo. No seu conto *Uns Braços*, por exemplo, para caracterizar a boçalidade do
37 solicitador Borges, descreve-o mesa, na hora do almoço: "Durante alguns minutos não se
38 ouviu mais que o tinir dos talheres e o ruído da mastigação. Borges abarrotava-se de alface e
39 vaca"... E precisa mais do que isso?

(Disponível em: gauchazh.clicrbs.com.br – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas pontilhadas das linhas 07, 25 e 37.

- A) à - a - à
- B) a - a - à
- C) a - à - a
- D) à - a - a
- E) a - à - à

QUESTÃO 02 – Considerando a correta ortografia das palavras em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 03, 11 e 28.

- A) s – s – s
- B) z – c – ss
- C) s – c – s
- D) z – s – ç
- E) s – c – ss

QUESTÃO 03 – Sobre o texto, analise as assertivas abaixo:

- I. O valor denotativo se refere ao significado adicional de um vocábulo, diferente do significado relacionado ao nosso mundo concreto ou imaginário.
- II. Os semanticistas modernos afirmam que o significado de um vocábulo pode ter valor denotativo, conotativo e figurado.
- III. A conotação engloba, por exemplo, todas as outras informações que um vocábulo pode transmitir, como diferenças regionais, de faixa etária etc.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 04 – Assinale a alternativa que encontra respaldo no texto.

- A) Ao procurar um vocábulo no dicionário, a informação que aparecerá será basicamente o valor denotativo.
- B) É possível trocar livremente uma palavra por um sinônimo, pois não haverá nenhum nível de alteração em seu sentido.
- C) Os termos "frugal" e "econômico" não são sinônimos.
- D) As pequenas diferenças entre sinônimos podem ser encontradas nos dicionários.
- E) O autor critica negativamente a capacidade de Machado de Assis de utilizar sinônimos.

QUESTÃO 05 – Tendo em vista o texto lido, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

- I. Os termos "sale", "liquidação" e "torra-torra" não são sinônimos.

PORQUE

- II. Os termos "sale", "liquidação" e "torra-torra" só podem ser utilizados em contextos diferentes.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 06 – Considerando o fragmento “Muita gente pensa que uma palavra só transmite aquilo que sobre ela está registrado no dicionário”, analise as assertivas abaixo:

- I. O termo “Muita” é classificado como advérbio de intensidade.
- II. Os vocábulos “aquilo” e “ela” são pronomes.
- III. Não há preposições no fragmento.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e II.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 07 – Em relação ao fragmento “Durante alguns minutos não se ouviu mais que o tinir dos talheres e o ruído da mastigação”, assinale a alternativa que apresenta, correta e respectivamente, a classificação das palavras sublinhadas.

- A) Pronome – interjeição – preposição.
- B) Conjunção – adjetivo – advérbio.
- C) Adjetivo – advérbio – interjeição.
- D) Pronome – advérbio – conjunção.
- E) Conjunção – pronome – adjetivo.

QUESTÃO 08 – Tendo em vista o fragmento adaptado “Cada sinônimo carrega consigo outros conteúdos”, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () O sujeito da oração é classificado como simples.
- () O predicado da oração é classificado como nominal.
- () O verbo “carrega” é classificado como verbo de ligação.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F.
- B) F – V – F.
- C) V – V – F.
- D) F – V – V.
- E) V – F – V.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que indica a correta classificação do sujeito da forma verbal “estão” no trecho “É claro que essas pequenas (mas importantes) diferenças não estão nos dicionários”.

- A) Simples.
- B) Composto.
- C) Oculto.
- D) Indeterminado.
- E) Oração sem sujeito.

QUESTÃO 10 – Quanto à predicação, o verbo empregado na frase adaptada “Machado era mestre na escolha do vocábulo certo” é:

- A) Intransitivo.
- B) Transitivo direto.
- C) Transitivo indireto.
- D) Transitivo direto e indireto.
- E) De ligação.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 11 – Sobre a história da região do município de Santo Augusto, analise as assertivas abaixo:

- I. A história de Santo Augusto teve início a partir das Missões Religiosas dedicadas à catequese indígena.
- II. De acordo com a divisão geográfica por mesorregião do Rio Grande do Sul, Santo Augusto está entre os três maiores municípios em área territorial por km² da região.
- III. O nome atual do município é uma homenagem ao jovem Augusto Chagas, que morreu em um acidente com sua própria arma. O jovem era filho do fazendeiro João Batista Chagas, cuja área de mato da propriedade foi a primeira a ser colonizada e na qual se originou o povoado.
- IV. Rincão São Jacob e Boca da Picada eram nomes anteriores da região.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas III.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas I, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 12 – Em 28/01/2023, duas ativistas jogaram sopa no vidro que protege a pintura conhecida como Mona Lisa. Em francês, as ativistas gritaram: "O que é mais importante? A arte ou o direito a um sistema alimentar saudável e sustentável?"



Fonte: Metrópolis

O episódio ocorreu no maior museu de arte do mundo, onde fica exposta essa obra de Leonardo da Vinci. Trata-se do:

- A) Eremitério do Estado, em São Petersburgo.
- B) Uffizi Galerie, em Florença.
- C) Metropolitan Museum of Art, na Cidade de Nova Iorque.
- D) Museu da Acrópole, em Atenas.
- E) Museu do Louvre, em Paris.

QUESTÃO 13 – O rompimento de parte da mina 18 da Braskem (dezembro de 2023), em Maceió (AL), ocorreu após dias de alerta de risco de colapso, que já havia motivado a evacuação emergencial dos bairros Bebedouro, Bom Parto, Pinheiro, Mutange e Farol, com aproximadamente 5 mil famílias sendo obrigadas a deixar suas casas. Mas o problema não é de agora. Desde os anos 1980, pesquisadores da Universidade Federal de Alagoas (UFAL) já alertavam para os riscos ocasionados pela mineração de _____ realizada pela empresa, que atua na região desde a década 1970. As primeiras pesquisas que comprovaram a possibilidade de uma catástrofe foram publicadas em 2010 (Fonte: O Globo).

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) estanho
- B) ferro
- C) manganês
- D) sal-gema
- E) zinco

QUESTÃO 14 – No site da Prefeitura Municipal, é mencionada a Carta de Serviços, conforme estabelece a Lei Federal nº 13.460/2017.

santoaugusto.rs.gov.br/site-oficial-da-prefeitura-oferece-a-carta-de-servicos



Município de
SANTO AUGUSTO



SITE OFICIAL DA PREFEITURA OFERECE “A CARTA DE SERVIÇOS” ?

Nesse contexto, o que é a Carta de Serviços?

- A) Documento no qual é possível ter acesso a todas as informações de um benefício concedido pelo Estado, incluindo valores a receber, período de disponibilização e número do benefício. Além disso, a carta é uma referência importante em processos judiciais, uma prova em casos de questionamento do benefício ou até mesmo em pedidos de rescisão.
- B) É um evento para corrigir as informações da NF-e. O contribuinte deve informar no campo “justificativa” os dados que estão sendo alterados, ou seja, os novos dados.
- C) É um instrumento institucional e de transparência que tem como principal função descrever os serviços oferecidos pelos órgãos públicos e orientar os cidadãos sobre as formas de acessá-los.
- D) É uma declaração na qual o órgão público autoriza que o título ou documento de dívida protestado seja cancelado.
- E) Trata-se de um projeto que visa garantir que artistas, produtores e organizadores culturais possam retomar a produção cultural.

QUESTÃO 15 – Em 2023, o filme da Barbie chegou aos cinemas trazendo uma trama divertida e recheada de críticas sociais. Dirigido por Greta Gerwig, o roteiro conta como a boneca de plástico perfeita sai da Barbielândia e vai parar no mundo real. A produção aborda diretamente temas muito discutidos na atualidade, entre eles:

- A) A dificuldade de uma relação matrimonial, que destaca-se por um relacionamento abusivo, e as dúvidas que uma mulher tem ao pedir divórcio em um ambiente tóxico e violento.
- B) As dificuldades que as mulheres enfrentam para ocuparem os espaços profissionais e a pressão pela perfeição feminina.
- C) O alto consumo de drogas no núcleo familiar, tais como álcool, cigarro, etc.
- D) O aumento da síndrome de *burnout* e os grandes problemas de saúde mental no ambiente profissional de alta demanda e extremamente tóxico.
- E) Os impactos pós-pandemia de covid-19 nas crianças devido às aulas on-line e à falta de socialização.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16 – Analise as assertivas abaixo sobre os princípios que regem as relações internacionais e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Autodeterminação dos povos.
- () Concessão de asilo político.
- () Participação nos lucros das empresas não sediadas no país.
- () Solução pacífica dos conflitos.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) F – V – V – F.
- C) V – V – F – V.
- D) V – V – F – F.
- E) F – F – V – F.

QUESTÃO 17 – Sobre os direitos e garantias fundamentais, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () É garantida remuneração pelo trabalho noturno superior à do diurno.
- () Toda pessoa tem direito a um smartphone.
- () É proibida a aplicação de pena de trabalhos forçados.
- () É reconhecida a união estável entre o homem e a mulher como entidade familiar apenas se o casal possuir mais de 23 anos de idade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V – F.
- B) F – F – V – F.
- C) F – V – F – F.
- D) F – V – F – V.
- E) V – F – V – V.

QUESTÃO 18 – Considerando as disposições da Constituição sobre a seguridade social, analise as assertivas abaixo a respeito das questões relacionadas à saúde:

- I. É vedada a destinação de recursos públicos para auxílios ou subvenções às instituições privadas com fins lucrativos.
- II. Compete à iniciativa privada prestar assistência financeira complementar aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios.
- III. O Poder Público deverá controlar a produção e a comercialização de medicamento cuja distribuição será gratuita para todos.
- IV. As instituições privadas poderão participar de forma complementar do Sistema Único de Saúde (SUS).

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e IV.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas II e III.
- E) Apenas II e IV.

QUESTÃO 19 – De acordo com a Constituição do Rio Grande do Sul, no que diz respeito ao meio ambiente, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () É dever do Estado do Rio Grande do Sul preservar o Pampa Gaúcho, sua cultura, patrimônio genético, diversidade de fauna e vegetação nativa.
- () O Estado não poderá multar eventuais danos ao meio ambiente.
- () A defesa do meio ambiente é dever apenas da União.
- () A tutela do meio ambiente é exercida por todos os órgãos do Estado do Rio Grande do Sul.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) F – V – V – F.
- C) F – V – F – F.
- D) F – F – F – V.
- E) V – F – V – V.

QUESTÃO 20 – Compete à Câmara Municipal de Santo Augusto a elaboração de:

- A) Projetos arquitetônicos.
- B) Leis Ordinárias.
- C) Plano Plurianual.
- D) Emendas à Constituição Federal.
- E) Projetos estruturais.

QUESTÃO 21 – Considerando as disposições do Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município Santo Augusto em relação aos adicionais de insalubridade e periculosidade, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Eletricista e operações em bombas de abastecimento de inflamáveis líquidos são exemplos de atividades perigosas.
- () Ministras aulas é um exemplo de atividade insalubre.
- () A exumação de corpos e atividades de solda são exemplos de atividades insalubres.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – V.
- B) F – V – F.
- C) V – V – F.
- D) V – F – F.
- E) F – V – V.

QUESTÃO 22 – Para que o servidor de Santo Augusto adquira a estabilidade, serão observados os seguintes quesitos:

- A) Inteligência, felicidade e vestuário.
- B) Alegria, beleza e força.
- C) Respeito, rapidez e velocidade.
- D) Bom comportamento e velocidade.
- E) Criatividade, assiduidade e uso adequado de equipamentos.

QUESTÃO 23 – Constitui motivo para o Estado decretar intervenção no Município:

- A) Não realizar o reajuste salarial dos servidores.
- B) Deixar de ser paga, sem motivo de força maior, por dois anos consecutivos, a dívida fundada.
- C) Não efetuar distribuição de lucros e resultados.
- D) Promover campanha eleitoral fora de época.
- E) Aplicar aumento salarial dos servidores que exercem função gratificada.

QUESTÃO 24 – Considerando a legislação vigente em relação às formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Violência procedimental.
- () Violência psicológica.
- () Violência institucional.
- () Violência sexual.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – F – F.
- B) F – V – F – V.
- C) V – V – F – V.
- D) V – F – V – F.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 25 – De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa, analise as assertivas abaixo e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará à Polícia Federal competente, para as providências necessárias.
- () Incorre em improbidade administrativa o servidor que deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo.
- () Não é exigido dolo nos atos de improbidade administrativa que atentam contra os princípios da administração pública.
- () Entidade privada que receba benefício ou incentivo de entes públicos está sujeita à Lei de Improbidade Administrativa.

A ordem correta para preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) F – F – V – F.
- C) F – V – F – V.
- D) F – V – F – F.
- E) V – F – V – V.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 26 – O resultado obtido ao se resolver a expressão numérica a seguir é:

$$\left(\left(\frac{1}{2}\right)^{-4} \div \frac{1}{2}\right) \times (2^{-1})^4 + \left(-\frac{1}{5}\right)^0 + (2^4 \cdot 4)^{1/3} =$$

- A) 4.
- B) 5.
- C) 6.
- D) 7.
- E) 8.

QUESTÃO 27 – O produto (4%) x (5%) é equivalente a:

- A) 20%.
- B) 2%.
- C) 0,2%.
- D) 0,02%.
- E) 0,002%.

QUESTÃO 28 – Após frequentes temporadas de seca e de falta de água, uma comunidade decidiu construir uma cisterna para acumular água no período de chuvas. A cisterna deverá ter formato de um cilindro circular reto com uma profundidade interna de 4 metros e atender à demanda de 10 casas com 4 habitantes cada por pelo menos 10 dias. Sabendo que o consumo médio diário de cada habitante é de 120 litros, o diâmetro interno da base da cisterna deverá ser:
Considere $\pi = 3$.

- A) 1 m.
- B) 2 m.
- C) 3 m.
- D) 4 m.
- E) 5 m.

QUESTÃO 29 – As notas dos alunos de uma escola estão divididas em 3 trimestres com pesos iguais a 2, 3 e 5, respectivamente, e para ser aprovado o aluno precisa ter média anual igual ou superior a 7 pontos. Letícia estuda nessa escola e, na disciplina de matemática, no primeiro trimestre, obteve nota 8 e, no segundo trimestre, nota 4. Qual deve ser a mínima nota de Letícia no último trimestre para que ela seja aprovada em matemática?

- A) 7,8.
- B) 8.
- C) 8,2.
- D) 8,4.
- E) 9.

QUESTÃO 30 – Sejam p e q proposições simples quaisquer, V , verdadeira, e F , falsa. Para a tabela-verdade abaixo estar correta, os valores de A , B e C são, respectivamente:

p	q	$p \wedge q$	$p \vee q$
V	V	A	B
V	F	F	V
F	V	F	V
F	F	C	F

- A) F – F – V.
- B) V – F – V.
- C) F – V – F.
- D) V – V – V.
- E) V – V – F.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31 – O Art. 114 da Lei Federal nº 14.133/2021, Nova Lei de Licitações, estabelece que o contrato que prever a operação continuada de sistemas estruturantes de tecnologia da informação poderá ter vigência máxima de quantos anos?

- A) 15.
- B) 17.
- C) 20.
- D) 25.
- E) 30.

QUESTÃO 32 – Para Vaz (2022), a regra geral é a realização de licitação para a contratação de serviços especializados de natureza predominantemente intelectual. No entanto, caso tais serviços devam ser prestados por profissionais ou empresas de notória especialização, se verifica a ocorrência de inviabilidade de competição, justificando a realização de contratação direta, ou seja, sem a realização de prévia licitação, com fundamentação em sua inexigibilidade. Sendo assim, de acordo com a Lei Federal nº 14.133/2021, Nova Lei de Licitações, é inexigível a licitação, para contratação dos serviços técnicos especializados de natureza predominantemente intelectual com profissionais ou empresas de notória especialização, entre outros, nos casos de:

- I. Treinamento e aperfeiçoamento de pessoal.
- II. Fiscalização, supervisão ou gerenciamento de obras ou serviços.
- III. Restauração de obras de arte e de bens de valor histórico.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 33 – Com base em Meirelles (2018), são princípios básicos da Administração Pública, expressamente previstos no Art. 37 da Constituição Federal vigente:

- 1. Publicidade.
- 2. Eficiência.
- 3. Legalidade.
- 4. Moralidade.
- 5. Motivação.

O resultado da somatória dos números correspondentes aos princípios corretos é:

- A) 09.
- B) 10.
- C) 12.
- D) 14.
- E) 15.

QUESTÃO 34 – Para Maximiano (2017), objetivos e recursos são as palavras-chave na definição de administração e também de organização, sendo que as pessoas são o principal recurso das organizações. Segundo o autor, na essência, as organizações são grupos de pessoas que usam determinados recursos. Nesse sentido, NÃO são considerados recursos utilizados pelas organizações:

- A) Máquinas e equipamentos.
- B) Móveis e instalações.
- C) Tempo e conhecimento.
- D) Produtos e serviços.
- E) Materiais e espaço.

QUESTÃO 35 – Maximiano (2017) define que o objetivo básico da função de marketing é estabelecer e manter a ligação entre a organização e seus clientes, consumidores, usuários ou público-alvo. Segundo o autor, a função de marketing é muito ampla e abrange atividades de:

1. Pesquisa: identificação de interesse, necessidades e tendências do mercado.
2. Promoção: comunicação com público-alvo por meio de atividades como propaganda, publicidade e promoção nos pontos de venda.
3. Treinamento e desenvolvimento: transformação dos potenciais das pessoas em competências.
4. Distribuição: desenvolvimento dos canais de distribuição e gestão dos pontos de venda.

O resultado da somatória dos números correspondentes às atividades corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

QUESTÃO 36 – Maximiano (2017) define que o processo de tomar decisões, para resolver problemas e aproveitar oportunidades, tem cinco fases principais:

- Identificação do problema ou oportunidade.
- Diagnóstico.
- Geração de alternativas.
- Escolha de uma alternativa.
- Avaliação da decisão.

Segundo o autor, na fase de geração de alternativas, entre as técnicas utilizadas no processo de tomar decisões, estão:

- I. Diagrama de Ishikawa.
- II. *Brainstorming*.
- III. *Brainwriting*.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 37 – Marras (2016), no capítulo que trata sobre o gerenciamento das mudanças, define que a Gestão Estratégica de Pessoas (GEP), ao planejar o destino organizacional de uma empresa, leva essa área a considerar a adoção, entre outras, de uma técnica que trata da mudança que tem por objetivo ampliar o sistema decisório estrutura abaixo, até o menor nível possível na pirâmide organizacional, dando aos grupos de trabalho o poder e autonomia de "como" realizar suas tarefas, reforçando-os com credibilidade e encorajando sua criatividade. Paradoxalmente, essa mudança requer que a empresa tenha um estilo de liderança muito bem construído ao longo de toda a sua estrutura para suportar as consequências advindas desse modelo. Como se chama essa técnica?

- A) Qualidade total.
- B) *Empowerment*.
- C) *Outplacement*.
- D) Rodízio de cargos.
- E) *Downsizing*.

QUESTÃO 38 – Segundo Chiavenato (2020), a Teoria da Hierarquia das Necessidades é a mais conhecida de todas as teorias a respeito da motivação humana. Sua hipótese básica é que em cada pessoa existe uma hierarquia de cinco necessidades humanas: fisiológicas, de segurança, sociais, de estima e de autorrealização. Quem foi o autor dessa teoria?

- A) Abraham Harold Maslow.
- B) Émile Durkheim.
- C) Frederick Herzberg.
- D) Herbet Alexander Simon.
- E) Ludwig von Bertalanffy.

QUESTÃO 39 – Bond e Oliveira (2011) destacam alguns aspectos importantes a serem considerados no relacionamento humano. Entre esses aspectos, estão:

- I. Autenticidade: é comum procurarmos esconder o que somos ou o que sentimos, com receio de não sermos compreendidos ou aceitos pelos outros.
- II. Tolerância: em toda relação estamos sujeitos a situações de conflito. Nesses momentos, é importante lembrar que há sempre uma solução viável para os dois lados se ambos estiverem dispostos a encontrá-la.
- III. Empatia: é a capacidade de avaliarmos os sentimentos e qualidade de sabermos nos colocar no lugar do outro.

Quais estão corretas?

- A) Apenas II.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 40 – Segundo Carbone *et al.* (2016), entre as principais técnicas usadas no mapeamento de competências, estão:

- 1. Entrevista.
- 2. Análise documental.
- 3. Aplicação de questionário.
- 4. Criação.
- 5. Grupo focal.

O resultado da somatória dos números correspondentes às técnicas corretas é:

- A) 09.
- B) 10.
- C) 11.
- D) 14.
- E) 15.