



DOMINGO DE MANHÃ

PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTO AUGUSTO/RS CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2023

RECEPCIONISTA

INSTRUÇÕES

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro de embalagem específica fornecida pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata eliminação do certame.
3. Certifique-se de que este caderno:
 - contém 40 (quarenta) questões;
 - refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_05/02/2024 22:03:14



Conheça a importância de manter a postura adequada no trabalho*Por Patricia Lacombe*

01 A jornada de trabalho de muitos profissionais costuma ser longa, afinal, muitas dessas
02 pessoas passam a maior parte do dia nos locais de trabalho, principalmente em posições
03 repetitivas. No entanto, ficar horas na mesma posição pode ser apenas o começo de uma lesão
04 na coluna e nas articulações, gerando dores crônicas, doenças da coluna e problemas de saúde
05 ainda mais graves ■

06 Não importa se você trabalha por horas em pé ou, então, passa muito tempo sentado em
07 frente ao computador, a boa postura corporal precisa ser inserida no dia a dia de todo e qualquer
08 profissional. Para isso, algumas ações práticas podem ser inseridas no dia a dia:

09 • **Utilize mobiliário adequado:** a Norma Regulamentadora Número 17 (NR-17) recomenda as
10 adaptações necessárias ao mobiliário e às estações de trabalho para que o funcionário
11 mantenha uma postura adequada e não sinta dores na coluna dorsal. Entre os produtos e os
12 equipamentos indispensáveis, estão o adaptador de altura para monitor, suporte para
13 notebook, apoio para os pés, suporte para antebraços, tapete ergonômico antifadiga, uma
14 mesa confortável e uma cadeira com regulagens.

15 • **Mantenha uma postura ereta na cadeira:** para toda pessoa que trabalha sentada, é
16 importante posicionar-se corretamente na cadeira. Quando isso acontece, a pressão sobre os
17 discos intervertebrais é uniforme e não sobrecarrega músculos e ligamentos.

18 • **Mude de posição com frequência:** essa dica vale para todos os profissionais, mas,
19 principalmente, para aqueles que trabalham de pé. Mudar de posição com frequência evitará
20 o inchaço nas pernas e nos pés, os problemas de circulação e de varizes, as dores nas costas
21 e o cansaço muscular. Já para quem fica sentado por longos períodos, vale usar uma almofada
22 na cadeira, caso ela seja demasiado dura. Assim, todo o peso que for exercido sobre os glúteos
23 ficará mais confortável.

24 • **Intercale atividades e faça pausas:** os movimentos repetitivos são os grandes inimigos da
25 boa postura no trabalho. Por isso, intercale as atividades que você tem durante o dia e tente
26 mudar de ambiente.

27 • **Exercite-se:** para suportar a rotina do trabalho, o corpo deve estar saudável e com os
28 músculos fortalecidos e alongados. Então, evitar o sedentarismo é um passo importante para
29 garantir a saúde e melhor qualidade de vida dentro e fora do ambiente de trabalho. Se você
30 não tem o costume de fazer exercícios, comece caminhando diariamente por meia hora.
31 Aumente esse tempo gradativamente e à medida que o corpo for se adaptando. Além disso,
32 vale a pena encontrar um esporte que você goste de praticar, como pedalar, correr ou dançar.
33 O recomendado é fazer atividades físicas por, pelo menos, três vezes por semana.

(Disponível em: <http://patricialacombe.com.br/blog/ergonomia-boas-praticas-para-manter-uma-boa-postura-no-trabalho/> – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Sobre o texto, analise as assertivas abaixo:

- I. Permanecer muito tempo na mesma posição pode ocasionar problemas de saúde, podendo afetar a coluna e causando dores.
- II. Ações repetitivas são aliadas da boa postura no trabalho. Dessa forma, repita as atividades que você tem durante o dia.
- III. Evitando o sedentarismo é possível ter uma melhor qualidade de vida dentro e fora do ambiente de trabalho.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 02 – Qual sinal de pontuação substitui corretamente a figura na linha 05?

- A) Ponto de interrogação.
 - B) Dois-pontos.
 - C) Vírgula.
 - D) Ponto-final.
 - E) Ponto e vírgula.
-

QUESTÃO 03 – Qual palavra poderia substituir “inserida” (l. 07) sem prejudicar o sentido do texto?

- A) Incluída.
 - B) Retirada.
 - C) Eliminada.
 - D) Separada.
 - E) Excluída.
-

QUESTÃO 04 – A correta separação silábica da palavra “profissionais” é:

- A) Pro-fi-ssio-nais.
 - B) Pro-fis-sio-nais.
 - C) Prof-issi-o-nais.
 - D) Pro-fissio-nais.
 - E) Profi-ssio-nais.
-

QUESTÃO 05 – Qual das palavras abaixo é trissílaba, assim como “trabalho”?

- A) Utilize.
 - B) Pés.
 - C) Cadeira.
 - D) Atividades.
 - E) Melhor.
-

QUESTÃO 06 – Assinale a palavra que contém dígrafo, ou seja, duas letras que representam um som.

- A) Muscular.
 - B) Horas.
 - C) Coluna.
 - D) Tapete.
 - E) Caminhando.
-

QUESTÃO 07 – Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 04 e 20.

- A) ç – ch
 - B) s – ch
 - C) ss – x
 - D) ç – x
 - E) s – x
-

QUESTÃO 08 – Em relação à palavra “fortalecidos”, assinale a alternativa correta.

- A) Apresenta 5 fonemas.
 - B) Tem 12 letras e 12 fonemas.
 - C) Tem 3 sílabas.
 - D) Apresenta encontro vocálico.
 - E) Tem 12 letras e 13 fonemas.
-

QUESTÃO 09 – A palavra “exercícios” é escrita com X e tem som de Z. Assinale a alternativa em que ocorre o mesmo caso.

- A) I_olamento.
- B) Li_o.
- C) A_eite.
- D) E_austo.
- E) Pre_ídió.

QUESTÃO 10 – Assinale a alternativa que, assim como a palavra “músculos”, é proparoxítona.

- A) Pés.
- B) Pressão.
- C) Confortável.
- D) Saúde.
- E) Físicas.

QUESTÃO 11 – No trecho: “um esporte que você goste de praticar, como pedalar, correr ou dançar” (linha 32) há:

- A) 5 verbos.
- B) 4 verbos.
- C) 3 verbos.
- D) 2 substantivos.
- E) 4 preposições.

QUESTÃO 12 – No trecho: “evitar o sedentarismo é um **passo importante** para garantir a saúde” (linhas 28 e 29), quanto à classificação, as palavras em destaque são, respectivamente:

- A) Verbo e adjetivo.
- B) Adjetivo e substantivo.
- C) Substantivo e adjetivo.
- D) Substantivo e advérbio.
- E) Advérbio e adjetivo.

QUESTÃO 13 – Qual das palavras a seguir é escrita com “m”, assim como “empresa”?

- A) Sete_ta.
- B) A_bulância.
- C) Ve_to.
- D) O_da.
- E) Se_timento.

QUESTÃO 14 – Qual palavra possui sentido antônimo à “indispensáveis” (l. 12)?

- A) Essenciais.
- B) Fundamentais.
- C) Inúteis.
- D) Necessários.
- E) Importantes.

QUESTÃO 15 – A sílaba tônica está sublinhada corretamente na palavra:

- A) Colaboradores.
- B) Entrega.
- C) Dores.
- D) Sedentarismo.
- E) Coluna.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 16 – De acordo com a Constituição Federal, a República Federativa do Brasil tem como fundamentos:

- A) O pluralismo político e a dignidade da pessoa humana.
- B) Aumentar os direitos políticos e criminais.
- C) Aumentar as lavouras de fumo e fomentar o uso de cigarro.
- D) Retirar a população das pequenas cidades e do campo.
- E) Difundir o uso de internet e o consumo de carne.

QUESTÃO 17 – Com base na Constituição Federal, quem pode decretar estado de defesa?

- A) A população.
- B) Os delegados da Polícia Federal.
- C) O governador do Estado.
- D) O Presidente da República.
- E) Os deputados.

QUESTÃO 18 – Conforme a Constituição Federal, a pesquisa científica básica e tecnológica receberá tratamento prioritário do _____, tendo em vista o bem público e o progresso da ciência, tecnologia e inovação.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Estado
- B) ensino público
- C) ser humano
- D) cientista
- E) professor

QUESTÃO 19 – O Vereador perderá seu mandato se:

- A) Discursar na Tribuna.
- B) Solicitar aumento de impostos.
- C) Criar projetos de lei municipal.
- D) Deixar de residir no Município.
- E) Cantar o hino nacional.

QUESTÃO 20 – Conforme a Constituição do Rio Grande do Sul, nenhuma entidade governamental pertencente ao Estado pode ter registros de informações referentes a:

- A) Preferências alimentares.
- B) Nome e sobrenome.
- C) Renda familiar.
- D) Convicções políticas ou religiosas.
- E) Formação escolar.

QUESTÃO 21 – De acordo com o Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município Santo Augusto, a vacância do cargo ocorrerá nos seguintes casos, EXCETO:

- A) Falecimento.
- B) Férias.
- C) Aposentadoria.
- D) Demissão.
- E) Exoneração.

QUESTÃO 22 – É um requisito básico para ingresso no serviço público municipal de Santo Augusto:

- A) Residir em Santo Augusto.
 - B) Ser bonito e bem apresentável.
 - C) Ser brasileiro.
 - D) Possuir CNH B.
 - E) Possuir veículo.
-

QUESTÃO 23 – O(A) _____ é instituído(a) por lei para atender a encargos de direção, chefia ou assessoramento, sendo privativo(a) de detentor de cargo de provimento efetivo.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) aumento de salário
 - B) função gratificada
 - C) promoção
 - D) remoção
 - E) merecimento
-

QUESTÃO 24 – A violência contra a mulher é uma das formas de violação dos:

- A) Direitos Humanos.
 - B) Direitos da Criança e do Adolescente.
 - C) Direitos dos Idosos.
 - D) Direitos da Juventude.
 - E) Direitos da Pessoa com Deficiência.
-

QUESTÃO 25 – São atos de improbidade administrativa, EXCETO:

- A) Nomear filho para cargo de confiança.
- B) Liberar verba pública descumprindo as normas.
- C) Fazer parcerias da administração pública com entidades privadas.
- D) Locar bem a valor superior ao de mercado.
- E) Negar tornar públicos atos oficiais.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 26 – Leia a seguinte notícia, publicada no G1, em 29/01/2023:

“As duas ativistas ambientais que jogaram sopa no vidro blindado que protege o quadro Mona Lisa no museu do Louvre, em Paris, no domingo (28), serão apresentadas a um juiz que vai recomendar que paguem uma ‘contribuição cidadã’ a uma associação caritativa para evitar um processo, disse a promotora de Paris [...]”.



A Mona Lisa é uma das obras de arte mais famosas e mais valiosas da história, produzida por um dos mais célebres artistas do período renascentista, o pintor:

- A) Michelangelo.
- B) Pablo Picasso.
- C) Leonardo da Vinci.
- D) Salvador Dalí.
- E) Vincent van Gogh.

QUESTÃO 27 – De acordo com o site do Ministério do Turismo, o bioma _____ é a natureza típica do Sul do país, que ocupa 69% do Estado e presenteia visitantes com as belezas de serras, planícies, morros rupestres e coxilhas. A distribuição desse bioma se dá conforme ilustrado na Figura 1 abaixo, destacado em roxo.

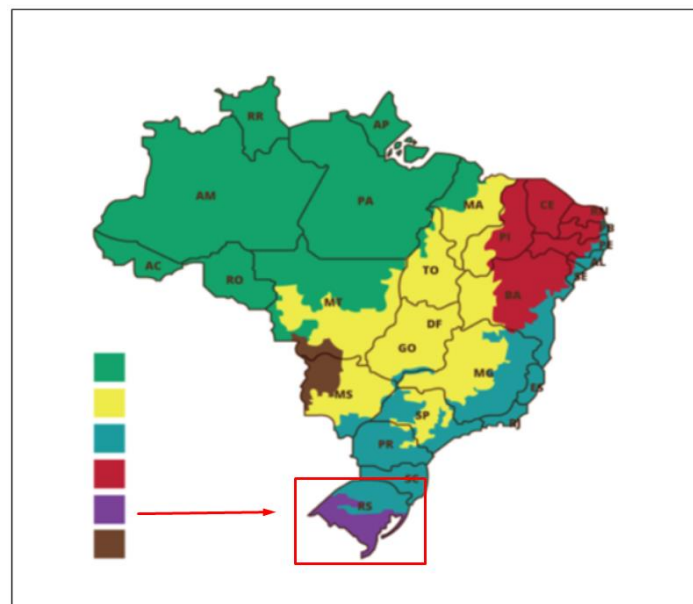


Figura 1

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- A) Caatinga
- B) Cerrado
- C) Mata Atlântica
- D) Pampa
- E) Pantanal

QUESTÃO 28 – Leia a seguinte matéria jornalística, publicada no G1, em 27/01/2024:



Polícia Civil investiga pichações em imagem de Mãe Oxum em Porto Alegre: 'monumento pagão'

Estátua é tombada pelo patrimônio municipal e foi pichada com palavras de cunho intolerante.

Por Janaina Lopes, g1 RS

27/01/2024 03h00 - Atualizado há 2 semanas



Pichações apareceram em monumento de Mãe Oxum em Porto Alegre — Foto: Divulgação/Afrobrás

O caso relatado acima demonstra um ato de:

- A) Etarismo.
- B) Homofobia.
- C) Intolerância religiosa.
- D) Machismo.
- E) Xenofobia.

QUESTÃO 29 – A história e a origem do calendário têm início com a necessidade do ser humano de organizar o tempo, de registrar a evolução, bem como de comemorar em datas fixas. Historiadores divergem sobre sua origem, apresentando hebreus, egípcios e sumérios como seus possíveis inventores. Também conhecido como "calendário cristão", qual é o calendário usado atualmente pela maioria dos países, incluindo o Brasil?

- A) Chinês.
- B) Egípcio.
- C) Gregoriano.
- D) Maia.
- E) Solar.

QUESTÃO 30 – Foram nomes dados à região de Santo Augusto anteriormente:

- A) Cerro Azul e Pompílio Silva.
- B) Dona Fifina e São João Batista.
- C) Rincão dos Paivas e Turvinho.
- D) Rincão São Jacob e Boca da Picada.
- E) Santa Fé e Costa do Turvo.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 31 – Fernanda e Lauro moram na mesma cidade, se conheceram em uma festa e estão iniciando um namoro. Entretanto, ambos precisam viajar para trabalhar e ficam longos períodos fora da cidade. Fernanda é comissária de bordo, trabalha 20 dias e volta para casa no 21º dia, já Lauro trabalha embarcado em uma plataforma de petróleo com escala de 8/1 (trabalha 8 dias e folga 1 dia). Se hoje é o primeiro dia de trabalho, pós-folga, de Fernanda e de Lauro, quantos dias irá demorar para que ambos tenham folga juntos novamente?

- A) 108.
- B) 63.
- C) 30.
- D) 21.
- E) 9.

QUESTÃO 32 – Qual das alternativas abaixo contém um número primo?

- A) 45.
- B) 15.
- C) 12.
- D) 9.
- E) 7.

QUESTÃO 33 – O resultado da expressão numérica $8 \times 3 - 4 \times (6 - 1) - 4$ é:

- A) 24.
- B) 20.
- C) 10.
- D) 4.
- E) 0.

QUESTÃO 34 – Marina está vendendo uma rifa da escola para conseguir fundos para uma viagem de estudos de sua turma. Marina está vendendo os números de 1 a 199, já vendeu todos os números ímpares. Quantos números ainda restam para vender?

- A) 102 números.
- B) 101 números.
- C) 100 números.
- D) 99 números.
- E) 98 números.

QUESTÃO 35 – Lucas queria comprar um carrinho de brinquedo novo, ganhou uma nota de cinquenta reais de seu avô e, para aumentar o valor, resolveu abrir seu cofrinho. Nele havia: 2 notas de dez reais, 6 notas de cinco reais, 20 moedas de vinte e cinco centavos, 10 moedas de dez centavos e 5 moedas de cinquenta centavos. Lucas poderá comprar um carrinho de até:

- A) R\$ 170,00.
- B) R\$ 132,50.
- C) R\$ 107,50.
- D) R\$ 57,50.
- E) R\$ 55,50.

QUESTÃO 36 – Luana é secretária e tem de imprimir um grande documento com 1.500 páginas. Durante a manhã, conseguiu imprimir 3/5 do documento. Irá terminar seu trabalho à tarde, quando necessitará imprimir mais:

- A) 900 páginas.
- B) 600 páginas.
- C) 500 páginas.
- D) 300 páginas.
- E) 150 páginas.

QUESTÃO 37 – A correta leitura do número decimal 0,55 é:

- A) Cinquenta e cinco décimos.
- B) Cinquenta e cinco milésimos.
- C) Cinquenta e cinco centésimos.
- D) Zero vírgula cinquenta e cinco décimos.
- E) Zero vírgula cinquenta centésimos.

QUESTÃO 38 – Joana é recepcionista no consultório do Dr. Mércio. Na manhã de segunda-feira, Dr. Mércio recebeu um chamado de emergência, então Joana teve de cancelar todas as 20 consultas que o doutor faria naquele dia. Até às 12h, Joana havia telefonado para 90% dos pacientes, cancelando suas consultas. Joana ainda precisa ligar para quantos pacientes?

- A) 18.
- B) 8.
- C) 4.
- D) 2.
- E) 1.

QUESTÃO 39 – A palavra ROMA está para AMOR assim como 1986 está para:

- A) 9861.
- B) 6891.
- C) 6819.
- D) 6198.
- E) 1698.

QUESTÃO 40 – Assinale a alternativa que contém uma proposição lógica.

- A) $x + y = 7$.
- B) $3x + 2 > 4$.
- C) Não fume.
- D) Todo cachorro é verde.
- E) Será que chove?