ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE RODEIO
CONCURSO PÚBLICO Nº 001/2023

ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

Confira se o cargo para o qual se inscreveu é o constante abaixo:

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
  a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
  b) a comunicação entre os candidatos;
  c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
  d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
  e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
  f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	**10 questões**
MATEMÁTICA	**10 questões**
CONHECIMENTOS GERAIS	**04 questões**
CONTEÚDO ESPECÍFICO	**16 questões**
TOTAL	**40 questões**

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

Execução: Fênix Instituto Ltda.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 10.

Movimentações do Pix batem recorde com R$ 17,2 trilhões em 2023

Dados do Banco Central (BC) mostram que movimentações do Pix somaram R$ 17,2 trilhões e alcançaram novo recorde em 2023. O volume financeiro das transações via a plataforma digital aumentou 57,8% ante 2022, quando totalizou R$ 10,9 trilhões, e mais do que dobrou em relação a 2021.

Hoje, a modalidade é amplamente usada por pessoas físicas e no setor varejista, enquanto outros meios de pagamento, como o DOC e TEC, são substituídos pela plataforma.

Na contramão, o volume das tradicionais cédulas e moedas totalizou no último dia de dezembro de 2023 cerca de R$ 341 bilhões. Isso representa uma diminuição de 7,78% desde o surgimento do Pix, em 2020, quando o meio circulante nacional foi de aproximadamente R$ 370 bilhões.

Segundo o BC, o Pix teria o potencial de incentivar, entre outros pontos, a "eletronização" do mercado de pagamentos de varejo e a inclusão financeira.

O ano de 2020 fechou com 178 milhões de CPFs cadastrados na plataforma. Já no fim do ano passado, esse número subiu para 194 milhões — ou seja, pouco mais de 95% do total da população brasileira, que somou 203 milhões, segundo o Censo de 2022.

Atualmente, o BC se encaminha para implantar definitivamente o Pix Automático, modalidade que permite pagamentos recorrentes ao modelo de débito em conta e que deve ser ofertado obrigatoriamente pelos participantes.

"O Pix Automático tem o potencial para reduzir a inadimplência e otimizar o processo de cobrança, além de viabilizar uma ampliação da base de clientes dada a penetração do Pix", explicou o chefe do Departamento de Competição e de Estrutura do Mercado Financeiro do BC, Angelo Duarte.

Já do ponto de vista do pagador, Duarte acredita que irá corroborar com a efetivação de pagamentos e, com o preço menor, estimular as empresas a cada vez mais "ofertarem essa alternativa de pagamentos recorrentes por meio do Pix Automático, podendo, em alguns casos, ampliar o acesso da população a determinados serviços".

Fonte: https://www.cnnbrasil.com.br/economia/financas/movimentacoes-do-pix-batem-recorde-com-r-172-trilhoes-em-2023/ (adaptado).

01) A partir da informação de que o volume financeiro das transações via Pix aumentou 57,8% em relação ao ano anterior, o que se pode inferir sobre a tendência de uso do Pix em 2023?

a) O Pix tornou-se menos popular entre os usuários, indicando uma preferência por métodos de pagamento tradicionais.
b) Houve uma estagnação no uso do Pix, com números mantendo-se constantes em relação aos anos anteriores.
c) O Pix experimentou um crescimento significativo, refletindo sua crescente aceitação e preferência como método de pagamento.
d) O aumento no volume de transações indica problemas técnicos na plataforma, levando a um número inflado de transações.

02) Considerando a redução no volume de cédulas e moedas desde o surgimento do Pix, qual inferência pode ser feita sobre o comportamento de pagamento dos brasileiros?

a) Os brasileiros estão optando por guardar mais dinheiro em espécie em casa, ao invés de utilizar meios eletrônicos.
b) Existe uma tendência de migração para pagamentos digitais, reduzindo a necessidade de dinheiro físico para transações cotidianas.
c) A redução no volume de cédulas e moedas é resultado direto da inflação, que diminui o poder de compra do dinheiro.
d) A diminuição é uma consequência da desvalorização da moeda brasileira, tornando as cédulas e moedas menos relevantes.

03) Ao mencionar que o Pix Automático "tem o potencial para reduzir a inadimplência e otimizar o processo de cobrança", qual inferência pode ser feita sobre as vantagens dessa modalidade para os comerciantes?

a) O Pix Automático pode complicar o processo de cobrança, aumentando a carga de trabalho dos comerciantes.
b) Essa modalidade de pagamento pode enfrentar resistência dos consumidores, que preferem métodos de pagamento mais tradicionais.
c) Comerciantes provavelmente terão que investir em tecnologia avançada para se adaptar ao Pix Automático, aumentando seus custos operacionais.
d) O Pix Automático oferece uma solução eficiente para o recebimento de pagamentos, minimizando atrasos e falhas no processo de cobrança.

04) Considerando a ortografia, qual das seguintes frases faz uso correto da crase?

a) O volume de transações via Pix aumentou graças à inclusão financeira.
b) O Banco Central anunciou mudanças à partir 2023.
c) A modalidade Pix Automático será obrigatória à todos os participantes.
d) O número de CPFs cadastrados subiu à 194 milhões a partir do último censo.

05) No trecho "Dados do Banco Central mostram que movimentações do Pix somaram R$ 17,2 trilhões", a palavra "somaram" está em qual tempo e modo verbal?

a) Presente do indicativo.
b) Pretérito perfeito do indicativo.
c) Futuro do presente do indicativo.
d) Pretérito imperfeito do subjuntivo.

06) A frase "Atualmente, o BC se encaminha para implantar definitivamente o Pix Automático" utiliza qual tipo de colocação pronominal?

a) Próclise, com o pronome antes do verbo.
b) Mesóclise, com o pronome no meio do verbo.
c) Ênclise, com o pronome depois do verbo.
d) Anteposição, com o pronome colocado antes da frase.

07) Considerando a acentuação gráfica, a palavra "automático" é acentuada por qual regra?

a) Paroxítona terminada em "o.
b) Proparoxítona.
c) Oxítona terminada em "o".
d) Monossílaba tônica.

08) No trecho "o BC se encaminha para implantar definitivamente o Pix Automático", a expressão "definitivamente" atua como:

a) Adjunto adnominal.
b) Adjunto adverbial de modo.
c) Complemento nominal.
d) Predicativo do sujeito.

09) No trecho "dados do Banco Central (BC) mostram" as palavras sublinhadas cumprem qual função sintática?

a) Sujeito simples, sendo que "dados" é o núcleo do sujeito da oração.
b) Objeto direto, já que "dados" recebe a ação de "mostram".
c) Predicativo do sujeito, atribuindo uma característica aos "dados".
d) Adjunto adverbial, indicando a circunstância em que a ação ocorre.

10) A palavra "eletronização" exemplifica qual processo morfológico?

a) Derivação prefixal.
b) Derivação sufixal.
c) Composição por justaposição.
d) Composição por aglutinação.

MATEMÁTICA

11) Durante as semanas de treinamento de um novo servidor em um dos setores de um Município, decidiu-se que seriam passados ofícios para que ele respondesse. Na primeira segunda-feira, ele recebeu apenas 1 ofício; na quarta-feira, 7 ofícios; na sexta-feira, 13 ofícios. Nesse sentido, considerando a inexistência de feriados, e que o servidor só trabalha em dias úteis, quantos ofícios ele receberá pra responder na sua terceira segunda-feira?

a) 28 ofícios.
b) 37 ofícios.
c) 34 ofícios.
d) 31 ofícios.

12) De modo a compreender o funcionamento de uma aplicação financeira, uma jovem solicitou a seu irmão, que já aplicava, um exemplo de rendimento. O irmão citou que havia aplicado um capital de R$ 28.000,00, há 7 anos e meio, sob regime de juros simples, com taxa semestral de 3%, capitalizado mensalmente, e assim, tinha atualmente um montante de:

a) R$ 40.600,00.
b) R$ 12.600,00.
c) R$ 11.760,00.
d) R$ 39.760,00.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

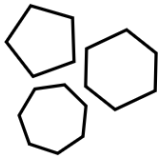
13) Assim que um novo servidor toma posse em um órgão público, o setor de pessoal faz o registro dele no sistema interno, bem como coloca uma pasta física com o nome dele no setor de arquivo, exceto se ele for lotado na Secretaria de Saúde, pois o procedimento é diferente, sendo feito somente o registro no sistema. Considere a tabela a seguir acerca dos novos servidores que tomaram posse no mesmo dia, e suas lotações.

Lotação	***Número de servidores novos***
Secretaria da Educação	4
Secretaria de Saúde	7
Secretaria de Administração	8
Secretaria da Fazenda	3

Qual das alternativas traz, respectivamente, o número de registros no sistema interno, e o número de pastas físicas novas colocadas no setor de arquivo, nesse dia?

a) 22; 15.
b) 44; 15.
c) 15; 8.
d) 30; 8.

14) A imagem abaixo apresenta os três novos canteiros para flores e arbustos que estão sendo construídos na principal praça de um Município.



Cada um dos canteiros possui um número diferente de lados: o que possui mais lados tem todos eles medindo 1,55 m, cada; o que possui menos lados tem todos eles medindo 1,87 m, cada; e o terceiro tem todos os lados medindo 1,61 m, cada. Nesse sentido, qual é a soma dos perímetros dos canteiros?

a) 30,50 m.
b) 30,03 m.
c) 29,18 m.
d) 29,86 m.

15) Uma funcionária responsável pela limpeza de uma escola percebe que existem quatro frações escritas em um quadro de uma sala de aula: oito onze avos, doze quarenta e quatro avos, quinze trinta e três avos, e vinte vinte e dois avos. Essa funcionária também percebe que há um sinal de adição entre a primeira e a segunda frações, assim como entre a segunda e a terceira, e entre a terceira e a quarta. Ela relembra de quando estudou frações e resolveu a expressão, cujo resultado é:

a) Dezesseis centésimos.
b) Centro e quatro décimos.
c) Vinte seis onze avos.
d) Setenta e quatro vinte e dois avos.

Execução: Fênix Instituto Ltda.

16) Seja um triângulo retângulo, o qual é composto de dois catetos e de uma hipotenusa, a qual mede 6 centímetros. Um dos catetos desse triângulo mede 3,6 centímetros. Considere que esse triângulo reja replicado uma vez, e que esses dois triângulos sejam unidos pelas suas hipotenusas. Dessa forma, tem-se a formação de um quadrilátero, o qual tem área igual a:

a) 8,4 cm².
b) 21,6 cm².
c) 17,28 cm².
d) 28,8 cm².

17) Um serviço de streaming fez uma promoção para um dos seus pacotes de assinatura. Ao assinar o pacote por um mês, o cliente pagaria integralmente a assinatura, no valor de R$ 30,00. Entretanto, assinado por dois meses, ganharia 12% de desconto; e se for por três meses, mais 15% de desconto sobre o valor da assinatura por dois meses. Se uma pessoa assina por três meses, quanto ela economiza se assinasse por um mês durante três meses?

a) R$ 22,44.
b) R$ 7,56.
c) R$ 21,90.
d) R$ 8,10.

18) Uma jovem resolve fazer uma caminhada e marcar quatro pontos específicos do seu trajeto. Ela inicia em determinado ponto e o marca como A. Então começa a caminhar para a direita horizontalmente por 200 metros até chegar a um ponto, o qual marca como B. Segue verticalmente para cima por 100 metros até chegar ao ponto o qual marca como C. Então caminha para a esquerda por 0,2 quilômetros até o ponto D. Por fim, retorna diretamente para o ponto A. Nesse sentido, considerando que a descrição da caminhada se deu de uma visão superior, qual polígono ela formou caminhando?

a) Um triângulo.
b) Um quadrado.
c) Um retângulo.
d) Um paralelogramo.

19) O uso de expressões matemáticas muitas vezes facilita a compreensão de uma série de cálculos. Pode-se verificar no exemplo a seguir:

$$\left\{ \frac{\left[1 + \left(\frac{8 \times 3}{4}\right) - 4\right]}{\frac{(2 \times 9) + 3}{7}} \right\}$$

Qual das alternativas apresenta o resultado da expressão matemática acima?

a) 2,856.
b) 0.
c) 1,574.
d) 1.

20) Ao final de um dia de trabalho, a pessoa responsável por um caixa de um estabelecimento comercial verificou que possuía 185 cédulas de R$ 5,00. Para evitar ficar com grande quantidade de cédulas, tentou realizar a troca das cédulas no estabelecimento ao lado. Analise as assertivas acerca da troca.

I. A troca que ofereceria o menor número de cédulas possível resultaria em 7 cédulas.
II. É possível, na troca, se obter ao menos uma cédula de cada uma existente atualmente no Brasil.

Acerca das assertivas, pode-se afirmar que:

a) Apenas I está correta.
b) I e II estão corretas.
c) I e II estão incorretas.
d) Apenas II está correta.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

CONHECIMENTOS GERAIS

21) Qual foi o principal motivo para os primeiros habitantes, descritos como luso-brasileiros, se estabelecerem nas regiões hoje conhecidas como Diamante e Rio Morto em Rodeio antes da chegada dos imigrantes europeus?

a) Busca por terras férteis para a agricultura.
b) Desejo de explorar recursos naturais como ouro e diamantes.
c) Necessidade de escapar do alistamento obrigatório no exército imperial durante a Guerra do Paraguai.
d) Interesse em estabelecer rotas comerciais com os indígenas locais.

22) Qual foi a principal estratégia de sobrevivência dos imigrantes em Rodeio, que lhes permitiu uma fonte de renda além da competição com o comércio alemão?

a) A caça e venda de peles de animais nativos.
b) A criação de cooperativas agrícolas para exportar tabaco em folha para a Europa.
c) A exploração de minas de carvão e a venda de carvão para cidades vizinhas.
d) O desenvolvimento de técnicas de pesca e venda de peixes nos mercados locais.

Execução: Fênix Instituto Ltda.

23) Qual aspecto da arquitetura religiosa em Rodeio é destacado como um charme da cidade?

a) A influência modernista nas estruturas religiosas.
b) A inspiração na Catedral de Assis para a Igreja Matriz São Francisco de Assis e o Noviciado Franciscano.
c) A predominância de templos budistas como principais pontos turísticos.
d) A adoção de um estilo arquitetônico exclusivamente barroco.

24) Quem foi o líder do movimento conhecido como Inconfidência Mineira, que buscava a independência do Brasil de Portugal no século XVIII?

a) Zumbi dos Palmares.
b) Duque de Caxias.
c) Dom Pedro II.
d) Tiradentes.

CONTEÚDO ESPECÍFICO

25) No Manual de Redação Oficial da Presidência da República, qual característica NÃO é recomendada para a elaboração de documentos oficiais?

a) Clareza.
b) Concisão.
c) Uso de jargão técnico inacessível.
d) Formalidade.

26) Dentro dos princípios da Administração Pública, o princípio da Impessoalidade refere-se a:

a) Agir com parcialidade nas decisões, favorecendo determinados grupos.
b) Atuar sem discriminação ou favoritismo, garantindo tratamento igualitário a todos.
c) Priorizar o atendimento às demandas de entidades privadas em detrimento do interesse público.
d) Personalizar a gestão pública, destacando a figura dos administradores.

27) No contexto da organização administrativa do Estado, as autarquias são:

I. Empresas privadas que prestam serviços públicos mediante concessão.
II. Entidades de direito privado, sem fins lucrativos, que recebem subvenções do Estado.
III. Entidades de direito público, com autonomia administrativa e financeira, criadas por lei para executar atividades típicas da Administração.

Das assertivas, pode-se afirmar que:

a) Apenas III está correta.
b) I, II e III estão corretas.
c) Apenas II está incorreta.
d) Apenas I e III estão incorretas.

28) Em relação ao uso do Microsoft Excel, qual função permite calcular a média aritmética de um conjunto de valores?

a) =SOMA()
b) =MÉDIA()
c) =MAX()
d) =MIN()

29) Quando falamos sobre a avaliação de arquivo e tabela de temporalidade documental, estamos nos referindo a:

a) A determinação do valor histórico dos documentos, mantendo todos indefinidamente.
b) O processo de identificar documentos com informações confidenciais para sua imediata destruição.
c) A análise para determinar o período de tempo que cada tipo de documento deve ser armazenado antes de sua eliminação ou arquivamento permanente.
d) A classificação dos documentos de acordo com sua relevância administrativa, sem considerar o tempo de retenção.

30) No âmbito da Administração de Materiais, o conceito de estoque de segurança é melhor descrito como:

a) A quantidade mínima de produtos que deve ser mantida para evitar investimentos excessivos em estoque.
b) A máxima quantidade de produtos que pode ser armazenada para garantir a disponibilidade imediata aos clientes.
c) A quantidade de produtos mantida para proteger contra incertezas na demanda ou no fornecimento.
d) O total de produtos obsoletos que devem ser descartados para otimizar o espaço de armazenamento.

31) A técnica legislativa referente à elaboração de atos normativos deve seguir uma estrutura lógica e hierárquica. Qual dos seguintes elementos NÃO faz parte dessa estrutura?

a) Ementa.
b) Artigos.
c) Parágrafos.
d) Descritores.

32) Dentro das noções básicas de arquivologia, o ciclo vital dos documentos é dividido em três idades. Quais são elas?

a) Corrente, Intermediária e Permanente.
b) Primária, Secundária e Terciária.
c) Inicial, Média e Final.
d) Ativa, Semi-ativa e Inativa.

33) Em relação aos direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal, o direito à propriedade é assegurado, mas com uma condição. Qual é essa condição?

a) A propriedade deve atender sua função social.
b) A propriedade deve ser exclusivamente urbana.
c) A propriedade não pode ser herdada.
d) A propriedade deve ser limitada a um determinado valor monetário.

34) A organização do Estado brasileiro compreende a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios. Qual princípio rege a organização, distribuição de competências e atuação desses entes federativos?

a) Princípio da simetria.
b) Princípio da independência e harmonia dos Poderes.
c) Princípio do federalismo.
d) Princípio da soberania nacional.

35) Em relação ao uso de correio eletrônico como ferramenta de comunicação oficial, qual das seguintes práticas NÃO é recomendada?

a) Utilizar assinaturas automáticas que incluam informações de contato e cargo.
b) Enviar mensagens pessoais ou confidenciais sem criptografia adequada.
c) Verificar a caixa de entrada regularmente para responder às mensagens de forma oportuna.
d) Manter um tom profissional e cortês em todas as comunicações.

36) No Microsoft Excel, qual é o objetivo da função "CONCATENAR"?

a) Somar valores de duas ou mais células.
b) Dividir o conteúdo de uma célula em várias células.
c) Unir o texto de duas ou mais células em uma única célula.
d) Calcular a média aritmética de um conjunto de células.

37) No Microsoft Word, qual recurso é utilizado para criar uma lista de conteúdos automaticamente baseada nos títulos do documento?

a) Sumário Automático.
b) Índice Analítico.
c) Referências Cruzadas.
d) Títulos Estilizados.

38) Qual é o principal objetivo da gestão de estoques dentro de uma organização?

a) Maximizar o espaço de armazenamento disponível, independentemente dos custos.
b) Manter o nível de estoque tão baixo quanto possível para minimizar os custos de armazenamento.
c) Equilibrar a disponibilidade de produtos com a demanda, minimizando custos de estoque e garantindo a satisfação do cliente.
d) Aumentar o volume de compras para obter descontos por quantidade, sem considerar a demanda.

39) Quais são os principais custos associados à gestão de estoques?

a) Custos de transporte e marketing exclusivamente.
b) Custos de armazenagem, custos de pedido e custos de falta (ou ruptura de estoque).
c) Custos fixos de operação da empresa, independentemente do volume de estoque.
d) Custos de produção dos itens estocados, desconsiderando qualquer outro tipo de custo.

40) Na administração de materiais, o que caracteriza um sistema de controle de estoques Just-In-Time (JIT)?

a) Manutenção de altos níveis de estoque para garantir que a produção nunca seja interrompida.
b) Produção e entrega de materiais estritamente necessários, no momento exato em que são necessários, reduzindo o estoque ao mínimo.
c) Compra de materiais em grandes quantidades para aproveitar descontos de volume.
d) Estocagem de segurança ampliada para cobrir qualquer eventualidade no processo produtivo.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	