- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Em seu caderno de provas, caso haja questão(ões) que avalie(m) **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão "**Espaço livre**" — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS GERAIS --

Texto CG1A1-I

O Brasil seria diferente do que é hoje se não fossem as informações produzidas pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) e por outras instituições do Sistema Estatístico Nacional. Com todas as iniquidades sociais que ainda persistem no país, o quadro seria seguramente pior caso não houvesse informações estatísticas levantadas há mais de 80 anos. Não há como não reconhecer que parte das conquistas republicanas de universalização da educação básica e do acesso à água, redução da pobreza, promoção do desenvolvimento regional, ampliação da cobertura do emprego formal e da previdência pelo vasto território brasileiro deve-se à disponibilidade de informação estatística de boa qualidade e cobertura levantada pelo IBGE e por outras instituições, como o Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais, os departamentos de estatísticas e pesquisas dos ministérios e órgãos subnacionais de planejamento e estatística.

É claro que a efetividade das políticas sociais depende de uma série extensa de fatores, mas a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público. Políticas sociais se estruturam como sistemas complexos, articulando programas de natureza universal com ações redistributivas em várias áreas setoriais, e são operadas por agentes em diferentes níveis federativos de governo. Para que tais políticas e programas sociais consigam cumprir seus objetivos específicos e contribuir para a maior efetividade social da ação pública, é necessário produzir informação e estudos de diferentes naturezas, valendo-se de uma combinação plural de metodologias.

Paulo de Martino Jannuzzi. **A importância da informação estatística para as políticas sociais no Brasil**: breve reflexão sobre a experiência do passado para considerar no presente. Internet: <www.scielo.br> (com adaptações).

Questão 1

Depreende-se do texto CG1A1-I que, se não fossem as informações produzidas pelo IBGE e por outras instituições do Sistema Estatístico Nacional, o Brasil seria ainda mais desigual do que é hoje porque

- **A** a universalização da educação básica e do acesso à água, entre outras conquistas, levaria mais que 80 anos para acontecer.
- **B** a implementação de políticas públicas seria impossível sem as informações produzidas por tais instituições.
- **C** a informação estatística produzida pelo IBGE seria de baixa qualidade.
- **D** avanços sociais foram possíveis graças ao aproveitamento de tais informações na implementação de políticas públicas.
- **E** as iniquidades sociais existentes há 80 anos ainda não teriam sido superadas.

Questão 2

No primeiro período do texto CG1A1-I, o vocábulo "se"

- **A** é um pronome pessoal oblíquo que expressa reflexividade.
- **B** introduz uma oração explicativa.
- **C** indica que a oração na qual ele se insere está na voz passiva.
- **D** exprime circunstância de condição.
- **E** indetermina o sujeito da oração na qual ele se insere.

Questão 3

A correção gramatical e o nível de formalidade do texto CG1A1-I seriam mantidos caso a forma verbal "houvesse" (segundo período do primeiro parágrafo) fosse substituída por

- **A** **fosse**.
- **B** **existisse**.
- **C** **existissem**.
- **D** **houvessem**.
- **E** **tivessem**.

Questão 4

Em cada uma das opções a seguir é apresentada uma proposta de reescrita para o primeiro período do segundo parágrafo do texto CG1A1-I. Assinale a opção cuja proposta de reescrita, além de estar gramaticalmente correta, preserva os sentidos originais do texto.

- **A** Com clareza a implementação das políticas sociais dependem de uma série extensa de fatores, conquanto a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público.
- **B** Claramente que a efetividade das políticas sociais dependem de uma série extensa de fatores, porém a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público.
- **C** Destarte que a efetividade das políticas sociais depende de uma série extensa de fatores, embora a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público.
- **D** É clara a efetividade das políticas sociais e sua dependência de uma série extensa de fatores, entretanto, a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público.
- **E** Decerto que a efetividade das políticas sociais depende de uma série extensa de fatores, no entanto a informação estatística cumpre papel instrumental relevante em todas as fases de implementação de um programa público.

Questão 5

A coerência das ideias e a correção gramatical do segundo período do segundo parágrafo do texto CG1A1-I seriam mantidas caso o vocábulo "articulando" fosse substituído por

- **A** **para que articulem**, sem alteração na pontuação do período.
- **B** **por que articulam**, se eliminadas as vírgulas subsequentes aos termos "complexos" e "setoriais".
- **C** **desde que articulem**, sem alteração na pontuação do período.
- **D** **logo articulam**, sem alteração na pontuação do período.
- **E** **que articulam**, se eliminadas as vírgulas subsequentes aos termos "complexos" e "setoriais".

Texto CG1A1-II

O Programa das Nações Unidas para o Desenvolvimento (PNUD) publicou, no final do ano de 2022, o **Relatório de Desenvolvimento Humano 2021/2022**, que consolida o índice de desenvolvimento humano (IDH) — que mede a saúde, a educação e o padrão de vida de uma nação — em todo o planeta.

O documento demonstra que temos muito o que avançar e até reconstruir: pela primeira vez, o valor do IDH mundial diminuiu por dois anos consecutivos, voltando aos níveis de 2016. Nem na crise financeira global de 2008/2009 houve retração no IDH global. A crise humanitária se agravou em diversas regiões, tendo atingido particularmente a América Latina, o Caribe, a África Subsaariana e o sul da Ásia.

Segundo o relatório, aspectos como o recuo democrático, os conflitos armados, a pandemia, as mudanças climáticas e seus efeitos cada vez mais frequentes e de maior impacto, aumento das desigualdades e mutação da ordem geopolítica interagem em um "complexo de incertezas" que aumenta a sensação de insegurança, como já mapeado no **Relatório Especial sobre a Segurança Humana** do PNUD, divulgado no início de 2022, segundo o qual seis em cada sete pessoas em todo o mundo se sentiam inseguras sobre diversos aspectos das suas vidas, mesmo antes da pandemia de covid-19.

Como caminho para reverter a tendência e recuperar a trajetória de melhoria do IDH, o diretor do Escritório de Desenvolvimento Humano do PNUD, Pedro Conceição, afirma que é necessário dobrar o desenvolvimento humano e olhar além da melhoria da riqueza ou da saúde das pessoas. "Embora esses pontos continuem importantes, também é necessário proteger o planeta e fornecer às pessoas as ferramentas necessárias para se sentirem mais seguras, recuperar o controle sobre suas vidas e ter esperança no futuro."

Internet: <https://exame.com> (com adaptações).

Questão 6

De acordo com o texto CG1A1-II, o IDH global, no período de 2021 e 2022,

- **A** decresceu consecutivamente, algo inédito na história.
- **B** retraiu sobretudo devido ao estado de calamidade provocado pela pandemia de covid-19.
- **C** foi o menor já registrado na história.
- **D** passou a considerar, pela primeira vez conjuntamente, a saúde, a educação e o padrão de vida das populações.
- **E** superou o IDH global do período de 2008 e 2009, quando houve diminuição desse índice devido à crise financeira global.

Questão 7

Entende-se do último parágrafo do texto CG1A1-II que as ações de 'proteger o planeta e fornecer às pessoas as ferramentas necessárias para se sentirem mais seguras, recuperar o controle sobre suas vidas e ter esperança no futuro'

- **A** devem ser consideradas entre outras ações com vistas a recuperar a trajetória de melhoria do IDH.
- **B** constituem a única estratégia para reverter a tendência de piora do IDH.
- **C** bastam para dobrar o desenvolvimento humano.
- **D** são mais importantes do que nunca.
- **E** não melhoram, isoladamente, a riqueza ou a saúde das pessoas.

Questão 8

No último período do segundo parágrafo do texto CG1A1-II, o verbo **agravar** significa o mesmo que

- **A** **sopesar**.
- **B** **piorar**.
- **C** **aplacar**.
- **D** **dirimir**.
- **E** **asseverar**.

Questão 9

Com relação ao emprego dos sinais de pontuação no texto CG1A1-II, é correto afirmar que a correção gramatical e os sentidos originais do texto seriam mantidos caso

- **A** a vírgula empregada logo após "PNUD" (primeiro período do último parágrafo) fosse eliminada.
- **B** a vírgula empregada logo após "publicou" (primeiro parágrafo) fosse eliminada.
- **C** os travessões empregados no primeiro parágrafo fossem eliminados.
- **D** a vírgula empregada logo após "2022" (terceiro parágrafo) fosse substituída por ponto final, desde que alterada para maiúscula a letra inicial da palavra "segundo".
- **E** os dois-pontos após "reconstruir" (primeiro período do segundo parágrafo) fossem substituídos por ponto final, desde que alterada para maiúscula a letra inicial da palavra "pela".

Questão 10

De acordo com o **Manual de Redação da Presidência da República**, nas redações oficiais, quem comunica é sempre

- **A** uma autoridade responsável por secretaria, departamento, divisão, serviço ou seção do poder público.
- **B** um órgão do Poder Executivo Federal.
- **C** o serviço público.
- **D** um servidor público.
- **E** o agente público signatário do documento.

Text CG1A2-I

William Shakespeare (baptized April 26, 1564, Stratford-upon-Avon, Warwickshire, England — died April 23, 1616, Stratford-upon-Avon) was an English poet, dramatist, and actor often called the English national poet and considered by many to be the greatest dramatist of all time.

Stratford enjoyed a grammar school of good quality, and the education there was free, the schoolmaster's salary being paid by the borough. No lists of the pupils who were at the school in the 16th century have survived, but it would be absurd to suppose the bailiff of the town did not send his son there. The boy's education would consist mostly of Latin studies — learning to read, write, and speak the language fairly well and studying some of the Classical historians, moralists, and poets. Shakespeare did not go on to the university, and indeed it is unlikely that the scholarly round of logic, rhetoric, and other studies then followed there would have interested him.

Terence John Bew Spencer, John Russell Brown, and David Bevington. **William Shakespeare**. Encyclopedia Britannica (adapted).

Questão 11

Based on text CG1A2-I, judge the following items.

I It can be inferred from the sentence "Stratford enjoyed a grammar school of good quality" that the school in Stratford that time taught only grammatical topics.

II Although there are no school records available, it is believed that Shakespeare attended the Stratford grammar school.

III It is correct to infer from the text that Shakespeare's father was the bailiff of the town.

IV In school, Shakespeare did not like subjects about logic and rhetoric.

Choose the correct option.

- **A** Only item I is correct.
- **B** Only item II is correct.
- **C** Only items I and III are correct.
- **D** Only items II and III are correct.
- **E** All items are correct.

Questão 12

About the ideas and the linguistic aspects of text CG1A2-I, choose the correct option.

- **A** Shakespeare had the opportunity to learn more about the Classical historians, moralists, and poets in university.
- **B** The word "bailiff" has the same meaning as **mayor**.
- **C** The word "schoolmaster" has the same meaning as **school director**.
- **D** The last sentence of the text gives the idea that Shakespeare did not like to study.
- **E** The text is not clear about Shakespeare's date of birth.

Text CG1A2-II

The enormity of the global climate crisis is so vast that individual actions may seem meaningless: can installing LED lighting in my home or keeping my car tires inflated really help save the polar bears?

First coined by Portland, Oregon-based writer Emma Pattee, the climate shadow aims to paint a picture of the full sum of one's choices — and the impact they have on the planet.

In an article she wrote in 2021, Pattee detailed her concept for measuring an individual's impact: "Your climate shadow is a dark shape stretching out behind you. Everywhere you go, it goes too, tallying not just your air conditioning use and the gas mileage of your car, but also how you vote, how many children you choose to have, where you work, how you invest your money, how much you talk about climate change, and whether your words amplify urgency, apathy, or denial." The larger the shadow — the greater an individual's impact on doing good for the planet.

In other words, rather than incentivizing purely individual actions, your climate shadow grows when those actions inspire others, knowingly or otherwise.

Kieran Mulvaney. **Climate shadow is what really matters**. National Geographic (adapted).

Questão 13

Choose the correct option based on text CG1A2-II.

- **A** The last sentence of the text makes it clear that the climate shadow is only about individual actions.
- **B** The text suggests that individual actions are meaningless when we talk about the enormity of the global climate crisis.
- **C** It is clear in the text that the climate shadow is something dangerous for the planet.
- **D** The text suggests that one's climate shadow grows if individual actions inspire others, even if those are intentional or not.
- **E** The climate shadow highlights the impact of large industries on the planet.

Questão 14

According to text CG1A2-II, judge the following items.

I In the fragment "when those actions inspire others", the word "others" means **other people**.

II The excerpt "how you invest your money" could be correctly rewritten, in the passive voice, as **how your money is invested**.

III Emma Pattee has painted a picture of the full sum of one's choices.

IV Based on the text, it is correct to affirm that Emma Pattee lives in Portland.

Choose the correct option.

- **A** Only items I, II and III are correct.
- **B** Only items I, II and IV are correct.
- **C** Only items I, III and IV are correct.
- **D** Only items II, III and IV are correct.
- **E** All items are correct.

Questão 15

Each of the following options presents a reformulation of the last sentence of text CG1A2-II. Choose the option in which the sentence is correctly rewritten and maintains the original meaning of the text.

- **A** In another words, rather than incentivizing merely individual actions, your climate shadow grow when those actions inspire others, otherwise or knowingly.
- **B** In another words, your climate shadow grows more when you take others with you than when you incentivize purely individual actions.
- **C** In other words, better than to incentivize solely individual actions, you grow your climate shadow when those actions inspires others, knowingly or otherwise.
- **D** In other words, instead of stimulating purely individual actions, your climate shadow gets larger when those actions inspire people, whether they are aware of it or not.
- **E** In other words, more than incentivizing solely individual actions, one's climate shadow grows according to those actions inspiring others, knowing or otherwise.

Questão 16

O assédio sexual por chantagem ocorre quando há exigência de uma conduta sexual em contrapartida de benefícios ou para evitar prejuízos na relação de trabalho. Essa conduta, se praticada por servidor público no âmbito da administração pública, é punível na(s) esfera(s)

- **A** penal e administrativa somente, porque essas absorvem a possibilidade de apuração da conduta em âmbito cível.
- **B** cível e administrativa somente, por inexistir tipificação penal correspondente.
- **C** administrativa somente, sendo aplicável a penalidade de suspensão.
- **D** cível, administrativa e penal, por existir tipificação penal correspondente, sendo aplicável a penalidade administrativa de suspensão.
- **E** cível, administrativa e penal, por existir tipificação penal correspondente, sendo aplicável a penalidade administrativa de demissão.

Questão 17

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal (Decreto n.º 1.171/1994), é dever fundamental do servidor público

- **A** abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público, mesmo que observando as formalidades legais e não cometendo qualquer violação expressa à lei.
- **B** comunicar a seus superiores hierárquicos, no prazo de 24 horas, todo e qualquer ato ou fato contrário ao interesse público.
- **C** ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para seu próprio bem.
- **D** ter respeito à hierarquia, sempre evitando representar contra seus superiores, ainda que verifique comprometimento da estrutura em que se funda o poder estatal.
- **E** optar entre atender ou não às demandas de superiores hierárquicos, contratantes ou interessados que visem obter quaisquer favores, benesses ou vantagens indevidas.

Questão 18

No âmbito de órgãos e entidades da administração pública federal direta, indireta autárquica e fundacional, as comissões de ética poderão aplicar aos servidores públicos, quando pertinente, a pena de

- **A** destituição.
- **B** censura.
- **C** demissão.
- **D** advertência.
- **E** suspensão.

Questão 19

A Comissão de Ética Pública (CEP) será integrada por

- **A** nove brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo presidente do Congresso Nacional, para mandato de dois anos, vedada a recondução.
- **B** sete brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo presidente da República, para mandato de dois anos, vedada a recondução.
- **C** nove brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo presidente do Congresso Nacional, para mandatos de três anos, não coincidentes, permitida uma única recondução.
- **D** sete brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo presidente do Congresso Nacional, para mandato de três anos, vedada a recondução.
- **E** sete brasileiros que preencham os requisitos de idoneidade moral, reputação ilibada e notória experiência em administração pública, designados pelo presidente da República, para mandatos de três anos, não coincidentes, permitida uma única recondução.

Questão 20

Com base no Código de Ética, Conduta e Integridade da FINEP, julgue os itens a seguir, relativos ao desempenho de atividades paralelas por colaboradores da FINEP.

I Observadas as restrições às atividades que possam suscitar conflito de interesses, os colaboradores da FINEP somente poderão desempenhar atividades paralelas nos limites da legislação aplicável.

II A realização de atividade paralela incompatível com a jornada regular de trabalho do colaborador é permitida desde que ele faça, em tempo hábil, a compensação das horas não trabalhadas.

III É vedado o desempenho de atividades paralelas cuja natureza seja eventual e que não sejam objeto de contrato de trabalho.

Assinale a opção correta.

- **A** Apenas o item I está certo.
- **B** Apenas o item II está certo.
- **C** Apenas os itens I e III estão certos.
- **D** Apenas os itens II e III estão certos.
- **E** Todos os itens estão certos.

Questão 21

Assinale a opção que apresenta a negação da proposição: Paguei o café da manhã com o cartão de débito e o almoço com o cartão de crédito.

- **A** Não paguei o café da manhã com o cartão de débito ou o almoço com o cartão de crédito.
- **B** Paguei o café da manhã com o cartão de crédito e não paguei o almoço com o cartão de débito.
- **C** Paguei o almoço com o cartão de débito e o café da manhã com o cartão de crédito.
- **D** Não paguei o café da manhã com o cartão de débito e o almoço com o cartão de crédito.
- **E** Não paguei o café da manhã com o cartão de débito nem o almoço com o cartão de crédito.

Texto CG1A4-I

P_1: A inflação não reflete o aumento do custo de vida do cidadão e os juros básicos da economia caem.

P_2: Se a inflação não reflete o aumento do custo de vida do cidadão e os juros básicos da economia caem, a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada.

Logo, ...

C: a renda fixa é, na verdade, uma perda fixa.

Questão 22

Assinale a opção que é equivalente à proposição P_2 do texto CG1A4-I.

- **A** Se a inflação reflete o aumento do custo de vida do cidadão ou os juros básicos da economia não caem, a rentabilidade da renda fixa não fica prejudicada.
- **B** A inflação não reflete o aumento do custo de vida do cidadão e os juros básicos da economia caem, mas a rentabilidade da renda fixa não fica prejudicada.
- **C** Se a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada, a inflação não reflete o aumento do custo de vida do cidadão e os juros básicos da economia caem.
- **D** A inflação reflete o aumento do custo de vida do cidadão, os juros básicos da economia não caem ou a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada.
- **E** Quando a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada, a inflação não reflete o aumento do custo de vida do cidadão e os juros básicos da economia caem.

Questão 23

Na forma como está apresentado no texto CG1A4-I, o argumento formado pelas premissas P_1 e P_2 e pela conclusão C não é válido sob o ponto de vista da lógica sentencial. Entretanto, acrescentando-se uma premissa, o argumento passa a ser válido. Assinale a opção que contém uma proposição que, se adotada também como premissa, tornará o argumento válido.

- **A** Se a renda fixa é na verdade uma perda fixa, a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada.
- **B** Os índices de inflação são mal calculados.
- **C** A renda fixa é na verdade uma perda fixa uma vez que a rentabilidade da renda fixa fica prejudicada.
- **D** Os gastos médios de um cidadão crescem acima da inflação ao longo da vida.
- **E** A rentabilidade da renda fixa fica prejudicada quando são descontados os impostos e as taxas sobre os rendimentos dessa modalidade de investimento.

Texto CG1A4-II

Certa instituição de fomento opera seus produtos por meio de apoio financeiro reembolsável ou não reembolsável. As formas de os clientes apresentarem suas propostas são: fluxo contínuo (mecanismo utilizado para o atendimento das demandas a qualquer momento); e chamadas públicas (ações estruturadas com seleção por meio de um processo de competição aberto ao público). Os instrumentos financeiros podem ser oferecidos diretamente pela instituição ou de forma indireta, por meio de agentes financeiros credenciados. Não existe restrição de um cliente ter acesso a um produto, seja este produto reembolsável ou não, seja pela forma de oferecimento direta ou indireta ou, ainda, pela forma de apresentação de sua proposta (fluxo contínuo ou chamada pública).

Questão 24

Com base no texto CG1A4-II, assinale a opção que corresponde ao número total de possibilidades de caminhos para o cliente ter acesso a um produto na instituição.

- **A** 2
- **B** 3
- **C** 4
- **D** 6
- **E** 8

Questão 25

Na situação descrita no texto CG1A4-II, se um cliente escolher aleatoriamente entre as formas de acesso a um produto na instituição, a probabilidade de ele apresentar sua proposta na modalidade fluxo contínuo

- **A** é inferior a 20%.
- **B** está entre 20% e 40%.
- **C** está entre 40% e 60%.
- **D** está entre 60% e 80%.
- **E** é superior a 80%.

Questão 26

Segundo a Lei de Inovação (Lei n.º 10.973/2004), as subvenções econômicas, os bônus tecnológicos, os incentivos fiscais e a concessão de bolsas são instrumentos de estímulo

- **A** aos fundos de investimento.
- **B** à participação das instituições científicas, tecnológicas e de inovação (ICT) no processo de inovação.
- **C** ao interventor independente.
- **D** à construção de ambientes especializados e cooperativos de inovação.
- **E** à inovação nas empresas.

Questão 27

De acordo com a Lei do Bem (Lei n.º 11.196/2005), a pessoa jurídica poderá usufruir de incentivo fiscal correspondente à

I redução de 60% do imposto sobre produtos industrializados (IPI) incidente sobre equipamentos, máquinas, aparelhos e instrumentos destinados à pesquisa e ao desenvolvimento tecnológico.

II depreciação, até o ano seguinte ao da aquisição, de máquinas, equipamentos, aparelhos e instrumentos novos destinados à utilização em atividades de pesquisa tecnológica e de desenvolvimento de inovação tecnológica.

III redução a zero da alíquota do imposto de renda retido na fonte nas remessas efetuadas para o exterior destinadas ao registro e à manutenção de marcas, patentes e cultivares.

Assinale a opção correta.

- **A** Apenas o item II está certo.
- **B** Apenas o item III está certo.
- **C** Apenas os itens I e II estão certos.
- **D** Apenas os itens I e III estão certos.
- **E** Todos os itens estão certos.

Questão 28

À luz do disposto na Lei n.º 11.540/2007, assinale a opção em que é corretamente indicada uma competência da FINEP na qualidade de Secretaria-Executiva do Fundo Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico (FNDCT).

- **A** acompanhar e avaliar a aplicação dos recursos destinados por lei em programação específica e geridos por comitês gestores
- **B** realizar a avaliação dos resultados das operações financiadas com recursos do FNDCT
- **C** fazer recomendação sobre a contratação de estudos e pesquisas para subsidiar a definição de estratégias e políticas de alocação de recursos
- **D** promover a ampla divulgação dos documentos de diretrizes gerais e do plano anual de investimentos
- **E** acompanhar e controlar a aplicação dos recursos pelos beneficiários finais

Questão 29

Considerando as disposições da terceira edição do Manual de Oslo, assinale a opção que indica um fator que, relativo ao custo, dificulta as atividades de inovação.

- **A** carência de informações sobre tecnologia
- **B** carência de parceiros para cooperação em *marketing*
- **C** carência de financiamento interno
- **D** potencial inovador insuficiente
- **E** demanda incerta para bens ou serviços inovadores

Questão 30

Assinale a opção em que é corretamente indicado o objetivo de desenvolvimento social que tem como meta o empoderamento e a promoção da inclusão social, econômica e política de todos, independentemente de idade, gênero, deficiência, raça, etnia, origem, religião, condição econômica ou outra.

- **A** redução das desigualdades
- **B** erradicação da pobreza
- **C** saúde e bem-estar
- **D** igualdade de gênero
- **E** trabalho decente e crescimento econômico

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --

Questão 31

x	0	1	2	3	4	5
y	0	1	3	13	14	25

Considerando que a tabela precedente exibe uma amostra aleatória bivariada (x,y) de tamanho $n = 6$, na qual y representa uma variável dependente e x denota uma variável regressora, assinale a opção que apresenta uma curva de regressão $(\hat{y})$ ajustada para esse conjunto de dados mediante aplicação do método de mínimos quadrados ordinários.

- **A** $\hat{y} = 0{,}5x^2 + 12{,}5$
- **B** $\hat{y} = 5x - 2$
- **C** $\hat{y} = x^2$
- **D** $\hat{y} = 3{,}73\,x$
- **E** $\hat{y} = 11{,}2$

Questão 32

De uma amostra aleatória simples de tamanho $n = 400$ retirada de uma população normal, obteve-se as seguintes estatísticas.

média amostral	17
desvio padrão amostral	40

Deseja-se testar a hipótese H_0: $\mu \geq 20$ contra a hipótese H_1: $\mu < 20$ com nível de significância de 5%, na qual μ denota a média populacional. Sabendo que $P(Z < 1{,}645) = 0{,}95$, em que Z é uma variável aleatória normal padrão, assinale a opção correta.

- **A** O nível descritivo do teste é igual a 5%.
- **B** O poder do teste é igual a 0,95 para a hipótese H_1, e é igual a 0,05 para a hipótese H_0.
- **C** Com nível de significância de 5%, a hipótese nula deve ser rejeitada.
- **D** A probabilidade de ocorrência do erro de decisão do tipo I é igual a 0,05.
- **E** O erro do tipo II nesse teste de hipóteses pode ocorrer com uma probabilidade constante.

Questão 33

Duas variáveis, X e Y, possuem a mesma variância; se a correlação linear de Pearson entre elas for 0,8, e se a covariância entre X e Y for 2, então a variância de X será

- **A** 0,40.
- **B** 0,20.
- **C** 2,50.
- **D** 2,00.
- **E** 1,25.

Questão 34

Considerando três eventos independentes, E_1, E_2 e E_3, tais que $P(E_1) = P(E_2) = 0{,}4$ e $P(E_3) = 0{,}2$, e denotando seus eventos complementares respectivamente como $\overline{E_1}$, $\overline{E_2}$ e $\overline{E_3}$, assinale a opção correta.

- **A** $P(E_1 \cup \overline{E_2} \cap \overline{E_3}) = 0{,}688$
- **B** $P(E_1 \cap E_2 \cap E_3) = 0$
- **C** $P(E_1 \cup E_2 \cup E_3) = 1$
- **D** $P(E_1 \cap E_2 \cup E_3) = 0{,}2$
- **E** $P(\overline{E_1} \cap \overline{E_2} \cap \overline{E_3}) = 0$

Questão 35

Considerando os conceitos básicos da teoria econômica relacionados ao produto interno bruto (PIB), assinale a opção correta.

- **A** A soma dos valores dos bens e serviços finais produzidos internamente é igual à soma das remunerações dos fatores de produção.
- **B** Os estoques não entram no cálculo do PIB, pois não foram vendidos.
- **C** A soma de salários, juros, lucros e dividendos fornece o PIB a preços de mercado.
- **D** O valor da venda de um apartamento usado não entra no cálculo do PIB, mas o valor referente à corretagem, sim.
- **E** Os gastos do governo entram no PIB com sinal negativo.

Questão 36

Considerando-se uma empresa com índice de endividamento de 0,90, é correto afirmar que

- **A** a participação do capital próprio nos investimentos da empresa é de 10%.
- **B** a empresa possui uma boa rentabilidade.
- **C** a empresa está excessivamente imobilizada.
- **D** a empresa possui relevante participação dos recursos dos sócios alocada no financiamento das atividades empresariais.
- **E** a participação dos recursos próprios nos investimentos é de 90%.

Texto 2A2

ativo circulante financeiro	R$ 40.000
ativo circulante operacional	R$ 120.000
ativo não circulante	R$ 100.000
receita bruta	R$ 200.000
receita operacional líquida	R$ 140.000
lucro operacional	R$ 40.000
passivo circulante financeiro	R$ 40.000
passivo circulante operacional	R$ 180.000
passivo não circulante	R$ 40.000
lucro líquido	R$ 10.000

As informações da tabela precedente referem-se a determinada empresa que não possui dívidas de longo prazo, sendo seu passivo não circulante igual ao seu patrimônio líquido.

Questão 37

Com base nas informações do texto 2A2, é correto afirmar que a rentabilidade do ativo da empresa é de

- **A** 10,4%.
- **B** 15,4%.
- **C** 20,4%.
- **D** 25,4%.
- **E** 30,4%.

Questão 38

Com base nas informações do texto 2A2, é correto concluir que a rentabilidade dos capitais próprios investidos e a margem operacional da empresa são respectivamente iguais a

- **A** 20,0% e 25,0%.
- **B** 25,0% e 28,6%.
- **C** 28,6% e 30,0%.
- **D** 30,0% e 32,6%.
- **E** 32,6% e 35,0%.

Questão 39

Considerando que um ativo sem cupom seja prefixado e que seu vencimento ocorra em 756 dias úteis, assinale a opção correta, sabendo que o valor de face do papel é R$ 1.000 e que o preço do título (PU) é R$ 750.

Ⓐ A rentabilidade ao ano da operação é igual a $(1{,}33)^{1/252} - 1$.

Ⓑ A *duration* do papel é de 5 anos.

Ⓒ A *duration* modificada é $\frac{3}{(1{,}33)^{\frac{1}{3}}}$.

Ⓓ A rentabilidade ao ano da operação é igual a $(1{,}33)^{n} - 1$.

Ⓔ A *duration* modificada é $\frac{3}{(1{,}33)^{\frac{1}{3}}-1}$.

Questão 40

Considere-se a validade das hipóteses do modelo CAPM e a existência de apenas dois títulos com riscos no portfólio de mercado. Adicionalmente, suponha-se que: (i) o título A represente 40% desse portfólio, tenha um retorno esperado de 10% e um desvio padrão de 20%; e (ii) o título B tenha um retorno esperado de 15% e um desvio padrão de 30%. Nessa hipótese, se a correlação entre os ativos for 0,3 e a taxa livre de risco for 5% ao ano, a expectativa de retorno do mercado e a variância de mercado serão, respectivamente,

Ⓐ 13 e 474,4.
Ⓑ 14 e 574,4.
Ⓒ 15 e 674,4.
Ⓓ 16 e 774,4.
Ⓔ 17 e 874,4.

Questão 41

A taxa de juros que faz com que o valor presente líquido (VPL) seja zero é denominada

Ⓐ taxa SELIC.
Ⓑ taxa de mínima atratividade.
Ⓒ retorno sobre investimentos.
Ⓓ taxa de *payback*.
Ⓔ taxa interna de retorno.

Questão 42

Uma empresa está avaliando a compra de uma máquina no valor de R$ 160.000. A vida útil do equipamento é de 3 anos e o valor residual é estimado em R$ 25.289. Os fluxos líquidos gerados pela máquina, ao final de cada ano, são de R$ 49.500, R$ 75.020 e R$ 49.912,50, respectivamente.

Com base nessa situação hipotética, considerando-se uma taxa mínima de atratividade de 10% e supondo-se que $1{,}1^2 = 1{,}210$ e que $1{,}1^3 = 1{,}331$, é correto afirmar que o VPL

Ⓐ é economicamente inviável à taxa mínima de atratividade de 10% ao ano.
Ⓑ é de R$ 3.500.
Ⓒ é de R$ 163.500.
Ⓓ apresenta valor presente líquido negativo.
Ⓔ apresenta valor presente líquido igual a zero.

Espaço livre

Questão 43

Assinale a opção correta em relação aos instrumentos verticais e horizontais na política industrial.

- **A** O Brasil utiliza apenas instrumentos horizontais em sua política industrial, já que seu objetivo é a criação de um ambiente favorável ao desenvolvimento econômico como um todo, promovendo a inovação, a educação e a eficiência de forma geral, o que não é possibilitado pelos instrumentos verticais.
- **B** Instrumentos verticais são específicos para setores econômicos, ao passo que instrumentos horizontais se aplicam a todo o país.
- **C** Instrumentos verticais podem incluir medidas como redução de impostos para as empresas em geral, enquanto os instrumentos horizontais criam medidas específicas como incentivos fiscais e subsídios para pesquisa e desenvolvimento direcionados a determinado setor industrial.
- **D** Instrumentos horizontais têm um foco mais restrito em comparação com instrumentos verticais, cuja abordagem é ampla, voltada para toda a economia.
- **E** Ambos os instrumentos têm o mesmo objetivo e são utilizados de maneira intercambiável.

Questão 44

Na avaliação de certa empresa com base no método do fluxo de caixa descontado, sabe-se que o fluxo de caixa operacional estimado para o próximo ano é de R$ 200.000, que a taxa de crescimento estimada desse fluxo para os próximos anos é de 0% ao ano e que o custo médio ponderado de capital é de 5%.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o *valuation* da empresa é de

- **A** R$ 200.000.
- **B** R$ 2.000.000.
- **C** R$ 3.000.000.
- **D** R$ 4.000.000.
- **E** R$ 4.000.000/1,05.

Questão 45

Considere-se que se pretenda calcular o valor de uma empresa pelo método da perpetuidade do fluxo de caixa e que não haja informações disponíveis acerca das condições do fluxo de caixa — se constante ou crescente —, sendo necessário levantar hipóteses a esse respeito. Nessa situação, supondo-se que a taxa de desconto utilizada na economia seja de 20% ao ano e que a taxa de crescimento estimada seja de 10% ao ano, a razão entre o resultado do cálculo do valor presente da empresa da série com crescimento e do valor presente da série constante é igual a

- **A** 1.
- **B** 2.
- **C** 3.
- **D** 4.
- **E** 5.

Questão 46

Considerando as relações do Brasil com o resto do mundo e as principais variáveis que compõem os fluxos cambiais, assinale a opção correta.

- **A** É possível que haja superávit no balanço de pagamentos e perda de reservas internacionais.
- **B** Se há superávit no balanço de pagamentos, então as exportações líquidas são necessariamente positivas.
- **C** Se crescem as remessas de juros ao exterior, então há elevação do déficit na conta capital e financeira do balanço de pagamentos, *ceteris paribus*.
- **D** O aumento das reservas internacionais implica déficit no balanço de pagamentos.
- **E** Se há superávit no balanço de pagamentos, então há acúmulo de reservas internacionais.

Questão 47

A única técnica orçamentária que promove uma integração entre planejamento e orçamento e está intimamente ligada aos objetivos que o governo pretende alcançar é o orçamento

- **A** base zero.
- **B** programa.
- **C** participativo.
- **D** por objeto.
- **E** de desempenho.

Questão 48

Considerando o disposto na Lei Complementar n.º 101/2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal), julgue os itens que se seguem.

I Serão contabilizados como outros serviços de terceiros — pessoa jurídica — os valores dos contratos de terceirização de mão de obra que se refiram à substituição de servidores e empregados públicos.

II Para a apuração da despesa total com pessoal, será observada a remuneração bruta do servidor, descontados subsídio, provento ou pensão.

III O Poder Executivo de cada ente federativo colocará à disposição para análise dos demais Poderes e do Ministério Público os estudos e as estimativas das receitas para o exercício subsequente, exceto os da corrente líquida e as respectivas memórias de cálculo.

Assinale a opção correta.

- **A** Nenhum item está certo.
- **B** Apenas os itens I e II estão certos.
- **C** Apenas os itens I e III estão certos.
- **D** Apenas os itens II e III estão certos.
- **E** Todos os itens estão certos.

Questão 49

Assinale a opção em que é indicado um dos principais postulados da Lei de Responsabilidade Fiscal que representa uma relação balanceada entre meios e fins para que o Estado possa dispor de recursos necessários e suficientes à realização da sua atividade.

- **A** controle da execução orçamentária
- **B** estabelecimento de metas de resultado
- **C** prevenção de riscos e correção de desvios
- **D** transparência
- **E** equilíbrio das contas públicas

Questão 50

Julgue os seguintes itens, acerca do Acordo de Basileia.

I O referido acordo busca tornar mais variada a gestão de balanço dos bancos, especificamente dos ativos, a partir da dispensa de um de requerimento mínimo de capital de risco.

II O aludido acordo estabelece requisitos mínimos de capital que os bancos devem manter para garantir a estabilidade financeira e a capacidade de absorver perdas, evitando crises financeiras.

III No mencionado acordo, a ponderação de risco dos ativos é determinada pela média das operações e por classificações fornecidas pelo mercado.

IV Os acordos de capital de Basileia aplicam-se aos bancos de desenvolvimento, sendo, portanto, um marco relevante para a formulação de uma política de gestão de risco.

Assinale a opção correta.

- **A** Nenhum item está certo.
- **B** Apenas o item I está certo.
- **C** Apenas o item II está certo.
- **D** Apenas o item III está certo.
- **E** Apenas o item IV está certo.

Questão 51

O percentual dos depósitos captados pelas instituições financeiras que, conforme definição do Banco Central do Brasil (BACEN), deve ficar retido nas contas de reservas bancárias denomina-se

- **A** senhoriagem.
- **B** operação em mercado aberto.
- **C** compulsório.
- **D** regulamentação e controle de crédito.
- **E** redesconto.

Questão 52

Assinale a opção correta a respeito das funções do BACEN.

- **A** É responsabilidade do BACEN manter a inflação dentro da meta, aumentando ou reduzindo o custo do dinheiro no mercado monetário por meio do controle da taxa de redesconto.
- **B** O BACEN executa a política de preços mínimos na agricultura, além de funcionar como típico banco comercial.
- **C** O BACEN atua como um banco para os bancos comerciais, influenciando o fluxo de dinheiro e de crédito na economia, exceto para concessão de empréstimos.
- **D** Além de implementar a política monetária do Brasil, o BACEN é responsável por imprimir e emitir a moeda circulante no país.
- **E** O BACEN é responsável pela política cambial e mantém a conta de reservas internacionais, que é o resultado do balanço de pagamentos internacionais.

Questão 53

No processo de elaboração de uma régua de cobrança, o primeiro passo que se realiza é

- **A** o acionamento do departamento jurídico para a execução do título.
- **B** o envio de mensagem de cobrança ao banco emissor do boleto.
- **C** a determinação das datas de pagamento.
- **D** a emissão dos boletos aos sacados (pagadores).
- **E** o envio de mensagem de cobrança por *email* ou correio.

Questão 54

Um dos riscos mais prementes na gestão de tesouraria de uma instituição bancária decorre da variação da taxa de juros, devido principalmente ao fato de as instituições não operarem totalmente casadas. A melhor solução para mitigar esse risco consiste em zerar o hiato de

- **A** vencimentos de ativos e passivos.
- **B** ativos.
- **C** taxas de juros.
- **D** passivos e ativos.
- **E** *durations*.

Texto 2A4-I

As operações de empréstimo feitas pelos bancos normalmente exigem garantias que assegurem o reembolso das instituições financeiras em caso de inadimplência dos tomadores de empréstimo. A garantia não substitui o pagamento, mas, como o nome sugere, garante que, caso ele não ocorra, esse instrumento colateral, ao ser recebido, minimize a perda.

A alienação fiduciária é uma modalidade de garantia muito usada no financiamento de veículos, por exemplo. Ao financiar um carro por meio de alienação fiduciária, o comprador (e tomador do empréstimo) ficará de posse do bem, o qual será de propriedade do banco financiador até a quitação das parcelas do financiamento. Com isso, o próprio veículo adquirido com o valor financiado é a garantia oferecida pelo devedor.

E. Fortuna **Mercado financeiro**: produtos e serviços. 20.ª ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2015, p. 261 (com adaptações).

Questão 55

No que se refere às garantias de empréstimos, assunto tratado no texto 2A4-I, é possível classificá-las em garantias reais e garantias fidejussórias. É exemplo de garantia fidejussória

- **A** o aval.
- **B** a caução de direitos creditórios.
- **C** o penhor.
- **D** a hipoteca.
- **E** a caução de títulos.

Questão 56

A respeito da alienação fiduciária, tratada no texto 2A4-I, julgue os itens a seguir.

I Bens imóveis não podem ser objeto de alienação fiduciária, mas, sim, de hipoteca, apenas.

II O credor fiduciário somente é obrigado a pagar tributos a partir da aquisição da posse plena do bem alienado.

III Em caso de não pagamento da dívida garantida por alienação fiduciária, a consolidação da propriedade pelo credor fiduciário implicará a quitação plena da dívida do devedor.

Assinale a opção correta.

- **A** Apenas o item I está certo.
- **B** Apenas o item II está certo.
- **C** Apenas os itens I e III estão certos.
- **D** Apenas os itens II e III estão certos.
- **E** Todos os itens estão certos.

Questão 57

Com base na Resolução n.º 2.682/1999 do Banco Central do Brasil, que regulamenta a classificação das operações de crédito de acordo com o risco, bem como a constituição de provisões para operações de crédito duvidosas, julgue os próximos itens.

I Em se tratando das operações com maior risco (nível H), 100% de seus valores devem ser provisionados para fazer face a perdas prováveis na sua realização.

II Todas as operações, inclusive as de menor risco (nível AA), devem ter um percentual de seus valores provisionado para fazer face a perdas prováveis na sua realização.

III Uma operação objeto de renegociação pode reduzir o percentual provisionado de seu valor, a depender do novo prazo total negociado para a operação.

Assinale a opção correta.

Ⓐ Apenas o item I está certo.
Ⓑ Apenas o item II está certo.
Ⓒ Apenas os itens I e III estão certos.
Ⓓ Apenas os itens II e III estão certos.
Ⓔ Todos os itens estão certos.

Questão 58

A fim de tornar mais rápida a análise de contratos de maior saldo devedor, João montou uma planilha no Microsoft Excel. Para verificar rapidamente quais contratos em sua carteira têm saldo maior que R$ 12.000,00, ele deseja usar uma ferramenta que, automaticamente, faça que as células do saldo devedor com essa característica sejam coloridas com fundo amarelo.

Nessa situação hipotética, a ferramenta apropriada para fazer o que João deseja é

Ⓐ a fórmula `CONT.SE`.
Ⓑ a formatação condicional.
Ⓒ o pincel de formatação.
Ⓓ o botão Colar formatação.
Ⓔ o painel de estilos.

Espaço livre

Texto 2A4-II

Um funcionário de uma instituição financeira mantém o controle dos vencimentos das operações de crédito na sua carteira com uma planilha no Microsoft Excel. A seguir, é mostrada parte da planilha, tal como ela se apresentava em 9/11/2023, com os títulos das colunas e alguns valores de algumas linhas. Cada operação de crédito corresponde a uma linha na planilha.

	F	G	H	I
1	Proxima data vencimento	Qtde dias vencido	E-mail	
2	27/10/2023	13	abc@def.ghi	
3	15/11/2023	-6	xyz@rst.uvw	

A instituição utiliza uma régua de cobrança, da qual foram extraídas as seguintes informações:

- 10 dias antes da data de vencimento: envio do boleto ao cliente (*email* ou carta);
- data de vencimento: último dia para pagamento pelo cliente;
- 5 dias após o vencimento: no caso de o pagamento não ser informado pelo banco, envio do primeiro *email* de cobrança;
- 15 dias após o vencimento: no caso de o pagamento não ser informado pelo banco, envio do segundo *email* de cobrança.

Questão 59

Na situação hipotética apresentada no texto 2A4-II, o funcionário tem a planilha preparada para que as informações sejam atualizadas o mais automaticamente possível. Assim, a coluna `G`, que mostra há quantos dias a parcela está vencida, reflete um atraso quando tem um valor positivo; e um valor negativo indica apenas que a parcela ainda não venceu, não havendo, portanto, atraso. Considerando essas informações, assinale a opção em que é apresentada a fórmula que permite manter a célula `G3` sempre atualizada.

Ⓐ `=DATA(2023;11;9)-DATA(2023;11;15)`
Ⓑ `=HOJE()-F3`
Ⓒ `=DATA(9/11/2023-F3)`
Ⓓ `=ATRASO(HOJE;(2023;11;9))`
Ⓔ `=(9-15)`

Questão 60

O funcionário a que se refere o texto 2A4-II preparou uma macro pelo VBA para automatizar o envio do primeiro *email* de cobrança caso haja atraso no pagamento. A macro é executada todo dia e deve percorrer as cem linhas de operações da carteira controlada pelo funcionário. A planilha já está programada para alterar a data da coluna `Proxima data vencimento` quando o banco informar o pagamento da prestação. Assim, só constam como atrasadas as parcelas realmente não pagas. A macro tem a estrutura a seguir, em que `(...)` são linhas de comando que são relativas ao envio do *email* e que foram omitidas.

```
Sub Envio1Email()
 Dim i As Integer
 For i = 1 To 100
  If     Then
 (...)
 Next i
End Sub
```

A partir dessas informações, e considerando que o envio do *email* deve ser condicionado às regras da régua de cobrança mencionadas no texto 2A4-II, assinale a opção que apresenta o comando que pode substituir corretamente os três quadrados □□□ na macro em questão.

Ⓐ `Offset(i,G)=5`
Ⓑ `Cell(i,7).Value=5`
Ⓒ `Range("G1:G100")=5`
Ⓓ `Range("Gi")>=5`
Ⓔ `Gi=5`

Questão 61

Pedro é responsável por renegociações de dívidas na instituição financeira em que trabalha. Para realizar seus procedimentos com eficiência, ele organiza suas operações em uma planilha do Microsoft Excel. Uma parte dessa planilha é mostrada a seguir. O sistema usado pela instituição nas renegociações é o sistema Price, e o primeiro pagamento ocorre sempre um mês após a data da contratação. A taxa de juros contratada é uma taxa anual com capitalização mensal. Na coluna F, Pedro calcula o valor da prestação a ser paga pelo devedor.

	A	B	C	D	E	F
1	Data renegociação	Valor renegociado	Taxa de juros (% a.a.)	Período (meses)	Data do primeiro pagamento	Prestação mensal
2	5/10/2023	24.000,00	48%	60	5/11/2023	
3	8/10/2023	356.000,00	42%	54	8/11/2023	

Considerando essa situação hipotética, assinale a opção que apresenta a fórmula a ser usada para determinar a prestação a ser paga pelo devedor, após a renegociação, na operação da linha 8 da planilha.

- A =PREST(C8/12;D8*12;B8;0;0)
- B =PGTO(B8;C8*12;D8)
- C =PGTO(D8*12;C8/12;-B8;0)
- D =-PREST(B8;C8;D8;0;0)
- E =PGTO(C8/12;D8;-B8;0)

Questão 62

Uma instituição financeira cobra encargos de mora quando um pagamento é realizado com atraso. Geralmente, a multa é de 3% ao mês. Quando o atraso ocorre por um período menor que um mês, a multa é calculada por um regime de juros simples. Quando o atraso ocorre por mais de um mês, usa-se um regime de capitalização misto: os meses "cheios" (inteiros) são cobrados em regime de juros compostos, e os dias restantes são incluídos em regime de juros simples sobre o montante atualizado pelos meses "cheios". Para o cálculo da multa diária, considera-se o mês comercial (30 dias).

	A	B	C	D	E	F	G
1	Vencimento	Valor do pagamento	Multa por atraso	Data do pagamento	Meses de atraso	Dias de atraso	Total a ser pago (incl. multa)
2	5/10/2023	6.520,71	3%	12/12/2023	2	7	

A partir das informações apresentadas, e considerando que um pagamento tenha sido realizado com atraso, conforme os dados mostrados na planilha anterior, elaborada no Microsoft Excel, assinale a opção que apresenta a fórmula a ser inserida na célula G2 para determinar o valor a ser pago nesse caso.

- A =B2*(1+C2*(E2+F2/30))
- B =B2*(1+C2)^(E2+C2*F2/30)
- C =B2*(1+C2)^E2+(1+C2*F2/30)
- D =B2*(1+C2)^E2*(1+C2*F2/30)
- E =B2*((1+C2)^E2+(1+C2*F2/30))

Questão 63

Assinale a opção em que é corretamente indicado o aplicativo que permite fazer ligações telefônicas, conversar por *chat*, realizar reuniões, compartilhar a tela, fazer chamadas de vídeo, criar equipes, compartilhar e armazenar arquivos do pacote Office (Word, Excel, Power Point), e que ainda integra diversas aplicações das mais variadas origens.

- A Microsoft Teams
- B SharePoint
- C Skype for Business
- D Microsoft OneDrive
- E WhatsApp

Questão 64

Julgue os seguintes itens, no que se refere às ações de sustentabilidade organizacional que buscam atenuar a problemática das mudanças climáticas.

I criação de novas tecnologias com enfoque na obsolescência programada
II apoio a projetos de eficiência energética
III uso de fontes renováveis de energia

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas os itens I e II estão certos.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 65

Acerca de estratégia empresarial, julgue os itens seguintes.

I Estratégia empresarial diz respeito ao padrão de decisões que determina e revela os objetivos, propósitos ou metas de uma empresa.
II A estratégia empresarial abrange a produção das principais políticas e planos para atingir as metas definidas pela empresa.
III A estratégia empresarial envolve a definição da escala de negócios em que a empresa deve envolver- se.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.
- E Todos os itens estão certos.

Questão 66

A diferença percebida entre o valor total para o cliente e o custo total recebido denomina-se

- A mais-valia.
- B excedente do consumidor.
- C valor entregue a um cliente.
- D benefício disfuncional.
- E custo total.

Questão 67

Considerando-se o conceito multidimensional de risco (de crédito, de mercado, de liquidez e operacional), é correto afirmar que o risco de mercado

- A depende do volume transacionado.
- B está relacionado à possível degradação da garantia de crédito.
- C depende do comportamento do preço do ativo diante das condições de mercado.
- D está relacionado a possíveis perdas como resultado de sistemas e(ou) controles inadequados, falhas de gerenciamento e erros humanos.
- E está relacionado a possíveis perdas quando um contrato não pode ser legalmente amparado.

Questão 68

Em relação a avaliação e mitigação de riscos, julgue os itens a seguir.

I Quanto maior for a diversificação da carteira de crédito, maior será a exposição ao risco de cada ativo individual, por isso a diversificação das atividades em uma empresa não contribui para a mitigação de riscos.

II A introdução de flexibilidade nas operações de crédito possibilita aos administradores tomar decisões para expandir o valor das oportunidades de investimento do negócio, ou seja, a possibilidade de maximização dos ganhos em situações favoráveis e minimização das perdas em condições adversas.

III A melhoria de processos internos é complexa e multidisciplinar, abarcando o gerenciamento de recursos físicos, humanos e de informações, e também a prevenção, o controle e a redução de perdas, por exemplo.

Assinale a opção correta.

- **A** Apenas o item I está certo.
- **B** Apenas o item III está certo.
- **C** Apenas os itens I e II estão certos.
- **D** Apenas os itens II e III estão certos.
- **E** Todos os itens estão certos.

Questão 69

O gráfico utilizado para controlar variáveis, no qual há uma medida central (média) e duas faixas (superior e inferior) que representam uma variação aceitável ao redor da média, é denominado

- **A** 5W2H.
- **B** gráfico de Parrete.
- **C** diagrama de Ishikawa.
- **D** matriz SWOT.
- **E** gráfico de controle para variáveis.

Questão 70

A gestão da qualidade total é caracterizada

- **A** pelo foco no cliente.
- **B** pela racionalização limitada aos custos fixos.
- **C** pelo desprezo da não conformidade.
- **D** pela análise de processos de forma isolada.
- **E** pela retificação apenas de erros contornáveis.

Espaço livre