MGS Minas Gerais Administração e Serviços S.A.	**MGS - MINAS GERAIS ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS S.A.**
	PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO - EDITAL Nº 07/2023
	PSICÓLOGO

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará **05 (cinco) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **30 (trinta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 05 (cinco) questões, Raciocínio Lógico 05 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.

VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.

VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste caderno não serão levadas em consideração.

X. **Você dispõe de 03 (três) horas para fazer a prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**

XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **01 (uma) hora após seu início**

XII. O candidato poderá levar seu Caderno de Questões **somente** após transcorrido o tempo de **1 (uma) hora** de seu início. **Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.**

XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

ibfc INSTITUTO BRASILEIRO DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

MGS Minas Gerais Administração e Serviços S.A.

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ibfc INSTITUTO BRASILEIRO DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

NOME:	ASSINATURA DO CANDIDATO:	INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

"[...] Antes de atravessar o Mar Vermelho, livrando seu povo do cativeiro do Egito, Moisés decidiu ouvir os marqueteiros de seu tempo, gente entendida na política neoliberal de resultados. Juntou os melhores profissionais da classe, que já naquele tempo achava que política é promoção. Disse que precisava atravessar o mar Vermelho e iria, à frente de seu povo, construir uma enorme ponte que ligasse as duas margens.

Os entendidos fizeram cara feia. Nada de ponte, não haveria a tal criatividade (...) Moisés concordou. Além de rotineira, a ideia da ponte era cara e demorada. Mas tinha uma alternativa; construir barcos que o levariam o seu povo à Terra prometida.

Mais uma vez o pessoal do marketing torceu a cara. Barcos era pior do que ponte, coisa velha. Além de não ser uma ideia criativa, era solução pouco moderna, desde os fenícios que os barcos eram veículos superados.

Moisés ia perdendo a paciência e perdeu mesmo. Deu um murro na mesa e perguntou: 'Afinal, o que vocês querem que eu faça? Que eu mande as águas se separarem, formarem muralhas líquidas e fazer meu povo atravessar a pé enxuto o mar Vermelho?'

O pessoal delirou. O mais categorizado dos marqueteiros, considerado o gênio da classe, exultou: 'Isso, Moisés! Isso, sim, é uma solução criativa! Vai ser um estouro! Se você faz o seu pessoal atravessar a pé enxuto o mar Vermelho, eu lhe garanto duas páginas na Bíblia!' [...]"

1) Assinale a alternativa correta em relação à tese central do texto.

a) Moisés precisava consultar os marqueteiros de seu tempo.
b) Moisés queria atravessar o mar Vermelho, livrando-se de seu povo.
c) Moisés queria atravessar o Mar Vermelho a fim de livrar seu povo do cativeiro.
d) Moisés sempre concordava com as ideias dos marqueteiros de seu tempo e por isso os consultava.

2) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
De acordo com o texto. A segunda alternativa proposta por Moisés, a fim de atravessar o mar Vermelho foi refutada pelos marqueteiros porque_____.

a) não haveria criatividade, além disso era cara e demorada.
b) além de não ser uma ideia criativa era solução pouco moderna.
c) era uma ideia rotineira e sem criatividade, embora promissora.
d) era solução pouco moderna, embora rápida.

3) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
A terceira alternativa proposta por Moisés a fim de atravessar o mar Vermelho foi recebida pelos marqueteiros com euforia porque_____.

a) Moisés propunha construir barcos como os fenícios.
b) Moisés propunha construir uma enorme ponte.
c) Moisés propunha separar as águas do mar vermelho em muralhas líquidas.
d) Moisés propunha impedir que seu povo atravessasse o mar vermelho a pé enxuto.

4) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna
O texto apresentado pode ser classificado predominantemente como_____.

a) narrativo, pois apresenta fatos e acontecimentos reais, imaginários ou fictícios, contados em ordem cronológica ou psicológica.
b) descritivo, pois marca aspectos linguísticos envolvendo exposição de características de objeto, pessoa e acontecimento.
c) dissertativo, pois expõe uma informação e apresenta uma argumentação, uma tese, uma opinião ao leitor.
d) injuntivo, pois busca instruir e educar, incentivar e induzir o leitor.

5) Leia o fragmento de texto que segue e assinale a alternativa correta: "O pessoal delirou. <u>O mais categorizado dos marqueteiros</u>, considerado o gênio da classe, exultou: 'Isso, Moisés! Isso, sim, <u>é</u> uma solução criativa! Vai ser um estouro! Se você faz o seu pessoal atravessar <u>a pé enxuto</u> o mar Vermelho, eu lhe garanto <u>duas páginas</u> na Bíblia'!" - A palavras grifadas podem ser sequencialmente classificadas em:

a) sujeito / verbo de ligação / adjunto adverbial modo / objeto direto.
b) sujeito / verbo de ligação / adjetivo / objeto indireto.
c) substantivo / verbo de ligação / adjetivo / objeto direto.
d) substantivo / verbo de ligação / pronome / objeto indireto.

RACIOCÍNIO LÓGICO

6) O conectivo lógico cujo valor lógico é sempre falso se os valores lógicos das duas proposições entre esse conectivo forem iguais é chamado de:

a) bicondiconal
b) conjunção
c) condicional
d) disjunção exclusiva

7) Uma empresa aérea fez uma pesquisa com 85 clientes sobre dois países que mais gostavam de visitar (Itália e Japão) e o resultado foi o seguinte: 37 clientes gostavam de visitar a Itália e 27 clientes gostavam de visitar os dois países. Nessas condições, se todos os clientes opinaram uma única vez, então o número de clientes que gostavam de visitar somente o Japão é igual a:

a) 21
b) 27
c) 48
d) 75

8) Mauro é vendedor e Ana é dentista. Se Paulo é estudante, então Ana não é dentista. Ana é dentista. Portanto é correto afirmar que:

a) Mauro não é vendedor
b) Mauro é vendedor e Paulo não é estudante
c) Paulo é estudante
d) Mauro não é vendedor ou Paulo é estudante

9) Se o valor lógico da proposição "Todo A é B" é verdade e o valor lógico da proposição "Algum C é D" é falso, então é correto afirmar que:

a) Se Algum C é D, então Todo A é B
b) Todo A é B e Algum C é D
c) Se Todo A é B, então Algum C é D
d) Algum C é D se, e somente se, Todo A é B

10) Analisando a proposição composta "O servidor falta ao serviço se, e somente se, estiver doente ou o trânsito estiver congestionado, mas a falta deve ser compensada e o gerente deve ser avisado", pode-se dizer que o total de proposição simples é igual a:

a) 5
b) 3
c) 4
d) 6

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) Marcon e Areosa (2021) destacam em sua obra que os fatores psicossociais podem se apresentar como positivos ou negativos. Assinale a alternativa <u>incorreta</u>, levando em consideração os autores.

a) Os fatores psicossociais estão presentes no dia-a-dia das organizações de trabalho
b) Os fatores psicossociais tornam-se negativos quando produtores de adoecimento ou de riscos nas organizações
c) As condições ambientais e organizacionais do trabalho nunca podem ser consideradas como um risco psicossocial
d) Os fatores psicossociais tornam-se positivos quando constituintes de saúde e de fatores de proteção psicossocial

12) Machado e Colvero (2013), afirmam que a questão da saúde mental no Brasil tem sido uma área de reformas, criando novas tecnologias "de cuidar". A partir do exposto, analise as afirmações abaixo.

I. As novas tecnologias requerem novas ideias e novos movimentos de todos os atores envolvidos.
II. As transformações das políticas de saúde mental têm o objetivo de visualizar um cenário em mutação.
III. As diretrizes da Reforma Psiquiátrica e da Reabilitação Psicossocial não são fundamentais para diversas experiências como as de ensino, pesquisa e prática.

Estão corretas as afirmativas:

a) II e III apenas
b) I e II apenas
c) I e III apenas
d) I, II e III

13) Cordoba (2013) em seu livro sobre o Sistema Único de Saúde (SUS), afirma que uma das ações das equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF) é reconhecer aquele que necessita de assistência promovendo, dessa forma, ações de acolhimento. Assinale a alternativa correta, levando em consideração outra ação prevista pelas equipes da ESF.

a) Assumir a responsabilidade pelo agenciamento do cuidado.
b) Conduzir a ação do cuidado sem nunca sustentar em todo o processo, os direitos e as responsabilidades tanto na dimensão subjetiva quanto social.
c) Não comprometer os responsáveis pelo paciente como integrantes do processo de tratamento.
d) Nunca garantir uma assistência embasada em conceitos teórico-prático-científicos.

14) A socionomia, teoria criada por Jacob Levi Moreno, estuda os grupos e é composta por três ramos: a sociodinâmica, a sociometria e a sociatria. A partir do exposto, analise as seguintes afirmativas.

I. A sociodinâmica estuda os papéis e as funções dos indivíduos nos grupos.
II. A sociometria estuda as estruturas grupais e as posições dos indivíduos nas interações grupais, ocasionadas pela distribuição da afetividade.
III. A sociatria visa ao tratamento dos diversos tipos de grupos na sociedade.

Estão corretas as afirmativas:

a) III apenas
b) II e III apenas
c) I e II apenas
d) I, II e III

15) As psicoterapias, tanto as individuais quanto as grupais, têm sido estudadas e analisadas por vários autores. Para Robeiro (2013): "É importante lembrar, contudo, que não apenas a mente recalca conteúdos que, mais tarde, passam a constituir o inconsciente, mas também o corpo recalca, internaliza, introjeta situações traumáticas que depois vão se constituir em doenças psicossomáticas." (p. 96). Nesse sentido, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) A psicossomatização tem muita relação com o registro que o corpo vai fazendo indiscriminadamente.
( ) As doenças psicossomáticas nunca se utilizam dos mecanismos de defesa do ego para se transformarem em válvulas de escape da ansiedade.
( ) Mecanismos de defesa do eu são recursos psicológicos usados pela mente contra a ameaça de angústia ou de tensão incontroláveis.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) V - F - V
d) F - F - F

16) De acordo com Trinca (2020): "O Procedimento de Desenhos-Estórias ocupa um lugar preponderante entre os psicólogos como um instrumento confiável para a investigação clínica da personalidade". (p. 40). A partir do estudo realizado pelos autores, analise as afirmativas abaixo.

I. O Desenho-Estória apresenta boas condições de agilizar a compreensão diagnóstica, o planejamento terapêutico, a definição do foco e do caminho a ser percorrido pelo psicoterapeuta.

PORQUE

II. O Desenho-Estória não pode revelar novas áreas mantidas pelo paciente como defesas que impedem o fluir das sessões.

Assinale a alternativa correta.

a) A afirmação I está correta e a II está incorreta.
b) A afirmação I está incorreta e a II está correta.
c) As afirmações I e II estão corretas, mas a afirmação II não justifica a I.
d) As afirmações I e II estão corretas e a afirmação II justifica a I.

17) Sobre o diagnóstico psicológico em saúde mental, Souza e Cândido (2010) afirmam que: "Diversos sistemas de saúde no mundo se esforçam para conter custos e melhorar a relação custo-benefício dos tratamentos de saúde mental (...), a terapia cognitiva teve um enorme impacto sobre o campo da saúde mental, como resultado de sua eficácia". (p.2). A partir das autoras, analise as afirmativas abaixo.

I. O crescimento das terapias cognitivas não trouxe consigo evoluções com o intuito de renovar a teoria cognitiva na prática clínica.
II. As terapias cognitivo-comportamentais são entendidas como uma integração de conceitos e de técnicas cognitivas e comportamentais e se diferenciam, umas das outras, de acordo com seu enfoque predominante, podendo ser cognitivo ou comportamental.
III. Em algumas abordagens de terapias cognitivas, os psicólogos têm seguido as classificações psiquiátricas pois, muitas vezes, o critério classificatório é tomado como um guia compreensivo de um quadro psicopatológico com a finalidade de se manter uma comunicação entre profissionais.

Estão corretas as afirmativas:

a) III apenas
b) II e III apenas
c) I e II apenas
d) I, II e III

18) Segundo Costa (2023): "Todas as pessoas que estiverem passando por um processo de sofrimento, precisam ser ouvidas, o ouvir de forma compreensiva e empática, sem julgamentos e em várias situações, suficiente para o alívio da dor". (p.9). Assinale a alternativa <u>incorreta</u>, levando em consideração a obra do autor com relação ao acolhimento em uma entrevista inicial.

a) O acolhimento deve estimular a reflexão do sentir
b) O entrevistador nunca deve evitar opiniões pessoais
c) Acolher é tentar entender o que o usuário não consegue expressar
d) Deve-se estabelecer um relacionamento de confiança com o paciente, garantindo o sigilo

19) Sabe-se que a capacidade de compreender fenômenos em psicopatologia é uma ferramenta essencial para o diagnóstico diferencial (Fontenelle; Mendlowicz, 2023). Analise as afirmativas abaixo levando em consideração a obra dos autores.

I. No registro de um exame do estado mental, o entrevistador pode e deve utilizar "aspas" à vontade, empregando as próprias palavras dos pacientes para documentar seus sinais e sintomas.
II. A avaliação da consciência antecede o estudo das demais funções, já que suas alterações podem resultar secundariamente em sinais e sintomas em qualquer outra área.
III. É adequado avaliar a inteligência e a memória pois, quando prejudicadas, justificam alterações no pensamento.

Estão corretas as afirmativas:

a) III apenas
b) II e III apenas
c) I e III apenas
d) I, II e III

20) Para Gaino *et al* (2018): "discutir saúde mental nos tempos atuais significa abordar uma área complexa e extensa que vai além do tratamento de pessoas diagnosticadas com transtornos mentais". (p 8). A partir dos autores, analise as afirmativas abaixo levando em consideração o estudo apresentado.

I. O termo saúde mental refere-se a campos do conhecimento, de trabalho técnico e de políticas públicas de saúde.
II. A maioria dos participantes do estudo, associou o conceito de saúde mental com a noção de bem-estar, integralidade do ser humano e determinação social do processo saúde-doença.
III. Para estudos adicionais, não seria essencial a utilização da técnica de observação dos processos de trabalho e das condutas adotadas pelos profissionais no dia a dia de uma pessoa com transtornos mentais.

Estão corretas as afirmativas:

a) I apenas
b) II e III apenas
c) I e II apenas
d) I, II e III

21) Em 2009, foi publicado o Decreto n. 7.053 que instituiu a Política Nacional para a População em Situação de Rua e seu Comitê Intersetorial de Acompanhamento e Monitoramento. A partir do exposto, analise as afirmativas abaixo.

I. Essa Política busca reintegrar a população em situação de rua, ao âmbito familiar e comunitário.
II. Um de seus objetivos é garantir ao indivíduo, o acesso aos seus direitos de cidadão.
III. A Política leva em consideração as particularidades de vivência na rua.

Estão corretas as afirmativas:

a) I apenas
b) II e III apenas
c) I e II apenas
d) I, II e III

22) O Sistema Único de Saúde (SUS) é uma política pública criada pela Lei n. 8.080, de 19 de setembro de 1990, construindo no Brasil um sólido sistema de saúde, com serviços à população brasileira. Nogueira (2021) destaca em sua obra, que o denominado Pacto pela Saúde está dividido em importantes componentes. A partir do exposto, assinale a alternativa incorreta.

a) Um dos componentes do Pacto pela Saúde é o Pacto pela Vida que não está relacionado às prioridades da população
b) Outro componente é o Pacto em Defesa do SUS que visa, por exemplo, a consolidação da Reforma Sanitária Brasileira
c) O Pacto pela Gestão, estabelece diretrizes para a gestão do sistema nos aspectos da descentralização e da regionalização, por exemplo
d) Os gestores do SUS assumiram o compromisso público de revisar, anualmente, o Pacto pela Saúde com base nos princípios constitucionais do SUS

23) Carvalho (in KINKER, 2020) afirma que: "A saúde mental sempre foi entendida de forma preconceituosa e excludente. Daí decorrem as modalidades institucionais do cuidar: excesso de medicamentos, choques elétricos, anamneses formais, diagnósticos frios". A partir do exposto, analise as afirmativas abaixo.

I. As modalidades institucionais do cuidar não contribuem para o isolamento daqueles que são considerados estranhos ao sistema dito normal.

PORQUE

II. O formato da modernidade líquida abalou a solidariedade, o compromisso, a amizade e o afeto.

Assinale a alternativa correta.

a) A afirmação I está correta e a II está incorreta.
b) A afirmação I está incorreta e a II está correta.
c) As afirmações I e II estão corretas, mas a afirmação II não justifica a I.
d) As afirmações I e II estão corretas e a afirmação II justifica a I.

24) Paseto e Mesadri (2012) identificam a partir de seu livro que: "O comportamento organizacional, como campo de estudo, apresenta-se como alvo de vários interesses dentro das organizações." (p. 126). Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( )Um dos interesses das organizações é o estudo dos níveis de satisfação e de insatisfação e o que colabora para o surgimento desses níveis.
( ) O foco das pesquisas do comportamento organizacional é o psicossocial, entendido como o significado social e psicológico do trabalho.
( ) Por meio do diagnóstico organizacional podemos obter um exame do funcionamento entre os elementos que compõem as organizações como as pessoas, as tarefas e os grupos.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) F - V - V
d) F - F - F

25) Friedman e Schustack (2004) citam em seu livro a visão geral das oito perspectivas básicas da personalidade. Assinale a alternativa correta da perspectiva que apresenta como principal característica, a valorização da natureza espiritual da pessoa e enfatiza a luta pela auto-satisfação e pela dignidade.

a) Neo-analítica
b) Behaviorista
c) Humanística
d) Traço

26) Existem diferentes abordagens com o propósito de compreender o desenvolvimento humano em diversos aspectos: sociais, cognitivos, físicos e emocionais. Silva (2022) relata em seu livro, por exemplo, o desenvolvimento psicossocial na terceira infância. A partir do exposto, assinale a alternativa correta de acordo com essa fase.

a) Na terceira infância, segundo a teoria psicanalítica, a criança não vive o estado de latência
b) Para Berger, nesse período, os impulsos emocionais não se voltam para novas atividades
c) Nesta fase, o foco da criança não está nas tarefas e em ser bem-sucedido nestas
d) Na terceira infância, as crianças conseguem se expressar de forma mais adequada e regular as emoções em virtude das chamadas regras de convívio

27) Leia o seguinte trecho: "A velhice é uma fase natural da vida, compondo o ciclo vital; nascer, crescer, envelhecer e morrer. O único modo de não ficar velho é morrer antes". (MONTEZELI *et* al, 2022, p. 22). A partir do exposto, analise as afirmativas abaixo.

I. Existem várias maneiras de vivenciar o envelhecimento e a velhice, segundo circunstâncias de natureza biológica, psicológica, social, econômica, histórica e cultural.

PORQUE

II. As teorias do envelhecimento são unânimes e não apresentam diferenças entre si.

Assinale a alternativa correta.

a) A afirmação I está incorreta e a II está correta.
b) A afirmação I está correta e a II está incorreta.
c) As afirmações I e II estão corretas e a II justifica a I.
d) As afirmações I e II estão corretas e a II não justifica a I.

28) De acordo com Bock *et al* (2002): "A Psicologia enquanto um ramo da Filosofia estudava a alma. A Psicologia científica nasce quando, de acordo com os padrões de ciência do século 19, Wundt preconiza a Psicologia sem alma". A partir do exposto, assinale a alternativa incorreta de acordo com os autores.

a) A Psicologia científica que se constituiu de três escolas – Associacionismo, Estruturalismo e Funcionalismo -, foi substituída, no século XX, por novas escolas
b) O Behaviorismo definiu o fato psicológico de modo concreto a partir da noção de comportamento
c) A Gestalt postulou a compreensão do homem não como uma totalidade
d) A Psicanálise postulou como objeto de estudo o inconsciente

29) "Para que seja possível um maior zelo no tratamento e reabilitação dos usuários de álcool e outras drogas, deve-se conhecer a política de saúde vigente no Brasil." (KRELLING NETO, 2020, p. 29). A partir do texto, analise as afirmativas abaixo.

I. Atualmente, no Brasil, tem-se uma política de saúde denominada de "Atenção Integral e Usuários de Álcool e Outras Drogas". A lógica dessa política é um cuidado humanizado.

PORQUE

II. No passado, os portadores de distúrbios mentais, eram tratados em manicômios fechados, os quais, de modo geral, eram cruéis e agravavam o quadro do indivíduo, trazendo sofrimentos não só para ele, como para sua família.

Assinale a alternativa correta.

a) A afirmação I está incorreta e a II está correta
b) A afirmação I está correta e a II está incorreta
c) As afirmações I e II estão corretas e a II não justifica a I
d) As afirmações I e II estão corretas e a II justifica a I

30) Segundo Roussillon (2019): "Prática clínica, pensamento clínico, método clínico estão, com efeito, referenciados pela psicanálise – que permanece o referente da maioria dos clínicos. Essa referência convoca comentários; ela abre a questão da definição de uma "clínica psicanalítica" e da sua interface com a psicanálise". (p. 12). Analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

( ) A psicanálise adentrou nas práticas clínicas, concedeu-lhes o suporte teórico que lhes era preciso e a concepção do funcionamento psíquico de que necessitavam.
( ) Freud captou, numa prática particular, as premissas dos princípios gerais da prática clínica.
( ) Os clínicos da psicologia ou da psiquiatria clínica psicanalítica, em sua maioria, não pertencem necessariamente a uma sociedade de psicanálise.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - V
b) V - V - F
c) F - V - V
d) F - F - F