MGS Minas Gerais Administração e Serviços S.A.	**MGS - MINAS GERAIS ADMINISTRAÇÃO E SERVIÇOS S.A.**
	PROCESSO SELETIVO PÚBLICO SIMPLIFICADO - EDITAL Nº 07/2023
	ANALISTA DE SUPORTE

NOME DO CANDIDATO	ASSINATURA DO CANDIDATO	RG DO CANDIDATO

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

INSTRUÇÕES GERAIS

I. Nesta prova, você encontrará **04 (quatro) páginas** numeradas sequencialmente, contendo **30 (trinta) questões** objetivas correspondentes às seguintes disciplinas: **Língua Portuguesa 05 (cinco) questões, Raciocínio Lógico 05 (cinco) questões e Conhecimentos Específicos 20 (vinte) questões.**

II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos na Folha de Respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.

III. Verifique se o Caderno de Questões se refere ao cargo para o qual você se inscreveu. Caso o cargo esteja divergente, solicite ao fiscal de sala para que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

IV. Assine e preencha a Folha de Respostas nos locais indicados, com caneta azul ou preta.

V. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.

VI. Marque a Folha de Respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo na própria Folha de Respostas.

VII. O sistema de leitura e processamento das Folhas de Respostas não registrará a resposta em que houver falta de nitidez na marcação e/ou marcação de mais de uma alternativa.

VIII. A Folha de Respostas não pode ser dobrada, amassada, rasurada ou manchada. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.

IX. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal a Folha de Respostas e este Caderno. As observações ou marcações registradas neste caderno não serão levadas em consideração.

X. **Você dispõe de 03 (três) horas para fazer a prova. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar a Folha de Respostas.**

XI. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova **01 (uma) hora após seu início**

XII. O candidato poderá levar seu Caderno de Questões **somente** após transcorrido o tempo de **1 (uma) hora** de seu início. **Em hipótese alguma o candidato poderá levar o Caderno de Questões antes do horário permitido.**

XIII. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, e demais aparelhos eletrônicos.

Boa Prova!

ibfc INSTITUTO BRASILEIRO DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

MGS Minas Gerais Administração e Serviços S.A.

GABARITO DO CANDIDATO - RASCUNHO

ibfc INSTITUTO BRASILEIRO DE FORMAÇÃO E CAPACITAÇÃO

NOME:	ASSINATURA DO CANDIDATO:	INSCRIÇÃO:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

RASCUNHO

LÍNGUA PORTUGUESA

"[...] Antes de atravessar o Mar Vermelho, livrando seu povo do cativeiro do Egito, Moisés decidiu ouvir os marqueteiros de seu tempo, gente entendida na política neoliberal de resultados. Juntou os melhores profissionais da classe, que já naquele tempo achava que política é promoção. Disse que precisava atravessar o mar Vermelho e iria, à frente de seu povo, construir uma enorme ponte que ligasse as duas margens.

Os entendidos fizeram cara feia. Nada de ponte, não haveria a tal criatividade (...) Moisés concordou. Além de rotineira, a ideia da ponte era cara e demorada. Mas tinha uma alternativa; construir barcos que o levariam o seu povo à Terra prometida.

Mais uma vez o pessoal do marketing torceu a cara. Barcos era pior do que ponte, coisa velha. Além de não ser uma ideia criativa, era solução pouco moderna, desde os fenícios que os barcos eram veículos superados.

Moisés ia perdendo a paciência e perdeu mesmo. Deu um murro na mesa e perguntou: 'Afinal, o que vocês querem que eu faça? Que eu mande as águas se separarem, formarem muralhas líquidas e fazer meu povo atravessar a pé enxuto o mar Vermelho?'

O pessoal delirou. O mais categorizado dos marqueteiros, considerado o gênio da classe, exultou: 'Isso, Moisés! Isso, sim, é uma solução criativa! Vai ser um estouro! Se você faz o seu pessoal atravessar a pé enxuto o mar Vermelho, eu lhe garanto duas páginas na Bíblia!' [...]"

1) Assinale a alternativa correta em relação à tese central do texto.

a) Moisés precisava consultar os marqueteiros de seu tempo.
b) Moisés queria atravessar o mar Vermelho, livrando-se de seu povo.
c) Moisés queria atravessar o Mar Vermelho a fim de livrar seu povo do cativeiro.
d) Moisés sempre concordava com as ideias dos marqueteiros de seu tempo e por isso os consultava.

2) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
De acordo com o texto. A segunda alternativa proposta por Moisés, a fim de atravessar o mar Vermelho foi refutada pelos marqueteiros porque_____.

a) não haveria criatividade, além disso era cara e demorada.
b) além de não ser uma ideia criativa era solução pouco moderna.
c) era uma ideia rotineira e sem criatividade, embora promissora.
d) era solução pouco moderna, embora rápida.

3) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna.
A terceira alternativa proposta por Moisés a fim de atravessar o mar Vermelho foi recebida pelos marqueteiros com euforia porque_____.

a) Moisés propunha construir barcos como os fenícios.
b) Moisés propunha construir uma enorme ponte.
c) Moisés propunha separar as águas do mar vermelho em muralhas líquidas.
d) Moisés propunha impedir que seu povo atravessasse o mar vermelho a pé enxuto.

4) Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna
O texto apresentado pode ser classificado predominantemente como_____.

a) narrativo, pois apresenta fatos e acontecimentos reais, imaginários ou fictícios, contados em ordem cronológica ou psicológica.
b) descritivo, pois marca aspectos linguísticos envolvendo exposição de características de objeto, pessoa e acontecimento.
c) dissertativo, pois expõe uma informação e apresenta uma argumentação, uma tese, uma opinião ao leitor.
d) injuntivo, pois busca instruir e educar, incentivar e induzir o leitor.

5) Leia o fragmento de texto que segue e assinale a alternativa correta: "O pessoal delirou. <u>O mais categorizado dos marqueteiros</u>, considerado o gênio da classe, exultou: 'Isso, Moisés! Isso, sim, <u>é</u> uma solução criativa! Vai ser um estouro! Se você faz o seu pessoal atravessar <u>a pé enxuto</u> o mar Vermelho, eu lhe garanto <u>duas páginas</u> na Bíblia'!" - A palavras grifadas podem ser sequencialmente classificadas em:

a) sujeito / verbo de ligação / adjunto adverbial modo / objeto direto.
b) sujeito / verbo de ligação / adjetivo / objeto indireto.
c) substantivo / verbo de ligação / adjetivo / objeto direto.
d) substantivo / verbo de ligação / pronome / objeto indireto.

RACIOCÍNIO LÓGICO

6) O conectivo lógico cujo valor lógico é sempre falso se os valores lógicos das duas proposições entre esse conectivo forem iguais é chamado de:

a) bicondiconal
b) conjunção
c) condicional
d) disjunção exclusiva

7) Uma empresa aérea fez uma pesquisa com 85 clientes sobre dois países que mais gostavam de visitar (Itália e Japão) e o resultado foi o seguinte: 37 clientes gostavam de visitar a Itália e 27 clientes gostavam de visitar os dois países. Nessas condições, se todos os clientes opinaram uma única vez, então o número de clientes que gostavam de visitar somente o Japão é igual a:

a) 21
b) 27
c) 48
d) 75

8) Mauro é vendedor e Ana é dentista.
Se Paulo é estudante, então Ana não é dentista.
Ana é dentista. Portanto é correto afirmar que:
a) Mauro não é vendedor
b) Mauro é vendedor e Paulo não é estudante
c) Paulo é estudante
d) Mauro não é vendedor ou Paulo é estudante

9) Se o valor lógico da proposição "Todo A é B" é verdade e o valor lógico da proposição "Algum C é D" é falso, então é correto afirmar que:
a) Se Algum C é D, então Todo A é B
b) Todo A é B e Algum C é D
c) Se Todo A é B, então Algum C é D
d) Algum C é D se, e somente se, Todo A é B

10) Analisando a proposição composta "O servidor falta ao serviço se, e somente se, estiver doente ou o trânsito estiver congestionado, mas a falta deve ser compensada e o gerente deve ser avisado", pode-se dizer que o total de proposição simples é igual a:
a) 5
b) 3
c) 4
d) 6

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) A utilização de servidores para sustentar sistemas em operação são largamente utilizados no mundo todo, desta forma, o que caracteriza um computador do tipo mainframe em comparação com um servidor de médio porte é:
a) mainframes e servidores de médio porte têm funções idênticas, inclusive no tamanho físico
b) servidores de médio porte são projetados para escalabilidade vertical, enquanto mainframes são mais eficientes em ambientes de nuvem
c) mainframes são exclusivamente utilizados em redes locais, enquanto servidores de médio porte são ideais para aplicações distribuídas
d) mainframes têm capacidade de processamento muito superior, lidando com grandes volumes de dados e transações, enquanto servidores de médio porte são adequados para operações mais modestas

12) A utilização de múltiplas aplicações em um sistema operacional é uma atividade comum por qualquer usuário. Em um contexto de software, o que caracteriza um sistema operacional multitarefa é:
a) A ausência de funcionalidades de segurança
b) A capacidade de executar apenas um programa por vez
c) A habilidade de realizar várias operações simultaneamente, dividindo o tempo de CPU entre diferentes tarefas
d) A habilidade de poder ter várias aplicações abertas, porém, apenas uma será executada pelo processador, desprezando as demais aplicações

13) Um computador é formado por diversos componentes. Em termos de hardware, a principal função de uma unidade de processamento central (CPU) é:
a) Armazenar permanentemente dados e programas
b) Gerenciar a memória RAM do sistema
c) Controlar operações de entrada e saída
d) Executar instruções e operações aritméticas

14) A Computação Verde, também conhecida como "Green Computing" ou "Tecnologia Sustentável". Em termos de Computação Verde, o que caracteriza a gestão responsável de resíduos eletrônicos é:
a) Reciclagem apropriada de componentes eletrônicos no final de sua vida útil
b) Aumento deliberado da produção de resíduos eletrônicos para estimular a indústria de reciclagem
c) Reutilização de hardware antigo sem avaliação de eficiência energética
d) Descarte inadequado de equipamentos sem considerar impactos ambientais

15) Sobre sistemas legados, analise as afirmativas abaixo e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
I. Devido à complexidade e ao risco associado à substituição completa, as organizações muitas vezes optam por realizar mudanças graduais em sistemas legados, em vez de uma atualização completa.
II. A manutenção de sistemas legados pode ser desafiadora devido à falta de documentação adequada e à escassez de profissionais que compreendem completamente o sistema
III. Sistemas Legados não são confiáveis e devem ser substituídos o mais rápido possível, principalmente quando estão sendo executados em ambientes estáveis.
Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.
a) V - V - F
b) F - F - V
c) F - V - F
d) V - F - V

16) "É um conjunto abrangente de boas práticas e diretrizes para o gerenciamento de serviços de TI, visando aprimorar a eficiência, a qualidade e a entrega de serviços, proporcionando uma abordagem estruturada e alinhada aos objetivos de negócios das organizações. "
Assinale a alterativa correta ao que se refere a frase acima.
a) FRAME
b) ITIL
c) COBIT
d) LITIL

17) "É um framework globalmente reconhecido, desenvolvido pela ISACA, que oferece diretrizes abrangentes e estruturadas para o gerenciamento e governança de tecnologia da informação nas organizações, promovendo a integração de boas práticas, controle interno e conformidade regulatória."
Assinale a alterativa correta ao que se refere a frase abaixo.
a) FRAME
b) HUNT
c) ITIL
d) COBIT

18) Um sistema operacional é formado por um conjunto de programas e rotinas computacionais que têm como objetivo criar uma camada de abstração entre o usuário (seja ele uma pessoa ou um aplicativo) e o hardware. Desta forma, a função principal do kernel em um sistema operacional é:
a) gerenciar a interface gráfica do usuário
b) gerenciar recursos de hardware e fornecer serviços básicos
c) executar aplicativos de software
d) controlar o acesso a dispositivos periféricos

19) A CPU é o principal componente que processa os sinais e torna a computação possível. Ela atua como o cérebro de qualquer dispositivo de computação. Porém, o sistema operacional atua diretamente neste processo, desta maneira a principal função do escalonador (scheduler) em um sistema operacional é:
a) Controlar o acesso a dispositivos de armazenamento
b) Gerenciar a alocação de memória dos registradores da CPU
c) Distribuir eficientemente o tempo de CPU entre os processos concorrentes
d) Gerenciar a alocação de memória RAM dentro da CPU

20) Em um sistema operacional, o que caracteriza um processo em um sistema operacional é:
a) um arquivo de sistema fundamental para o funcionamento do sistema operacional
b) um conjunto de configurações de hardware essenciais para a operação do sistema
c) um dispositivo de armazenamento utilizado para armazenar informações temporárias
d) uma instância de um programa em execução, incluindo o código e os dados

21) Em sistemas operacional, processos concorrem entre si para obter tempo de processador para suas devidas execuções, sendo assim o que caracteriza um deadlock em sistemas operacionais é:
a) Uma situação em que dois ou mais processos ficam bloqueados, aguardando recursos que nenhum pode liberar
b) A alocação excessiva de memória RAM a um único processo
c) Uma condição em que um processo fica em um estado não responsivo indefinidamente
d) Uma condição em que o processador se auto desliga, para evitar superaquecimento

22) O sistema operacional Linux fornece diversos comandos para opera-los através da linha de comando, assinale a alternativa que apresenta o comando utilizado para renomear um arquivo.
a) rm
b) mv
c) rename
d) renamefile

23) Assim como no sistema operacional Linux, o Windows fornece comandos essenciais para serem executados através da linha de comando, assinale a alternativa que apresenta o comando utilizado para visualizar informações detalhadas sobre configuração de rede de um servidor.
a) network -i
b) netstat
c) ipconfig
d) route

24) De acordo com as afirmações abaixo sobre softwares de código aberto, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).
I. Software de código aberto sofrem constantemente com controle de qualidade, sofrendo com a ausência de revisão de código e processos de teste.
II. Geralmente, os softwares de código aberto são gratuitos para download e uso, o que pode resultar em custos reduzidos para organizações e usuários.
III. Softwares de código aberto podem ser executados somente em sistemas operacionais livres, ou seja, que não requerem licença.
Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.
a) V - V - F
b) F - F - V
c) F - V - F
d) V - F - V

25) De acordo com as afirmações abaixo sobre virtualização, dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

I. Com a virtualização, é possível alocar e realocar recursos, como CPU e memória, de maneira dinâmica entre as máquinas virtuais.
II. Snapshots podem ser facilmente criados em Máquinas virtuais, permitindo a criação de backups instantâneos que podem ser restaurados rapidamente em caso de falhas.
III. Virtualização é uma pratica restrita apenas para sistemas operacionais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta de cima para baixo.

a) V - V - F
b) F - F - V
c) F - V - F
d) V - F - V

26) O avanço da internet das coisas (IoT) tem sido cada vez mais abrangente em nosso cotidiano, diversos dispositivos coletando e enviando dados sobre diversas coisas. Desta forma, um componente muito utilizado neste cenário são os sensores. O papel dos sensores com relação a internet das coisas é:

a) transmitir dados diretamente para a nuvem sem processamento local
b) apenas coletar dados, sem capacidade de enviar informações
c) coletar dados do ambiente e transmiti-los para dispositivos ou sistemas de controle
d) executar ações autônomas sem a necessidade de coletar dados

27) Segurança é um ponto que é sempre relevante quando lidamos com envio e recebimento de dados, desta maneira, em termos de segurando na IoT (Internet das Coisas), uma rede de área pessoal (PAN) é:

a) Uma rede global para a comunicação entre todos os dispositivos IoT
b) Uma rede exclusiva para dispositivos móveis
c) Uma rede sem fio para comunicação entre dispositivos IoT e a nuvem
d) Uma rede local que conecta dispositivos pessoais próximos, como smartphones e tablets

28) RFID (Radio-Frequency Identification) é uma tecnologia de identificação por radiofrequência que utiliza comunicação sem fio para rastrear, identificar e gerenciar objetos, animais ou pessoas. Assinale a alternativa que apresenta a principal vantagem do uso de tags RFID na gestão de inventário em uma linha de montagem de carros.

a) Redução de erros de contagem manual e aumento da eficiência
b) Maior autonomia na condução de veículos
c) Redução da quantidade de peças utilizadas para produção do veículo
d) Redução da carga horária do trabalhador registrado para 4 horas diárias, em virtude da automação

29) O sistema RFID consiste em tags RFID (também conhecidas como transponders ou etiquetas inteligentes), leitores RFID e um sistema de software para processar os dados. Assinale a alternativa que apresenta como o RFID contribui para a rastreabilidade na cadeia de suprimentos de uma montadora de carros.

a) Rastreando apenas os veículos acabados
b) Rastreando exclusivamente os veículos em trânsito para os concessionários
c) Identificando os fornecedores de matéria-prima
d) Identificando ausência de peças nos veículos já vendidos

30) Qualquer empresa está suscetível a um desastre, ou seja, um ataque hacker, um desastre natural, entre outros, para isto, é tarefa em conjunto com a área de tecnologia a elaboração de um PRD (Plano de Recuperação de Desastres). Desta maneira, o objetivo principal de um PRD é:

a) Identificar vulnerabilidades de segurança em potencial
b) Restaurar rapidamente as operações de negócios após a ocorrência de um desastre
c) Prevenir completamente os impactos de desastres nos sistemas
d) Minimizar a probabilidade de ocorrência de desastres