

Concurso Público para provimento dos cargos efetivos da Câmara
Municipal de Caldas Novas – GO

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

CADERNO DE QUESTÕES

03/03/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 05
Matemática	06 a 10
Atualidades e História, Geografia e Conhecimentos Gerais de Goiás e de Caldas Novas	11 a 15
Noções de Informática	16 a 20
Conhecimentos Específicos do Cargo	21 a 60
Prova de Redação	-

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

A última folha da árvore caiu, anunciando o inverno.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta cinco alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

CONCURSO PÚBLICO

Leia o Texto 1 para responder às questões 01 e 02.

Texto 1

Mati Diop discute colonialismo na Berlinale com documentário sobre relíquias roubadas de Benin

Por RODRIGO FONSECA, de Berlim

Sob a bênção dos orixás, a atriz e diretora Mati Diop, franco-senegalesa que ganhou fama depois de conquistar o Grande Prêmio do Júri do Festival de Cannes com "Atlantique" (2019), abriu uma frente importante para as narrativas de não ficção na disputa pelo Urso de Ouro de 2024. Na manhã deste domingo, ela exibiu em solo alemão o .doc "Dahomey" – e colecionou elogios. A produção reconstituiu o processo de regresso de 26 relíquias ao governo do Benin. São obras de arte (algumas de cunho religioso) expatriadas para a França durante o jugo colonial de países africanos.

"Faço cinema para tornar os fatos tangíveis para as pessoas", disse Mati, na Berlinale.

Sua narrativa flerta com a fantasia ao dar voz a uma das estatuetas em trânsito, uma carranca que ganha o nome de 26. A partir dela, ouvimos reflexões sobre pertença, identidade e brutalidade da colonização. Em resposta ao JORNAL DO BRASIL, Mati destacou a presença do músico Wally Badaron, um colaborador de Carlinhos Brown.

"Esse filme nasceu como um projeto de ficção e eu queria que ele contasse com a dimensão de fantasia de um artista de origem africana", disse a cineasta ao JB. "Essa história fala da originalidade da nossa cultura".

Disponível em: <Mati Diop discute colonialismo na Berlinale com documentário sobre relíquias roubadas de Benin (jb.com.br)>. Acesso em: 21 fev. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 01

Com base nas informações da notícia, é possível entender que a repatriação de obras de arte retratadas no filme significa

- (A) uma ação de valorização da arte não europeia diante da dívida histórica com povos africanos.
- (B) uma conscientização sobre a importância de a arte cinematográfica pensar outras manifestações culturais.
- (C) um acordo entre artistas afrodescendentes e indústria do cinema para valorizar a arte em Benin.
- (D) uma proposta de articulação entre o cinema europeu e o africano de modo a valorizar o multiculturalismo.
- (E) um procedimento diplomático entre nações envolvidas em conflitos de guerra.

QUESTÃO 02

Na fala da cineasta, ao afirmar "Faço cinema para tornar os fatos tangíveis para as pessoas", a expressão "fatos tangíveis" expressa o sentido de

- (A) refletir sobre a relação entre ficção e realidade no cinema internacional.
- (B) expressar os sentidos múltiplos que os documentários podem apresentar.
- (C) desencadear discussões sobre a função social da arte em países africanos.
- (D) trazer temas históricos desconhecidos à discussão política do colonialismo.
- (E) possibilitar o acesso do público a um cinema de arte antes restrito a festivais.

Leia o Texto 2 para responder às questões de 03 a 05.

Texto 2

Entrada

Manoel de Barros

Distâncias somavam a gente para menos. Nossa morada estava tão perto do abandono que dava até para a gente pegar nele. Eu conversava bobagens profundas com os sapos, com as águas e com as árvores. Meu avô abastecia a solidão. A natureza avançava nas minhas palavras tipo assim: o dia está frondoso em borboletas. No amanhecer o sol põe glórias em meu olho. O cinzento da tarde me empobrece. E o rio encosta as margens em minha voz. Essa fusão com a natureza tirava de mim a liberdade de pensar. Eu queria que as garças me gorjeassem. Então comecei a fazer desenhos verbais de imagens. Me dei bem. Perdoem-me os leitores desta entrada, mas vou copiar alguns desenhos verbais que fiz para este livro. Acho-os como os impossíveis verossímeis do mestre Aristóteles. Dou quatro exemplos: 1) É nos loucos que grassam os luarais; 2) Eu queria crescer para passarinho; 3) Sapo é um pedaço de chão que pula; 4) Poesia é a infância da língua. Sei que os meus desenhos verbais nada significam. Nada. Mas, se o nada desaparecer, a poesia acaba. Eu sei. Sobre o nada eu tenho profundidades.

BARROS, Manoel. *Poesia Completa*. Leya: São Paulo, 2010, p. 07.

QUESTÃO 03

O texto poético é constituído por uma ordem própria. O poema de Manoel de Barros possibilita uma reflexão sobre

- (A) a linguagem que revela uma preocupação com a expressão formal das estruturas morfossintáticas.
- (B) a dificuldade de estabelecer proximidade com o leitor de poesia ao se construir um poema-prosa.
- (C) a composição da poesia com base na relação temática entre infância e a subversão da linguagem.
- (D) a importância de se contextualizar aspectos da vida do autor para entendimento de sua poética.
- (E) a função da poesia de tratar dos infortúnios vivenciados pelo sujeito lírico e a superação da dor.

QUESTÃO 04

Manoel de Barros recorre, em seu texto, à expressão 'tipo assim', que evidencia

- (A) uma inadequação linguística, típica da manifestação da oralidade de jovens.
- (B) uma expressão que apresenta uma explicação, seguida pelo uso de dois pontos.
- (C) um neologismo, por introduzir vocábulos desconhecidos do leitor de poesia.
- (D) um elemento coesivo que estabelece o encadeamento do fluxo narrativo no texto.
- (E) uma remissão às metáforas visuais utilizadas nos efeitos de sentido do poema.

QUESTÃO 05

No trecho "distâncias somavam a gente para menos", o sujeito lírico

- (A) desconstrói a base semântica oracional, uma vez que subverte a seleção dos sentidos previstos na língua.
- (B) propõe uma inversão da ordem dos constituintes, permitindo a indefinição das palavras escolhidas.
- (C) transmuta o sentido das palavras, de modo a evidenciar ambiguidades na compreensão do verso.
- (D) seleciona itens lexicais pertencentes ao campo da infância, ao produzir expressões non-sense.
- (E) incorpora ironia ao poema, criando uma sensação de escárnio das situações vividas na infância.

RASCUNHO**RASCUNHO**

QUESTÃO 06

Dados os números naturais x e y , sabemos que o produto desses números é $x \cdot y = 2^5 \cdot 3^6 \cdot 5^2 \cdot 7$ e o máximo divisor comum é $\text{mdc}(x, y) = 2^2 \cdot 3^3 \cdot 7$. Nesse caso, o mínimo múltiplo comum, $\text{mmc}(x, y)$, é:

- (A) $2^3 \cdot 3^3 \cdot 5^2$
- (B) $2^2 \cdot 3^2 \cdot 5^1$
- (C) $2^3 \cdot 3^2 \cdot 5^2$
- (D) $2^2 \cdot 3^3 \cdot 5^3$
- (E) $2^2 \cdot 3^2 \cdot 5^2$

QUESTÃO 07

Uma criança, ao brincar subindo e descendo as escadas de uma loja, notou que, ao subir saltando de dois em dois degraus, o último salto só teria um degrau e, descendo saltando de três em três degraus, o último salto teria apenas dois degraus. Denotando por q o quociente da divisão do número de degraus por 2 e por s o quociente da divisão do número de degraus por 3, a relação entre q e s é:

- (A) $2q + 3s = 2$
- (B) $3q - 2s = 1$
- (C) $2q - 3s = 1$
- (D) $3q + 2s = 2$
- (E) $2q - 3s = 2$

QUESTÃO 08

O lucro atual de uma empresa corresponde a 10% do seu faturamento. O restante é utilizado para despesas diversas e investimentos. Se o faturamento dobrar e as despesas diversas e investimentos subirem apenas 40%, qual será o novo percentual do faturamento que correspondente ao lucro da empresa?

- (A) 18%.
- (B) 26%.
- (C) 37%.
- (D) 43%.
- (E) 74%.

QUESTÃO 09

O gráfico de uma função quadrática passa pelos pontos $(0, 0)$; $(1, 15)$ e $(6, 0)$. Nesse caso, o vértice dessa parábola é o ponto

- (A) $(2, 17)$
- (B) $(2, 27)$
- (C) $(2, 31)$
- (D) $(3, 17)$
- (E) $(3, 27)$

QUESTÃO 10

A média entre três números distintos e positivos é 5. Se substituirmos o maior dos três números por 5 e calcularmos a média, obtemos 4. Por outro lado, se trocarmos o menor dos três primeiros números por 5 e calcularmos a média, obtemos 6. Os três números iniciais são:

- (A) 1, 6 e 8.
- (B) 3, 5 e 7.
- (C) 3, 4 e 8.
- (D) 2, 5 e 8.
- (E) 2, 6 e 7.

RASCUNHO

Leia o texto a seguir.

Dentro do território Kalunga, distante 65 km da sede de Monte Alegre, a comunidade quilombola Tinguizal, formada por 78 famílias, está abrigando um projeto liderado pela "Associação Mulheres Quilombo Kalunga de Monte Alegre" que está, ponto a ponto, descobrindo na costura uma alternativa para gerar renda. Atualmente, 32 mulheres participam das atividades de corte e costura na associação, produzindo, de forma precária, roupas, acessórios e tapetes com adereços tradicionais. A produção, ainda incipiente, é comercializada na região ou levada pelas mãos de voluntários para Brasília (DF). É o que faz, com prazer, a líder comunitária Maria Helena Serafim Rodrigues, conhecida como Tuia Kalunga. "Nos inspiramos na história, na memória e na vivência. Como ainda não temos grandes recursos de vendas, o que fazemos é apenas para comprar e repor matéria-prima", afirma.

Mulheres Kalunga em Monte Alegre de Goiás. *Agência SEBRAE de Notícias*. 16/06/2023. Disponível em: < <https://encurtador.com.br/uDV48> >. Acesso em: 24 fev. 2024.

QUESTÃO 11

De acordo com as informações do texto, de que forma o tal projeto contribuiu com a comunidade local?

- (A) Preservando a identidade cultural.
- (B) Aproveitando a riqueza local.
- (C) Gerando futuras trabalhadoras.
- (D) Promovendo a igualdade econômica.
- (E) Agravando a desigualdade de gênero.

QUESTÃO 12

De acordo com os dados do Ministério do Trabalho e Emprego, 729 trabalhadores foram encontrados em situação análoga à escravidão em Goiás até novembro de 2023. Isso tornou o Estado líder no ranking brasileiro de trabalhadores encontrados nessa situação. Onde se concentra a grande maioria desses casos?

- (A) Zona rural.
- (B) Capital do Estado.
- (C) Espaço urbano.
- (D) Periferias urbanas.
- (E) Grandes cidades.

Leia o texto a seguir.

A disponibilização dos seis cultivares de pequi para os viveiristas, agricultores e consumidores após 25 anos de pesquisa é um marco importante. As cultivares geneticamente superiores e o sistema de produção desenvolvidos por meio da parceria entre a Embrapa Cerrados e a Emater Goiás são soluções tecnológicas para produção de mudas precoces, homogêneas, vigorosas e saudáveis, que terão destino certo para implantação de pomares e produção de pequi com e sem espinhos para os diferentes nichos de mercado, incluindo a agroindústria

SILVA NETO, Sebastião Pedro da. Pequi: a frutífera nativa de vanguarda. In: *Cultivares de pequi*. Goiânia, GO: Agência Goiana de Assistência Técnica, Extensão Rural e Pesquisa Agropecuária, 2022, p. 3.

QUESTÃO 13

No texto, a interação entre a ciência e o mercado resultou em

- (A) extinção de antigos cultivares.
- (B) poluição ambiental.
- (C) inovação tecnológica.
- (D) novos nichos de mercado.
- (E) desvalorização do fruto.

Leia o poema a seguir.

Um tropel maluco
de mil patas
no seio das matas.
Um tiro de trabuco
deu um bruto soco
na quieteza virgem da paisagem.
E homens da cor-de-areia,
vindos da banda do mar,
chegaram à beira do Rio Vermelho,
resolveram-lhe os poços azuis
em que dormiam palhetas cor-de-brasa
e deitaram-lhe fogo às águas claras.

E o velho pajé muito velho,
cabeça branca das cinzas de muitas eras,
num esgar medonho de fera,
gritou: Anhanguera, Anhanguera!

Os homens da cor-de-areia
bateram e venceram a nação dos Goiás.

ÉLIS, Bernardo. O Descobrimento. In: ÉLIS, Bernardo. *Primeira Chuva*. 2. ed. Goiânia: Editora do Autor Goiano, 1971, p. 13.

QUESTÃO 14

Os "homens cor-de-areia" representam qual personagem da história de Goiás?

- (A) Os indígenas.
- (B) Os espanhóis.
- (C) Os sertanejos.
- (D) Os agricultores.
- (E) Os colonizadores.

Leia o texto a seguir.

Caldas Novas-GO, por mais de dois séculos, ficou conhecida pela cura e valor terapêutico de suas águas termais. O uso terapêutico das águas termais somente se transformou a partir da década de 1960, com o surgimento dos primeiros empreendimentos turísticos voltados para o lazer e entretenimento, como por exemplo, com a inauguração da Pousada do Rio Quente em 1962. Desde então, começaram a veicular na imprensa propagandas e as políticas de incentivo ao desenvolvimento de empreendimentos ligados, de forma mais veemente, às atividades turísticas de lazer e entretenimento. Até a década de 1970, notícias veiculadas na imprensa, especialmente nos jornais, na literatura e até na música, estavam, em sua maioria, associadas à cura de enfermidades, sobretudo da hanseníase, e as fontes termais eram frequentadas por banhistas – pobres em sua maioria – que buscavam o alívio de dores e enfermidades nos banhos termais de Caldas Novas e Caldas Velhas (Pousada do Rio Quente).

PALMERSTON, S. C. E.; OLIVEIRA, H. A. Caldas Novas-GO: tradição e identidade na transição do uso das águas termais para cura e sua apropriação pelos empreendimentos turísticos para o lazer e entretenimento. In: SANTOS, J.; VIANA, J.I.B. (Org.). *Memória, Cultura e Sociedade*. 1.ªed. Ponta Grossa- PR: Athena, 2021, v. 1, p. 149.

QUESTÃO 15

Por qual motivo a transformação mencionada no texto demorou a acontecer?

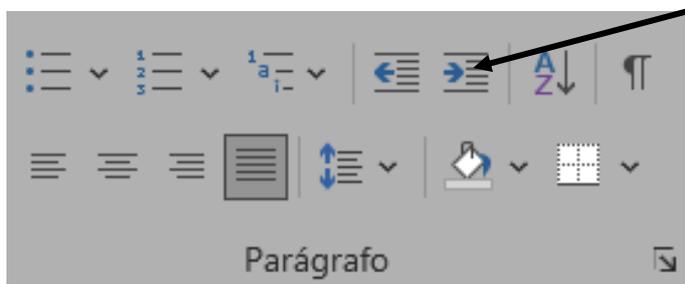
- (A) O desconhecimento dos canais de comunicação.
- (B) O incômodo com a concentração de enfermos.
- (C) O baixo poder aquisitivo da população.
- (D) A falta de atrações recreativas.
- (E) A ausência de interesse pela região.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 16

Na figura a seguir, é apresentada parte da barra de ferramentas que permite a formatação de documentos no aplicativo Microsoft Word (versão português). A seta indica a opção de:



- (A) diminuir recuo.
- (B) aumentar recuo.
- (C) espaçamento de linha.
- (D) marcadores.
- (E) justificar à esquerda.

QUESTÃO 17

Na imagem a seguir, é apresentada uma tabela que pode ser preenchida ou editada por um editor de planilha eletrônica. Caso se queira multiplicar todos os elementos da coluna (C), no Microsoft Excel (versão português), pode-se fazer uso da função:

	A	B	C
1	7	8	6
2	3	4	4
3	2	3	5

- (A) =mult(C1:C3)
- (B) *mult(C1:C3)
- (C) =mult(C1=C3)
- (D) *(C*C2*C3)
- (E) =(C1:C2)

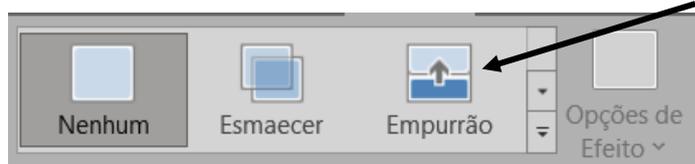
QUESTÃO 18

Arquivos podem ter diferentes tamanhos e conteúdos. Uma forma de transportar diversos tipos de arquivos é utilizar um compactador de arquivos. É exemplo de uma extensão de arquivo compactado:

- (A) .zip
- (B) McAfee
- (C) Oracle Database
- (D) Skype
- (E) TikTok

QUESTÃO 19

O Microsoft Power Point (versão português) é um software que permite elaborar apresentações. É sabido que esse software permite criar efeitos, animações e inserir diferentes elementos que permitem deixar mais clara e fluida uma apresentação. A imagem a seguir representa o efeito de:



- (A) intervalo.
- (B) animação.
- (C) transição.
- (D) imprimir PDF.
- (E) apresentação.

QUESTÃO 20

Uma dificuldade no transporte de arquivos entre Sistemas Operacionais (Software Livre e Software Proprietário) é a incompatibilidade entre eles. Para isso foi criado um formato de arquivo, pela Adobe Systems, para apresentar documentos de maneira independente do aplicativo, hardware ou sistema operacional usado para criá-los. Esse formato de arquivo é:

- (A) .DOCX
- (B) .PPTX
- (C) .XLSX
- (D) .TXT
- (E) .PDF

QUESTÃO 21

A função predominante da administração intermediária, em uma organização, que contribui para a eficácia operacional e para o alinhamento entre a alta gerência bem como para a execução prática das atividades é

- (A) desenvolver estratégias de longo prazo.
- (B) supervisionar e coordenar as tarefas operacionais diárias.
- (C) estabelecer políticas e diretrizes organizacionais.
- (D) representar a alta administração em eventos externos.
- (E) facilitar a comunicação interna e externa da organização.

QUESTÃO 22

Em uma fazenda, diferentes funções são desempenhadas para garantir o bom funcionamento das operações agrícolas. Para um trabalhador responsável pelo planejamento e supervisão das atividades diárias, qual das seguintes habilidades é crucial?

- (A) Analíticas.
- (B) Sociais.
- (C) Técnica.
- (D) Manuais.
- (E) Criativas.

QUESTÃO 23

Em uma empresa de tecnologia, a salvaguarda de dados sensíveis torna-se uma prioridade crucial diante da nova legislação de proteção de dados (LGPD). A longo prazo, em qual esfera hierárquica a responsabilidade pela definição e supervisão dessas políticas seria mais diretamente atribuída?

- (A) Tática.
- (B) Administrativa.
- (C) Estratégica.
- (D) Regulatória.
- (E) Operacional.

QUESTÃO 24

A comunicação é um processo intrincado que abrange diversas formas de expressão. Considerando as diferentes modalidades de comunicação, o que representa uma característica da comunicação verbal?

- (A) Linguagem corporal.
- (B) Expressão facial.
- (C) Sinais sonoros.
- (D) Mensagens escritas.
- (E) Comportamento proxêmico.

QUESTÃO 25

Qual atividade administrativa é responsável por supervisionar as iniciativas estratégicas e operacionais, acompanhar a execução de ações programadas e facilitar intervenções corretivas quando os resultados não estão alinhados aos parâmetros predefinidos dos objetivos e metas organizacionais?

- (A) Planejamento.
- (B) Coordenação.
- (C) Controle.
- (D) Organização.
- (E) Comando.

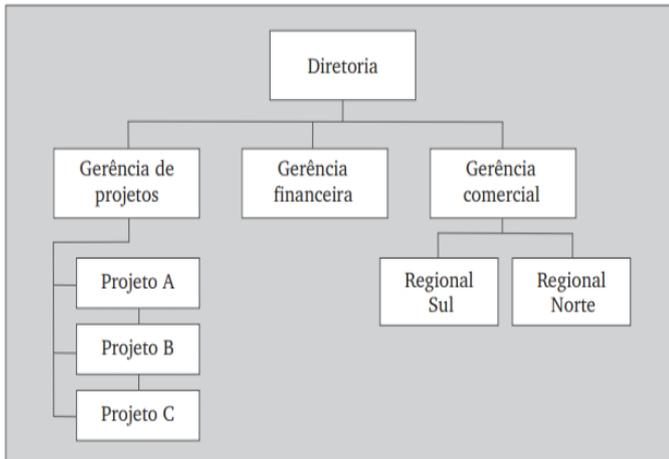
QUESTÃO 26

Em um contexto organizacional, a área de Organização, Sistemas e Métodos (OS&M) desempenha um papel crucial na busca pela eficiência e otimização dos processos internos. Essa área visa aprimorar a estrutura e o funcionamento da organização, contribuindo para a melhoria contínua e o alcance dos objetivos empresariais. Qual é o principal objetivo da área de Organização, Sistemas e Métodos (OS&M) dentro de uma organização?

- (A) Implementar estratégias de marketing para aumentar as vendas.
- (B) Otimizar processos e procedimentos para melhorar a eficiência operacional.
- (C) Gerenciar o relacionamento com clientes e fornecedores.
- (D) Desenvolver políticas de recursos humanos para aprimorar o clima organizacional.
- (E) Elaborar relatórios financeiros para apresentação aos acionistas.

QUESTÃO 27

Observe a figura a seguir.



OLIVEIRA, Djalma de Pinho Rebouças de. SISTEMAS, ORGANIZAÇÃO E MÉTODOS: Uma Abordagem Gerencial. Grupo GEN, 2013. E-book. ISBN 9788522482115. Disponível em: <https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788522482115/>. Acesso em: 15 jan. 2024. p.120.

A departamentalização refere-se à forma como uma organização estrutura suas atividades e funções em diversos departamentos ou unidades. Existem diversos tipos de departamentalização, cada um com suas características específicas. A figura apresentada está associada a qual tipo de departamentalização?

- (A) Processo.
- (B) Projeto.
- (C) Funcional.
- (D) Mista.
- (E) Matricial.

QUESTÃO 28

Em um cenário empresarial competitivo, a operação eficiente das organizações é crucial. Nesse contexto, o conhecimento em organização, sistemas e métodos desempenha um papel fundamental ao aprimorar os processos internos para impulsionar a produtividade. Qual é o propósito essencial desse conhecimento básico?

- (A) Aprimorar a comunicação interna entre os membros da organização.
- (B) Estabelecer procedimentos que incentivem a competição saudável entre os departamentos.
- (C) Definir estratégias para aumentar a eficiência e eficácia dos processos organizacionais.
- (D) Oferecer diretrizes para a contratação de novos colaboradores.
- (E) Priorizar a flexibilidade nas atividades diárias em detrimento de procedimentos organizados.

QUESTÃO 29

As estruturas hierárquicas e as inter-relações entre distintos setores de uma instituição pública, levando em consideração as noções de áreas funcionais, são visualmente retratadas no

- (A) diagrama de processos.
- (B) quadro de avisos.
- (C) fluxograma.
- (D) cronograma.
- (E) organograma.

QUESTÃO 30

Na gestão de materiais e estoques, a realização de inventários é essencial para garantir o controle e a eficiência dos recursos, sendo seu propósito

- (A) monitorar a produtividade dos funcionários envolvidos na movimentação de materiais.
- (B) verificar a conformidade com regulamentações ambientais relacionadas ao armazenamento de itens.
- (C) avaliar a satisfação dos clientes em relação aos produtos em estoque.
- (D) monitorar as metas financeiras para o departamento de compras.
- (E) identificar discrepâncias entre os registros do sistema e as quantidades físicas dos itens armazenados.

QUESTÃO 31

Leia o texto a seguir.

Gestão de estoque refere-se ao conjunto de práticas e estratégias utilizadas por uma empresa para controlar e administrar eficientemente os itens armazenados em seu inventário. O objetivo principal da gestão de estoque é garantir que a empresa tenha a quantidade certa de produtos disponíveis no momento adequado, evitando excessos ou faltas.

BOWERSOX, D. et al. Gestão Logística da Cadeia de Suprimentos. 4 ed. Porto Alegre: Bookman, 2014. [Adaptado]

Considerando o conceito de noções de gestão de estoque, qual método é comumente utilizado para classificar os produtos em três categorias, com base na sua importância relativa para a empresa?

- (A) Just in Time.
- (B) Planejamento de Demanda.
- (C) Controle de Estoque.
- (D) Classificação ABC.
- (E) Ponto de Reposição.

QUESTÃO 32

Leia o texto a seguir.

O modelo de ponto de ressurgimento, também chamado de ponto de reposição ou ponto de pedido, por ser um modelo de fácil aplicação, é um dos mais utilizados para o controle de mercadorias em estoque.

SILVA, Barbara Alyne E.; STETTINER, Caio F.; CAXITO, Fabiano de A. Logística - um enfoque prático - 3ED. Editora Saraiva, 2019. E-book. ISBN 9788571440043. Disponível em: <<https://app.minhabiblioteca.com.br/#/books/9788571440043/>>. Acesso em: 15 jan. 2024.

Tendo isso em vista, qual fórmula é empregada para determinar o momento ideal de efetuar uma nova solicitação de mercadoria?

- (A) Ponto de Reposição = Demanda Diária * Tempo de Entrega.
- (B) Ponto de Reposição = Demanda Diária * Tempo de Entrega + Estoque de Segurança.
- (C) Ponto de Reposição = Demanda Mensal * Tempo de Entrega.
- (D) Ponto de Reposição = Estoque Diário * Tempo de Entrega * Estoque de Segurança.
- (E) Ponto de Reposição = Estoque Mínimo * Tempo de Entrega.

QUESTÃO 33

Na gestão de estoque, dois termos frequentemente empregados são "armazenamento" e "estocagem". Embora possam parecer similares à primeira vista, essas expressões possuem significados distintos. Qual é a principal diferença entre os termos "armazenamento" e "estocagem" no contexto da gestão de estoque?

- (A) Armazenamento refere-se à quantidade de produtos guardados, enquanto a estocagem diz respeito à disposição física desses produtos no espaço.
- (B) Armazenamento está exclusivamente relacionado à organização física dos produtos nas prateleiras, enquanto a estocagem envolve aspectos financeiros da gestão, como o controle de custos e margens de lucro.
- (C) Armazenamento abrange a localização geográfica do estoque, enquanto estocagem está associada à contagem física dos produtos.
- (D) Armazenamento é um termo técnico usado em logística, enquanto estocagem é um conceito mais amplo, que abrange também a gestão de transportes.
- (E) Armazenamento é a guarda física dos produtos, enquanto estocagem se relaciona com a gestão do fluxo de entrada e saída desses produtos.

QUESTÃO 34

Trata-se de uma metodologia contínua e dinâmica, na qual diferentes setores do estoque são registrados em períodos distintos, visando manter um controle constante e atualizado ao longo de todo o ano. A qual tipo de inventário essa descrição se aplica?

- (A) Geral.
- (B) Periódico.
- (C) Rotativo.
- (D) Anual.
- (E) Trimestral.

QUESTÃO 35

Em uma empresa que recebe diariamente uma variedade de materiais com lotes diferentes, além de as datas de fabricação e vencimento apresentarem variações, é fundamental direcionar estrategicamente a administração de materiais para garantir a eficiência do processo logístico. Destaca-se como crucial para esse gerenciamento o emprego do método

- (A) FIFO.
- (B) LIFO.
- (C) PMP.
- (D) JIT.
- (E) ABC.

QUESTÃO 36

Leia o texto a seguir.

É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para a execução de seu objeto. Presta-se à contratação de obras, serviços e compras, de qualquer valor. Além disso, é a modalidade exigida, em regra, para a compra de imóveis e para a alienação de imóveis públicos, para a concessão de direito real de uso, para as licitações internacionais, para a celebração de contratos de concessão de serviços públicos e para os contratos de parceria público-privada.

Disponível em: <<https://www.gov.br/compras/pt-br/fornecedor/midia/compras-pblicas.pdf>>. Acesso em: 16 jan. 2024.

Qual modalidade de licitação é descrita no texto?

- (A) Pregão.
- (B) Tomada de preço.
- (C) Concorrência.
- (D) Carta convite.
- (E) Leilão.

QUESTÃO 37

Em ambientes organizacionais, a gestão por processos desempenha um papel crucial na busca pela otimização da eficiência operacional. A função do fluxograma, na gestão por processo, é

- (A) identificar os responsáveis pelo processo.
- (B) documentar as políticas da empresa.
- (C) estabelecer metas de lucratividade.
- (D) analisar a sequência de atividades.
- (E) monitorar o desempenho dos funcionários.

QUESTÃO 38

A gestão eficaz de processos desempenha um papel crucial nas organizações modernas, buscando melhorar a eficiência operacional e a qualidade dos produtos ou serviços oferecidos. No contexto dessa busca pela excelência, destaca-se a metodologia Seis Sigma, que se tornou uma abordagem amplamente reconhecida para otimização de processos. No âmbito da gestão de processos, qual é o principal objetivo da metodologia Seis Sigma?

- (A) Aumentar a variabilidade nos processos organizacionais.
- (B) Reduzir a variabilidade e melhorar a qualidade dos processos.
- (C) Minimizar a eficiência operacional para reduzir custos.
- (D) Treinar seis líderes de equipe para conduzir projetos de melhoria.
- (E) Aumentar a complexidade dos processos para maior flexibilidade.

QUESTÃO 39

Leia o texto a seguir.

Conjunto de processos pelos quais a instituição cumpre a sua missão. Correspondem às funções da organização que devem estar alinhadas aos objetivos de suas unidades organizacionais.

Disponível em:

https://www.cnmp.mp.br/portal/images/forum_nacional_de_gestao/comites/CPGE/20160404_Metodologia_de_Gest%C3%A3o_de_Processos_4%C2%AA_vers%C3%A3o.pdf. Acesso em: 18 jan. 2024.

Essa definição corresponde a

- (A) Tarefa.
- (B) Atividade.
- (C) Subprocesso.
- (D) Processo.
- (E) Macroprocesso.

QUESTÃO 40

No contexto de um projeto de melhoria contínua de processos, qual ferramenta é mais apropriada para identificar e analisar as possíveis causas de um problema específico, proporcionando uma visualização gráfica das relações entre as causas?

- (A) Diagrama de Gantt.
- (B) Fluxograma de Processo.
- (C) Diagrama de Ishikawa.
- (D) Análise SWOT.
- (E) Gráfico de Pareto.

QUESTÃO 41

Leia o texto seguir.

Ao final da fase de execução, o projeto passa para a fase de encerramento. Essencialmente, o encerramento compreende a apresentação e avaliação do produto esperado e o fechamento administrativo do projeto.

MAXIMIANO, Antônio Cesar Amaru. Administração de Projetos: Como Transformar Ideias em Resultados. São Paulo: Atlas, 2018. Pág. 164.

Qual é a principal finalidade da fase de encerramento em um projeto?

- (A) Desenvolver novos objetivos para o projeto.
- (B) Iniciar uma nova fase de execução.
- (C) Revisar o planejamento inicial.
- (D) Expandir o escopo do projeto.
- (E) Apresentar e avaliar o produto esperado.

QUESTÃO 42

Ao planejar e gerenciar um projeto, é essencial empregar ferramentas adequadas para visualizar o sequenciamento das atividades, destacando suas inter-relações e momentos decisivos. Neste contexto, qual a denominação da ferramenta administrativa utilizada para ilustrar de maneira eficaz esses aspectos?

- (A) Organograma.
- (B) Diagrama de Gantt.
- (C) Brainstorm.
- (D) Mapa de Riscos.
- (E) Análise SWOT.

QUESTÃO 43

A transparência pública desempenha um papel crucial na consolidação da governança democrática, promovendo a responsabilidade, a prestação de contas e o envolvimento cidadão. Diante desse contexto, qual é a importância da transparência pública na consolidação da governança democrática?

- (A) Desconsiderar a relevância da transparência pública, argumentando que os cidadãos carecem de interesse ou capacidade para compreender as atividades governamentais não reflete a perspectiva de fortalecimento da democracia.
- (B) Afirmar que a transparência pública é uma opção para os governos e não essencial para a democracia, especialmente após a implementação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) pode subestimar seu papel fundamental na promoção da responsabilidade e prestação de contas.
- (C) Propor que a transparência pública deve ser limitada para proteger informações sensíveis do governo, mesmo que isso implique restringir o acesso à maioria das informações levanta questões sobre o equilíbrio necessário entre transparência e segurança.
- (D) Argumentar que a transparência pública é exclusivamente responsabilidade dos órgãos de controle interno, sem a necessidade da participação ativa dos cidadãos devido à proteção de dados, pode negligenciar o papel crucial da sociedade civil na fiscalização e no processo democrático.
- (E) Destacar que a transparência pública contribui para a democracia ao possibilitar que os cidadãos compreendam as ações governamentais, fiscalizem o uso dos recursos públicos e participem ativamente nas decisões políticas enfatiza a importância da transparência como um pilar essencial para a saúde da governança democrática.

QUESTÃO 44

A *accountability* na gestão pública desempenha um papel crucial na promoção da transparência e na responsabilização dos gestores públicos. Esse conceito refere-se à prestação de contas e à obrigação de responder por decisões e ações no âmbito governamental. Diante disso, qual é o principal objetivo da *accountability* na gestão pública?

- (A) Aumentar a burocracia e dificultar o acesso à informação.
- (B) Limitar a transparência para proteger informações sensíveis.
- (C) Reduzir a participação da sociedade nas decisões governamentais.
- (D) Garantir a responsabilização dos gestores públicos por suas ações.
- (E) Promover a governabilidade através do controle autoritário.

QUESTÃO 45

Quais são exemplos de fontes de receitas públicas utilizadas pelo governo para financiar suas atividades?

- (A) Impostos sobre a renda e o consumo.
- (B) Taxas cobradas por serviços específicos prestados pelo governo.
- (C) Impostos, taxas e contribuições sociais.
- (D) Empréstimos internacionais e venda de ativos do governo.
- (E) Doações voluntárias da sociedade civil.

QUESTÃO 46

Os pilares da administração são essenciais para o adequado funcionamento e desenvolvimento de qualquer organização. No contexto do orçamento público, não é diferente, uma vez que essa ferramenta desempenha um papel crucial na gestão financeira dos governos, possibilitando o planejamento e controle das entradas e saídas dos entes públicos. Nesse sentido, a função primordial do orçamento público é

- (A) manter o equilíbrio das contas públicas e indicação das prioridades do Governo para a sociedade.
- (B) prestar contas ao Tribunal de Contas Municipal.
- (C) assumir compromissos fiscais com a população, buscando obter recursos através de impostos.
- (D) executar as despesas de acordo com as autorizações do Poder Legislativo.
- (E) detalhar as despesas efetuadas ao longo de um bimestre para apresentação ao Poder Judiciário.

QUESTÃO 47

Em um ambiente corporativo, o memorando desempenha um papel crucial na comunicação interna. Em que ele consiste e qual sua finalidade?

- (A) É em um documento externo utilizado para formalizar acordos entre empresas, destacando-se por sua linguagem mais informal e flexível.
- (B) É um meio de comunicação interno, sendo utilizado para trocar informações entre setores da organização de maneira formal, clara e concisa.
- (C) É um documento exclusivamente destinado a registrar decisões tomadas em reuniões de alta gestão, sendo sua circulação restrita a cargos de diretoria.
- (D) É uma ferramenta de comunicação utilizada exclusivamente para transmitir informações confidenciais e estratégicas aos colaboradores da empresa.
- (E) É um documento utilizado apenas para solicitar férias e licenças, sendo uma forma padronizada de formalizar pedidos de afastamento dos funcionários.

QUESTÃO 48

Uma abreviatura é uma forma curta de uma palavra ou expressão, feita pela omissão de letras ou sílabas, usando um conjunto específico de letras. É usada para economizar espaço, agilizar a escrita ou tornar a comunicação mais eficiente. Qual a forma correta de abreviar a palavra "atenciosamente"?

- (A) A.té
- (B) Atte
- (C) At.s
- (D) Aten.
- (E) At.te.

QUESTÃO 49

É o documento oficial que formaliza a concessão de poderes competentes de uma pessoa física ou jurídica para outra, permitindo que esta última cuide, em nome da primeira, de assuntos de interesse. Trata-se de

- (A) mandato.
- (B) atestado.
- (C) requerimento.
- (D) procuração.
- (E) memorando.

QUESTÃO 50

Em um documento oficial elaborado por um servidor público, é comum encontrar uma seção na qual se expressa a necessidade de deferimento de uma solicitação ou ação específica. Em qual tipo de documento oficial esse trecho é frequentemente inserido?

- (A) Ofício.
- (B) Carta.
- (C) Memorando.
- (D) Requerimento.
- (E) Instrução normativa.

QUESTÃO 51

O edital de um concurso público é um documento formal essencial para prover informações detalhadas sobre as regras, condições e procedimentos do processo seletivo. Essa forma de comunicação desempenha um papel crucial na garantia da transparência e na orientação dos candidatos em relação às etapas do concurso. Diante do exposto, qual tipo de comunicação é predominantemente utilizado nesse contexto?

- (A) Digital.
- (B) Não verbal.
- (C) Visual.
- (D) Oral.
- (E) Escrita.

QUESTÃO 52

Ao frequentar um estabelecimento, o cliente busca, no mínimo, ser atendido com acolhimento e ver suas necessidades prontamente satisfeitas. A capacidade de se colocar no lugar do cliente, evidenciando sensibilidade em relação aos seus problemas, representa uma habilidade crucial para os profissionais de atendimento. A habilidade de se colocar no lugar do cliente pode ser identificada como:

- (A) atenção.
- (B) confiança.
- (C) profissionalismo.
- (D) companheirismo.
- (E) empatia.

QUESTÃO 53

A norma NBR ISO 10002:2005 estabelece diretrizes para o tratamento de reclamações nas organizações, fornecendo princípios e orientações para a implementação de um processo eficaz de gestão das reclamações dos clientes. Entre os nove princípios que orientam as organizações, destaca-se a diretriz que afirma: "O tratamento de reclamações deve ser uma medida tomada de forma sistemática". Esse conceito está relacionado a

- (A) foco no cliente.
- (B) melhoria contínua.
- (C) confidencialidade.
- (D) objetividade.
- (E) visibilidade.

QUESTÃO 54

Na dinâmica da comunicação organizacional, o desempenho eficaz das funções do emissor e do receptor é fundamental para assegurar a compreensão adequada da mensagem. Qual é a função específica desses elementos nesse contexto?

- (A) O emissor é encarregado de interpretar a mensagem, enquanto o receptor a transmite aos demais membros da equipe.
- (B) O emissor é aquele que recebe a mensagem, enquanto o receptor é responsável por enviá-la.
- (C) O emissor é o originador da mensagem, incumbido de codificar e transmitir a informação, enquanto o receptor é quem a recebe e decodifica.
- (D) O emissor desempenha o papel de intermediário, coletando as mensagens dos membros da equipe e transmitindo-as ao receptor, enquanto o receptor decodifica essas mensagens e as distribui entre os destinatários finais.
- (E) O emissor e o receptor desempenham papéis distintos na comunicação organizacional, sendo o primeiro responsável pela codificação e transmissão da mensagem, enquanto o receptor recebe e decodifica de forma ativa.

QUESTÃO 55

Leia o caso a seguir.

Prezados funcionários,

Comunicamos que será realizada uma reunião geral em nossa instituição no dia 15 de março de 2024, às 10h, no auditório principal. Na pauta, abordaremos estratégias e promoções destinadas à colônia de férias que ocorrerá em julho. A presença de todos é crucial, pois discutiremos questões de relevância para esse período específico. Contamos com a participação ativa e pontual de cada um para enriquecer nossas discussões e contribuir para o sucesso das ações planejadas.

Atenciosamente,
A Administração.

Qual é a categoria de comunicação mais adequada para o comunicado acima?

- (A) Informativa.
- (B) Instrutiva.
- (C) Horizontal.
- (D) Informal.
- (E) Formal.

QUESTÃO 56

Para otimizar a eficiente gestão de documentos no Instituto V., a equipe reconhece a importância de localizar registros com base na sequência temporal. Diante dessa necessidade, qual técnica de arquivamento é utilizada para facilitar a rápida identificação e recuperação de documentos?

- (A) Alfabético.
- (B) Numérico.
- (C) Geográfico.
- (D) Cronológico.
- (E) Classificatório.

QUESTÃO 57

O termo que corresponde à descrição de um conjunto de documentos produzidos e acumulados por uma entidade coletiva, pública ou privada, pessoa ou família, no decorrer de suas atividades, independentemente da natureza do suporte é

- (A) biblioteca.
- (B) discoteca.
- (C) estoque.
- (D) arquivo.
- (E) processo.

QUESTÃO 58

Uma organização eficiente de arquivos de documentos é crucial para o bom funcionamento de uma instituição. Nesse contexto, é fundamental seguir princípios que garantam a segurança, facilidade de manuseio, precisão e flexibilidade de acesso aos documentos. Considerando a importância da organização eficiente de arquivos de documentos para o adequado funcionamento de uma instituição, qual conjunto de princípios é fundamental para alcançar esse objetivo?

- (A) Vulnerabilidade, fragilidade documental e flexibilidade de acesso.
- (B) Acesso reduzido, baixa segurança e dificuldade de localização.
- (C) Segurança, simplicidade, precisão e flexibilidade de acesso.
- (D) Pouca flexibilidade, dificuldade de acesso e fragilidade documental.
- (E) Alta complexidade, restrição de acesso e vulnerabilidade.

QUESTÃO 59

Na gestão documental de uma organização, é essencial categorizar os arquivos de maneira adequada para facilitar o acesso e a consulta. Dentre os tipos de arquivos utilizados, aquele que está sujeito a consultas periódicas é denominado

- (A) ZIP.
- (B) binário.
- (C) ativo.
- (D) morto.
- (E) fixo.

QUESTÃO 60

Em uma empresa terceirizada de consultoria, a equipe gerencial reuniu-se para desenvolver estratégias a fim de expandir sua atuação no mercado. Durante a reunião, identificou-se a necessidade de se estabelecerem metas claras para orientar o crescimento da organização. Nesse contexto, qual função da administração os gestores devem priorizar?

- (A) Planejamento.
- (B) Organização.
- (C) Liderança.
- (D) Coordenação.
- (E) Controle.

RASCUNHO**RASCUNHO**

**REDAÇÃO
MÉDIO****Instruções**

Você deve desenvolver um dos gêneros oferecidos nas propostas de construção textual. O tema é único para os dois gêneros e deve ser desenvolvido segundo a proposta escolhida. O texto deve ser redigido em prosa. A fuga do tema ou cópia da coletânea anula a redação. A leitura da coletânea é obrigatória. Ao utilizá-la, você não deve copiar trechos ou frases. Quando for necessário, a transcrição deve estar a serviço do seu texto. Independentemente do gênero escolhido, o seu texto **NÃO** deve ser assinado.

Tema:**TURISMO SUSTENTÁVEL: COMO PRATICÁ-LO?****Coletânea****Texto 1****Papel do turismo para o desenvolvimento local**

Entende-se que o turismo tem um importante papel no campo econômico, cultural e na troca social, uma vez que reflete fortemente na economia local, regional e nacional. Contudo, para o bom planejamento e desenvolvimento das localidades, é indispensável conhecer a opinião dos moradores dos destinos turísticos, pois a população local é parte essencial para o bom desenvolvimento do turismo.

As percepções e as atitudes dos residentes a respeito dos impactos do turismo são uma consideração importante no planejamento e na política turística a ser adotada com o fim de obter o êxito no desenvolvimento e no funcionamento de projetos atuais e futuros.

O crescimento econômico, o bem-estar social e a proteção do ambiente constituem o desafio enfrentado pelo setor e equacionar os benefícios e os prejuízos do turismo é o grande desafio dos agentes envolvidos na sua promoção.

Disponível em: <<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/impacto-economico-social-e-ambiental-do-turismo,9b95760686ff6810VgnVCM1000001b00320aRCRD>>. Acesso em: fev. 2024.

Texto 2

O turismo moderno, caracterizado por fenômeno de massa, causa diversos efeitos nas comunidades e nos centros receptores. Tradicionalmente, os pesquisadores têm concentrado os seus estudos sobre a influência econômica do turismo e da recreação nas destinações turísticas. Estes tendem a considerar a geração de divisas, a importância e as características do gasto feito pelos turistas, a geração de emprego e o papel do turismo como agente de desenvolvimento regional. Contudo, é evidente que a atividade turística gera outros efeitos, principalmente ambientais, sociais e culturais (CASASOLA, 2003).

Disponível em: <<https://periodicos.ufsm.br/download>>. Acesso em: fev. 2024.

Texto 3**O que é turismo sustentável?**

Basicamente, podemos compreender o turismo sustentável como uma forma de viajar e descobrir destinos. No entanto, nessa aventura, busca-se respeitar a cultura local, o meio ambiente, as pessoas, as tradições e os recursos naturais. Além disso, destacam-se as comunidades locais, com o objetivo de fazer com que os turistas aprendam sobre elas.

Nesse contexto, cabe dizer ainda que a Organização Mundial do Turismo (OMT) define o turismo sustentável como “o tipo de turismo que considera plenamente seus impactos econômicos, sociais e ambientais atuais e futuros para atender às necessidades dos turistas, indústria, meio ambiente e comunidades locais”.

Disponível em: <<https://www.sabra.org.br/site/parceria-global/>>. Acesso em: fev. 2024.

Propostas de redação**A – Artigo de opinião**

O artigo de opinião é um gênero que assume o caráter argumentativo e tem por finalidade expressar o ponto de vista do autor sobre determinada temática a fim de persuadir seu interlocutor. É comum que esse gênero seja veiculado em mídias de comunicação de massa, como jornais e revistas.

Tendo em vista seu papel de destaque em sua região, você foi convidado(a) por um jornal de grande circulação para que pudesse escrever uma coluna sobre o tema “Turismo sustentável”. Tomando como base a coletânea proposta e o repertório sociocultural adquirido ao longo de sua formação e prática, produza um artigo de opinião para esse jornal desenvolvendo as ideias presentes na coletânea e demonstrando como praticá-lo. Não assine o artigo, tampouco adote nomes fictícios e/ou abreviações.

B – Carta de leitor

O gênero carta de leitor manifesta a opinião do emissor sobre assuntos publicados na mídia, como jornais e revistas, dirigindo-se, comumente, ao(à) autor(a) da matéria veiculada, ou ainda ao(à) representante dessa mídia, por exemplo, o(a) editor(a). A carta de leitor possui caráter argumentativo e tom persuasivo na busca de convencer o seu interlocutor sobre o ponto de vista apresentado.

Escreva uma carta de leitor direcionada à Direção do Sebrae-GO, a fim de discutir sobre o tema “Turismo sustentável”. Na interlocução com o analista, por meio da carta, discuta pontos importantes da temática proposta e sugira meios de praticá-lo. Utilize-se dos textos da coletânea como base para delinear sua premissa e defender seu ponto de vista, além do repertório sociocultural adquirido ao longo de sua formação e prática. Não assine a carta, tampouco adote nomes fictícios e/ou abreviações

ATENÇÃO

Em qualquer uma das duas propostas que você escolher, o seu texto NÃO deve ser assinado.

FOLHA RASCUNHO

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30