INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES DO MUNICÍPIO DE SANTA MARIA DE JETIBÁ/ES

CONCURSO PÚBLICO
EDITAL Nº 01/2023

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

Manhã

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:

INSTITUTO CONSULPLAN

CARGO: ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

É tempo de pós-amor

Cansei de amor! Quantos filmes, entrevistas, artigos, livros sobre amor cruzaram seu caminho ultimamente? Em uma semana, assisti a um vídeo, vi um filme, li meio livro e participei de um debate na televisão. Tudo sobre amor. E ouvi as pessoas – provavelmente também eu própria – dizerem coisas pertinentes e bem ditas que, de tão pertinentes e repetidas, já se tornaram chavões comportamentais, e parecem fichas de computador dissecadas de qualquer verdade emocional. E de repente está me dando uma urticária na alma, um desconforto interno que em tudo se assemelha à indigestão.

Estamos fazendo com o amor o que já fizemos com o sexo. Na década passada parecia que tínhamos reinventado o sexo. Não se pensava, não se falava, não se praticava outro assunto. Toda a nossa energia pensante, todo o nosso esforço vital pareciam concentrados na imensa cama que erguíamos como única justificativa da existência humana. Transformamos o sexo em verdade. Adoramos um novo bezerro de ouro.

Mas o ouro dos bezerros modernos é de liga baixa, que logo se consome na voracidade da *mass media.* O sexo não nos deu tudo o que dele esperávamos, porque dele esperávamos tudo. E logo a sociedade começou a olhar em volta, à procura de um outro objeto de adoração. Destronado o sexo, partiu-se para a grande festa de coroação do amor.

Agora, aqui estamos nós, falando pelos cotovelos, analisando, procurando, destrinchando. E desgastando. Antes, quando eu pensava numa conversa séria, direita, com a pessoa que se ama, sabia a que me referia. Mas agora, quando ouço dizer que "o diálogo é fundamental para a manutenção dos espaços", não sei o que isso quer dizer, ou melhor, sei que isso não quer dizer mais nada. Antes, quando eu pensava ou dizia que amor é fundamental, tinha a exata noção da diferença entre o fundamental e o absoluto. Mas agora, quando eu ouço repetido de norte a sul, como num gigantesco eco, que "a vida sem amor não tem sentido", fico com a impressão de estar ouvindo um *slogan* publicitário e me retraio porque sei que estão querendo me impor um produto.

A vida sem amor pode fazer sentido, e muito. É bom que a gente recomece a dizer isso. Mesmo porque há milhões de pessoas sem amor, que viveriam bem mais felizes se de repente a voz geral não lhes buzinasse nos ouvidos que isso é impossível. O mundo só andou geometricamente aos pares na Arca de Noé. Fora disso, anda emparelhado quem pode, quando pode. E o resto espera uma chance, sem nem por isso viver na escuridão.

Antes que se frustrem as expectativas, como aconteceu com o sexo, seria prudente descarregar o amor, tirar-lhe dos ombros a responsabilidade. Ele não pode nos dar tudo. Nada pode nos dar tudo. Porque o tudo não existe. O que existe são parcelas, que, eternamente somadas e subtraídas, multiplicadas e divididas, nos aproximam e afastam do tudo. E a matemática dessas parcelas pode ser surpreendente: quando, como está acontecendo agora, tentamos agrupá-las todas em cima de uma única parcela – o amor –, elas não se somam, pelo contrário, se fracionam, causando o esfacelamento da parcela-suporte.

Amor criativo é ótimo, dizem todos. E é verdade. Mas melhor ainda é pegar uma parte da criatividade que está concentrada no amor, e jogá-la na vida. Solta, ela terá possibilidades de contaminar o cotidiano, permear a vida toda e voltar a abastecer o amor, sem deixar-se absorver e esgotar por ele. Dedicar-se à relação é importante, dizem todos. E é verdade. Mas qualquer um de nós tem inúmeras relações, de amizade, vizinhança, sociais, e anda me parecendo que concentrar toda a dedicação na relação amorosa pode custar o empobrecimento das outras.

Sim, o amor é ótimo. Porém acho que vai ficar muito melhor quando sair do foco dos refletores e passar a ser vivido com mais naturalidade. Quando readquirirmos a noção de que não é mais vital do que comer e banhar o corpo em água fria nem mais tranquilizador do que ter amigos e estar de bem com a própria cara. Quando aceitarmos que não é o sal da terra, simplesmente porque a terra é seu próprio sal, e é ela que dá sabor ao amor.

(COLASANTI, Marina. 1937- Eu sei, mas não devia. Rio de Janeiro: Rocco, 1996.)

Questão 01

Segundo Maria da Costa Val, "*antes de mais nada, um texto é uma unidade de linguagem em uso, cumprindo uma função identificável num dado jogo de atuação sociocomunicativa*". Sobre as ideias evidenciadas ao longo do texto, é possível concluir que:

A) Somos suscetíveis a muitos amores; porém, é inevitável, de fato, esperar tudo do amor.
B) Os subterfúgios textuais revelam que é impossível ser feliz sozinho; dessa forma, as relações amorosas são fundamentais ao ser humano.
C) Marina Colasanti utiliza argumentos categóricos, convincentes e subjetivos para defender seu ponto de vista e, assim, persuadir o leitor.
D) As argumentações da autora sugerem uma mudança de atitude, tendo em vista sua indignação, revolta e desprezo enfatizados na temática textual.

Questão 02

A linguagem coloquial é uma linguagem falada, descontraída e espontânea, que responde a necessidades de comunicação imediata, acontecendo em tempo real. A linguagem popular surge diante das múltiplas relações comunicativas entre os indivíduos de diferentes espaços e núcleos sociais. Essa comunicação compõe o senso comum, tende a ser coloquial e, muitas vezes, impulsiona o surgimento de termos comuns que descrevem situações pertinentes às relações estabelecidas, como gírias, jargões e figuras de linguagem, dentre outras manifestações e expressões linguísticas. Abrange um exemplo de linguagem coloquial:

A) "*Mas melhor ainda é pegar uma parte da criatividade que está concentrada no amor, e jogá-la na vida.*" (7º§)
B) "*Mas o ouro dos bezerros modernos é de liga baixa, que logo se consome na voracidade da mass media*." (3º§)
C) "*Quando aceitarmos que não é o sal da terra, simplesmente porque a terra é seu próprio sal, e é ela que dá sabor ao amor*." (8º§)
D) "*Mesmo porque há milhões de pessoas sem amor, que viveriam bem mais felizes se de repente a voz geral não lhes buzinasse nos ouvidos que isso é impossível*." (5º§)

Questão 03

O sentido figurado é o sentido que adquirem as palavras quando se referem a uma ideia diferente daquela que significam literalmente. Esse sentido é sugerido e não é explícito, pois o valor semântico não se encontra no significante geralmente usado. É possível inferir que as seguintes transcrições textuais comprovam tal particularidade, EXCETO:

A) "*Agora, aqui estamos nós, falando pelos cotovelos, analisando, procurando, destrinchando*." (4º§)
B) "*E de repente está me dando uma urticária na alma, um desconforto interno que em tudo se assemelha à indigestão*." (1º§)
C) "*Antes, quando eu pensava ou dizia que amor é fundamental, tinha a exata noção da diferença entre o fundamental e o absoluto*." (4º§)
D) "*Antes que se frustrem as expectativas, como aconteceu com o sexo, seria prudente descarregar o amor, tirar-lhe dos ombros a responsabilidade*." (6º§)

Questão 04

Assinale a alternativa em que a expressão destacada tem seu significado erroneamente indicado.

A) "*Solta, ela terá possibilidades de contaminar o cotidiano, <u>permear</u> a vida toda* [...]" (7º§) – transpassar; penetrar.
B) "*Antes que se <u>frustrem</u> as expectativas, como aconteceu com o sexo, seria prudente descarregar o amor,* [...]" (6º§) – fracassem; falhem.
C) "[...] *já se tornaram <u>chavões</u> comportamentais, e parecem fichas de computador dissecadas de qualquer verdade emocional*." (1º§) – clichês; bordões.
D) "*Antes, quando eu pensava ou dizia que amor é fundamental, tinha a exata noção da diferença entre o fundamental e o <u>absoluto</u>*." (4º§) – inexato; ambíguo.

Questão 05

Levando-se em consideração o valor semântico especificado pelas expressões sublinhadas, assinale a opção correta.

A) "[...] *<u>como</u> está acontecendo agora*, [...]" (6º§) – conformidade.
B) "*<u>Porém</u> acho que vai ficar muito melhor quando sair do foco dos refletores* [...]" (8º§) – explicação.
C) "*O sexo não nos deu tudo o que dele esperávamos, <u>porque</u> dele esperávamos tudo*." (3º§) – consequência.
D) "*<u>Mas</u> melhor ainda é pegar uma parte da criatividade que está concentrada no amor, e jogá-la na vida*." (7º§) – causa.

Questão 06

O item em que o vocábulo grifado tem seu antecedente corretamente indicado é, EXCETO:

A) "*<u>Ele</u> não pode nos dar tudo*." (6º§) – o amor.
B) "[...] *e é <u>ela</u> que dá sabor ao amor*." (8º§) – a terra.
C) "[...] *porque <u>dele</u> esperávamos tudo*." (3º§) – o sexo.
D) "*Solta, <u>ela</u> terá possibilidades de contaminar o cotidiano*, [...]" (7º§) – a vida.

Questão 07

"*Mas o ouro dos bezerros modernos é de liga baixa, <u>que logo se consome na voracidade da mass media</u>.*" (3º§) A oração desse período – *"que logo se consome na voracidade da mass media"* – traz uma ideia de:

A) Condição.
B) Finalidade.
C) Consequência.
D) Acrescentamento.

Questão 08

Considere o excerto: "*Cansei de amor! Quantos filmes, entrevistas, artigos, livros sobre amor cruzaram seu caminho ultimamente?*" (1º§) Depreende-se que:

A) Contradiz o título textual.
B) Dá início à temática a ser debatida.
C) Enfatiza uma ideia acessória, mas argumentativa.
D) Expressa um recurso representativo e incontestável.

Questão 09

"*Cansei de amor*!" (1º§) A ação verbal grifada exprime ideia de fato terminado; totalmente concluído. Tal característica também pode ser observada em:

A) "*Sim, o amor é ótimo*." (8º§)
B) "*Porque o tudo não existe*." (6º§)
C) "*Não se pensava, não se falava, não se praticava outro assunto*." (2º§)
D) "*O mundo só andou geometricamente aos pares na Arca de Noé*." (5º§)

Questão 10

Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o poder público redige comunicações oficiais e atos normativos. A redação oficial deve ser caracterizar por, EXCETO:

A) Clareza e precisão.
B) Coesão e coerência.
C) Formalidade e padronização.
D) Subjetividade e pessoalidade.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

Questão 11

Em seu estoque, Fabrício possui embalagens de cada uma das cores azul, branca, marrom, preta, verde e vermelha, que conseguem armazenar 2, 6, 12, 22, 36 e 62 quilos de farinha, respectivamente. Inicialmente, todas as embalagens estavam vazias e Fabrício, sequencialmente, fez as seguintes manipulações:

I. Encheu totalmente as embalagens preta e verde com farinha.
II. Utilizou a farinha da embalagem preta para encher totalmente as embalagens azul e branca.
III. Utilizou a farinha da embalagem verde para encher totalmente a embalagem marrom.
IV. A quantidade de farinha restante nas embalagens preta e verde foram colocadas na embalagem vermelha.

Após essas manipulações, quantos quilos de farinha serão necessários para encher totalmente a embalagem vermelha?

A) 20.
B) 22.
C) 24.
D) 26.

Questão 12

Em uma determinada empresa que presta serviços de *buffet*, sabe-se que todos os funcionários são igualmente eficientes. Em uma festa com 100 convidados, 20 funcionários trabalharam durante 3 horas para a prestação dos serviços. Se uma outra festa no mesmo local tivesse 300 convidados, quantos funcionários seriam necessários para a prestação dos mesmos serviços durante duas horas?

A) 30.
B) 60.
C) 75.
D) 90.

Questão 13

Paula é professora do ensino básico e, todos os dias de trabalho, ela sai de sua casa no mesmo horário, realizando o mesmo trajeto. Sabe-se que quando ela vai de carro, desenvolve uma velocidade média de 60 km/h e chega 10 minutos adiantada no trabalho. Por outro lado, se Paula vai de moto para a escola, ela desenvolve uma velocidade média de 90 km/h e chega 20 minutos adiantada no trabalho. Com base nessas informações, qual a distância entre a casa de Paula e o seu trabalho?

A) 15 km.
B) 30 km.
C) 45 km.
D) 60 km.

Questão 14

O setor de recursos humanos de uma empresa possui 7 funcionários. Em um determinado dia de trabalho, todos os funcionários desse setor se reuniram em uma mesa circular com exatamente sete assentos para organizar as novas contratações da empresa. De quantas formas distintas os funcionários podem se distribuir entre os assentos da mesa?

A) 450.
B) 720.
C) 2.520.
D) 5.040.

Questão 15

Em um período de quatro semanas, 280 unidades de um medicamento foram vendidas em determinada farmácia. Sabe-se que:

- Na segunda semana, foram vendidas 16 unidades do medicamento a mais que na primeira semana;
- Na terceira semana, foram vendidas 20 unidades do medicamento a mais que na segunda semana;
- Na quarta semana foram vendidas 8 unidades do medicamento a mais que na terceira semana.

Desse modo, quantas unidades do medicamento foram vendidas na primeira semana?

A) 23.
B) 30.
C) 38.
D) 46.

INFORMÁTICA

Questão 16

Um usuário está produzindo textos no *Microsoft Word* 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil); durante a produção, ele inseriu uma imagem existente na área de trabalho, utilizando uma das guias localizadas na parte superior da janela do *Word*, para ilustrar o conteúdo abordado. Após a inserção da imagem, ele continuou redigindo o texto e aplicou uma quebra de página através das teclas de atalho para começar uma nova seção no documento. Considerando as ações realizadas pelo usuário, quais opções foram utilizadas?

A) Guia "Inserir", opção "Imagens"; selecionou a imagem desejada em *Desktop*, redigiu o texto e utilizou a combinação de teclas Ctrl + Z.
B) Guia "Inserir", opção "Imagens"; selecionou a imagem desejada em *Desktop*, redigiu o texto e utilizou a combinação de teclas Ctrl + Enter.
C) Guia "Layout", opção "Imagens"; selecionou a imagem desejada em *Desktop*, redigiu o texto e utilizou a combinação de teclas Ctrl + P.
D) Guia "Design", opção "Imagens"; selecionou a imagem desejada em *Desktop*, redigiu o texto e utilizou a combinação de teclas Ctrl + Enter.

Questão 17

A *Microsoft* possui uma extensa trajetória no desenvolvimento de sistemas operacionais, desde o *MS-DOS* até as versões mais recentes, como o *Windows* 11. Um marco importante nessa evolução foi o lançamento do *Windows XP* em 2001. Este sistema operacional tornou-se um dos mais populares da *Microsoft*, introduzindo uma interface mais moderna, melhorando a estabilidade e mantendo uma longa vida útil até a chegada de seu sucessor. Qual SO sucedeu o *Windows XP*?

A) *Windows* 7.
B) *Windows Me*.
C) *Windows* 2000.
D) *Windows Vista*.

Questão 18

"_____ é um jargão no contexto da informática utilizado para se referir a falhas inesperadas no SO, que podem estar associadas a falhas de *softwares* ou *hardware*. Esses erros podem inutilizar o computador ou somente atrasar as atividades realizadas pelo usuário." Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

A) *Bug*
B) *Ping*
C) *Looping*
D) *Bad block*

Questão 19

Um *headset* é um dispositivo versátil que integra fones de ouvido para áudio e um microfone para captura de áudio em uma única unidade, sendo projetado para ser utilizado na cabeça do usuário. A utilidade desses dispositivos se tornou ainda mais evidente durante a pandemia do COVID-19, quando houve um aumento significativo no número de pessoas trabalhando em regime de *home office*. Nesse cenário, os *headsets* desempenharam um papel crucial, sendo amplamente utilizados para participar de reuniões *on-line*, vídeoconferências e chamadas de voz, proporcionando uma solução prática e eficiente para as demandas crescentes de comunicação remota. Quais são as cores frequentemente utilizadas em *headsets* P2 para distinguir a saída de áudio da entrada de áudio do microfone?

A) Verde e rosa.
B) Laranja e azul.
C) Preto e branco.
D) Marrom e dourado.

Questão 20

O *Microsoft Excel* é um *software* de planilha eletrônica amplamente utilizado para a criação, edição, organização e análise de dados numéricos. Os usuários podem utilizar fórmulas e funções para realizar cálculos com base nos dados das células. No *Microsoft Excel* 2019 (Configuração Padrão – Idioma Português Brasil), qual é a ação realizada pela função MOD, cuja sintaxe é "*=MOD(Número, Divisor)*"?

A) Retorna resto da divisão.
B) Converte um número de série em um mês.
C) Retorna o multinômio de um conjunto de números.
D) Retorna o valor mais comum em um conjunto de dados.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CONHECIMENTOS DE DIREITO ADMINISTRATIVO E CONSTITUCIONAL

Questão 21

É cediço que os direitos sociais são autoaplicáveis, tais como a garantia da liberdade de associação profissional ou sindical. Sobre o tema, a Constituição Federal prevê que:

A) É vedada a utilização do salário mínimo como parâmetro quantificador de indenização.
B) O lazer, apesar de não estar previsto expressamente entre os direitos sociais, é direito garantido pela legislação infraconstitucional.
C) É direito dos trabalhadores urbanos e rurais, além de outros que visem à melhoria de sua condição social – o seguro-desemprego, em caso de desemprego voluntário sem justa causa.
D) Nas empresas de mais de duzentos empregados, é assegurada a eleição de um representante destes com a finalidade exclusiva de promover-lhes o entendimento direto com os empregadores.

Questão 22

Em caso de violação no tratamento de dados pessoais em um ente público devidamente comprovado, disciplina o Art. 42 da Lei Federal nº 13.709/2018:

A) Os agentes ficarão desobrigados a ressarcir os danos causados.
B) É necessário publicar a decisão judicial que respeite a anonimização de dados referentes aos controladores envolvidos na violação.
C) O órgão fica obrigado a realizar uma auditoria de processos e mecanismos de controle interno e, posteriormente, proceder com atos de exoneração dos agentes envolvidos.
D) O operador responde solidariamente pelos danos causados pelo tratamento quando descumprir as obrigações da legislação de proteção de dados ou quando não tiver seguido as instruções lícitas do controlador, salvo nos casos de exclusão previstos no Art. 43.

Questão 23

Tendo em vista os direitos e deveres individuais e coletivos, presentes no Art 5º da Constituição Federal de 1988, assinale a afirmativa INCORRETA.

A) A lei punirá qualquer discriminação atentatória dos direitos e liberdades fundamentais.
B) O ordenamento jurídico brasileiro considera que os crimes de racismo e os hediondos são imprescritíveis.
C) Os mandados de criminalização constituem o dever de criminalizar determinadas condutas em razão de sua relevância.
D) O princípio do juiz natural, de acordo com a Constituição Federal, prevê que não haverá juízo ou tribunal de exceção, não podendo ninguém ser sentenciado, senão pela autoridade competente.

Questão 24

Os amigos Ana e Fernanda, estudantes e candidatas a determinado concurso público municipal, com base na doutrina majoritária relativa à organização administrativa, proferiram as seguintes afirmações:

Ana: os territórios são considerados autarquias territoriais; logo, se originam do que a doutrina define como descentralização administrativa, mais especificamente da modalidade descentralização territorial ou geográfica.

Fernanda: a entidade da administração indireta, cuja área de atuação deve ser definida mediante lei complementar é o partido político.

Assinale a alternativa correta.

A) Apenas a afirmação de Ana está incorreta.
B) Apenas a afirmação de Fernanda está correta.
C) As afirmações de Ana e Fernanda estão corretas.
D) A afirmação de Ana está correta; a de Fernanda, incorreta.

Questão 25

À luz da Lei nº 9.784/1999, analise as afirmativas a seguir.

I. Os atos administrativos deverão ser motivados, com indicação dos fatos e dos fundamentos jurídicos, quando decidam processos administrativos de concurso ou seleção pública.
II. Quando os pedidos de uma pluralidade de interessados tiverem conteúdo e fundamentos idênticos, poderão ser formulados em um único requerimento, salvo preceito legal em contrário.
III. O processo administrativo disciplinado pela Lei Federal nº 9.784/1999 é regido por princípios e norteado por procedimentos, constantes expressa ou implicitamente do texto legal, dentre os quais se destaca a formalidade, devendo os atos, que integram o procedimento ser praticados com estrita observância de forma e momento.

Está correto o que se afirma em

A) I, II e III.
B) III, apenas.
C) I e II, apenas.
D) II e III, apenas.

LEGISLAÇÃO ESPECÍFICA

Questão 26

Tendo como base, exclusivamente, a Lei Complementar nº 2.643/2022, observe atentamente as afirmativas a seguir.

I. Apreciar e emitir parecer sobre a proposta orçamentária anual, bem como suas respectivas alterações, elaborada pelo Presidente Executivo do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Santa Maria de Jetibá.
II. Aprovar a Política Anual de Investimentos do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Santa Maria de Jetibá, elaborada pelo Comitê de Investimentos, cumprindo o prazo conforme o exigido na Certificação de Regularidade Previdenciária – CRP.
III. Funcionar como órgão de aconselhamento e deliberação junto à Presidência Executiva do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Santa Maria de Jetibá, nas questões por ela suscitadas.
IV. Decidir sobre a aceitação de doações e legados com encargos dos quais resultem compromissos econômico-financeiros para o Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Santa Maria de Jetibá, na forma da Lei.

As informações apresentadas dizem respeito a:

A) Deveres da Assembleia de Segurados.
B) Competências do Comitê Deliberativo.
C) Atribuições do Comitê de Investimentos.
D) Decisões do Conselho Fiscal do Instituto de Previdência dos Servidores.

Questão 27

Teodorico, prefeito de Santa Maria de Jetibá, precisa editar um ato normativo que visa à regulamentação interna de determinado órgão criado na Administração Municipal. De acordo com a Lei Orgânica Municipal, a tal ato dá-se o nome de:

A) Decreto, que deverá ser numerado em ordem cronológica.
B) Portaria, pois complementa a regulação de matérias de competência do chefe do Executivo.
C) Lei Ordinária, que trata de qualquer matéria pertinente à competência legiferante do órgão.
D) Lei complementar, que fixa normas para a cooperação entre o órgão e a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios, conforme a Constituição.

Questão 28

Sobre o Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Santa Maria de Jetibá, assinale a afirmativa correta.

A) É uma sociedade de economia mista prestadora de serviços públicos, sem personalidade jurídica, com sede e foro na cidade de Santa Maria de Jetibá e tem por fim regulamentar o regime de previdência dos segurados.

B) Trata-se de uma entidade autárquica, com personalidade jurídica própria, com prazo indeterminado, com sede e foro na cidade de Santa Maria de Jetibá e tem por fim assegurar aos seus segurados e beneficiários o regime de previdência.

C) É uma fundação pública diretamente inserida no dever que tem o Município de Santa Maria de Jetibá, em prover a política de seguridade social dos seus servidores, visando, principalmente, o bom desempenho de suas funções e atribuições e a proteção efetiva que lhe será garantida por legislação específica.

D) É uma entidade autárquica, com personalidade jurídica própria, com sede e foro na cidade de Santa Maria de Jetibá, sua natureza jurídica será conforme o Código Civil e a legislação específica constituída sob o regime misto e tem por fim assegurar aos seus Segurados e beneficiários o regime de previdência.

Questão 29

A Lei Orgânica do Município (conforme Emenda Revisional nº 01/2014) prevê que aos servidores municipais, titulares de cargo de provimento efetivo, inclusive de suas autarquias e fundações, é assegurado regime de previdência próprio, de caráter contributivo e solidário, mediante contribuições do município, dos servidores ativos, inativos e pensionistas, observados critérios, que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial, as disposições aplicáveis da Constituição Federal e da legislação federal, que trata do regime próprio de previdência, sob o controle e fiscalização da Secretaria Especial de Previdência e Trabalho do Ministério da Economia. Com fulcro na normativa supra, analise as afirmativas a seguir.

I. Os servidores públicos municipais efetivos serão aposentados voluntariamente, aos sessenta e dois anos de idade, se mulher, e sessenta e cinco anos de idade, se homem, observados o tempo de contribuição e os demais requisitos fixados em Lei Complementar.

II. Os proventos de aposentadoria e as pensões, por ocasião de sua concessão, não poderão exceder a remuneração do respectivo servidor, no cargo efetivo em que se deu a aposentadoria ou que serviu de referência para a concessão da pensão.

III. O benefício da pensão por morte será igual aos valores dos proventos do servidor falecido e serão calculados para seus dependentes mediante o que for estabelecido na forma da Lei Complementar até o limite máximo estabelecido para os benefícios do Regime Geral de Previdência Social.

Está correto o que se afirma em

A) I, II e III.

B) I, apenas.

C) II, apenas.

D) III, apenas.

Questão 30

"A Lei Orgânica do Município, conforme Emenda Revisional nº 01/2014, prevê que a fiscalização contábil, financeira, orçamentária, operacional e patrimonial do Município e das entidades da administração direta e indireta, quanto a legalidade, legitimidade, economicidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência, aplicação das subvenções e renúncia de receita, será exercida pela _____, mediante controle externo e pelo sistema de controle interno de cada Poder." Assinale a alternativa que completa corretamente a afirmativa anterior.

A) Câmara Municipal

B) Secretaria de Fazenda Municipal

C) Comissão Parlamentar de Fiscalização

D) Controladoria-Geral Interna da Prefeitura Municipal

CONHECIMENTOS DO CARGO

Questão 31

A sociedade vem, cada vez mais, passando por grandes transformações, as chamadas megatendências, eventos com alta probabilidade de ocorrência futura e que impactam os negócios, a economia, a sociedade, o meio ambiente, a cultura e os indivíduos. As mudanças geradas pelas megatendências exigem que a Administração se adapte a elas *(CHIAVENATO, 2014; MARCIAL, PIO, 2023)*. É considerada uma das megatendências atuais:

A) Disputas por recursos naturais, em especial água, alimentos e fontes energéticas.

B) Rejuvenescimento populacional devido à redução da expectativa de vida e aumento da taxa de fertilidade.

C) Retração da exploração espacial a partir da visão do espaço sideral como algo impraticável de ser conquistado.

D) Transição para economia de alto carbono, com aumento do impacto ambiental pela emissão de mais gases de efeito estufa.

Questão 32

A correspondência se refere à troca de mensagens escritas entre duas ou mais pessoas, que, para cada necessidade, objetivo ou situação, há um veículo de comunicação adequado (PIMENTA, 2010). Considerando o tema, analise as afirmativas a seguir.

I. A circular é um documento utilizado na transmissão de mensagens internas em determinada entidade, tratando de interesse amplo e dirigida a todos os integrantes, pautada na rapidez e eficácia da comunicação.

II. A circular e o memorando são documentos técnicos utilizados na comunicação interna de uma entidade, cuja diferença consiste no direcionamento do comunicado; enquanto o memorando é direcionado para um setor específico, a circular é um comunicado destinado a todos os integrantes da organização.

III. O memorando é um documento utilizado para transmissão de uma mensagem de forma lenta para todos os setores e funcionários da empresa, tendo como principal característica a subjetividade e lentidão na comunicação.

Está correto o que se afirma em

A) I, II e III.
B) III, apenas.
C) I e II, apenas.
D) II e III, apenas.

Questão 33

De acordo com o Decreto-Lei nº 5.452/1943 – Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) e nos termos da Norma Regulamentadora 7 – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (NR-07 PCMSO), os trabalhadores regidos pela CLT devem obrigatoriamente submeter-se a exames médicos ocupacionais. Trata-se de um exame obrigatório

A) de gravidez, a fim de incentivar a proteção ao mercado de trabalho da mulher.
B) de esterilidade, para comprovar a promoção e o incentivo ao controle de natalidade.
C) de HIV, para estimular o colaborador a prevenir seu estado sorológico quanto ao vírus.
D) admissional, para avaliar a saúde física e mental do novo colaborador a fim de exercer a nova função.

Questão 34

A classificação constitui-se em uma função arquivística para a organização dos documentos de um arquivo, que, por mais variados que sejam, apresentam elementos característicos comuns (GONÇALVES, 1998). Considerando os elementos comuns dos documentos, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

( ) Suporte: corresponde ao material no qual estão registradas as informações, como papel ou filme.
( ) Forma: corresponde à configuração física do suporte no qual a informação foi registrada, considerando a sua natureza ou modo como foi confeccionado, como caderno, livro ou rolo de filme.
( ) Formato: se refere à etapa de elaboração e transmissão do documento, como rascunho ou original.
( ) Gênero: se refere à configuração de um registro documental conforme os signos usados para comunicar seu conteúdo, como textual, audiovisual ou iconográfico.
( ) Espécie: se refere mais especificamente à natureza das informações contidas no documento, como declaração, relatório ou ata.
( ) Tipo: se refere à atividade que gerou determinada espécie de documento, como ata de reunião ou ata de condomínio.

A sequência está correta em

A) F, V, F, V, F, V.
B) F, V, V, F, F, F.
C) V, F, F, V, V, V.
D) V, F, V, F, V, F.

Questão 35

Segundo Carvalho, Martins e Serafim (2012), o sistema de recursos humanos é um sistema aberto por sua interação constante com o meio, que tem como objetivo enfrentar e superar de forma racional, eficiente e eficaz os inúmeros e crescentes desafios do ambiente interno da empresa em questão de gestão adequada do contingente disponível. Trata-se de uma função da Administração de Recursos Humanos, o processo de

A) aplicar pessoas: são processos utilizados para que as pessoas fiquem insatisfeitas em suas necessidades individuais.
B) agregar pessoas: diz respeito a processos utilizados para incluir novas pessoas na empresa, que inclui recrutamento, seleção e integração.
C) desenvolver pessoas: evidenciam os processos utilizados para criar condições ambientais e psicológicas insatisfatórias para as atividades e relação das pessoas.
D) monitorar pessoas: são processos empregados para desenhar as atividades, cuja execução será controlada, sem que as pessoas tenham acompanhamento.

Questão 36

A ética profissional consiste em um conjunto de normas de conduta que devem ser sugeridas e executadas durante o exercício profissional (ALENCASTRO, 2016). Considerando a temática, o mercado de trabalho valoriza cada vez mais

A) sejam conhecedores da técnica e saibam realizar determinada função, mas que não estejam ligados a questões e posturas éticas no trabalho, pois elas não aumentam sua valorização e reduzem seu desempenho.
B) sejam considerados como bons e completos, em qualquer área, por possuírem habilidades técnicas, amplo conhecimento e domínio para execução das atividades, independentemente de sua relação com os outros ou postura ética.
C) tenham competência técnica para atuar em determinada área e que, preferencialmente, não apresentem atitudes como respeito, lealdade, generosidade ou trabalho em grupo, pois elas geram queda na produtividade e na qualidade dos serviços.
D) possuam habilidades técnicas e éticas no trabalho, pois, na ação humana, fazer e agir estão interligados: fazer, competência e eficiência que se deve possuir para exercer bem a profissão; agir, conduta e atitudes a assumir no desempenho profissional.

Questão 37

O termo "cliente" designa uma pessoa ou unidade organizacional que desempenha um papel no processo de troca ou transação com uma empresa ou uma organização; que assume diferentes papéis no processo de compra, como o especificador, o influenciador, o comprador, o pagante, o usuário ou aquele que consome o produto/serviço; que percebe e assume atitudes diferenciadas diante dos estímulos de *marketing*, de acordo com o envolvimento e o comprometimento com a compra, em uma determinada situação ou contexto (KOTLER, 2000). Considerando o disposto, o atendimento ao cliente é

A) diretamente ligado à sua percepção em relação às expectativas dos outros, quando atender ao que esperam ele se sentirá altamente satisfeito, quando o atender abaixo do que esperam ele se sentirá totalmente insatisfeito.
B) um diferencial que faz ele optar por uma empresa ou outra, pois, com tantas inovações e informações no mercado atual, os clientes estão cada vez mais exigentes, e nem sempre o principal foco é o produto ou o serviço em si.
C) um dos aspectos menos importante nos negócios, pois ele é o objetivo secundário do negócio, que deve ser voltado para aumentar os lucros e só permanecerá se o cliente continuar comprando ou não o produto/serviço.
D) uma fonte que gera insatisfação, entendida como o sentimento de desprazer ou de desapontamento resultante da comparação do desempenho esperado pelo produto ou resultado em relação às expectativas dos outros em relação à compra da pessoa.

Questão 38

A administração dos recursos materiais diz respeito à forma como é gerenciada a parte física das organizações, tendo por objetivo assegurar o fornecimento dos bens necessários à manutenção da operacionalidade da produção. De acordo com Martins (2009, p. 4), considerando as funções da administração de materiais, relacione adequadamente os itens às suas respectivas características.

1. Almoxarifado.
2. Aquisição.
3. Estoque.
4. Transporte e distribuição.

( ) Corresponde ao gerenciamento do trânsito dos materiais entre os fornecedores e a organização, ao transporte interno e entre a organização e os clientes (distribuição).
( ) Diz respeito à responsabilidade por identificar quem possui as matérias-primas e os componentes necessários no ambiente externo, negociar condições de pagamento, qualidade e quantidade, comprar os materiais necessários e definir contratos de fornecimento.
( ) É o acompanhamento do cumprimento das políticas definidas para os diferentes materiais existentes na organização.
( ) É o local onde são guardados os materiais para posterior utilização.

A sequência está correta em

A) 1, 4, 2, 3.
B) 2, 3, 1, 4.
C) 3, 1, 4, 2.
D) 4, 2, 3, 1.

Questão 39

Quando nos propomos a estabelecer uma relação com nossos semelhantes, estamos sujeitos a melhorar a nossa condição inicial, seja por meio da aquisição de novos saberes ou pelos frutos resultantes de relações de valorização; assim, as relações humanas visam ao crescimento mútuo de seus participantes, estabeleçam-se elas no trabalho, na família, ou nos diversos grupos sociais (SAMPAIO, 2000). São considerados tipos de relação humana, EXCETO:

A) Intergrupal: ocorre com interação e comunicação de dois ou mais grupos e seus membros.
B) Conflitual: estruturada no incentivo à discordância e geração de conflitos geralmente insuperáveis.
C) De conhecimento: quando a relação é estabelecida com o objetivo de aprendizagem sobre algum assunto.
D) Afetiva: baseada na afeição, que acontece geralmente entre membros de uma família, amigos, namorados etc.

Questão 40

O caixa é importante porque representa poder de compra, que pode ser transferido facilmente em uma economia de troca, a qualquer indivíduo ou organização para satisfação de suas necessidades específicas por bens e serviços desejados e disponíveis, sendo as informações sobre fluxo de caixa relevantes, pois permitem que os investidores e credores projetem a capacidade financeira que a empresa terá, além de auxiliar na determinação da liquidez e solvência dela (HENDRIKSEN E BREDA, 1999). Considerando o disposto, assinale a afirmativa correta.

A) O termo "caixa" abrange somente os recursos disponíveis na organização e dos quais se possa fazer uso imediato, ou seja, refere-se à quantia em dinheiro que se encontra na organização podendo ser utilizado imediatamente.

B) O fluxo de caixa é o conjunto de saídas de dinheiro ao longo do tempo, podendo ser calculado mediante a construção de uma planilha de gastos, e, como instrumento de controle, tem por objetivo gerar informações sobre as saídas de caixa.

C) O fluxo de caixa, por proporcionar uma medida da capacidade da organização em liberar meios monetários, possibilita sua análise como indicador da sua capacidade de efetuar novos investimentos recorrendo a fontes de financiamento externas.

D) A liquidez é a capacidade relativa de conversão de ativos em caixa e solvência é a capacidade de pagamento das obrigações de uma organização no momento de seus vencimentos, sendo o conceito de solvência mais amplo que o de liquidez, pois a capacidade de solvência indica a possibilidade de continuidade.

ATENÇÃO

NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em NENHUM MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.

INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente.

2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.

3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.

4. O caderno de provas consta de 40 (quarenta) questões de múltipla escolha para os cargos de nível médio e 45 (quarenta e cinco) questões de múltipla escolha para os cargos de nível superior; e, ainda, uma Prova Discursiva somente para o cargo de Advogado.

5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (Gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Advogado) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores neste sentido.

6. A prova terá duração de 3 (três) horas para todos os cargos, exceto para o cargo de Advogado, cuja prova terá duração de 4 (quatro) horas. Este período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Advogado).

7. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva – Advogado) devidamente assinados em local indicado. O candidato que descumprir a regra de entrega de tal documento será ELIMINADO do certame.

8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.

9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.

10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o caderno de provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar o seu caderno de provas.

11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá assinar termo desistindo do Concurso Público e, caso se negue, será lavrado Termo de Ocorrência, testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *Internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 2 (dois) dias úteis, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.

- A interposição de recursos poderá ser feita via *Internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, com acesso pelo candidato ao fornecer os dados referentes às sua inscrição apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Concurso Público.