CADERNO

212

FADENOR

FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 . 271. 530

CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS DA PREFEITURA MUNICIPAL DE LAGOA GRANDE – MG

EDITAL 1/2023

Psicólogo do CRAS
Psicólogo do CRAS Volante
Psicólogo do NASF

ORIENTAÇÕES

01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.

02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.

03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.

04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.

05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.

06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA**.

07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO: **SALA:**

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Conforme o Código de Ética Profissional do Psicólogo, avalie as asserções a seguir e assinale a que corresponde a um dos princípios fundamentais.

A) O psicólogo deve contribuir para promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas, preservando a individualidade em detrimento de apelos coletivistas, de ideologias excludentes e cerceadoras das liberdades individuais.

B) O psicólogo deve atuar com responsabilidade social, analisando o que compete ao quadro do paciente que acompanha, sem realizar crítica à realidade política, econômica, social e cultural.

C) O psicólogo deve considerar as relações econômicas, sociais e de poder nos contextos em que atua e os impactos dessas relações sobre as suas atividades profissionais, posicionando-se de forma neutra, sem emitir parecer sobre o que escapa à atuação do atendimento individual.

D) O psicólogo deve zelar para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.

E) o psicólogo, em consonância com os demais princípios do Código de Ética, deve atuar divulgando os benefícios da aplicação da Psicologia com garantia de cumprimento do resultado prometido.

QUESTÃO 02

A Resolução do Conselho Federal de Psicologia (CFP) n.º 6, de 29 de março de 2019, institui regras para a elaboração de documentos escritos produzidos pelo psicólogo no exercício profissional e revoga as Resoluções do CFP n.º 15/1996, n.º 07/2003 e n.º 04/2019. Considerando a Resolução n.º 6/2019, avalie as afirmativas a seguir e marque a **CORRETA**.

A) Os documentos psicológicos devem ser escritos de forma impessoal, na primeira pessoa, com coerência que expresse a ordenação de ideias e a interdependência dos diferentes itens da estrutura do documento.

B) A linguagem escrita deve basear-se nas normas cultas da língua portuguesa, na técnica da Psicologia, na objetividade da comunicação e na garantia dos direitos humanos.

C) Os documentos psicológicos devem apresentar descrições literais dos atendimentos realizados, justificando tecnicamente e expondo o raciocínio psicológico resultante da sua atuação profissional.

D) A informação das fontes científicas ou referências bibliográficas utilizadas na elaboração de laudos e demais documentos psicológicos é facultativa.

E) Os documentos produzidos pelo psicólogo devem conter informações detalhadas, evidenciando todo o material apresentado pelo cliente em atendimento, garantindo a fidedignidade do material.

QUESTÃO 03

A Portaria do Ministério da Saúde n.º 3.088, de 23 de dezembro de 2011, institui a Rede de Atenção Psicossocial (Raps) para pessoas com sofrimento ou transtorno mental e com necessidades decorrentes do uso de *crack*, álcool e outras drogas, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Avalie as afirmativas a seguir sobre os serviços que compõem a Raps, e indique a **CORRETA**.

A) A Equipe de Consultório na Rua, configurada como atenção psicossocial especializada, é constituída por equipe multiprofissional que atua sob a ótica interdisciplinar e realiza atendimento às pessoas em sua área territorial, em regime de tratamento intensivo, semi-intensivo, e não intensivo.

B) O Centro de Convivência atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes, proporciona serviços de atenção contínua, com funcionamento 24 horas, incluindo feriados e finais de semana, e oferta retaguarda clínica e acolhimento noturno a outros serviços de saúde mental.

C) O Serviço Residencial Terapêutico é a unidade pública, articulada às Redes de Atenção à Saúde, em especial à Raps, em que são oferecidos à população em geral espaços de sociabilidade, produção e intervenção na cultura e na cidade.

D) O CAPS AD III atende adultos ou crianças e adolescentes com necessidades de cuidados clínicos contínuos, considerando as normativas do Estatuto da Criança e do Adolescente, oferece, no máximo, doze leitos para observação e monitoramento, com funcionamento 24 horas, incluindo feriados e finais de semana, e é indicado para municípios ou regiões com população acima de duzentos mil habitantes

E) A Atenção Residencial de Caráter Transitório atende pessoas com transtornos mentais graves e persistentes, podendo também atender pessoas com necessidades decorrentes do uso de *crack*, álcool e outras drogas, conforme a organização da rede de saúde local, e é indicada para municípios com população acima de setenta mil habitantes, em permanência intensiva ou semi-intensiva.

QUESTÃO 04

Analise as afirmativas a seguir conforme a Portaria do Ministério da Saúde n.º 3.088, de 23 de dezembro de 2011, e indique a **CORRETA**.

A) A Raps é constituída por serviços cujo objetivo é desenvolver ações intersetoriais de promoção da política de proibição de uso abusivo de álcool e outras drogas e de redução de danos, em parceria com organizações governamentais e da sociedade civil.
B) A Raps tem como objetivos prevenir o consumo e a dependência de *crack*, álcool e outras drogas, e garantir a internação em ambiente específico, nos casos necessários de uso abusivo e danoso de *crack*, álcool e outras drogas.
C) A Raps apresenta como objetivo a construção de serviços com ênfase na atenção terciária, com participação e controle social dos usuários.
D) A erradicação do uso de substâncias psicoativas é um dos objetivos da Raps, conforme tratado assinado pelo Brasil e demais países da América do Sul, e disposto na Conferência de Saúde promovida pelas Nações Unidas.
E) A ampliação do acesso à atenção psicossocial da população em geral e a promoção do acesso das pessoas com transtornos mentais e com necessidades decorrentes do uso de *crack*, álcool e outras drogas e suas famílias aos pontos de atenção estão entre os objetivos da Raps.

QUESTÃO 05

De acordo com Dalgalarrondo (2019), no que refere às alterações de sensopercepção, o fenômeno caracterizado pela percepção deformada e alterada de um objeto real e presente é denominado

A) ilusão.
B) alucinação.
C) hiperestesia.
D) hiperpatia.
E) cinestesia.

QUESTÃO 06

Dalgallarondo (2019) afirma que a vida afetiva é a dimensão psíquica que dá cor, brilho e calor a todas as vivências humanas. Sem afetividade, a vida mental torna-se vazia e sem sabor. Embora seja controversa a ordenação das experiências da vida afetiva, na tradição psicopatológica, distinguem-se cinco tipos básicos de vivências afetivas. Considerando esse assunto, analise as afirmativas a seguir.

I. O afeto, ou estado de ânimo, é definido como o tônus afetivo do indivíduo, o estado emocional basal e difuso em que se encontra a pessoa em determinado momento.
II. A emoção é um estado afetivo intenso, de curta duração, originado geralmente como reação do indivíduo a certas excitações internas ou externas, conscientes, não conscientes ou inconscientes.
III. O humor é definido como a qualidade e o tônus emocional que acompanham uma ideia ou representação mental, os quais se acoplam a ideias, anexando a elas um colorido afetivo.

Está **CORRETO** o que se afirma em

A) I, apenas.
B) I e II, apenas.
C) II, apenas.
D) III, apenas.
E) I, II e III.

QUESTÃO 07

Leia o trecho a seguir para responder à questão.

Paciente, sexo feminino, 32 anos, comparece ao Caps trazida pelos familiares, que relatam alteração de comportamento há 5 dias. Em atendimento individual, a paciente faz poucas verbalizações, responde ao que é perguntado com discurso pobre, apresenta-se infantilizada e brinca com objetos presentes no consultório, sobre a mesa.

Conforme Dalgalarrondo (2019), o caso descreve uma alteração do humor caracterizada pelo aspecto infantil, simplório e regredido denominada

A) euforia.
B) puerilidade.
C) distimia.
D) disforia.
E) catatimia.

QUESTÃO 08

Uma das contribuições fundamentais da psicanálise à psicopatologia foi, e continua sendo, na área da afetividade. A angústia tem importância central na teoria freudiana dos afetos (Dalgalarrondo, 2019). Leia as afirmativas a seguir sobre esse assunto e indique a **CORRETA**.

A) O quadro de depressão, principalmente com sintomas de heteroagressão, relaciona-se ao modo particular de elaboração inconscientemente direcionada a um objeto muito odiado pelo sujeito.
B) O sujeito, quando ama um objeto significativo, tende, para não o perder, a atacar tal objeto para não o introjetar ao próprio Eu, segundo Freud.
C) A angústia funciona como sinal de afeto que suscita, de forma consciente ou inconsciente, da parte do Eu, uma reação de ataque ao próximo.
D) A angústia é o acúmulo de energia libidinal diante da abstinência sexual do sujeito, que se direciona ao Eu na busca de prazer ou satisfação dos desejos.
E) Freud concebe a angústia como um afeto básico emergindo do eterno conflito entre o indivíduo e as exigências de comportamento civilizado que a cultura lhe impõe.

QUESTÃO 09

Skinner propôs a Seleção pelas Consequências como modelo explicativo do Behaviorismo Radical, o qual, segundo ele, é a filosofia da Análise do Comportamento (Skinner, 1974, p. 7). Considere as afirmativas a seguir sobre esse assunto.

I. O modelo explicativo Seleção por Consequências é uma clara influência de Darwin na obra de Skinner.
II. A Seleção pelas Consequências ocorre em três níveis: filogenético, psíquico e intrapsíquico.
III. O segundo nível da Seleção pelas Consequências é o ontogenético, no qual a seleção operante estabelece as diferenças comportamentais ocorridas durante a vida de um sujeito.
IV. O terceiro nível da Seleção pelas Consequências corresponde às influências intrapsíquicas presentes no inconsciente coletivo.

Está **CORRETO** o que se afirma em

A) I e III, apenas.
B) II, apenas.
C) I, II e III, apenas.
D) I, III e IV, apenas.
E) III e IV, apenas.

QUESTÃO 10

Leia a citação a seguir para responder a esta questão.

"A ocasião em que o comportamento ocorre, o próprio comportamento e suas consequências estão inter-relacionados [...]. Como resultado de seu lugar nessas contingências, um estímulo presente quando uma resposta é reforçada adquire certo controle sobre tal resposta". (Skinner, 1974, p. 66).

Considerando o controle de estímulos, avalie as afirmativas a seguir.

I. O contexto também pode exercer controle sobre o comportamento, e esse contexto que passa a eliciar a resposta recebe o nome de estímulo eliciador.
II. A ocorrência do reforçamento em uma situação e não ocorrência em outros contextos diferentes desse primeiro resulta no que se denomina operante discriminado.
III. O operante discriminado tende a ocorrer também diante de outros contextos semelhantes àquele inicialmente condicionado, e a esse processo dá-se o nome de generalização.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

A) I e III, apenas.
B) II, apenas.
C) II e III, apenas.
D) III, apenas.
E) I, II e III.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões 11 a 15, que a ele se referem.

Texto 01

De gramática e de linguagem

Mário Quintana

E havia uma gramática que dizia assim:
"Substantivo (concreto) é tudo quanto indica
Pessoa, animal ou cousa: João, sabiá, caneta".
Eu gosto das cousas. As cousas sim!...
As pessoas atrapalham. Estão em toda parte. Multiplicam-se em excesso.
As cousas são quietas. Bastam-se. Não se metem com ninguém.
Uma pedra. Um armário. Um ovo. (ovo, nem sempre,
Ovo pode estar choco: é inquietante...)
As cousas vivem metidas com as suas cousas.
E não exigem nada.
Apenas que não as tirem do lugar onde estão.
E João pode neste mesmo instante vir bater à nossa porta.
Para quê? Não importa: João vem!
E há de estar triste ou alegre, reticente ou falastrão,
Amigo ou adverso... João só será definitivo
Quando esticar a canela. Morre, João...
Mas o bom mesmo, são os adjetivos,
Os puros adjetivos isentos de qualquer objeto.
Verde. Macio. Áspero. Rente. Escuro. Luminoso.
Sonoro. Lento. Eu sonho
Com uma linguagem composta unicamente de adjetivos
Como decerto é a linguagem das plantas e dos animais.
Ainda mais:
Eu sonho com um poema
Cujas palavras sumarentas escorram
Como a polpa de um fruto maduro em tua boca,
Um poema que te mate de amor
Antes mesmo que tu saibas o misterioso sentido:
Basta provares o seu gosto...

Disponível em: http://www.pensador.com/frase/. Acesso em: 21 jan. 2024.

QUESTÃO 11

Sobre o termo "cousas" usado no texto, é **CORRETO** afirmar que

A) é usada com mais frequência que a palavra "coisa".
B) constitui uma palavra nova criada pelo autor do texto.
C) trata-se de uma variação de uso da palavra "coisa".
D) faz parte do registro informal do português brasileiro.
E) tem significado diferente em relação à palavra "coisa".

QUESTÃO 12

De acordo com o texto, "as cousas" são preferíveis às pessoas porque

I. não perturbam.
II. multiplicam-se.
III. não fazem exigências.
IV. estão em toda parte.
V. são inquietantes.

Estão **CORRETOS** os itens

A) I e III, apenas.
B) I, III e IV, apenas.
C) II e IV, apenas.
D) II e V, apenas.
E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 13

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto.

I. A expressão “puros adjetivos” corresponde a adjetivos usados sem um substantivo.
II. A classe dos substantivos, em comparação com a classe dos adjetivos, é melhor.
III. O termo “sumarentas” foi usado com valor positivo, com significado de “suculentas”.
IV. A linguagem das plantas e dos animais é melhor, compõe-se apenas de adjetivos.
V. O nome de pessoa ganha significação diante de um fato marcante, como a morte.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

A) I, II e IV, apenas.
B) I, III e V, apenas.
C) I, III, IV e V, apenas.
D) II, III e V, apenas.
E) II, III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 14

Analise o seguinte trecho do texto:

“Os puros adjetivos isentos de qualquer objeto.
Verde. Macio. Áspero. Rente. Escuro. Luminoso.”

Em relação a “macio” e “escuro”, as palavras “áspero” e “luminoso” são, respectivamente,

A) sinônimas.
B) homônimas
C) parônimas
D) polissêmicas.
E) antônimas.

QUESTÃO 15

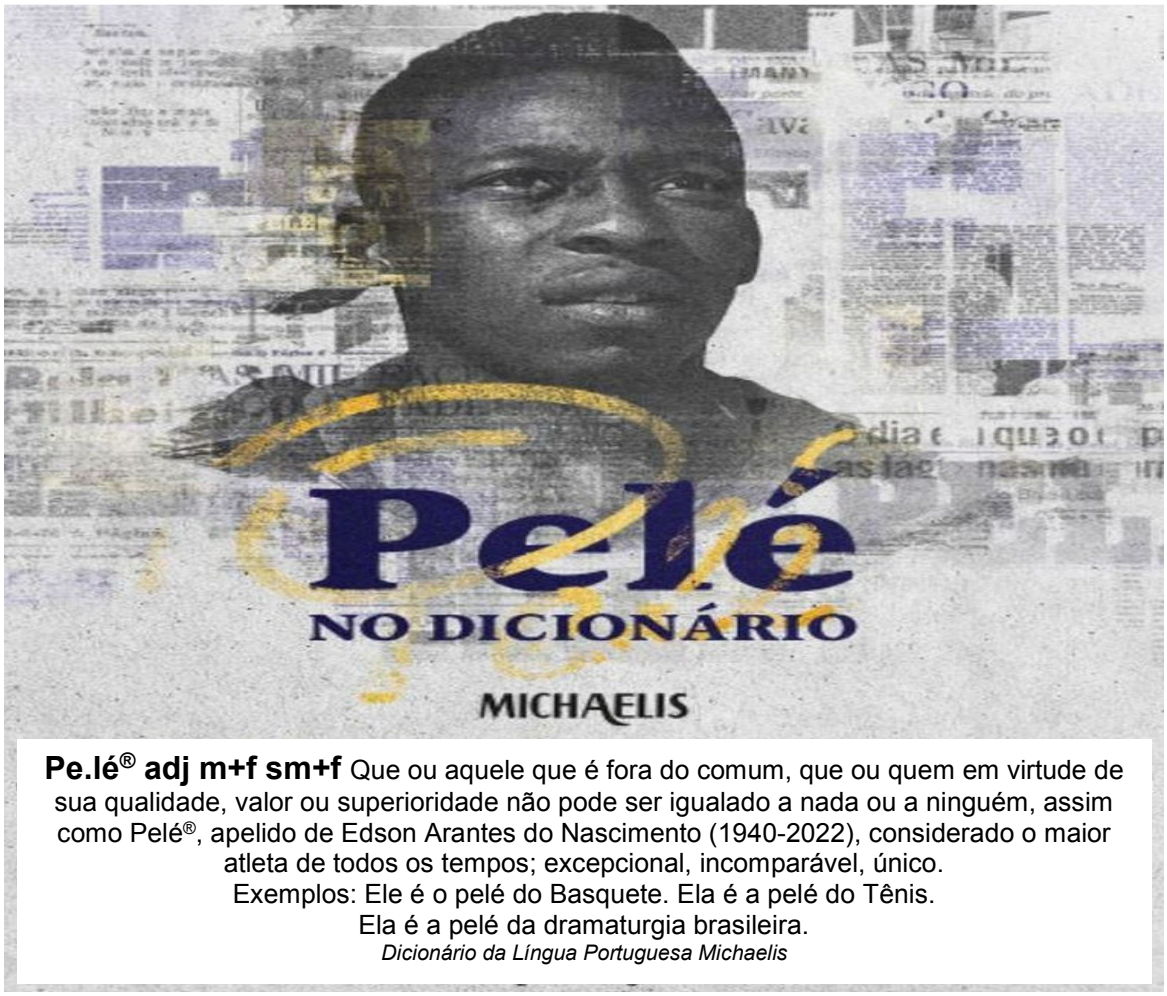
Considere o seguinte trecho do texto 01:

“Amigo ou adverso... João só será definitivo
Quando esticar a canela.”

A expressão “esticar a canela” constitui um exemplo de

A) linguagem informal e hipérbole.
B) linguagem coloquial e eufemismo.
C) linguagem formal e pleonasmo.
D) linguagem figurada e antítese.
E) linguagem regional e prosopopeia.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda à questão 16 que a ele se refere.
Texto 02



Disponível em: https://pt.foursquare.com/. Acesso em: 21 jan. 2024.

QUESTÃO 16
Analise as afirmativas, tendo em vista as inferências que se podem fazer sobre o texto 02.

I - O símbolo ® acima do nome "Pelé" indica que se trata de uma marca registrada e é uma forma usada como proteção dessa marca.
II - O verbete da palavra "pelé", entre outras informações, fornece, além do número de sílabas, as classes gramaticais e os gêneros que essa palavra pode assumir.
III - O uso das funções metalinguística e apelativa está relacionado à intencionalidade do texto.
IV - O termo "pelé", ao ser usado, pode passar pelo processo de derivação imprópria, uma vez que pode mudar de classe gramatical.
V - O verbete contém exemplos que foram construídos com o uso da linguagem metafórica.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

A) I, II e III, apenas.
B) I, IV e V, apenas.
C) II, III e IV, apenas.
D) III, IV e V, apenas.
E) I, II, III, IV e V.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda à questão 17, que a ele se refere.

Texto 03

Disponível em: https://bichinhosdejardim.com/mais-tirinhas/. Acesso em: 21 jan. 2024.

QUESTÃO 17

Analise as afirmativas tendo em vista o texto 03.

I. A temática está relacionada ao surgimento de novas formas de produção com a evolução das tecnologias.
II. Os elementos linguísticos “IA” e “algoritmos” estão relacionados à temática do texto.
III. A linguagem não verbal apresenta elementos que contribuem para reforçar a temática do texto.
IV. Os personagens apresentam, claramente, posições divergentes em relação à temática abordada.
V. As falas das personagens revelam que a evolução tecnológica pode trazer transformações significativas aos modos de produção.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

A) I, II, III e V, apenas.
B) I, II e IV, apenas.
C) I, IV e V, apenas.
D) II, III e IV, apenas.
E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 04 e, a seguir, responda às questões 18 e 19, que a ele se referem.

Texto 04

Disponível em: https://historiasecontossemfim.blogspot.com/2011/09/hagar-o-horrivel.html. Acesso em: 21 jan. 2024.

QUESTÃO 18

Analise as afirmativas a seguir tendo em vista as inferências que se podem fazer sobre o texto 04.

I. A fala do filho, no segundo quadro, indica que ele percebeu que seu pai estava sendo irônico na sua resposta no primeiro quadro.
II. A fala do pai, no primeiro quadro, demonstra que ele considera que ter boas maneiras à mesa é importante.
III. A fala do pai, no segundo quadro, mostra que a mãe considera que ter boas maneiras à mesa é importante.
IV. Pai e filho concordam que ter boas maneiras à mesa é importante em ocasiões especiais.
V. O pai espera que um dia possa ser convidado para jantar com o rei da Inglaterra, por isso considera importante ter boas maneiras à mesa.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

A) I, II e V, apenas.
B) I e III, apenas.
C) II e V, apenas.
D) II, IV e V, apenas.
E) III e IV, apenas.

QUSTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura das falas do texto 04.

I. O termo “isso”, usado pelo pai em sua última fala, retoma a informação de que ter boas maneiras à mesa é importante.
II. O uso do sinal indicativo de crase é facultativo na fala do pai, no segundo quadro, e obrigatório na fala do filho, no primeiro quadro.
III. A conjunção “mas” insere na fala do pai, no segundo quadro, uma ideia de adversidade, assim, poderia ser substituída por “por isso”, sem alterar o sentido dessa fala.
IV. O pronome demonstrativo “essa” na fala do filho, no segundo quadro, retoma a fala do pai no primeiro quadro.
V. O verbo “dizer”, na fala do pai, no segundo quadro, foi empregado no imperativo negativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

A) I, III e IV, apenas.
B) I, IV e V, apenas.
C) II, III e V, apenas.
D) II, IV e V, apenas.
E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 05 e, a seguir, responda à questão 20, que a ele se refere.

Texto 05

Disponível em: https://www.pensador.com/melhores_poemas_de_cecilia_meireles/. Acesso em: 21 jan. 2024.

QUSTÃO 20

Analisando os termos “planeta”, “jardim”, “canteiro”, “violeta” e “asa de uma borboleta”, na ordem em que aparecem no texto, verifica-se que a autora utiliza, para a construção de sentido, o recurso de expressão denominado

A) gradação ascendente.
B) silepse de número.
C) silepse de pessoa.
D) gradação descendente.
E) silepse de gênero.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Considerando as características de um computador infectado por vírus, avalie as proposições a seguir:

I. Seu sistema fica mais lento do que o normal. Isso pode acontecer quando um vírus usa os recursos do computador para se replicar. Com menos poder de computação para seus processos, o computador apresentará problemas de desempenho.

II. Anúncios e *pop-ups* aparecem na área de trabalho. Um fluxo súbito de anúncios *pop-up* pode muito bem ser obra de um vírus.

III. Você encontra programas ou outros *softwares* no seu computador que não instalou. Um vírus pode baixar *malware* adicional no computador para uso posterior em crimes virtuais. Os únicos programas no seu computador devem ser aqueles que você instalou ou que foram incluídos pelo fabricante.

IV. O comportamento do sistema fica estranho. À medida que o vírus se estabelece no computador, pode-se observar efeitos colaterais, como panes, desligamentos ou falhas de programas.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) proposição(ões)

A) I, III e IV, apenas.
B) I, II e III, apenas.
C) II, III e IV, apenas.
D) I, II, III e IV.
E) I, apenas.

QUESTÃO 22

Analise as afirmativas a seguir sobre ataque de *phishing*.

I. O ataque é realizado por meio de comunicações eletrônicas, como um *e-mail* ou uma chamada telefônica.

II. O invasor disfarça-se como uma pessoa ou organização de confiança.

III. O objetivo é obter informações pessoais confidenciais, como credenciais de *login* ou números de cartão de crédito.

IV. Os *phishers* (pessoas por trás do ataque) não querem prejudicar, geralmente só querem propagar lixo eletrônico.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

A) I, II e III, apenas.
B) II, III e IV, apenas.
C) II e III, apenas.
D) II e IV, apenas.
E) I, II e IV, apenas.

QUESTÃO 23

As redes sociais são espaços virtuais em que grupos de pessoas ou empresas se relacionam através do envio de mensagens, do compartilhamento de conteúdo, entre outros. Atualmente, existem diferentes redes sociais, cada uma com um propósito e um público-alvo específico. Assinale a alternativa que apresenta a rede social conhecida pelo foco exclusivo em interação e expansão de contatos profissionais.

A) *Facebook*.
B) *Instagram*.
C) *Pinterest*.
D) *LinkedIn*.
E) *Twitter*.

QUESTÃO 24

O serviço de *e-mail* oferece a opção de manipular os destinatários das mensagens de forma distinta. Avalie as afirmativas a seguir.

I. A mensagem é enviada para um interessado, mas ele não é o destinatário principal do *e-mail*.

II. A mensagem é enviada para um interessado, mas o remetente não quer que o destinatário visualize quem mais recebeu o *e-mail*.

III. A mensagem é enviada ao destinatário original do *e-mail*, mas pode, também, ser enviada para mais de um destinatário, e todos dessa lista saberão quem recebeu o *e-mail*.

Considerando as possibilidades Para, Cópia (CC) e Cópia oculta (CCO) para envio de mensagens a destinatários, assinale a alternativa que apresenta cada uma dessas opções, conforme a ordem das afirmativas apresentadas.

A) Para, Cc, Cco.
B) Cc, Para, Cco.
C) Cc, Cco, Para.
D) Cco, Para, Cc.
E) Para, Cco, Cc.

QUESTÃO 25

Atualmente, entre os mais variados tipos de usuários, é bem popular um modelo de computação que determina o fornecimento de serviços pela *internet*, incluindo servidores, armazenamento, bancos de dados, rede, *software*, análise e inteligência, para oferecer inovações mais rápidas, recursos flexíveis e economias de escala. Normalmente, paga-se pelos serviços utilizados, ajudando a reduzir os custos operacionais e executar sua infraestrutura com mais eficiência.

O serviço mencionado é conhecido por

A) computação escalonada.
B) servidores computacionais.
C) infraestrutura computacional.
D) computação em nuvem.
E) inteligência computacional.

QUESTÃO 26

Geralmente, em pesquisas sobre ambientes de trabalho conectados, surgem os termos *internet*, *intranet* e *extranet*, que são basicamente redes de computadores, e o que os diferencia é a sua função. Analise as afirmativas a seguir sobre esse assunto.

I. Possui conexão normal, porém seu objetivo é permitir o acesso aos dados restritos de uma organização de qualquer lugar.
II. É uma rede restrita, o que significa que os seus usuários conseguem se comunicar apenas com quem está conectado a ela.
III. A maioria da população mundial usa essa rede, pois se refere à conexão de computadores ao redor do mundo.

Assinale a alternativa que apresenta os serviços descritos nas afirmativas, considerando-as de cima para baixo.

A) *Intranet, extranet, internet.*
B) *Extranet, intranet, internet.*
C) *Extranet, internet, intranet.*
D) *Intranet, internet, extranet.*
E) *Internet, intranet, extranet.*

QUESTÃO 27

Para que seja possível uma comunicação entre computadores, é necessário que algumas regras sejam estabelecidas. Esse conjunto de normas e padrões que definem como se dará esse contato é conhecido como protocolos de rede. O protocolo de transferência de hipertexto é usado para navegação em *sites* da *internet*. Ele funciona como uma conexão entre o cliente (*browser*) e o servidor (*site* ou domínio). O navegador envia um pedido de acesso a uma página, e o servidor retorna uma resposta de permissão de acesso. Juntamente com ela, são enviados também os arquivos da página que o usuário deseja acessar. O protocolo mencionado no trecho é

A) SSH.
B) SMTP.
C) SSP.
D) ICMP.
E) HTTPS.

QUESTÃO 28

Os serviços de *e-mail* costumam utilizar protocolos para funcionalidades distintas. Considerando isso, avalie o trecho a seguir.

"[...] É um protocolo utilizado para troca de mensagens eletrônicas. Funciona da seguinte forma: um servidor de *e-mail* recebe e armazena mensagens. O cliente autentica-se ao servidor da caixa postal para poder acessar e ler as mensagens. Assim, as mensagens armazenadas no servidor são transferidas em sequência para o computador do cliente. Quando a conexão é encerrada, as mensagens ainda são acessadas no modo *off-line*."

Disponível em: https://www.opservices.com.br/protocolos-de-rede/#:~:text=11.-,POP3,email%20recebe%20e%20armazena%20mensagens. Acesso em: 20 jan. 2024. Adaptado.

O protocolo em questão é o

A) SMTP.
B) IMAP.
C) POP3.
D) HTTP.
E) ICMP.

QUESTÃO 29

Um aluno após realizar três provas, obteve uma média em relação a seus resultados, conforme figura a seguir:

	A	B	C	D
1	PROVAS	NOTAS OBTIDAS		MÉDIA OBTIDA
2	1	25		24,33333333
3	2	20		
4	3	28		

Fonte: O autor, 2024.

Para a realização do cálculo da média obtida, foi utilizada a fórmula "=MÉDIA(B2:B4)" de média aritmética ou também conhecida popularmente como simples, disponível no Excel. Caso fosse necessário realizar esse cálculo sem essa fórmula, qual das alternativas a seguir poderia ser utilizada?

A) =SOMA(B2:B4)/CONT.NÚM(B2:B4).
B) =SOMA(A2:A4)/CONT.NÚM(A2:A4).
C) =SUM(A2:A4)/CONT.NUM(B2:B4).
D) =SOMA(B2:B4/CONT.NÚM(B2:B4)).
E) =SUM(B2:B4)/CONT.NÚM(A2:A4).

QUESTÃO 30

De forma geral, os *softwares* contam com atalhos que podem ser executados pelo teclado a fim de facilitar sua manipulação. Considerando o navegador *Google Chrome*, qual a função do atalho Ctrl + Shift + w?

A) Abrir uma nova guia.
B) Maximizar a janela atual.
C) Fechar a guia atual.
D) Acessar uma guia específica.
E) Fechar a janela atual.