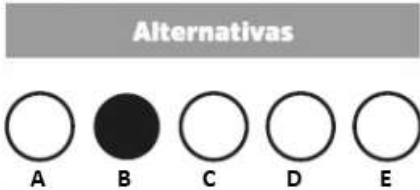


ANALISTA ADMINISTRATIVO**INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;**
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:


- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;

- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 01 (uma) hora, com tempo máximo de 03h (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Raciocínio Lógico	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	25 (vinte e cinco)
Total de Questões	40 (quarenta)

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Continente perdido é descoberto na Austrália

Durante uma pesquisa recente, pesquisadores de universidades na Austrália descobriram uma grande extensão de terra submersa ao largo da costa do país que abrigou uma população cerca de meio milhão de habitantes. O mapeamento por sonar revelou uma paisagem com quase o dobro do tamanho do Reino Unido.

Espécie de versão australiana do lendário continente de Atlântida, o território submarino mostrou sinais de rios e lagos de água doce em uma área tão grande que poderia ser usada hoje como uma ponte continental para migração de habitantes da atual Indonésia para a Austrália, diz um estudo publicado recentemente.

Segundo a principal autora, Kasih Norman, essa antiga extensão de terra australiana hoje submersa já foi parte de um paleocontinente chamado Sahul, que unia as atuais regiões da Austrália, Nova Guiné e Tasmânia.

O novo estudo subverte uma crença de que as margens continentais da Austrália eram improdutivas. Conforme os autores, há milênios, o nível do mar era perto de quarenta metros mais baixo do que é hoje. Na época, era possível alcançar de canoa um arquipélago em forma de colar que ficava na extremidade noroeste do continente.

Com o fim da era glacial, as calotas polares começaram a derreter, fazendo o mar subir. Segundo Norman, em um período de quatrocentos anos, mais de cem mil quilômetros quadrados de terra ficaram submersos.

<https://encr.pw/continente-perdido-descoberto-australia>. Adaptado.

Questão 01

Conforme os autores, há milênios, o nível do mar era perto de quarenta metros mais baixo do que é hoje. Na época, era possível alcançar de canoa um arquipélago em forma de colar que ficava na extremidade noroeste do continente.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) 'milênios' é acentuado por duas regras distintas, conforme o novo acordo.
- (B) 'há – é' recebem acento pela regra das oxítonas terminadas em 'a – e', respectivamente.
- (C) 'nível' e 'possível' são acentuados por serem paroxítonos terminados em 'el'.
- (D) há três vocábulos acentuados por serem paroxítonos.
- (E) o número de vocábulos proparoxítonos é de três.

Questão 02

Espécie de versão australiana do lendário continente de Atlântida, o território submarino mostrou sinais de rios e lagos de água doce em uma área tão grande que poderia ser usada hoje.

Assinale a expressão que contenha mais de dois substantivos e, pelo menos, um adjetivo.

- (A) do lendário continente de Atlântida
- (B) em uma área tão grande que poderia
- (C) espécie de versão australiana
- (D) o território submarino mostrou sinais
- (E) de rios e lagos de água doce

Questão 03

Durante uma pesquisa recente, pesquisadores de universidades na Austrália descobriram uma grande extensão de terra submersa ao largo da costa do país.

Com base no texto sobre a descoberta de uma extensão de terra submersa ao largo da costa da Austrália, assinale a alternativa correta.

- (A) O território submarino descoberto, equivalente a quase o dobro do tamanho do Reino Unido, abrigou uma população de meio milhão de habitantes e era parte de um paleocontinente chamado Sahul, conectando as atuais regiões da Austrália, Nova Guiné e Tasmânia.
- (B) A pesquisa revelou que a terra submersa ao largo da costa da Austrália pertence ao lendário continente de Atlântida, e sua descoberta confirma a crença de que as margens continentais da Austrália sempre foram produtivas.
- (C) A extensão de terra submersa descoberta, com sinais de rios e lagos de água doce, não apresenta indícios de ter sido habitada, contradizendo a ideia de que poderia ter abrigado uma população de meio milhão de habitantes.
- (D) De acordo com o estudo, a submersão dessa terra ocorreu devido ao baixo nível do mar causado pelo derretimento das calotas polares, resultando na inundação de mais de cem mil quilômetros quadrados de terra em um período de quatrocentos anos.
- (E) A pesquisa conclui que a antiga extensão de terra australiana hoje submersa nunca foi parte do paleocontinente chamado Sahul, e as margens continentais da Austrália eram produtivas mesmo na época em que o nível do mar era mais baixo.

Questão 04

Com o fim da era glacial, as calotas polares começaram a derreter, fazendo o mar subir. Segundo Norman, em um período de quatrocentos anos, mais de cem mil quilômetros quadrados de terra ficaram submersos.

O número de preposições presentes nesta frase é de:

- (A) Sete.
- (B) Seis.
- (C) Nove.
- (D) Oito.
- (E) Cinco.

Questão 05

O novo estudo subverte uma crença de que as margens continentais da Austrália eram improdutivas.

O sinônimo do vocábulo destacado, nesta frase, é:

- (A) arruína.
- (B) assenta.
- (C) iliba.
- (D) funda.
- (E) institui.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Um grupo de 5 pessoas conseguiu preparar 210 espetinhos, trabalhando 6 dias, 2 horas por dia, mas precisam fazer mais 441 em 3 dias, por isso vão chamar outras pessoas para ajudar e vão trabalhar 6 horas por dia. Quantas pessoas eles precisam chamar?

- (A) Eles precisam chamar 15 pessoas.
- (B) Eles precisam chamar 2 pessoas.
- (C) Eles precisam chamar 9 pessoas.
- (D) Eles precisam chamar 4 pessoas.
- (E) Eles precisam chamar 11 pessoas.

Questão 07

Tassio fez um investimento a juros compostos de 6% ao ano, por um período de 2 anos, tendo um rendimento de R\$ 3.090,00. Quanto ele investiu?

- (A) Ele investiu R\$ 22.250,00.
- (B) Ele investiu R\$ 25.000,00.
- (C) Ele investiu R\$ 27.600,00.
- (D) Ele investiu R\$ 32.000,00.
- (E) Ele investiu R\$ 35.300,00.

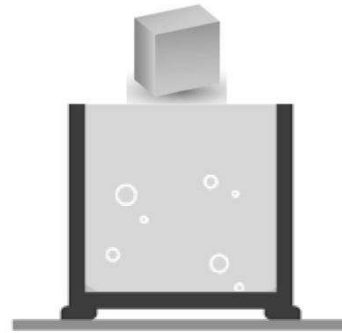
Questão 08

Bianca retirou 30% do valor que havia investido e desse percentual emprestou 40% para sua irmã Clara. Qual foi o percentual do total do seu investimento que Bianca emprestou para Clara?

- (A) 5% do total do seu investimento.
- (B) 12% do total do seu investimento.
- (C) 9% do total do seu investimento.
- (D) 17% do total do seu investimento.
- (E) 23% do total do seu investimento.

Questão 09

Em uma aula sobre volume, a professora Taís deixou cair um cubo maciço de 20 cm de aresta dentro de um recipiente, também cúbico, de 40 cm de aresta, completamente cheio de água.



Qual foi o percentual de água do recipiente que transbordou?

- (A) 15%
- (B) 31%
- (C) 22%
- (D) 12,5%
- (E) 18%

Questão 10

Beatriz é vendedora de uma loja de eletrodoméstico e em um determinado mês vendeu x televisores e y smartphones, totalizando 41 peças, com um faturamento de R\$ 86.840,00. Se cada TV custa R\$ 2.990,00 e cada smartphone custa R\$ 1.560,00, quantas unidades de cada aparelho ela vendeu?

- (A) 15 televisores e 26 smartphones
- (B) 21 televisores e 20 smartphones
- (C) 19 televisores e 22 smartphones
- (D) 10 televisores e 31 smartphones
- (E) 16 televisores e 25 smartphones

Conhecimentos Gerais

Questão 11

Em 1940, um grupo de imigrantes italianos chegou à região onde se localiza o Município de Lindóia do Sul em busca de terras férteis para plantar. Com base nisso, é correto afirmar que o que os imigrantes encontraram em abundância para extração foi/foram:

- (A) As pedras preciosas.
- (B) A cana-de-açúcar.
- (C) A madeira.
- (D) O ouro.
- (E) A borracha.

Questão 12

A história política de Santa Catarina é marcada por eventos e processos que influenciaram significativamente a configuração do estado ao longo do tempo. Considerando esse contexto, analise as afirmativas abaixo:

I. Durante a Ditadura Militar (1964-1985), Santa Catarina experimentou uma intensificação das atividades de repressão política, com prisões, torturas e perseguições a opositores do regime. Nesse período, destacou-se a atuação do movimento estudantil na resistência contra o autoritarismo.

II. A Revolução Federalista (1893-1895) teve reflexos no território catarinense, com a participação ativa de grupos políticos e militares locais. A rivalidade entre federalistas e republicanos trouxe estabilidade política à região.

III. Em 1959, Santa Catarina teve sua primeira eleição para governador após a criação do Estado em 1889. A vitória de Celso Ramos marcou o início de uma nova fase política, caracterizada por avanços econômicos e infraestruturais.

IV. O movimento sindical teve um papel importante na redemocratização do Brasil. Em Santa Catarina, lideranças sindicais, como Luiz Henrique da Silva, participaram ativamente das mobilizações pela democracia.

V. A criação do Partido dos Trabalhadores (PT) em Santa Catarina, na década de 1980, trouxe uma nova dinâmica ao cenário político, abrindo espaço para a representação de movimentos sociais e sindicais no âmbito eleitoral.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e V estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas III, IV e V estão corretas.
- (E) Apenas as afirmativas IV e V estão corretas.

Questão 13

Considere o texto abaixo:

"Neste ano de 2023 uma super programação foi preparada para a comunidade de Lindóia do Sul e toda região. A festa da polenta iniciou com a apresentação do grupo Stella di Pietra com suas músicas tradicionais da cultura italiana, a interatividade com o povo presente foi destaque na apresentação. O tradicional tombo da polenta aconteceu com a presença de autoridades e muitos expectadores. Os Monarcas, mais uma das atrações da noite, tocando seus maiores sucessos fizeram com que a pista de dança permanecesse cheia o tempo todo."

(Fonte: Prefeitura de Lindóia do Sul (Adaptada). Disponível

em: <<https://lindoiadosul.sc.gov.br/festa-da-polenta-2023/>>

Acesso em: 25 de janeiro de 2024.)

Considerando o contexto histórico de formação do Município do Lindóia do Sul e com base no texto acima, é correto afirmar que:

- (A) A festa da polenta conta com muita comida e poucas pessoas, o que gera um grande desperdício de comida.
- (B) A festa da polenta promove o desperdício de comida, já que conta com uma quantidade exagerada de polenta.
- (C) A festa da polenta é uma manifestação da cultura alemã, povo imigrante que fez parte da colonização do Estado de Santa Catarina.
- (D) A festa da polenta é uma festividade que tem por objetivo valorizar a cultura dos imigrantes italianos.
- (E) A festa da polenta é uma festividade levada à Lindóia do Sul pelos imigrantes japoneses.

Questão 14

Sobre a localização do Município de Lindóia do Sul, assinale a alternativa correta:

- (A) Localizado no sul de Santa Catarina, na microrregião de Florianópolis.
- (B) Localizado no oeste leste de Santa Catarina, na microrregião do Vale do Itajaí.
- (C) Localizado no norte leste de Santa Catarina, na microrregião de Itapema.
- (D) Localizado no meio-oeste de Santa Catarina, na microrregião de Concórdia.
- (E) Localizado no meio leste de Santa Catarina, na microrregião de Concórdia.

Questão 15

Em 1940, um grupo de imigrantes italianos chegou à região onde se localiza o Município de Lindóia do Sul em busca de terras férteis para plantar. Com base nisso e na história da colonização do Município de Lindóia do Sul, assinale a alternativa correta:

- (A) Os imigrantes italianos chegaram à região de Lindóia do Sul pelas margens do Rio Desengano.
- (B) Os imigrantes alemães chegaram à região de Lindóia do Sul pelas margens do Rio Engano.
- (C) Os imigrantes italianos chegaram à região de Lindóia do Sul e tiveram contato com povos indígenas do Vale do Itajaí.
- (D) Os imigrantes italianos chegaram à região de Lindóia do Sul e avistaram o Rio Engano.
- (E) Os imigrantes italianos chegaram à região de Lindóia do Sul pelas margens do Rio Doce.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

A Administração pública, assim como a administração tradicional, evoluiu ao longo do tempo por meio de teorias e melhoramentos nas práticas da gestão. Assinale a alternativa correspondente ao modelo de administração pública caracterizado por ter sido iniciada no Reino Unido no final da década de 70 e depois no Brasil na década de 90 com a expansão das demandas sociais e com o novo cenário político-econômico de ideologia neoliberal sendo também denominada de nova gestão pública.

- (A) Modelo autocrático.
- (B) Modelo burocrático.
- (C) Modelo expansionista.
- (D) Modelo vanguardista.
- (E) Modelo gerencial.

Questão 17

O BSC – Balanced Scorecard, é utilizado para definição de estratégias e desenho de planejamentos. O resultado da análise e desenvolvimento de informações com base no BSC – Balanced Scorecard é sintetizado de modo padrão, assinale a alternativa correspondente.

- (A) Mapa estratégico.
- (B) Ficha de evolução.
- (C) Mapa mental.
- (D) Mapa de desempenho.
- (E) Lista de verificação.

Questão 18

O planejamento estratégico é a diretriz que uma organização desenvolve para guiar todas as ações organizacionais a longo prazo. Deste modo as empresas utilizam das mais variadas ferramentas de planejamento para traçar suas estratégias. Assinale a alternativa correspondente a ferramenta de planejamento estratégico caracterizada por consistir num estudo de possíveis mudanças políticas, econômicas, sociológicas e tecnológicas que por ventura possam influenciar o ambiente empresarial de maneira negativa ou positiva.

- (A) Matriz de equivalência
- (B) Análise de Farny
- (C) Matriz de desempenho
- (D) Análise vertical
- (E) Análise Pest

Questão 19

A teoria de sistemas estabelece a interação entre as ciências, favorecendo a eliminação de suas fronteiras e o preenchimento dos espaços vazios entre elas caracterizando-se por ser totalizante. A teoria de sistemas se baseia em alguns princípios básicos,

assinale a alternativa correspondente.

- (A) Pensamento sintético, teleologia e versatilidade.
- (B) Expansionismo, pensamento sintético e complexidade.
- (C) Expansionismo, pensamento sintético e teleologia.
- (D) Pensamento sintético, diversidade de pensamento e complexidade.
- (E) Teleologia, diversidade de pensamento e complexidade.

Questão 20

A gestão da qualidade, sobretudo na esfera pública, precisa ser difundida como filosofia e cultura organizacional. Na gestão da qualidade são utilizados instrumentos de análise de dados importantes. Dentre os principais instrumentos utilizados na coleta e análise de dados, assinale a alternativa correspondente ao instrumento caracterizado por fornecer informações sobre desvios mais frequentes e os erros globais por meio do monitoramento tendo como principal objetivo a facilidade na coleta dos dados sendo realizado com base na formulação de questões como onde, o que, quem e como.

- (A) Matriz de confluência.
- (B) Histograma.
- (C) Lista de correlação.
- (D) Lista de associação.
- (E) Folha de verificação.

Questão 21

Prestação de contas corresponde ao instrumento da gestão pública por onde os administradores e outros componentes divulgam informações e análises quantitativas e qualitativas dos resultados da gestão. A respeito da tomada de contas, assinale a tipologia caracterizada por ocorrer quando o responsável pelo órgão não encaminhar a prestação de contas anual.

- (A) Hierárquica.
- (B) Extraordinária.
- (C) Ordinária.
- (D) Subjacente.
- (E) Especial.

Questão 22

Receita pública é a quantia que o governo possui para manutenção da estrutura e oferta de bens e serviços para a população. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de receitas de operações realizadas entre órgãos e demais entidades da administração pública integrantes do orçamento fiscal e da seguridade social do mesmo ente federativo.

- (A) Receitas de Entidades.
- (B) Receitas ordinárias departamentais.

- (C) Receitas intraorçamentárias.
- (D) Receitas exclusivas.
- (E) Receitas extra-departamentais.

Questão 23

Despesa pública corresponde a aplicação do valor arrecadado pelo governo para custear os serviços públicos prestados à população. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de classificação de despesas públicas cujo objetivo é a identificação da finalidade do gasto, os bens e serviços que dele resultem e os locais em que serão alocados os recursos tendo essas despesas estruturadas em programas, compostos por ações que podem ser tipo projeto, atividade ou operação especial.

- (A) Classificação de alocação.
- (B) Classificação por finalidade.
- (C) Classificação de estrutura.
- (D) Classificação Programática.
- (E) Classificação de Sistema.

Questão 24

As teorias das organizações são evolutivas e importantes para o desenvolvimento organizacional e para a história do desenvolvimento da sociedade de um modo geral. Assinale a alternativa correspondente a teoria da administração que buscou enfatizar a estrutura que a empresa deveria possuir para ser eficiente tendo portanto uma ênfase na eficiência das organizações.

- (A) Teoria da verticalização.
- (B) Teoria contingencialista.
- (C) Teoria da matemática.
- (D) Teoria das relações humanas.
- (E) Teoria clássica.

Questão 25

Segundo Rosângela Caldas, a organização burocrática foi estabelecida por meio do exercício do controle com base no conhecimento. Um dos teóricos mais importantes foi Weber que argumentava que determinado agrupamento de indivíduos apresentavam maior inclinação para o racionalismo econômico. Assinale a alternativa correspondente aos componentes da teoria burocrática defendida por Weber.

- (A) Ética Protestante e Espírito do Capitalismo
- (B) Expansão das organizações e ampliação dos modelos de comunicação
- (C) Ética Protestante e expansão da sociedade
- (D) Expansão da sociedade e das organizações
- (E) Espírito do Capitalismo e ampliação dos modelos de comunicação

Questão 26

Os documentos estabelecidos na esfera pública e que fazem parte das atividades da gestão pública são importantes para resguardar a eficiência comunicacional e a devida legalidade. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de documento cujo objetivo é solicitar, comunicar, reivindicar ou notificar de maneira formal a cerca de determinado assunto, sobretudo em unidades que necessitam de um controle de notificações enviadas como repartições públicas. Assinale a alternativa correspondente.

- (A) Memorando.
- (B) Parecer.
- (C) Carta registrada.
- (D) Ofício.
- (E) Carta de fluxo.

Questão 27

As despesas orçamentárias podem ser classificadas em três etapas. Assinale a alternativa correspondente a essas etapas.

- (A) 1 - Planejamento; 2 - desenvolvimento, 3 - controle e avaliação.
- (B) 1 – Estruturação; 2 - expansão, 3 - divulgação.
- (C) 1 - Planejamento; 2 - execução, 3 - controle e avaliação.
- (D) 1 - Planejamento; 2 - execução, 3 - desenvolvimento.
- (E) 1 – Expansão; 2 - execução, 3 - divulgação.

Questão 28

Para movimentar a máquina estatal e os serviços públicos serem ofertados são necessários obtenção de receitas por parte da administração pública. Assinale a alternativa correspondente aos tipos de receitas públicas pelo tipo de classificação quanto à periodicidade.

- (A) Receitas ordinárias e alternativas
- (B) Receitas alternativas e diretas.
- (C) Receitas alternativas e condicionantes.
- (D) Receitas extraordinárias e ordinárias.
- (E) Receitas extraordinárias e condicionantes.

Questão 29

Na administração pública a responsabilização e controle são de extrema importância, especialmente pelo fato da administração pública ter como objetivo a transparência e racionalidade. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de controle da administração pública que ocorre no âmbito da própria administração ou órgão do mesmo poder, sendo que pode acontecer com respaldo na hierarquia ou pode ser finalístico.

- (A) Controle interno.
- (B) Controle hierárquico.

- (C) Controle departamental.
- (D) Controle externo.
- (E) Controle setorial.

Questão 30

O modelo de ciclo PDCA é caracterizado por sua facilidade de implementação e pela eficiência na otimização de processos. A respeito desta importante ferramenta da gestão, analise os itens abaixo entre Verdadeiro (V) ou falso (F):

- Viabiliza e simplifica a gestão de processos
- Apesar de aumentar os custos com recursos humanos e materiais, esta ferramenta traz um ganho de eficiência importante
- Reduz o tempo de resposta em diferentes contextos
- Ao priorizar a melhoria contínua, eleva a competitividade.

Após análise, assinale a alternativa com a ordem correta de cima para baixo.

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, F, F, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) V, V, V, F.
- (E) F, F, V, V.

Questão 31

A publicação do Decreto-Lei 200 de 1967 ainda no período militar foi uma tentativa de aperfeiçoamento da gestão, aplicando ao setor público, práticas gerenciais do setor privado. Mesmo com a centralização política, ocorreu a descentralização administrativa, dividindo a gestão federal em administração direta e indireta com fundações, autarquias e empresas públicas. Assinale a alternativa correspondente a denominação deste período.

- (A) Terceira reforma militar.
- (B) Segunda reforma administrativa.
- (C) Reforma público-privada.
- (D) Reforma burocrática.
- (E) Terceira reforma burocrática.

Questão 32

As ferramentas administrativas favorecem a gestão no sentido de organizar melhor as informações e dados utilizados nas atividades diárias organizacionais. Assinale a alternativa correspondente a ferramenta da administração que expõe visualmente um processo ou um workflow.

- (A) Fluxograma.
- (B) Organograma.
- (C) Tarefograma.
- (D) Hierarquigrama.

- (E) Harmonograma.

Questão 33

O demonstrativo de fluxo de caixa tem como principal função a sintetização de forma estruturada as saídas e entradas de capital de uma organização num período determinado. Analise os itens abaixo entre Verdadeiros (V) e Falsos (F) relativos as grandes contas que formam o DFC.

- Atividades operacionais.
- Atividades de investimentos.
- Atividades de financiamento.

A seguir assinale a alternativa com a ordem correta de cima para baixo.

- (A) V; V; F; V;
- (B) V; V; F; F;
- (C) F; F; F; V;
- (D) V; V; V; F;
- (E) F; F; V; V;

Questão 34

Segundo Rafaela Silva, na Teoria dos Sistema, o sistema se representa por todos os componentes e suas relações que enfoquem a necessidade para a realização de um objetivo. A teoria de sistemas é estabelecida com a utilização de parâmetros dentre eles um que compara o produto como o controle estabelecido para avaliação de como pode se trabalhar da melhor forma. Assinale a alternativa correspondente a esse parâmetro.

- (A) Processamento.
- (B) Hierarquização.
- (C) Departamentalização.
- (D) Retroalimentação.
- (E) Ambiente.

Questão 35

O BSC – Balanced Scorecard é uma importante ferramenta da gestão da qualidade e do planejamento organizacional e é desenvolvida com base na análise de perspectivas. Assinale a alternativa correspondente a perspectiva do Balanced Scorecard que tem por objetivo trabalhar com a experiência da empresa representando o conhecimento e prática necessários para que a organização atinja suas metas e possa se desenvolver.

- (A) Perspectiva do aprendizado e crescimento.
- (B) Perspectiva da verticalização organizacional.
- (C) Perspectiva do entendimento sistêmico.
- (D) Perspectiva do saber e ação.
- (E) Perspectiva da horizontalização organizacional.

Questão 36

Analise os itens abaixo entre Verdadeiros (V) e Falsos

(F) quais podem ser inseridos na categoria despesa orçamentária:

- Despesa com investimentos.
- Despesas com impostos.
- Juros da dívida pública.
- Despesas com anos anteriores.

A seguir assinale a alternativa com a ordem correta de cima para baixo.

- (A) F; F; V; V;
- (B) V; F; V; F;
- (C) F; F; F; V;
- (D) V; V; V; F;
- (E) V; V; F; V;

Questão 37

A gestão de processos organizacionais é de extrema importância no mundo corporativo, deste modo a gestão e sintetização de informações favorece o desempenho organizacional. Assinale a alternativa correspondente ao método de gestão de processos que é caracterizado por ser um modo dinâmico de estruturar informações que são organizadas e sintetizadas de modo claro utilizando a identificação de problemas e proposição de soluções resumidas em uma das faces de uma folha de papel.

- (A) Método de Lellis.
- (B) Método Kotler.
- (C) Método A3.
- (D) Método de Ansoff.
- (E) Método de Eixo.

Questão 38

O Fluxo de caixa de atividades operacionais trata-se do caixa gerado nas operações de uma empresa subtraídos as despesas e gastos decorrentes da industrialização, comercialização ou prestação de serviços da empresa. A respeito dos métodos utilizados para apresentação da DFC, analise as afirmações abaixo e a seguir assinale a alternativa correta.

I. Existem duas maneiras de apresentação do DFC, que é pelo método indutivo e pelo método corrente.

II. O método indutivo indica as entradas e saídas de caixa individuais das atividades operacionais e o resultado dos fluxos informa o total de caixa gerado pelas operações.

III. O método direto de apresentação de DFC tem por vantagem evidenciar de forma clara os pagamentos e recebimentos, não sendo muito comum.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas as alternativas II e III estão corretas.
- (B) Apenas a alternativa I está correta.
- (C) Apenas a alternativa II está correta.
- (D) Apenas a alternativa III está correta.

(E) Apenas as alternativas I e III estão corretas.

Questão 39

De acordo com a Lei de Improbidade Administrativa (Lei 8.429/92) a definição de agente público é "todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função nas entidades mencionadas no artigo anterior". Assinale a alternativa correspondente ao tipo de agente público compostos por cidadãos requisitados ou designados, em função da sua honra, de sua condição cívica para, transitoriamente colaborarem com o Estado.

- (A) Empregados públicos
- (B) Agentes honoríficos
- (C) Agentes usuais
- (D) Agentes delegados
- (E) Agentes credenciados

Questão 40

A Governança Pública envolve a adoção de importantes mecanismos. Assinale a alternativa correspondente aos mecanismos da governança pública.

- (A) Complexidade, estratégia e ambiente.
- (B) Liderança, estratégia e controle.
- (C) Ambiente e estratégia.
- (D) Liderança e complexidade.
- (E) Estratégia, pessoas e ambiente.