

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

-- PROVAS OBJETIVAS --

-- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

Questão 1

Assinale a opção em que é apresentada expressão a ser grafada em itálico segundo o **Manual de Redação e Estilo da APEX Brasil**.

- Ⓐ gadget
- Ⓑ per capita
- Ⓒ ad hoc
- Ⓓ startup

Questão 2

Assinale a opção em que é apresentada frase que atenda às recomendações do **Manual de Redação e Estilo da APEX Brasil**.

- Ⓐ O embaixador perguntou ao secretário se o ministro havia chegado, mas o mesmo não respondeu.
- Ⓑ Os investimentos governamentais em energia limpa vão ao encontro do desenvolvimento sustentável.
- Ⓒ Insatisfeito com o atendimento recebido, o consumidor submeteu uma reclamação junto à ouvidoria.
- Ⓓ Deve-se atentar para não discriminar ninguém devido à opção sexual.

Texto CB1A9

A partir do ano de 1990, o Brasil efetuou um programa unilateral de liberalização das importações, eliminando as barreiras não tarifárias e reduzindo a tarifa aduaneira média de 32,2% em 1990 para 10,7%, em 2005, ainda que tenha passado por alguns retrocessos pontuais em decorrência de problemas macroeconômicos. Esse notável desempenho estimulou o debate sobre a continuidade ou não do processo de abertura comercial, que é recorrente e se acentua na presença de desequilíbrios da taxa de câmbio. De um lado, um grupo de economistas assinala os ganhos que uma liberalização adicional proporcionaria sobre a produtividade e o investimento privado, fatores fundamentais para o crescimento econômico. De outro, especialistas apontam as inconveniências de uma redução tarifária em um cenário com fortes flutuações da taxa de câmbio e a necessidade de preservar o poder de barganha nas negociações comerciais de acesso aos mercados externos.

H. Kume; G. Piani; P. Miranda. *Estudos de economia internacional* – IPEA: 2000-2009.
In: *Pesquisas em relações econômicas internacionais*.
Brasília, Fundação Alexandre Gusmão, 2009, p. 116 (com adaptações).

Questão 3

Conforme o texto CB1A9, o programa de liberalização das importações no Brasil entre 1990 e 2005 foi

- Ⓐ sem contrapartida e eficiente.
- Ⓑ mútuo e eficiente.
- Ⓒ gratuito e profícuo.
- Ⓓ mútuo e linear.

Questão 4

No primeiro período do texto CB1A9, a eliminação das barreiras não tarifárias e a redução da tarifa aduaneira média são apresentadas como

- Ⓐ modos de implantação do programa de liberalização das importações.
- Ⓑ condições para a implantação do programa de liberalização das importações.
- Ⓒ resultados esperados do programa de liberalização das importações.
- Ⓓ objetivos a serem alcançados pelo programa de liberalização das importações.

Questão 5

Do texto CB1A9 é correto concluir que os problemas macroeconômicos mencionados no final do primeiro período foram

- Ⓐ digressões dos retrocessos pontuais da redução da tarifa aduaneira média.
- Ⓑ consequências dos retrocessos pontuais pelos quais o Brasil passou.
- Ⓒ decursos dos retrocessos pontuais causados pela redução da tarifa aduaneira média.
- Ⓓ motivos dos retrocessos pontuais por que o Brasil passou.

Questão 6

No texto CB1A9, a oração introduzida por “ainda que” (primeiro período) expressa

- Ⓐ uma ressalva no passado.
- Ⓑ uma explicação no passado.
- Ⓒ uma dúvida no passado.
- Ⓓ uma condição no passado.

Questão 7

A palavra “recorrente” (segundo período do texto CB1A9) expressa uma característica de

- Ⓐ “desempenho”.
- Ⓑ “debate”.
- Ⓒ “abertura”.
- Ⓓ “processo”.

Questão 8

A correção gramatical do último período do texto CB1A9 seria mantida caso fosse inserida uma vírgula após

- Ⓐ “barganha”.
- Ⓑ “acesso”.
- Ⓒ “apontam”.
- Ⓓ “tarifária”.

Questão 9

Assinale a opção correta a respeito da regência dos vocábulos “fundamentais” (penúltimo período) e “acesso” (último período), considerado o seu emprego no texto CB1A9.

- Ⓐ O primeiro poderia admitir também a preposição **a**, mas o segundo admite apenas a preposição **a**.
- Ⓑ O primeiro admite apenas a preposição **para**, mas o segundo admite também a preposição **de**.
- Ⓒ O primeiro admite apenas a preposição **para** e o segundo, apenas a preposição **a**.
- Ⓓ O primeiro poderia admitir também a preposição **a** e o segundo, a preposição **de**.

Questão 10

De acordo com a Lei n.º 10.668/2003, assinale a opção correta.

- Ⓐ A APEX Brasil remeterá ao Tribunal de Contas da União, até 31 de janeiro do ano seguinte ao término do exercício financeiro, as contas da gestão anual aprovadas pelo Conselho Fiscal.
- Ⓑ O Conselho Fiscal será composto por dois representantes do Poder Executivo e um da sociedade civil, e respectivos suplentes, escolhidos na forma estabelecida em regulamento, com mandato de dois anos, podendo ser reconduzidos uma única vez, por igual período.
- Ⓒ Compete à APEX Brasil a promoção comercial de exportações relativas às áreas industrial e comercial, não fazendo parte de sua competência as áreas de serviço e tecnologia.
- Ⓓ São órgãos de direção da APEX Brasil o Conselho Deliberativo, composto por seis membros; o Conselho Fiscal, composto por três membros; e a Diretoria Executiva, composta por um presidente e dois diretores.

Questão 11

Conforme as disposições do Decreto n.º 4.584/2003, assinale a opção correta.

- Ⓐ A Diretoria Executiva da APEX Brasil é composta por um presidente e por dois diretores, demissíveis *ad nutum*, que exercem mandato pelo período de quatro anos, podendo ser reconduzidos uma única vez, por igual período.
- Ⓑ Compete à APEX Brasil a execução de políticas de promoção de exportações em cooperação com o poder público, exceto no que se refere às ações para promoção de investimentos.
- Ⓒ Compete ao ministro de Estado das Relações Exteriores supervisionar a gestão da APEX Brasil.
- Ⓓ O Conselho Fiscal é o órgão responsável pela gestão da APEX Brasil, em conformidade com a política aprovada pelo Conselho Deliberativo, competindo-lhe elaborar e executar o planejamento estratégico da entidade.

Questão 12

Considerando o Regulamento de Convênios da APEX Brasil, assinale a opção correta.

- Ⓐ O proponente deve apresentar proposta de projeto, conforme definido no **Manual de Procedimentos de Convênios da APEX Brasil**, com antecedência de, no mínimo, 12 meses da data proposta para o início da execução do convênio.
- Ⓑ A vigência do convênio é fixada de acordo com a complexidade e a natureza do objeto, as metas estabelecidas e o prazo necessário para a sua consecução, sendo, no caso de projeto setorial, obrigatoriamente de no máximo 12 meses.
- Ⓒ Os recursos financeiros transferidos pela APEX Brasil devem ser depositados e geridos em conta-corrente específica do convênio, aberta pelo executor em qualquer banco nacional.
- Ⓓ A liberação de recursos financeiros pela APEX Brasil pode ser suspensa no caso de descumprimento de alguma cláusula do convênio, do Regulamento de Convênios ou do **Manual de Procedimentos de Convênios da APEX Brasil**.

Questão 13

Na assessoria jurídica da APEX Brasil, aportaram três processos de contratação para análise de diversas questões. Os contratos eram os apresentados a seguir.

(i) Contratação do serviço de seguro dos equipamentos da APEX Brasil junto ao Banco do Brasil S/A, sociedade de economia mista da União, sendo de R\$ 800 mil o valor do contrato.

(ii) Contratação da empresa estrangeira XYZ, sediada em Uganda, para prestar serviços à APEX Brasil relativos à organização e estruturação de um evento que será promovido naquele país, sendo de R\$ 2 milhões o valor do contrato.

(iii) Contratação da Associação de Exportadores do estado Alfa, a fim de que a APEX Brasil, desenvolvendo a sua atividade fim, participe nas feiras e exposições organizadas por aquela entidade associativa, sendo de R\$ 8 milhões o valor do contrato.

Considerando a situação hipotética apresentada, assinale a opção correta, de acordo com o Regulamento de Licitações e de Contratos da APEX Brasil.

- Ⓐ Havendo licitações nos três casos listados, apenas uma das contratações poderia ser realizada por meio da modalidade melhor técnica.
- Ⓑ Caso a contratação do serviço de seguro tenha decorrido de registro de preços realizado pela APEX Brasil, será possível a adesão a sua ata por outros órgãos e entidades da administração pública.
- Ⓒ As três contratações podem ser feitas sem prévia licitação, sendo as duas primeiras realizadas por dispensa de licitação e a terceira por inexigibilidade de licitação.
- Ⓓ A contratação da empresa XYZ de Uganda poderá ser feita de forma direta, porém a empresa estará sujeita às mesmas exigências para habilitação que as empresas brasileiras, em especial a comprovação da sua regularidade fiscal.

Questão 14

A empresa X, entidade privada com fins lucrativos, apresentou à APEX Brasil uma proposta de convênio, visando à execução, por aquela, de um projeto específico para promover a exportação de suco de laranja. Para a celebração do convênio, a empresa X teve de apresentar uma contrapartida de 40% do valor total do projeto, enquanto a APEX Brasil fez o aporte de recursos financeiros referentes aos 60% restantes.

Considerando a situação hipotética precedente, assinale a opção correta, de acordo com o Regulamento de Convênios da APEX Brasil.

- Ⓐ O projeto em questão se classifica como projeto setorial e as proporções do aporte e da contrapartida estão corretas, podendo a contrapartida da empresa X ser financeira ou econômica.
- Ⓑ Se, na execução do convênio, a empresa X utilizar sua contrapartida em proporção superior à pactuada, a APEX Brasil deverá restituir os valores excedentes, a fim de que seja mantida a proporcionalidade do convênio.
- Ⓒ O convênio não poderia ser celebrado, pois a entidade proponente e executora é uma empresa privada, ou seja, possui fins lucrativos, o que não se coaduna com a natureza jurídica do convênio.
- Ⓓ Os recursos financeiros transferidos pela APEX Brasil e a contrapartida financeira da empresa X devem ser depositados e geridos em conta corrente específica do convênio.

Questão 15

Paula, empregada da APEX Brasil, representando a agência em cerimônia comemorativa da Independência do Brasil (7 de setembro), recebeu, a título de cortesia, brinde sem valor comercial distribuído por instituição privada que, por sua vez, era parceira comercial da agência, e cujo sócio era Carlos, colaborador da APEX Brasil na condição de terceirizado.

Considerando a situação hipotética apresentada, o Código de Ética da Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (APEX Brasil)

- Ⓐ se aplica a Paula e Carlos, e a conduta de ambos está de acordo com o Código.
- Ⓑ se aplica a Paula e Carlos, e somente a conduta deste último conflita com o disposto no Código.
- Ⓒ somente se aplica a Paula, cuja conduta está de acordo com o Código.
- Ⓓ somente se aplica a Paula, cuja conduta conflita com o disposto no Código.

Questão 16

Determinado empregado da APEX Brasil postou, em uma rede social, vídeos em que realizava comentários desabonadores a respeito da agência, de seus empregados e de seus colaboradores. Em razão desses fatos, foi instaurado processo de apuração interna na agência.

Nessa situação hipotética apresentada, considerando-se o Código de Ética e o Programa de *Compliance* da APEX Brasil, o referido processo de apuração interna deverá ser decidido pela

- Ⓐ Gerência de Integridade da agência, que poderá submeter o empregado a ajustes de conduta, bem como lhe aplicar sanções previstas no Estatuto dos Servidores Públicos.
- Ⓑ Comissão de Ética e Disciplina da agência, que poderá submeter o empregado a ajustes de conduta, bem como lhe aplicar sanções previstas no Estatuto dos Servidores Públicos.
- Ⓒ Diretoria Executiva da agência, que poderá determinar ao empregado a participação em ações de educação e treinamento, bem como lhe aplicar sanções previstas na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- Ⓓ Comissão de Ética e Disciplina da agência, que poderá determinar ao empregado a participação em ações de educação e treinamento, bem como lhe aplicar sanções previstas na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

Questão 17

Determinado setor da APEX Brasil, responsável por garantir a aplicação do programa de conformidade em relação aos empregados da agência, apresentou um programa de atuação com as seguintes estratégias: (A) ratificação da reputação e da idoneidade desses profissionais; (B) avaliação da capacidade de realização das atividades em observâncias às leis e às normas internas ou externas; (C) respeito a atributos socioculturais diversos, tais como origem, idade, gênero, raça, orientação sexual e crenças religiosas.

Considerando a situação hipotética apresentada e Programa de *Compliance* da APEX Brasil, assinale a opção correta.

- Ⓐ Todas as estratégias fazem parte do Programa de *Compliance* da APEX Brasil.
- Ⓑ Somente as estratégias A e B fazem parte do Programa de *Compliance* da APEX Brasil.
- Ⓒ Somente as estratégias B e C fazem parte do Programa de *Compliance* da APEX Brasil.
- Ⓓ Somente as estratégias A e C fazem parte do Programa de *Compliance* da APEX Brasil.

Questão 18

A respeito do Programa de *Compliance* da APEX Brasil, assinale a opção correta.

- Ⓐ A Gerência de Integridade (GINT) é a área da APEX Brasil responsável por zelar pela observância do Código de Ética e Conduta, e do Código Disciplinar da agência.
- Ⓑ A Gerência de Gestão Estratégica é a área responsável por assegurar a preservação da confidencialidade, da integridade e da disponibilidade das informações da APEX Brasil.
- Ⓒ O Programa de *Compliance* da APEX Brasil alcança todos os níveis hierárquicos da agência, à exceção da Diretoria Executiva (DIREX).
- Ⓓ A Diretoria Executiva (DIREX) deve assegurar a atuação independente dos empregados indicados para atuar na aplicação das regras de conformidade, sendo essa Diretoria a instância instauradora e decisória dos processos de apuração interna.

Questão 19

A respeito da ética e da moral, julgue os itens seguintes.

- I A ética tem como objeto de estudo o pensamento acerca das ações humanas e dos seus fundamentos.
- II Toda organização social humana possui uma moral, revelada por regras de conduta e comportamento que variam ao longo da história.
- III A moral, ao contrário da ética, não comporta análise de subjetividade dos comportamentos, razão pela qual seu estudo deve ser dissociado de dimensões psicológicas do indivíduo.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓑ Apenas os itens I e III estão certos.
- Ⓒ Apenas os itens II e III estão certos.
- Ⓓ Todos os itens estão certos.

Questão 20

Assinale a opção correta a respeito de gestão de projetos.

- Ⓐ Um dos fatores determinantes do sucesso em projetos é colocar muita pressão sobre a equipe durante os períodos críticos.
- Ⓑ Os critérios para a priorização de projetos no portfólio de uma organização limitam-se à complexidade de realização, à capacidade de execução e ao retorno do investimento.
- Ⓒ Entre os fatores que desestimulam a gestão de projetos nas organizações inclui-se o crescimento da competitividade no mercado.
- Ⓓ A preparação para a Copa do Mundo de futebol em 2026 constitui exemplo de projeto a ser gerido.

Questão 21

Determinada área de gestão de projetos visa planejar, identificar, qualificar, quantificar, responder e monitorar a ocorrência de eventos indesejáveis. Trata-se da área de

- Ⓐ gerenciamento das comunicações.
- Ⓑ gerenciamento da integração.
- Ⓒ gerenciamento de riscos.
- Ⓓ gerenciamento da qualidade.

Questão 22

Luiza labora no escritório de projetos de uma organização e, atualmente, está responsável por elaborar o documento que formalmente autoriza a existência de um projeto e fornece ao gerente do projeto a autoridade necessária para aplicar os recursos organizacionais às atividades de execução. Nesse caso, a atividade de Luiza se relaciona

- Ⓐ ao desenvolvimento do termo de abertura do projeto.
- Ⓑ ao monitoramento e ao controle do trabalho do projeto.
- Ⓒ ao desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto.
- Ⓓ à orientação e ao gerenciamento do trabalho do projeto.

Questão 23

As organizações, uma vez voltadas à gestão por processos, passam a se conhecer melhor e a identificar com mais propriedade as necessidades de seus clientes. Nesse contexto, assinale a opção correta no que diz respeito à gestão por processos em uma organização.

- Ⓐ A avaliação de desempenho deve estar centrada no desempenho individual de cada colaborador.
- Ⓑ A organização do trabalho deve ocorrer mediante procedimentos de áreas funcionais, da forma mais linear possível.
- Ⓒ É desejável que as equipes de processos envolvam diferentes perfis e habilidades.
- Ⓓ As tarefas devem ser executadas sob rígida supervisão hierárquica.

Questão 24

Na metodologia de gestão de processos da APEX Brasil, a etapa em que a entrega primordial é a consolidação dos gargalos das melhorias identificadas e seus correspondentes planos de ação corresponde à etapa de

- Ⓐ monitoramento.
- Ⓑ avaliação.
- Ⓒ comunicação.
- Ⓓ transformação.

Questão 25

De acordo com a metodologia de gestão de processos da APEX Brasil, o subprocesso concernente à gestão de imagem dos negócios brasileiros pertence ao grupo de processos de

- Ⓐ gestão de inteligência de mercados.
- Ⓑ gerenciamento.
- Ⓒ negócios.
- Ⓓ sustentação.

Questão 26

No escritório de processos de uma organização, o responsável pelos levantamentos estatísticos recolheu dados referentes à quantidade de processos que apresentavam irregularidades, obtendo os resultados mostrados na tabela a seguir para os meses de janeiro a julho.

jan.	fev.	mar.	abr.	maio	jun.	jul.
15	12	13	17	20	21	14

Nessa situação hipotética, a mediana do conjunto de dados apresentados na tabela é igual a

- Ⓐ 15.
- Ⓑ 17.
- Ⓒ 16.
- Ⓓ 12.

Questão 27

No Linux, o gerenciamento dos recursos do sistema, bem como a comunicação com o *hardware*, é realizado pelo

- Ⓐ espaço do usuário do sistema.
- Ⓑ GUIs (interfaces gráficas de usuário).
- Ⓒ *kernel*.
- Ⓓ *daemon*.

Questão 28

Julgue os próximos itens, relativos a redes de computadores.

- I *Intranet* é uma rede global de comunicação que usa o conjunto de protocolos TCP/IP para compartilhar dados e prover comunicação e serviços em uma empresa.
- II Os navegadores, como o Firefox e o Google Chrome, são programas concebidos para abrir páginas de Internet (*web sites*).
- III O Mozilla Thunderbird possui um assistente que configura contas de *e-mail* de forma automática, bastando fornecer o nome, endereço de *e-mail* e senha.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I e II.
- Ⓑ I e III.
- Ⓒ II e III.
- Ⓓ I, II e III.

Questão 29

Em um dos modelos de computação em nuvem, o usuário não precisa fazer mais do que usar a aplicação, sendo o provedor responsável pelo que estiver associado com a criação e operação da aplicação, além de cuidar da segurança dos dados do usuário e do ambiente como um todo. Esse modelo de computação em nuvem é denominado

- Ⓐ SaaS (*software* como serviço).
- Ⓑ PaaS (plataforma como serviço).
- Ⓒ FaaS (função como serviço).
- Ⓓ IaaS (infraestrutura como serviço).

Questão 30

Determinado *software* malicioso é conhecido por se propagar automaticamente pela rede de computadores, explorando vulnerabilidades dos sistemas e aplicativos instalados, sendo, inclusive, responsável por consumir muitos recursos, chegando até a afetar o desempenho da rede. Esse é um *software* do tipo

- Ⓐ vírus.
- Ⓑ *worm*.
- Ⓒ *botnet*.
- Ⓓ *ransomware*.

Espaço livre

-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --**Questão 31**

Em relação à gestão de inventário, ativos e recursos materiais, assinale a opção correta.

- Ⓐ Na classificação dos materiais pelo método da curva ABC, adota-se o critério da durabilidade dos materiais no tempo.
- Ⓑ Na literatura clássica, os termos almoxarifado e depósito são considerados sinônimos.
- Ⓒ Após a baixa de um bem, o número de patrimônio a ele atribuído jamais será repassado a outro bem.
- Ⓓ Inventário consiste no procedimento de identificação de um bem quando de sua incorporação ao patrimônio da organização.

Questão 32

Ainda no que se refere à gestão de inventário, ativos e recursos materiais, assinale a opção correta.

- Ⓐ Um adequado processo de movimentação de materiais requer a observação de vários princípios, entre os quais se inserem o planejamento, a integração, a simplificação, a segurança, a ergonomia e a padronização.
- Ⓑ A armazenagem por agrupamento, ou complementaridade, permite o melhor aproveitamento do espaço, mas, ao mesmo tempo, dificulta as tarefas de arrumação e busca.
- Ⓒ O inventário geral é operacionalmente mais eficiente que o inventário rotativo.
- Ⓓ O modelo de descentralização das compras tem como vantagem a possibilidade de se obterem melhores preços que o modelo centralizado, em virtude do maior dinamismo nas compras e da maior proximidade com o fornecedor local.

Questão 33

Assinale a opção correta no que se refere à guarda e à baixa de ativos.

- Ⓐ Na baixa de um bem, deve ser classificado como ocioso o bem que não pode ser utilizado mais para o fim a que se destina ou quando a sua recuperação for inconveniente.
- Ⓑ A venda do bem é uma das causas de sua baixa patrimonial, no entanto a permuta dele por outro bem não é causa ensejadora da baixa.
- Ⓒ As finalidades da embalagem limitam-se à contenção e à proteção do material.
- Ⓓ O recebimento, a classificação, a movimentação, a armazenagem e a distribuição interna são atividades essenciais do almoxarifado.

Questão 34

No que se refere à fiscalização dos contratos administrativos, é correto afirmar que a execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada por um ou mais fiscais de contrato, representantes da APEX Brasil especialmente designados, que deverão

- I anotar em registro próprio todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato.
- II determinar o que for necessário para a regularização das faltas ou defeitos observados.
- III informar a seus superiores, no prazo improrrogável de 10 dias para adoção das medidas convenientes, a situação que demandar decisão ou providência que ultrapasse sua competência.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas o item II está certo.
- Ⓑ Apenas o item III está certo.
- Ⓒ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓓ Apenas os itens I e III estão certos.

Questão 35

Acerca da gestão dos contratos administrativos relativos à APEX Brasil, assinale a opção correta.

- Ⓐ A APEX Brasil poderá estabelecer a vigência por prazo indeterminado nos contratos em que seja usuária de serviço público oferecido em regime de monopólio.
- Ⓑ O contrato em que se preveja operação continuada de sistemas estruturantes de tecnologia da informação terá vigência de 20 anos.
- Ⓒ O instrumento de contrato é obrigatório no caso de concorrência, inclusive quando se tratar de bens para entrega imediata.
- Ⓓ Em todas as modalidades de licitação e nas contratações diretas, é obrigatório o instrumento de contrato, o qual não pode ser substituído por outro documento.

Questão 36

Assinale a opção correta a respeito da gestão dos contratos administrativos da APEX Brasil.

- Ⓐ Os contratos de serviços e fornecimentos contínuos poderão ser prorrogados sucessivamente, respeitada a vigência máxima decenal, desde que haja previsão no instrumento convocatório e que a autoridade competente ateste que as condições e os preços permanecem vantajosos para a APEX Brasil.
- Ⓑ Na contratação de obras e serviços, excetos os de engenharia, deverá ser estabelecida remuneração fixa estabelecida com base no piso salarial da categoria profissional e em metas, padrões de qualidade e critérios de sustentabilidade ambiental.
- Ⓒ Os contratos terão prazo determinado e poderão ser prorrogados com vigência de até 10 anos, podendo os prazos de vigência e de prorrogação ser fixados de acordo com a necessidade da APEX Brasil.
- Ⓓ Na contratação que gere receita para a APEX Brasil, os prazos serão de até 10 anos nos contratos sem investimento, e, de até 25 anos, nos contratos com investimento.

Questão 37

No que diz respeito à gestão de contratos da APEX Brasil, é correto afirmar que a recusa injustificada em assinar o contrato caracterizará o descumprimento total da obrigação assumida, podendo acarretar ao licitante

- I a perda do direito à contratação.
- II a perda da caução em dinheiro ou execução das demais garantias de propostas oferecidas.
- III a suspensão do direito de licitar ou contratar com a APEX Brasil pelo prazo de 3 anos.
- IV penalidade prevista especificamente no instrumento convocatório.

Estão certos apenas os itens

- Ⓐ I, II e III.
- Ⓑ I, II e IV.
- Ⓒ I, III e IV.
- Ⓓ II, III e IV.

Questão 38

Julgue os itens seguintes, relativos à gestão de serviços terceirizados.

- I Ao terceirizar parte das atividades, a empresa pode dedicar-se mais às estratégias e ao desenvolvimento do seu negócio principal.
- II O processo de contratação de pessoas e outras demandas operacionais são de responsabilidade da empresa contratante.
- III Os terceirizados devem ser integrados aos colaboradores próprios da empresa para que atuem com o mesmo propósito.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 39

Uma adequada gestão de serviços terceirizados requer a avaliação da execução do objeto nos moldes contratados, atividade que se refere à fiscalização

- A pelo público usuário.
- B setorial.
- C administrativa.
- D técnica.

Questão 40

Considerando que um dos objetivos da gestão de *facilities* é a melhoria dos processos de forma contínua, assinale a opção em que é citada a ferramenta ou metodologia da qualidade total cujo fundamento é “fazer certo desde a primeira vez”.

- A metodologia SCRUM
- B ciclo PDCA
- C kaizen
- D programa 5S

Questão 41

No que se refere à gestão condominial, uma iniciativa adequada para assegurar a preservação da segurança pessoal e patrimonial consiste em

- A criar, com a participação e aprovação da coletividade, normas básicas de segurança.
- B estabelecer severas punições pelo descumprimento de normas e regulamentos.
- C afixar, nas áreas comuns do condomínio, o regulamento de segurança.
- D indicar um condômino para estabelecer as ordens e atuar como promotor das normas.

Questão 42

Caso haja, em uma empresa, conflito entre colaboradores que se dedicam às atividades essenciais e integrantes da gestão de *facilities* que fazem propostas para desenvolver as atividades não essenciais, deve-se adotar, a fim de se preservarem os relacionamentos e o alcance de resultados para as partes, a estratégia negocial

- A de acomodação.
- B de evitar.
- C de compromisso.
- D competitiva.

Questão 43

No que diz respeito à qualidade total, assinale a opção em que é citada a ferramenta que, por meio da demonstração sequencial das etapas do processo e da utilização de símbolos facilmente reconhecidos, é adequada para identificar o caminho ideal a ser seguido para a entrega de produtos ou serviços aos colaboradores com mais qualidade e agilidade.

- A histograma
- B diagrama de dispersão
- C diagrama espinha de peixe
- D fluxograma

Questão 44

Considerando a aplicabilidade dos fatores ambientais, sociais e de governança (ESG) nas organizações, julgue os seguintes itens.

- I A incorporação do ESG ao modelo de negócios das organizações busca a validação da consciência organizacional sobre o seu papel de empregador e de agente social.
- II O ESG favorece a compressão da influência favorável ou desfavorável que a organização exerce em todo o ecossistema de relacionamento.
- III Embora o cenário seja positivo em relação ao ESG nas empresas brasileiras, o tema ainda não é uma unanimidade no meio corporativo.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

Questão 45

Assinale a opção correta no que diz respeito ao fundamento que deve ser preconizado pela gestão de *facilities*.

- A Os riscos de descumprimento de governança corporativa e adequação às práticas de *compliance* não sofrem influência da gestão de *facilities*.
- B Deve-se incorporar o desenvolvimento de todas as atividades não essenciais à organização, pois um ambiente interno bem-estruturado possibilita que os colaboradores foquem as atividades fundamentais para a organização.
- C O gestor de negócios deve focar o desenvolvimento das atividades finalísticas da empresa e, de maneira concomitante, se ater às atividades complementares.
- D A disponibilização de serviços de infraestrutura, a exemplo de serviços de limpeza, manutenção e segurança, é considerada atividade secundária para o processo.

Questão 46

O programa de prevenção de riscos ambientais (PPRA), em sua composição,

- A deve conter categorias de risco, com especificação dos aspectos relativos a cada agente de risco ambiental, definidos a critério do elaborador do programa.
- B deve conter as medidas estabelecidas pelos gestores da organização, ainda que não tenham sido consumados os riscos no ambiente de trabalho.
- C deve considerar os riscos ambientais, formados por agentes físicos, químicos e biológicos existentes no ambiente de trabalho.
- D deve ser um documento permanente, elaborado por empregado de confiança do gestor organizacional.

Questão 47

Caso a área de infraestrutura e patrimônio de uma organização necessite atualizar seu planejamento, a ferramenta adequada para análise do seu ambiente interno e externo será

- A matriz BCG.
- B análise 360 graus.
- C matriz GUT.
- D análise SWOT.

Questão 48

No que se refere à sustentabilidade corporativa, uma organização se enquadra como socialmente equitativa quando

- A perdoa o inadimplemento de seus fornecedores.
- B não permite a ingerência da comunidade nas atividades da empresa.
- C rechaça de pronto a acusação de desvios éticos que envolvam a relação da organização com seus fornecedores.
- D oferece salários justos e boas condições de trabalho a seus colaboradores.

Questão 49

Maria é gestora da área logística de uma organização pública e tem o desafio de inseri-la na denominada governança ambiental, social e corporativa. Ela está trabalhando na etapa de levantamento dos riscos advindos da implantação da tríplice governança.

Assinale a opção correta acerca da situação hipotética apresentada.

- A A prática de omitir informações sobre os reais impactos das atividades de uma organização no meio ambiente e na comunidade é rara.
- B Um dos possíveis riscos da implementação da nova governança pretendida por Maria é a falta de razoabilidade na definição de algumas metas, principalmente na dimensão social.
- C As exigências extremas acerca da governança que Maria pretende implementar não têm o poder de inviabilizar a sua implantação.
- D Ainda que a nova governança não seja levada a sério pela alta administração da organização, isso não implica que o tema seja banalizado ao longo do tempo.

Questão 50

Antônio, Bernardo e Carlos são empregados que trabalham no desenvolvimento de atividades relacionadas à governança ambiental, social e corporativa. Antônio lida com inclusão e diversidade e estudos de impacto de vizinhança. Bernardo é responsável pela política de integridade e prestação de contas. Carlos cuida da gestão de resíduos sólidos e da eficiência energética.

Na situação hipotética precedente, as atividades de Antônio, Bernardo e Carlos estão relacionadas, respectivamente, às dimensões

- A corporativa, ambiental e social.
- B social, corporativa e ambiental.
- C ambiental, social e corporativa.
- D ambiental, corporativa e social.

Questão 51

Acerca da integração de aspectos ambientais, sociais e corporativos à estratégia de negócio de uma organização, assinale a opção correta.

- A Todos os novos termos técnicos relativos a aspectos ambientais, sociais e corporativos estão largamente padronizados entre as organizações públicas e privadas e os agentes de certificação.
- B Há profusão de fornecedores e parceiros que cumprem com os critérios e custos elevados para a implantação da referida integração.
- C Um dos óbices à referida integração é a carência de profissionais especializados para atuar na área.
- D Os entendimentos sobre os critérios relativos à referida integração e sobre a forma de instituí-la estão amplamente pacificados.

Questão 52

Assinale a opção correta acerca dos requisitos necessários para a implantação da governança baseada nas dimensões ambiental, social e corporativa em uma organização.

- A A divulgação de informações sobre o desempenho organizacional nas três dimensões é escusada, uma vez que os colaboradores estão envolvidos no processo de implantação.
- B O estabelecimento de metas e indicadores deve priorizar a satisfação dos anseios da comunidade local, prescindindo-se da análise sobre aspectos que representam oportunidades ou impactos importantes no modelo de negócio da organização.
- C A elaboração de inventário de riscos, contemplando o plano de ação condizente com os riscos elencados, é prescindível no caso em tela.
- D Deve-se prever a participação dos colaboradores na definição de políticas e práticas sistematizadas para as três dimensões e os seus correspondentes critérios de avaliação, a serem estabelecidos pela alta administração.

Questão 53

Assinale a opção em que é apresentada a área de suporte logístico cuja função é providenciar a proteção dos produtos, de modo que haja movimentação sem danificá-los, facilitando a manipulação e a estocagem.

- A programação de produtos
- B embalagem de proteção
- C armazenagem
- D movimentação de materiais

Questão 54

Um empregado, que trabalha no setor de logística de materiais de uma organização, é responsável por definir o que estocar e o quanto estocar, visando à redução do tempo de fornecimento de materiais, ao recebimento de produtos de melhor qualidade e à diminuição dos estoques.

Na situação hipotética precedente, o processo de logística de materiais pelo qual o empregado é responsável está relacionado

- A ao transporte.
- B aos suprimentos.
- C ao sistema de informação.
- D à localização das instalações de estocagem.

Questão 55

Rafael é gestor de logística de materiais de uma organização e, atualmente, realiza estudo técnico para tomada de decisão sobre a centralização ou não dos vários almoxarifados da organização espalhados pela cidade em um único local.

Considerando a situação hipotética apresentada, julgue os itens seguintes.

- I Caso a organização adote a centralização dos almoxarifados em um único local, com base nos estudos de Rafael, a gestão de materiais poderá ser facilitada.
- II Se houver um almoxarifado central mais perto da sede da organização, poderão ser comprometidas a agilidade nas entregas e a economia com os custos de transporte.
- III Optando pelo almoxarifado central, a organização de Rafael despenderia mais com os custos de segurança patrimonial relacionados à armazenagem.

Assinale a opção correta.

- A Apenas o item I está certo.
- B Apenas o item II está certo.
- C Apenas os itens I e III estão certos.
- D Apenas os itens II e III estão certos.

Questão 56

Um empregado do setor de logística de transportes necessita contratar uma empresa para o transporte rodoviário de cargas e de colaboradores de sua organização.

Considerando a situação hipotética precedente, assinale a opção correta no que diz respeito aos requisitos a serem considerados na contratação da transportadora.

- A A pesquisa de referência e a transparência econômica da transportadora são fatores secundários a serem examinados somente pela área de licitações e contratos.
- B A análise da equipe da transportadora é supérflua, uma vez que os colaboradores são terceirizados.
- C O uso de ferramenta tecnológica pela transportadora para planejamento de rota é um fator que não influi na contratação, uma vez que o pagamento será realizado por valor fixo mensal pela frota disponibilizada.
- D O plano de manutenção de frota pela transportadora deve ser levado em consideração para que se assegure, por exemplo, menor emissão de gases de efeito estufa.

Questão 57

No gerenciamento de atividades de suporte logístico, a modalidade de canal de distribuição na qual o fabricante procura distribuir seus produtos pelo maior número de pontos de vendas do mercado corresponde à distribuição

- A extensiva.
- B exclusiva.
- C condicionada.
- D seletiva.

Questão 58

Renata é responsável pela área de gestão de recursos materiais de sua organização. No momento, ela trabalha para que as aquisições sejam classificadas como sustentáveis do ponto de vista ambiental, social e corporativo.

Considerando a situação hipotética precedente, assinale a opção correta quanto às potenciais ações de Renata.

- A Para o fornecimento de resma de papel A4 reciclado em grande quantidade, é dispensável a análise da maturidade em sustentabilidade dos fornecedores, uma vez que, sendo o produto fornecido reciclado, isto, *per se*, pressupõe sustentabilidade.
- B Com relação aos fornecedores, é desnecessário que Renata os informe sobre os possíveis critérios de avaliação de sustentabilidade aos quais serão submetidos, para evitar retaliações nos processos de compras.
- C Em uma solicitação de aquisição de maquinário de alto custo para manutenção de áreas verdes, seria descabido o questionamento de Renata à área demandante para verificar se é melhor realizar a compra ou contratar uma prestadora de serviços, ou, ainda, alugar o maquinário de terceiro.
- D Na aquisição de materiais de uso e consumo na sua organização, Renata pode requerer, nos editais de licitação, que eles sejam constituídos de material reciclado, atóxico e biodegradável.

Questão 59

Nas compras de materiais públicas inteligentes,

- A o planejamento das demandas de compras é uma das etapas mais importantes do processo de aquisição.
- B a instrução processual deve estar focada na legalidade e no controle processual rigoroso, com o cumprimento de todas as etapas burocráticas.
- C o elemento fundamental de análise é o preço, a ser examinado com base na visão do custo imediato.
- D o envolvimento da organização resume-se ao setor de compras da área administrativa.

Questão 60

No setor de almoxarifado de uma organização, caso um empregado esteja fazendo o levantamento de materiais perecíveis pela ação higroscópica, ele está lidando com materiais que

- A sofrem deformações puramente mecânicas, se armazenados de forma inadequada.
- B se degradam por incidência direta da luz solar.
- C estão vulneráveis ao ataque de insetos e outros animais durante a armazenagem.
- D possuem grande afinidade pelo vapor de água, podendo ser suprimidos ou contaminados pela atmosfera.