

- Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **Folha de Respostas**, único documento válido para a correção das suas respostas.
- Nas questões que avaliarem **conhecimentos de informática** e(ou) **tecnologia da informação**, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.
- Eventuais espaços livres — identificados ou não pela expressão “**Espaço livre**” — que constarem deste caderno de provas poderão ser utilizados para rascunho.

## -- PROVAS OBJETIVAS --

### -- CONHECIMENTOS BÁSICOS --

#### Questão 1

Assinale a opção em que é apresentada expressão a ser grafada em itálico segundo o **Manual de Redação e Estilo da APEX Brasil**.

- Ⓐ per capita
- Ⓑ ad hoc
- Ⓒ gadget
- Ⓓ startup

#### Questão 2

Assinale a opção em que é apresentada frase que atenda às recomendações do **Manual de Redação e Estilo da APEX Brasil**.

- Ⓐ Insatisfeito com o atendimento recebido, o consumidor submeteu uma reclamação junto à ouvidoria.
- Ⓑ O embaixador perguntou ao secretário se o ministro havia chegado, mas o mesmo não respondeu.
- Ⓒ Os investimentos governamentais em energia limpa vão ao encontro do desenvolvimento sustentável.
- Ⓓ Deve-se atentar para não discriminar ninguém devido à opção sexual.

#### Texto CB1A9

A partir do ano de 1990, o Brasil efetuou um programa unilateral de liberalização das importações, eliminando as barreiras não tarifárias e reduzindo a tarifa aduaneira média de 32,2% em 1990 para 10,7%, em 2005, ainda que tenha passado por alguns retrocessos pontuais em decorrência de problemas macroeconômicos. Esse notável desempenho estimulou o debate sobre a continuidade ou não do processo de abertura comercial, que é recorrente e se acentua na presença de desequilíbrios da taxa de câmbio. De um lado, um grupo de economistas assinala os ganhos que uma liberalização adicional proporcionaria sobre a produtividade e o investimento privado, fatores fundamentais para o crescimento econômico. De outro, especialistas apontam as inconveniências de uma redução tarifária em um cenário com fortes flutuações da taxa de câmbio e a necessidade de preservar o poder de barganha nas negociações comerciais de acesso aos mercados externos.

H. Kume; G. Piani; P. Miranda. *Estudos de economia internacional* – IPEA: 2000-2009.  
In: *Pesquisas em relações econômicas internacionais*.  
Brasília, Fundação Alexandre Gusmão, 2009, p. 116 (com adaptações).

#### Questão 3

Conforme o texto CB1A9, o programa de liberalização das importações no Brasil entre 1990 e 2005 foi

- Ⓐ mútuo e eficiente.
- Ⓑ gratuito e profícuo.
- Ⓒ sem contrapartida e eficiente.
- Ⓓ mútuo e linear.

#### Questão 4

No primeiro período do texto CB1A9, a eliminação das barreiras não tarifárias e a redução da tarifa aduaneira média são apresentadas como

- Ⓐ modos de implantação do programa de liberalização das importações.
- Ⓑ condições para a implantação do programa de liberalização das importações.
- Ⓒ resultados esperados do programa de liberalização das importações.
- Ⓓ objetivos a serem alcançados pelo programa de liberalização das importações.

#### Questão 5

Do texto CB1A9 é correto concluir que os problemas macroeconômicos mencionados no final do primeiro período foram

- Ⓐ decursos dos retrocessos pontuais causados pela redução da tarifa aduaneira média.
- Ⓑ digressões dos retrocessos pontuais da redução da tarifa aduaneira média.
- Ⓒ consequências dos retrocessos pontuais pelos quais o Brasil passou.
- Ⓓ motivos dos retrocessos pontuais por que o Brasil passou.

#### Questão 6

No texto CB1A9, a oração introduzida por “ainda que” (primeiro período) expressa

- Ⓐ uma ressalva no passado.
- Ⓑ uma dúvida no passado.
- Ⓒ uma explicação no passado.
- Ⓓ uma condição no passado.

#### Questão 7

A palavra “recorrente” (segundo período do texto CB1A9) expressa uma característica de

- Ⓐ “desempenho”.
- Ⓑ “abertura”.
- Ⓒ “debate”.
- Ⓓ “processo”.

#### Questão 8

A correção gramatical do último período do texto CB1A9 seria mantida caso fosse inserida uma vírgula após

- Ⓐ “barganha”.
- Ⓑ “apontam”.
- Ⓒ “acesso”.
- Ⓓ “tarifária”.

**Questão 9**

Assinale a opção correta a respeito da regência dos vocábulos “fundamentais” (penúltimo período) e “acesso” (último período), considerado o seu emprego no texto CBI A9.

- Ⓐ O primeiro poderia admitir também a preposição **a**, mas o segundo admite apenas a preposição **a**.
- Ⓑ O primeiro admite apenas a preposição **para**, mas o segundo admite também a preposição **de**.
- Ⓒ O primeiro admite apenas a preposição **para** e o segundo, apenas a preposição **a**.
- Ⓓ O primeiro poderia admitir também a preposição **a** e o segundo, a preposição **de**.

**Questão 10**

De acordo com a Lei n.º 10.668/2003, assinale a opção correta.

- Ⓐ A APEX Brasil remeterá ao Tribunal de Contas da União, até 31 de janeiro do ano seguinte ao término do exercício financeiro, as contas da gestão anual aprovadas pelo Conselho Fiscal.
- Ⓑ Compete à APEX Brasil a promoção comercial de exportações relativas às áreas industrial e comercial, não fazendo parte de sua competência as áreas de serviço e tecnologia.
- Ⓒ O Conselho Fiscal será composto por dois representantes do Poder Executivo e um da sociedade civil, e respectivos suplentes, escolhidos na forma estabelecida em regulamento, com mandato de dois anos, podendo ser reconduzidos uma única vez, por igual período.
- Ⓓ São órgãos de direção da APEX Brasil o Conselho Deliberativo, composto por seis membros; o Conselho Fiscal, composto por três membros; e a Diretoria Executiva, composta por um presidente e dois diretores.

**Questão 11**

Conforme as disposições do Decreto n.º 4.584/2003, assinale a opção correta.

- Ⓐ A Diretoria Executiva da APEX Brasil é composta por um presidente e por dois diretores, demissíveis *ad nutum*, que exercem mandato pelo período de quatro anos, podendo ser reconduzidos uma única vez, por igual período.
- Ⓑ Compete ao ministro de Estado das Relações Exteriores supervisionar a gestão da APEX Brasil.
- Ⓒ Compete à APEX Brasil a execução de políticas de promoção de exportações em cooperação com o poder público, exceto no que se refere às ações para promoção de investimentos.
- Ⓓ O Conselho Fiscal é o órgão responsável pela gestão da APEX Brasil, em conformidade com a política aprovada pelo Conselho Deliberativo, competindo-lhe elaborar e executar o planejamento estratégico da entidade.

**Questão 12**

Considerando o Regulamento de Convênios da APEX Brasil, assinale a opção correta.

- Ⓐ O proponente deve apresentar proposta de projeto, conforme definido no **Manual de Procedimentos de Convênios da APEX Brasil**, com antecedência de, no mínimo, 12 meses da data proposta para o início da execução do convênio.
- Ⓑ A vigência do convênio é fixada de acordo com a complexidade e a natureza do objeto, as metas estabelecidas e o prazo necessário para a sua consecução, sendo, no caso de projeto setorial, obrigatoriamente de no máximo 12 meses.
- Ⓒ Os recursos financeiros transferidos pela APEX Brasil devem ser depositados e geridos em conta-corrente específica do convênio, aberta pelo executor em qualquer banco nacional.
- Ⓓ A liberação de recursos financeiros pela APEX Brasil pode ser suspensa no caso de descumprimento de alguma cláusula do convênio, do Regulamento de Convênios ou do **Manual de Procedimentos de Convênios da APEX Brasil**.

**Questão 13**

Na assessoria jurídica da APEX Brasil, aportaram três processos de contratação para análise de diversas questões. Os contratos eram os apresentados a seguir.

(i) Contratação do serviço de seguro dos equipamentos da APEX Brasil junto ao Banco do Brasil S/A, sociedade de economia mista da União, sendo de R\$ 800 mil o valor do contrato.

(ii) Contratação da empresa estrangeira XYZ, sediada em Uganda, para prestar serviços à APEX Brasil relativos à organização e estruturação de um evento que será promovido naquele país, sendo de R\$ 2 milhões o valor do contrato.

(iii) Contratação da Associação de Exportadores do estado Alfa, a fim de que a APEX Brasil, desenvolvendo a sua atividade fim, participe nas feiras e exposições organizadas por aquela entidade associativa, sendo de R\$ 8 milhões o valor do contrato.

Considerando a situação hipotética apresentada, assinale a opção correta, de acordo com o Regulamento de Licitações e de Contratos da APEX Brasil.

- Ⓐ Havendo licitações nos três casos listados, apenas uma das contratações poderia ser realizada por meio da modalidade melhor técnica.
- Ⓑ As três contratações podem ser feitas sem prévia licitação, sendo as duas primeiras realizadas por dispensa de licitação e a terceira por inexigibilidade de licitação.
- Ⓒ Caso a contratação do serviço de seguro tenha decorrido de registro de preços realizado pela APEX Brasil, será possível a adesão a sua ata por outros órgãos e entidades da administração pública.
- Ⓓ A contratação da empresa XYZ de Uganda poderá ser feita de forma direta, porém a empresa estará sujeita às mesmas exigências para habilitação que as empresas brasileiras, em especial a comprovação da sua regularidade fiscal.

**Questão 14**

A empresa X, entidade privada com fins lucrativos, apresentou à APEX Brasil uma proposta de convênio, visando à execução, por aquela, de um projeto específico para promover a exportação de suco de laranja. Para a celebração do convênio, a empresa X teve de apresentar uma contrapartida de 40% do valor total do projeto, enquanto a APEX Brasil fez o aporte de recursos financeiros referentes aos 60% restantes.

Considerando a situação hipotética precedente, assinale a opção correta, de acordo com o Regulamento de Convênios da APEX Brasil.

- Ⓐ O projeto em questão se classifica como projeto setorial e as proporções do aporte e da contrapartida estão corretas, podendo a contrapartida da empresa X ser financeira ou econômica.
- Ⓑ Se, na execução do convênio, a empresa X utilizar sua contrapartida em proporção superior à pactuada, a APEX Brasil deverá restituir os valores excedentes, a fim de que seja mantida a proporcionalidade do convênio.
- Ⓒ O convênio não poderia ser celebrado, pois a entidade proponente e executora é uma empresa privada, ou seja, possui fins lucrativos, o que não se coaduna com a natureza jurídica do convênio.
- Ⓓ Os recursos financeiros transferidos pela APEX Brasil e a contrapartida financeira da empresa X devem ser depositados e geridos em conta corrente específica do convênio.

**Questão 15**

Paula, empregada da APEX Brasil, representando a agência em cerimônia comemorativa da Independência do Brasil (7 de setembro), recebeu, a título de cortesia, brinde sem valor comercial distribuído por instituição privada que, por sua vez, era parceira comercial da agência, e cujo sócio era Carlos, colaborador da APEX Brasil na condição de terceirizado.

Considerando a situação hipotética apresentada, o Código de Ética da Agência Brasileira de Promoção de Exportações e Investimentos (APEX Brasil)

- Ⓐ se aplica a Paula e Carlos, e a conduta de ambos está de acordo com o Código.
- Ⓑ somente se aplica a Paula, cuja conduta está de acordo com o Código.
- Ⓒ se aplica a Paula e Carlos, e somente a conduta deste último conflita com o disposto no Código.
- Ⓓ somente se aplica a Paula, cuja conduta conflita com o disposto no Código.

**Questão 16**

Determinado empregado da APEX Brasil postou, em uma rede social, vídeos em que realizava comentários desabonadores a respeito da agência, de seus empregados e de seus colaboradores. Em razão desses fatos, foi instaurado processo de apuração interna na agência.

Nessa situação hipotética apresentada, considerando-se o Código de Ética e o Programa de *Compliance* da APEX Brasil, o referido processo de apuração interna deverá ser decidido pela

- Ⓐ Gerência de Integridade da agência, que poderá submeter o empregado a ajustes de conduta, bem como lhe aplicar sanções previstas no Estatuto dos Servidores Públicos.
- Ⓑ Comissão de Ética e Disciplina da agência, que poderá submeter o empregado a ajustes de conduta, bem como lhe aplicar sanções previstas no Estatuto dos Servidores Públicos.
- Ⓒ Diretoria Executiva da agência, que poderá determinar ao empregado a participação em ações de educação e treinamento, bem como lhe aplicar sanções previstas na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).
- Ⓓ Comissão de Ética e Disciplina da agência, que poderá determinar ao empregado a participação em ações de educação e treinamento, bem como lhe aplicar sanções previstas na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT).

**Questão 17**

Determinado setor da APEX Brasil, responsável por garantir a aplicação do programa de conformidade em relação aos empregados da agência, apresentou um programa de atuação com as seguintes estratégias: (A) ratificação da reputação e da idoneidade desses profissionais; (B) avaliação da capacidade de realização das atividades em observâncias às leis e às normas internas ou externas; (C) respeito a atributos socioculturais diversos, tais como origem, idade, gênero, raça, orientação sexual e crenças religiosas.

Considerando a situação hipotética apresentada e Programa de *Compliance* da APEX Brasil, assinale a opção correta.

- Ⓐ Todas as estratégias fazem parte do Programa de *Compliance* da APEX Brasil.
- Ⓑ Somente as estratégias A e B fazem parte do Programa de *Compliance* da APEX Brasil.
- Ⓒ Somente as estratégias B e C fazem parte do Programa de *Compliance* da APEX Brasil.
- Ⓓ Somente as estratégias A e C fazem parte do Programa de *Compliance* da APEX Brasil.

**Questão 18**

A respeito do Programa de *Compliance* da APEX Brasil, assinale a opção correta.

- Ⓐ A Gerência de Integridade (GINT) é a área da APEX Brasil responsável por zelar pela observância do Código de Ética e Conduta, e do Código Disciplinar da agência.
- Ⓑ A Gerência de Gestão Estratégica é a área responsável por assegurar a preservação da confidencialidade, da integridade e da disponibilidade das informações da APEX Brasil.
- Ⓒ O Programa de *Compliance* da APEX Brasil alcança todos os níveis hierárquicos da agência, à exceção da Diretoria Executiva (DIREX).
- Ⓓ A Diretoria Executiva (DIREX) deve assegurar a atuação independente dos empregados indicados para atuar na aplicação das regras de conformidade, sendo essa Diretoria a instância instauradora e decisória dos processos de apuração interna.

**Questão 19**

A respeito da ética e da moral, julgue os itens seguintes.

- I A ética tem como objeto de estudo o pensamento acerca das ações humanas e dos seus fundamentos.
- II Toda organização social humana possui uma moral, revelada por regras de conduta e comportamento que variam ao longo da história.
- III A moral, ao contrário da ética, não comporta análise de subjetividade dos comportamentos, razão pela qual seu estudo deve ser dissociado de dimensões psicológicas do indivíduo.

Assinale a opção correta.

- Ⓐ Apenas os itens I e II estão certos.
- Ⓑ Apenas os itens I e III estão certos.
- Ⓒ Apenas os itens II e III estão certos.
- Ⓓ Todos os itens estão certos.

**Questão 20**

Assinale a opção correta a respeito de gestão de projetos.

- Ⓐ Um dos fatores determinantes do sucesso em projetos é colocar muita pressão sobre a equipe durante os períodos críticos.
- Ⓑ Entre os fatores que desestimulam a gestão de projetos nas organizações inclui-se o crescimento da competitividade no mercado.
- Ⓒ Os critérios para a priorização de projetos no portfólio de uma organização limitam-se à complexidade de realização, à capacidade de execução e ao retorno do investimento.
- Ⓓ A preparação para a Copa do Mundo de futebol em 2026 constitui exemplo de projeto a ser gerido.

**Questão 21**

Determinada área de gestão de projetos visa planejar, identificar, qualificar, quantificar, responder e monitorar a ocorrência de eventos indesejáveis. Trata-se da área de

- Ⓐ gerenciamento de riscos.
- Ⓑ gerenciamento das comunicações.
- Ⓒ gerenciamento da integração.
- Ⓓ gerenciamento da qualidade.

**Questão 22**

Luiza labora no escritório de projetos de uma organização e, atualmente, está responsável por elaborar o documento que formalmente autoriza a existência de um projeto e fornece ao gerente do projeto a autoridade necessária para aplicar os recursos organizacionais às atividades de execução. Nesse caso, a atividade de Luiza se relaciona

- Ⓐ ao desenvolvimento do termo de abertura do projeto.
- Ⓑ ao monitoramento e ao controle do trabalho do projeto.
- Ⓒ ao desenvolvimento do plano de gerenciamento do projeto.
- Ⓓ à orientação e ao gerenciamento do trabalho do projeto.

**Questão 23**

As organizações, uma vez voltadas à gestão por processos, passam a se conhecer melhor e a identificar com mais propriedade as necessidades de seus clientes. Nesse contexto, assinale a opção correta no que diz respeito à gestão por processos em uma organização.

- Ⓐ A organização do trabalho deve ocorrer mediante procedimentos de áreas funcionais, da forma mais linear possível.
- Ⓑ É desejável que as equipes de processos envolvam diferentes perfis e habilidades.
- Ⓒ A avaliação de desempenho deve estar centrada no desempenho individual de cada colaborador.
- Ⓓ As tarefas devem ser executadas sob rígida supervisão hierárquica.

**Questão 24**

Na metodologia de gestão de processos da APEX Brasil, a etapa em que a entrega primordial é a consolidação dos gargalos das melhorias identificadas e seus correspondentes planos de ação corresponde à etapa de

- Ⓐ avaliação.
- Ⓑ monitoramento.
- Ⓒ comunicação.
- Ⓓ transformação.

**Questão 25**

De acordo com a metodologia de gestão de processos da APEX Brasil, o subprocesso concernente à gestão de imagem dos negócios brasileiros pertence ao grupo de processos de

- Ⓐ gestão de inteligência de mercados.
- Ⓑ negócios.
- Ⓒ gerenciamento.
- Ⓓ sustentação.

**Questão 26**

No escritório de processos de uma organização, o responsável pelos levantamentos estatísticos recolheu dados referentes à quantidade de processos que apresentavam irregularidades, obtendo os resultados mostrados na tabela a seguir para os meses de janeiro a julho.

jan.	fev.	mar.	abr.	maio	jun.	jul.
15	12	13	17	20	21	14

Nessa situação hipotética, a mediana do conjunto de dados apresentados na tabela é igual a

- Ⓐ 15.
- Ⓑ 16.
- Ⓒ 17.
- Ⓓ 12.

**Text CB1A7**

Whenever a global economic transformation takes place, a single city usually drives it forward. Ghent, in modern-day Belgium, was at the core of the burgeoning global wool trade in the 13th century. The first initial public offering took place in Amsterdam in 1602. London was the financial centre of the first wave of globalisation during the 19th century. Today the city is San Francisco.

California's commercial capital has no serious rival in generative artificial intelligence (AI), a breakthrough technology that has caused a bull market in American stocks and which, many economists hope, will power a global productivity surge. Almost all big AI start-up companies are based in the Bay Area, which comprises the city of San Francisco and Silicon Valley (largely based in Santa Clara county, to the south). OpenAI is there, of course; so are Anthropic, Databricks and Scale AI. Tech giants, including Meta and Microsoft, are also spending big on AI in San Francisco. According to Brookings Metro, a think tank, last year San Francisco accounted for close to a tenth of generative AI job postings in America, more than any other city of the country. New York, with four times as many residents, was second.

Internet: <www.economist.com> (adapted).

**Questão 27**

In text CB1A7, the word “which”, in the first sentence of the second paragraph, refers back to

- Ⓐ “American stocks”.
- Ⓑ “a bull market”.
- Ⓒ “serious rival”.
- Ⓓ “a breakthrough technology”.

**Questão 28**

Maintaining the original meaning and the grammatical correctness of text CB1A7, the word “burgeoning” (second sentence) could be replaced with

- Ⓐ shrinking.
- Ⓑ flourishing.
- Ⓒ withering.
- Ⓓ outstanding.

**Questão 29**

In text CB1A7, the expression “California's commercial capital” (in the beginning of the second paragraph) refers to

- Ⓐ Silicon Valley.
- Ⓑ Bay Area.
- Ⓒ Santa Clara.
- Ⓓ San Francisco.

**Questão 30**

Based on the ideas conveyed in text CB1A7, choose the correct option.

- Ⓐ There are more generative artificial intelligence companies hiring in New York than in San Francisco.
- Ⓑ The advent of generative artificial intelligence caused American stocks to sink.
- Ⓒ An organization of experts has affirmed that almost ten percent of all job postings related to generative AI in the US happened in San Francisco.
- Ⓓ Most of the big tech companies that have been investing in AI are based in the Silicon Valley.

**-- CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS --****Questão 31**

A orquestração automatiza a implantação, o gerenciamento, a escala e a rede dos contêineres. O equivalente aproximado de uma instância de máquina virtual a um contêiner é conhecido como

- A *node*.
- B *registry*.
- C *pod*.
- D *label*.

**Questão 32**

Determinada tecnologia permite empacotar aplicativos com todo o seu ambiente de execução, oferecendo um mecanismo de empacotamento lógico em que os aplicativos podem ser abstraídos pelo ambiente no qual são efetivamente executados. Essa tecnologia é conhecida como

- A *hypervisor*.
- B orquestração.
- C contêiner.
- D DevOps.

**Questão 33**

O *recovery time objective*

- A é o tempo médio para se corrigir, após a interrupção, o item de configuração afeto ao serviço de TI.
- B é o tempo necessário para que os impactos adversos se tornem inaceitáveis e pode surgir como resultado do não fornecimento de um serviço.
- C é o atraso máximo aceitável entre a interrupção do serviço e sua restauração.
- D deve ser igual para interrupções não programadas e de recuperação de desastres.

**Questão 34**

Tratar sobre a falha e a necessidade do usuário em relação à preservação de dados, em que se objetiva que as alterações de dados anteriores ao desastre sejam preservadas pelo processamento de recuperação, são fatos relacionados a

- A *DRP (disaster recovery plan)*.
- B *RPO (recovery point objective)*.
- C *DRO (disaster recovery option)*.
- D *BCP (business continuity plan)*.

**Questão 35**

No ITIL, o conceito afeto à prática de gerenciamento de nível de serviço descreve o que o serviço faz, podendo ser usado para determinar se um serviço é adequado ao propósito. Esse conceito é conhecido como

- A nível de serviço.
- B garantia.
- C utilidade.
- D acordo de nível de serviço.

**Questão 36**

Assinale a opção em que é apresentada a prática do ITIL 4, cujo objetivo é garantir que a organização tenha a combinação certa de programas, projetos, produtos e serviços para executar a estratégia da organização dentro de suas restrições de recursos.

- A gerenciamento de estratégia
- B gerenciamento de capacidade e desempenho
- C gerenciamento de portfólio
- D gerenciamento de implantação

**Questão 37**

No ITIL 4, um pacote de *design* de serviço, afeto à prática de *design* de serviço,

- A define um conjunto de atividades inter-relacionadas que transformam entradas em saídas, de acordo com o desenho e requisito do serviço.
- B define todos os aspectos de um serviço de TI e seus requisitos em cada estágio de seu ciclo de vida.
- C é a soma das interações funcionais e emocionais com um serviço e provedor de serviços conforme percebido por um usuário.
- D é usado por *designers* de produtos e serviços para resolver problemas complexos e encontrar soluções práticas que atendam às necessidades da organização.

**Questão 38**

Assinale a opção em que é apresentada a prática do ITIL 4, a qual garante que os serviços estejam disponíveis para uso de acordo com as políticas da organização e os acordos entre a organização e seus consumidores de serviço.

- A gerenciamento de nível de serviço
- B monitoramento e gerenciamento de eventos
- C gerenciamento de versões
- D gerenciamento de ativos de TI

**Questão 39**

Assinale a opção em que é apresentado o documento afeto à governança de tecnologia da informação e comunicações (TIC) que, situado no nível estratégico, contempla o planejamento dos recursos de TIC, possibilitando a definição de objetivos específicos para a área de TIC, por meio de diretrizes e metas.

- A Plano de Gestão de Riscos de TIC
- B Plano Estratégico de Tecnologia de Informação e Comunicação
- C Plano de Metas e Ações Organizacionais
- D Plano Diretor de Tecnologia da Informação e Comunicação

**Questão 40**

A governança de TIC

- I é de responsabilidade da alta administração da organização, incluindo diretores e executivos.
- II deve incluir processos que garantam que a TIC do órgão sustente e estenda as estratégias e os objetivos da organização.
- III consiste em um ferramental para a especificação dos direitos de decisão e responsabilidade, visando encorajar comportamentos desejáveis no uso da TIC.

Assinale a opção correta.

- A Apenas os itens I e II estão certos.
- B Apenas os itens I e III estão certos.
- C Apenas os itens II e III estão certos.
- D Todos os itens estão certos.

**Questão 41**

nível	descrição
9	<i>applications</i>
8	<i>data</i>
7	<i>runtime</i>
6	<i>middleware</i>
5	<i>OS</i>
4	<i>virtualization</i>
3	<i>servers</i>
2	<i>storage</i>
1	<i>networking</i>

Entre os serviços ofertados em um modelo em nuvem, apresentados na tabela precedente, no PaaS (plataforma como serviço), o provedor de serviços da nuvem é responsável somente pelos níveis

- A** 1, 2, 3, 4, 5, 6 e 7.
- B** 1, 2, 3, 4 e 5.
- C** 1, 2, 3 e 4.
- D** 1, 2 e 3.

**Questão 42**

Assinale a opção em que é apresentado o modelo no qual os serviços de computação em nuvem oferecem um ambiente sob demanda para desenvolvimento, teste, fornecimento e gerenciamento de aplicativos de *software*, deixando a cargo do provedor o gerenciamento de infraestrutura subjacente de servidores, armazenamento, rede e bancos de dados necessários para o desenvolvimento.

- A** FaaS (função como serviço)
- B** PaaS (plataforma como serviço)
- C** SaaS (*software* como serviço)
- D** IaaS (infraestrutura como serviço)

**Questão 43**

Uma das vantagens da virtualização de redes é que

- A** a rede virtual independe de rede física adjacente.
- B** a rede virtual opera de forma diferente da rede física tradicional.
- C** as nuvens híbridas podem ser usadas para todo tipo de rede virtual.
- D** os recursos podem ser provisionados por meio de várias interfaces.

**Questão 44**

A virtualização de redes utiliza tecnologias de sobreposição, nas quais a característica que dispõe sobre a realização de *hashing* de algumas camadas é chamada de

- A** término dos túneis.
- B** encapsulamento.
- C** como atravessar a rede.
- D** dimensionamento.

**Questão 45**

O tipo de *firewall* que permite a modificação de um endereço de rede em um pacote IP durante o seu trânsito em um dispositivo de roteamento é conhecido como

- A** servidor *proxy*.
- B** filtro de pacote dinâmico.
- C** NAT.
- D** filtro de pacote.

**Questão 46**

O *switch* é um dispositivo que opera na camada

- A** de enlace de dados.
- B** física.
- C** de transporte.
- D** de rede.

**Questão 47**

Assinale a opção em que estão apresentadas apenas camadas comuns aos modelos OSI e TCP/IP.

- A** transporte e enlace
- B** apresentação e transporte
- C** aplicação e apresentação
- D** sessão e transporte

**Questão 48**

O objetivo de um *proxy web* é

- A** manter *cache* para os *proxies downstream*.
- B** colocar uma cópia da página em um conjunto de nós em diferentes locais.
- C** compartilhar *cache* entre os usuários.
- D** fazer solicitações por meio de seu *proxy upstream*.

**Questão 49**

No modelo OSI, a camada que opera o HTTP (*HyperText Transfer Protocol*) é a camada de

- A** rede.
- B** aplicação.
- C** apresentação.
- D** sessão.

**Questão 50**

Em uma rede de datagramas,

- A** todos os pacotes seguem a mesma rota.
- B** cada pacote contém uma pequena porção do circuito virtual.
- C** a configuração dos circuitos é obrigatória.
- D** cada pacote contém os endereços completos de origem e de destino.

**Questão 51**

No modelo TCP/IP, o protocolo de controle de transmissão (*Transmission Control Protocol*) é definido na camada de

- A** apresentação.
- B** rede.
- C** transporte.
- D** aplicação.

**Questão 52**

Em DevOps, a compilação de todos os arquivos de um sistema para a geração de uma versão executável sem nenhum passo manual é denominada

- A servidores de integração contínua.
- B *deploy* contínuo.
- C *build* automatizado.
- D testes automatizados.

**Questão 53**

Em uma arquitetura DevOps, existem diferenças entre a integração contínua e o *deployment* contínuo. Assinale a opção em que é apresentada característica aplicada ao *deployment* contínuo.

- A Torna novas entregas um não evento (não existindo mais um “dia D”), evitando, assim, que a perda de um *deadline* atrase a entrega de uma funcionalidade por meses.
- B *Builds* e testes devem ser executados com frequência, se possível após cada *commit* realizado no *master*.
- C É recomendável para sistemas *desktop*, *app* móvel ou embarcado que precisem de atualização.
- D Aumenta o tempo de entrega de novas funcionalidades, que são liberadas assim que ficam prontas, diminuindo o intervalo entre *releases* e o número de *releases*.

**Questão 54**

```
powershell -WindowStyle hidden -Command "&
[System.Reflection.Assembly]::
LoadWithPartialName('System.Windows.Forms');
[System.Windows.Forms.MessageBox]::
Show('Automatic logoff after 1 hour of
inactivity', 'WARNING')"
```

O comando powershell precedente, considerando presentes todas as condições para executar a ação, tem a finalidade de

- A publicar um *pop-up* com uma mensagem na tela do computador do usuário.
- B exibir na tela um balão de notificação contendo a mensagem.
- C mostrar e retirar todos os arquivos da estação de trabalho com 1 hora de inatividade.
- D desligar a estação de trabalho automática após 1 hora inativa.

**Questão 55**

S: é uma unidade de rede que deverá ser mapeada. Apex2024 é um compartilhamento de rede e Apex é uma estação de trabalho.

Com base nas informações precedentes, assinale a opção em que é apresentado corretamente o comando utilizado para mapear a referida unidade de rede.

- A # PowerShell Get - Command RangeClear-Host  
Get-Command  
\$ Net.MapNetworkDrive [ "S:" -R  
\\Apex2024\Apex]\*
- B # PowerShell Map Network Drive  
\$ Net = \$ ( New - Object - ComObject  
Wscript.Network )  
\$ Net.MapNetworkDrive( "S:", \\Apex2024\Apex )
- C # PowerShell Get - Command RangeClear-HostGet-  
MapNetworkDriver [ "S:" -R \\Apex2024\Apex]\*
- D # PowerShell Get - Command RangeClear-HostGet-  
Command [ "S:" -R \\Apex2024\Apex]\*

**Questão 56**

Em PowerShell, os comandos *Get-Member* e *Get-Process*, quando executados, retornam, respectivamente,

- A a listagem de todos os membros que estão vinculados aos processos e a listagem de todos os processos em execução no sistema.
- B os grupos aos quais os *logins* de usuário informados por parâmetro estão relacionados e a listagem de todos os *logs* de processos em execução no sistema.
- C todos os usuários relacionados aos grupos aos quais o usuário pertence e quais objetos, processos e propriedades estão disponíveis para comando.
- D quais objetos, propriedades e métodos estão disponíveis para o comando e a listagem de todos os processos em execução no sistema.

**Questão 57**

Assinale a opção em que todas as ferramentas apresentadas são usadas para aplicação do conceito DevOps e DevSecOps.

- A NGIX, Zabbix, Terraform, GitLab e Teams
- B Azure DevOps, Jira, Trello, Confluence e WhatsApp
- C GitHub, Docker, Vagrant, Jenkins, Kubernetes e Nagios
- D Ansible, Puppet, Gradle, Lync, Flutter e Eclipse

**Questão 58**

Considerando o que preconiza o guia PMBOK, julgue os itens a seguir, a respeito de gestão de projetos.

- I Em gestão de projeto, os resultados estão restritos à produção de artefatos.
- II A definição de produto em gestão de projetos corresponde a um conjunto de projetos, programas, portfólios subsidiários e operações gerenciados em grupo para alcançar objetivos estratégicos.
- III O gerenciamento de projetos inclui a aplicação de conhecimentos, habilidades, ferramentas e técnicas às atividades do projeto para atender aos requisitos do projeto.

Assinale a opção correta.

- A Nenhum item está certo.
- B Apenas o item I está certo.
- C Apenas o item II está certo.
- D Apenas o item III está certo.

**Questão 59**

Em gestão de projetos, segundo o que preconiza o PMBOK, o elemento que é o indicador final do sucesso do projeto é o

- A portfólio.
- B tempo.
- C foco.
- D valor.

**Questão 60**

De acordo com a LGPD, é responsabilidade do encarregado de dados

- A obter consentimento específico do titular de dados para compartilhar dados pessoais com outros controladores.
- B criar o relatório de impacto à proteção de dados pessoais.
- C receber comunicações da autoridade nacional e adotar providências.
- D manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizar.