

AVANÇASP



CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPEVERICA
DA SERRA

CONCURSO PÚBLICO
01/2024

TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

- 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

- 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

- **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

- As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;

- Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;

- Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;

- O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

- Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

- Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

- b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

- c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

- d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

- e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

Leia o texto para responder às questões de 1 a 06.

Sonda chinesa identifica mineral inédito na Lua

As crateras lunares são resultado da colisão entre a Lua e objetos celestiais, como asteroides e cometas. O impacto é rápido, envolvendo alta velocidade, pressão e temperatura. O fenômeno, além de alterar o relevo da superfície do satélite natural da Terra, também é responsável por mudanças na composição mineral do solo lunar, chamado de regolito. Por isso, uma das formas de estudar o passado da Lua consiste em analisar os minerais que compõem a sua superfície. Recentemente, a missão chinesa Chang'e-5 retornou para a Terra com 1,73 kg de regolito, fornecendo novos materiais para a investigação da história do nosso satélite natural.

Os pesquisadores identificaram um novo mineral lunar, o Changesite-(Y), bem como minerais do grupo dos silicatos em uma combinação considerada “desconcertante”. As amostras foram coletadas em uma região denominada Oceanus Procellarum. Tais descobertas foram descritas em artigo publicado na revista *Matter and Radiation at Extremes* na última terça-feira (6).

De acordo com as estimativas dos cientistas, a colisão de objetos celestiais que resultou nas amostras teve uma pressão máxima entre 11 e 40 GPa e uma duração de 0,1 a 1 segundo. A cratera gerada na Lua pode ter entre 3 e 32 km de largura.

O novo mineral Changesite-(Y) pertence ao grupo dos fosfatos e é caracterizado por colunas de cristais transparentes, sem cor. A combinação dos silicatos, por sua vez, inclui a seifertita e a estishovita – ambas quimicamente similares ao quartzo, mas com estruturas cristalinas distintas.

O fragmento que contém seifertita e estishovita surpreendeu os pesquisadores, uma vez que esses minerais, teoricamente, só coexistiriam em pressões muito mais elevadas do que as da amostra. “Embora a superfície da Lua esteja coberta por dezenas de milhares de crateras de

impacto, minerais de alta pressão são incomuns em amostras lunares”, afirma a pesquisadora e autora do estudo Wei Du em nota. “Uma das possíveis explicações para isso é que a maioria dos minerais de alta pressão são instáveis em altas temperaturas.”

No caso da amostra coletada pela missão Chang'e-5, levantou-se a hipótese de que a presença de um terceiro polimorfo dos silicatos, a α -cristobalita, pode ter sido importante para viabilizar a combinação de seifertita e estishovita.

“A seifertita pode ter se formado a partir da α -cristobalita durante o processo de compressão, e uma parte da amostra se transformou em estishovita durante o subsequente processo de elevação de temperatura”, propõe Du.

Revista Galileu. Disponível em <https://revistagalileu.globo.com/ciencia/espaco/noticia/2024/02/sonda-chinesa-identifica-mineral-inedito-na-lua.ghtml>

QUESTÃO 01

Segundo a reportagem apresentada, é incorreto afirmar que:

- (A) o relevo da superfície da Lua pode ser alterado pela colisão com asteroides e cometas.
- (B) a composição mineral do solo lunar pode ser afetada após colisões com objetos celestiais.
- (C) seifertita e estishovita são considerados minerais de baixa pressão.
- (D) a análise da composição mineral do solo da Lua é uma das formas de investigação do seu passado.
- (E) as colisões entre a Lua e objetos celestiais são significativas porque envolvem alta velocidade, pressão e temperatura.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, a combinação entre minerais do grupo dos silicatos é considerada desconcertante pelos pesquisadores porque:

- (A) os minerais seifertita e estishovita são incompatíveis entre si.
- (B) para coexistirem, os minerais seifertita e estishovita demandam uma pressão mais elevada do que a verificada na amostra.
- (C) os minerais seifertita e estishovita são altamente instáveis em baixa pressão.
- (D) foi viabilizada pelo novo mineral descoberto, que pertence ao grupo dos fosfatos.
- (E) a amostra indica que os minerais seifertita e estishovita tiveram origem a partir da α -cristobalita, durante o processo de compressão.

QUESTÃO 03

Considere o excerto: “Embora a superfície da Lua esteja coberta por dezenas de milhares de crateras de impacto, minerais de alta pressão são incomuns em amostras lunares”. Nesse contexto, a oração introduzida pelo vocábulo “*embora*” classifica-se, segundo a norma gramatical, como:

- (A) oração subordinada adverbial concessiva.
- (B) oração subordinada adverbial temporal.
- (C) oração subordinada adverbial condicional.
- (D) oração coordenada adversativa.
- (E) oração coordenada explicativa.

Considere o excerto a seguir para responder às questões 4 e 5:

O fragmento que contém seifertita e estishovita surpreendeu os pesquisadores, uma vez que esses minerais, teoricamente, só coexistiriam em pressões muito mais elevadas do que **as** da amostra.

QUESTÃO 04

O advérbio “*teoricamente*”, que ocorre no excerto apresentado, poderia ser substituído, pela expressão de valor correspondente:

- (A) especificamente.
- (B) em especial.
- (C) inesperadamente.
- (D) em tese.
- (E) coincidentemente.

QUESTÃO 05

O vocábulo “*as*”, em destaque no excerto apresentado, desempenha o papel gramatical de:

- (A) artigo definido feminino.
- (B) artigo indefinido feminino.
- (C) pronome demonstrativo.
- (D) pronome pessoal do caso oblíquo.
- (E) pronome relativo.

Considere o excerto a seguir para responder à questão 6:

No caso da amostra coletada pela missão Chang’e-5, levantou-se a hipótese de que a presença de um terceiro polimorfo dos silicatos, a α -cristobalita, pode ter sido importante para viabilizar a combinação de seifertita e estishovita.

QUESTÃO 06

Nesse contexto, o vocábulo “*se*” é empregado com a função de:

- (A) partícula apassivadora.
- (B) objeto direto.
- (C) partícula expletiva.
- (D) conjunção integrante.
- (E) índice de indeterminação do sujeito

QUESTÃO 07

Analise as sentenças a seguir e assinale a alternativa em que se verifica um sujeito composto.

- (A) As fantasias de palhaço feitas à mão pelas costureiras locais eram doadas a instituições de arte e cultura popular.
- (B) Os funcionários recém-contratados da empresa foram convidados para um coquetel.
- (C) Todos já sabiam que os garotos do quinto ano ganhariam o prêmio da feira de ciências.
- (D) Quando se é criança, tem-se a percepção de um mundo perfeito.
- (E) Jovens e adultos moradores da Região Metropolitana de São Paulo poderão se consultar gratuitamente nesta clínica.

QUESTÃO 08

Analise as sentenças a seguir quanto à forma em que se apresentam. Assinale a alternativa em que a sentença dada se apresenta em discurso indireto livre.

- (A) Admirada e muito interessada, Rebeca perguntou-lhe sobre seu relacionamento.
- (B) – Não quero nem saber. A partir de amanhã, não trabalho mais aqui!
- (C) Paulo se questionava sobre a vida. Por que não alcançava o que tanto sonhava? A vida era só aquilo?
- (D) Faça-me um favor – disse a garota – pois não sou obrigada a ouvir esse tipo de insulto.
- (E) Ela queria saber se as coisas estavam bem.

QUESTÃO 09

Analise a seguinte sentença quanto aos papéis sintáticos:

“Era conhecida de todo mundo a fama de suas riquezas.” (Olavo Bilac)

O termo “*de todo mundo*” desempenha, no contexto apresentado, o papel de:

- (A) adjunto adnominal.
- (B) complemento nominal.
- (C) adjunto adverbial.
- (D) agente da passiva.
- (E) sujeito.

QUESTÃO 10

Considere a sentença:

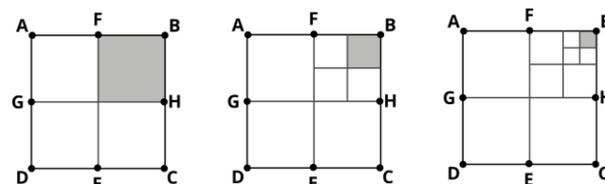
“Camões conglobou ___ seus versos a cultura de Portugal.”

No contexto apresentado, o verbo “*conglobar*” requer para o objeto indireto a preposição:

- (A) de.
- (B) com.
- (C) para.
- (D) em.
- (E) por.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO
LÓGICO
QUESTÃO 11

A figura abaixo mostra uma sequência de quadrados ABCD de mesmo lado:



Os pontos E, F, G e H são os pontos médios dos segmentos CD, AB, AD e BC, respectivamente. Os segmentos nos próximos elementos da sequência sempre vão tomando pontos médios, conforme a figura. Observando a sequência lógica, indique a fração entre a área sombreada e a área total do quadrado ABCD do 4º elemento da sequência:

- (A) $1/16$.
- (B) $1/32$.
- (C) $1/64$.
- (D) $1/256$.
- (E) $1/1024$.

QUESTÃO 12

Um retângulo tem largura 2 cm e comprimento 10 cm. O comprimento deste retângulo aumentou para 12 cm, e sabe-se que a largura aumentará na mesma proporção. Quanto valerá a largura após o aumento?

- (A) 4,8 cm.
- (B) 1,2 cm.
- (C) 20 cm.
- (D) 4,0 cm.
- (E) 2,4 cm.

QUESTÃO 13

Uma determinada bebida é feita com água, suco de laranja, suco de limão e suco de pêssego. A tabela abaixo mostra as porcentagens de cada um dos ingredientes na composição volumétrica da bebida, e o preço por litro de cada um dos ingredientes:

Ingrediente	Porcentagem	Preço por litro
Água	12%	R\$ 0,50
Suco de laranja	30%	R\$ 10,00
Suco de limão	32%	R\$ 15,00
Suco de pêssego	26%	R\$ 20,00

Com base nos dados da tabela, qual o custo para se produzir 4 litros dessa bebida?

- (A) R\$ 66,66.
- (B) R\$ 44,12.
- (C) R\$ 13,06.
- (D) R\$ 14,40.
- (E) R\$ 52,24.

QUESTÃO 14

Suponha que três torres diferentes A, B e C serão feitas com tijolos cúbicos de iguais dimensões. Em cada uma delas os tijolos serão empilhados verticalmente e sempre na mesma direção. Na torre A, o construtor sempre coloca 2 tijolos por vez, enquanto na torre B e C, o construtor sempre coloca 5 e 7 tijolos por vez, respectivamente. Ou seja, na primeira vez que o construtor colocar tijolos em cada uma as torres A, B e C elas terão 2, 5 e 7 tijolos, respectivamente. O construtor poderá colocar tijolos mais vezes em uma torre do que em outra. Qual o mínimo de tijolos que deverá ter em cada torre para que todas as torres tenham a mesma altura, seguindo o procedimento do construtor?

- (A) 14.
- (B) 10.
- (C) 35.
- (D) 70.
- (E) 50.

QUESTÃO 15

Suponha que uma folha de papel tem dimensões de 20 cm x 30 cm. Suponha também que todos os caracteres de uma determinada fonte de escrita ocupam o mesmo espaço, de 3 mm x 2 mm. Qual o máximo de caracteres que cabem nessa folha?

- (A) 1000.
- (B) 10000.
- (C) 100000.
- (D) 5000.
- (E) 50000.

QUESTÃO 16

Uma empresa produz perfumes e distribui as unidades para vários vendedores para que eles realizem as vendas. Num determinado mês o vendedor João vendeu 35% das unidades totais produzidas mensalmente pela empresa. Se no mês seguinte, as vendas de João aumentarem 80%, e todos os outros vendedores mantiverem as suas vendas constantes, quantos por cento as vendas totais da empresa aumentará em relação ao mês anterior?

- (A) 63%.
- (B) 28%.
- (C) 12%.
- (D) 80%.
- (E) 45%.

QUESTÃO 17

Sr. Alfredo tem um lote de terra em formato retangular que tem 120 metros de comprimento e 90 metros de largura. Ele quer dividir esse lote em partes quadradas, de modo que não sobre nenhuma área fora da divisão. Qual a maior área possível, em metros quadrados, para cada subdivisão?

- (A) 900.
- (B) 300.
- (C) 120.
- (D) 600.
- (E) 500.

QUESTÃO 18

Lucas tinha um capital de R\$ 50.000,00 para investir. Ele aplicou $\frac{3}{4}$ desse valor numa aplicação a juro simples com taxa de juro de 2% ao mês, e o restante em outra aplicação também a juro simples com taxa de juro de 2,5% ao mês. Após 2 anos, qual será o lucro total de Lucas, referente às duas aplicações?

- (A) R\$ 25.000,00.
- (B) R\$ 25.500,00.
- (C) R\$ 30.000,00.
- (D) R\$ 30.500,00.
- (E) R\$ 35.000,00.

QUESTÃO 19

A densidade de um material é dada pela razão entre a massa do material e o volume que ele ocupa. O ouro tem uma densidade de 20 gramas para cada cm^3 ocupado. Para que um material tenha $\frac{1}{4}$ da densidade do ouro, ele deve:

- (A) Ocupar o dobro do volume e manter a mesma massa.
- (B) Ocupar metade do volume e manter a mesma massa.
- (C) Ocupar o dobro do volume e ter o dobro da massa.
- (D) Ocupar metade do volume e ter o dobro da massa.
- (E) Ocupar o dobro do volume e ter metade da massa.

QUESTÃO 20

Num jogo irreverente de basquete, a pontuação final é calculada como sendo a média dos pontos dos três jogadores ponderadas pelo número da camisa de cada jogador. A tabela abaixo mostra o número de pontos feitos por jogador, e suas respectivas numerações da camisa, para uma dada equipe:

Número da camisa	Pontos no jogo
3	42
2	18
1	12

Qual a pontuação final dessa equipe?

- (A) 27.
- (B) 28.
- (C) 29.
- (D) 30.
- (E) 31.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 21**

A Internet consiste, de maneira resumida, em diversas redes de computadores ligadas umas às outras.

Para navegar sobre as diversas páginas da internet, o usuário pode fazer uso de programas do tipo:

- (A) Browser.
- (B) Algorithm.
- (C) Backup.
- (D) Database.
- (E) Scroll.

QUESTÃO 22

De acordo com os conceitos atribuídos à Internet e a transferência de arquivos, assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna do texto a seguir:

A utilização do protocolo _____ permite a transferência de arquivos de uma maneira eficiente e segura. A transferência pode ser feita em qualquer direção. No entanto, do lado do servidor existem as restrições do espaço disponível e dos diretórios e arquivos a que se tem acesso.

- (A) SSD.
- (B) HTSS
- (C) INT
- (D) FTP
- (E) TRASF

QUESTÃO 23

O e-mail, também conhecido como endereço eletrônico, é um dos recursos mais utilizados na área profissional.

Quando a página ou aplicativo de e-mail é aberto, as mensagens recebidas recentemente estarão localizadas na:

- (A) Lixeira.
- (B) Caixa de envios.
- (C) Caixa de entrada.
- (D) Caixa de arquivados.
- (E) Caixa de rascunhos.

QUESTÃO 24

Área de trabalho do Word 2016 é todo o espaço disponibilizado pelo Word logo que um trabalho é iniciado. Todas as ferramentas necessárias para a realização dos trabalhos no aplicativo, estão dispostas as categorias e distribuídas em painéis, barras e guias.

O local que possui ferramentas básicas para formatação de texto, como tamanho e cor da fonte, estilos de marcador, alinhamento de texto é a guia:

- (A) Arquivo.
- (B) Inserir.
- (C) Layout.
- (D) Revisão.
- (E) Página Inicial.

QUESTÃO 25

Uma margem é o intervalo entre o bordo da página e o texto. No Word 2016, normalmente, as margens de um documento estão definidas no modo "Normal", isto é, medindo 2,5 cm nas bordas superiores e inferiores e 3 cm nos cantos direitos e esquerdos.

Sobre a configuração das margens no Word 2016, analisar os itens a seguir:

I. Na guia layout, clicando sobre a opção "Painel de Seleção" é possível configurar os tamanhos de margens desejadas pelo escritor.

II. O Word 2016 apresenta nativamente apenas a opção de margens "Normal", cabendo ao usuário definir novas configurações.

III. O Word 2016 permite a personalização do tamanho de suas margens através da caixa de diálogo, "Configurar página".

Está(ã) Correto(s)

- (A) Somente o item I.
- (B) Somente o item III.
- (C) Somente os itens I e II.
- (D) Somente os itens II e III.
- (E) Todos os itens.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

A Gestão de Pessoas, a partir de teorias específicas, analisa o comportamento organizacional dentro de diversos prismas. Ao estabelecer a relação entre comportamento e motivação, destaque a alternativa que apresenta esse paralelo de forma correta.

- (A) Concepção do homem econômico – motivação baseada em recompensas sociais e simbólicas.
- (B) Concepção do homem social – motivação baseada em recompensas salariais e financeiras.
- (C) Concepção do homem organizacional – motivação baseada em microssistemas individual e complexo.
- (D) Concepção do homem complexo – motivação baseada em recompensas salariais e sociais.
- (E) Concepção do homem administrativo – motivação baseada no processo decisório e busca de soluções satisfacentes.

QUESTÃO 27

Destaque o conceito a seguir que corresponde às normas informais e não escritas que orientam o comportamento dos membros de uma organização no dia a dia e que direcionam suas ações para a realização dos objetivos organizacionais.

- (A) Cultura organizacional
- (B) Ética profissional
- (C) Política organizacional
- (D) Normas e procedimentos
- (E) Comportamento organizacional

QUESTÃO 28

Há diversos estilos de lideranças que são traduzidos em formas variadas de gestão, tais como: Gestão Corporativista, Gestão do Meio-termo, Gestão Pobre, Gestão de Equipe e Conformidade com a Autoridade. Dentro dessa sistemática, qual o enunciado corresponde à Gestão de Equipes?

- (A) Atenção cuidadosa das necessidades de pessoas para relacionamentos satisfatórios leva a uma atmosfera organizacional e a um ritmo de trabalho confortável e amigável.
- (B) Trabalho realizado por pessoas comprometidas. Interdependência por meio de uma participação comum no propósito organizacional leva a relações de confiança e respeito.
- (C) Desempenho adequado da organização é possível por meio do equilíbrio entre a necessidade de fazer o trabalho e a manutenção do moral das pessoas em um nível satisfatório.
- (D) Exercício do esforço mínimo para fazer o trabalho é apropriado para sustentar o pertencimento à organização.
- (E) Eficiência nas operações resulta da organização de condições de trabalho de tal forma que os elementos humanos interferem em um grau mínimo.

QUESTÃO 29

Há diversos métodos que são empregados na avaliação de desempenho. Dessa forma, destaque a seguir o método que envolve a avaliação de diferentes pessoas que trabalham com o colaborador, incluindo colegas de trabalho, supervisores, subordinados e clientes.

- (A) Avaliação por resultados
- (B) Avaliação 360 graus
- (C) Avaliação por competências
- (D) Autoavaliação
- (E) Avaliação por comportamento

QUESTÃO 30

Para avaliar a necessidade de realização de treinamento, é possível empregar certos indicadores. Esses indicadores servem para apontar eventos que fatalmente provocarão futuras necessidades de treinamento (indicadores a priori) ou problemas decorrentes de necessidades de treinamento já existentes (indicadores a posteriori). Nesse contexto, são exemplos de indicadores a priori, exceto:

- (A) Mudança de métodos e processos de trabalho.
- (B) Redução do número de funcionários.
- (C) Baixa produtividade de pessoal.
- (D) Faltas, licenças e férias do pessoal.
- (E) Expansão na oferta de serviços.

QUESTÃO 31

Leia os enunciados a seguir e destaque a alternativa que corresponde corretamente a um dos conceitos de treinamento de pessoal.

- (A) Treinamento é um instrumento que auxilia a obtenção de técnicas e habilidades específicas, detalhadas e rotineiras de trabalho.
- (B) Treinamento proporciona empregados com habilidades que a organização necessitará no futuro.
- (C) Treinamento corresponde à melhoria e ao crescimento por meio de um objetivo mais amplo de habilidades, atitudes e traços de personalidade.
- (D) Treinamento compreende o ensino de competências mais amplas necessárias para desempenhar funções atuais e futuras.
- (E) Treinamento é o processo de ensinar aos novos empregados as habilidades complexas que são concernentes ao cargo a ser desempenhado.

QUESTÃO 32

Para maximizar os resultados decorrentes do processo de negociação, há uma série de técnicas que podem ser implementadas. Uma dessas técnicas consiste em mudar de postura durante a negociação, alterando formas de agir, como, por exemplo: estando condescendente, derivar para a não concessividade. Qual é essa técnica?

- (A) Autoridade limitada
- (B) Reversão
- (C) Retirada aparente
- (D) Colchete
- (E) Cobertor

QUESTÃO 33

Dentro dos diversos conceitos correspondentes à Gestão da Qualidade, complete o enunciado a seguir com o termo pertinente.

_____ é uma característica ou propriedade avaliada para saber se ela existe ou não em relação a determinado requisito da qualidade.

- (A) Ação corretiva
- (B) Ação preditiva
- (C) Atributo
- (D) Amostra aleatória
- (E) Apreciação técnica

QUESTÃO 34

Alguns dos principais conceitos que se encontram presentes ao longo dos estudos estatísticos foram apresentados a seguir. Destaque a alternativa que possui um erro conceitual.

- (A) O objetivo de uma pesquisa amostral é a construção de inferências sobre certas características de uma população da qual as amostras foram extraídas.
- (B) A estimação de parâmetros populacionais, como total, média ou proporção populacional é normalmente empregada para a consecução das inferências.
- (C) Em qualquer pesquisa amostral, deve-se coletar o maior número possível de informações.
- (D) Em qualquer pesquisa amostral, é importante uma afirmativa clara de seu objetivo.
- (E) Estudo observacional é aquele que não envolve quaisquer estudos experimentais. Consequentemente, estudos observacionais não controlam quaisquer variáveis.

QUESTÃO 35

As organizações de aprendizagem têm características específicas e aspectos que as diferenciam. Assim, sobre elas, é correto afirmar:

- (A) Um contexto marcado pela abundância de informações e de conhecimento vai de encontro com a maior necessidade de envolvimento psicológico do funcionário com a organização.
- (B) O maior nível de informação faz com que as organizações de aprendizagem necessitem menos da participação humana na interpretação, criação e comunicação de significados dentro do contexto organizacional.
- (C) Nas organizações de estrutura estritamente burocrática, é relativamente complexa a ação de supervisão do trabalho desenvolvido.
- (D) Nas organizações de aprendizagem, a avaliação é mais simples, pois não depende da compreensão do potencial de informações que cada colaborador absorveu.
- (E) Em uma organização caracterizada pela aprendizagem, os administradores não podem relegar a dinâmica dos sentimentos humanos à periferia das preocupações organizacionais.

QUESTÃO 36

Um sistema de avaliação de desempenho formal tem aplicabilidade em várias frentes de atuação, relacionando-se a diferentes objetivos. Nesse sentido, um sistema eficaz pode servir de justificativa legal para promoções, recompensas, transferências e demissões. Essa afirmativa está relacionada a qual dos objetivos da avaliação de desempenho?

- (A) Desenvolvimento
- (B) Motivação
- (C) Recursos humanos e planejamento de contratação
- (D) Comunicações
- (E) Cumprimento da legislação

QUESTÃO 37

Assinale o tipo de liderança que se pauta na habilidade do líder de comunicar aos seguidores as novas visões da organização. Esse tipo de liderança, também chamada de transformacional, consegue transmitir aos seguidores a importância das metas grupais, fazendo que os membros do grupo deixem de lado seus interesses pessoais e se comprometam com os resultados da organização.

- (A) Liderança democrática
- (B) Liderança carismática
- (C) Liderança liberal
- (D) Liderança emocional
- (E) Liderança situacional

QUESTÃO 38

Uma das etapas do processo de administração de cargos e salários é a definição dos critérios de enquadramento. Sobre os critérios de enquadramento, observa-se a importância de apontar os principais objetivos da empresa ao elaborar e estruturar um plano de cargos e salários. Alguns desses objetivos foram destacados a seguir, exceto:

- (A) Estabelecer conhecimentos e habilidades profissionais que facilitem os processos de administração de recursos humanos.
- (B) Definir as atribuições inerentes a cada cargo e os requisitos exigidos para o desempenho adequado do profissional no cargo.
- (C) Compatibilizar as atribuições dos cargos com as atividades que levam à realização plena da missão institucional da empresa.
- (D) Hierarquizar os cargos de maneira que os pesos absolutos reflitam equidade.
- (E) Determinar uma estrutura salarial com remuneração compatível com o mercado.

QUESTÃO 39

Leia o enunciado a seguir e complete com o termo correspondente.

Um dos problemas críticos do Planejamento Estratégico, seja no âmbito do negócio, seja no âmbito dos Programas de Recursos Humanos, é _____, isto é, a transição da decisão para a execução, da expectativa para a experimentação, do objetivo para o resultado, enfim, do plano para a ação.

- (A) a operacionalização
- (B) a análise crítica
- (C) o desenho analítico
- (D) a divulgação
- (E) a sistematização

QUESTÃO 40

Há diversas técnicas que auxiliam a estruturação dos Sistemas de Informações Gerenciais. Dentre elas, assinale a seguir a alternativa que faz referência ao seguinte modelo: “é constituída de uma equipe de especialistas cujas áreas de conhecimento estejam correlacionadas com o tipo de situação que se quer projetar. Um coordenador passa um questionário – ou seja, os especialistas não interagem pessoalmente – aos participantes da equipe, com questões referentes à situação considerada. As respostas de um questionário são usadas para produzir o próximo questionário, de tal modo que as informações disponíveis para alguns sejam disseminadas para todos os participantes. Do mesmo modo, cada participante pode corrigir suas projeções com base nas informações dos demais. Desse modo, elimina-se o efeito de uma opinião com viés, que seria obtida se a equipe interagisse e adotasse um consenso com base pessoal”.

- (A) Técnica do painel de especialistas
- (B) Técnica Delphi
- (C) Técnica da analogia histórica
- (D) Técnica do brainstorming
- (E) Técnica de valores contextuais

QUESTÃO 41

Acerca da acessibilidade a cargos públicos, a Constituição Federal dispõe sobre a exigência de investidura em cargo ou emprego público mediante prévia aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos, ressalvando as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração. Trata-se de uma regra constitucional da mais alta relevância, já que corporifica princípios ímpares do Estado Democrático de Direito, definidos a seguir, exceto:

- (A) Princípio da impessoalidade.
- (B) Princípio da moralidade.
- (C) Princípio da eficiência.
- (D) Princípio da isonomia.
- (E) Princípio da materialidade

QUESTÃO 42

A reversão é uma das formas de provimento de cargo público. O que significa isso?

- (A) Retorno à atividade de servidor afastado por doença.
- (B) Retorno à atividade de servidor aposentado.
- (C) Retorno à atividade de servidor suspenso por indisciplina.
- (D) Retorno à atividade de servidor transferido para outro setor por tempo determinado.
- (E) Retorno à atividade de servidor que gozava de férias prêmio.

QUESTÃO 43

A seguir, foram elencadas algumas das proibições que os servidores públicos devem observar. Destaque a alternativa que não condiz fielmente a uma dessas proibições.

- (A) Retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- (B) Recusar fé a documentos públicos.
- (C) Opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
- (D) Valer-se do cargo para lograr proveito pessoal ou de outrem, em detrimento da dignidade da função pública.
- (E) Participar de gerência ou administração de sociedade privada, personificada ou não personificada, exercer quaisquer tipos de comércio.

QUESTÃO 44

Das alternativas a seguir, qual não corresponde a uma das penalidades disciplinares a que o servidor público está sujeito?

- (A) Cassação de aposentadoria ou disponibilidade
- (B) Destituição de cargo em comissão
- (C) Demissão
- (D) Multa
- (E) Advertência

QUESTÃO 45

Tomando como parâmetro o Estatuto dos Servidores Públicos do Município de Itapecerica da Serra, sobre o estágio probatório, é incorreta a asserção:

- (A) O servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório pelo período de três anos.
- (B) A avaliação parcial de desempenho será realizada anualmente.
- (C) O período de estágio probatório será acompanhado pela Comissão de Desenvolvimento Funcional, com o apoio do órgão de pessoal que deverá manter cadastro desses servidores.
- (D) O servidor não aprovado no estágio probatório será exonerado, sendo-lhe assegurada a ampla defesa e o contraditório.
- (E) A confirmação do servidor no cargo não dependerá de novo Ato.

QUESTÃO 46

De acordo com a Seção IV do Estatuto do Servidor Público de Itapecerica da Serra, é impropriedade a seguinte afirmativa:

- (A) São estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados em virtude de concurso público.
- (B) Como condição para a aquisição da estabilidade, é obrigatória a aprovação no estágio probatório que decorrerá da confirmação do servidor no cargo por meio da avaliação especial de desempenho.
- (C) O servidor estável perderá o cargo em virtude de decisão judicial transitada em julgado.
- (D) O servidor estável perderá o cargo mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- (E) O servidor estável perderá o cargo mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma da Lei, assegurada ampla defesa.

QUESTÃO 47

A gestão por competências trabalha de forma simultânea níveis de competência direcionados aos resultados e aos clientes. Leia os exemplos a seguir e destaque o único que faz referência às competências orientadas para o cliente, as demais têm relação com os resultados organizacionais.

- (A) Proatividade
- (B) Atenção
- (C) Disciplina
- (D) Relacionamento interpessoal
- (E) Organização

QUESTÃO 48

As normas relativas às matérias descritas a seguir, de acordo com a Lei Orgânica do município de Itapecerica da Serra, dependem do voto da maioria qualificada dos membros (dois terços) para serem alteradas ou aprovadas. Destaque a matéria que não se aplica o referido artigo desta norma (Art. 43A)

- (A) Plano Plurianual
- (B) Alienação de bens públicos municipais
- (C) Código de obras e edificações
- (D) Rejeição do parecer do Tribunal de Contas do Estado
- (E) Lei de Diretrizes Orçamentárias e Lei Orçamentária Anual e suas alterações, inclusive abertura de créditos

QUESTÃO 49

De acordo com o artigo 77 da Lei Orgânica do Município de Itapecerica da Serra/SP, “o Município, na sua circunscrição territorial e dentro de sua competência constitucional, assegura a todos, dentro dos princípios da ordem econômica, fundada na valorização do trabalho humano e na livre iniciativa, existência digna, observados os seguintes princípios [...]”. A seguir, foram descritos alguns desses princípios, porém um está incorreto, assinale-o:

- (A) Autonomia municipal
- (B) Propriedade pública
- (C) Função social da propriedade
- (D) Livre concorrência
- (E) Defesa do consumidor

QUESTÃO 50

Qual o percentual mínimo, da receita resultante de impostos, compreendida a proveniente de transferências, destinado à Educação, conforme a Lei Orgânica do Município de Itapecerica da Serra?

- (A) 10%
- (B) 15%
- (C) 5%
- (D) 25%
- (E) 20%

|