



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1 a 35**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h00min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Associe a segunda coluna de acordo com a primeira, relacionando os tipos de produtos químicos utilizados durante a limpeza e higienização as suas respectivas funções específicas.

Coluna 1: Produtos

- 1.Alvejantes.
- 2.Desengordurantes.
- 3.Desinfetantes.

Coluna 2: Funções

(__)Indicados para a remoção de gorduras e sujeiras mais pesadas, comuns em cozinhas e áreas industriais.

(__)Utilizados para desinfecção e remoção de manchas em roupas e superfícies diversas.

(__)Essenciais para eliminar germes, bactérias e vírus, proporcionando uma limpeza mais profunda e garantindo ambientes mais seguros.

Assinale a alternativa que apresenta a correta associação entre as colunas.

- (A) 1, 2, 3.
- (B) 3, 1, 2.
- (C) 3, 2, 1.
- (D) 2, 1, 3.

Questão 02

A hemorragia consiste na perda de sangue devido ao rompimento de um vaso sanguíneo. Nesse sentido, são condutas a serem tomadas em caso de hemorragias externas, EXCETO:

- (A) Colocar compressa ou um pano limpo sobre o local e comprimir.
- (B) Não elevar o segmento ferido se isso produzir dor ou se houver suspeita de lesão interna como uma fratura.
- (C) Acionar o sistema de urgência adequado.
- (D) Utilizar quaisquer produtos sobre os ferimentos, tais como pó de café ou açúcar, a fim de evitar comprometimentos e infecções.

Questão 03

A roçagem é uma prática amplamente adotada devido à sua capacidade de remover o mato e o capim sem danificar o terreno. No que se refere a roçagem, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__)A roçagem pode ser manual, utilizando-se foices, aplicada a pequenas áreas, em locais de difícil acesso, impossível ou inconveniente o uso de máquinas.

(__)A roçagem pode ser mecânica com roçadeiras

costais ou laterais sendo utilizadas em grandes áreas com rendimento superior ao serviço manual.

(__)A roçagem não requer a utilização de equipamentos específicos e pode ser feita de forma eficaz com qualquer ferramenta de corte disponível.

Fonte: <https://portalidea.com.br>

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, F.
- (B) F, F, F.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.

Questão 04

Existem vários tipos de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), cada um com sua finalidade específica e modo de utilização, possuindo especificações particulares que variam de acordo com a atividade laboral a ser executada. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde aos EPI's responsáveis pela proteção da face contra partículas, respingos de produtos químicos e ainda proteção respiratória contra poeiras, névoas, gases e vapores.

- (A) Luvas.
- (B) Máscaras.
- (C) Capacetes.
- (D) Botas.

Questão 05

Os serviços de jardinagem estão relacionados com a gestão e conservação de áreas verdes, incluindo a criação e manutenção de jardins, a limpeza e preservação, poda, controle de pragas e tratamento de doenças vegetais. No que se refere aos serviços de jardinagem, é CORRETO afirmar que:

- (A) A poda regular de árvores, arbustos e plantas ornamentais é dispensável aos serviços de jardinagem para promover um crescimento saudável e controlar o tamanho e a forma das plantas.
- (B) Os serviços de jardinagem auxiliam na manutenção de elementos florísticos sempre em harmonia, em sua forma natural ou resultante de um projeto inovador desenvolvido pela criatividade de quem cultiva plantas e flores.
- (C) Os serviços de jardinagem não incluem a seleção e plantio adequado de plantas, considerando as condições do solo e do clima local.
- (D) Os serviços de jardinagem não requerem conhecimento específico sobre botânica ou técnicas de cultivo de plantas.

Questão 06

Os primeiros socorros consistem em um conjunto de procedimentos que devem ser realizados imediatamente após a ocorrência de um acidente. Eles representam a

primeira intervenção para auxiliar uma vítima. Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que NÃO corresponde a um dos objetivos dos Primeiros Socorros.

- (A) Prevenir o agravamento.
- (B) Preservar a vida.
- (C) Maximizar o risco de lesões e fraturas.
- (D) Aliviar o sofrimento.

Questão 07

As lavadoras de alta pressão são equipamentos de limpeza profissional indicados para:

- (A) Encerar e lustrar pisos.
- (B) Aspirar detritos sólidos e líquidos de ambientes corporativos.
- (C) Limpar sujeiras pesadas e profundas.
- (D) Polir e lixar superfícies.

Questão 08

Os serviços de copa e cozinha englobam uma variedade de atividades relacionadas ao preparo, manipulação e serviço de alimentos. Nesse contexto, analise as afirmativas abaixo.

I.A limpeza dos utensílios a serem utilizados, como talheres, bandejas e copos, é uma etapa importante, que demonstra boa higiene, disposição e cuidado com o que será servido.

II.A higiene pessoal dos funcionários da cozinha e copa não influencia a qualidade e a segurança dos alimentos servidos.

III.A organização da área de copa e cozinha não tem impacto significativo na eficiência do serviço prestado.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.

Questão 09

O detergente neutro é um produto químico de limpeza responsável pela higienização mais básica das superfícies e utensílios. As aplicações usuais do detergente neutro são:

I.Lavagem de louças e talheres.

II.Limpeza de pisos e paredes.

III.Limpeza de balcões, bancadas e mesas.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 10

A ética profissional consiste no conjunto de princípios morais e valores culturais que são considerados adequados e aceitáveis dentro do ambiente de trabalho. No que se refere a ética profissional, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) A aplicação dos princípios éticos no ambiente de trabalho influencia na satisfação dos funcionários e, conseqüentemente, a produtividade.
- (B) O cumprimento dos princípios éticos promove um clima organizacional positivo, onde os funcionários se sentem valorizados e respeitados.
- (C) A ética profissional auxilia na promoção da integridade e da honestidade nas relações comerciais e no ambiente de trabalho.
- (D) A ética profissional dificulta o estabelecimento de uma reputação sólida e confiável no mercado.

Questão 11

A capinação consiste em uma atividade muito importante a ser executada pelos serviços de limpeza pública, não apenas em ruas e passeios sem asfalto, mas também nas margens de rios e córregos. Sobre a capinação, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

(__)A capinação é de fundamental importância para a limpeza de logradouros (ruas, alamedas, avenidas), pois a existência de mato e ervas daninhas nas ruas ajuda a formação de depósitos de lixo que são jogados, em sua maioria, por moradores da localidade.

(__)Na capinação mecânica utiliza-se enxada que é uma ferramenta de fácil manejo.

(__)Na capinação manual usa-se a capinadeira, que consiste em equipamento com escova de cerdas metálicas que escarificam o pavimento.

Fonte: <https://portalidea.com.br>

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, V.
- (B) F, F, F.
- (C) V, F, F.
- (D) V, V, V.

Questão 12

O atendimento ao público é de grande importância para profissionais que desempenham funções de auxiliar de serviços gerais. Nesse contexto, é CORRETO afirmar que:

- (A) O bom atendimento ao público não influencia na experiência do cliente por meio de interações corteses e prestativas.
- (B) O bom atendimento ao público não impacta na reputação da empresa, na satisfação do cliente e na qualidade do ambiente de trabalho.

- (C) Um bom atendimento cria uma impressão positiva sobre a organização.
- (D) Um bom atendimento ao público não exige habilidades de comunicação eficazes.

Questão 13

No que se refere aos Primeiros Socorros, analise a afirmativa abaixo:

Em caso de engasgo, o primeiro passo é acalmar a vítima e fazer com que ela tente manter o controle da respiração. Posteriormente, pode-se tentar a técnica conhecida como _____, no qual o socorrista posiciona-se atrás da vítima e coloca o braço ao redor do seu abdome, com uma das mãos fechada sobre a região conhecida popularmente como boca do estômago e a outra em cima da primeira, comprimindo-a. Os movimentos de compressão são realizados para dentro e para cima até que a vítima elimine o corpo estranho.

Assinale a alternativa que preenche adequadamente a lacuna acima:

- (A) Manobra de Osler
- (B) Manobra de Heimlich
- (C) Manobra de Epley
- (D) Manobra de Valsalva

Questão 14

Os materiais recicláveis são frequentemente organizados por cores, o que simplifica a separação dos resíduos sólidos. No que diz respeito à categorização dos materiais recicláveis por cores, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

() Os coletores amarelos devem ser utilizados para o descarte de papéis.

() Os coletores vermelhos devem ser utilizados para o descarte de metais.

() Os coletores laranjas devem ser utilizados para o descarte de plásticos.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, V.
- (B) F, F, F.
- (C) F, F, V.
- (D) V, V, V.

Questão 15

Existem diversos métodos de preparo de café, cada um com suas características distintas. No que se refere aos diferentes métodos de preparo de café, registre V, para verdadeiro, e F, para falso, nas afirmativas abaixo:

() A Cafeteira Italiana é conhecida por preparar um café fraco, encorpado e pouco saboroso. Consiste em um método de preparo que reúne filtragem e pressão no preparo do café.

() No preparo do café coado, o ideal é que se utilize

cafés com moagem média ou grossa. Trata-se de um método simples, com alto custo e complexidade de sabor apurado.

() A Prensa Francesa consiste em um método composto por uma tela ultrafina. Não funciona sob pressão, sendo assim, o usuário deve pressionar um êmbolo para extrair o café.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, F, F.
- (B) V, V, V.
- (C) F, V, V.
- (D) V, F, V.

Questão 16

A coleta seletiva de resíduos sólidos visa diminuir o impacto ambiental causado pela produção de resíduos em áreas urbanas, direcionando os materiais de forma adequada para reciclagem ou descarte. Como resultado, a coleta seletiva de resíduos sólidos, traz uma série de benefícios à sociedade, incluindo:

I. Diminuição da poluição do solo, da água e do ar.

II. Diminuição o desperdício.

III. Geração de emprego e renda.

Fonte: <https://www.eosconsultores.com.br/>

[coleta-seletiva-de-residuos-solidos/](#)

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 17

O uso de inseticidas na agricultura é fundamental para garantir a produção, no entanto, é importante compreender todos os seus aspectos para assegurar a sua utilização de forma adequada. No que diz respeito a utilização de inseticidas, analise as afirmativas abaixo:

I. Os inseticidas são substâncias utilizadas para controlar insetos-pragas em uma produção agrícola, podendo ser química ou biológica.

II. O uso de inseticidas pode ser essencial em todas as etapas do ciclo de cultivo, desde a preparação do solo até a fase pós-colheita. Isso se deve à possibilidade de ocorrência de diferentes espécies de insetos em cada uma dessas fases.

III. Os inseticidas não possuem relação com a produtividade de uma colheita, sendo assim, não influenciando tanto na quantidade de produtos resultantes da plantação durante o ciclo quanto a sua qualidade.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.

Questão 18

A reciclagem consiste na reintrodução de materiais descartados na cadeia produtiva para gerar valor e preservar recursos naturais, melhorando a qualidade de vida. Nesse contexto, analise os exemplos de materiais citados abaixo:

I. Embalagens Pet (refrigerantes).

II. Folhas de Caderno.

III. Latas de solventes Químicos.

São materiais considerados recicláveis o que se encontram em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.

Questão 19

A Segurança e Saúde no Trabalho consiste em um conjunto de normas e procedimentos legalmente exigidos às empresas e funcionários visando prevenir doenças ocupacionais, acidentes de trabalho e proteger a integridade física do trabalhador. Sobre a Segurança e Saúde no Trabalho, analise as afirmativas abaixo:

I. A Segurança e Saúde no Trabalho tem como objetivo melhorar os locais, processos e ambientes de trabalho para reduzir os acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

II. As normas de Saúde e Segurança do Trabalho, além de protegerem o trabalhador, auxiliam na gestão mais eficiente de uma empresa.

III. A Saúde e Segurança do Trabalho é essencial para qualquer empresa, sendo assim, entender do que se trata e como funciona é fundamental para manter os funcionários em segurança e garantir sua integridade física.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.

Questão 20

O método de preparo do chá pode variar conforme o tipo de erva utilizada, sempre visando extrair o máximo de sabor e benefícios de cada uma. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde ao método que consiste em colocar a matéria - prima do chá em água

quente e deixar ali por alguns minutos - preferencialmente tampado.

- (A) Decocção.
- (B) Fervura.
- (C) Cold Brew.
- (D) Infusão.

Língua Portuguesa

Questão 21

Naturalmente, o problema é que, com os rápidos veículos modernos, um sono de dois segundos é suficiente para que um carro ou caminhão se desvie para a pista ao lado, o que pode ser fatal.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c03569x9zw0o>. adaptado.)

Assinale a opção que contenha um substantivo com valor de aumentativo:

- (A) fatal.
- (B) naturalmente.
- (C) caminhão.
- (D) suficiente.

Questão 22

Elas foram questionadas se haviam dormido ou não. daquelas que foram mantidas dormindo por apenas sessenta segundos, apenas quinze por cento percebiam que haviam tirado um cochilo. Mesmo depois de um período de sono de dez minutos, apenas a metade reconheceu que havia adormecido.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c03569x9zw0o>. adaptado.)

Assinale a opção que contenha substantivos de mesmo número:

- (A) cochilo - período - sono.
- (B) sessenta - quinze - dez.
- (C) questionadas - minutos - segundos.
- (D) elas - dez - daquelas.

Questão 23

A pesquisadora do sono Yvonne Harrison descobriu que essas sonecas são mais comuns à tarde e à noite. Elas costumam preceder um período de sono mais longo.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c03569x9zw0o>. adaptado.)

Assinale a opção cujo vocábulo seja um adjetivo:

- (A) essas.
- (B) comuns.
- (C) pesquisadora.

(D) sono.

Questão 24

Quando você não está dirigindo, esse sono não importa tanto. Talvez você esteja apenas se arriscando a perder alguns segundos de um filme ou peça ou, no pior dos constrangimentos, pode ser flagrado com os olhos fechados por um momento enquanto alguém fala com você.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c03569x9zw0o>.adaptado.)

Assinale a opção que contenha somente substantivos comuns:

- (A) momento – olhos – você.
- (B) constrangimentos – alguém – fala.
- (C) sono – segundos – peça.
- (D) filme – você – pior.

Questão 25

Como se pode esperar, os lapsos de atenção, que muitos cientistas consideram como microsonecas, tornam-se muito mais frequentes depois de perder uma noite de sono.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c03569x9zw0o>.adaptado.)

Assinale a opção que contenha um substantivo com valor de diminutivo:

- (A) microsonecas.
- (B) cientistas.
- (C) noite.
- (D) atenção.

Questão 26

Quanto mais fatigados estivermos, mais propensos estamos a ter microsonecas, cochilos que podem durar segundos e causar até acidentes no trânsito.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c03569x9zw0o>.adaptado.)

Assinale a opção CORRETA quanto à divisão silábica:

- (A) ca-u-sar.
- (B) trãns-i-to.
- (C) ma-is.
- (D) mi-cros-so-ne-cas.

Questão 27

Mas Dinges chegou a uma conclusão alarmante, em termos de segurança nas estradas. Ele descobriu que, quando as pessoas conseguem ter seis horas de sono por noite em quatorze dias seguidos, elas têm a mesma quantidade de microsonecas que as pessoas que

perderam uma noite de sono inteira.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c03569x9zw0o>.adaptado.)

Assinale a opção que contenha substantivos de mesmo gênero:

- (A) seis – seguidos – quatorze.
- (B) termos – sono – dias.
- (C) estradas – pessoas – as.
- (D) Ele – Dinges – Mas.

Questão 28

Os olhos do motorista se abriram novamente um segundo antes da _____, _____ era tarde demais para que ele _____ qualquer coisa e o caminhão saiu da rodovia.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c03569x9zw0o>.adaptado.)

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da frase:

- (A) colisão – mais – fizesse
- (B) colisão – mas – fizesse
- (C) colisão – mas – fizesse
- (D) colisão – mais – fizesse

Questão 29

_____ recentes _____ em uma única _____ de transporte no Japão, que emprega quase quinze mil motoristas, nos ensinam algumas coisas.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c03569x9zw0o>.adaptado.)

Assinale a opção que completa corretamente as lacunas da frase:

- (A) Pesquisas – realizadas – companhia
- (B) Pesquisas – realizadas – companhia
- (C) Pesquisas – realizadas – companhia
- (D) Pesquisas – realizadas – companhia

Questão 30

A partir desses vídeos, os pesquisadores identificaram formas de prever acidentes iminentes, o que pode ser usado para alertar o motorista.

(Fonte: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/c03569x9zw0o>.adaptado.)

Assinale a opção que contenha um adjetivo uniforme:

- (A) partir.
- (B) usado.
- (C) prever.
- (D) iminentes.

Conhecimentos Gerais

Questão 31

Uma nova vacina chegou ao Brasil recentemente, tendo como público-alvo as crianças entre 10 e 14 anos. O intuito é combater ou amenizar a proliferação de uma doença que está causando epidemias em vários estados brasileiros. Qual é esta doença?

- (A) A dengue.
- (B) A zika.
- (C) A febre amarela.
- (D) A malária.

Questão 32

Segundo a Lei Orgânica de Princesa/SC, entre os objetivos fundamentais do município e de seus representantes **NÃO** consta:

- (A) Promover o bem a todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, credo, idade e quaisquer outras formas de discriminação.
- (B) Erradicar a pobreza, a marginalização e reduzir as desigualdades sociais nas áreas urbano e rural.
- (C) Contribuir para o desenvolvimento das nações mundiais.
- (D) Assegurar a construção de uma sociedade livre, justa e solidária.

Questão 33

De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos do município de Princesa/SC o local onde os servidores de provimento efetivo e comissionado exercem as atribuições e responsabilidades do cargo público é chamado de:

- (A) Lotação.
- (B) Função.
- (C) Exercício.
- (D) Localização.

Questão 34

Qual foi o principal atrativo para os primeiros colonizadores do município de Princesa/SC?

- (A) A abundância de vagas de trabalho nas fazendas cafeeiras.
- (B) A doação de terras de boa qualidade.
- (C) O início da exploração do ouro na região.
- (D) A abundância de madeira de boa qualidade e as terras férteis a custos reduzidos.

Questão 35

Santa Catarina se encontra em uma das regiões mais desenvolvidas do Brasil, a região sul, onde também ficam os estados de:

- (A) Mato Grosso e Mato Grosso do Sul.
- (B) Rio Grande do Sul e Mato Grosso do Sul.
- (C) Rio Grande do Sul e Paraná.
- (D) Mato Grosso do Sul e Paraná.