



Concurso Público para provimento dos cargos efetivos de servidores
do Poder Judiciário do Estado do Acre

ANALISTA JUDICIÁRIO - ANALISTA DE NEGÓCIOS DE TI

CADERNO DE QUESTÕES

24/03/2024

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Raciocínio Lógico e Matemático	11 a 15
Atualidades e História, Geografia e Conhecimentos Gerais do Brasil e do Acre	16 a 20
Legislação	21 a 30
Conhecimentos Específicos do Cargo	31 a 60

SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES

Atenção: Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

O canto da cigarra anuncia a chuva.

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

CONCURSO PÚBLICO

Leia o Texto 1 e responda às questões de 1 a 4.

Texto 1

O ano é 1975, são cinco horas da manhã e meu pai veio me acordar para viajarmos para a praia. A ansiedade por esta viagem impediu que eu tivesse uma boa noite de sono. Viajar para a praia na década de 1970 era uma grande aventura, que começava pelo carro que levava seis pessoas e mais a bagagem. Até hoje não consigo entender como isto era possível – quatro filhos mais pai e mãe dentro de uma Variant.

Nesta época, meu sonho de consumo era ter um kichute, um tênis de beleza duvidosa, que era a sensação de minha geração. Fazíamos as pesquisas da escola em enciclopédias – a *Barsa* e a *Delta Larousse* – e não tínhamos a possibilidade de usar a estratégia Ctrl C/Ctrl V, era tudo copiado na mão mesmo.

Escrevíamos cartas para nos comunicar com os amigos distantes e alguns ainda tinham o hábito de fazer diários. Na faculdade, usávamos o sistema Comut para conseguir um artigo que poderia levar meses para chegar em nossas mãos e a internet ou os primórdios dela era discada.

Se você se identificou com estas lembranças, provavelmente faz parte da Geração *Baby Boomers* (nascidos entre 1946 e 1964) ou da Geração X (1965-1980) que viajava no “chiqueirinho” do Fusca (parte traseira do carro) e não sabia por que os automóveis vinham com cinto de segurança.

Cada época é marcada por determinados acontecimentos culturais, políticos, sociais e econômicos que impactam o contexto de vida, a visão de mundo e a forma de se relacionar das pessoas que nascem e vivem em determinado período. Essa é a ideia que embasa a divisão por grupos geracionais.

Não há um consenso sobre o ano em que começa e termina cada um, mas uma divisão possível para esses grupos é, além dos *Baby Boomers* e da Geração X, a Geração Y ou *Millennials* (1981-1996), a Geração Z (1997-2010) e, ainda, a Geração Alfa, que compreende os nascidos a partir de 2010.

TOURINHO FILHO, Hugo. Conflito de gerações e a arte de ensinar na sociedade contemporânea. Disponível em: <https://jornal.usp.br/artigos/conflito-de-geracoes-e-a-arte-de-ensinar-na-sociedade-contemporanea/>. Acesso em: 9 fev. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 01

O excerto textual se desenvolve em torno do tema:

- (A) nostalgia originada por lembranças do passado.
- (B) viagens de férias em família na década de 1970.
- (C) modelos de carros antigos como Variant e Fusca.
- (D) classificação de gerações por épocas específicas.

QUESTÃO 02

Quanto ao modo de organização, no excerto, predomina a sequência linguística:

- (A) argumentativa.
- (B) narrativa.
- (C) injuntiva.
- (D) dialogal.

QUESTÃO 03

No quinto parágrafo, o pronome demonstrativo “Essa” funciona como mecanismo de coesão:

- (A) sequencial.
- (B) referencial anafórica.
- (C) lexical.
- (D) referencial catafórica.

QUESTÃO 04

No primeiro parágrafo, os Algarismos que fazem referência aos anos citados no trecho em questão (1975 e 1970, respectivamente) funcionam, dentro dos períodos oracionais em que ocorrem, respectivamente, como:

- (A) predicativo do sujeito e adjunto adnominal.
- (B) objeto direto e adjunto adverbial.
- (C) complemento nominal e aposto.
- (D) agente da passiva e objeto indireto.

Leia o Texto 2 e responda às questões de 5 a 8.

Texto 2

Geração TikTok: nova geração não consegue ouvir músicas com mais de 3 minutos

Geração TikTok e a audição ansiosa: o que mudou no mundo da música?

De acordo com as principais plataformas de *streaming* de música (*Amazon Music*, *Deezer* e *Spotify*), a Geração TikTok, ou seja, a Geração Z, considera músicas com mais de 3 minutos muito longas. No geral, as canções com até 2 minutos e 30 segundos são as mais consumidas por esse público.

Esse fenômeno já ganhou um nome, “audição ansiosa”, e está mudando a forma como os artistas produzem suas músicas. Agora, quem não cria uma canção que vai direto ao ponto perde ouvintes nos primeiros segundos — algo que pode parecer muito estranho para o público da época de *Faroeste Caboclo*, *November Rain* e *Stairway to Heaven*.

O motivo dessa preferência por músicas menores parece ser um reflexo das redes sociais, especialmente o TikTok. Há tempos, os conteúdos nas redes sociais são apresentados de forma extremamente rápida.

Por exemplo, o *Twitter* aceita pouco texto, o TikTok aceita vídeos de no máximo 3 minutos, o *WhatsApp* e as plataformas de *streaming* de vídeo e música possuem a opção de reprodução acelerada. Por isso, os tutoriais de 15 minutos do *YouTube* estão perdendo espaço para conteúdo de 15 segundos no TikTok. Como resultado, a Geração Z está mais ansiosa e não tem paciência para apreciar músicas mais longas.

PONTES, Márcio Miranda. *Geração TikTok e a audição ansiosa: o que mudou no mundo da música?* Disponível em: <https://www.sabra.org.br/site/geracao-tiktok>. Acesso em: 9 fev. 2024. [Adaptado].

QUESTÃO 05

De acordo com suas características estruturais e o conteúdo abordado, a função social e o principal objetivo do texto é:

- (A) ironizar a Geração Z por demonstrar impaciência para ouvir músicas com mais de dois minutos e meio.
- (B) propagar, entre as gerações mais velhas, as principais plataformas de transmissão de música que atuam na Internet.
- (C) informar alterações na produção musical possivelmente decorrentes de tendências refletidas nas redes sociais.
- (D) enaltecer o gosto musical do público ouvinte de músicas lançadas nas décadas de 1960, 1970 e 1980.

QUESTÃO 06

No trecho “O motivo dessa preferência por músicas menores parece ser um reflexo das redes sociais, especialmente o TikTok”, a locução verbal indica que, em relação ao que está afirmando, o enunciador:

- (A) está convicto de sua veracidade.
- (B) emite opinião com teor de descrédito.
- (C) possui descompromisso com a verdade.
- (D) apoia-se em indícios de evidências.

QUESTÃO 07

No último parágrafo, o primeiro período sintático compõe-se da coordenação assindética de orações justapostas e relacionadas, semântica e discursivamente, pelas noções de:

- (A) oposição e quebra de expectativa.
- (B) adição e sequencialidade.
- (C) escolha ou alternância.
- (D) conclusão e consequência.

QUESTÃO 08

No segundo parágrafo, as aspas servem para:

- (A) marcar um discurso direto.
- (B) indicar o emprego de um arcaísmo.
- (C) destacar uma expressão de uso recente na língua.
- (D) fazer a transcrição do trecho de um outro texto.

Leia o Texto 3 e responda às questões de 9 e 10.

Texto 3

ENQUANTO ISSO, NA CASA DO VOVÔ...



Disponível em:
<https://i.pinimg.com/564x/a4/20/49/a42049e9a94c1b8b4625d58bb34c7739.jpg>
 Acesso em: 9 fev. 2024.

QUESTÃO 09

A quebra de expectativa da charge decorre do fato de:

- (A) um conflito de gerações diferentes poder ser resolvido a partir da troca de conhecimentos técnico-científicos entre representantes dessas gerações.
- (B) o grupo de jovens demonstrar amplo e improvável conhecimento técnico-científico do funcionamento de computadores e internet.
- (C) o idoso demonstrar completa incompreensão do significado dos termos técnicos usados pelos personagens jovens.
- (D) um conflito intergerações ser agravado pelo fato de os jovens usarem linguagem informal e muitas gírias para se dirigir ao idoso.

QUESTÃO 10

Na charge, as palavras exclamativas, no início da fala de cada personagem jovem, são interjeições cujos significados estão associados às seguintes reações:

- (A) admiração e espanto.
- (B) dúvida e apelo.
- (C) animação e satisfação.
- (D) frustração e impaciência.

QUESTÃO 11

Um aparelho de TV custava R\$ 2.280,00. Na Black Friday, seu preço sofreu uma redução de 5% e, uma semana depois, seu preço aumentou em 5%. Qual o valor da TV após a redução e o aumento do seu preço?

- (A) R\$ 2.250,36.
- (B) R\$ 2.274,30.
- (C) R\$ 2.280,00.
- (D) R\$ 2.298,24.

QUESTÃO 12

Um estudante resolveu todos os exercícios de uma lista em cinco dias. No primeiro dia, resolveu a metade dos exercícios. No segundo dia, resolveu a metade dos exercícios restantes. No terceiro dia, resolveu a metade dos exercícios restantes. No quarto dia, resolveu a metade dos exercícios restantes e mais um exercício. No quinto dia, resolveu os três exercícios que faltavam. Se n é o número de exercícios da lista, quanto vale o produto dos algarismos de n ?

- (A) 12.
- (B) 18.
- (C) 24.
- (D) 32.

QUESTÃO 13

Quantos são os anagramas da palavra ACRE nos quais as vogais não estão juntas?

- (A) 12.
- (B) 18.
- (C) 20.
- (D) 21.

QUESTÃO 14

Considere os dois investimentos a seguir:

- I) Um capital de R\$ 1.000 foi aplicado a juros compostos, com taxa de 7% ao ano, durante 3 anos.
- II) Um capital de R\$ 2.000 foi aplicado a juros compostos, com taxa de 5% ao ano, durante 2 anos.

Qual é a diferença entre os juros gerados pela aplicação I e a aplicação II?

- (A) R\$ 0,00.
- (B) R\$ 12,00.
- (C) R\$ 18,00.
- (D) R\$ 20,00.

QUESTÃO 15

Leia a tabela a seguir.

De acordo com o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), o crescimento populacional do Acre, de 1920 a 2010, se deu da seguinte forma:

Ano	População
1920	92.379
1940	79.768
1950	114.755
1960	160.208
1970	218.006
1980	306.893
1991	417.165
2000	557.882
2010	733.559

Censo 2022 – Panorama. Disponível em: https://censo2022.ibge.gov.br/panorama/?utm_source=ibge&utm_medium=home&utm_campaign=portal. Acesso em: 22 fev. 2024.

A população do Acre, de acordo com o censo de 2022, era de 830.018 habitantes. Posto isso, a diferença entre a mediana dos tamanhos populacionais de 1920 a 2022 e a mediana dos tamanhos populacionais de 1920 a 2010, exposta na tabela, é

- (A) 44.443,5.
- (B) 57.798,0.
- (C) 88.887,0.
- (D) 102.241,5.

QUESTÃO 16

Uma das maiores preocupações da Saúde Pública no ano de 2024 é a disseminação da dengue, uma doença cujo vírus é um arbovírus transmitido pela picada da fêmea do mosquito *Aedes aegypti*. Os riscos são muitos e a taxa de letalidade é preocupante, caracterizando-a como uma doença endêmica definida:

- (A) por um aumento no número de casos em várias regiões em relação ao que seria esperado normalmente.
- (B) pela disseminação mundial de uma doença quando um agente infeccioso se espalha ao redor do mundo.
- (C) pela recorrência em uma região, seguindo um padrão relativamente estável que prevalece com base na média histórica de ocorrência.
- (D) por um aumento repentino e inesperado de casos em uma determinada região ou comunidade.

QUESTÃO 17

Os movimentos sociais são grupos de pessoas que se unem com pautas comuns desejando conquistar direitos relacionados a essas pautas. O teórico francês Alain Touraine diz que os movimentos sociais se definem em três princípios: de identidade, de oposição e de totalidade. O Movimento Negro Unificado tem suas raízes na luta histórica contra a escravidão e seus efeitos, sendo marcado pela defesa

- (A) de conquistas no âmbito social, político e econômico e pela luta contra o racismo e suas implicações.
- (B) do direito de acesso à terra e luta contra a propriedade privada e contra o marco temporal.
- (C) do meio ambiente em sua totalidade (água, solo, flora e fauna) e contra o desmatamento e as queimadas provocadas pelo modelo de sociedade.
- (D) de conquistas pelo direito ao trabalho e ao lazer, contra as alterações e as perdas provocadas pela ação de políticas neoliberais.

QUESTÃO 18

O Brasil possui 520 parques eólicos, com 13 gigawatts de capacidade instalada. A maior parte desses parques estão no Nordeste. Considerando suas características, sabe-se que tais estruturas:

- (A) podem ser construídas com maior rapidez próximas às regiões de consumo resultando em economia no custo e tem o uso de gás natural como alternativa menos poluente.
- (B) são limpas e renováveis, não poluentes, podendo ainda ser usadas em áreas isoladas da rede de eletricidade, além de ter mínima necessidade de manutenção.
- (C) são flexíveis em relação ao conjunto de fontes que podem ser utilizadas na sua geração embora causem impactos ambientais.
- (D) possuem baixo custo de instalação e diminuem a emissão de gases embora provoquem impactos relativos tanto ao desaparecimento de espécies da fauna quanto ao barulho das turbinas.

QUESTÃO 19

Leia o texto a seguir.

“Se descesse do céu um anjo e dissesse que a minha morte ajudaria a salvar a Amazônia, morreria de bom grado. Mas a história tem nos mostrado que não são atos públicos numerosos e concorridos que vão salvar a Amazônia. Por isso, eu quero viver”.

Disponível em: <<https://www.brasilefato.com.br/2023/12/22/dor-e-legado-revolucionario-morte-de-chico-mendes-completa-35-anos>>. Acesso em: 09 fev. 2024.

O texto mencionado é atribuído ao líder ambientalista Chico Mendes, assassinado em 1988. Uma das lutas do Chico Mendes foi em defesa

- (A) da liberdade de culto e religião, bem como pelo fim da escravidão colonial no Brasil.
- (B) da Terra Indígena Vale do Javari e contra o avanço do garimpo, do narcotráfico e do agronegócio.
- (C) dos povos originários, contra o marco temporal para demarcação das terras indígenas no Brasil.
- (D) dos povos da floresta, dos seringais e da criação de reservas para extrativistas e indígenas.

QUESTÃO 20

Leia a charge a seguir.



Disponível em: <<https://brainly.com.br/tafe/42048252>>. Acesso em: 13 fev. 2024.

A popularização da internet alterou completamente a vida social, os relacionamentos e as diferentes formas de comunicação entre as pessoas. A charge apresenta o impacto da internet na vida dos indivíduos, inclusive em relação:

- (A) à virtualização exagerada das relações humanas, alterando antigas práticas de sociabilidade entre crianças.
- (B) ao aumento da depressão entre crianças e jovens ocasionado pelo uso exacerbado das redes sociais.
- (C) à necessidade de exposição entre os jovens numa sociedade de espetáculo.
- (D) à perda de privacidade no mundo virtual e aos riscos ocasionados pelo fenômeno do *stalker*.

RASCUNHO

RASCUNHO

QUESTÃO 21

De acordo com a regras éticas do serviço público, é vedado ao servidor público:

- (A) abster-se, de forma absoluta, de exercer sua função, poder ou autoridade com finalidade estranha ao interesse público.
- (B) facilitar a fiscalização de todos atos ou serviços por quem de direito devem ser monitorados e fiscalizados.
- (C) participar dos movimentos e estudos que se relacionem com a melhoria do exercício de suas funções.
- (D) prejudicar deliberadamente a reputação de outros servidores ou de cidadãos que deles dependam.

QUESTÃO 22

De acordo com a Lei nº 9.784/99, é legitimado como interessado no processo administrativo:

- (A) pessoas físicas ou jurídicas que o terminem como titulares de direitos ou interesses individuais.
- (B) organizações que, por terem iniciado o processo, têm direitos que possam ser afetados pela decisão.
- (C) organizações e associações representativas, no tocante a direitos e interesses coletivos.
- (D) pessoas ou as associações de fato constituídas quanto a direitos ou interesses difusos.

RASCUNHO**QUESTÃO 23**

De acordo com a Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), o Interessado informado do extravio da informação solicitada, poderá

- (A) requerer à autoridade competente a imediata abertura de sindicância para apurar o desaparecimento da respectiva documentação e o responsável pela guarda da informação extraviada deverá, no prazo de 10 (dez) dias, justificar o fato e indicar testemunhas que comprovem sua alegação.
- (B) requerer à autoridade competente a imediata abertura de inquérito policial para apurar o desaparecimento da respectiva documentação e o responsável pela guarda da informação extraviada deverá, no prazo de 15 dias, justificar o fato e indicar testemunhas que comprovem sua alegação.
- (C) Ingressar judicialmente com o pedido de informações, via Habeas Data para apurar o desaparecimento da respectiva documentação e o responsável pela guarda da informação extraviada deverá, no prazo de 10 dias, justificar o fato e indicar testemunhas que comprovem sua alegação.
- (D) Ingressar judicialmente com o pedido de informações, via Mandado de Segurança para apurar o desaparecimento da respectiva documentação e o responsável pela guarda da informação extraviada deverá, no prazo de 15 dias, justificar o fato e indicar testemunhas que comprovem sua alegação.

QUESTÃO 24

De acordo com o Decreto nº 7.724/2012, as informações classificadas como documentos de guarda permanente que forem objeto de desclassificação serão encaminhadas:

- (A) ao Museu Nacional.
- (B) à Câmara dos Deputados.
- (C) ao Arquivo Nacional.
- (D) à Biblioteca Nacional.

QUESTÃO 25

De acordo com o Decreto nº 930/2019, o agente público somente poderá ser responsabilizado por suas decisões ou opiniões técnicas se:

- (A) agir com imprudência, negligência ou imperícia ou cometer erro grosseiro, no desempenho de suas funções.
- (B) agir ou se omitir com dolo, direto ou eventual, ou cometer erro grosseiro, no desempenho de suas funções.
- (C) agir ou se omitir com dolo, direto ou eventual, ou cometer erro sutil, no desempenho de suas funções.
- (D) agir com imprudência, negligência ou imperícia, ou cometer erro sutil, no desempenho de suas funções.

QUESTÃO 26

De acordo com a Constituição Federal de 1988, construir uma sociedade livre, justa e solidária é

- (A) uma norma dirigente de aplicabilidade mediata elencada como um princípio fundamental do Estado Brasileiro.
- (B) uma norma programática de aplicabilidade imediata elencada como um objetivo fundamental do Estado Brasileiro.
- (C) um postulado sem aplicabilidade concreta, elencado como resquício de um dirigismo estatal superado.
- (D) um postulado que rege a República brasileira, apesar de elencado no preâmbulo do texto constitucional.

QUESTÃO 27

De acordo com a Constituição Federal de 1988, a reintegração de um Território Federal ao estado de origem depende de:

- (A) lei ordinária, votada na Assembleia Legislativa estadual.
- (B) emenda constitucional, votada no Congresso Nacional.
- (C) lei complementar, votada no Congresso Nacional.
- (D) lei complementar, votada na Assembleia Legislativa estadual.

QUESTÃO 28

Leia o trecho a seguir.

“Na Administração Pública não há liberdade nem vontade pessoal. Enquanto na administração particular, é lícito fazer tudo que a lei não proíbe, na Administração Pública só é permitido fazer o que a lei autoriza.”

MEIRELLES, Hely L. Direito Administrativo Brasileiro. 27ª ed. São Paulo: Malheiros, 2002. p. 82.

Nesse trecho, o autor:

- (A) ofende o princípio da liberdade, que foi eleito pela Constituição Federal de 1988 como postulado basilar da República.
- (B) ofende o princípio da motivação, posto que restringe qualquer arbítrio do administrador público.
- (C) apresenta uma forma de consagração do princípio da moralidade pública, pois exorta do administrador público a eticidade.
- (D) apresenta uma forma de consagração do princípio da legalidade, pois a finalidade pública está acima de interesses pessoais.

QUESTÃO 29

Agente público é “o agente político, o servidor público e todo aquele que exerce, ainda que transitoriamente ou sem remuneração, por eleição, nomeação, designação, contratação ou qualquer outra forma de investidura ou vínculo, mandato, cargo, emprego ou função”.

Segundo essa definição, um mesário eleitoral é:

- (A) um empregado público.
- (B) um agente delegado.
- (C) um agente honorífico.
- (D) um empregado administrativo.

QUESTÃO 30

Segundo a Lei nº 14.133/2021 (Lei de Licitações), o contrato relativo a imóvel do patrimônio da União ou de suas autarquias e fundações é regido

- (A) pela legislação civil, com aplicação subsidiária na lei de licitações.
- (B) pela lei de licitações, com aplicação subsidiária da legislação civil.
- (C) pela constituição federal, com regulação pela lei de licitações.
- (D) pelo contrato administrativo, com regulação pela legislação civil.

QUESTÃO 31

O BABOK (Business Analysis Body of Knowledge) é um guia que estabelece um conjunto de conhecimentos e práticas recomendadas para a análise de negócios, abordando desde a definição de requisitos até a entrega de soluções que atendam às necessidades das organizações. Embora o BABOK seja amplamente utilizado no contexto empresarial, seus princípios, técnicas e metodologias também podem ser aplicados no serviço público.

O BABOK 3.0 identifica áreas de conhecimento que são essenciais para a prática de análise de negócios, dentre elas:

- (A) a modelagem de processos de negócio, e o planejamento estratégico.
- (B) o gerenciamento de projetos, e a elicitação e a colaboração.
- (C) a análise de requisitos e design da solução, e a avaliação da solução.
- (D) a estratégia de análise de negócios, e a gestão de portfólio.

QUESTÃO 32

Perspectivas do Business Analysis Body of Knowledge são utilizadas dentro do trabalho de análise de negócios para fornecer foco às tarefas e às técnicas específicas para o contexto da iniciativa. A maioria das iniciativas provavelmente envolverá uma ou mais perspectivas.

A perspectiva que foca no alinhamento das estratégias de negócios com as operações é a:

- (A) agilidade.
- (B) *business intelligence*.
- (C) tecnologia da informação.
- (D) arquitetura de negócios.

QUESTÃO 33

No contexto do setor público, a comparação entre estrutura por processos e estrutura organizacional tradicional é crucial para entender como as instituições governamentais são organizadas e como operam.

A característica associada a uma estrutura por processos, em contraste com uma estrutura organizacional tradicional é a:

- (A) atribuição de atividades baseado em projetos específicos.
- (B) colaboração interdisciplinar para otimizar operações.
- (C) segmentação de tarefas por áreas funcionais definidas.
- (D) organização em torno de hierarquia e cadeia de comando claras.

QUESTÃO 34

A gestão por processos aliada à informatização desempenha um papel fundamental na modernização e na eficiência dos serviços público nas esferas municipal, estadual e federal.

Um benefício da informatização na gestão de processos da administração pública é:

- (A) o aumento da necessidade de interações presenciais.
- (B) a limitação da análise de dados e de negócios.
- (C) a consolidação de silos operacionais e gerenciais.
- (D) a expansão do acesso a serviços governamentais.

QUESTÃO 35

No âmbito dos diferentes tipos de organizações, a integração entre processos e estratégia é essencial para a eficácia na prestação de serviços. Alinhar os processos operacionais com os objetivos estratégicos permite uma gestão mais eficiente dos recursos e uma melhor entrega de serviços à população.

O impacto da implementação de uma estratégia de gestão por processos na resolução de litígios é:

- (A) ampliar o uso de júris populares em processos civis.
- (B) incrementar a personalização de sentenças judiciais.
- (C) melhorar a previsibilidade e consistência das decisões.
- (D) expandir as competências jurisdicionais dos tribunais inferiores.

QUESTÃO 36

O mapeamento, modelagem, documentação, registro e controle dos processos visa melhorar a eficiência, a eficácia e a adaptabilidade dos processos organizacionais. No contexto dos serviços públicos, esses elementos desempenham um papel crucial na otimização das operações governamentais.

De acordo com os preceitos do Business Process Management (BPM), qual abordagem é mais eficaz para garantir o alinhamento entre os processos de negócios e os objetivos estratégicos da organização?

- (A) O uso de técnicas de mineração de processos para análise de dados operacionais.
- (B) A implementação de um ERP sem customização e aproveitando melhores práticas.
- (C) A aplicação de princípios Lean para eliminação de desperdícios nos processos.
- (D) O desenvolvimento de cultura organizacional focada em inovação e nos stakeholders.

QUESTÃO 37

A gestão estratégica na administração pública dos estados da federação é crucial para promover uma governança mais eficiente e orientada para resultados. Essa mudança envolve a adoção de abordagens baseadas em metas, indicadores e alinhamento com as necessidades da sociedade.

Na transição de gestão tradicional para gestão estratégica na administração pública, qual elemento é essencial para alinhar as operações do setor público aos objetivos de longo prazo e às necessidades da sociedade?

- (A) O aumento imediato da eficiência operacional em todos os departamentos.
- (B) O desenvolvimento e execução de um plano estratégico abrangente.
- (C) A implementação rigorosa de práticas de governança corporativa.
- (D) A centralização das decisões de gestão para garantir a uniformidade.

QUESTÃO 38

A implementação de ações para controlar os processos é essencial para garantir a eficiência, a transparência e a qualidade na prestação de serviços à sociedade. O controle adequado dos processos permite identificar e corrigir desvios, reduzir desperdícios de recursos e assegurar a conformidade com normas e regulamentações.

Qual abordagem é utilizada para avaliar sistematicamente o desempenho dos processos em relação aos padrões estabelecidos, permitindo a identificação precoce de desvios?

- (A) Realização de benchmarking comparativo com outros órgãos governamentais.
- (B) Implementação de sistemas de gestão da qualidade total (TQM).
- (C) Aplicação de técnicas de Análise de Modo e Efeito de Falha (FMEA).
- (D) Utilização de gráficos de controle estatístico de processo (CEP).

QUESTÃO 39

Valor agregado refere-se ao benefício adicional ou à qualidade aprimorada que as ações implementadas trazem ao processo de negócio. Isso permite uma avaliação mais completa e precisa da eficácia das medidas implementadas.

Na perspectiva de melhoria contínua dos processos de negócio, qual abordagem é fundamental para avaliar a eficácia das ações implementadas, focando na análise de valor agregado?

- (A) Desenvolvimento de indicadores de desempenho chave (KPIs) específicos para cada processo.
- (B) Utilização de diagramas de Ishikawa para identificar causas raízes de ineficiências operacionais.
- (C) Implementação de sistemas ERP para integração de dados entre departamentos e funções.
- (D) Realização de benchmarking externo para estabelecer padrões de excelência do setor.

QUESTÃO 40

Para compreender as complexas interações entre diferentes áreas funcionais em uma organização, é essencial adotar uma ferramenta de visualização abrangente e que permita uma análise holística de tais interações.

Qual ferramenta é mais adequada para visualizar e compreender as interações entre diferentes áreas funcionais durante o trâmite de processos judiciais?

- (A) Diagramas de Pareto para análise de causas de atrasos.
- (B) Fluxogramas interfuncionais para mapeamento de processos.
- (C) Diagramas de Gantt para planejamento de prazos judiciais.
- (D) Balanced Scorecard para medição de desempenho operacional.

QUESTÃO 41

Os fluxogramas desempenham papéis essenciais ao proporcionarem uma visão ampla dos processos organizacionais, desde a concepção até a execução, permitindo uma análise mais precisa e eficiente dos processos organizacionais.

Como os fluxogramas funcional e físico se complementam para proporcionar uma visão abrangente dos processos organizacionais?

- (A) O fluxograma funcional destaca as relações hierárquicas, enquanto o fluxograma físico detalha a sequência de tarefas.
- (B) O fluxograma funcional descreve as responsabilidades departamentais, enquanto o fluxograma físico foca na utilização de recursos.
- (C) O fluxograma funcional ilustra o fluxo de informações, enquanto o fluxograma físico mapeia a localização espacial das atividades.
- (D) O fluxograma funcional identifica as entradas e as saídas de cada etapa, enquanto o fluxograma físico mostra as interconexões de dados.

QUESTÃO 42

Reduzir os tempos de processos judiciais é crucial para promover a eficiência e a acessibilidade à justiça. Além de agilizar a resolução de disputas, a redução dos tempos judiciais também alivia a carga sobre o sistema judicial, proporcionando uma resposta mais rápida e satisfatória aos litigantes.

Qual abordagem é fundamental para a redução de tempos processuais e a consequente melhoria da eficiência na tramitação de processos judiciais?

- (A) Análise crítica dos tempos de processo utilizando a técnica de linha do tempo.
- (B) Implementação de julgamentos virtuais para acelerar a resolução de casos.
- (C) Adoção de sistemas de precedentes vinculantes para padronizar decisões.
- (D) Capacitação contínua de magistrados em técnicas de gestão de tempo.

QUESTÃO 43

As cartas de controle desempenham um papel crucial na análise do desempenho dos processos, fornecendo uma representação visual e estatística da variabilidade dos dados ao longo do tempo.

Na implementação de cartas de controle, qual é o principal propósito de utilizar limites de controle para distinguir entre variações de processos comuns e especiais?

- (A) Estabelecer metas de desempenho para avaliação de processos vigentes e futuros.
- (B) Identificar tendências de longo prazo no desempenho do processo de negócio.
- (C) Diferenciar entre variações naturais do processo e causas atribuíveis de mudanças.
- (D) Avaliar a capacidade do processo de atender às especificações da área cliente.

QUESTÃO 44

Gerenciar a eficácia na implementação de mudanças de processos é fundamental para garantir uma transição bem-sucedida na melhoria dos processos de negócio.

Qual é a maior barreira para a eficácia na implementação de mudanças de processos, considerando o monitoramento e a análise do desempenho?

- (A) A falta de infraestrutura e ferramentas avançadas para monitoramento de processos.
- (B) As dificuldades na interpretação e visualização de dados de cartas de controle de processo.
- (C) A insuficiência de planejamento e métricas de desempenho para avaliar a eficácia dos processos.
- (D) A resistência organizacional e baixo engajamento dos colaboradores às mudanças.

QUESTÃO 45

Imagine um sistema de banco de dados MySQL que mantém registros de Processos, Juízes e Audiências. A tabela Processos inclui Processoid, JuizID, TipoProcesso e DataInicio. A tabela Juízes contém JuizID, NomeJuiz e Vara. A tabela Audiências possui AudienciaID, Processoid, DataAudiencia, e Resultado, em que Resultado pode ser 'Condenação', 'Absolvição' ou 'Adiado'.

Você foi designado para desenvolver uma consulta SQL que forneça um relatório detalhado dos juízes, incluindo NomeJuiz, Vara, a quantidade de processos que cada um possui por TipoProcesso, e a quantidade de audiências resultando em 'Condenação'. Os juízes devem ser listados mesmo que não tenham processos ou audiências associados.

Qual instrução SQL completa o final da seguinte consulta para atender a esse requisito?

```
SELECT Juizes.NomeJuiz, Juizes.Vara,
Processos.TipoProcesso, COUNT(DISTINCT
Processos.Processoid) AS QuantidadeProcessos,
COUNT(Audiencias.AudienciaID) AS Condenações
FROM Juizes
LEFT JOIN Processos ON Juizes.JuizID = Processos.JuizID
LEFT JOIN Audiencias ON Processos.Processoid =
Audiencias.Processoid AND Audiencias.Resultado =
'Condenação'
GROUP BY Juizes.NomeJuiz, Juizes.Vara,
Processos.TipoProcesso
_____;
```

- (A) HAVING QuantidadeProcessos > 0
- (B) HAVING Condenações > 0
- (C) HAVING Audiencias.DataAudiencia >= '2020-01-01'
- (D) HAVING Juizes.Vara = 'Criminal'

QUESTÃO 46

Na engenharia de software, compreender as diferentes categorias de requisitos é fundamental para o sucesso do projeto.

Considerando as diferentes categorias de requisitos, os requisitos funcionais são:

- (A) descrições do comportamento do sistema sob condições específicas.
- (B) condições ou capacidades que um sistema deve ter para ser operado.
- (C) requisitos relacionados à segurança, à confiabilidade e ao desempenho do sistema.
- (D) normas que regulam o desenvolvimento do sistema em um nível organizacional.

QUESTÃO 47

A integração de tecnologias web em projetos reais exige um entendimento de como diferentes tecnologias como HTML, CSS, JavaScript, APIs, frameworks e bancos de dados podem ser combinadas para criar aplicações web funcionais e interativas.

Considerando o exposto, a prática recomendada ao integrar tecnologias web em projetos reais é:

- (A) usar apenas uma tecnologia para simplificar o desenvolvimento.
- (B) ignorar a otimização para dispositivos móveis.
- (C) testar a aplicação em diferentes navegadores e dispositivos.
- (D) evitar o uso de frameworks para reduzir a complexidade.

QUESTÃO 48

O Ionic é um framework popular para o desenvolvimento de aplicativos móveis híbridos, usando tecnologias web como HTML, CSS e JavaScript, com Angular sendo uma das opções para seu desenvolvimento.

No Ionic, a prática recomendada para vincular dados bidirecionalmente entre a camada de modelo e a visão em um aplicativo Angular é o uso de:

- (A) [ngModel]
- (B) {{ }}
- (C) [innerHTML]
- (D) [(ngModel)]

QUESTÃO 49

O HTML5 introduziu uma série de melhorias semânticas e funcionais em relação às versões anteriores, tornando a estruturação e a marcação de conteúdo web mais intuitiva e acessível.

O elemento HTML5 mais apropriado para agrupar conteúdo independente, que faz sentido por si só, como um post de blog é o:

- (A) '<nav>'
- (B) '<article>'
- (C) '<section>'
- (D) '<aside>'

QUESTÃO 50

Explorar o CSS3 nos permite criar designs web ricos e interativos. O CSS3 é a terceira versão das Cascading Style Sheets, permitindo a estilização de páginas web de forma mais eficaz e criativa. Entre suas várias funcionalidades está o recurso Flexbox, ou Flexible Box Layout.

No layout de uma página web, flexbox facilita especificamente:

- (A) a criação de layouts multicolumn com larguras fixas.
- (B) o posicionamento preciso de elementos com 'position: absolute'.
- (C) a distribuição de espaço e alinhamento de itens dentro de um contêiner.
- (D) a adição de cantos arredondados e sombras aos elementos.

QUESTÃO 51

Bootstrap 4 é um framework de front-end popular que facilita o desenvolvimento de websites responsivos e mobile-first.

No Bootstrap 4, o componente adequado para exibir uma mensagem de aviso ou alerta ao usuário é o :

- (A) '.alert'
- (B) '.message'
- (C) '.notification'
- (D) '.warning'

QUESTÃO 52

JavaScript é uma linguagem de programação poderosa usada para adicionar interatividade, manipular dados e criar experiências ricas na web.

Em JavaScript puro, a forma para adicionar um evento a um elemento com o ID "myButton", para responder a cliques é:

- (A) 'document.getElementById("myButton").addEventListener("click", function() { /* código aqui */ });'
- (B) 'document.querySelector("#myButton").onclick(function () { /* código aqui */ });'
- (C) '\$("#myButton").addEventListener("click", function() { /* código aqui */ });'
- (D) 'getElementById("myButton").click(function() { /* código aqui */ });'

QUESTÃO 53

O ECMAScript 6 (ES6), lançado em 2015, introduziu várias novas funcionalidades e melhorias significativas na linguagem JavaScript, incluindo novas maneiras de trabalhar com variáveis, melhorias na orientação a objetos, novos métodos para arrays, e outras funcionalidades.

No ES6, o recurso que permite a criação de objetos com métodos mais concisos é o:

- (A) Constructor shorthand.
- (B) Method shorthand.
- (C) Object literals.
- (D) Prototype inheritance.

QUESTÃO 54

PHP 7 é uma versão significativamente aprimorada do PHP, uma linguagem de script do lado do servidor amplamente usada para desenvolvimento web. Ele introduz melhorias de desempenho, um novo operador de comparação (spaceship operator), tipagem de retorno de funções e declarações de tipo escalares, aprimorando o suporte à programação orientada a objetos com recursos, como classes anônimas e melhorias em exceções. PHP 7 também aprofunda conceitos de OOP (Programação Orientada a Objetos), como abstração, herança, polimorfismo e interfaces, permitindo o desenvolvimento de aplicações web complexas e robustas de maneira mais eficiente e organizada.

Em PHP, a palavra-chave usada para definir uma classe que não pode ser instanciada diretamente, servindo apenas como uma classe base, é:

- (A) 'final'
- (B) 'static'
- (C) 'private'
- (D) 'abstract'

QUESTÃO 55

MySQL é um SGBD (Sistema de Gerenciamento de Bancos de Dados) amplamente utilizado para gerenciar dados em aplicações web e outras aplicações que necessitam de um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional.

Em MySQL, o comando para selecionar todos os registros da tabela 'clientes' juntamente com os registros correspondentes da tabela 'pedidos', incluindo clientes que não possuem pedidos é:

- (A) 'SELECT * FROM clientes LEFT JOIN pedidos ON clientes.id = pedidos.cliente_id;'
- (B) 'SELECT * FROM clientes RIGHT JOIN pedidos ON clientes.id = pedidos.cliente_id;'
- (C) 'SELECT clientes.*, pedidos.* FROM clientes JOIN pedidos ON clientes.id = pedidos.cliente_id;'
- (D) 'SELECT * FROM clientes FULL OUTER JOIN pedidos ON clientes.id = pedidos.cliente_id;'

QUESTÃO 56

Ajax (Asynchronous JavaScript and XML) é uma técnica de desenvolvimento web para criar aplicações interativas que enviam e recebem dados de um servidor web de forma assíncrona, sem necessidade de recarregar a página inteira.

O status que indica que uma requisição Ajax foi concluída com sucesso é o

- (A) '500'.
- (B) '404'.
- (C) '302'.
- (D) '200'.

QUESTÃO 57

PHP Data Objects (PDO) oferece uma interface leve e consistente para acessar bancos de dados em PHP.

A forma atual para estabelecer uma conexão com um banco de dados MySQL usando PDO em PHP é:

- (A) '\$conn = mysql_connect("hostname", "username", "password", "database_name");'
- (B) '\$conn = new PDO("mysql:host=hostname;dbname=database_name", "username", "password")'
- (C) '\$conn = mysqli_connect("hostname", "username", "password", "database_name");'
- (D) '\$conn = connect_to_mysql("hostname", "database_name", "username", "password");'

QUESTÃO 58

jQuery é uma biblioteca JavaScript rápida, pequena e rica em recursos, que simplifica coisas como o transporte e manipulação de documentos HTML, manipulação de eventos, animações e Ajax.

Uma forma para adicionar um elemento '' com o texto "Novo Item" ao final de uma 'lista' com o ID lista usando jQuery é:

- (A) '\$("#lista").add("Novo Item")'
- (B) '\$("#lista").append("Novo Item")'
- (C) '\$("#lista").html("Novo Item")'
- (D) '\$("#lista").after("Novo Item")'

QUESTÃO 59

O padrão de arquitetura Modelo-Visão-Controlador (MVC) é amplamente utilizado no desenvolvimento de aplicações web para separar a lógica de negócios da interface do usuário, facilitando a manutenção e a escalabilidade das aplicações.

Em uma aplicação PHP, que utiliza o padrão MVC, as rotas são geralmente definidas:

- (A) através de funções anônimas no arquivo de configuração do banco de dados.
- (B) como métodos dentro dos modelos.
- (C) em um arquivo ou conjunto de arquivos específicos para rotas, mapeando URLs a controladores e as ações.
- (D) dentro dos arquivos de visão, utilizando tags especiais de template.

QUESTÃO 60

O framework Slim é uma ferramenta PHP que facilita a criação de aplicações web e APIs simples e rápidas, seguindo o padrão PSR-7 para mensagens HTTP, incluindo o gerenciamento de requisições, rotas, dependências, middleware e respostas, além da integração com bancos de dados.

No framework Slim, uma rota é definida para lidar com uma requisição GET para o endpoint "/produtos" por:

- (A) '\$app->endpoint('GET', '/produtos', function () { /* código aqui */ });'
- (B) '\$app->route('/produtos', 'GET', function () { /* código aqui */ });'
- (C) '\$app->request('GET', '/produtos', function () { /* código aqui */ });'
- (D) '\$app->get('/produtos', function () { /* código aqui */ });'